

ALLEGATO A1

MODULO PIANO D'AZIONE 2017¹

1 INFORMAZIONI SUL CANDIDATO

1.1 CAPACITÀ OPERATIVA DELLA STRUTTURA OSPITANTE

1.1.1. Descrivere eventuali cambiamenti relativi al personale addetto alle attività del centro Europe Direct.

Il personale del Comune di Venezia complessivamente risulta:

- Elisabetta Meneghel – dirigente, assunto a tempo indeterminato, 1/10 delle ore per EDIC
- Monicaelisa Bettin – responsabile, assunto a tempo indeterminato, ¼ delle ore per EDIC
- Patrizia Carlon – operatore, assunto a tempo indeterminato, 1/2 delle ore per EDIC
- Francesca Vianello – operatore, assunto a tempo indeterminato, full time EDIC
- Elena Carli – operatore, assunto a tempo determinato (scadenza contratto 19.12.2016 con possibilità di proroga), full time EDIC
- Eleonora Pumati – operatore, Servizio Civile Nazionale (scadenza 6.11.2017), full time EDIC

Come nel 2016 il Centro ED del Comune di Venezia può contare anche sul personale della sua sub-rete veneta di sportelli informativi decentrati, infatti presso ognuno dei 18 Enti partner è identificato un operatore che collabora con il Centro ED del Comune di Venezia:

- Regione Veneto: Chiara Marabini
- Prefettura di Venezia: Susanna Rizzo
- Città Metropolitana di Venezia: Giorgio Scomparin
- Provincia di Belluno: Lucia Fenti
- Provincia di Padova: Alessandra Tormene
- Provincia di Rovigo: Antonella Verza
- Provincia di Treviso: Annalisa Zago
- Camera di Commercio di Venezia: Luana Rotari
- Eurosportello - Unioncamere Veneto: Lucia Cioffi
- Comune di Bassano del Grappa (VI): Annalisa Canesso
- Comune di Chioggia (VE): Elena Vivian (che sostituisce Marina Mulonia)
- Comune di Jesolo (VE): Cristina Carpenedo
- Comune di Padova: Franco Berti
- Comune di Thiene (VI): Adelina Tadiello
- Comune di Valdagno (VI): Alessandra Dal Pozzolo
- Università Iuav di Venezia: Alberto Lunardi
- Esu di Venezia: Lidia Chervatin
- Ufficio scolastico Regionale per il Veneto: Anna Consonni e Filippo Viola

¹Da redigere su carta intestata della struttura ospitante.

1.1.2 Descrivere eventuali cambiamenti relativi all'infrastruttura tecnologica e fisica disponibile per l'EDIC.

Dal 2016 al 2017 non ci sono state modifiche all'infrastruttura tecnologia e fisica disponibile per l'EDIC (sono stati solamente sostituiti i computer in dotazione con modelli più efficienti e avanzati).

2. INFORMAZIONI SULL'AZIONE OGGETTO DELLA DOMANDA DI SOVVENZIONE

2.1 OBIETTIVI DELL'AZIONE²

Questa sezione concorrerà a valutare la pertinenza della proposta, in particolare la conformità agli obiettivi generali fissati nell'invito.

Descrivere gli obiettivi del centro per l'anno 2017 e spiegare come essi contribuiranno a portare a termine la missione generale dei centri EUROPE DIRECT [10 punti].

La regione Veneto, ed in particolare la città di Venezia, sono da sempre per tradizione e posizione geografica luoghi simbolo di incontro tra popoli e territorio di scambio e confronto tra diverse culture.

Per questa sua peculiarità il Comune di Venezia persegue obiettivi sempre più calati in una prospettiva di interculturalità sostenendo numerosi progetti ed iniziative di cooperazione internazionale. Tali obiettivi risultano essere perfettamente allineati con quelli dell'UE sull'avvenire dell'Europa e conseguentemente con quelli della rete EDIC.

In qualità di ente ospitante il Comune di Venezia ritiene dunque di particolare importanza garantire una continuità del servizio informativo europeo mantenendo attivo l'apposito sportello, operativo ormai da più di 18 anni (dal 1998 come IPE e dal 2004 come Europe Direct).

Obiettivi strategici del centro ED sono le priorità dell'Unione Europea, in particolare **le 10 priorità della Commissione Juncker, "Europa 2020 - Strategia per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva", la nuova programmazione comunitaria 2014-2020, la nuova Politica di Coesione 2014-2020 e una cittadinanza europea attiva, partecipativa e consapevole dei suoi diritti**, cercando di incoraggiare il dibattito sul futuro dell'Europa, strutturare il processo di feedback, sostenere il confronto con i cittadini per incoraggiare un più vasto dibattito pubblico, promuovere la partecipazione dei cittadini e dar vita a un autentico dialogo sulle politiche europee e sulle attività dell'Unione Europea, in particolare di quelle che si ripercuotono sulla vita quotidiana delle persone.

Il centro EDIC si pone come intermediario tra l'Unione Europea e i cittadini locali per far in modo che questi ultimi si sentano coinvolti in qualità di cittadini europei, diffondendo informazioni appositamente pensate per la realtà locale e regionale, mantenendo sempre attivo un "dialogo permanente" sulle politiche europee e strutturando il processo di feedback dai cittadini alle istituzioni in una prospettiva bilaterale ("EDIC come orecchio dell'UE").

In primis il Centro EDIC è impegnato nel servizio informativo di sportello fisico e virtuale (telefono, e-mail, web site, facebook, newsletter quindicinale), che non si limita al singolo sportello sito nella strutture ospitante ma comprende anche le strutture di comunicazione dei vari Enti partner del territorio veneto con i quali è in rete.

Per il 2017 il centro continuerà a tenere attiva **la rete di partner istituzionali** significativi per il Veneto anche allo scopo di rafforzare l'effetto moltiplicatore e l'autorevolezza dell'EDIC nel dialogo pubblico. L'attività di networking abbraccerà le altre reti europee: Eurodesk (di cui è

² 2pagine al massimo.

PLD), CDE, EEN, Solvit, Eures e Euroguidance (di cui è punto informativo decentrato), presenti sul nostro territorio, le Rappresentanze in Italia della Commissione europea, gli EPIO uffici di informazione del Parlamento Europeo e la sede veneziana del Consiglio d'Europa che collabora fattivamente con il nostro Europe Direct dal 2011. In particolare sulla tematica dei diritti umani il centro ED continuerà a collaborare con l'EIUC European Inter-University Centre for Human Rights and Democratisation (sede di Venezia-Lido) e il CESTUDIR Centro Studi sui Diritti Umani (già CIRDU) dell'Università Ca' Foscari di Venezia con cui coorganizza ogni anno diversi eventi.

L'EDIC del Comune di Venezia continuerà a coordinare la rete Europe Direct Venezia Veneto di **sportelli decentrati di informazione** presenti presso le 18 sedi istituzionali del territorio della regione veneto. Gli sportelli in questione sono già conosciuti e ampiamente utilizzati dagli utenti e sono caratterizzati da un'immagine coordinata che fa riferimento al logo ED e dalla presenza di materiali informativi forniti dalla Commissione

L'EDIC inoltre, forte anche del contributo dell'autorevole ufficio stampa del Comune di Venezia, si pone come ulteriore obiettivo quello di rafforzare il **dialogo con i mass-media** e gli altri **opinion maker**, in modo da veicolare in modo diffuso i concreti risultati per i cittadini e porre l'attenzione sulle priorità d'azione.

Il centro EDIC intensificherà la sua partecipazione a **manifestazioni di massa** che permettano l'accrescimento della notorietà dell'ufficio e di conseguenza l'aumento di utenti allo sportello; ma si impegnerà anche nella realizzazione di eventi specifici sulle tematiche europee, con particolare focus sulle priorità della Commissione Juncker, per stimolare un dibattito qualificato e informato. Rispetto ai mass-media e alle manifestazioni aumenterà la nostra collaborazione con gli altri **centri della rete ED italiana**, in particolare quelli presenti nel Veneto (presso la Provincia di Verona e Veneto Agricoltura), anche attraverso eventuali protocolli di intesa su attività congiunte. Il target principale che l'EDIC intende raggiungere resta, anche per il 2017, quello dei **giovani**, cittadini europei del futuro. Le varie fasce di età saranno raggiunte attraverso la titolarità dello sportello Eurodesk - PLD di Venezia, la collaborazione con il CDE dell'Università Ca' Foscari di Venezia e con IUAV Università di Architettura di Venezia, i progetti congiunti con il MIUR-USR Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto e con l'ufficio comunale «Itinerari educativi» che organizza diversi percorsi didattici per le scuole, oltre che con il diretto coinvolgimento dei docenti e studenti di scuole di ogni ordine e grado. Le occasioni per intercettare il target saranno molteplici: dagli incontri programmati nei percorsi didattici alle occasioni di aggregazione extrascolastiche legate allo sport o legate al tempo libero in biblioteca o ludoteca, senza trascurare l'incentivazione di viaggi per conoscere e vivere a pieno l'Europa non come ospiti ma come cittadini attivi.

Infine, obiettivo stabile sarà intercettare gli **stranieri** data la massiccia presenza di questi ultimi nel territorio veneto e la crescita del numero di cittadini recentemente entrati a far parte dell'Unione o di paesi che vi entreranno tra qualche anno. A tal proposito resterà attiva la collaborazione con lo sportello cittadini comunitari attivato dall'anagrafe comunale.

L'EDIC rappresenta un valore aggiunto per l'Ente ospitante: la presenza del Centro di Informazione Europe Direct presso il Comune di Venezia rappresenta da anni un valore aggiunto per l'Ente ospitante come un servizio informativo in più al cittadino, un segnale di vicinanza del Comune alla visione europea, uno strumento per creare relazioni e collaborazioni coi partner del territorio, nazionali ed europei, una concreta possibilità di organizzare manifestazioni ed eventi di sensibilizzazione del pubblico verso la cittadinanza attiva.

2.2 IMPATTO DEL CENTRO DI INFORMAZIONE NELLA REGIONE³

Questa sezione valuterà il profilo, la portata e l'impatto potenziale del centro nella regione. Il punteggio massimo nella presente sezione è di 30 punti.

³ 3 pagine al massimo.

- a) Descrivere le esigenze generali di informazioni sull'UE della comunità, analizzando le caratteristiche locali/regionali, e spiegare in che modo tali esigenze saranno soddisfatte dalle attività previste [15 punti]

I cittadini del Veneto appaiono in genere poco informati sui temi fondamentali dell'UE e in alcuni casi si nota un euro-scetticismo di fondo. Le lacune più diffuse riguardano le politiche dell'UE, le istituzioni, gli stati membri e talvolta anche i fondamentali diritti della cittadinanza europea. Lo sportello EDIC svolge costantemente quest'attività di "educazione civica europea" attraverso la risposta puntuale ai quesiti degli utenti, la consultazione dei siti web comunitari e la diffusione di materiale informativo dell'UE. Sono quasi 19 anni che il Comune di Venezia si impegna in questa azione di sensibilizzazione e divulgazione attraverso un costante contatto con il cittadino sulle tematiche europee (dal 1998 con l'IPE - Info Point Europa).

La risposta dei cittadini è un crescendo di richieste a conferma di esigenze informative concrete, le persone sentono il bisogno di capire come l'Unione Europea può entrare nella loro vita di tutti i giorni e in che modo sia possibile cogliere tutte le opportunità offerte dall'orizzonte europeo.

Europe Direct, insieme alla Rappresentanza italiana, stimola i media locali a divulgare i temi europei con un linguaggio chiaro e accessibile in modo da raggiungere un numero sempre maggiore di utenti, calando i temi di respiro europeo nella realtà locale anche attraverso il coinvolgimento degli uffici stampa degli enti partner del Centro.

Le esigenze informative si diversificano poi a seconda dei target di pubblico.

I **giovani** hanno maggiore sete di conoscenza europea funzionale all'apertura dei loro orizzonti futuri nella mobilità, nel lavoro e nello scambio interculturale. E' dunque a loro che si rivolge primariamente Europe Direct Venezia Veneto attraverso la scelta di essere titolare dello sportello Eurodesk - PLD di Venezia, la collaborazione con il CDE dell'Università Ca' Foscari di Venezia e con IUAV Università di Architettura di Venezia e il contatto diretto con gli studenti delle scuole di ogni ordine e grado. L'obiettivo giovani viene raggiunto sia attraverso i percorsi didattici accolti dalle scuole, sia nelle occasioni di aggregazione extrascolastiche (per esempio musica e sport), sia stimolando i viaggi per conoscere l'Europa. Per raggiungere il pubblico giovanile è strategico l'USR-Ufficio Scolastico Regionale Veneto, partner della sub-rete veneta, e l'adesione alla Rete Euroguidance Italia, aprendo uno sportello di orientamento con il supporto fornito dal Centro Risorse Nazionale per l'Orientamento.

Per quanto concerne il **mondo imprenditoriale ed associativo** sono in aumento le richieste di informazioni sui finanziamenti e sulle possibilità che l'Europa offre. Gli imprenditori, dato anche il periodo di crisi, necessitano di informazione dettagliate e aggiornate sulle opportunità dell'Unione europea riguardo ai bandi per i finanziamenti comunitari, in particolare quelli a gestione diretta.

L'Europe Direct del Comune di Venezia intende per l'anno 2017 avvicinarsi ulteriormente al mondo dell'imprenditorialità tramite l'organizzazione di corsi, seminari ed Infoday sull'europrogettazione e sui vari programmi europei di finanziamento avvalendosi della collaborazione dei Contact Point Nazionali e di Eurosportello-Unioncamere del Veneto (partner della sub-rete veneta dell'EDIC del Comune di Venezia).

L'obiettivo che si intende perseguire è quello di sottolineare l'accessibilità alle politiche comunitarie legate al mondo imprenditoriale e fare in modo che gli imprenditori acquisiscano maggiore coscienza di come l'Europa rappresenti, in modo affidabile e solido, un'opportunità concreta per meglio destreggiarsi nell'economia globalizzata.

L'EDIC inoltre intende rivolgersi ai cittadini, visti come **lavoratori e consumatori**, perché siano fruitori consapevoli del mercato unico con la libera circolazione di persone, beni e servizi.

Gli **stranieri** sono portatori di interesse rilevanti nel Veneto, dato il sempre maggior numero di cittadini provenienti dai paesi recentemente entrati a far parte dell'Unione e da paesi terzi.

Questo target ha esigenze informative specifiche e problemi pratici a cui lo Europe Direct del Comune di Venezia intende rispondere concretamente mantenendo la collaborazione con lo sportello dei cittadini comunitari che l'anagrafe comunale ha attivato (informazioni semplici e concrete, materiali informativi nella lingua del paese membro di provenienza compatibilmente con i prodotti tradotti dalla DG Traduzione). Vi sono poi altre categorie di interlocutori particolari come gli **operatori delle PPAА locali e i docenti** sia della scuola dell'obbligo che universitari che hanno esigenze informative specifiche, sui programmi e i finanziamenti comunitari, che spingono il centro EDIC a un'attività non solo informativa ma formativa più approfondita e qualificata (corsi e seminari).

- b) Spiegare in che modo le attività previste garantiscono la visibilità del centro nell'ambito della comunità locale/regionale [5 punti]

Il centro, in linea con il quinquennio 2013-2017 e il quadriennio precedente 2009-2012, ha come obiettivo strategico quello di estendere il proprio intervento coinvolgendo un bacino di utenti veneziani e veneti sempre più ampio.

La dimensione veneta della visibilità è garantita dalla rete di partner istituzionali. La visibilità è curata a vari livelli.

Visibilità con le istituzioni. A livello istituzionale lo Europe Direct tesse una fitta rete di relazioni interne con altri Servizi del Comune di Venezia utili per l'attività del centro, come gli URP decentrati, le Biblioteche comunali, il Servizio CPM Editoria per la comunicazione e l'Ufficio Stampa, e per l'organizzazione di manifestazioni specifiche, come l'Ufficio Cerimoniale e gli Assessorati, prolifici di iniziative di qualità.

La rete relazionale non è solamente interna ma soprattutto esterna con i partner della sua sub-rete veneta fidelizzati con la firma del progetto di cooperazione quinquennale da parte dei loro vertici. Il partenariato coinvolto è composto da autorevoli Enti pubblici, significativi nel territorio veneto (Regione, Province, Comuni, Prefetture, Unioncamere, Università, ESU, USR-Ufficio Scolastico Regionale, ecc.) e ha una continuità dai quadrienni precedenti 2005-2008 e 2009-2012.

Visibilità con i media. Riguardo i media il Centro d'Informazione usufruisce della collaborazione dell'ufficio stampa del Comune di Venezia e del portavoce del sindaco quando presiede alle nostre iniziative. Anche i nostri partner collaborano con i loro uffici stampa e canali comunicativi nelle iniziative congiunte. Il centro inoltre è in grado di strutturare vere e proprie campagne di comunicazione pubblicitaria sia su stampa che tramite altri mass media (radio, affissioni fisse/mobili). Servendosi dell'Ufficio Comunicazione Visiva il centro è in grado inoltre di produrre materiali audiovisivi di qualità professionale.

Visibilità con i cittadini. La visibilità di Europe Direct è garantita dalla presenza in tutti gli sportelli fisici e virtuali di un'immagine grafica coordinata tra i vari partner della sub-rete: reciproci link sui siti web, dépliant informativo che illustra i servizi offerti e indica tutti i punti informativi, totem riconoscibile della rete, gadget e materiale promozionale sempre caratterizzato dalla simbologia europea ecc.

Il materiale informativo realizzato dall'EDIC pone un'attenzione particolare alla leggibilità per garantire la fruibilità anche a persone con difficoltà visive (la dimensione del carattere, la chiarezza del font, il contrasto tra sfondo e testo, ecc.).

La strategia di visibilità dell'EDIC è quella di partecipazione a manifestazioni con ampio coinvolgimento di pubblico per aumentare la notorietà dell'ufficio e conseguentemente l'afflusso allo sportello (presentazione dell'EDIC da parte di autorità/speaker, stand informativi, distribuzione di gadget UE associati a materiali informativi, caratterizzazione con i simboli UE degli spazi dedicati agli eventi). Per questo quinquennio, in continuità con il quadriennio precedente, ci concentreremo su iniziative di carattere tradizionale-culturale

(Mercato europeo del commercio ambulante, Carnevale di Venezia, Mostra del Cinema di Venezia, ecc.) e sportivo organizzate dall'amministrazione comunale, apprezzate particolarmente dal target giovanile (per esempio Venice Marathon, SportInsieme, ecc).

Alla strategia quantitativa dei contatti si aggiunge la strategia qualitativa che prevede l'organizzazione di manifestazioni specifiche (seminari, convegni, corsi, spettacoli), concentrate su temi e priorità europee, aperte alla cittadinanza, che normalmente riscontrano un successo di pubblico tale da saturare la location prescelta. Tutte le manifestazioni vengono organizzate in luoghi accessibili per garantire la partecipazione anche a persone con mobilità ridotta.

La risonanza dell'evento non è data però solo dal numero di partecipanti ma anche dal piano di diffusione della notizia con decine di migliaia di contatti unitari raggiunti tra distribuzione di inviti, mailing postale e e-mail digitale, affissione, notizia sui siti web della rete dei partner e della rappresentanza. Questo tipo di comunicazione diffusa è solitamente a costo zero per il finanziamento europeo. Ogni piano di diffusione e comunicazione di un evento viene studiato ad hoc a seconda del target che si intende intercettare.

L'interazione con il pubblico è continuativa sia attraverso il nostro sito web nel portale del Comune di Venezia che attraverso 2 e-newsletter:

“Newsletter Europe Direct”, sulle **iniziative ed eventi** a tematica europea del Centro e dei suoi partner, sulle notizie più rilevanti dell'UE e sulle opportunità per i cittadini, in particolare sulla mobilità europea, spedita a quasi 7000 iscritti con cadenza quindicinale variabile, e “Newsletter Eurosportello informa”, bollettino di informazione quindicinale che offre una sintesi di facile lettura delle novità a livello comunitario, in particolare tutti i **bandi UE** aperti, selezionati dalla Gazzetta ufficiale serie C e dai siti delle diverse Direzioni Generali della Commissione Europea; “Newsletter Eurosportello informa” è implementata da EEN Eurosportello Unioncamere Veneto, partner della nostra sub-rete veneta ED, e subentra dal 2013 per economie di scala alla “Newsletter Informaeuropa”, e-newsletter quindicinale sui bandi europei per l'erogazione di cofinanziamenti, che raccoglie circa 18000 scritti. Citiamo solo la risonanza di ogni iniziativa che la **visibilità della città di Venezia** dà a livello italiano e internazionale. Città d'arte di fama mondiale, con un'offerta culturale straordinariamente variegata e complessa, Venezia ospita inoltre numerose istituzioni e centri di ricerca di livello regionale, nazionale ed internazionale che costituiscono ambiti di eccellenza e attirano un gran numero di professionisti, docenti, ricercatori. Ampia la proposta formativa di livello universitario e post-universitario, importanti i progetti nell'ambito della ricerca e dell'innovazione.

- c) Descrivere in che modo le attività previste garantiscono un effetto moltiplicatore, identificando i partner principali dell'organizzazione e descrivendo la sua esperienza nella costituzione in rete [10 punti]

L'area geografica in cui il Centro di Informazione Europe Direct Venezia Veneto opera è l'intera regione. L'EDIC continua infatti a tenere attiva la **rete di partner istituzionali veneti**, creata nei 2 quadrienni precedenti, che contribuisce a garantire l'effetto moltiplicatore e l'autorevolezza del Centro nel dialogo con il cittadino. I subrelay sul territorio veneto hanno dato adesione formale all'ED con un progetto di cooperazione approvato da rispettivi provvedimenti pubblici. Gli enti in questione contribuiscono alla rete sia tramite attività di sportello (informazioni e materiali in distribuzione) sia nell'organizzazione di eventi ed iniziative.

Aumenterà la nostra collaborazione con gli altri centri della rete ED, in particolare presenti nel Triveneto su attività congiunte e progetti condivisi: nel Veneto lo Europe Direct di Veneto Agricoltura e della Provincia di Verona, nel Trentino Alto Adige gli Europe Direct di Bolzano

e Trento e nel Friuli Venezia Giulia gli Europe Direct - Eurodesk del Comune di Trieste e della Provincia di Pordenone. Nel Veneto in particolare i 3 EDIC si coordineranno nei rapporti con l'Autorità di Gestione Regionale del nuovo POR e del suo Piano di comunicazione collegato e organizzeranno in forma congiunta varie iniziative in programma (infoday, pubblicazioni, incontri nelle scuole, ecc.). A tal proposito non il decreto n. 29 del 20 settembre 2016 la Regione Veneto ha costituito il Team di Comunicazione del POR-FESR 2014-2020 includendo i 3 EDIC veneti con il compito di seguire operativamente l'attuazione della Strategia di comunicazione.

L'effetto moltiplicatore è evidente nella titolarità del Comune di Venezia dello sportello Eurodesk - PLD di Venezia che crea "economie di scala informative" con l'ED attraverso un coordinamento quotidiano. Eurodesk Venezia ha a sua volta attiva una rete relazionale ampia con le Università veneziane (Ca' Foscari e IUAV), con gli Informagiovani, con le associazioni giovanili che operano sul territorio locale e con i Centri per l'Impiego. L'attività di networking abbraccerà le altre reti europee CDE, EEN (presso Unioncamere Veneto - Eurosportello che è nostro partner subrelay), ECC-net, Solvit, Eures, Euroguidance (di cui è punto informativo decentrato) presenti sul nostro territorio, le Rappresentanze in Italia della Commissione europea, gli EPIO uffici di informazione del Parlamento Europeo e il Consiglio d'Europa che ha una nuova sede a Venezia (unica sede italiana). Il Consiglio d'Europa infatti ha aperto la sede veneziana nel giugno del 2011 secondo un accordo con il Comune di Venezia e collabora fattivamente con il nostro Europe Direct: nel 2012 abbiamo collaborato all'ingresso di Venezia nel network europeo Intercultural Cities e dal 2012 al 2016 abbiamo coorganizzato le celebrazioni della Festa dell'Europa a Venezia. In particolare sulla tematica dei diritti umani il centro ED collabora con l'EIUC European Inter-University Centre for Human Rights and Democratisation (sede di Venezia-Lido) e il CESTUDIR Centro Studi sui Diritti Umani (già CIRDU) dell'Università Ca' Foscari di Venezia con cui coorganizza ogni anno diversi eventi.

La rete dei punti informativi che fa capo allo sportello EDIC sarà costituita dalle sedi principali a Venezia e Mestre e dagli sportelli decentrati dei partner aperti presso sedi istituzionali conosciute ed utilizzate dai cittadini per un totale di ben 31 punti. I punti di informazione, individuati da una segnaletica ben visibile, saranno collocati presso le strutture degli sportelli di informazione già esistenti negli enti e sarà garantita la massima accessibilità.

L'articolazione territoriale dei punti di informazione decentrati sarà la seguente:

- Comune di Venezia (2 sportelli);
- Regione Veneto (6 sportelli provinciali);
- Province di Belluno (1 sportello), Padova (2 sportelli), Treviso (1 sportello), Rovigo (1 sportelli) e Venezia (5 sportelli);
- Prefettura di Venezia (1 sportello);
- Unioncamere Veneto - Eurosportello (1 sportello) e la Camera di Commercio di Venezia (2 sportelli);
- Comuni di Bassano del Grappa (1 sportello), Chioggia (1 sportello), Jesolo (1 sportello), Thiene (1 sportello), di Padova (1 sportello), Valdagno (1 sportello);
- Università IUAV di Venezia (1 sportello);
- URS Ufficio Scolastico Regionale Veneto (1 sportello);
- ESU Ente Diritto allo Studio di Venezia (1 sportello).

2.3 IMPORTO RICHIESTO ALLA COMMISSIONE EUROPEA

Costo totale dell'azione (EUR)	Importo richiesto alla Commissione europea (EUR)
153.114,5	25.000,00

2.4 DATA DI INIZIO E DI COMPLETAMENTO

Indicare le date di inizio e di completamento dell'azione⁴:

Inizio	Completamento
01/01/2017	31/12/2017

2.5 PRIORITÀ DI COMUNICAZIONE

Questa sezione concorrerà a valutare la pertinenza della proposta, in particolare la conformità agli obiettivi generali fissati nell'invito.

Spiegare in che modo le attività previste per il 2017 sono pertinenti alle priorità di comunicazione dell'UE per il 2017. [10 punti].

Per il 2017 il Centro intende concentrarsi sulle seguenti priorità dell'UE:

- la **Commissione europea Juncker con il suo programma politico per l'occupazione, la crescita, l'equità e il cambiamento democratico** declinato nelle 10 priorità strategiche che si possono tradurre in **3 temi generali: competitività e occupazione in Europa, l'Europa al lavoro per i cittadini, il ruolo globale dell'Europa.**

- **nuova programmazione 2014-2020** che insiste sulla **strategia per la crescita "Europa 2020"** crescita intelligente, sviluppando un'economia basata sulla conoscenza e sull'innovazione, crescita sostenibile, promuovendo un'economia a basse emissioni di carbonio, efficiente sotto il profilo delle risorse e competitiva, crescita inclusiva, promuovendo un'economia con un alto tasso di occupazione, che favorisca la coesione sociale e territoriale

- **nuova Politica di Coesione 2014-2020**, programmi operativi (FESR, FSE) dei fondi strutturali UE. Nel complesso la politica di coesione riformata permetterà di mobilitare fino a 351,8 miliardi di euro destinati alle regioni e alle città dell'UE e all'economia reale. È principalmente tramite questo strumento d'investimento che l'Unione realizzerà gli obiettivi della strategia Europa 2020: crescita e occupazione, lotta contro i cambiamenti climatici e riduzione della dipendenza energetica, della povertà e dell'esclusione sociale.

- **"Erasmus +"** e **"Youth on the move"** iniziative faro della Strategia 2020 sul target giovani (verrà riconfermata anche l'adesione alla rete Eurodesk ed Euroguidance)

- **diritti dei cittadini UE** in primis i diritti fondamentali e di non discriminazione (nazionale, sessuale, religiosa, disabili, ecc.), la libera circolazione e soggiorno, il diritto di voto alle elezioni nazionali ed europee, il diritto di presentare petizioni al PE, l'accoglienza dei migranti, lo *Ius soli*

- **cittadinanza attiva e partecipativa**, incentivando la partecipazione attiva dei cittadini al processo decisionale dell'Unione, stimolando il dibattito europeo e rafforzando la coesione e la reciproca comprensione.

Lo Europe Direct Venezia Veneto diffonde le priorità dell'Unione europea innanzitutto attraverso la regolare **attività di sportello** (le informazioni date all'utenza, anche sul sito web e sui social-media, la distribuzione dei materiali informativi dell'UE, la spedizione della newsletter), ma anche attraverso l'attività nelle scuole con i percorsi didattici per i giovani, l'organizzazione di specifici eventi e la produzione di pubblicazioni su determinate tematiche:
=> *Modulo 5a pubblicazione:*

- "**Guida ai finanziamenti europei 2017**" in collaborazione con EEN - Eurosportello Veneto per raggiungere l'obiettivo del rilancio dell'occupazione, della crescita e degli investimenti con strumenti informativi sulle opportunità finanziarie europee aggiornate alla nuova programmazione 2014-2020. Dal 2017 alla Guida collaboreranno anche gli altri 2 EDIC del Veneto.

- "**Alice supera le barriere**" **Pubblicazione** didattica sulla disabilità e l'inclusione sociale per raggiungere l'obiettivo della non discriminazione dei diritti fondamentali

=> *Modulo 7a evento:*

- **Stand in "Hop hop street food - Mangiare in Europa"** – festa enogastronomica europea al parco di Mestre” per raggiungere l'obiettivo della crescita economica e dell'occupazione e il valore del mercato interno

- **Stand in VeniceMarathon** per raggiungere l'obiettivo di una cittadinanza europea informata e consapevole della propria identità attraverso sport come veicolo di interculturalità (riferimento al settore dello sport di Erasmus +)

- **Stand in Settimana europea dell'energia sostenibile** in linea con l'obiettivo della crescita sostenibile con consumi responsabili, risparmio energetico e produzioni intelligenti secondo la priorità dell'energia resiliente con politiche lungimiranti in materia di cambiamenti climatici

- "**Notte europea dei ricercatori - Venetonight**" per raggiungere l'obiettivo della crescita intelligente basata su ricerca e innovazione

=> *Modulo 7b evento:*

- "**Explore the world...Veneto in Movimento!**" ciclo di incontri sulla mobilità europea in linea con Youth on the Move ed Erasmus + per favorire l'obiettivo dell'occupazione e della libera circolazione dei lavoratori nel mercato interno

- **Corso di euroformazione** ciclo di lezioni-dibattiti per adulti sulle 10 priorità Juncker

- "**Voci dal Mediterraneo**" ciclo di incontri per leggere e commentare la stampa araba e mediorientale per valorizzare il ruolo europeo nello scenario mondiale

- "**GiocaEuropa**", "**In viaggio per l'Europa**" e "**Alice supera le barriere**" moduli didattici per le scuole elementari e medie per raggiungere l'obiettivo di una cittadinanza europea informata sui suoi diritti e consapevole della propria identità con una base di educazione civica europea e di conoscenza multilinguistica

- "Educazione civica europea" per le scuole superiori con il **Concorso "Diventiamo cittadini europei"** e il **ciclo di incontri "A scuola d'Europa"** con MFE Movimento Federalista Europeo, sui temi della cittadinanza e delle istituzioni europee, della mobilità educativa transnazionale, delle priorità della Commissione europea

- **Premio Lux** del Parlamento europeo – proiezione dei 3 film finalisti per far luce su cittadinanza e identità europea ragionando sul multilinguismo e l'interculturalità

=> *Modulo 7c evento:*

- **Infoday nuova programmazione 2014-2020 Citizen, Creative, Life, Curie, Erasmus+** per raggiungere l'obiettivo della competitività e occupazione in Europa migliorando la capacità di europrogettare e facilitando l'accesso ai finanziamenti europei

- **Festa dell'Europa "Diritti all'Europa" 9 maggio** per raggiungere l'obiettivo di una cittadinanza europea informata sui suoi diritti e consapevole della propria identità con un focus sul ruolo dell'Europa a livello mondiale in particolare nel Mediterraneo
- **VeUMEU – Venice University Model European Union**, simulazione di adozione di due direttive del Parlamento europeo e Consiglio dell'Unione europea da parte di studenti universitari per far conoscere il lavoro delle istituzioni europee dando la possibilità agli studenti di ricoprire un ruolo attivo nel processo (priorità Unione per un cambiamento democratico)
- **Convegno su sicurezza e libertà di movimento per i cittadini europei all'interno dell'Unione europea** per ragionare sullo spazio europeo sicuro di giustizia e diritti fondamentali
- **Concorso “Cambiamenti climatici - the grand challenge”** in linea con l'obiettivo della crescita sostenibile con consumi responsabili, risparmio energetico e produzioni intelligenti secondo la priorità dell'energia resiliente con politiche lungimiranti in materia di cambiamenti climatici
- **Celebrazione “Giornata Europea delle Lingue”** per incentivare il multilinguismo come veicolo di interculturalità e strumento per il rilancio dell'occupazione, specie giovanile, favorendo la mobilità europea in un mercato unico
- **Mostra “Padri fondatori dell'UE” e Mostre fotografiche del Dipartimento delle Politiche Europee** per raggiungere l'obiettivo di una cittadinanza europea unita e consapevole della propria identità attraverso la conoscenza della storia comune europea (celebrazione dei 60 anni dei trattati di Roma)

Si veda dettaglio delle attività 2017 nel punto 2.6 e 2.7.

2.6 SERVIZI DI INFORMAZIONE DI BASE E FEEDBACK⁵

Questa sezione valuterà la qualità dei servizi di informazione obbligatori. In questa sezione il punteggio massimo è di 15 punti.

Descrivere in che modo saranno forniti i servizi di informazione obbligatori di cui al punto 1.2.1.1 dell'invito a presentare proposte, tra cui:

- scelta del modulo 1a o 1b
- organizzazione complessiva del gruppo incaricato del progetto a supporto dell'EDIC
- orario di apertura per il pubblico
- gestione del servizio di risposta ai quesiti posti
- misure volte a garantire la visibilità degli EDIC (segnalazioni, materiali promozionali, ecc.)

⁵ 2 pagine al massimo.

- azioni volte a fornire alla Commissione un feedback utile sulla comunicazione con i cittadini e con i media (ad esempio, monitoraggio dei media locali/regionali, condivisione di esempi pratici, relazioni ad hoc sulle iniziative principali, ecc.)
- contenuto e metodologia nella valutazione delle attività
- partecipazione di altre organizzazioni/partner (ove applicabile)

MODULO prescelto: 1a

- L'organizzazione generale del project team che sovrintende al Centro ED:

Il **personale** del Centro è composto da 3 persone assunte presso il Comune di Venezia, di cui 2 dedicate a tempo pieno, una assunta a tempo indeterminato specializzata nell'organizzazione eventi (Francesca Vianello), l'altra assunta a tempo determinato specializzata sulla mobilità e sul target giovanile (Elena Carli con scadenza contratto 19.12.2016 con possibilità di proroga), una terza persona assunta a tempo indeterminato dedicata al 50% su Europe Direct e 50% sul servizio "Città per Tutti", già Infohandicap, (Patrizia Carlon), la responsabile che dividerà la propria attività tra questo servizio e gli altri sportelli di comunicazione al cittadino di cui è responsabile (Monicaelisa Bettin) e la supervisione generale del Dirigente che sovrintende l'intero settore Servizi Demografici e Comunicazione al cittadino (Elisabetta Meneghel). A queste ci aggiunge fino a novembre 2017 una persona a tempo pieno del Servizio Civile Nazionale (Eleonora Pumati).

Il Centro Europe Direct può avvalersi anche della collaborazione di altri Servizi del Comune di Venezia utili per l'attività del centro, come gli URP decentrati, le Biblioteche e Ludoteche comunali, il Servizio CPM Editoria per la comunicazione e l'Ufficio Stampa, e per l'organizzazione di manifestazioni specifiche, come l'Ufficio Cerimoniale e gli Assessorati.

- gli orari di apertura al pubblico:

Lo sportello Europe Direct del Comune di Venezia ha 2 sedi principali ubicate una a Venezia nel centro storico e una a Mestre nella terraferma veneziana, il personale si sposta tra le 2 sedi che si alternano negli orari di apertura al pubblico, per venire incontro alle esigenze dei cittadini con un maggiore orario di ricevimento a Mestre (che ha un bacino d'utenza più ampio) garantendo un numero minimo di 22 ore settimanali e un massimo di 3 settimane di chiusura l'anno:

- Sede di Mestre (Via Cardinal Massaia 45, 30174 Venezia Mestre):

Il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00.

Il martedì anche dalle 15.00 alle 17.00

- Sede di Venezia (Ca' Farsetti San Marco 4136, 30124 Venezia):

Il giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e su appuntamento anche dalle 15.00 alle 17.00

Le **sedi principali** dell'EDIC sono collocate al piano terra di 2 stabili di proprietà del Comune di Venezia, una a Venezia presso la sede municipale a Rialto, l'altra a Mestre, entrambe sono vicino all'ingresso e adiacenti all'URP Ufficio Relazione con il Pubblico (circa 35.000 contatti annui) e allo sportello "Città per tutti", già Informahandicap. Le strutture sono raggiungibili dai mezzi pubblici e accessibili a persone con mobilità ridotta e identificate da apposita segnaletica e totem 1x2mt autoportante, creati appositamente per dare visibilità al servizio con il logo ED.

In entrambe le sedi lo sportello è organizzato con uno spazio per ricevere i cittadini con una postazione dotata di pc-internet dedicata al pubblico, oltre alle postazioni di lavoro degli operatori. Le informazioni possono dunque essere richieste all'operatore o essere consultate gratuitamente da internet in autonomia o con la guida dell'operatore che presidia lo sportello. Ogni postazione è dotata di computer, collegamento internet, stampante, fax e fotocopiatrice. All'interno degli spazi riservati all'EDIC è inoltre presente una zona rifornita di materiali

informativi e uno spazio dedicato alla lettura. Per quanto riguarda sale riunioni (multimediali e non) e spazi di stoccaggio del materiale di informazione questi vengono condivisi con altri uffici. L'ufficio di Venezia è dotato anche di un ampio schermo al plasma per la proiezione di immagini delle iniziative fatte dall'EDIC e video inviati dalla Commissione Europea.

- servizio domande-risposte, azioni di visibilità e di feedback:

Europe Direct gestirà l'attività di sportello e di animazione sul territorio continuando il lavoro fatto in questi anni, forte quindi della sua decennale esperienza porterà avanti il **servizio informativo** attraverso uno sportello fisico e virtuale. Resteranno attivi una casella di posta elettronica dedicata infoeuropa@comune.venezia.it, condivisa da tutti gli operatori ED, e 2 numeri di telefono pubblici dello sportello (con segreteria telefonica fuori dall'orario di apertura), di cui un **numero verde gratuito** 800.496.200 (a carico del Comune di Venezia anche per le chiamate dai cellulari). Gli operatori rispondono alle domande dei cittadini con le proprie conoscenze professionali e in sinergia con il sito "La tua Europa" e il centro di contatto Europe Direct 0080067891011.

Sarà possibile comunicare con gli operatori direttamente allo sportello oppure attraverso telefono, fax, e-mail e via web e raccogliere informazioni attraverso il sito web (www.comune.venezia.it/europedirect) e per i social-media il nuovo profilo Facebook (www.facebook.com/EuropeDirectVenezia) e 2 e-newsletter: "Newsletter Europe Direct", sulle **iniziative ed eventi** a tematica europea del Centro e dei suoi partner, sulle notizie più rilevanti dell'UE e sulle opportunità per i cittadini, in particolare sulla mobilità europea, spedita a circa 7000 iscritti con cadenza quindicinale variabile, e "Newsletter Eurosportello informa", bollettino di informazione quindicinale che offre una sintesi di facile lettura delle novità a livello comunitario, in particolare tutti i **bandi UE** aperti, selezionati dalla Gazzetta ufficiale serie C e dai siti delle diverse Direzioni Generali della Commissione Europea; "Newsletter Eurosportello informa" è implementata da EEN Eurosportello Unioncamere Veneto, partner della nostra sub-rete veneta ED, e subentra dal 2013 per economie di scala alla "Newsletter Informaeuropa", e-newsletter quindicinale sui bandi europei per l'erogazione di cofinanziamenti, che raccoglie circa 18000 iscritti.

Sportelli decentrati. I servizi informativi dello Europe Direct Venezia Veneto sono moltiplicati a livello regionale dalla **rete dei partner veneti**, fidelizzati già dai due quadrienni precedenti. Secondo un fitto scambio di email alle richieste di informazione poste dai cittadini rispondono gli operatori del Centro e gli altri partner specializzati nel settore produttivo (Unioncamere Veneto - Eurosportello e la Camera di Commercio di Venezia). Una rendicontazione quantitativa mensile permette il monitoraggio delle richieste dei cittadini e la conseguente analisi delle domande e dei suggerimenti pervenuti. La rete di partner che continuerà a far capo allo Europe Direct Venezia Veneto è in concreto costituita da 31 sportelli decentrati di informazione, aperti presso sedi istituzionali del territorio della regione del Veneto, già conosciute e utilizzate dai cittadini, ed è già caratterizzata in ogni sede da **un'immagine coordinata** che fa riferimento al logo Europe Direct e dalla presenza dei materiali informativi messi a disposizione della Commissione Europea.

Sarà cura dell'EDIC aggiornare e ristampare un **dépliant informativo sui servizi ED** e sugli sportelli a disposizione dei cittadini, compresi quelli decentrati della sub-rete dei partner veneti in modo da evidenziare ai fruitori la concretezza della rete. Il dépliant sarà prodotto in grande tiratura in modo da essere ampiamente distribuito anche dagli sportelli elencati nello stesso.

Accessibilità. Tutte le iniziative ED vengono organizzate in luoghi accessibili per garantire la partecipazione anche a persone con mobilità ridotta. Anche il materiale informativo realizzato dall'EDIC pone un'attenzione particolare alla leggibilità per garantire la fruibilità a persone con difficoltà visive (la dimensione del carattere, la chiarezza del font, il contrasto tra sfondo e testo).

Il centro organizzerà una **riunione di rete annuale** con tutti i partner della sub-rete veneta per condividere le priorità di comunicazione UE, per formare il personale addetto agli sportelli ED decentrati e per programmare le attività e manifestazioni comuni. La riunione 2017 avrà un focus sulle 10 priorità della Commissione Juncker e sulla programmazione 2014-2020.

La responsabile dell'ufficio o un operatore parteciperanno regolarmente alle **riunioni della rete nazionale ED e all'AGM**, portando le esperienze delle attività che vengono svolte a livello locale, confrontandosi con gli operatori degli altri sportelli per condividere e migliorare le attività da svolgere in collaborazione e mettendosi a disposizione delle Rappresentanze in Italia della Commissione Europea per manifestazioni locali.

