



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO PROGETTO: All inclusive: interventi di educazione, promozione, tutela e scambio nella città aperta

SETTORE e Area di Intervento: Assistenza. Migranti

DURATA: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO: Conoscenza costantemente aggiornata del fenomeno migratorio e utilizzo della stessa per la progettazione e attivazione di dispositivi utili a: garantire un'adeguata accoglienza ai nuovi cittadini e una buona qualità della convivenza tra tutti i cittadini del comune di Venezia; promuovere la cultura dei diritti universali, dell'accoglienza, dell'inclusione e della solidarietà attraverso il rispetto, la reciproca conoscenza e una cittadinanza attiva e responsabile.

ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI (SUDDIVISE PER SEDE)

SERVIZIO INFANZIA E ADOLESCENZA:

- **supporto** alla realizzazione dell'attività di promozione della solidarietà (incontri con i referenti delle associazioni, supporto logistico, tecnico, operativo); supporto alla realizzazione grafica dei materiali informativi; individuazione dei contesti, contatto dei referenti e distribuzione del materiale informativo;
- **collaborazione** nella stesura del verbale degli incontri di formazione/informazione per aspiranti affidatari e compilazione della scheda biografica di ciascun partecipante;
- **affiancamento** per l'inserimento dei dati delle singole risorse affidatarie sul Programma Regionale Gemini e cura dei rapporti con gli operatori referenti degli affidi;
- **collaborazione** alla predisposizione del *setting* e del materiale utile per la realizzazione del laboratorio che si svolge nelle classi
- **affiancamento** e **supporto** all'operatore referente delle singole attività di laboratorio;
- **supporto** scolastico a domicilio individuale o di piccolo gruppo per i bambini rom, sinti e caminanti
- **partecipare agli incontri di governance** previsti da planning (coordinamenti, equipe multidisciplinari, cabine di regia e tavolo locale)
- **affiancamento** nella ricerca di soggetti sensibili al tema dell'integrazione degli stranieri
- **collaborazione** nel **contattare** ed **accompagnare** i Minori Stranieri non Accompagnati alle diverse strutture istituzionali e non per la realizzazione del loro progetto di autonomia
- **affiancamento** nell'individuazione di strumenti e metodi che favoriscono l'apprendimento della lingua italiana
- **supporto** alla realizzazione dell'attività di promozione dell'accoglienza

SERVIZIO PRONTO INTERVENTO SOCIALE, INCLUSIONE E MEDIAZIONE

- **collaborare** nella registrazione dei dati nell'archivio informatico del servizio per permetterne la rintracciabilità e successivi accessi nel corso dell'anno;
- **supportare** nella registrazione e aggiornamento dei dati sulle iscrizioni e le frequenze anche per i volontari peer;
- **supportare** l'operatore referente per l'attivazione della mediazione linguistico culturale a scuola per inserendo i dati che riguardano le richieste arrivate dalle scuole.
- **affiancare** gli operatori nelle diverse attività di accoglienza, orientamento e progettazione;
- **collaborare** negli accompagnamenti degli utenti a servizi ed uffici quando ritenuto necessario dagli operatori di riferimento (per esempio iscrizione al centro per l'impiego, accompagnamento all'iscrizione ad un corso di lingua presso i CPIA⁽¹⁾, iscrizione ad una biblioteca, ecc);
- **partecipare** alle riunioni di coordinamento dei gruppi di lavoro su diverse tematiche emergenti avendo cura di lasciare una traccia scritta del lavoro svolto (verbali incontri, relazioni di attività, ecc).
- **supportare** gli operatori del servizio nell'individuazione di altre attività utili ai progetti di sostegno (es. tenere il verbale degli incontri di aggiornamento, per i test lingua italiana, contributo alla realizzazione degli incontri collettivi di simulazione).

Gli operatori volontari avranno il ruolo di tutor per i laboratori di italiano per ragazzi e di tutor specifico per i Peer Educator negli spazi di supporto allo studio, attività extra scolastiche che si svolgeranno presso la sede Comunale di via Costa 38/A e rivolte in maniera specifica agli adolescenti immigrati, con conseguente attività di inserimento dati. In particolare:

- **supporteranno** i facilitatori e gli educatori nei laboratori di italiano per ragazzi e negli spazi compiti per minori organizzati dal servizio e garantiranno i contatti tra i laboratori e le sedi organizzative;
- **supporteranno** l'educatrice di riferimento per la realizzazione dei monitoraggi intermedi e la verifica finale con il gruppo di facilitatori e dei volontari Peer;
- **collaboreranno** nella realizzazione di percorsi di alfabetizzazione o di aiuto allo studio per piccoli gruppi, individuati dagli operatori, qualora ne ravvedessero la necessità.

