

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

I minori e le loro famiglie: interventi educativi e promozione del benessere.

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area di intervento: 3. Giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA']

A) OBIETTIVO GENERALE: Creare spazi dedicati per i bambini più piccoli inseriti nelle quattro strutture per minori al fine di offrire uno spazio dedicato tra pari, superare attraverso l'uso del gruppo le difficoltà e favorire il senso di appartenenza condividendo uno spazio di supporto a tutti.

Obiettivi specifici:

1. Spazio compiti e interventi scolastici specifici per la prevenzione del disagio, insuccesso, abbandono scolastico
2. Interventi ludico-educativi per incrementare lo spazio relazionale affettivo tra minori nel rispetto reciproco delle regole

B) OBIETTIVO GENERALE. Creare spazi dedicati per i ragazzi inseriti nelle quattro strutture per minori al fine di offrire uno spazio dedicato tra pari, superare attraverso l'uso del gruppo le difficoltà e favorire il senso di appartenenza condividendo uno spazio di supporto a tutti. Questo grazie alla creazione dei seguenti laboratori

Obiettivi specifici:

1. Spazio compiti e interventi scolastici specifici
2. Laboratori educativi su tematiche specifiche (alimentazione, relazione, affettività, educazione digitale, cronaca...)

[SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]

C) OBIETTIVO GENERALE: SVILUPPARE UNA CULTURA DELLA SOLIDARIETA' E DEI DIRITTI DI TUTTI I MINORI CHE VIVONO IN CITTA' ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI UNA CITTADINANZA ATTIVA E RESPONSABILE

Obiettivi specifici:

1. Incrementare le azioni di sensibilizzazione e promozione dei cittadini per l'assunzione gratuita di responsabilità verso i minori che necessitano di accoglienza e di affiancamento nel percorso di crescita.
2. Potenziare l'efficacia del gruppo del progetto nazionale Rom Sinti e Caminanti
3. Potenziare l'accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati che arrivano in città e dei progetti individuali che vengono approntati per la protezione, tutela e accompagnamento all'autonomia dei minori che permangono in città

B) OBIETTIVO GENERALE: Rendere gli Operatori Volontari protagonisti delle attività del progetto offrendo loro occasioni di impegno e partecipazione in esperienze nonviolente e di cittadinanza attiva, garantendo l'opportunità di valorizzare le competenze acquisite nelle attività di progetto

Obiettivi specifici:

- 1) Realizzare degli interventi di promozione della cittadinanza attiva
- 2) Incontrare esperienze e pratiche della cultura della nonviolenza
- 3) Promuovere l'impegno dei volontari di Servizio Civile coinvolti dal Comune all'interno del territorio di riferimento dell'Ente
- 4) Partecipare al percorso di certificazione e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso incontri periodici

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA']

OBIETTIVI GENERALI A, B

Gli operatori volontari avranno il ruolo di:

- co-ideazione e di co-realizzazione relativamente alle nuove attività
- collaborazione con le équipes per la valutazione dei benefici degli interventi
- supporto alla gestione delle criticità rispetto agli interventi attuati
- collaborazione nella formulazione di proposte delle azioni da intraprendere perché si possano superare le criticità individuate ed attuazione delle stesse.
- supporto agli educatori per i laboratori previsti nella progettazione e che questi partano anche attraverso la sua attività di osservazione e valutazione dei minori inseriti nelle comunità.

[SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]

OBIETTIVO GENERALE C

Gli operatori volontari avranno il ruolo di:

- supporto alla realizzazione grafica dei materiali informativi specifici; individuazione dei contesti, contatto dei referenti e distribuzione del materiale informativo; realizzazione dell'attività di promozione della solidarietà;
- collaborazione nella stesura del verbale degli incontri di formazione/informazione per aspiranti affidatari e compilazione della scheda biografica di ciascun partecipante;
- affiancamento per l'inserimento dei dati delle singole risorse affidatarie sul Programma Regionale Gemini e cura dei rapporti con gli operatori dei Servizi Sociali Territoriali referenti
- collaborazione alla predisposizione del setting e del materiale utile per la realizzazione del laboratorio che si svolge nelle classi
- affiancamento e supporto all'operatore referente delle singole attività di laboratorio; supporto scolastico a domicilio per i bambini rom, sinti e caminanti
- collaborazione nel contattare ed accompagnare i Minori Stranieri non Accompagnati alle diverse strutture istituzionali e non per la realizzazione del loro progetto di autonomia  
    affiancamento nell'individuazione di strumenti e metodi che favoriscono l'apprendimento della lingua italiana.

