



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO PROGETTO: Il sostegno tra generazioni: un'occasione per giovani ed anziani di stare assieme

SETTORE e Area di Intervento: Assistenza. Adulti e terza età in condizione di disagio.

DURATA: 12 MESI

OBIETTIVO PROGETTO: Sostenere l'autonomia le capacità attive delle persone cosiddette "fragili", essere al servizio della comunità e del territorio in attività volte ad aumentare la sicurezza (reale e percepita) degli anziani, aiutandoli a vivere in condizioni di vita più serene, prevenendo condizioni di marginalità o rischio aumentate dalla paura e dal senso di insicurezza e stimolando la partecipazione alla vita sociale; promuovere il benessere dell'anziano e il sostegno delle capacità residue che consentano una maggiore autonomia possibile in casa di riposo anche attraverso attività educative/animative e di socializzazione offerte nel centro servizi

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI: (SUDDIVISE PER SEDE)

SERVIZIO ANZIANI

I volontari avranno il **ruolo** di **sostenitori** e **collaboratori** nella realizzazione del programma assistenziale dell'anziano e della persona presso il domicilio e in particolare con:

- **Supporto nelle attività di sostegno e collaborazione** alla persona fragile con attività quali: acquisto beni di prima necessità compagnia in casa ed esterno, ritiro referti medici e consegna pratiche burocratiche/amministrative

La frequenza e la durata di queste attività rivolte alle persone individuate dal servizio sociali è molto variabile di caso in caso.

Infatti vi sono anziani che necessitano di sostegno più volte a settimana, altri solo una volta a settimana o con interventi occasionali.

Anche la tipologia delle attività può richiedere diverso tempo non sempre quantificabile dovuto alla percorrenza, ad eventuali tempi di attesa presso ad esempio studi medici, supermercati etc non sempre quantificabili con certezza

Le attività previste sono di:

- **Favorire e sostenere** l'accesso ai servizi da parte delle persone in perdita di autonomia e privi del supporto di una rete familiare e amicale possono essere svolte dai volontari con la conoscenza a domicilio delle persone
- **Supporto** nelle azioni finalizzate alla socializzazione e alla riduzione del senso di solitudine (compagnia, accompagnamenti esterni);
- **affiancare gli operatori** in attività formative/informative e nell'organizzazione di iniziative ludico ricreative, con attività anche di supporto alle funzioni di segreteria organizzativa;
- **supporto** per l'allestimento degli eventi, di documentazione e raccolta dati partecipando all'organizzazione degli eventi individuati in collaborazione con gli operatori che possono essere anche pomeridiani e in altro luogo rispetto le sedi accreditate.

Queste attività prevedono da parte dei volontari diverse capacità:

- relazionali con lo sviluppo di relazioni individuali o con gruppi in attività ludico ricreative
- organizzative per comprendere i necessari passaggi e strumenti professionali che stanno alla base di eventi quali ad esempio incontri collettivi di danza, che prevedano negli intervalli tra un ballo e altro momenti di informazione e prevenzione contro le truffe da scippi e raggiri.
- attività organizzative pratiche quali volantaggio, pubblicizzazione degli eventi, rendicontazione delle attività svolte, supporto alla produzione di report sulle attività legate ai progetti *Ocio ciò e Ocio al tacuin*.

OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ

I volontari avranno il ruolo di:

collaborare con gli Educatori nell'organizzazione, gestione e realizzazione delle seguenti attività seguente il seguente schema:

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
MATTINO	Laboratorio artistico/creativo + Lettura individuale	Attività di Musicoterapia	Tombola	Attività di Stimolazione e Attivazione della Manualità e/o Canora + Attività individuale	Cruciverba + Attività individuali
POMERIGGIO	Tombola	Attività di Stimolazione Cognitiva	Laboratorio artistico/creativo + Laboratorio Cognitivo	Stimolazione Sensoriale e/o Cognitiva	Videoproiezione

- **co-progettare** gli interventi educativi in funzione di privilegiare la risposta individualizzata ai bisogni;
- si proporranno come **co-costruttori** e realizzatori di percorsi laboratoriali di tipo manuale ed espressivo a sostegno delle capacità cognitive e relazionali degli Ospiti
- **co-attivare** l'organizzazione, la gestione e la realizzazione dei momenti di contatto personalizzato;
- **co-progettare** i due laboratori in funzione di privilegiare l'attenzione al bisogno di stare con gli anziani
- si proporranno come **realizzatori** di percorsi laboratoriali di tipo manuale ed espressivo a sostegno delle capacità cognitive e relazionali degli Ospiti.