Gli operatori volontari avranno un ruolo di supporto e di co-gestione di alcune attività laboratoriali in particolare rivolte alle donne straniere e richiedenti asilo. Nello specifico:

- **supporto** all'individuazione tra i partecipanti del corso linguistico di sottogruppi omogenei che hanno necessità di percorsi di rafforzamento linguistico (programmazione degli incontri, predisposizione di un volantino di promemoria e proposta ai possibili beneficiari assieme al facilitatore, predisposizione di materiale specifico per ogni singolo incontro, stesura di report sull'andamento del percorso);
- **affiancamento** in aula del docente/facilitatore;
- **supporto** al facilitatore nell'individuazione di corsisti con esigenze specifiche; avranno la funzione di facilitare affinché la lezione sia appresa anche a componenti del gruppo da poco inseriti o a persone con maggiori difficoltà di apprendimento condivisione della preparazione della lezione successiva soprattutto nella predisposizione di materiali secondo indicazioni;
- funzione di **tutoraggio** e garantiranno i contatti tra i laboratori e i referenti del servizio non presenti in aula; contribuiranno alla raccolta e gestione dei registri degli iscritti; avranno funzione di tutor negli spazi dedicati al baby-sitting interculturale;
- **collaborazione** nell'organizzazione, con gli operatori, di visite ai diversi servizi della città per favorire l'orientamento e la familiarizzazione con la città di residenza;
- **collaborazione** nella gestione del *setting* degli incontri plenari della rete dei soggetti che organizzano corsi di italiano L2.

Per tutte le sedi

gli operatori Volontari avranno il ruolo di collaboratori degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE

Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione E Mediazione	Servizi Sociali Via Ca' Rossa, 10/c Mestre	2
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione E Mediazione	Serv. Sociali San Lorenzo - Castello 5065/I	1
Servizio Infanzia Adolescenza di Campalto	Via Nicolo' Dal Cortivo, 87 - Campalto	1
Servizio Infanzia Adolescenza - Minori Stranieri non accompagnati	Via Tevere, 92 Mestre	1

POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI: Totale 5 posti, senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Per tutte le sedi:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

SERVIZIO PRONTO INTERVENTO SOCIALE, INCLUSIONE E MEDIAZIONE

Dare la disponibilità di flessibilità di orario per essere presenti nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, tardo pomeriggio, prefestivo e festivo) e per lo svolgimento delle attività.

Collaborare ad iniziative o eventi pubblici di promozione svolti nel territorio comunale organizzati o realizzati in collaborazione con il Servizio Civile e con il Servizio Pronto Intervento Sociale Inclusione e Mediazione che competono per Progetto agli operatori di servizio civile.

Garantire la continuità nello svolgimento delle attività a contatto con l'utenza in quanto l'obiettivo principale è fornire alle persone uno spazio protetto dove si dia importanza primaria alla relazione e la socializzazione.

Giorni di Servizio settimanali ed orario: 5 gg a settimana. Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Non sono richiesti ulteriori requisiti oltre a quelli previsti dal D. lgs. 40/2017:

"Sono ammessi a svolgere il servizio civile universale, su base volontaria, senza distinzioni di sesso, i cittadini italiani, i cittadini di Paesi appartenenti all'Unione europea e gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto il diciottesimo e non superato il ventottesimo anno di età"

CONOSCENZE ED ESPERIENZE UTILI:

Per tutte le sedi:

- Diploma di Scuola Secondaria di 2° grado o universitario;
- Buone conoscenze del pacchetto office eventualmente anche di grafica e video-comunicazione in quanto coinvolti nella realizzazione di materiali di promozione;
- Conoscenza di una lingua straniera almeno al livello B1
- Competenze di animazione in quanto risorsa nei dispositivi con i bambini/ragazzi.
- Competenze di animazione in quanto diventa risorsa nei laboratori con gli adolescenti in quanto hanno come obiettivo creare socialità tra pari;

SERVIZIO PRONTO INTERVENTO SOCIALE, INCLUSIONE E MEDIAZIONE

- Esperienze pregresse di volontariato o lavoro con le persone in quanto facilita l'approccio con il target dei gruppi a cui sono rivolti i laboratori e i corsi di alfabetizzazione in L2.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti

L'Università di Padova riconosce:

- **6 CFU** di attività libera per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36).

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per il Dipartimento di Comunicazione:

- massimo **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Digital & Graphic Design;
- massimo **10 ECTS** per il corso di Baccalaureato Advertising & Marketing;
- massimo **11 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze e tecniche della Comunicazione grafica e multimediale

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

Per il Dipartimento di Studi Umanistici:

- **6 CFU** per le LT Storia e LM Storia dal Medioevo all'Età Contemporanea
- **6 CFU** per le LT Lettere e LM Filologia e Letteratura Italiana
- **6 CFU** per la LM Antropologia culturale, etnologia e etnolinguistica
- **6 CFU** per la LM Storia e gestione del patrimonio archivistico e bibliografico

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- **6 CFU** come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero, per tutti i corsi di studio del Dipartimento di Economia.