Per tutti gli obiettivi generali

I volontari avranno il ruolo di collaboratori degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro) che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto.

Obiettivo generale D

Per tutte le attività gli operatori volontari avranno il ruolo:

- co-promotori insieme a tutti i ruoli accreditati (OLP, RLEA, formatore ed il Responsabile del SCN) negli incontri con altri volontari di servizio civile nel territorio veneziano nonché nelle attività di promozione del servizio civile in particolare con le scuole, con l'Associazione Il Castello, Associazione Altrementi e l'Università Ca' Foscari di Venezia;
- co-produttori di materiali (cartacei, multimediali, ecc) relativi alle attività di progetto assieme agli operatori dell'Ufficio Servizio Civile che sarà utilizzato nelle attività di promozione al fine di favorire l'interesse dei giovani al servizio civile;
- co-protagonisti nelle esperienze di applicazione della nonviolenza;
- i volontari avranno il ruolo di ideatori ed attuatori delle iniziative di impegno civico;
- i volontari avranno il ruolo di co-protagonisti nelle attività di rilevazione e valorizzazione delle competenze apprese e/o sviluppate;

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- COMUNITA' OSMC -- VIA CASTELLANA 16/A 3017 - Zelarino  
n. 2 volontari
- Servizio Infanzia Adolescenza Mestre - VIA TEVERE 92  
n. 1 volontario
- Servizio Infanzia Adolescenza – Campalto VIA NICOLO'DAL CORTIVO  
n. 2 volontari

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo: 1145

Giorni di servizio a settimana: 5

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione si attua secondo i criteri stabili dall'UNSC: Decreto Direttoriale 11 Giugno 2009 n.173

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Data la specificità delle attività previste nell'ambito di progetto, costituiscono titoli preferenziali ed eventuali per la partecipazione al progetto i seguenti requisiti:

**[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA']**

- Buone capacità relazionali con i minori visto il delicato contesto in cui dovrà svolgere la sua attività l'operatore volontario
- Sensibilità e predisposizione allo specifico ambito di intervento e attenzioni particolari alla relazione adulto-bambini-ragazzo vista la delicata tipologia dell'utenza
- Buone capacità ricreative e di animazione che potranno essere utili se non necessarie per la progettazione e realizzazione degli obbiettivi indicati nel progetto.
- Eventuali conoscenze linguistiche (per eventuale supporto scolastico in lingue straniere)
- Eventuali titoli di studio in Scienze Educazione, Scienze delle Formazione, Psicologia, Scienze Sociali (per una formazione già acquisita rispetto all'ambito di intervento)

**[SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]**

- Interesse per i temi riguardanti l'infanzia e l'adolescenza e curiosità per l'integrazione dei bambini rom sinti e caminanti
- Indicativamente si richiede il possesso dei seguenti titoli di studio:
  - Corso di Laurea triennale in Servizio Sociale
  - Corso di laurea in Scienze della Formazione
  - Corso di Laurea in psicologia
  - Corso di Laurea in Scienze Politiche
  - Master sull'Immigrazione
  - Diploma di scuola secondaria di secondo grado con indirizzo di studi psico sociali

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

**[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA']**

Competenze professionali

- Sviluppo di competenze relazionali/educative (obbiettivi generali A e B)
- Sviluppo della capacità di lavorare in equipe (obbiettivi generali A e B)
- Sviluppo delle conoscenze in materia giuridica che regola gli affidi ai servizi sociali e gli inserimenti di minori in strutture extra familiari (obbiettivi generali A e B)
- Sviluppo di esperienza e conoscenza dei rapporti che si instaurano tra Servizi Sociali committenti e Comunità per minori (residenziale-diurna) (obbiettivi generali A e B)
- Sviluppo di conoscenze rispetto alla psicologia dello sviluppo e dell'età adolescenziale. (tutti gli obbiettivi)

Competenze Organizzative

Sviluppo capacità di progettazione/ realizzazione in situazioni di complessità istituzionale e di tipologia di utenza (obiettivi generali A e B)

Flessibilità operativa visto il lavoro a turni all'interno delle strutture (obiettivi generali A e B)

Competenze Sociali

- Sviluppo di competenze relative alla relazione con adulti, e minori (obiettivi generali A e B)
- Sviluppo di competenze relative alla rete territoriale dei servizi e delle associazioni che collaborano con le strutture comunitarie (obiettivi generali A e B)

Competenze Informatiche:

- Sviluppo di competenze rispetto al pacchetto Office Microsoft e alle basilari conoscenze delle piattaforme internet e social al fine dell'attuazione di interventi educativi e scolastici (obiettivi generali A e B)

[SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]

Per obiettivo generale C

Competenze professionali

- Conoscenza delle politiche sociali e della legislazione sul tema dell'infanzia e dell'adolescenza e del fenomeno migratorio
- Conoscenza dello strumento dell'affido familiare
- Conoscenza della tematica riguardante i minori rom, sinti e caminanti

Competenze Organizzative

- Sperimentazione di azioni specifiche di accoglienza, intervento sociale con immigrati
- Conoscenza del funzionamento di un'organizzazione pubblica
- Gestione delle pratiche di accoglienza, accompagnamento e aiuto sociale per i Minori Stranieri Non accompagnati
- Redazione di verbali di riunioni e di documenti informativi di sintesi

Competenze Sociali

- Gestione delle relazioni con tutti i soggetti istituzionali e non che il volontario incontrerà nello svolgimento delle diverse attività previste dal progetto
- Conoscenza delle informazioni di base da dare ai diversi destinatari del progetto, soprattutto in riferimento all'orientamento sui servizi sociali che l'Ente Comune offre ai cittadini.

Competenze Informatiche:

- Utilizzo dei principali programmi informatici utilizzati nel servizio (es: Libre Office)

Per la valorizzazione delle competenze acquisite e per l'orientamento al mondo del lavoro il Comune, con la società ManPower S.r.l., provvede a realizzare un incontro seminariale per tutti i volontari.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Contenuti della formazione

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (per tutti gli obiettivi di progetto)

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'] – Obiettivi A,B

Moduli Formazione Specifica

Contenuti

Fasi dello sviluppo

Come e perché si arriva in comunità educativa

La progettazione di un'attività

Obiettivi del percorso di comunità

Aspetti educativi, quotidiani e relazionali del lavoro in comunità

Il rapporto con i Servizi Sociali coinvolti

Il lavoro in team: importanza, criticità e punti di forza

[SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA] – Ob. C

Moduli Formazione Specifica

## Contenuti

strategie EU e nazionali di inclusione RSC

elementi legati alla cultura e all'etnia Rom e Sinti

metodologie e strategie di intervento cooperativo per inclusione scolastica e sociale

conoscenza delle prassi per l'accoglienza e la gestione della progettualità per i MSNA

conoscenza delle politiche sociali e della legislazione sul tema dell'infanzia e dell'adolescenza;

conoscenza dell'istituto familiare e degli strumenti per la promozione e sensibilizzazione dell'affido e della solidarietà familiare alla cittadinanza

## OBIETTIVO D

Moduli Formazione Specifica

### Contenuti

utilizzo del sistema di Webmail Zimbra, illustrandone le principali funzionalità e potenzialità

creazione di presentazioni multimediali con Impress

strumenti più utili nell'uso dei fogli di calcolo come Calc ed Excel (formule, funzioni, grafici...)

aspetti base della gestione delle immagini digitali, con il software GIMP, per la creazione di volantini, manifesti o immagini da pubblicare in rete.

## PER STESURA BILANCIO COMPETENZE

- Ricognizione delle competenze
- Definizione delle competenze chiave per i volontari in servizio civile

Durata

78 ore per ciascun volontario

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE**

**MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero