

CITTA' DI
VENEZIA



COMUNE DI VENEZIA

Area Polizia Locale e Sicurezza del Territorio

Settore Protezione Civile, Rischio industriale e Centro Previsione e Segnalazione Maree
Servizio Protezione Civile Gestione Rischi delle Città di Terraferma e dell'Area Industriale

protezionecivile.centromaree@pec.comune.venezia.it

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE ESPLORATIVA

PER L'ACQUISIZIONE DI PREVENTIVI FINALIZZATI ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO DELL'APPALTO
DI FORNITURA DEL SERVIZIO INFORMATIVO SUI RISCHI DI PROTEZIONE CIVILE.

Il Comune di Venezia intende procedere, a mezzo della presente indagine esplorativa di mercato, all'individuazione di un operatore economico per l'appalto della fornitura di un servizio informativo sui rischi di protezione civile, nel periodo 1 febbraio 2022 – 31 dicembre 2023, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza. Il presente avviso quindi non vincola in alcun modo questa stazione appaltante, mentre le proposte sono impegnative per il fornitore per un periodo di 60 giorni dalla loro presentazione.

L'affidamento della fornitura avverrà mediante trattativa diretta nel Mepa alla quale sarà invitata a partecipare la ditta scelta fra quelle che avranno manifestato il proprio interesse all'affidamento della fornitura di cui trattasi in risposta al presente avviso, sulla base della congruità e convenienza del preventivo offerto, valutata dal RUP.

Per ulteriori richieste di assistenza in relazione alla partecipazione si prega di contattare l'ufficio competente all'indirizzo e-mail protezionecivile@comune.venezia.it.

1. OGGETTO DURATA ED IMPORTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura di un servizio informativo sui rischi di protezione civile, mediante l'invio di messaggi vocali a telefoni cellulari e fissi, di SMS a telefoni cellulari e mediante applicazione scaricabile su smartphone.

Il Servizio offerto deve avere le caratteristiche tecniche *di minima*, specificate nell'Allegato 2 *Specifiche tecniche*.

L'affidamento della fornitura avrà luogo sulla base dei preventivi di offerta presentati e previa verifica della corrispondenza delle caratteristiche tecniche del Sistema a quelle richieste, o a queste superiori.

Il Servizio dovrà essere operativo a partire dal 1 febbraio 2022 e fino al 31 dicembre 2023.

L'importo complessivo stimato dell'appalto, sulla base di sommaria indagine di mercato è, per i 23 mesi di fornitura del servizio, pari a complessivi 47.000,00 € inclusi gli oneri fiscali.

Detto importo deve ritenersi comprensivo di tutte le attività necessarie alla predisposizione e personalizzazione del servizio, della possibilità di invio di un numero illimitato di chiamate vocali ad un numero illimitato di utenze telefoniche fisse e cellulari, nonché del servizio di assistenza, così come specificato nell'Allegato 2.

Per la fornitura del Servizio, il Committente corrisponderà all'Aggiudicatario il compenso forfetario annuo definito in sede di gara, per i periodi 01/02/2022 – 31/12/2022 e 01/01/2023 – 31/12/2023..

All'aggiudicatario potrà venire corrisposta, alle condizioni e con le modalità indicate all'art. 35, comma 18, del

D.Lgs. n. 50/2016, un'anticipazione sull'importo contrattuale. L'anticipazione verrà calcolata sul valore contrattuale delle prestazioni da erogarsi per ciascuna annualità solare e i relativi ratei verranno erogati entro 15 gg dall'inizio delle prestazioni dell'anno solare di riferimento.

2. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

L'appalto non può essere affidato agli operatori economici per i quali sussistano:

- a) i motivi di esclusione di cui all'art. 80, del Codice;
- b) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

E' richiesto, come requisito, l'iscrizione alla Camera di Commercio per le attività in oggetto ed al Mercato elettronico per le pubbliche amministrazioni per il corrispondente bando.

In sede di eventuale attivazione della trattativa diretta in MEPA verrà richiesta documentazione comprovante le condizioni suddette.

