



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO PROGETTO:** Riqualificazione urbana per l'inclusione e l'accessibilità a Venezia

**SETTORE e Area di Intervento:** Patrimonio Ambientale e riqualificazione urbana. Riqualificazione urbana

**DURATA:** 12 MESI

**Obiettivo progetto:** contribuire a rimuovere le barriere cognitive, informative, pratiche e fisiche, che impediscono al cittadino (ed in particolare alle persone più fragili) di fare reale esperienza della città come ambiente sociale, urbano e politico inclusivo e accessibile, per permettere a ciascuno di mettere a frutto le proprie peculiarità senza che le differenze producano discriminazioni.

si vuole dunque aumentare e migliorare la qualità dell'ambiente urbano del centro storico di Venezia, isole e terraferma, con azioni sostenibili che includano la riqualificazione, l'accessibilità agli spazi pubblici, la libera fruizione di piazze e aree verdi e la creazione di parchi inclusivi per tutti, il miglioramento dei mezzi di trasporto pubblico, l'aumento della sicurezza del pedone lungo i percorsi. parallelamente l'obiettivo del progetto è la promozione di azioni di coinvolgimento dei giovani nell'ambito scolastico che educano e formano nuove generazioni che possono avere un ruolo determinante nella diffusione dei principi umani e valori inclusivi, al fine di evitare l'insorgere di atteggiamenti discriminatori e prevaricatori tra gli individui

### **ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- **collaboratori** nell'analisi delle varie casistiche legate a problematiche di fruizione dello spazio pubblico e di accesso ad edifici pubblici da parte delle persone con disabilità. L'impegno si svilupperà nell'affiancare l'OLP durante la valutazione dei requisiti di accessibilità delle situazioni urbane ed edilizie e nella redazione degli studi di fattibilità che prevedono proposte e soluzioni.
- **Collaboratori** alla redazione di schede tecniche descrittive e grafiche dei casi prescelti includendo anche aspetti sociali della vita cittadina.
- Per ampliare la comprensione della realtà e dell'implicazione dei diritti negati, i volontari **verificheranno** gli itinerari accessibili già identificati e ne predisporranno di nuovi inserendo in essi tutti gli aspetti (mobilità, cultura, aspetti ludici, etc) che arricchiscono la vita cittadina.
- Attraverso un processo formativo di tipo esperienziale **saranno indirizzati** nella raccolta delle informazioni di base, nell'ascolto delle necessità che emergeranno dagli incontri con la cittadinanza, con le Associazioni dei disabili, con i Soggetti gestori ed attuatori di servizi della città al fine di acquisire una specifica conoscenza della tipologia delle barriere architettoniche oltre ad acquisire un'esperienza valutativa delle condizioni di limitazione ed ostacolo all'esercizio dei diritti umani e alla partecipazione alla vita sociale.

**collaboreranno e affiancheranno** l'OLP nelle seguenti azioni:

- Individuazione di aree critiche nell'ambito urbano ed edilizio ed individuazione di situazioni specifiche all'interno di una casistica prescelta di parchi, scuole, ponti, micro barriere e mezzi di trasporto (con sopralluoghi, rilievi, documentazione fotografica, etc)
- Preparazione del materiale informativo che costituirà la base della condivisione con Associazioni durante gli incontri;
- valutazione delle priorità di attuazione degli interventi e delle azioni programmatiche del PEBA (Piano Eliminazione delle Barriere Architettoniche di Mestre e Venezia);
- Partecipazione agli incontri, verbalizzazione degli stessi e riorganizzazione delle tematiche emerse e d evidenziate dalla cittadinanza;

- Redazione di schede ed elaborati testuali e grafici che illustrano proposte e soluzioni dei casi individuati;
- Approfondimento e studio di esempi di tipologici a livello locale, nazionale ed europeo utili come "buone prassi" per l'applicazione nei casi individuati, tenendo presente il contesto storico culturale del Centro Storico di Venezia;
- Redazione di schede tipologiche e linee guida o criteri individuati per i casi rappresentativi
- Individuazione degli aspetti sociali discriminanti e segnalazione delle problematiche presenti che ostacolano l'inclusione e l'accessibilità;

### **SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE**

Ufficio Eliminazione Barriere Architettoniche	San Marco, 4136 – Ca' Farsetti Venezia	<b>4</b>
--------------------------------------------------	----------------------------------------	----------

**POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI:** Totale 4 posti, senza vitto e alloggio

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

Disponibilità a fare sopralluoghi in area territoriale del progetto (Comune di Venezia) in accompagnamento con OLP o altro tecnico, previa autorizzazione OLP.

**Giorni di Servizio ed orario:** 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Non sono richiesti ulteriori requisiti oltre a quelli previsti dal D. lgs. 40/2017:

*"Sono ammessi a svolgere il servizio civile universale, su base volontaria, senza distinzioni di sesso, i cittadini italiani, i cittadini di Paesi appartenenti all'Unione europea e gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età"*

### **CONOSCENZE ED ESPERIENZE UTILI**

- utilizzo della posta elettronica e di internet, conoscenza dei principali sistemi operativi per desktop: Windows e relativi applicativi ovvero il pacchetto Office di Microsoft.
- Conoscenza ed utilizzo di software di disegno tecnico, grafico, pubblicitario;
- Titoli di studio: diploma di scuola superiore rilasciato da Istituti tecnici con attinenza alla opere edili, costruzione di manufatti ed affini, Istituti per il disegno grafico, infografica, o diploma equipollente riconosciuto; corsi di laurea in architettura o ingegneria edile, Laureati in Architettura, Urbanistica, Ingegneria edile e strutturale, restauro dei beni architettonici

- Eventuali esperienze in ambito sociale e della cura delle persone con disabilità ed anziani (documentate da attestati di merito).

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)

Il Comune si avvale della collaborazione di **"SUMO Società Cooperativa Sociale"**.

La certificazione del percorso avviene seguendo le *"Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e Informali"* della Regione Veneto, del 28 dicembre del 2012.

Il percorso di certificazione delle competenze per i Volontari inseriti in progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia consisterà nella costruzione del *"Dossier delle evidenze"* con l'obiettivo di riconoscere e validare le competenze acquisite dai Volontari stessi.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono l'utilizzo di strumenti di valutazione e auto-valutazione delle competenze, sia professionali che "trasversali", e del proprio comportamento nell'ambito del progetto di servizio civile.

Verrà rilasciato un attestato specifico in base a quanto previsto dalla Circolare del 9 dicembre 2019 recante **"Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione"**

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche:
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

### **Sedi di Realizzazione:**

Via Andrea Costa 38/a Mestre	Aule Formazione, Viale San Marco 154 Mestre
Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia	Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre
Centro Civico di Via Sernaglia 43 Mestre	Sala San Leonardo - Cannaregio, 1584 Venezia
Protezione Civile, Via Mutinelli 29, Mestre	Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, Mestre
Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia	Saltuariamente anche in altri spazi messi a disposizione dal Comune di Venezia

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per lo svolgimento delle attività di progetto, si è introdotti alla conoscenza del servizio EBA e delle istituzioni di riferimento, la normativa di settore e i valori che ne sono ispiratori (accessibilità e diritti dell'uomo).

Si approfondiscono i pareri EBA, gli interventi di eliminazione delle barriere architettoniche, le tecnologie innovative per l'inclusione.

Si trattano i principali canali di comunicazione e gli strumenti per lavorare con le immagini. E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso base di informatica e il percorso di certificazione delle competenze.

- Sedi di realizzazione (\*)

- UFFICIO EBA, Ca' Loredan Farsetti – San Marco 4136 Venezia

- Durata: **77 ore**

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

- Durata: **3 mesi** - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: **25**

Sono previste le seguenti attività:

- coaching individuale,
- incontri di analisi delle competenze apprese
- incontro con Centro per l'Impiego.
- laboratorio su analisi del mercato del lavoro, competenze richieste, mezzi di ricerca attiva del lavoro
- laboratorio su costruzione del curriculum vitae;
- laboratorio su sviluppo tecniche di comunicazione efficace e di self marketing

\*\*\*\*\*

TITOLO	DEL	PROGRAMMA	CUI	FA	CAPO	IL	PROGETTO:
<b>Venezia Città di inclusione, animazione, percorsi di cittadinanza e scambi culturali</b>							
<u>OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:</u>							
<b>4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti</b>							
<u>Traguardi collegati:</u>							
4.5 Eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le persone con disabilità, le popolazioni indigene ed i bambini in situazioni di vulnerabilità							
4.a Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti							
<b>10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni</b>							
<u>Traguardi collegati:</u>							
10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro							
10.3 Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito							
<b>11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</b>							
<u>Traguardi collegati:</u>							
11.3 Entro il 2030, potenziare un'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificare e gestire in tutti i paesi un insediamento umano che sia partecipativo, integrato e sostenibile							
11.7 Entro il 2030, fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani e disabili							
<u>AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:</u>							
<b>Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni.</b>							

