



ITALIA

## **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO PROGETTO: I care: pratiche ed esperienze socio-animative per favorire il ben-essere e l'autonomia di persone anziane e disabili**

### **SETTORE e Area di Intervento:**

Settore: Assistenza.

Area di intervento: Adulti e terza età in condizione di disagio - Disabili

**DURATA:** 12 MESI

### **OBIETTIVO PROGETTO:**

SOSTENERE L'AUTONOMIA E LE CAPACITÀ ATTIVE DELLE PERSONE COSIDDETTE 'FRAGILI', PER CONTRASTARE SITUAZIONI DI MARGINALITÀ E FAVORIRE OCCASIONI DI CONDIVISIONE.

CIASCUN ENTE COPROGETTANTE CONTRIBUISCE A TALE OBIETTIVO A PARTIRE DALLA SPECIFICITÀ DEL CONTESTO DI VITA DEI DESTINATARI DEL PROGETTO. IN PARTICOLARE :

- SERVIZIO ANZIANI: vuole supportare gli anziani in perdita di autonomia ma ancora in grado di vivere presso il proprio domicilio, aiutandoli a vivere in condizioni di vita più serene, prevenendo condizioni di marginalità o rischio aumentate dalla paura e dal senso di insicurezza determinato dalla difficoltà di soddisfare le proprie necessità, di rapportarsi con istituzioni ed uffici, di stare in una società complessa e non sempre sicura; vuole inoltre stimolare le occasioni di partecipazione alla vita sociale
- IPAV: vuole favorire la socializzazione e l'inclusione delle persone anziane ospiti presso la struttura, contrastare la paura determinata dall'attraversare una fase difficile della vita e contrastare la pesante situazione di isolamento determinata dalla pandemia, implementando le occasioni di contatto (in presenza e on-line) con i familiari
- AGAPE: promuovere occasioni di inclusione sociale e di sensibilizzazione attraverso la costruzione di reti informali che coinvolgano, in progetti concreti e di varia natura, cittadini, istituzioni, cooperative o associazioni varie al fine di far sentire le persone disabili coinvolte parte di una comunità ampia e inclusiva nella quale poter agire, scegliere e vedere riconosciuto il proprio ruolo e la propria identità.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI: (SUDDIVISE PER SEDE)**

### **SERVIZIO ANZIANI**

Nelle attività di verifica agli operatori volontari viene chiesto di partecipare e collaborare come parte attiva dell'esperienza e del processo in corso, attraverso un confronto maturo rispetto al loro inserimento, alla partecipazione e allo svolgimento delle attività assegnate. Il ruolo che rivestiranno gli Operatori Volontari di SC sarà quello di collaboratori nella realizzazione, presso il loro domicilio, del programma assistenziale delle persone anziane assegnate. In particolare attraverso:

- attività di sostegno e collaborazione all'anziano/a fragile, declinabili nelle seguenti azioni:
- acquisto beni di prima necessità
- compagnia in casa e accompagnamento esterno
- ritiro referti medici
- consegna pratiche burocratiche amministrative
- rilevazione di criticità e collegamento con l'équipe del servizio/as

In relazione alla collaborazione con il territorio in funzione dell'attivazione di risorse mirate alle esigenze delle persone anziane assegnate, gli Operatori Volontari potranno collaborare attraverso attività mirate a:

Offrire il loro supporto attraverso azioni finalizzate alla socializzazione e alla riduzione del senso di solitudine (compagnia, accompagnamenti esterni);

Favorire e sostenere l'accesso ai servizi da parte delle persone in perdita di autonomia e privi del supporto di una rete familiare e amicale.

In relazione ai contesti/iniziativa che rientrano nel progetto "Ocio Ciò" Anziani e Sicurezza (vedi punto 3 del paragrafo "situazione di partenza"), gli Operatori Volontari svolgeranno un ruolo di supporto agli Educatori di tipo 'trasversale', mediante la loro partecipazione diretta nelle diverse attività previste, sia nella fase di promozione che nella realizzazione delle attività del progetto stesso. Essi quindi svolgeranno un ruolo di:

- collaboratori nelle iniziative/eventi socio-ricreativi
- collaboratori nelle campagne informative (sul tema furti e truffe agli anziani)
- collaboratori in azioni di back office, in particolare portando un contributo attivo nella stesura dei report.

