



ITALIA

## **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:** L'atlante delle scelte: percorsi per minori in condizioni di disagio

**SETTORE e Area di Intervento:**

Settore: **A – Assistenza** Area di intervento: **3 – Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale**

**DURATA:** 12 MESI

**Obiettivo del progetto:** Organizzare realizzare attività che, nella quotidianità della comunità, permettano agli ospiti di sperimentare la collaborazione, l'ascolto empatico, la fiducia, per lo sviluppo di relazioni pro sociali. Favorire inoltre l'acquisizione da parte dei minori, di consapevolezza rispetto al valore della persona umana, dei comportamenti corretti all'interno della società civile, delle fondamentali norme di convivenza civile, lo sviluppo della capacità di esaminare criticamente la realtà per prendere coscienza delle condotte illegali e contribuire a combatterle e neutralizzarle

### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

(SUDDIVISE PER SEDE)

#### **VILLA LUCIA - ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI**

- supporto, affiancamento dell'equipe educativa con la partecipazione alle riunioni più importanti;
- affiancamento, co-ideazione e collaborazione in fase di ideazione e di realizzazione relativamente alle nuove attività da proporre;
- affiancamento agli operatori per tutte le attività educative in comunità ed esterne ad essa;
- i volontari affiancheranno gli operati nella valutazione finale dell'attività.
- Affiancamento e supporto nei contatti con le associazioni e le cooperative coinvolte nel progetto
- Ideatori e attuatori degli eventi di prevenzione rispetto alle tematiche di disagio adolescenziali

#### **VILLA ELENA - OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'**

- osservazione e inserimento nei diversi contesti comunitari
- Partecipazione all'équipe settimanale delle varie strutture
- approfondimento teorico e di studio dei modelli pedagogici contemporanei per l'attuazione delle varie attività
- approfondimento e studio dal punto di vista educativo e legale del contesto comunitario
- messa in gioco esperienziale con i minori accolti in struttura
- co-ideazione e di co-realizzazione delle attività
- collaborazione con le équipe nella valutazione dei benefici e criticità degli interventi attuati
- pianificare il feedback degli interventi ludici ed educativi effettuati
- valutare il gradimento degli interventi ludici ed educativi effettuati
- eventualmente la partecipazione alle supervisioni mensili delle équipe e agli incontri periodici con i Servizi sociali di riferimento per ciascun minore accolto nelle diverse strutture

## **SANTA MARIA DI FATIMA - OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'**

- osservazione e inserimento nei diversi contesti comunitari
- partecipazione all'équipe settimanale delle varie strutture
- approfondimento teorico e di studio dei modelli pedagogici contemporanei per l'attuazione delle varie attività
- approfondimento e studio dal punto di vista educativo e legale del contesto comunitario
- messa in gioco esperienziale con i minori accolti in struttura
- co-ideazione e di co-realizzazione delle attività
- collaborazione con le équipe nella valutazione dei benefici e criticità degli interventi attuati
- pianificare il feedback degli interventi ludici ed educativi effettuati
- eventualmente la partecipazione alle supervisioni mensili delle équipe e agli incontri periodici con i Servizi sociali di riferimento per ciascun minore accolto nelle diverse strutture

### **SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE**

Villa Lucia , IPAV	Viale Garibaldi 82 Mestre	<b>2</b>
Villa Elena, OSMC	Via Castellana 16/a, Mestre	<b>2</b>
Comunità Santa Maria di Fatima OSMC	Via Orlanda, 75 Mestre	<b>1</b>

### **POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI**

Totale 5 posti, senza vitto e alloggio

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Per tutte le sedi:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

Viene richiesta disponibilità in giornate feriali, festive, flessibilità di orario in quanto le comunità ospitano minori in regime residenziale h24. Si chiede comunque disponibilità e flessibilità di orari. È richiesta anche una certa flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, prefestivo e festivo). Viene richiesto di attenersi al regolamento interno, al segreto professionale. Si fa riferimento inoltre alla legge delle Privacy Decreto legislativo del 30 giugno 2003 nr. 196 in vigore dal 01/01/2004.

**Giorni di Servizio settimanali ed orario:** 5 gg a settimana Monte ore annuo: 1145

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Sono richiesti i requisiti previsti dal D. lgs. 40/2017:

*"Sono ammessi a svolgere il servizio civile universale, su base volontaria, senza distinzioni di sesso, i cittadini italiani, i cittadini di Paesi appartenenti all'Unione europea e gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età"*

***Si comunica che per la partecipazione al presente progetto nelle sedi dell'Opera Santa Maria delle Carità sarà necessario sottoporsi alla vaccinazione anti covid-19***

## **CONOSCENZE ED ESPERIENZE UTILI:**

### **VILLA LUCIA - ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI**

- Capacità di ascolto attivo, capacità relazioni di tipo pro sociale
- voglia di mettersi in gioco e di sperimentarsi nell'esperienza di comunità
- esperienze di volontariato e/o di animazione, in particolare con minori
- esperienze nella gestione di situazioni di stress
- diploma di scuola superiore, maggiormente se ad indirizzo umanistico.

### **VILLA ELENA e SANTA MARIA DI FATIMA (OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA')**

- Buone capacità relazionali con i minori, condurre e accompagnare un gruppo allo sviluppo delle varie attività.
- Sensibilità e predisposizione allo specifico ambito di intervento e attenzioni particolari alla relazione adulto-bambino/ragazzo.
- Capacità di lavorare in team in quanto l'Operatore Volontario del Servizio Civile si inserisce in qualità di supporto all'interno di un'equipe educativa.
- Predisposizione empatica nei confronti dell'altro e in particolar modo per chi vive una situazione di disagio, di tipo sociale, affettivo e psicologica.
- Eventuali titoli di studio in Scienze Educazione, Scienze delle Formazione, Psicologia, Scienze Sociali

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

### **Eventuali crediti formativi riconosciuti**

L'Università di Padova riconosce:

- **6 CFU** di attività libera per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36)

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per il Dipartimento di Comunicazione:

- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Digital & Graphic Design;
- fino ad un massimo di **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Advertising & Marketing;
- fino ad un massimo di **11 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze e tecniche della Comunicazione grafica e multimediale

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

Per il Dipartimento di Studi Umanistici:

- **6 CFU** per le LT Storia e LM Storia dal Medioevo all'Età Contemporanea
- **6 CFU** per le LT Lettere e LM Filologia e Letteratura Italiana
- **6 CFU** per la LM Antropologia culturale, etnologia e etnolinguistica
- **6 CFU** per la LM Storia e gestione del patrimonio archivistico e bibliografico

**Eventuali tirocini riconosciuti**

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- **6 CFU** come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero, per tutti i corsi di studio del Dipartimento di Economia.

Il Dipartimento di Filosofia e Beni Culturali:

- **3 CFU** sovrannumerari per il corso Scienze della società e del servizio sociale
- **Tirocinio completo** per i corsi di Filosofia - Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità - Scienze Filosofiche

Il Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea:

- attività di **tirocinio** per il corso di Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea
- attività di **tirocinio in sovrannumero** per i corsi di Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa mediterranea - Lingue e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa mediterranea - Language and Management to China - Interpretariato e Traduzione Editoriale, Settoriali

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- **3 CFU** di Stage per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36);
- **6 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Innovazione e Servizio Sociale (Classe LM-87);
- **9 CFU** di Stage per il corso di Laurea Magistrale in Human Rights e Multi-Level Governance (Classe LM-52);

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per il Dipartimento di Pedagogia:

- fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore professionale sociale":
- fino ad un massimo di **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore sociale" (vecchio ordinamento);
  - fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore dei servizi educativi per l'infanzia";
  - fino ad un massimo di **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore della prima infanzia" (vecchio ordinamento);

Per il Dipartimento di Psicologia:

- fino ad un massimo di **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Psicologia dell'educazione ;

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Il Comune si avvale della collaborazione di "**SUMO Società Cooperativa Sociale**", ente accreditato per i servizi al lavoro con L194 e DDR n. 19 del 30/01/2014, per validare il percorso svolto e le competenze acquisite da ciascun volontario, con l'utilizzo di propri protocolli e strumenti di valutazione (vedi convenzione allegata).

La certificazione del percorso avviene seguendo le "*Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e Informali*" della Regione Veneto, del 28 dicembre del 2012.

Il percorso di certificazione delle competenze per i Volontari inseriti in progetti di Servizio

Civile presso il Comune di Venezia consisterà nella costruzione del "Dossier delle evidenze" con l'obiettivo di riconoscere e validare le competenze acquisite dai Volontari stessi.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono l'utilizzo di strumenti di valutazione e auto-valutazione delle competenze, sia professionali che "trasversali", e del proprio comportamento nell'ambito del progetto di servizio civile.

Verrà rilasciato un attestato specifico in base a quanto previsto dalla Circolare del 9 dicembre 2019 recante "**Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione**"

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche:
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

#### **Sedi di Realizzazione:**

Via Andrea Costa 38/a Mestre	Aule Formazione, Viale San Marco 154 Mestre
Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia	Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre
Centro Civico di Via Sernaglia 43 Mestre	Sala San Leonardo - Cannaregio, 1584 (Ve)
Protezione Civile, Via Mutinelli 29, Mestre	Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, Mestre
Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia	Saltuariamente anche in altri spazi messi a disposizione dal Comune di Venezia

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per svolgere le attività del progetto si è introdotti alla conoscenza della comunità educativa, dei percorsi che portano ad esservi accolti e alla conoscenza dei Servizi del territorio. Vengono forniti elementi sulle fasi di sviluppo, sulla funzione educativa della comunità, nonché sulla progettazione di un'attività e il lavoro in team. E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso base di informatica e il percorso di certificazione delle competenze

- Sedi di realizzazione (\*)

- Comunità Educativa con Pronta Accoglienza "Villa Lucia", IPAV.
- Villa Elena con le strutture i Girasoli, le Margherite, S. Maria Aiuto, S. M. Fatima

- Durata: **77 ore**

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

- Durata: **3 mesi** - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: **25**

Sono previste le seguenti attività:

- coaching individuale,
- incontri di analisi delle competenze apprese
- incontro con Centro per l'Impiego.

- laboratorio su analisi del mercato del lavoro, competenze richieste, mezzi di ricerca attiva del lavoro
- laboratorio su costruzione del curriculum vitae;
- laboratorio su sviluppo tecniche di comunicazione efficace e di self marketing

\*\*\*\*\*

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

**\_Un passo avanti: percorsi di supporto ed accompagnamento per anziani, disabili e minori in difficoltà**

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

**4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti**

Traguardi collegati:

4.1 Garantire entro il 2030 ad ogni ragazza e ragazzo libertà, equità e qualità nel completamento dell'educazione primaria e secondaria che porti a risultati di apprendimento adeguati e concreti

4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

**10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

Traguardi collegati:

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

10.3 Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

**Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.**