CENTRO SERVIZI IPAV

- conoscenza del progetto in tutte le sue parti e specifiche con incontri con referenti dell'Ente;
- collaborare attivamente nella preparazione e realizzazione delle attività educative/animative e negli interventi relativi agli anziani sia individuali che di grande gruppo;
- co-promotori, in supporto ai professionisti negli incontri con i gruppi di anziani, i volontari delle associazioni e gli studenti delle scuole;
- co-promotori negli incontri a tema presso le associazioni di volontariato;
- ideatori e co-attuatori di un evento pubblico. Si registreranno contenuti di incontri di percorsi prestabiliti e si presenteranno tramite l'evento.

SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE

Servizio Anziani Mestre	Via Ca' Rossa 10, - Mestre	2
-------------------------	----------------------------	----------

Servizio Anziani Marghera	Via della Rinascita 96, Marghera	2
OSMC - Centro Nazaret	Via Castellana 69, Mestre	2
Centro Servizi IPAV	Via Spalti 1, Mestre	2

POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI: Totale 8 posti, senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Per tutte le sedi:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza. Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

L'operatore volontario dovrà essere disponibile a muoversi nel territorio comunale, dovrà rispettare la segretezza dei dati personali e delle informazioni riservate di cui eventualmente verrà a conoscenza. C'è la necessità di svolgere alcune attività di animazione/organizzazione in fascia pomeridiana.

Dovrà essere inoltre disponibile a partecipare ad eventuali eventi formativi/convegni individuati dagli operatori coerenti con gli obiettivi del progetto e formativi/informativi rispetto alle attività di competenza.

Giorni di Servizio ed orario: 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Sono richiesti i requisiti previsti dal D. lgs. 40/2017:

"Sono ammessi a svolgere il servizio civile universale, su base volontaria, senza distinzioni di sesso, i cittadini italiani, i cittadini di Paesi appartenenti all'Unione europea e gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età"

Si comunica inoltre che per la partecipazione al presente progetto nelle sedi dell'Opera Santa Maria delle Carità sarà necessario sottoporsi alla vaccinazione anti covid-19

CONOSCENZE ED ESPERIENZE UTILI

SERVIZIO ANZIANI e CENTRO SERVIZI IPAV

Data la specificità delle attività previste e nell'ambito di progetto, sono utili:

- Diploma di liceo socio-psico-pedagogico, dirigente di comunità

- Corso di laurea triennale in Servizio Sociale, Scienza della Formazione, Psicologia
- Esperienze pregresse di volontariato
- Interesse personale e/o professionale alla materia
- Capacità relazionali con le persone e con le comunità in cui si vive, interesse per l'altro.

OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ

Considerata la delicatezza del contesto in cui saranno inseriti i volontari e anche la specificità delle attività richieste al volontario, sono utili:

- buona capacità relazionale,
- propensione all'ascolto,
- interesse e sensibilità verso l'altro,
- interesse a organizzare attività animative-ricreative.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti

L'Università di Padova riconosce:

- **6 CFU** di attività libera per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36)

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per il Dipartimento di Comunicazione:

- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Digital & Graphic Design;
- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Advertising & Marketing;
- fino ad un massimo di **11 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze e tecniche della Comunicazione grafica e multimediale

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

Per il Dipartimento di Studi Umanistici:

- **6 CFU** per le LT Storia e LM Storia dal Medioevo all'Età Contemporanea
- **6 CFU** per le LT Lettere e LM Filologia e Letteratura Italiana
- **6 CFU** per la LM Antropologia culturale, etnologia e etnolinguistica
- **6 CFU** per la LM Storia e gestione del patrimonio archivistico e bibliografico

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- **6 CFU** come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero, per tutti i corsi di studio del Dipartimento di Economia.

Il Dipartimento di Filosofia e Beni Culturali:

- **3 CFU** sovrannumerari per il corso Scienze della società e del servizio sociale
- **Tirocinio completo** per i corsi di Filosofia - Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità - Scienze Filosofiche

Il Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea:

- attività di **tirocinio** per il corso di Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea
- attività di **tirocinio in sovrannumero** per i corsi di Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa mediterranea - Lingue e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa mediterranea - Language and

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- **3 CFU** di Stage per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36);
- **6 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Innovazione e Servizio Sociale (Classe LM-87);
- **9 CFU** di Stage per il corso di Laurea Magistrale in Human Rights e Multi-Level Governance (Classe LM-52);

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per il Dipartimento di Pedagogia:

fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore professionale sociale":

- fino ad un massimo di **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore sociale" (vecchio ordinamento);
- fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore dei servizi educativi per l'infanzia";
- fino ad un massimo di **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore della prima infanzia" (vecchio ordinamento);

Per il Dipartimento di Psicologia:

- fino ad un massimo di **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Psicologia dell'educazione ;

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (*)

Il Comune si avvale della collaborazione di **"SUMO Società Cooperativa Sociale"**.

La certificazione del percorso avviene seguendo le *"Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e Informali"* della Regione Veneto, del 28 dicembre del 2012.

Il percorso di certificazione delle competenze per i Volontari inseriti in progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia consisterà nella costruzione del *"Dossier delle evidenze"* con l'obiettivo di riconoscere e validare le competenze acquisite dai Volontari stessi.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono l'utilizzo di strumenti di valutazione e auto-valutazione delle competenze, sia professionali che "trasversali", e del proprio comportamento nell'ambito del progetto di servizio civile.

Verrà rilasciato un attestato specifico in base a quanto previsto dalla Circolare del 9 dicembre 2019 recante **"Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione"**

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche:
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

Sedi di Realizzazione:

Via Andrea Costa 38/a Mestre	Aule Formazione, Viale San Marco 154 Mestre
Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa	Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45,

Maria Formosa, 5252 Venezia	Mestre
Centro Civico di Via Sernaglia 43 Mestre	Sala San Leonardo – Cannaregio, 1584 Venezia
Protezione Civile, Via Mutinelli 29, Mestre	Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, Mestre
Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia	Saltuariamente anche in altri spazi messi a disposizione dal Comune di Venezia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento delle attività di progetto, si è introdotti alla conoscenza dei servizi, al sistema di welfare locale, alle reti di collaborazione.

Si approfondiscono le tematiche dell'invecchiamento e della non-autosufficienza, al domicilio e in struttura; le normative di riferimento e le tecniche per la relazione di aiuto. Si tratta l'organizzazione di eventi pubblici e la loro comunicazione; la progettazione e realizzazione di attività animative

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso base di informatica e il percorso di certificazione delle competenze

- *Sedi di realizzazione (*)*

- Via della rinascita 96 Marghera
- Via Rio Cimetto 32 Mestre
- Centro Nazaret, via Castellana 69 – Zelarino, Venezia
- IPAV Via Spalti, 1, 30174 Venezia

- *Durata: 77 ore*

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- *Durata: 3 mesi - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: 25*

Sono previste le seguenti attività:

- coaching individuale,
- incontri di analisi delle competenze apprese
- incontro con Centro per l'Impiego.
- laboratorio su analisi del mercato del lavoro, competenze richieste, mezzi di ricerca attiva del lavoro
- laboratorio su costruzione del curriculum vitae;
- laboratorio su sviluppo tecniche di comunicazione efficace e di self marketing

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: _Un passo avanti: percorsi di supporto ed accompagnamento per anziani, disabili e minori in difficoltà
<u>OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:</u> 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
<u>Traguardi collegati:</u> 10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro 10.3 Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito
AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.