Monitoraggio. Continuando l'attività di questi anni verrà costantemente aggiornata l'**intranet europea Europe Direct** con le relazioni mensili e altre notizie che consentano alla Rappresentanza di monitorare l'attività del Centro. Inoltre nel sito web Europe Direct è consultabile lo storico di tutte le attività annuali con documentazione, rassegna stampa e fotografie relative. Dal nuovo quinquennio 2013-2017 viene prodotta una valutazione annuale delle attività che tenga conto di indicatori quantitativi e qualitativi, cioè partecipanti e gradimento. Per un miglior monitoraggio delle attività, avvalendosi della professionalità del Servizio Qualità Processi e Servizi del Comune di Venezia, il Centro già in fase programmatica predispone un sistema di valutazione quali-quantitativo attraverso il quale monitora nel corso dell'anno le attività svolte, analizzando e rielaborando statisticamente il questionario di valutazione somministrato ai partecipanti delle iniziative EDIC.

Nelle manifestazioni e nelle altre attività di sensibilizzazione lo Europe Direct continuerà a coinvolgere gli **europarlamentari locali e le Rappresentanze italiane** ad intervenire come relatori, per rafforzare l'attività di networking interno alla rete europea.

Per quanto riguarda i servizi d'informazione obbligatori il Centro Europe Direct non intende limitarsi ad offrire informazioni generali sull'UE, rappresentando per i cittadini un punto di entrata nell'Unione, bensì si impegnerà anche nella partecipazione attiva a **manifestazioni con ampio coinvolgimento di pubblico** in modo da aumentare la visibilità dell'ufficio e, di conseguenza, aumentare l'afflusso di utenti allo sportello (presentazione dell'EDIC al pubblico, stand informativi, distribuzione di gadget UE associati a materiali informativi, caratterizzazione con i simboli UE degli spazi dedicati agli eventi).

***Attenzione:** le attività delle presente sezione devono soddisfare le condizioni minime fissate per il pagamento dell'importo forfettario di cui al modulo 1 (opzioni a o b) del punto 2.1.9 dell'invito a presentare proposte 2013-2017.*

2.7 COMUNICAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE Scegliere uno o più dei seguenti moduli⁶ e descrivere le attività specifiche previste per ognuno. La descrizione delle singole attività deve contemplare almeno le informazioni seguenti:

- calendario dell'attività, il più specifico possibile,
- indicatori specifici per valutare la realizzazione soddisfacente dell'azione,
- risultati previsti dell'azione.

***Attenzione:** le attività delle presente sezione devono soddisfare le condizioni minime fissate per il pagamento dell'importo forfettario indicato al relativo modulo al punto 2.1.9 dell'invito.*

⁶ Cancellando i moduli non applicabili.

2.7.1 Strumenti di comunicazione (*almeno un modulo è obbligatorio*)

Questa sezione valuterà la qualità delle attività di comunicazione. In questa sezione il punteggio massimo è di 10 punti.

MODULO 2: Sito web [cancellare se non applicabile]

Descrivere il modo in cui sarà gestito il sito web EDIC nell'ambito del **modulo 2**:

- sviluppi e aggiornamenti previsti
- strategia web
- promozione
- partecipazione di altre organizzazioni/partner (ove applicabile)

Europe Direct Venezia Veneto manterrà attivo il proprio **sito web** ospitato dal portale ufficiale del Comune di Venezia (www.comune.venezia.it/europedirect). Il sito è attivo da quasi 18 anni evolvendosi da IPE (InfoPoint Europa) a Europe Direct.

Nel corso del 2016 è stata rinnovato tutto il portale del Comune di Venezia per ottenere una maggiore accessibilità secondo i parametri internazionali e una più rapida ed efficace navigazione nella mappa delle pagine (anche da smartphone). Il sito Europe Direct è stato ampliato, in particolare nell'Area Riservata ai partner della sub-rete veneta e nella una nuova sezione dedicata alla mobilità educativa transnazionale.

Gli operatori EDIC gestiranno direttamente le pagine del sito grazie ad una formazione specifica all'uso dell'apposito gestionale Drupal, cureranno l'aggiornamento periodico (almeno settimanale), inseriranno le news dall'Europa e informeranno i navigatori sugli eventi organizzati dallo sportello e dalla sua rete.

Il numero dei contatti al sito è in continua crescita passando dal 2009 al 2014 da 20.000 contatti a 50.000: circa 20.000 contatti nel 2009, circa 25.000 nel 2010, circa 26.000 nel 2011, circa 33.000 nel 2012, quasi 40.000 nel 2013, più di 50.000 nel 2014, circa 55.000 nel 2015. Le attività di maggiore rilevanza verranno inoltre ad essere pubblicizzate anche nell'area LIVE del portale del Comune <http://live.comune.venezia.it/> (contatti medi mensili 30.000).

Per **promuovere** il sito web tutti i materiali informativi prodotti da Europe Direct Venezia Veneto contengono in evidenza l'indirizzo del sito web per aumentarne gli accessi (depliant istituzionale, gadget, manifesti, striscioni, presentazioni ppt, comunicati stampa, ecc.).

I **siti web dei partner** della sub-rete veneta hanno una pagina dedicata allo Europe Direct e il link al nostro sito per dar vita ad una fitta rete virtuale.

MODULO 3: Social media [cancellare se non applicabile]

Descrivere il modo in cui sarà gestito la pagina EDIC nell'ambito del **modulo 3**:

- sviluppi e aggiornamenti previsti
- strategia web
- promozione
- partecipazione di altre organizzazioni/partner (ove applicabile)

Nel corso del 2014 il servizio Europe Direct del Comune di Venezia ha finalmente aperto il suo profilo **Facebook** (www.facebook.com/EuropeDirectVenezia) affacciandoci ai social-media per avere un'interazione continua con i suoi utenti e promuovere una cittadinanza partecipativa. Nel 2015 l'EDIC è passato da profilo privato a pagina pubblica istituzionale e i like sono cresciuti da 300 a 800.

L'aggiornamento è quotidiano e viene fatto un controllo sulle comunicazioni da parte degli interlocutori più volte al giorno per essere tempestivi nella risposta (anche da smartphone), caldeggiando il feedback dei cittadini. Su facebook viene data risonanza alle attività del Centro e del territorio e alle questioni dell'UE, in particolare ai diritti dei cittadini UE e alle priorità dell'UE. Molto spesso i nostri post vengono condivisi da diverse persone e organizzazioni.

Il linguaggio e la comunicazione visiva utilizzati sono adeguati allo spirito informale friendly del social-media.

Per **promuovere** la pagina Facebook tutti i materiali informativi prodotti da Europe Direct Venezia Veneto contengono in evidenza l'indirizzo FB per aumentarne gli accessi (depliant istituzionale, gadget, manifesti, striscioni, presentazioni ppt, comunicati stampa, ecc.).

MODULO 4: E-newsletter [cancellare se non applicabile]

Si prega di descrivere tale prodotto di informazione previsto dagli EDIC nell'ambito del **modulo 4** in termini di:

- obiettivo
- argomento
- formato/tipo
- partner (ove applicabile)
- categorie di destinatari
- calendario
- risultati attesi

NEWSLETTER EUROPE DIRECT

DESCRIZIONE La newsletter Europe Direct è un'email informativa quindicinale non periodica sulle **iniziative ed eventi** a tematica europea organizzati non solo nel territorio veneziano ma anche veneto, sulle **notizie** più rilevanti dell'UE e sulle **opportunità** per i cittadini, in particolare sulla mobilità europea. La frequenza della newsletter non è a cadenza regolare per comunicare in tempo utile le iniziative.

OBIETTIVO: informare cittadini/giovani per favorire la conoscenza e la partecipazione alle diverse esperienze disponibili in ambito europeo; offrire a singoli, gruppi, associazioni, scuole ed enti, informazioni sulle opportunità esistenti e sulle iniziative promosse dall'Unione europea e non solo; favorire la mobilità, la crescita intelligente, sostenibile, solidale dei giovani cittadini; contribuire allo sviluppo di un apprendimento di qualità lungo tutto l'arco della vita; aiutare i soggetti ad individuare sul territorio locale, nazionale, europeo, gli enti promotori a cui rivolgersi per partecipare attivamente ai progetti di mobilità internazionale.

ARGOMENTO: iniziative ed eventi di respiro europeo a Venezia e in Veneto, news da Commissione Europea - Rappresentanza in Italia e da PE; mobilità giovani (studio, lavoro, formazione, volontariato all'estero), scuola, tirocini, concorsi e borse di studio, diritti dei

consumatori, ambiente, innovazione e ricerca; bandi in scadenza.

FORMATO/TIPO: formato digitale via email a circa 7000 destinatari iscritti volontariamente (da 2000 a 7000 iscritti dal 2012 al 2016 con un trend in continua crescita)

PARTNER: redazione dello staff Europe Direct del Comune di Venezia

GRUPPO DESTINATARIO: singoli, gruppi informali, associazioni, scuole ed enti

CALENDARIO: invio quindicinale non a cadenza fissa per comunicare tempestivamente le iniziative

RISULTATI ATTESI: invio di almeno 24 newsletter all'anno, invio ad almeno 7000 indirizzi destinatari, aumento del numero di destinatari volontariamente iscritti

NEWSLETTER EUROSPORTELLINO INFORMA

DESCRIZIONE: bollettino di informazione quindicinale che offre una sintesi di facile lettura delle novità a livello comunitario, in particolare tutti i **bandi UE** aperti, selezionati dalla Gazzetta ufficiale serie C e dai siti delle diverse Direzioni Generali della Commissione Europea; “Newsletter Eurosportello informa” è implementata da EEN Eurosportello Unioncamere Veneto, partner della sub-rete veneta dello Europe Direct del Comune di Venezia, e subentra dal 2013 per economie di scala alla “Newsletter Informaeuropa”, e-newsletter quindicinale sui bandi europei per l'erogazione di cofinanziamenti, che raccoglie circa 18000 iscritti.

OBIETTIVO: incrementare la partecipazione di imprese e cittadini alle politiche dell'Unione europea, supportare gli attori economici nella ricerca di fonti di entrate finanziarie; offrire a singoli, gruppi, associazioni, imprese ed enti, informazioni sulle opportunità esistenti e sulle iniziative promosse dall'Unione europea e non solo.

ARGOMENTO: bandi UE aperti, selezionati dalla Gazzetta ufficiale serie C e dai siti delle diverse Direzioni Generali della Commissione Europea.

FORMATO/TIPO: formato digitale via email a circa 1800 destinatari iscritti volontariamente

PARTNER: redazione dello staff EEN Eurosportello Unioncamere Veneto

GRUPPO DESTINATARIO: imprese, cittadini, enti locali, associazioni e ONG, università e istituti di formazione

CALENDARIO: invio quindicinale a cadenza fissa

RISULTATI ATTESI: invio di circa 24 newsletter all'anno, invio ad almeno 18000 indirizzi destinatari, aumento del numero di destinatari volontariamente iscritti

MODULO 5a: Materiale stampato [cancellare se non applicabile]

Si prega di descrivere tale prodotto di informazione previsto dagli EDIC nell'ambito del **modulo 5a** in termini di:

- obiettivo
- argomento
- formato/tipo
- partner (ove applicabile)
- categorie di destinatari
- calendario
- risultati attesi

"GUIDA AI FINANZIAMENTI EUROPEI 2017"

DESCRIZIONE: pubblicazione A5 di circa 200 pagine sui programmi di finanziamento comunitari 2014-2020. La Guida ha un taglio pratico a schede con gli obiettivi, i destinatari, la descrizione delle azioni finanziate, la base giuridica, i riferimenti di contatto e il sito internet dove trovare maggiori informazioni.

Dal 2017, su nostra istanza, la Guida sarà fatta in collaborazione anche con gli altri 2 EDIC veneti (della Provincia di Verona e di Veneto Agricoltura) come progetto coordinato veneto, esempio fattivo di lavoro in rete.

OBIETTIVO: incrementare la partecipazione di imprese e cittadini alle politiche dell'Unione europea, supportare gli attori economici nella ricerca di fonti di entrate finanziarie

PARTNER: EEN Eurosportello Unioncamere Veneto, Regione Veneto, 3 EDIC veneti (presso Comune di Venezia, Provincia di Verona e Veneto Agricoltura)

DESTINATARI: imprese, enti locali, associazioni e ONG, università e istituti di formazione

CALENDARIO: secondo semestre 2017

RISULTATI PREVISTI: stampa a colori di circa 1000 copie gratuite

"ALICE SUPERA LE BARRIERE"

DESCRIZIONE: pubblicazione didattica di 10 pagine a colori in formato A5 di un racconto sulla disabilità e sul problema relativo al superamento delle barriere architettoniche adatto ai bambini della scuola primaria. "Alice supera le barriere" è il racconto di Alice, una ragazzina vivace e allegra che ogni sabato porta la spesa alla nonna che non può muoversi; un giorno però succede un "brutto guaio", Alice cade e si rompe una gamba. Ecco che si ritrova, seppur temporaneamente, seduta su una carrozzina, che diventa la sua "nuova strana amica".

OBIETTIVO: attraverso il racconto, sensibilizzare i bambini sul concetto che l'inclusione sociale passa anche attraverso una buona politica sull'accessibilità e che una società accessibile deve garantire a tutte le persone la possibilità di vivere una vita indipendente e attiva. In linea con la nuova strategia europea sulla disabilità che punta a migliorare l'inclusione sociale, il benessere e il pieno esercizio dei diritti delle persone disabili e non, attraverso l'applicazione della filosofia del Design for All che consente di soddisfare le esigenze di un'utenza ampliata.

PARTNER: scuole primarie del comune di Venezia

DESTINATARI : studenti delle classi III, IV e V della scuola primaria

CALENDARIO: gennaio-maggio

RISULTATI PREVISTI: stampa a colori di 500 copie

DEPLIANT ISTITUZIONALE EUROPE DIRECT

DESCRIZIONE: pubblicazione ripiegata a soffietto per un totale di 3 pagine A4 stampata a colori in circa 9000 copie che descrive le attività del centro ED, i riferimenti web, email, telefonici e logistici con i relativi orari del centro ED e dei 31 sportelli decentrati della sub-rete veneta di 18 partner. Nel depliant è posta particolare attenzione alla leggibilità per garantire la fruibilità anche a persone con difficoltà visive (la dimensione del carattere, la chiarezza del font, il contrasto tra sfondo e testo, ecc.): dal punto di vista grafico il depliant rispetta un'immagine grafica coordinata tra tutti i partner della sub-rete caratterizzata sempre dalla simbologia europea (cartelli e manifesti, totem identificativi delle sedi, gadget e materiale promozionale, ecc).

