



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: *Prove tecniche di convivenza a Venezia...proseguiamo!*

SETTORE e Area di Intervento: Assistenza – A04 immigrati e profughi

OBIETTIVI DEL PROGETTO

A) OBIETTIVO GENERALE: osservare il fenomeno migratorio ed attivare tutti i dispositivi possibili per garantire allo stesso tempo un'adeguata accoglienza ai nuovi cittadini e una buona qualità della convivenza tra tutti i cittadini del comune di Venezia.

Obiettivi specifici:

- 1) Contribuire alla realizzazione di eventi promossi dal servizio aventi la finalità di una corretta percezione del fenomeno migratorio e dell'asilo da parte dei cittadini
- 2) Curare il sostegno individualizzato e l'accompagnamento mirato nelle situazioni che necessitano di interventi socio assistenziali specifici (sia richiedenti asilo e rifugiati che migranti che presentano elementi di fragilità sociale)
- 3) Supportare gli operatori, assistenti sociali ed educatori nella registrazione dei dati nell'archivio informatico del servizio in funzione della rilevazione statistica semestrale ed annuale
- 4) Partecipare ai gruppi di lavoro su tematiche emergenti

B) OBIETTIVO GENERALE: attivare e potenziare gli interventi per i minori e adolescenti neo arrivati in città

Obiettivi specifici:

- 1) Garantire supporto logistico e tutoraggi per tutte le attività dedicate agli adolescenti partecipando ai laboratori di alfabetizzazione, spazio di supporto allo studio, giornate di iscrizioni e alle relative riunioni di coordinamento e monitoraggio, inserimento dati dei rispettivi iscritti e relazione finale
- 2) Offrire percorsi di sostegno e accompagnamento individualizzato ai ragazzi neoarrivati (individuati dall'educatore del servizio) con maggiori difficoltà o che hanno particolare bisogno di sostegno nell'autostima e l'autonomia della gestione dello studio
- 3) Mantenere aggiornata la registrazione dei dati relativi alle richieste di mediazione inviate dalle scuole

C) OBIETTIVO GENERALE: attivare risorse formative ed informative per adulti neoarrivati con particolare attenzione ai giovani adulti, donne e richiedenti asilo

Obiettivi specifici:

- 1) Programmare e realizzare in collaborazione con i centri di accoglienza SPRAR affiancamenti linguistici (8-12 incontri) a piccoli gruppi di utenti beneficiari del progetto (dai 3 agli 8 partecipanti) (es. persone poco alfabetizzate o in preparazione all'esame di licenza media)
- 2) Garantire forme di supporto ai docenti di L2 presso le strutture di accoglienza dei progetti SPRAR
- 3) Partecipare ai laboratori sperimentali rivolti alle donne per favorire la socializzazione e la vita consapevole in città (es. laboratorio di sartoria creativa e cucina interculturale, laboratori culturali, laboratori di orientamento ai servizi della città...)
- 4) Contribuire a gestire lo spazio dedicato al babysitting interculturale
- 5) Realizzare eventi e occasioni per far conoscere la città e i suoi servizi alle persone che frequentano i diversi laboratori
- 6) Contribuire all'organizzazione di riunioni plenarie di coordinamento con tutti i soggetti aderenti alla rete dei corsi di lingua italiana L2
- 7) Promuovere la partecipazione al Servizio Civile tra i giovani adulti stranieri

D) OBIETTIVO GENERALE: fornire ai volontari occasioni pratiche per sperimentarsi nell'ambito della nonviolenza e della cittadinanza attiva, seguendo un percorso di sviluppo e valorizzazione delle competenze acquisibili nel progetto
Obiettivi specifici:

- 1) Realizzare degli interventi di promozione della cittadinanza attiva
- 2) Incontrare esperienze e pratiche della cultura della nonviolenza
- 3) Promuovere l'impegno dei volontari di Servizio Civile coinvolti dal Comune all'interno del territorio di riferimento dell'Ente
- 4) Partecipare al percorso di certificazione e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso incontri periodici

ATTIVITÀ DI IMPIEGO DEI VOLONTARI

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

Obiettivo generale A

I volontari avranno il ruolo di co-promotori di eventi culturali e informativi pubblici e delle attività promozionali ad esso correlati:

- contribuiranno alla promozione dell'evento invitando beneficiari, utenti e volontari e distribuendo materiale informativo [A1]
- contribuiranno con un ruolo di supporto alle iniziative culturali e informative curando setting e accoglienza dei partecipanti [A1]
- garantiranno l'accompagnamento degli utenti a servizi ed uffici quando ritenuto necessario dagli operatori di riferimento [A2]
- registrazione dei dati nell'archivio informatico del servizio [A2]
- archiviazione nei dox delle cartelle secondo l'ordine richiesto [A3]
- partecipare alle riunioni di coordinamento dei gruppi di lavoro su diverse tematiche emergenti

Obiettivo generale B

I volontari avranno il ruolo di tutor per i laboratori di italiano per ragazzi e di tutor specifico per i Peer Educator negli spazi di supporto allo studio, attività rivolte in maniera specifica agli adolescenti immigrati, in particolare [B1]

- supporto nei laboratori di italiano per ragazzi e negli spazi compiti per minori organizzati del servizio
- funzione di tutor e garantiranno i contatti tra i laboratori, e le sedi organizzative
- funzione di supporto all'educatrice di riferimento per la realizzazione dei monitoraggi intermedi e la verifica finale con il gruppo di facilitatrici e dei volontari Peer
- registrazione e aggiornamento dei dati sulle iscrizioni e le frequenze anche per i volontari peer
- attueranno dei percorsi di alfabetizzazione o di aiuto allo studio per piccoli gruppi, individuati dagli operatori, qualora ne ravvedessero la necessità [B2]
- funzione di supporto all'operatore referente per l'attivazione della mediazione linguistico culturale a scuola per l'inserimento dei dati che riguardano le richieste attivate dalle scuole

Obiettivo generale C

I volontari avranno un ruolo di supporto e di co-gestione di alcune attività laboratoriali in particolare rivolte alle donne straniere e richiedenti asilo; in particolare:

- contribuire all'individuazione tra i partecipanti del corso linguistico di sottogruppi omogenei che hanno necessità di percorsi di rafforzamento linguistico
- programmazione degli incontri, predisposizione di un volantino di promemoria e proposta ai possibili beneficiari assieme al facilitatore
- predisposizione di materiale specifico per ogni singolo incontro
- stesura di report sull'andamento del percorso [C2]
- affiancamento in aula del docente/facilitatore [C3]
- supporto facilitatore nell'individuazione di corsisti con esigenze specifiche
- funzione di facilitare affinché la lezione sia appresa anche a componenti del gruppo da poco inseriti o a persone con maggiori difficoltà di apprendimento; condivisione della preparazione della lezione successiva soprattutto nella predisposizione di materiali secondo indicazioni [C3]
- funzione di tutoraggio e garantiranno i contatti tra i laboratori e i referenti del servizio non presenti in aula
- contribuiranno a raccolta e gestione dei registri degli iscritti e li inseriranno nelle apposite banche dati
- avranno funzione di tutor negli spazi dedicati al babysitting interculturale [C4]
- far conoscere la città a chi frequenta i laboratori [C5]
- collaboreranno alla gestione del setting degli incontri plenari della rete dei soggetti che organizzano corsi di italiano L2 [C6]
- collaboreranno all'individuazione delle strategie più efficaci per far conoscere il servizio civile ai giovani immigrati [C7]
- collaboreranno alla realizzazione di incontri all'interno degli istituti superiori con più alta frequenza di alunni immigrati per far conoscere il Servizio Civile [C7]

Per tutti gli obiettivi generali

i volontari avranno il ruolo di collaboratori degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro) che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto.