E' altresì, necessario accettare il "Protocollo di legalità" sottoscritto il 17/09/2019 tra la Regione Veneto, le Prefetture della Regione Veneto, l'ANCI Veneto e l'UPI Veneto scaricabile dal sito internet al link: <http://www.comune.venezia.it/node/583>, nonché il codice di comportamento interno approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 314 del 10.10.2018, impegnandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento interno.

3. CONTENUTO DELLA OFFERTA

Nella offerta devono essere contenuti:

1. proposta attuativa della fornitura, con l'indicazione delle specifiche tecniche del servizio offerto;
2. offerta economica.

4. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di qualificazione sopraindicati, possono presentare la propria candidatura tramite invio alla pec: protezionecivile.centromaree@pec.comune.venezia.it, compilando l'Allegato 1 *Fac simile domanda*.

La candidatura dovrà pervenire tramite pec entro e non oltre il giorno 10 gennaio alle ore 12:00.

A seguito di verifica delle offerte pervenute, con la ditta che avrà inviato l'offerta valutata idonea, congrua e conveniente, sarà attivata trattativa diretta in MEPA. La trattativa diretta potrà essere attivata anche in caso di unica offerta o in assenza di offerte con operatore economico all'uopo individuato.

Resta salva la facoltà della stazione appaltante di escludere in qualsiasi momento della presente procedura, l'operatore che non risultasse in grado di comprovare, ai fini del perfezionamento dell'affidamento, le autodichiarazioni prestate o risultasse non possedere le capacità e requisiti richiesti, di cui ai punti precedenti e all'allegata documentazione di gara, per espletare l'incarico.

5. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura del servizio sarà affidata, a seguito dell'espletamento con esito positivo della procedura di affidamento diretto, previa verifica dei preventivi pervenuti, all'operatore che avrà presentato l'offerta valutata idonea, congrua e conveniente, migliore fra quelle presentate.

6. INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, di gara e di procedura negoziata: non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggio o di classificazioni di merito. L'Amministrazione comunale non è vincolata in alcun modo a procedere all'affidamento del servizio in argomento. La pubblicazione della presente manifestazione di interesse non comporta, per l'Amministrazione comunale, alcun obbligo specifico di

attribuzione di eventuale affidamento né alcun diritto dei soggetti interessati alla formulazione di offerte o a qualsivoglia prestazione da parte dell'Amministrazione stessa. L'Amministrazione comunale si riserva di interrompere in qualsiasi momento, a suo insindacabile giudizio, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Si riserva, inoltre, la verifica delle dichiarazioni rese e la facoltà di non procedere all'aggiudicazione dell'incarico se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. 18.4.2016, n. 50 e successivi aggiornamenti. A titolo preventivo si informa che la liquidazione delle forniture in affidamento, ai sensi delle vigenti norme in materia, sarà effettuata dietro la presentazione della relativa fattura elettronica, quindi, l'operatore selezionato dovrà essere in grado di produrre tale documento.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e della deliberazione della Giunta Comunale n. 150 del 15/05/2018, che ha approvato i criteri e le modalità organizzative del sistema di tutela dei dati personali del Comune di Venezia, con riferimento alla attività di trattamento dati relativi alla presente procedura di gara, dell'Area Polizia Locale e Sicurezza del Territorio, Settore Protezione Civile, Rischio Industriale e Centro Previsione e Segnalazione Maree, Servizio Protezione Civile, Servizio Protezione Civile, Gestione dei Rischi delle Città di Terraferma e dell'Area Industriale, è necessario fornire le seguenti informazioni:

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati:	Comune di Venezia Dott. Marco Agostini: Direttore Area polizia Locale e Sicurezza del Territorio protezionecivile.centromaree@pec.comune.venezia.it
Responsabile della Protezione dei Dati:	rpd@comune.venezia.it rpd.comune.venezia@pec.it

2. Finalità e base giuridica

Finalità: i dati personali sono trattati per le seguenti finalità: adempimenti connessi all'affidamento e alla gestione del contratto per le attività in oggetto nel rispetto degli obblighi previsti dalla legge e dai Regolamenti del Comune di Venezia.

Base Giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico nel rispetto degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia.

3. Categorie di dati e loro fonte

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati:

- dati personali comuni (quali ad es. dati anagrafici, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online etc.);
- dati relativi a condanne penali e reati o sanzioni amministrative.

Nell'ambito dello svolgimento delle attività di trattamento i dati potrebbero essere ottenuti da altre Autorità Pubbliche e/o altri soggetti giuridici quali ad es. uffici giudiziari, amministrazione finanziaria, ANAC, INPS, Uffici del Lavoro, Camera di Commercio, Committenti privati e pubblici.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del regolamento Ue 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso regolamento.

Il trattamento è effettuato con modalità (in parte automatizzate o automatizzate e/o non automatizzate) e comprende le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2, senza profilazione dei dati.

5. Misure di sicurezza

I dati sono trattati garantendo, ai sensi dell'art. 32 del regolamento UE 2016/679, la loro sicurezza con adeguate misure di protezione al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso accidentale o illegale.

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate allo svolgimento delle relative procedure.

6. Comunicazione, diffusione

I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, di regolamento e/o contrattuali.

Ove necessario, i terzi sono nominati dal Titolare Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679. In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

7. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

Non è previsto alcun trasferimento di dati all'estero, salvo che non sia necessario verso Ambasciate o Consolati per loro competenza per importanti motivi di interesse pubblico.

8. Obbligo di conferimento di dati personali

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla procedura di gara e ottenere l'affidamento, nonché di procedere a tutti gli altri adempimenti connessi al perseguimento delle finalità di cui al punto 2.

9. Periodo di conservazione dei dati

I dati contenuti saranno conservati ai sensi del "Piano di Conservazione" di cui al Manuale di gestione dei documenti del Comune di Venezia e, comunque, per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate, nei limiti dei termini prescrizionali di legge.

10. Diritti dell'Interessato

A certe condizioni, in qualità di interessato/a può esercitare i diritti previsti dal Capo III del regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.

A tal fine può rivolgersi a: Comune di Venezia, Direttore responsabile Aerea Polizia Locale e Sicurezza del Territorio, PEC : protezione.civile.centromaree@pec.comune.venezia.it e al Responsabile della protezione dei dati ex art. 37 del regolamento UE 2016/679.

Il Titolare, Comune di Venezia, nel caso proceda a trattare i dati personali raccolti, per una finalità diversa da quella sopra individuata, procede a fornire all'interessato ogni informazione in merito a tale diversa finalità oltre che ogni ulteriori informazione necessaria.

11. Diritto di proporre reclamo

In base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del regolamento stesso, l'interessato può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali, fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

8. ALTRE INFORMAZIONI

a) si informa che, ai sensi dell'art. 32, comma 14 del Codice, il contratto verrà stipulato, in modalità elettronica, anche mediante scambio di lettere secondo l'uso del commercio. L'affidatario, pertanto dovrà essere in possesso di firma digitale con certificato valido;

b) responsabile del procedimento: Francesco Vascellari email: protezionecivile@comune.venezia.it

Il Responsabile del Servizio

Francesco Vascellari

(*)

(*)Il presente documento risulta firmato digitalmente ai sensi del C.A.D. d.lgs. 82/2005 e s.m.i. ed è conservato nel sistema di gestione documentale del Comune di Venezia.

DA PRESENTARE SU CARTA INTESTATA DEL SOGGETTO PROPONENTE

**COMUNE DI VENEZIA
AREA POLIZIA LOCALE E SICUREZZA DEL TERRITORIO
SETTORE PROTEZIONE CIVILE, RISCHIO INDUSTRIALE E
CENTRO PREVISIONE E SEGNLAZIONE MAREE
SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE GESTIONE DEI RISCHI
DELLE CITTÀ DI TERRAFERMA E DELL'AREA INDUSTRIALE**

PEC: <protezionecivile.centromaree@pec.comune.venezia.it>

Oggetto: MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO, EX ART. 36 CO. 2 LETT. a) DEL D.LGS N. 50/2016, DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO SUI RISCHI DI PROTEZIONE CIVILE

Il/la sottoscritto/a _____ in qualità di _____ e legale rappresentante del/della _____ (indicare denominazione e forma giuridica), con sede legale in _____, prov. _____, via _____, n. _____, codice fiscale n. _____, partita IVA n. _____, Tel. _____, E-mail _____, PEC _____, quale soggetto proponente la presente manifestazione di interesse, consapevole della responsabilità penale a cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, tenuto conto degli artt. 46 e 47 del citato D.P.R. n. 445/2000 e

PRESO ATTO

di tutte le condizioni e dei termini di partecipazione stabiliti nell'Avviso pubblicato sul sito internet istituzionale del Comune di Venezia – Settore Protezione Civile e Centro previsione e Segnalazione Maree recante la data del 23/12/2021,

MANIFESTA

l'interesse del soggetto suindicato a partecipare alla procedura individuata in oggetto,

PROPONE

la seguente offerta economica per la fornitura del Servizio nel periodo 01/02/2022 – 31/12/2023:

Importo a base d'asta per il periodo 01/02/2022-31/12/2023	€ 47.000,00 oneri fiscali inclusi
Offerta economica per il periodo 01/02/2022-31/12/2023	€ oneri fiscali inclusi
Di cui riferita al periodo: 01/02/2022-31/12/2022	€ (o.f.i)
Di cui riferita al periodo: 01/01/2023-31/12/2023	€ (o.f.i)

ALLEGA

la documentazione con le specifiche tecniche riferire al servizio offerto, specificando la rispondenza tra quelle indicate nell'allegato 2 ed evidenziando eventuali caratteristiche superiori rispetto a quelle richieste,

DICHIARA

- che il soggetto proponente suindicato è in possesso dei requisiti di partecipazione individuati all'«art. 2 – condizioni di partecipazione»;

- di accettare che ogni comunicazione relativa alla procedura, di cui trattasi, venga validamente inviata al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (della cui operatività il dichiarante assume ogni rischio):
_____;

- di essere informato ai sensi del Regolamento UE 2016/679 con riferimento alla attività di trattamento dati relativi alla presente procedura di gara, come da informativa resa nota nell'avviso di manifestazione di interesse.

Luogo e data __/__/_____

FIRMA

n.b.: la presente manifestazione di interesse deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità, ai sensi degli artt. 38 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO, EX ART. 36 CO. 2 LETT. a) DEL D.LGS N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INFORMATIVO SUI RISCHI DI PROTEZIONE CIVILE.

SPECIFICHE TECNICHE "DI MINIMA" RICHIESTE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INFORMATIVO SUI RISCHI DI PROTEZIONE CIVILE.

1-MODALITÀ' DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INFORMATIVO

L'iscrizione al servizio informativo, così come la disiscrizione, dovrà poter essere effettuata attraverso la compilazione di un apposito *form* su web, messo a disposizione dalla Ditta che fornirà il servizio.

Detto *form* dovrà prevedere, obbligatoriamente, l'inserimento dell'indirizzo di residenza/domicilio del richiedente l'iscrizione o, qualora residente/domiciliato al di fuori del territorio del Comune di Venezia, l'indicazione della motivazione per cui viene richiesta l'iscrizione. Dovrà inoltre essere prevista la possibilità dell'indicazione della tipologia di rischio di protezione civile su cui si desidera ricevere le informazioni.

Il servizio dovrà essere strutturato per la registrazione di un numero illimitato di utenze sia di telefonia mobile sia di telefonia fissa.

2-MODALITÀ DI REGISTRAZIONE DEL MESSAGGIO VOCALE

Il sistema dovrà prevedere almeno le seguenti modalità di registrazione del messaggio vocale:

- registrazione mediante una chiamata vocale effettuata ad un numero telefonico messo a disposizione dalla Ditta che fornirà il servizio;
- registrazione mediante l'invio, ad un indirizzo di posta elettronica messo a disposizione dalla Ditta che fornirà il servizio, di un file audio pre-registrato in uno dei seguenti formati: MP3; WAV; MPEG;
- registrazione mediante un sintetizzatore vocale, messo a disposizione via WEB dalla Ditta che fornirà il servizio.
- dovrà essere prevista la possibilità di registrazione e archiviazione di un numero illimitato di messaggi vocali che dovranno poter essere riascoltati, modificati e cancellati., su un portale WEB messo a disposizione dalla Ditta che fornirà il servizio.

3- MODALITÀ' DI CREAZIONE DEL MESSAGGIO SMS

Il messaggio SMS dovrà poter essere compilato su un'apposito *form* messo a disposizione, via WEB, dalla Ditta che fornirà il servizio. Detto *form* dovrà prevedere, durante la compilazione del messaggio la visualizzazione del numero di caratteri utilizzati.

4- DEFINIZIONE DELLA LISTA DI DISTRIBUZIONE DEI MESSAGGI VOCALI E SMS

Il Sistema dovrà permettere la creazione di liste di distribuzione dei messaggi vocali e/o degli SMS, definite per aree territoriali di residenza degli iscritti e per la tipologia del servizio informativo eventualmente richiesto.

La definizione delle liste di distribuzione per aree territoriali, dovrà essere possibile anche mediante la selezione geografica su mappa, attraverso un'apposita applicazione informatica che dovrà essere messa a disposizione dalla Ditta che fornirà il servizio;

5- MODALITÀ' DI INVIO DEL MESSAGGIO VOCALE E SMS

L'invio del messaggio vocale e/o SMS potrà poter essere effettuato ad una o più liste di distribuzione definite come sopra indicato, direttamente dalla Ditta che fornirà il servizio o attraverso una specifica applicazione web, messa a disposizione dalla Ditta che fornirà il servizio, accessibile mediante nome utente e password.

Detta applicazione dovrà prevedere la possibilità di:

- inviare immediatamente il messaggio vocale e/o l'SMS
- programmare la data e l'orario per l'invio del messaggio vocale e/o dell'SMS
- ripetere l'invio del messaggio vocale e/o dell'SMS in caso, rispettivamente, di mancata risposta alla telefonata o ricezione del SMS;
- permettere all'utente di riascoltare il messaggio vocale;
- definire un tempo limite oltre il quale non inviare più il messaggio vocale e/o l'SMS in caso, rispettivamente, di mancata risposta o ricezione.

6- REPORTISTICA

A seguito dell'invio di ogni messaggio vocale e/o SMS, il sistema dovrà prevedere una reportistica contenente, almeno, le seguenti informazioni:

- numero di utenze telefoniche raggiunte dal messaggio vocale;
- tempistiche di consegna dei messaggi vocali;
- numero di utenze telefoniche cui è stato "consegnato" l'SMS;

7- CARATTERISTICHE TECNICHE

Tutte le pagine web e gli applicativi messi a disposizione dalla Ditta che fornirà il servizio dovranno poter essere accessibili, con credenziali di accesso, dai principali sistemi operativi e browser, da PC, tablet e smartphone.

Il sistema di invio dei messaggi vocali e degli SMS dovrà essere in grado di effettuare, almeno:

- 3.000 chiamate vocali in contemporanea e 200.000 chiamate in un'ora;
- invio di almeno 150.000 SMS in un'ora.

8- CARATTERISTICHE DELL'APPLICAZIONE

Il sistema informativo dovrà prevedere un'applicazione per smartphone, scaricabile gratuitamente da un numero illimitato di utenti sui sistemi operativi Android, iOS e Windows.

L'applicazione dovrà prevedere la visualizzazione, almeno, delle seguenti informazioni:

- livelli di allerta riferiti ai principali rischi di protezione civile;
- mappa del territorio comunale con possibilità di attivazione di differenti livelli cartografici, informativi sui rischi e sulle "risorse di protezione civile";
- pulsanti di link a pagine web.

La modifica delle informazioni presenti nell'applicazione dovrà poter essere svolta sia dalla Ditta che fornirà il servizio, sia dal personale del Servizio Protezione Civile del Comune di Venezia mediante l'accesso ad un sito web messo a disposizione dalla Ditta che fornirà il servizio o alla stessa applicazione, previa identificazione con nome utente e password.

9- SERVIZIO DI ASSISTENZA

La ditta che fornirà il servizio dovrà garantire un'assistenza assistenza H24/365 giorni l'anno con un operatore dedicato, contattabile telefonicamente e a mezzo mail, in grado di svolgere tutte le operazioni e le attività indicate nei punti precedenti e di verificare eventuali anomalie che dovessero verificarsi nell'utilizzo dei sistemi informativi.