OBIETTIVO: informare la cittadinanza del servizio Europe Direct, incrementare la notorietà del centro ED con una distribuzione capillare dell'alta tiratura del depliant

PARTNER: Europe Direct Venezia Veneto, i 18 partner della sub-rete veneta (Regione Veneto, Prefettura di Venezia, Province di Venezia, Belluno, Padova, Rovigo e Treviso, Camera di Commercio di Venezia, Eurosportello - Unioncamere Veneto, Comuni di Bassano del Grappa, Chioggia, Jesolo, Padova, Thiene, Valdagno, Università Iuav di Venezia, ESU di Venezia, USR-Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto)

DESTINATARI: la cittadinanza tutta, target Europe Direct
CALENDARIO: gennaio 2017
RISULTATI PREVISTI: stampa a colori di almeno 9000 copie

MODULO 5b: Materiale promozionale [cancellare se non applicabile]

Si prega di descrivere tale prodotto di informazione previsto dagli EDIC nell'ambito del **modulo 5b** in termini di:

- obiettivo
- formato/tipo
- partner (ove applicabile)
- categorie di destinatari
- calendario
- risultati attesi

GADGET PROMOZIONALI

DESCRIZIONE: produzione di una ricca varietà di articoli promozionali caratterizzati dalla simbologia europea e dal richiamo allo Europe Direct e al suo sito web (borsette in stoffa, cappellini baseball, palloncini, bandierine, penne biro). Gli articoli sono scelti con il criterio della sostenibilità ambientale, in primis la shopper in stoffa come alternativa riutilizzabile al sacchetto in plastica. I gadget promozionali vengono distribuiti nelle iniziative ED che prevedono il coinvolgimento massiccio di cittadini (per esempio Festa Europa, VeniceMarathon).

OBIETTIVO: informare i cittadini del servizio Europe Direct, incrementare la notorietà del centro ED con una vasta distribuzione di materiale promozionale, diffondere la simbologia europea in particolare la bandiera

PARTNER: sub-rete veneta dei partner

DESTINATARI: tutta la cittadinanza, in particolare i giovani

CALENDARIO: nel corso del 2017

RISULTATI PREVISTI: stampa a colori di circa 500 pezzi per ogni articolo (borsette in stoffa, cartelline, palloncini, bandierina, penne).



2.7.2 *Eventi (almeno un modulo è obbligatorio)*

Questa sezione valuterà la qualità delle attività di comunicazione. In questa sezione il punteggio massimo è di 15 punti.

MODULO 7a: Partecipazione ad eventi [cancellare se non applicabile]

Descrivere le manifestazioni previste dall'EDIC nell'ambito del **modulo 7a** in termini di:

- obiettivo
- argomento
- formato/tipo
- partner (ove applicabile)
- categorie di destinatari
- calendario
- risultati attesi

SALONE DELL'OFFERTA FORMATIVA - "FUORI DI BANCO 2017"

DESCRIZIONE: partecipazione al Salone dell'orientamento scolastico in uscita "Fuori di banco 2017", fiera dell'offerta formativa, con stand e workshop, aperto ai genitori, agli insegnanti e ai ragazzi chiamati a compiere una scelta scolastica importante per il proprio futuro educativo-formativo (scuole medie e superiori).

L'iniziativa della Provincia di Venezia è dedicata agli studenti di IV superiore che potranno conoscere sbocchi occupazionali e informazioni sui corsi universitari, non solo degli atenei veneziani, ma anche di Verona, Padova, Trento, Udine e Trieste; agli studenti di III media, a cui sarà data la possibilità di conoscere l'offerta formativa degli istituti superiori veneziani; ai docenti e ai genitori in visita con i propri figli.

Sono previsti workshop tematici, tra cui il viaggio virtuale-gioco didattico "In Viaggio per l'Europa, dello Europe Direct del Comune di Venezia, e alcuni incontri formativi-informativi su temi specifici.

OBIETTIVO: far conoscere agli studenti l'offerta formativa delle scuole della provincia di Venezia e degli Atenei del Triveneto per individuare, valutare e selezionare i percorsi più adeguati a garantire il successo formativo. Gli studenti delle scuole secondarie di primo grado (classi terze) potranno valutare la scuola più adatta a loro negli anni delle superiori, mentre quelli frequentanti la scuola secondaria di secondo grado (classi quarte) avranno l'opportunità di conoscere meglio i percorsi accademici proposti dagli Atenei per orientarsi nel fare scelte consapevoli e per la costruzione di un personale progetto formativo di vita futura.

PARTNER: Provincia di Venezia, Comune di Venezia - Assessorato Politiche Educative, MIUR – Ufficio Scolastico Regionale del Veneto, Atenei del Triveneto.

PUBBLICO: studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado della provincia di Venezia, docenti, famiglie.

CALENDARIO: novembre 2017 (5 giornate)

LUOGO: VEGA - Parco Scientifico e Tecnologico (Marghera - Venezia)

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 5.000 persone per tutta la durata dell'evento; 500 presso lo stand Europe Direct del Comune di Venezia.

"HOP HOP STREET FOOD - MANGIARE IN EUROPA" – FIERA ENOGASTRONOMICA EUROPEA AL PARCO DI MESTRE

DESCRIZIONE: fiera internazionale dei commercianti ambulanti provenienti da tutta Europa con decine di stand di prodotti tipici enogastronomici rappresentativi delle varie cucine europee. Gli stand si snoderanno nel grande parco Albanese a Mestre, oggetto di un recente piano di valorizzazione urbanistica. Tra gli stand particolare rilievo avrà all'ingresso principale l'area di accoglienza Europe Direct con materiale informativo gratuito, gadget e mappe geografiche per la cittadinanza e giovani/bambini.

OBIETTIVO: stimolo al senso di appartenenza alla cittadinanza europea attraverso la conoscenza reciproca delle varie culture europee in un contesto di quotidianità.

PUBBLICO: tutta la cittadinanza

CALENDARIO: 23-24-25 giugno 2017 (3 giornate di apertura)

LUOGO: Mestre (Ve) vie caratteristiche del centro storico

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 30.000 presenze complessive alla manifestazione, 1000 contatti diretti allo stand Europe Direct

VENICEMARATHON 2017

DESCRIZIONE: stand informativo Europe Direct all'interno dell'ExpoSport, fiera dello sport e della vita salutare, allestita nella tensostruttura dedicata alla consegna dei pettorali agli 8000 iscritti alla maratona e ai 4000 iscritti alla corsa 10km provenienti da tutto il mondo. L'ExpoSport è anche punto di partenza e arrivo della FamilyRun corsa non competitiva aperta ai ragazzi con le loro famiglie o le loro classi scolastiche (circa 6000 partecipanti accompagnati dai familiari o insegnanti).

OBIETTIVO: stimolo al senso di appartenenza alla cittadinanza europea attraverso i sani principi dello sport visto come strumento di integrazione sociale e dialogo interculturale come prescritto dalla Commissione Europea nel Libro Bianco dello Sport e nella sezione Sport del nuovo Erasmus Plus.

PARTNER dello stand Europe Direct: Assessorato alle Politiche Educative e allo Sport del Comune di Venezia

PUBBLICO tutta la cittadinanza, gli atleti iscritti alla VeniceMarathon e i giovani iscritti alla FamilyRun con le loro famiglie e le loro classi scolastiche.

CALENDARIO: ultimo fine settimana di ottobre (2 giornate di apertura).

LUOGO: Mestre-Venezia, Parco San Giuliano (più grande parco d'Europa).

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 35.000 presenze complessive, 1000 contatti diretti allo stand Europe Direct

SETTIMANA EUROPEA DELL'ENERGIA SOSTENIBILE 2017 – SUSTAINABLE ENERGY WEEK

DESCRIZIONE: Iniziativa veneziana dell'"European Union Sustainable Energy Week" <http://eusew.eu>, voluto dalla Commissione Europea e organizzato in numerose città europee. Tema principale dell'iniziativa "Settimana europea dell'energia sostenibile" sono le energie rinnovabili e il risparmio energetico promuovendo la conoscenza e l'utilizzo di tecnologie energetiche pulite e incoraggiando approcci innovativi tesi a sostenere gli investimenti futuri in tecnologie a basse emissioni. L'iniziativa è articolata nell'organizzazione di mostre, conferenze, workshop, seminari con la partecipazione attiva dei consumatori (cittadini, imprese), delle università, delle autorità regionali e locali e, naturalmente, dei produttori di energia.

OBIETTIVO: favorire la discussione sul futuro energetico in Europa ("obiettivo 2020" in particolare 20% delle energie rinnovabili entro il 2020); promuovere stili di vita responsabili e rispettosi dell'ambiente; diffondere la cultura della sostenibilità attraverso l'informazione e

l'incontro con gli attori detentori delle attuali politiche energetiche; diffondere le migliori pratiche; ispirare nuove idee e favorire l'attività di networking nel campo dell'efficienza energetica e delle fonti di energia rinnovabili.

PARTNER: Associazione NordEstSudOvest, Ministero dell'Ambiente, Ministero per i Beni e le Attività Culturali, Regione del Veneto, Provincia di Venezia, ANCI, Autorità Portuale di Venezia, Università Iuav di Venezia

PUBBLICO: consumatori, operatori del settore delle energie rinnovabili, ricercatori.

CALENDARIO: giugno 2017

LUOGO: Comuni di Venezia, Dolo, Mirano e altri del territorio della Città Metropolitana di Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 1.000 presenze complessive

"NOTTE EUROPEA DEI RICERCATORI"

DESCRIZIONE: bando europeo "The Researchers' Night" nell'ambito del Programma Horizon 2020. La Notte Europea dei Ricercatori è un'iniziativa promossa dalla Commissione Europea nella quale i ricercatori incontrano il grande pubblico in differenti città europee in una stessa giornata, il quarto Venerdì di Settembre. I cittadini hanno l'opportunità di visitare strutture di ricerca che di solito non sono aperte al pubblico, utilizzare le più recenti tecnologie con la guida dei ricercatori, partecipare ad esperimenti, concorsi, dimostrazioni e simulazioni, scambiare idee e fare festa con i ricercatori. Dall'edizione 2011 della Notte dei ricercatori si configura come un'iniziativa di respiro regionale con la partnership tra gli Atenei veneziani, l'Università di Padova e di Verona.

I partner veneti partecipano al progetto europeo "The Researchers' Night" nel biennio 2016-2017 chiedendone solamente il patrocinio, finanziandolo in toto direttamente, perché considerano l'iniziativa strategica per la ricerca e per i rapporti con la cittadinanza del territorio.

Europe Direct del Comune di Venezia partecipa all'iniziativa nel piano di comunicazione e con l'organizzazione di un european kids' corner interattivo sull'Unione europea (giochi, puzzle, quiz, colori, cartoon, videogiochi per bambini e le loro famiglie)

OBIETTIVO: avvicinare in modo divertente e informale il pubblico di ogni età al mondo della ricerca, aprire uno spazio di incontro e dialogo con i cittadini, sensibilizzare i giovani alla carriera scientifica

PARTNER: Università di Padova, Università di Verona, Università Ca' Foscari di Venezia, Università Iuav di Venezia, Unioncamere del Veneto, Istituto Nazionale di Astrofisica

PUBBLICO: tutte le fasce di età e le tipologie di pubblico

CALENDARIO: venerdì 29 Settembre 2017

LUOGO: Venezia, Padova e Verona

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 500 persone agli stand Europe Direct, circa 5.000 partecipanti totali

MODULO 7b: Organizzazione di eventi per gruppi destinatari specifici [cancellare se non applicabile]

Descrivere gli eventi previsti dall'EDIC nell'ambito del **modulo 7b** in termini di:

- obiettivo
- argomento
- formato/tipo
- partner (ove applicabile)

- categorie di destinatari
- calendario
- risultati attesi

"EXPLORE THE WORLD...VENETO IN MOVIMENTO!"

DESCRIZIONE: ciclo di incontri informativi gratuiti sul tema della mobilità internazionale destinati a giovani/cittadini interessati a sperimentare la dimensione europea attraverso la partecipazione ad attività di tirocinio, studio, lavoro e volontariato all'estero. Gli incontri mirano a favorire l'accesso alle opportunità offerte dall'Unione Europea per accrescere le competenze delle persone, potenziarne lo sviluppo personale, l'adattabilità e aumentare la loro occupabilità nella società. La mobilità transnazionale viene trasmessa come preziosa opportunità di crescita in un'ottica di apprendimento permanente, finalizzata non solo all'acquisizione di nuove competenze ma anche allo sviluppo sociale e civico della persona, in una prospettiva di incontro e confronto interculturale. Alle conferenze fisiche si affiancheranno anche altre modalità di interazione col pubblico come **videoconferenze, sportelli Skype**, sportelli individuali, laboratori di gruppo e **video tutorial on line e su DVD**. A tal proposito continua la distribuzione, presso i referenti che ne fanno richiesta, del DVD "Il Mondo in tasca" realizzato nel corso del 2015 sul tema dell'orientamento post diploma e post laurea all'estero.

OBIETTIVO: promuovere la mobilità dei giovani/cittadini nei settori dell'educazione, formazione, occupazione e volontariato; rafforzare nei cittadini il senso di appartenenza all'Unione favorendo l'accesso alle opportunità di mobilità; accrescere/migliorare le competenze formative/professionali delle persone; raggiungere un numero sempre maggiore di giovani ricettivi al tema della mobilità transnazionale **allargando a livello regionale** il ciclo di incontri coinvolgendo le scuole secondarie di secondo grado della regione del Veneto e i partner della provincia di **Padova e Vicenza** della sub-rete veneta Europe Direct (Padova, Bassano, Thiene, Valdagno).

Gli incontri previsti rafforzeranno il partenariato esistente facilitando lo scambio di buone pratiche e conoscenze da parte degli operatori e favorendo il dialogo tra istituzioni e giovani, la loro partecipazione attiva alla crescita socio-economica e il loro protagonismo nella società civile.

PARTNER: subrete veneta Europe Direct, rete veneta Eurodesk, rete veneta InformaGiovani, Associazione Eurocultura di Vicenza, CDE Centro di Documentazione Europea - Università Ca' Foscari di Venezia, Accademia di Belle Arti di Venezia, scuole secondarie di secondo grado della regione del Veneto.

PUBBLICO: tutta la cittadinanza, giovani (disoccupati, neolaureati e diplomati, lavoratori, studenti universitari e della scuola secondaria di secondo grado del Veneto).