Obiettivo generale D

I volontari avranno il ruolo di:

- **co-promotori insieme a tutti i ruoli accreditati** (OLP, RLEA, formatore ed il Responsabile del SCN) negli incontri con altri volontari di servizio civile nel territorio veneziano nonché nelle attività di promozione del servizio civile in particolare con le scuole, con l'Associazione Il Castello, Associazione Altrementi, l'Università Ca' Foscari di Venezia, e gli Enti citati nell'accordo di partenariato allegato al progetto (*vedi gli accordi tra Enti allegati all'istanza di presentazione dei progetti*) [obiettivo specifico 1]
- **co-produttori** di materiali (cartacei, multimediali, ecc.) relativi alle attività di progetto assieme agli operatori dell'Ufficio Servizio Civile che sarà utilizzato nelle attività di promozione al fine di favorire l'interesse dei giovani
- i volontari avranno il ruolo di **co-protagonisti** nelle esperienze di applicazione della nonviolenza [obiettivo specifico 2]
- i volontari avranno il ruolo di **ideatori ed attuatori** delle iniziative di impegno civico [obiettivo specifico 3]
- i volontari avranno il ruolo di **co-protagonisti** nelle attività di rilevazione e valorizzazione delle competenze apprese e/o sviluppate [obiettivo specifico 4]

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione si attua secondo i criteri stabili dall'UNSC: Decreto Direttoriale 11 Giugno 2009 n.173

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

MONTE ORE ANNUO: 1400 ore

GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA: 5

EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

Disponibilità di un orario flessibile prevedendo anche la presenza in orario serale di apertura del laboratorio.

Partecipare alle attività come previsto da progetto e disponibilità al lavoro di tutoraggio.

Garantire la continuità nello svolgimento dei laboratori in quanto l'obiettivo principale è fornire ai ragazzi adolescenti uno spazio protetto dove si dà importanza primaria alla relazione e la socializzazione.

Programmare con anticipo le ore di presenza, in sintonia con gli orari del servizio.

Nell'ambito degli incarichi assegnati, garantire la continuità nel lavoro di tutoraggio, negli eventuali corsi/laboratori di italiano per cui si dà la disponibilità (per il periodo compreso nel progetto) e nelle attività di accoglienza. Disponibilità allo spostamento tra le diverse sedi per lo svolgimento delle diverse attività in orari programmati secondo le esigenze dell'utenza.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Data la specificità delle attività previste nell'ambito di progetto, costituiscono titoli preferenziali ed eventuali per la partecipazione al progetto i seguenti requisiti:

- Diploma di Scuola superiore o universitario
- Buone conoscenze informatiche eventualmente anche di grafica e videocomunicazione
- Buona conoscenza di almeno una lingua straniera
- Buone competenze relazionali
- Competenze in ambito artistico (danza, teatro, illustrazione, fotografia...)
- Esperienze pregresse di volontariato
- Interesse personale e/o professionale alla materia
- Patente B

SEDI DI SVOLGIMENTO

- Servizio immigrazione
via Verdi 36 Mestre
n. 2 volontari senza vitto e alloggio
- Servizio immigrazione
Dorsoduro 3200 Venezia
n.1 volontari senza vitto e alloggio

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Professionalità:

Conoscenze relative a :

- il fenomeno migratorio, delle politiche sociali e della legislazione in materia (A1, A4)
- le azioni specifiche di accoglienza, intervento sociale con immigrati (A2, A4, B2, C1, C2, C3, C5)
- il funzionamento di una organizzazione pubblica, l'uso delle risorse e le professionalità sociali, educative, culturali, organizzative (tutte le attività)
- promozione della conoscenza dell'italiano L2 (B1, C1, C2, C3,)
- la realizzazione, il monitoraggio e la valutazione di laboratori e corsi di italiano come lingua 2 (per adulti e ragazzi); (B1, C1, C3)
- la gestione delle pratiche di accoglienza, di accompagnamento e di aiuto sociale per immigrati, adolescenti e adulti (A2, A3, B2)

- le informazioni di base da dare agli utenti, soprattutto come orientamento sui servizi territoriali (tutte le attività)
- l'utilizzo della strumentazione d'ufficio (tutte le attività)
- la redazione di verbali e di documenti informativi di sintesi (A4)
- la progettazione e gestione di strumenti di comunicazione (blog, volantini) (A1, C1, C7)
- costruzione e uso di strumenti e procedure per rilevazione, analisi e restituzione dati (B3)
- gestione di spazi interculturali per bambini dagli 0 ai 3 anni (C4)
- gestione di gruppi di donne in fase di apprendimento (C3)

Informatiche:

utilizzo di programmi per la gestione ed analisi dei dati, posta elettronica, ricerca sul web e file con immagini (A1, A3, B3)

Organizzative:

ideazione, progettazione e gestione di attività che coinvolgono direttamente l'utenza (B2, C1, C5, C6, C7)

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Contenuti della formazione:

| Obiettivi generali | Contenuti |
|--------------------|---|
| A, B e C | <ul style="list-style-type: none"> - Legislazione europea sull'asilo e recepimento della stessa da parte dell'Italia - Procedure relative alla domanda di protezione internazionale - Criteri minimi da garantire per l'accoglienza dei richiedenti asilo e dei rifugiati - Progetti volti a favorire la seconda accoglienza di immigrati e rifugiati nel Comune di Venezia - Facilitazione linguistica in piccoli gruppi di adulti con bisogni educativi speciali - Testimonianze di vita e dei percorsi di migrazione forzata - Orientamento ai servizi del territorio, privacy e registrazione dati - Presentazione dell'immigrazione in città - Politiche sull'Immigrazione nella città di Venezia - Attività di Rete nell'offerta di formazione linguistica - Realizzazione monitoraggio e valutazione di laboratori e corsi di italiano per ragazzi e per donne - Facilitazione linguistica nel lavoro di alfabetizzazione e di consolidamento della lingua L2 - Progetti di animazione di comunità e di mediazione dei conflitti a livello territoriale - Principi fondanti della mediazione linguistico culturale, metodologia e lavoro specifico del servizio nell'ambito della mediazione - Identità e problematiche dei ragazzi stranieri e anziani per/con loro - L'orientamento dei ragazzi stranieri e anziani per/con loro - Le relazioni di aiuto, gestione dei gruppi, principi della |

comunicazione attiva

- Interventi a favore dei cittadini stranieri nella città di Venezia: azioni di accoglienza e orientamento ai cittadini immigrati sia nella prima fase di insediamento sia nella facilitazione alla loro partecipazione attiva nel tessuto sociale delle città
- La legislazione in materia di immigrazione e successivi sviluppi
- Principali istituti giuridici che regolano l'arrivo, la permanenza e l'accordo d'integrazione dei cittadini stranieri in Italia
- Approfondimenti legislativi riguardanti l'immigrazione, in particolare sui permessi di soggiorno di lungo periodo
- Approfondimenti legislativi riguardanti l'immigrazione, in particolare l'istituto dei ricongiungimenti familiari anche correlato alla normativa per i cittadini comunitari
- Normativa e procedura relativa al conseguimento della cittadinanza italiana da parte di un cittadino straniero
- Percorsi d'integrazione: progetti relativi all'ambiente in città, percorsi progettuali individualizzati di persone in situazioni di fragilità
- Normativa sul diritto obbligo scolastico

- Cosa si intende per Terzo Settore: caratteristiche dei diversi soggetti che lo compongono
- L' associazionismo veneziano
- Rapporti del Terzo Settore con l'Ente Locale: regolamentazioni e legislazioni
- L' Osservatorio Politiche di Welfare: progetto Reti associative e Progetto Con-tatto

- Conoscenza delle prassi per l'accoglienza e la gestione della progettualità per i Minori Stranieri Non Accompagnati che frequentano le scuole del Comune di Venezia

PER STESURA BILANCIO COMPETENZE

- Orientamento al Bilancio delle Competenze
- Linee Guida della Regione Veneto, per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali ed informali (linee guida del 28/12/12)
- Riconoscere, organizzare e formalizzare le proprie competenze
- Costruire il Dossier delle Competenze

DURATA

80 ore per ciascun volontario