



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: *Di generazione in generazione: giovani che aiutano persone anziane*

SETTORE e Area di Intervento: Assistenza -A01 anziani

OBBIETTIVI DEL PROGETTO divisi per sedi

[SERVIZIO ANZIANI]

A) OBIETTIVO GENERALE: mantenere l'autonomia e potenziare le capacità residue delle persone cosiddette "fragili" mediante i seguenti Obiettivi specifici:

1. Implementare l'offerta a supporto della scelta del mantenimento a domicilio, sostenendo le persone fragili e rafforzando le loro autonomie attraverso interventi programmati.
2. Favorire e sostenere l'accesso ai servizi da parte delle persone in perdita di autonomia e privi del supporto di una rete familiare e amicale.
3. Collaborare, all'attività di rilevazione di customer satisfaction delle persone che sono beneficiarie del servizio di assistenza tutelare e/o cure familiari.

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ - Centro Nazaret]

B) OBIETTIVO GENERALE: promuovere il benessere dell'anziano e il sostegno della capacità residue che considerano la maggiore autonomia possibile nel ricovero in casa di riposo, mediante i seguenti Obiettivi specifici:

1. Creare momenti di rapporto individuale con gli ospiti, promuovendo il dialogo e il confronto.
2. Partecipare alla progettazione e alla realizzazione, durante l'anno di Servizio Civile, di percorsi laboratoriali di tipo manuale al fine di creare occasioni di socializzazione guidata con gli ospiti.

C) OBIETTIVO GENERALE: fornire ai volontari occasioni pratiche per sperimentarsi nell'ambito della nonviolenza e della cittadinanza attiva, seguendo un percorso di sviluppo e valorizzazione delle competenze acquisibili nel progetto attraverso i seguenti

Obiettivi specifici:

1. Realizzare degli interventi di promozione della cittadinanza attiva
2. Incontrare esperienze e pratiche della cultura della nonviolenza
3. Promuovere l'impegno dei volontari di Servizio Civile coinvolti dal Comune all'intervento del territorio di riferimento dell'Ente

4. Partecipare al percorso di certificazione e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso incontri periodici.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

[SERVIZIO ANZIANI]

Obiettivo generale A

A1) Obiettivo specifico

I volontari avranno il ruolo di:

- Sostenitori e collaboratori nella realizzazione del programma assistenziale dell'anziano e della persona con disabilità
- Compagnia in casa e accompagnamento esterno; ritiro referti medici, consegna pratiche burocratiche/amministrative.

Dal punto di vista della relazione i volontari avranno il ruolo di:

- Collaborare alle azioni finalizzate alla socializzazione e alla riduzione del senso di solitudine

A2) Obiettivo specifico

I volontari avranno il ruolo di:

- Affiancheranno sia gli assistenti sociali che gli operatori dello sportello
- Saranno di supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche

A3) Obiettivo specifico

I volontari avranno il ruolo di:

- Collaboratori del personale del Servizio Anziani e del Servizio Disabili e Salute Mentale nelle attività di monitoraggio degli interventi offerti ai cittadini
- I volontari di servizio civile saranno coinvolti nelle attività di intervista/somministrazione dei questionari

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ- Centro Nazaret]

Obiettivo generale B

B1 e B2) Obiettivi specifici

I volontari avranno il ruolo di:

- Collaborare con gli Educatori nella organizzazione, gestione e realizzazione delle attività
- Co-progettare gli interventi educativi
- Supportare il personale anche attraverso l'impegno a coordinarsi
- Co-costruttori di percorsi laboratoriali di tipo manuale ed espressivo a sostegno delle capacità cognitive e relazionali degli ospiti

Per tutti gli obiettivi generali

I volontari avranno il ruolo di collaboratori degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate (back office, segreteria, predisposizione

materiali e altro che concorrono alla realizzazione diretta/ indiretta del progetto).

Obiettivo Generale C

I volontari avranno il ruolo di:

- **co-promotori insieme a tutti i ruoli accreditati** (Operatore Locale di Progetto, RLEA, formatore ed il Responsabile del SCN) negli incontri con altri volontari di servizio civile nel territorio veneziano nonché nelle attività di promozione del servizio civile in particolare con le scuole e con l'Università Ca' Foscari di Venezia, l'Associazione il Castello e gli Enti citati nell'accordo di partenariato allegato al progetto;
- **co-produttori** di materiali (cartacei, multimediali, ecc) relativi alle attività di progetto assieme agli operatori dell'Ufficio Servizio Civile che sarà utilizzato nelle attività di promozione al fine di favorire l'interesse dei giovani al servizio civile;
- **co-protagonisti** nelle esperienze di applicazione della nonviolenza;
- **ideatori ed attuatori** delle iniziative di impegno civico;
- co-protagonisti nelle attività di rilevazione e valorizzazione delle competenze apprese e/o sviluppate.

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione si attua secondo i criteri stabili dall'UNSC: Decreto Direttoriale 11 Giugno 2009 n.173

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo: 1400 ore

Giorni di servizio a settimana: 5

EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

[SERVIZIO ANZIANI]

Garantire la privacy rispetto alle informazioni personali e familiari che riguardano gli utenti del Servizio; essere disponibili a concordare forme di flessibilità oraria in relazione a specifici bisogni o a particolari eventi.

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza).

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ- CENTRO NAZARET]

I volontari sono tenuti ad attenersi al regolamento del Centro e a garantire la privacy rispetto a informazioni che riguardino direttamente gli Ospiti o i loro familiari . E' richiesta la disponibilità ad adeguare l'orario di lavoro alle particolari esigenze del Centro anche in relazione con la realizzazione di alcune attività in specifiche occasioni che saranno concordate e programmate con i volontari stessi.

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza).

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:

Data la specificità delle attività previste nell'ambito di progetto, costituiscono titoli preferenziali ed eventuali per la partecipazione al progetto i seguenti requisiti:

[SERVIZIO ANZIANI COMUNE DI VENEZIA]

- Esperienze pregresse di volontariato
- INTERESSE PERSONALE E/O PROFESSIONALE ALLA MATERIA
- Diploma di secondo grado
- Diploma di liceo socio-psico-pedagogico
- Diploma di dirigente di comunità
- Corso di laurea triennale in Servizio Sociale
- Corso di laurea in Scienza della Formazione
- Corso di laurea in Psicologia

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ- Centro Nazaret]

Considerata la delicatezza del contesto in cui saranno inseriti i volontari e anche la specificità delle attività richiesta al volontario, sono preferenziali i seguenti requisiti come:

- buona capacità relazionale,
- propensione all'ascolto,
- interesse e sensibilità verso gli interessi e le propensioni altrui.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

1) Servizio Anziani

Via della Soia 20 Favaro Veneto
n. 2 volontari senza vitto e alloggio

2) Servizio Anziani

Via della Rinascita 96 Marghera

n. 2 volontari senza vitto e alloggio

3) Centro Nazaret, Opera Santa Maria della Carità
Zelarino, Mestre via Castellana 69
n. 2 volontari senza vitto e alloggio

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae

[SERVIZIO ANZIANI]

A) Obiettivo generale

Professionali: (tutte per tutte le attività obiettivi A.1, A.2, A.3)

- organizzazione dei servizi sociali del Comune;
- conoscenza della rete dei Servizi a favore delle persone in perdita di autonomia;
- dati e caratteristiche dell'utenza di persone anziane e persone con disabilità nel Comune;
- ruoli dei diversi enti e dei diversi operatori nel lavoro di rete;
- procedure per l'attivazione dei servizi.

Competenze tecnico-operative: (tutte per tutte attività obiettivi A.1, A.2, A.3)

- gestione delle pratiche relative all'attivazione dei Servizi nei confronti delle persone seguite;
- osservazione e descrizione di comportamenti e situazioni da segnalare per la gestione del caso;
- produzioni di report;
- utilizzo di alcune tecniche di comunicazione (ascolto ed espressione);
- utilizzo di schede per la rilevazione e raccolta di dati relativi ai Servizi;
- distribuzione, raccolta ed elaborazione dati di soddisfazione dell'utenza.

Informatiche: (per attività obiettivo A.2 e A.3)

- programmi di videoscrittura, posta elettronica e inserimento dati.

Organizzative: (tutte per attività obiettivi A.1, A.2, A.3)

- rispetto dei tempi e degli impegni concordati;
- autonomia nell'assolvimento del compito assegnato.

Sociali: (tutte per attività obiettivi A.1 e A.2)

- adozione di comportamenti adeguati presso il domicilio delle persone;
- adozione di comportamenti adeguati nonché stabilire relazioni consone con gli attori coinvolti nel progetto di aiuto;
- lavoro in equipe multiprofessionali;
- gestione della relazione con persone con disagio sociale;
- capacità di ascolto e capacità di osservazione finalizzata alla restituzione del proprio lavoro all'assistente sociale di riferimento.

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ- CENTRO NAZARET]

B) Obiettivo generale

Professionali

- Sviluppo di competenze relazionali/educative (attività B.1.1, B.1.2, B.2.1, B.2.2) ;
- Sviluppo della capacità di lavorare in equipe(attività B.1.3, B.2.3).

Organizzative

- Sviluppo capacità di progettazione/ realizzazione in situazioni di complessità (attività B1.2, B2.2) ;
- Flessibilità operativa in relazione alle esigenze degli Ospiti e dell'organizzazione del Centro (attività B.1.2, B2.2) .

Sociali

- Relative alla relazione in particolare con anziani in situazioni di deficit cognitivo(attività B.1.1, B.1.2, B.2.1, B.2.2);
- Relative alla relazione con gli operatori del Centro (attività B.1.3, B.2.3).

Per la valorizzazione delle competenze acquisite e per l'orientamento al mondo del lavoro il Comune, con la società ManPower S.r.l., provvede a realizzare un incontro seminariale per tutti i volontari.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Contenuti della formazione

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (per tutti gli obiettivi di progetto)

[SERVIZIO ANZIANI COMUNE DI VENEZIA]

Obiettivo generale	Contenuti
A	Riferimenti normativi sulla non autosufficienza Conoscenza della normativa nazionale, regionale, e dei regolamenti comunali a favore di anziani e disabili.
	Conoscenza della carta del Servizio Anziani e del Servizio Disabili e Salute Mentale.
	La perdita di autonomia Le problematiche della persona in perdita di autonomia.
	Il sistema dei servizi a favore della domiciliarità presente sul territorio comunale.
	La relazione di aiuto e la funzione dell'assistente sociale.
	Il progetto assistenziale individualizzato
	La gestione delle relazioni con gli utenti a domicilio per una osservazione dei comportamenti e delle situazioni da segnalare per la gestione del caso.

	Presentazione dei progetti da prendere in carico, affiancamento operativo, supervisione.
--	--

[OPERA SANTA MARIA DELLA CARITÀ - Centro Nazaret]

Obiettivo generale	Contenuti
B	L'anziano
	L'istituzionalizzazione dell'anziano
	Le demenze nell'anziano
	Le tecniche per la relazione d'aiuto
	Il lavoro di equipe con l'anziano

PER STESURA BILANCIO COMPETENZE

- Orientamento al Bilancio delle Competenze
- Linee Guida della Regione Veneto, per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali ed informali (linee guida del 28/12/12)
- Riconoscere, organizzare e formalizzare le proprie competenze
- Dossier delle Competenze

DURATA

80 ore per ciascun volontario