CALENDARIO: 2 incontri a Venezia (marzo-aprile, ottobre-novembre), 2 incontri nelle scuole secondarie di secondo grado della regione del Veneto, incontri a Bassano del Grappa, Thiene, Valdagno e Padova (date da concordare)

LUOGO: Venezia presso l'Università Ca' Foscari e l'Università IUAV, scuole secondarie di secondo grado della regione del Veneto, Bassano del Grappa presso il servizio InformaCittà, Thiene presso l'UrbanCenter, Padova presso InformaGiovani del Comune di Padova, Valdagno presso l'InformaGiovani del Comune di Valdagno.

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 400 presenze complessive

"VOCI DAL MEDITERRANEO", CICLO DI INCONTRI SULLA STAMPA ARABA E MEDIORIENTALE

DESCRIZIONE: ciclo di incontri dal titolo "**Voci dal Mediterraneo**", notizie, commenti, rubriche

dalla stampa extraeuropea (Paesi arabi, Turchia, Iran, Israele) letti e commentati dagli studenti del Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea dell'Università Ca' Foscari di Venezia, presso la Biblioteca Civica VEZ di Mestre.

Al centro argomenti di ordine politico, economico, religioso, che trattano aspetti fondamentali della cultura e della sensibilità della zona considerata, ma anche notizie di cronaca e di costume.

OBIETTIVO: far conoscere e approfondire cultura, fatti e opinioni a partire dalla stampa locale di questi Paesi mediorientali, approfondire l'immagine dell'Unione europea presso questi Paesi mediorientali

PUBBLICO: tutta la cittadinanza, studenti universitari e delle scuole superiori

CALENDARIO: 6 date tra settembre e novembre 2017

LUOGO: Biblioteca Civica VEZ di Mestre- Venezia

PARTNER: USR Ufficio Scolastico Regionale Veneto, Università di Ca' Foscari di Venezia, Biblioteca Civica VEZ

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 300 persone complessive

“CORSO DI EUROFORMAZIONE” MODULI DIDATTICI PER ADULTI

DESCRIZIONE: moduli didattici da circa 2 ore per adulti sul tema dell'Unione europea organizzati in collaborazione tra Europe Direct del Comune di Venezia e l'Associazione culturale Nicola Saba di Venezia. Il corso è inserito nel programma dei corsi dell'anno accademico 2016/2017 dell'associazione stessa ma la partecipazione al corso è aperta a tutta la cittadinanza e gratuita.

OBIETTIVO: dare una formazione di base in materia europea ai cittadini, stimolare la consapevolezza che per vivere a pieno la dimensione europea è sempre più importante conoscere la storia dell'Unione, i diritti fondamentali dei cittadini e altre tematiche di interesse comune e di attualità, insistere sulle 10 priorità d'azione della Commissione Juncker.

PARTNER: l'Associazione culturale Nicola Saba di Venezia

PUBBLICO: tutta la cittadinanza adulta

CALENDARIO: gennaio-marzo 2017 (2 lezioni al mese da circa 2 ore)

LUOGO: Scuola media Giulio Cesare, via Cappuccina 68, Mestre-Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 150 persone

CICLO FILM PREMIO LUX

DESCRIZIONE: proiezione dei 3 film finalisti del Premio Lux 2017 - Premio per il cinema del Parlamento Europeo www.luxprize.eu come stimolo al dialogo interculturale e alla cultura delle differenze con pellicole che fanno luce sulla cittadinanza europea attraverso l'arte cinematografica. Ai 3 film finalisti, tra cui il vincitore proclamato a Strasburgo a novembre, vengono offerti i sottotitoli nelle 24 lingue ufficiali dell'Unione europea, per permettere una maggiore distribuzione nelle sale.

La proiezione sarà gratuita e aperta al pubblico e sarà accompagnata da un dibattito sulle tematiche dei film alla presenza di europarlamentari.

OBIETTIVO: La conoscenza reciproca e il dialogo tra culture rappresenta uno strumento indispensabile nella prospettiva di un riavvicinamento dei popoli in Europa, per la difesa e la promozione della democrazia e dei diritti umani.

PARTNER: Parlamento Europeo - coordinamento centrale Premio LUX a Strasburgo, Parlamento europeo – Ufficio di Informazione a Milano, CINIT Cineforum Italiano, Circuito Cinema della Città di Venezia, Cinema Dante d'essai di Mestre, scuole secondarie della regione del Veneto, InformaGiovani, Associazioni della Terza Età

PUBBLICO: tutta la cittadinanza, in particolare i giovani e gli studenti delle associazioni della Terza Età

CALENDARIO: 3 date tra novembre e dicembre 2017

LUOGO: Cinema Dante d'essai di Mestre che è membro di Europa Cinémas e aderisce alla FICE (Federazione Italiana Cinema d'essai)

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 100 persone a proiezione per 3 proiezioni

“GIOCAEUROPA” PRIMI PASSI IN UN'EUROPA SENZA FRONTIERE – DIDATTICA SCUOLE ELEMENTARI

DESCRIZIONE: modulo educativo di circa 2h per la scuola primaria (classe IV, V) da somministrare alla singola classe da effettuarsi presso la scuola:

- **PRIMA** fase in aula durata 30 minuti circa: Vengono delineate le tappe fondamentali dell'integrazione europea ed i valori fondanti della pace e della solidarietà con il supporto di un cartoon “DRAWING EUROPE. A new cartoon for young europeans” prodotto per un progetto europeo dalla rete Europe Direct con varie scuole europee.

- **SECONDA** fase in palestra durata 90 minuti circa: Viene proposto il “GIOCAEUROPA”, un gioco a squadre simile al gioco dell'oca, nel quale i partecipanti si cimentano in sfide, prove e domande sui Paesi membri dell'Unione europea (la storia, la geografia, lo sport, la cucina, il folklore, ecc.). Filo conduttore dell'attività sono i valori della solidarietà e della collaborazione, che portano alla vittoria unicamente uniti e insieme.

L'allestimento del gioco è costituito da 33 piastrelle in neoprene plastificato 25x25cm da disporre a serpentina, raffiguranti i 28 Stati membri dell'Unione e i simboli dell'UE.

OBIETTIVO: Avvicinare i bambini ai valori dell'Unione europea e della solidarietà che hanno caratterizzato il percorso di integrazione; introdurre il concetto della cittadinanza europea; fornire agli alunni le nozioni fondamentali relative all'Unione europea e ai Paesi che ne fanno parte da un punto di vista geografico, storico e culturale.

Negli ultimi anni, sulla base anche delle indicazioni date dal Ministero dell'Istruzione con la raccomandazione “Più Europa nella scuola, più scuola in Europa”, sono state messe in atto particolari metodologie di apprendimento, come giochi e cartoon, in grado di favorire un approccio meno formale alla conoscenza dell'Europa da parte degli alunni delle scuole primarie. E' in quest'ottica che il servizio Europe Direct del Comune di Venezia si pone l'obiettivo di “comunicare” l'Europa ai cittadini e in particolar modo ai giovani che rappresentano il futuro dell'Unione europea promuovendo, per le scuole primarie del territorio veneziano, “GiocaEuropa”, viaggio virtuale attraverso i 28 Paesi dell'Unione europea, per scoprire gli usi e i costumi dei diversi popoli che li abitano e conoscere i valori più profondi che accomunano i popoli europei e che costituiscono le basi per la formazione di una coscienza di “cittadino europeo”, favorendo in tal modo il processo di integrazione.

PROGETTO LUDOTECHE: Dal 2016 dopo una fase di sperimentazione nel 2015 “Giocaeuropa” verrà portato oltre che nelle scuole primarie anche nelle ludoteche cittadine adattandolo ad un contesto più ludico e meno didattico in cui i bambini aderiscono al gioco volentieri

PARTNER: Servizio Itinerari Educativi del Comune di Venezia

PUBBLICO: classi IV, V delle scuole primarie comunali; ludoteche comunali

CALENDARIO: gennaio-aprile 2017 (8 incontri nelle scuole); maggio-luglio (4 incontri nelle ludoteche)

LUOGO: Scuole primarie del Comune di Venezia; Ludoteche del Comune di Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 8 classi per un totale di 200 persone; partecipazione di circa 100 persone nei 4 incontri in ludoteca.

“ALICE SUPERA LE BARRIERE ” – DIDATTICA SCUOLE ELEMENTARI

DESCRIZIONE: modulo educativo di 3h per la scuola primaria (classe III, IV, V) da somministrare alla singola classe attraverso il racconto della storia di una bambina: Alice. Alice è

una ragazzina vivace e allegra che ogni sabato porta la spesa alla nonna che non può muoversi. Un giorno però succede un “brutto guaio”, Alice cade e si rompe una gamba. Ecco che si ritrova, seppur temporaneamente, seduta su una carrozzina, che diventa la sua “nuova strana amica”. Come farà adesso Alice? La conclusione della fiaba è lasciata alla fantasia dei bambini che con la supervisione delle operatrici rifletteranno e troveranno insieme le soluzioni migliori per aiutare Alice a superare le difficoltà incontrate a causa della sua temporanea disabilità.

La storia e la sua drammatizzazione vogliono essere l’occasione per parlare di disabilità ai bambini della scuola elementare mettendo in particolare evidenza l’aspetto legato all’accessibilità. Attraverso il racconto, l’osservazione e il gioco, i bambini potranno sperimentare in modo diretto ed empirico la differenza tra percorsi privi di barriere architettoniche e percorsi non accessibili. Sarà messo in evidenza che il problema non colpisce solo persone disabili, ma che ognuno di noi, in fasi particolari della vita, potrebbe trovarsi nell’identica situazione. Quindi, operare per rimuovere le barriere nel rispetto della nuova strategia europea sulla disabilità che punta a migliorare l’inclusione sociale, il benessere e il pieno esercizio dei diritti delle persone disabili, serve anche, in una accezione più allargata, a creare una società più accessibile per tutti

OBIETTIVO: mediare e trasmettere, utilizzando il racconto e la drammatizzazione, il concetto che l’inclusione sociale passa anche attraverso una buona politica sull’accessibilità. Una società accessibile infatti, garantisce a tutte le persone la possibilità di vivere una vita indipendente e attiva. L’esperienza in classe è l’occasione per parlare quindi con i bambini d’integrazione e partecipazione nel rispetto dei diritti di tutti.

PARTNER: Servizio Itinerari Educativi del Comune di Venezia **TARGET:** classi III, IV, V delle scuole primarie del comune di Venezia

CALENDARIO: gennaio-maggio 2017 (8 incontri)

LUOGO: Scuole primarie del comune di Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 8 classi per un totale di 200 persone.

“IN VIAGGIO PER L’EUROPA” – DIDATTICA SCUOLE MEDIE

DESCRIZIONE: Gioco a squadre nelle scuole che consiste in un quiz sulla cultura degli Stati membri e che si concretizza nell’allestimento di un grande tappeto-puzzle in gommapiuma che raffigura i 28 Paesi dell’Unione Europea su cui gli studenti si spostano (il gioco è frutto del progetto di rete degli ex Info Point Europa denominato LargEurope). Al gioco sono abbinati dei moduli formativi su istituzioni e simboli dell’Unione. Il gioco “In viaggio per l’Europa” rappresenta un viaggio virtuale attraverso i Paesi dell’Unione europea per comprendere i valori più profondi che accomunano i popoli europei e che costituiscono le basi per la formazione di una coscienza di “cittadino europeo”, favorendo in tal modo il processo di integrazione.

OBIETTIVO: attraverso il divertimento conoscere le altre nazioni europee con le loro identità culturali a confronto, scoprire gli usi e i costumi dei diversi popoli europei, approfondire il significato che assumono i concetti di integrazione sociale e cittadinanza europea.

PARTNER: Progetto Itinerari Educativi nelle scuole del Comune di Venezia, USR Ufficio Scolastico Regionale Veneto

PUBBLICO: studenti delle classi secondarie di primo grado della provincia di Venezia

LUOGO: scuole secondarie di primo grado della provincia di Venezia

CALENDARIO: gennaio – aprile 2017 (8 incontri)

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 8 classi per un totale di 200 ragazzi.

"EDUCAZIONE CIVICA EUROPEA" CONCORSO E CICLO DI INCONTRI - DIDATTICA SCUOLE SUPERIORI

DESCRIZIONE: modulo di educazione civica europea presso le scuole secondarie di secondo grado del Veneto che comprende un concorso e 2 cicli di incontri:

- **Ciclo di incontri "A scuola d'Europa"** a cura dello Europe Direct del Comune di Venezia e del

MFE Movimento Federalista Europeo, sui temi della cittadinanza europea, delle istituzioni europee, della mobilità educativa transnazionale e delle priorità del nuovo Parlamento europeo e Commissione europea.

- **Concorso "Diventiamo cittadini europei"** XXXI edizione a cura del MFE Movimento Federalista Europeo che premia le migliori prove scritte (articolo, saggio breve, tema, relazione, tesina) o prove grafiche (formato a scelta; permesse tutte le tecniche, comprese quelle visive e multimediali). Ai vincitori del concorso verrà assegnata una borsa di studio per un soggiorno estivo di vacanza e di formazione europeistica presso la Casa d'Europa di Neumarkt (Stiria – Austria).

OBIETTIVO: diffondere fra i giovani europei la comprensione dell'Unione europea e della cittadinanza europea attiva e consapevole; approfondire il significato che assumono i concetti di integrazione sociale e cooperazione; spiegare le basi delle istituzioni europee, le funzioni e le priorità del Parlamento e Commissione; introdurre le opportunità che l'Unione europea da ai giovani, in primis la mobilità transnazionale nei settori di formazione, occupazione e volontariato.

PARTNER: MFE Movimento Federalista Europeo, ADEC Associazione Docenti Europeisti per la Cittadinanza, Associazione Il Circolo Veneto, USR Ufficio Scolastico Regionale Veneto, PES Parlamento Europeo degli Studenti

PUBBLICO: studenti e docenti delle classi secondarie di secondo grado del Veneto prescelte

LUOGO: scuole secondarie di secondo grado del Veneto prescelte

CALENDARIO: gennaio – aprile 2017 (3-4 incontri)

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 400 studenti.

MODULO 7c: Organizzazione di eventi per un pubblico ampio [cancellare se non applicabile]

Descrivere gli eventi previsti dall'EDIC nell'ambito del **modulo 7c** in termini di:

- obiettivo
- argomento
- formato/tipo
- partner (ove applicabile)
- categorie di destinatari
- calendario
- risultati attesi

9 MAGGIO - FESTA DELL'EUROPA A VENEZIA "DIRITTI ALL'EUROPA"

DESCRIZIONE: IV edizione del grande evento nel cuore di Venezia per celebrare la Festa dell'Europa della durata di più giorni dal 5 al 9 maggio includendo due date europee significative: 5 maggio 1949 fondazione del Consiglio d'Europa che fu fondato col Trattato di Londra e 9 maggio 1950 "dichiarazione Schuman" in occasione di un discorso a Parigi.