Il Dipartimento di Filosofia e Beni Culturali:

- **3 CFU** sovranumerari per il corso Scienze della società e del servizio sociale
- **Tirocinio completo** per i corsi di Filosofia - Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità - Scienze Filosofiche

Il Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea:

- **attività di tirocinio** per il corso di Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea – MIM - Interpretariato e Traduzione Editoriale, Settoriali – E.H.
- **attività di tirocinio in sovrannumero** per i corsi di Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa mediterranea - Lingue e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa mediterranea - Language and Management to China

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- **3 CFU** di Stage per il corso di Laurea Triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani (Classe L-36);
- **6 CFU** di Tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Innovazione e Servizio Sociale (Classe LM-87);
- **9 CFU** di Stage per il corso di Laurea Magistrale in Human Rights e Multi-Level Governance (Classe LM-52);
- **9 Crediti Formativi** di Tirocinio per il corso di Laurea Triennale in Servizio Sociale (Classe L-39)

Lo IUSVE (Istituto Universitario Salesiano di Venezia) riconosce:

Per il Dipartimento di Pedagogia:

fino ad un massimo di **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione – indirizzo "Educatore professionale sociale":

- massimo **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione –indirizzo "Educatore sociale" (vecchio ordinamento);
- massimo **6 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione –indirizzo "Educatore dei servizi educativi per l'infanzia";
- massimo **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Scienze dell'educazione –indirizzo "Educatore della prima infanzia" (vecchio ordinamento);

Per il Dipartimento di Psicologia:

- massimo **12 ECTS** per il corso di Baccalaureato Psicologia dell'educazione

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (*)

Il Comune si avvale della collaborazione di "**SUMO Società Cooperativa Sociale**".

La certificazione del percorso avviene seguendo le "*Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e Informali*" della Regione Veneto, del 28 dicembre del 2012.

Il percorso di certificazione delle competenze per i Volontari inseriti in progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia consisterà nella costruzione del "*Dossier delle evidenze*" con l'obiettivo di riconoscere e validare le competenze acquisite dai Volontari stessi.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono l'utilizzo di strumenti di valutazione e auto-valutazione delle competenze, sia professionali che "trasversali", e del proprio comportamento nell'ambito del progetto di servizio civile.

Verrà rilasciato un attestato specifico in base a quanto previsto dalla Circolare del 9 dicembre 2019 recante "**Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione**"

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche:
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

Sedi di Realizzazione:

Via Andrea Costa 38/a Mestre	Aule Formazione, Viale San Marco 154 Mestre
Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia	Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre
Centro Civico di Via Sernaglia 43 Mestre	Sala San Leonardo – Cannaregio, 1584 Venezia
Protezione Civile, Via Mutinelli 29, Mestre	Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, Mestre
Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia	Saltuariamente anche in altri spazi messi a disposizione da altri servizi del Comune di Venezia o dagli Enti partner

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento delle attività del progetto si è introdotti a conoscere il sistema della Protezione internazionale e le sue forme di accoglienza, la normativa di riferimento e la cultura dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. Si conosce il coordinamento del progetto nazionale per l'inclusione e l'integrazione dei bambini Rom, Sinti e Camminanti e il sistema dell'accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati. Si realizza una panoramica del contesto territoriale e dei target fragili. Si fa una panoramica dei principali canali di comunicazione e strumenti per lavorare con le immagini e foto.

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso base di informatica e il percorso di certificazione delle competenze

- *Sedi di realizzazione (*)*

Campalto, Via dal Cortivo 87/a	Mestre, Via Tevere, 92
Venezia, Castello 5065 (San Lorenzo)	Mestre, Via Ca' Rossa 10/C
Mestre, Via Costa 38/A	Mestre, Via dal Cortivo 87/A
Mestre, Biblioteca VEZ	Mestre, V.le S. Marco 156
Mestre, Via Tevere 88/92	Mestre, Via Brenta Vecchia, 41

- *Durata: **77 ore***

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- *Durata: **3 mesi** - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: **25***

Sono previste le seguenti attività:

- coaching individuale,
- incontri di analisi delle competenze apprese
- incontro con Centro per l'Impiego.

- laboratorio su analisi del mercato del lavoro, competenze richieste, mezzi di ricerca attiva del lavoro
- laboratorio su costruzione del curriculum vitae;
- laboratorio su sviluppo tecniche di comunicazione efficace e di self marketing

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Venezia, Città di inclusione, animazione, percorsi di cittadinanza e scambi culturali

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

Traguardi collegati:

4.5 Eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale delle categorie protette, tra cui le persone con disabilità, le popolazioni indigene ed i bambini in situazioni di vulnerabilità

4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo e uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile

4.a Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere e predisporre ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti

10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Traguardi collegati:

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

10.3 Assicurare pari opportunità e ridurre le disuguaglianze nei risultati, anche eliminando leggi, politiche e pratiche discriminatorie e promuovendo legislazioni, politiche e azioni appropriate a tale proposito

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni.

