



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO PROGETTO: La città accessibile a tutti: progettazione, pianificazione e cura ambientale

SETTORE e Aree di Intervento:

Patrimonio Ambientale e riqualificazione urbana.

- Riqualificazione urbana
- Riduzione degli impatti ambientali connessi alla produzione dei rifiuti

DURATA: 12 MESI

Obiettivo progetto: IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLO SPAZIO URBANO, DELL'ACCESSIBILITÀ E DELL'INCLUSIONE ATTRAVERSO INTERVENTI: DI ELIMINAZIONE DI BARRIERE DIVERSIFICATE NEL TERRITORIO; DI SUPPORTO AD UNA PIANIFICAZIONE CHE, CON ATTENZIONE AL SISTEMA DI FUNZIONI E DI SERVIZI RIVOLTI AL CITTADINO, PERSEGUA LE FINALITÀ DEL CONTENIMENTO DEL CONSUMO DI SUOLO, LO SVILUPPO SOSTENIBILE, LA RIGENERAZIONE DI PARTI DI CITTÀ E LA VALORIZZAZIONE DEGLI ELEMENTI NATURALI, TENENDO CONTO IN PARTICOLARE DELLE FRAGILITÀ E DEI BISOGNI DELLA COMUNITÀ; DI PROMOZIONE DI SERVIZI DI IGIENE URBANA E DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI, NELL'OTTICA DI CONSEGUIRE UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA URBANA, PIÙ SOSTENIBILE DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE ED ECONOMICO, E MAGGIORMENTE INCLUSIVA VERSO LE FASCE SOCIALI CHE PRESENTANO MAGGIORI DIFFICOLTÀ NEL PARTECIPARE AL PROCESSO DI CAMBIAMENTO.

ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI - SUDDIVISE PER SEDE

ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE – EBA

Gli Operatori Volontari avranno il ruolo di:

- collaboratori nella rilevazione e catalogazione, schedatura delle stessee, analisi e sopralluoghi
- collaboratori nella definizione delle proposte per le soluzioni progettuali e nella preparazione del materiale per la presentazione dei progetti di fattibilità
- supporto alla organizzazione degli incontri con le Associazioni e gli altri Enti coinvolti promozione delle attività (comprese le attività di back office, segreteria, preparazione materiale da mettere a disposizione e verbalizzazione delle riunioni)

URBANISTICA – PROGETTAZIONE CITTA' PUBBLICA

Le attività dei volontari sono intese a supporto delle attività istituzionali degli uffici di assegnazione, a stretto rapporto con i dipendenti e utilizzando mezzi informatici in dotazione degli uffici. Sarà loro richiesta anche la disponibilità per sporadici sopralluoghi in vari ambiti del territorio comunale per effettuare indagini sul posto.

Più nello specifico, effettueranno:

- supporto alle attività di indagine urbanistica e/o ambientale con sopralluoghi sul posto, anche con restituzione fotografico-descrittiva;
- redazione/elaborazione di grafici, cartografie e testi;
- predisposizione di bozze di piani urbanistici con applicativi di grafica, cad e Gis;
- uso dei mezzi informatici e degli applicativi grafici di progettazione e stampa;
- Predisposizione di testi deliberativi e normativi (comunali e sovracomunali) di pianificazione urbanistica;
- studio dell'assetto urbanistico del Comune di Venezia (normativa e cartografia).

PROGRAMMAZIONE PULIZIA DELLA CITTA'

Le attività degli operatori di servizio civile sono realizzate in stretta collaborazione con i dipendenti del servizio e mediante l'utilizzo di mezzi informatici in dotazione degli uffici. Sarà richiesta anche la disponibilità al lavoro fuori sede, comunque all'interno dell'orario giornaliero di lavoro e in ambito comunale, per l'esecuzione di sopralluoghi o indagini sul posto.

Più nello specifico, gli operatori di servizio civile avranno un ruolo di affiancamento e collaborazione per:

- studio di testi contrattuali e normativi;
 - studio di procedure e protocolli operativi;
 - supporto alle attività di indagine ambientale con sopralluoghi sul posto;
 - analisi degli episodi critici di igiene urbana;
 - tabulazione degli elementi informativi acquisiti mediante sopralluoghi e verifiche in campo;
 - mappatura on line georeferenziata;
 - redazione documenti e relazioni;
-
- collaborazione con le altre strutture comunali competenti in materia di controlli territoriali;
 - pianificazione e programmazione condivisa delle attività;
 - valutazione applicativi gis on line;
 - costruzione di database;
 - mappatura georeferenziata;
 - monitoraggio dei risultati e gestione feedback;
 - studio disciplinare di esecuzione dei servizi pubblici in materia di rifiuti urbani;
 - studio schede di rilevazione e valutazione dei servizi pubblici di igiene urbana;
 - analisi dei casi di degrado del decoro cittadino;
 - elaborazione proposte di miglioramento dei sistemi di valutazione;
 - elaborazione proposte di implementazione delle modalità di controllo;
 - redazione documenti e relazioni;
 - studio del contratto di servizio igiene urbana con particolare riguardo alle modalità di organizzazione del servizio di gestione dei rifiuti differenziati;
 - ricerca e analisi critica delle campagne informative realizzate e in corso;
 - sviluppo delle modalità di indagine ed analisi a campione;
 - sviluppo e gestione della progettazione di una campagna informativa mirata;
 - redazione documenti e relazioni;

PER TUTTE LE SEDI:

I volontari avranno il ruolo di collaboratori degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto). E' pertanto da considerarsi parte comune agli indicatori di risultato sopra elencati l'attività di supporto

nella redazione di documenti ed elaborati, relazioni di monitoraggio, rapporti periodici, corrispondenza e aggiornamento sito internet delle relative materie ambientali.

SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE

Ufficio Eliminazione Barriere Architettoniche	San Marco, 4136 – Ca' Farsetti Venezia	2
PROGETTI Area Urbanistica	San Marco, 3980 – Venezia	1
Programmazione Pulizia della città	San Marco, 4023 – Ca' Farsetti Venezia	1

POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI: Totale 4 posti, senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza).

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora).

ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE – EBA

E' richiesta disponibilità a fare sopralluoghi in area territoriale del progetto (Comune di Venezia) in accompagnamento con l'OPERATORE LOCALE DI PROGETTO o altro tecnico, previa autorizzazione dell'OPERATORE LOCALE DI PROGETTO.

URBANISTICA – PROGETTAZIONE CITTA' PUBBLICA

E' richiesta disponibilità a fare sopralluoghi in area territoriale del progetto (Comune di Venezia) in accompagnamento con l'OPERATORE LOCALE DI PROGETTO o altro tecnico, previa autorizzazione dell'Operatore Locale di Progetto.

PROGRAMMAZIONE PULIZIA DELLA CITTA'

I volontari dovranno essere disponibili a recarsi fuori sede per sopralluoghi mirati nei vari ambiti territoriali del Comune di Venezia, comunque da svolgersi all'interno dell'orario giornaliero di lavoro. In alcune fasi del progetto, potrebbe essere richiesta una flessibilità di orario, seppur nei limiti previsti dalle condizioni generali. In coerenza con le disposizioni dell'Ente, potrà essere richiesto lo svolgimento delle attività in modalità "da remoto" per il periodo strettamente necessario.

Giorni di Servizio ed orario: 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Al fine di favorire la più ampia partecipazione dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale, si ritiene di non inserire ulteriori requisiti di accesso al percorso di selezione

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Verrà rilasciato un **attestato specifico** in base a quanto previsto dalla Circolare del 9 dicembre 2019 recante "*Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione*"

Il Comune si avvale della collaborazione di "**ECIPA Soc. Cons. a r.l.**", ente accreditato per i servizi al lavoro come da L.R. 3 del 13.03.2009, DGR 2238/2011, ente che ha sviluppato una metodologia per il riconoscimento e validazione delle competenze a partire dal 2014 con l'utilizzo di propri protocolli e strumenti di valutazione.

Ecipa Scarl è una società di formazione professionale e servizi, accreditata per la Formazione superiore – continua e certificata UNI EN ISO 9001: 2015, destinata a:

- occupati
- disoccupati
- inoccupati

La certificazione del percorso avviene seguendo le "*Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e Informali*" della Regione Veneto, del 28 dicembre del 2012.

Il programma di attività per la certificazione delle competenze per gli operatori volontari inseriti nei progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia si articolerà nella ricognizione, identificazione e formalizzazione di competenze acquisite dagli stessi in contesti di apprendimento formali e non formali, rafforzando il loro livello di autoconsapevolezza delle proprie competenze per favorirne un miglioramento ed una maggiore consapevolezza.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono l'utilizzo di strumenti di valutazione e auto-valutazione delle competenze, sia professionali che "trasversali", e del proprio comportamento nell'ambito del progetto di servizio civile.

Il percorso sopra esposto rafforzerà il livello di autoconsapevolezza degli Operatori Volontari delle proprie competenze, migliorando le capacità auto-valutative anche in funzione dei potenziali ambiti occupazionali futuri, verificando il livello di acquisizione finale delle competenze previste, la capacità di adattamento e/o inserimento in contesti lavorativi nuovi, la presenza di eventuali criticità (e quindi lo studio di possibili strategie) e punti di forza, raccogliendo così una valutazione complessiva coerente con il percorso intrapreso.

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto

- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

Sedi di Realizzazione:

Via Andrea Costa 38/a Mestre	Aule Formazione, Viale San Marco 154 Mestre
Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia	Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre
Centro Civico di Via Sernaglia 43 Mestre	Sala San Leonardo - Cannaregio, 1584 Venezia
Protezione Civile, Via Mutinelli 29, Mestre	Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, Mestre
Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia	Saltuariamente anche in altri spazi messi a disposizione dal Comune di Venezia

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento delle attività di progetto, si è introdotti alla conoscenza del servizio EBA e delle istituzioni di riferimento, la normativa di settore e i valori che ne sono ispiratori (accessibilità e diritti dell'uomo).

Si approfondiscono i pareri EBA, gli interventi di eliminazione delle barriere architettoniche, le tecnologie innovative per l'inclusione.

Si trattano i principali canali di comunicazione e gli strumenti per lavorare con le immagini.

Per la parte riferita all'Urbanistica saranno trattati i temi della pianificazione, della legislazione e dell'uso del suolo.

I moduli riguardanti la pulizia della città verteranno prevalentemente su gestione dei rifiuti, controlli, contratti, igiene e gestione dati ambientali.

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso base di informatica e il percorso di certificazione delle competenze.

- Sedi di realizzazione ()*

- Ufficio EBA - Ca Farsetti San Marco 4136, 30124
- Urbanistica Venezia: palazzo Mocenigo Contarini San Marco 3980
- Venezia, Campo Manin - San Marco 4023

- Durata: 79 ore

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Durata: 3 mesi - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: 25

Sono previste le seguenti attività:

- coaching individuale,
- incontri di analisi delle competenze apprese
- incontro con Centro per l'Impiego.
- laboratorio su analisi del mercato del lavoro, competenze richieste, mezzi di ricerca attiva del lavoro
- laboratorio su costruzione del curriculum vitae;
- laboratorio su sviluppo tecniche di comunicazione efficace e di self marketing

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

_La cura delle persone e del territorio: promuovere un benessere inclusivo

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese