



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO PROGETTO: FaRete: esperienze per la crescita dei bambini, la partecipazione degli adulti e la collaborazione con le associazioni

SETTORE e Area di Intervento:

Settore E: Educazione e promozione culturale paesaggistica ambientale, del turismo sostenibile, sociale e dello sport

Aree di intervento:

Area 8: Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'analfabetismo di ritorno

Area 16: Educazione e promozione dei diritti del cittadino.

DURATA: 12 MESI

OBIETTIVO PROGETTO:

CONTRIBUIRE A RIMUOVERE LE DISUGUAGLIANZE E PROMUOVERE LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI NEI PERCORSI DI INCLUSIONE DEI SOGGETTI FRAGILI ATTRAVERSO LA PROMOZIONE, SUPPORTO E DIFFUSIONE OMOGENEA NEL TERRITORIO DEGLI SPAZI COMPITI GRATUITI ED INCLUSIVI, COME OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PER TUTTI; L'INCREMENTO DELL'OFFERTA DI PERCORSI DI ORIENTAMENTO E INCLUSIONE PER LA CITTADINANZA FRAGILE; LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DEL VOLONTARIATO TRA LE NUOVE GENERAZIONI E VALORIZZAZIONE DELLA RETE DI VOLONTARIATO ESISTENTE.

ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Per il raggiungimento dell'obiettivo comune e dei suddetti indicatori di verifica verrà chiesto agli operatori volontari di servizio civile di affiancare gli operatori dell'Agenzia per la coesione sociale nello svolgimento di attività specifiche che comprendono:

- azioni di orientamento e informazione a diretto contatto con l'utenza finalizzate a spiegare e promuovere alla cittadinanza il senso delle iniziative realizzate, anche mediante banchetti informativi presenti durante le principali manifestazioni che l'agenzia realizza o a cui partecipa;
- affiancamento e accompagnamento dell'utenza dell'agenzia nei percorsi di inclusione attiva quali ad esempio la partecipazione a percorsi di inserimento presso associazioni/parrocchie/realità del terzo settore
- attività di supporto allo studio individuale e di gruppo;
- attività propedeutiche alla realizzazione di singole iniziative (raccolta dati, riunioni progettuali e programmatiche, verifiche ecc).

In particolare i volontari avranno **il ruolo di collaboratori** dell'equipe delle ACS nelle

seguenti principali attività, che nella pratica, riguardano come spiegato all'inizio, tre macro tipologie di attività:

- la gestione e il coordinamento degli spazi compiti cittadini
- le iniziative/manifestazioni cittadine di promozione del volontariato
- i percorsi di inclusione della cittadinanza fragile,

I volontari di servizio civile nello svolgere il progetto **Farete2** quindi affiancheranno i propri OLP e altro personale delle ACS (educatori, assistenti sociali e amministrativi) nelle seguenti attività

- Partecipazione a incontri con altri Servizi coinvolti nei progetti di promozione del volontariato al fine di avere una conoscenza dei servizi più ampia;
- gestione di banchetti informativi durante gli eventi e diffusione del materiale informativo nei luoghi strategici della città
- Affiancamento degli operatori nel mantenere via mail, tel e di persona i contatti con le associazioni/parrocchie/realità del terzo settore e le realtà del terzo settore coinvolte nella realizzazione di progetti di inclusione di cittadini fragili e/o di ampliamento della rete del volontariato;
- Supporto a livello pratico-logistico la realizzazione di percorsi di inclusione che potranno tenersi presso le sedi delle ACS e /o presso associazioni/parrocchie/realità del terzo settore partner occupandosi ad es. dell'accoglienza, della raccolta firme ove previsto, del predisporre materiale necessario;
- supporto agli operatori durante la conduzione delle attività al fine di facilitare il coinvolgimento attivo dell'utenza;
- supporto agli operatori nella progettazione, gestione e conduzione dei gruppi compiti rivolti ad un target di minori, aiutando i ragazzi delle medie nei momenti di studio individuale e collettivo presso le sedi del servizio e facilitando ove necessario la comunicazione con le famiglie
- Supporto alle attività previste di back office per la preparazione del materiale informativo da destinare all'utenza;
- Partecipazione ai momenti di coordinamento e formazione interne, come ad esempio le riunioni di equipe di servizio e inter-servizio, per l'avvio e la gestione delle progettualità nelle quali saranno coinvolti
- Partecipazione a momenti formativi e/o seminari esterni, su tematiche specifiche per l'orientamento e l'inclusione di soggetti fragili di soggetti deboli

Inoltre i volontari avranno il ruolo di **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le **attività** correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto).

SEDI DI SVOLGIMENTO E VOLONTARI PER SEDE

Agenzia per la Coesione Sociale 1 - Venezia, Murano, Burano, Lido e Pellestrina	Servizi Sociali Venezia - Dorsoduro, 3687	1
Agenzia per la Coesione Sociale 2 - Marghera, Chirignago Zelarino	Servizi Educativi di Via Rio Cimetto, 32 Chirignago	2
Agenzia per la Coesione Sociale 3 - Mestre, Carpenedo, Favaro	Servizi Sociali Mestre - Piazza Pastrello - Favaro (ex Via Ca' Rossa, 10/c)	1

POSTI DISPONIBILE, SERVIZI OFFERTI: totale 4 posti, senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Sarà richiesta la disponibilità in orario pomeridiano per i gruppi compiti (indicativamente 2-3 pomeriggi a settimana). Potrà essere previsto che i volontari siano eccezionalmente in servizio i giorni festivi in occasione delle manifestazioni.

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza).

Considerato che il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ha riconosciuto, in talune situazioni, la possibilità di modalità di lavoro da remoto, come ad esempio per l'emergenza COVID-19 (Circolare del 4 aprile 2020), si prevede che, qualora il Dipartimento ne dia indicazione, le attività possano essere realizzate "sul campo" (cioè presso la sede originaria di attuazione del progetto o presso la sede di altro ente, anche sulla base di gemellaggio), ottemperando a quanto previsto dalle normative vigenti in termini di spostamenti e di distanziamento sociale, oppure realizzate "da remoto" (ossia il volontario opera presso il luogo in cui dimora). Può avvenire che per una singola sede parte degli operatori volontari svolga attività sul campo e parte da remoto.

Le attività quali gruppi compiti, incontri con le associazioni/parrocchie/realità del terzo settore, di norma si svolgeranno nel territorio di competenza di ACS:

Inoltre è previsto che le associazioni/parrocchie/realità del terzo settore e parrocchie possano essere incontrate anche presso le loro sedi in tutto il territorio di competenza dell'ACS.

Giorni di Servizio ed orario: 5 giorni a settimana. Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI

Al fine di favorire la più ampia partecipazione dei giovani alle opportunità del Servizio Civile Universale, si ritiene di non inserire ulteriori requisiti di accesso al percorso di selezione

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Le informazioni sono disponibili nella pagina web del Servizio Civile del Comune di Venezia alla voce Bando

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- 3 CFU per altre attività per il corso di Laurea in Lingue e Letterature Europee e Americane

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- 3 CFU sovrannumerari per il corso di studi in Scienza della società e del servizio sociale

- 3 CFU sovrannumerari per il corso di studi in Lavoro, Cittadinanza Sociale, Interculturalità curriculum Servizio Sociale

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Università degli Studi di Padova riconosce:

- 3 CFU per l'attività di stage, tirocini, seminari per il Corso di Laurea in Lingue, Letterature e Mediazione Culturale

L'Università Ca' Foscari di Venezia riconosce:

- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il Corso di Laurea in Lingue, culture e società dell'Asia e dell'Africa mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il Corso di Laurea in Environmental Humanities
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Language and Management to China
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il Corso di Laurea in Lingue e civiltà dell'Asia e dell'Africa Mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Lingue, economie e istituzioni dell'Asia e dell'Africa mediterranea
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per il Corso di Laurea in Interpretariato e traduzione editoriale, settoriale
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio in sovrannumero per i corsi di studio del Dipartimento Economia
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per i corsi di laurea triennale e magistrale in Filologia e Letteratura Italiana
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di Laurea Magistrale in Antropologia Culturale, Etnologia e Linguistica
- 10 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Lavoro, Cittadinanza sociale, Interculturalità curriculum Politiche del Welfare e ricerca sociale
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Filosofia
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Scienze Filosofiche
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Lettere
- 6 CFU come attività sostitutiva di tirocinio per il corso di studi in Filologia e letteratura italiana

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Verrà rilasciato un **attestato specifico** in base a quanto previsto dalla Circolare del 9 dicembre 2019 recante "*Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione*"

Il Comune si avvale della collaborazione di "**ECIPA Soc. Cons. a r.l.**", ente *accreditato per i servizi al lavoro come da L.R. 3 del 13.03.2009, DGR 2238/2011*, ente che ha sviluppato una metodologia per il riconoscimento e validazione delle competenze a partire dal 2014 con l'utilizzo di propri protocolli e strumenti di valutazione.