Pluralità di iniziative concentrate nel centro storico veneziano:

- venerdì 5 maggio, **Ciclo di incontri "CAFFÈ EUROPA"**, presso i caffè storici di Piazza San Marco, a cura del Consiglio d'Europa e del Comune di Venezia, incontri con personalità, europarlamentari e cittadini su temi prioritari per l'Unione europea, tra cui la cittadinanza, i diritti e la parità di genere

- sabato 6-15 maggio, **Mostra sui padri fondatori dell'Unione europea**, Venezia, Isola di San Servolo, VIU Venice International University, ingresso libero, a cura del servizio Europe Direct del Comune di Venezia, esposizione di una sequenza di pannelli informativi sulle 11 personalità

http://europa.eu/about-eu/eu-history/index_it.htm

- lunedì 8 maggio, **Proiezione film "The great european disaster movie"** a Mestre-Venezia, Cinema Dante d'essai, film-documentario del 2015 diretto da Annalisa Piras e Bill Emmott, durata 90 min. (circa 200 persone)

- martedì 9 maggio, **Performance sulla mobilità internazionale**, Venezia, mensa universitaria, happening d'interazione con gli studenti universitari presenti nella mensa (circa 300 persone) in collaborazione con ESU di Venezia Azienda regionale per il diritto allo studio e con CUT Centro Universitario Teatrale di Venezia in occasione del trentesimo anniversario di Erasmus

- mercoledì 10 maggio, **Convegno-dibattito "L'Europa per i giovani"** e **premiazione concorso "Diventiamo cittadini europei"** per le scuole superiori venete in collaborazione con il MFE Movimento Federalista Europeo presso la sede della Città Metropolitana di Venezia

- giovedì 11 maggio, **Spettacolo "Una favola d'Europa"** presso il Centro Plip di Mestre, lettura animata di fiabe europee per scuole elementari con la Compagnia teatrale Pantakin, per mettere in evidenza ciò che unisce i cittadini europei attraverso la struttura proppiana ricorrente delle fiabe e per valorizzare nei bambini il rispetto della diversità e il dialogo interculturale

- venerdì 12 maggio, **Presentazione libro "Donne, violenza e diritto internazionale"** di Sara De Vido dell'Università Ca' Foscari di Venezia, presso sede Consiglio d'Europa in Piazza San Marco

- 12-13-14 maggio, **VeUMEU Venice University Model European Union**, Venezia, Isola di San Servolo, VIU Venice International University, simulazione di adozione di due direttive del Parlamento e Consiglio dell'Unione europea da parte di studenti universitari

- **Desk info a Rialto**, Atrio Palazzo Ca' Farsetti, sede del municipio cittadino, 5-9- maggio, ingresso libero, sede del servizio Europe Direct del Comune di Venezia.

- **2 grandi banner sulla festa EU**, 1-15 maggio, 5x2mt, supporti di comunicazione di grande impatto sulla facciata delle Procuratie Nuove in Piazza San Marco e sulla facciata di Palazzo Ca' Farsetti, sede del municipio cittadino affacciato sul Canal Grande a fianco al Ponte di Rialto.

Il programma si sta arricchendo anche di altre iniziative in via di definizione con il Consiglio d'Europa - sede di Venezia con incontri con personalità, europarlamentari e cittadini su temi prioritari per l'Unione europea.

OBIETTIVO: far conoscere il significato simbolico della Festa dell'Europa e le azioni del nuovo Parlamento europeo e Commissione europea, stimolare la cittadinanza attiva e partecipe, diffondere la conoscenza e l'uso dei diritti di cittadinanza, informare sulle priorità europee in particolare "Europa 2020 - Strategia per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva".

PARTNER: Consiglio d'Europa - sede di Venezia (unica sede italiana), Commissione Europea - Rappresentanza in Italia, Parlamento Europeo - Ufficio di Informazione in Italia, CIME Consiglio Italiano del Movimento Europeo, MFE Movimento Federalista Europeo, VIU Venice International University, Università Ca' Foscari di Venezia, Università Iuav di Venezia, EIUC European Inter-University Centre for Human Rights and Democratisation, USR Ufficio Scolastico Regionale Veneto, ESU di Venezia Azienda regionale per il diritto allo studio e con CUT Centro Universitario Teatrale di Venezia

PUBBLICO: tutta la cittadinanza in particolare i giovani e le scuole (il comune di Venezia conta 270.000 abitanti di cui 60.000 nel centro storico), i flussi turistici in Piazza San Marco (in media 15.000 persone al giorno, maggio mese superiore alla media)

CALENDARIO: 5-15 maggio 2017

LUOGO: Centro storico di Venezia: Piazza San Marco, Auditorium Santa Margherita dell'Università Ca' Foscari di Venezia, Procuratie Nuove sede CoE, Isola di San Servolo, VIU Venice International University, Centro Plip di Mestre, Cinema Dante d'essai, sede della Città Metropolitana di Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 2000 persone complessive tra incontri, convegni, spettacoli e mostra.

VeUMEU - VENICE UNIVERSITY MODEL EUROPEAN UNION

DESCRIZIONE: I edizione, simulazione del processo decisionale di adozione di due direttive del Parlamento e Consiglio dell'Unione europea. La simulazione è aperta a studenti regolarmente iscritti a Università Ca' Foscari di Venezia, Venice International University e università partner. Lingua di svolgimento della simulazione sarà esclusivamente l'inglese. Durata della simulazione effettiva 3 giorni consecutivi. La simulazione sarà preceduta da un workshop preparatorio di 2 giorni sulle modalità della simulazione e sul funzionamento delle istituzioni europee.

OBIETTIVO: sensibilizzare alla cittadinanza europea gli studenti universitari; conoscere il lavoro delle istituzioni europee dando la possibilità agli studenti di ricoprire un ruolo attivo nel processo; conoscere le modalità di adozione degli atti all'interno della UE; sensibilizzare su temi europei (per esempio l'ambiente e l'economia circolare).

PARTNER: Università Ca' Foscari di Venezia, Venice International University, Venice Diplomatic Society

PUBBLICO: studenti regolarmente iscritti a Università Ca' Foscari di Venezia, Venice International University e università partner (inclusi studenti Erasmus)

CALENDARIO: simulazione MEU a maggio 2017 (3 giorni); workshop preparatorio aprile 2017 (2 giorni)

LUOGO: Venezia, Venice International University, Isola di San Servolo

RISULTATI PREVISTI: circa 100 partecipanti alla simulazione MEU a maggio 2017 (3 giorni); circa 100 partecipanti al workshop preparatorio aprile 2017 (2 giorni)

CELEBRAZIONE DEI 60 ANNI DEI TRATTATI DI ROMA 25 MARZO 2017

DESCRIZIONE: Cerimonia di anniversario con interventi storici e apertura della mostra dedicata ai Padri Fondatori dell'Unione europea, 11 leader visionari che hanno ispirato la creazione dell'Unione europea in cui viviamo oggi: Konrad Adenauer, Joseph Bech, Johan Willem Beyen, Winston Churchill, Alcide De Gasperi, Walter Hallstein, Sizzo Mansholt, Jean Monnet, Robert Schuman, Paul-Henri Spaak, Altiero Spinelli. La mostra, prodotta da Europe Direct del Comune di Venezia, è articolata in 12 pannelli e coniuga un documentato apparato fotografico a una serie di testi bilingui, redatti in italiano e inglese.

OBIETTIVO: celebrare l'anniversario dei Trattati di Roma, diffondere fra i cittadini europei la comprensione dell'Unione Europea e della cittadinanza, attraverso la conoscenza della storia comune europea

PUBBLICO: tutta la cittadinanza in particolare i giovani e le scuole

CALENDARIO: 25 marzo 2017

LUOGO: Future Centre, antico convento San Salvador, Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 200 persone complessive

MOSTRA "PADRI FONDATORI DELL'UNIONE EUROPEA"

DESCRIZIONE: mostra dedicata ai Padri Fondatori dell'Unione europea, 11 leader visionari che hanno ispirato la creazione dell'Unione europea in cui viviamo oggi: Konrad Adenauer, Joseph Bech, Johan Willem Beyen, Winston Churchill, Alcide De Gasperi, Walter Hallstein, Sizzo Mansholt, Jean Monnet, Robert Schuman, Paul-Henri Spaak, Altiero Spinelli. Filo conduttore della mostra è sottolineare che queste 11 personalità erano persuase che i popoli dell'Europa, pur restando fieri della loro identità e della loro storia nazionale, fossero decisi a superare le antiche divisioni e a costruire insieme il loro comune destino.

La mostra è articolata in 12 pannelli e coniuga un documentato apparato fotografico a una serie di testi bilingui, redatti in italiano e inglese al fine di raggiungere il pubblico nazionale e internazionale. La mostra è stata prodotta e inaugurata in occasione della Festa dell'Europa 2014 a Venezia, nel 2015 è stata esposta in 4 scuole superiori del Veneto (Padova, Treviso, Verona,

Venezia) e nel 2017, come nel 2016, verrà esposta in 4 sedi degli enti partner dell'EDIC in Veneto

OBIETTIVO: diffondere fra i cittadini europei la comprensione dell'Unione Europea e della cittadinanza, attraverso la conoscenza della storia comune europea

PUBBLICO: tutta la cittadinanza in particolare delle zone venete in cui le mostre saranno allestite

CALENDARIO: gennaio-maggio 2017

LUOGO: 4 sedi dei 18 Enti partner della sub-rete veneta Europe Direct del Comune di Venezia (Comune di Este PD, Provincia di Treviso, Provincia di Belluno, Venezia)

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 2000 persone complessive

MOSTRE FOTOGRAFICHE SU STORIA E CITTADINANZA EUROPEA

con il Dipartimento Politiche Europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri

DESCRIZIONE: esposizione pubblica gratuita a Belluno, presso la Provincia di Belluno, delle mostre fotografiche "L'ITALIA IN EUROPA – L'EUROPA IN ITALIA. STORIA DELL'INTEGRAZIONE EUROPEA IN 250 SCATTI" e "LA CITTADINANZA DALL'ANTICHITA' AD OGGI" ideate dal Dipartimento per le Politiche Europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Le mostre ripercorrono le tappe fondamentali della nascita e dello sviluppo dell'Unione Europea raccontando non solo l'Europa delle Istituzioni, ma anche l'Europa dei popoli e dei cittadini durante tutto il processo di costruzione.

Queste mostre sono state ideate e realizzate dal Dipartimento Politiche Europee, col sostegno del Parlamento europeo, la Commissione europea, e in collaborazione con il Ministero degli Affari Esteri e a cura del Ministero per i Beni e le Attività culturali, per comunicare l'Europa a livello nazionale e locale, promuove e realizza mostre fotografiche e documentali itineranti.

La prima mostra, "L'Italia in Europa – L'Europa in Italia. Storia dell'integrazione europea in 250 scatti" ritrae i momenti più salienti dell'integrazione europea dalla Guerra Fredda ad oggi, mentre "La Cittadinanza in Europa dall'antichità a oggi" è volta a illustrare il concetto di cittadinanza nelle diverse valenze assunte nel corso delle differenti epoche, dal periodo greco-romano fino all'età moderna.

Da anni l'EDIC del Comune di Venezia collabora con il Dipartimento Politiche Europee a vari progetti, nello specifico in Veneto ha già organizzato le mostre presso vari partner della sub-rete veneta Europe Direct Venezia Veneto del Comune di Venezia: a Padova nel 2011, a Treviso nel 2015 e a Belluno nel 2016 confermandosi un partner affidabile sul territorio. Nel 2017 ha individuato come location la sede della VIU Venice International University presso la splendida Isola di San Servolo.

OBIETTIVO: diffondere fra i cittadini europei la comprensione dell'Unione Europea e della cittadinanza, attraverso la conoscenza della storia comune europea

PUBBLICO: tutta la cittadinanza in particolare delle zone venete in cui le mostre saranno allestite

CALENDARIO: marzo o maggio 2017

LUOGO: Venezia, VIU Venice International University, Isola di San Servolo

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 800 persone complessive.

INFODAY VENETI SULLA NUOVA PROGRAMMAZIONE 2014-2020 –

CREATIVE, CITIZEN, MARIE CURIE, LIFE, ERASMUS+

DESCRIZIONE: 5 Infoday regionali, tenuti dai Contact Point Nazionali dei rispettivi Ministeri sui programmi di finanziamento europeo del nuovo settennato 2014-2020, e promossi dal nostro EDIC con la collaborazione delle Province venete, partner della subrete veneta Europe Direct del Comune di Venezia:

1) **Infoday regionale "Programma Citizen" a febbraio a Belluno** (c/o la Provincia di Belluno,

nostro partner sub-rete veneta) con l'ECP Italy - Punto di Contatto Nazionale "Europa per i Cittadini" del MIBACT- Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo per approfondire la tematica relativa ai possibili finanziamenti dell'Unione Europea per progetti riguardanti la cittadinanza e i gemellaggi con altre città.

2) **Infoday regionale "Programma Creative – Sottoprogramma Cultura" a marzo a Venezia** (c/o Università Ca' Foscari di Venezia) col Creative Europe Desk Italia - Ufficio Cultura del MIBACT- Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo per salvaguardare la diversità linguistica e culturale europea e rafforzare la competitività del settore culturale e creativo per promuovere la crescita economica.

3) **Infoday regionale MARIE CURIE a maggio a Venezia** (c/o l'Università Ca' Foscari di Venezia) con il Punto di Contatto Nazionale di APRE - Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea per la formazione e la mobilità dei ricercatori.

4) **Infoday regionale LIFE a giugno a Treviso** (c/o Provincia di Treviso, nostro partner sub-rete veneta) con il Punto di Contatto Nazionale del Ministero dell'Ambiente sul Programma per l'ambiente e l'azione per il clima

5) **Infoday day regionale ERASMUS+ a ottobre a Venezia** (c/o punti Eurodesk) con le Agenzie INDIRE e ISFOL

OBIETTIVO: promuovere le opportunità finanziarie della nuova programmazione 2014-2020; approfondire la tematica relativa ai possibili finanziamenti dell'Unione Europea per progetti riguardanti da un lato la cittadinanza e i gemellaggi con altre città, dall'altro la salvaguardia della diversità linguistica e culturale europea e il rafforzamento della competitività del settore culturale e creativo; rafforzare il networking regionale.