### **CENTRO SERVIZI IPAV**

Gli Operatori Volontari avranno il ruolo di:

- collaboratori nella progettazione e realizzazione delle attività educative animative realizzando attività in rapporto individuale (1:1) e gestendo attività di piccolo e grande gruppo;
- collaboratori nella realizzazione delle attività di videochiamate e visite protette (accompagnamento residenti, gestione spazi, ecc.)
- supporto alla realizzazione delle attività di progettazione e gestione degli spazi adibiti alle attività.

### **AGAPE**

È previsto che l'operatore volontario ricopra un ruolo di affiancamento ai ruoli professionali preposti nelle seguenti attività:

- predisposizione dei materiali e delle risorse tecniche necessarie agli eventi da realizzare
- preparazione degli eventi

- realizzazione degli eventi
- verifica con i disabili
- produzione di materiale di documentazione degli eventi
- animazione e aiuto nelle attività legate ai laboratori, alle visite guidate
- progettazione e organizzazione di percorsi di apprendimento/educazione al rispetto dell'ambiente naturale
- facilitatore delle esperienze del disabile nella natura e con gli animali
- facilitatore delle esperienze del disabile con gli alunni dell'Istituto comprensivo Gramsci durante le attività di laboratorio

### **PER TUTTE LE SEDI**

In relazione alle iniziative/eventi di socialità organizzate in collaborazione con gli altri due Enti (Ipav e Agape) gli operatori volontari potranno portare il loro contributo attraverso le seguenti azioni:

- facilitare la circolazione delle informazioni circa gli eventi che verranno promossi
- collaborare nella promozione e nella partecipazione dei destinatari (attraverso passaggi comunicativi con le altre sedi, informando alcuni anziani utenti del servizio)

I volontari avranno inoltre il ruolo di collaboratori degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

### **SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE**

Servizio Educativo	Via Rio Cimetto, 32 - Chirignago	<b>1</b>
Servizio Anziani VENEZIA	Santa Croce, 353 - Venezia	<b>1</b>
Servizio Anziani Mestre	Via Ca' Rossa 10, - Mestre	<b>1</b>
Servizio Anziani Marghera	Via della Rinascita 96, Marghera	<b>1</b>
Associazione AGAPE	P.le Zendrini, 14 - Campalto	<b>2</b>
Centro Servizi IPAV	Via Spalti 1, Mestre	<b>2</b>

**POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI:** Totale 8 posti, senza vitto e alloggio

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

PER TUTTE LE SEDI

- Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.
- Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).
- Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.
- Disponibilità a muoversi nel territorio comunale, a svolgere alcune attività in fascia pomeridiana e ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attiva o della cultura della nonviolenza.
- Disponibilità a partecipare ad eventuali eventi formativi/convegni individuati dagli operatori, coerenti con gli obiettivi del progetto e formativi rispetto alle attività di competenza
- Saper rispettare la segretezza dei dati personali e delle informazioni riservate di cui eventualmente verrà a conoscenza.

-Rispetto di quanto stabilito dagli enti in termini di sicurezza (es protocolli interni COVID).  
-Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora).

**Giorni di Servizio ed orario:** 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Al fine di favorire la più ampia partecipazione dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale, si ritiene di non inserire ulteriori requisiti di accesso al percorso di selezione

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE**

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

#### Eventuali crediti formativi riconosciuti

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- 3 CFU per altre attività per il corso di Laurea in Lingue e Letterature Europee e Americane

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- 3 CFU sovrannumerari per il corso di studi in Scienza della società e del servizio sociale
- 3 CFU sovrannumerari per il corso di studi in Lavoro, Cittadinanza Sociale, Interculturalità curriculum Servizio Sociale

#### Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- 3 CFU per l'attività di stage, tirocini, seminari per il Corso di Laurea in Lingue, Letterature e Mediazione Culturale

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il Corso di Laurea in Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il Corso di Laurea in Environmental Humanities
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Language and Management to China
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa Mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Lingue, economie e istituzioni dell'Asia e dell'Africa mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Interpretariato e traduzione editoriale, settoriale
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per i corsi di studio del Dipartimento Economia
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per i corsi di laurea triennale e magistrale in Filologia e Letteratura Italiana

- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Antropologia Culturale, Etnologia e Linguistica
- 10 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Lavoro, Cittadinanza sociale, Interculturalità curriculum Politiche del Welfare e ricerca sociale
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Filosofia
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Scienze Filosofiche
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Lettere
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Filologia e letteratura italiana

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Verrà rilasciato un **attestato specifico** in base a quanto previsto dalla Circolare del 9 dicembre 2019 recante "*Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione*"

Il Comune si avvale della collaborazione di "**ECIPA Soc. Cons. a r.l.**", ente accreditato per i servizi al lavoro come da L.R. 3 del 13.03.2009, DGR 2238/2011, ente che ha sviluppato una metodologia per il riconoscimento e validazione delle competenze a partire dal 2014 con l'utilizzo di propri protocolli e strumenti di valutazione.

Ecipa Scarl è una società di formazione professionale e servizi, accreditata per la Formazione superiore – continua e certificata UNI EN ISO 9001: 2015, destinata a:

- - occupati
- - disoccupati
- - inoccupati

La certificazione del percorso avviene seguendo le "*Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e Informali*" della Regione Veneto, del 28 dicembre del 2012.

Il programma di attività per la certificazione delle competenze per gli operatori volontari inseriti nei progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia si articolerà nella ricognizione, identificazione e formalizzazione di competenze acquisite dagli stessi in contesti di apprendimento formali e non formali, rafforzando il loro livello di autoconsapevolezza delle proprie competenze per favorirne un miglioramento ed una maggiore consapevolezza.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono l'utilizzo di strumenti di valutazione e auto-valutazione delle competenze, sia professionali che "trasversali", e del proprio comportamento nell'ambito del progetto di servizio civile.

Il percorso sopra esposto rafforzerà il livello di autoconsapevolezza degli Operatori Volontari delle proprie competenze, migliorando le capacità auto-valutative anche in funzione dei potenziali ambiti occupazionali futuri, verificando il livello di acquisizione finale delle competenze previste, la capacità di adattamento e/o inserimento in contesti lavorativi nuovi, la presenza di eventuali criticità (e quindi lo studio di possibili strategie) e punti di forza, raccogliendo così una valutazione complessiva coerente con il percorso intrapreso.

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

### **Sedi di Realizzazione:**

Via Andrea Costa 38/a Mestre	Aule Formazione, Viale San Marco 154 Mestre
Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia	Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre
Centro Civico di Via Sernaglia 43 Mestre	Sala San Leonardo - Cannaregio, 1584 Venezia
Protezione Civile, Via Mutinelli 29, Mestre	Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, Mestre
Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia	Saltuariamente anche in altri spazi messi a disposizione dal Comune di Venezia

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per lo svolgimento delle attività di progetto, si è introdotti alla conoscenza dei servizi, al sistema di welfare locale, alle reti di collaborazione.

Si approfondiscono le tematiche dell'invecchiamento e della non-autosufficienza, al domicilio e in struttura; le normative di riferimento e le tecniche per la relazione di aiuto. Si tratta l'organizzazione di eventi pubblici e la loro comunicazione; la progettazione e realizzazione di attività animative, si è introdotti alla conoscenza dei servizi territoriali e del no-profit, della disabilità e del valore della relazione.

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso base di informatica e il percorso di certificazione delle competenze

- *Sedi di realizzazione (\*)*

- Via della Rinascita 96, Marghera
- Via Ca Rossa 10 Mestre
- Palazzo Zanchi, S. Croce 353 Venezia
- Via Rio Cimetto 32 Mestre
- Centro Servizi Antica scuola dei Battuti - Via Spalti, 1, 30174 Venezia
- P.le Zendrini 14 – 30173 Campalto

- *Durata: 79 ore*

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

- *Durata: 3 mesi - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: 25*

Sono previste le seguenti attività:

- coaching individuale,
- incontri di analisi delle competenze apprese
- incontro con Centro per l'Impiego.
- laboratorio su analisi del mercato del lavoro, competenze richieste, mezzi di ricerca attiva del lavoro
- laboratorio su costruzione del curriculum vitae;
- laboratorio su sviluppo tecniche di comunicazione efficace e di self marketing

\*\*\*\*\*

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

**\_La cura delle persone e del territorio: promuovere un benessere inclusivo**

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

**10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

**Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.**