Ecipa Scarl è una società di formazione professionale e servizi, accreditata per la Formazione superiore – continua e certificata UNI EN ISO 9001: 2015, destinata a:

- - occupati
- - disoccupati
- - inoccupati

La certificazione del percorso avviene seguendo le "*Linee Guida per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e Informali*" della Regione Veneto,

del 28 dicembre del 2012.

Il programma di attività per la certificazione delle competenze per gli operatori volontari inseriti nei progetti di Servizio Civile presso il Comune di Venezia si articolerà nella ricognizione, identificazione e formalizzazione di competenze acquisite dagli stessi in contesti di apprendimento formali e non formali, rafforzando il loro livello di autoconsapevolezza delle proprie competenze per favorirne un miglioramento ed una maggiore consapevolezza.

Al fine di poter maturare una maggiore consapevolezza del proprio repertorio personale di competenze, in base alle caratteristiche e alla storia personale e professionale, le attività di gruppo prevedono l'utilizzo di strumenti di valutazione e auto-valutazione delle competenze, sia professionali che "trasversali", e del proprio comportamento nell'ambito del progetto di servizio civile.

Il percorso sopra esposto rafforzerà il livello di autoconsapevolezza degli Operatori Volontari delle proprie competenze, migliorando le capacità auto-valutative anche in funzione dei potenziali ambiti occupazionali futuri, verificando il livello di acquisizione finale delle competenze previste, la capacità di adattamento e/o inserimento in contesti lavorativi nuovi, la presenza di eventuali criticità (e quindi lo studio di possibili strategie) e punti di forza, raccogliendo così una valutazione complessiva coerente con il percorso intrapreso.

In particolare saranno individuate:

- Competenze sociali e civiche
- Conoscenze e competenze maturate attraverso lo svolgimento del progetto
- Competenze chiave di cittadinanza (DM n.139 del 22/08/2007)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Si approfondiscono la storia, i valori e l'identità del Servizio Civile Universale, la difesa civile della patria e la cittadinanza attiva.

Sedi di Realizzazione:

Via Andrea Costa 38/a Mestre	Aule Formazione, Viale San Marco 154 Mestre
Auditorium Fondazione Querini - Campo Santa Maria Formosa, 5252 Venezia	Auditorium Lippiello, Via Guglielmo Ciardi, 45, Mestre
Centro Civico di Via Sernaglia 43 Mestre	Sala San Leonardo - Cannaregio, 1584 Venezia
Protezione Civile, Via Mutinelli 29, Mestre	Forte Marghera - Via Forte Marghera, 30, Mestre
Auditorium "Luigi Sbrogiò" . Via Gobbi, 19/a, 30173 Venezia	Saltuariamente anche in altri spazi messi a disposizione da altri servizi del Comune di Venezia o dagli Enti partner

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento delle attività di progetto si approfondiscono le tematiche del lavoro di rete e della progettazione socio-educativa; della relazione d'aiuto, del lavoro con i gruppi e con la comunità.

E' prevista inoltre la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, un corso base di informatica e il percorso di certificazione delle competenze

- Sedi di realizzazione (*)

Sede ACS 1 - Dorsoduro 3687A – VE	Sede ACS 2 Via Rio Cimetto Chirignago, Mestre
Sede dell'ACS 3 Piazza Pastrello (Favaro – VE) e sede via Ca Rossa – (Carpenedo – VE)	Direzione Coesione Sociale, Cannaregio 3161 - Villa Groggia - Venezia
Via della Rinascita 96 – Marghera	

- Durata: **79 ore**

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Durata: **3 mesi** - Numero ore totali dedicate al tutoraggio: **25**

Sono previste le seguenti attività:

- coaching individuale,
- incontri di analisi delle competenze apprese
- incontro con Centro per l'Impiego.
- laboratorio su analisi del mercato del lavoro, competenze richieste, mezzi di ricerca attiva del lavoro
- laboratorio su costruzione del curriculum vitae;
- laboratorio su sviluppo tecniche di comunicazione efficace e di self marketing

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La cura delle persone e del territorio: promuovere un benessere inclusivo

OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.