PARTNER: MIBACT - Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo, Ministero dell'Ambiente, Agenzie APRE, INDIRE e ISFOL, Eurodesk Italy, Università Ca' Foscari di Venezia, EDIC della Provincia di Padova, Provincia di Belluno, Provincia di Venezia, Provincia di Treviso, partner della subrete veneta Europe Direct del Comune di Venezia.

PUBBLICO: cittadinanza, giovani, studenti, ricercatori, amministratori dei Comuni del territorio veneto, partner della subrete veneta Europe Direct del Comune di Venezia

CALENDARIO: febbraio-maggio e settembre-ottobre 2017

LUOGO: Infoday Citizen a Belluno presso la Provincia di Belluno, Infoday Life a Treviso presso Provincia di Treviso, Infoday Curie e Creative a Venezia presso l'Università Ca' Foscari di Venezia, infoday Erasmus+ presso Eurodesk Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 500 persone complessive (circa 100 persone ad incontro).

CONVEGNO "LIBERTÀ DI MOVIMENTO E SICUREZZA: QUALI POLITICHE PER L'UNIONE EUROPEA"

DESCRIZIONE: Convegno su sicurezza e libertà di movimento per i cittadini europei all'interno dell'Unione europea: due valori importanti che vanno entrambi tutelati da adeguate politiche a livello europeo, superando visioni parziali che rischiano di comprimere l'uno o l'altro. Dopo l'ondata di attentati terroristici è emerso il problema della scarsa condivisione delle informazioni e della carente collaborazione tra i servizi di sicurezza dei diversi paesi europei. E' necessario definire nuove forme di collaborazione che permettano di assicurare i diritti di movimento e di sicurezza nella UE.

OBIETTIVO: mettere a confronto le proposte sul tappeto a livello di istituzioni europee con l'intervento di europarlamentari, di amministrazioni locali e di rappresentanti di sindacati e associazioni

PARTNER: MFE Movimento Federalista Europeo, Comune di Portogruaro

PUBBLICO: cittadini, rappresentanti delle amministrazioni locali, di sindacati e di associazioni

CALENDARIO: 20 gennaio 2017

LUOGO: Portogruaro (Venezia)

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 200 persone

CONCORSO “CAMBIAMENTI CLIMATICI – THE GRAND CHALLENGE”

Concorso e osservatorio internazionale di comunicazione e creatività sul tema dei cambiamenti climatici

DESCRIZIONE: Concorso nazionale e internazionale di comunicazione e creatività sul tema dei Cambiamenti Climatici (V Edizione: “Opportunità nel cambiamento – dopo Parigi 2015”). Possono essere candidati elaborativi di scrittura, arti rappresentative e figurative mediante l'utilizzo di linguaggi, strumenti e supporti tradizionali, digitali, alternativi e misti. Il concorso è aperto al pubblico allargato over 18, con particolare attenzione per gli autori under 30, studenti universitari e dell'ultimo anno delle scuole superiori, attraverso l'istituzione di sezioni apposite.

OBIETTIVO: l'iniziativa mira a stimolare l'ideazione e la produzione di strumenti comunicativi e artistici sul tema dei cambiamenti climatici, valorizzando un approccio costruttivo o propositivo in linea con l'approfondimento delle conoscenze di base degli ultimi rapporti internazionali sul tema. In particolare viene suggerito ai partecipanti di documentarsi sui risultati della Conferenza di Parigi 2015 sul clima e sull'ultimo rapporto di sintesi dell'IPCC (Gruppo intergovernativo di esperti sul cambiamento climatico) che contiene indicazioni sulle politiche di adattamento e mitigazione. L'obiettivo è quello di incentivare un approccio interpretativo e attivo nei confronti di temi ambientali. Richiamo alla Strategia 2020, in particolare il pilastro dell'Europa Sostenibile.

PARTNER: Associazione Shylock Centro Universitario Teatrale di Venezia, Università Ca' Foscari di Venezia, Esu di Venezia

PATROCINI: Commissione Nazionale Unesco, Ministero per l'Ambiente, CMCC Centro Euro Mediterraneo Cambiamenti Climatici, VICCS Venice Centre for the Climate Studies, WWF Italia, Legambiente, ISDE Italia

PUBBLICO: Pubblico generico over 18, nazionale e internazionale di qualsiasi provenienza e formazione. Particolare coinvolgimento di studenti universitari, ricercatori e frequentanti di corsi e master attinenti alla tematica dei cambiamenti climatici, di studenti dell'ultimo anno delle scuole superiori. Particolari incentivi alla partecipazione del pubblico under 30.

CALENDARIO: Presentazione pubblica dei vincitori novembre 2017

LUOGO: Università Ca'Foscari di Venezia

RISULTATI PREVISTI: Presentazione pubblica finale con un minimo di 200 presenze, partecipazione al concorso di almeno 100 candidati.

GIORNATA EUROPEA DELLE LINGUE – 26 SETTEMBRE 2017

DESCRIZIONE: Celebrazione della Giornata Europea delle Lingue con uno spettacolo in cui gli studenti universitari e delle scuole superiori diventano i protagonisti dando vita, dal palcoscenico del teatro universitario, alle "rappresentazioni" delle 22 lingue europee insegnate nell'Università Ca' Foscari di Venezia, secondo diverse modalità artistiche (teatro, musica, letture, video e altro ancora).

Nel 2017 come nel 2016 verranno incluse anche alcune lingue del Dipartimento di Studi sull'Asia e sull'Africa Mediterranea, allargando così l'orizzonte delle culture rappresentate. Nel corso della celebrazione si terrà anche la premiazione del **Concorso “Europei ...non per un solo giorno”**, che premia le buone pratiche realizzate nelle scuole secondarie del Veneto per sensibilizzare gli studenti alla diversità linguistica, valorizzare il plurilinguismo e migliorare le competenze linguistiche in collaborazione con MIUR-URS Ufficio Scolastico Regionale Veneto.

OBIETTIVO: valorizzare il plurilinguismo e migliorare le competenze linguistiche, incoraggiando giovani ed adulti all'apprendimento delle lingue, nella certezza che il plurilinguismo è anche un vaccino contro l'intolleranza.

PARTNER: Università Ca' Foscari di Venezia, MIUR-URS Ufficio Scolastico Regionale Veneto

PUBBLICO: studenti della scuola secondaria e dell'università

CALENDARIO: 26 settembre 2017

LUOGO: Auditorium Santa Margherita dell'Università Ca' Foscari di Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di almeno 300 persone.

2.7.3 Altre attività (non obbligatorie)

Descrivere tutte le altre attività che si intendono realizzare nel quadro del piano d'azione che non sono incluse nei moduli e per le quali non è richiesto alcun finanziamento da parte della Commissione europea.

VeUMUN - VENICE UNIVERSITY MODEL UNITED NATION

DESCRIZIONE: II edizione, simulazione di una sessione di lavoro delle Nazioni Unite. La simulazione è aperta a studenti regolarmente iscritti a Università Ca' Foscari di Venezia, Venice International University e università partner. Lingua di svolgimento della simulazione sarà esclusivamente l'inglese. Durata della simulazione effettiva 3 giorni consecutivi. La simulazione sarà preceduta da un workshop preparatorio di 2 giorni sulle modalità della simulazione e sul funzionamento delle istituzioni europee.

OBIETTIVO: sensibilizzare alla cittadinanza attiva gli studenti universitari; allargare l'orizzonte mentale dei giovani ad una dimensione sovranazionale; conoscere il lavoro delle istituzioni internazionali dando la possibilità agli studenti di ricoprire un ruolo attivo nel processo; conoscere le modalità di funzionamento delle Nazioni Unite..

PARTNER: Università Ca' Foscari di Venezia, Venice International University, Venice Diplomatic Society

PUBBLICO: studenti regolarmente iscritti a Università Ca' Foscari di Venezia, Venice International University e università partner (inclusi studenti Erasmus)

CALENDARIO: simulazione MUN a novembre 2017 (3 giorni); workshop preparatorio ottobre 2017 (2 giorni)

LUOGO: Venezia, Venice International University, Isola di San Servolo

RISULTATI PREVISTI: circa 100 partecipanti alla simulazione MUN a novembre 2017 (3 giorni); circa 100 partecipanti al workshop preparatorio ottobre 2017 (2 giorni)

RIUNIONE DEL COMITATO DI DIREZIONE DI EURIMAGES A VENEZIA

DESCRIZIONE Partecipazione di Europe Direct del Comune di Venezia alla riunione annuale del Comitato di direzione di Eurimages che si svolgerà a Venezia a dicembre 2017 (stand informativo UE e collaborazione al piano di comunicazione).

Eurimages, il Fondo per il sostegno delle coproduzioni cinematografiche internazionali del Consiglio d'Europa, in sinergia col programma MEDIA dell'Unione europea, è diretto da un Comitato di direzione di 60 persone circa. La riunione di Eurimages è considerato un evento prestigioso per lo Stato Membro ospitante e per la comunità cinematografica locale e nazionale. I delegati degli Stati Membri di Eurimages hanno la possibilità di incontrare i beneficiari dei sostegni elargiti dal fondo durante gli eventi aperti al pubblico. La biennale di Venezia, il fondo della Regione Veneto, la Città di Venezia e il MIBACT saranno associati alle attività che Eurimages realizzerà localmente (tramite comunicati stampa congiunti, incontri con i professionisti del cinema, eventuali dibattiti all'università etc).

OBIETTIVO: La visita del fondo Eurimages a Venezia è l'occasione per valorizzare l'impegno delle autorità locali e delle istituzioni culturali in materia cinematografica e colloca la città ospitante al centro dell'attenzione internazionale.

PARTNER: Consiglio d'Europa – sede di Venezia e sede centrale, comitato Eurimages, Biennale di Venezia, Regione Veneto, Città di Venezia, MIBACT

PUBBLICO: membri del Comitato Eurimages alla riunione plenaria, tutta la cittadinanza nel piano di comunicazione collegato, in particolare gli addetti ai lavori nel settore della cinematografia locale e nazionale

CALENDARIO: dicembre 2017

LUOGO: Venezia, centro storico

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 80 persone al Comitato per 3 giorni, vasto pubblico per il piano di comunicazione collegato

WORKSHOP "IL DIVIETO DI TORTURA NEI CONFLITTI ARMATI"

DESCRIZIONE Workshop specialistico, organizzato in occasione della Giornata internazionale a sostegno delle vittime della tortura del 26 giugno, sul divieto di tortura nel corso dei conflitti armati e nelle situazioni post-conflitto in riferimento (ma non solo) alla crisi siriana e alle atrocità commesse da attori non statali in quei territori. Di rilievo ai nostri fini anche le situazioni "al confine" (confine tra Turchia e Unione europea, ad esempio).

OBIETTIVO: approfondire il tema della violenza nei conflitti armati; sensibilizzare sui principi del rispetto e della tutela dei diritti umani; promuovere la Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione europea.

PARTNER: CESTUDIR Centro Studi sui Diritti Umani dell'Università Ca' Foscari di Venezia, Consiglio d'Europa - sede di Venezia (unica sede italiana), Associazioni del territorio

PUBBLICO: tutta la cittadinanza in particolare docenti e studenti universitari

CALENDARIO: una data a ridosso del 26 giugno 2017

LUOGO: Università Ca' Foscari di Venezia, Aula Baratto

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 50 persone.

INCONTRO FORMATIVO-INFORMATIVO PER PARTNER SUB-RETE VENETA

DESCRIZIONE: riunione di rete annuale con tutti i 18 partner della sub-rete veneta per condividere le priorità di comunicazione UE, per formare il personale addetto agli sportelli ED decentrati e per programmare le attività e manifestazioni comuni. La riunione 2016 avrà un focus sulle 10 priorità della Commissione Juncker e sulla nuova programmazione 2014-2020.

OBIETTIVO: networking regionale, coordinamento attività e manifestazioni comuni,

formazione-informazione sulle priorità di comunicazione UE, nuova programmazione 2014-2020

PARTNER: partner della sub-rete veneta Europe Direct del Comune di Venezia

PUBBLICO: partner della sub-rete veneta Europe Direct del Comune di Venezia

CALENDARIO: gennaio-febbraio 2017

LUOGO: Venezia

RISULTATI PREVISTI: partecipazione di circa 30 persone.

"SEMINARIO FINANZIAMENTI DIRETTI "

con il Dipartimento Politiche Europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri

DESCRIZIONE: seminario di informazione e formazione della durata di 2 giorni dedicato agli aspetti del ciclo finanziario 2007-2013 e 2014-2020 dei fondi europei a gestione diretta inserito nel ciclo di incontri del Dipartimento Politiche Europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri in collaborazione con la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale (SSPAL), l'Istituto Europeo di Pubblica amministrazione (EIPA), Enterprise Europe Network (EEN) e Europe Direct.

Il corso è strutturato in due moduli: una prima parte informativa dedicata alla presentazione delle politiche comunitarie del settennato 2014-2020 e dei fondi a gestione diretta erogati dalla Commissione Europea e una seconda parte, di carattere operativo, orientata ai soggetti interessati ad occuparsi della predisposizione del budget di progetto.

La città di Venezia è già stata selezionata dal Dipartimento Politiche Europee per il ciclo di seminari territoriali 2013 e si è candidata per il 2016, ma l'effettivo svolgimento del seminario è subordinato alla disponibilità di finanziamento per tale ciclo che il Dipartimento comunicherà a gennaio 2016.

OBIETTIVO: fornire una visione delle principali politiche comunitarie e delle modalità di accesso ai fondi comunitari attraverso elementi di euro progettazione; incrementare la partecipazione di imprese e cittadini alle politiche dell'Unione europea, supportare gli attori economici nella ricerca di fonti di entrate finanziarie

PARTNER: Dipartimento Politiche Europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale (SSPAL), Istituto Europeo di Pubblica amministrazione (EIPA), Enterprise Europe Network (EEN)

PUBBLICO: Enti Locali, altri enti pubblici, cittadinanza, imprese, università e organizzazioni non governative

CALENDARIO: primo semestre 2017

LUOGO: VEGA Parco Scientifico Tecnologico di Venezia (sito a Marghera-Venezia) sede dell'EEN Eurosportello – Unioncamere del Veneto

RISULTATI PREVISTI: partecipazione gratuita di circa 100 persone.

ALLEGATI

Allegato A1.1 Curriculum vitae del personale del Centro

Allegato A1.2 Descrizione delle infrastrutture disponibili

Allegato A2 Bilancio previsionale per l'azione

Nome	Elisabetta Meneghel
Posizione	Dirigente Settore Servizi al cittadino
Firma	
Timbro ufficiale	
Data e luogo	Venezia