



AVVISO PER L'EROGAZIONE DI VOUCHER FORMATIVI – ANNO 2024

Strumenti ed attività personalizzate di web marketing e social media

*DISTRETTO URBANO DI MESTRE CENTRO
POLARITÀ DI GAZZERA – MARGHERA-MALCONTENTA – ZELARINO - LIDO E PELLESTRINA*

MODULO DI DOMANDA

Il sottoscritto

codice Fiscale

in qualità di legale rappresentante dell'impresa/società:

con sede in via/piazza n.

città provincia cap

CODICE FISCALE P.I.

iscritta al Registro Imprese della Camera di Commercio I.A.A. di Venezia Rovigo

telefono e-mail

PEC

CHIEDE

di partecipare alla procedura di assegnazione di VOUCHER FORMATIVI – ANNO 2024 ad oggetto "*Strumenti ed attività personalizzate di web marketing e social media*" nell'ambito del Distretto Urbano di Mestre Centro Polarità Di Gazzera – Marghera-Malcontenta – Zelarino - Lido e Pellestrina

A tale fine il sottoscritto, consapevole delle responsabilità penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 in caso di dichiarazioni mendaci, formazione e uso di atti falsi o contenenti dati non rispondenti a verità, ai sensi degli artt. 46, 47 e 48 del D.P.R. 445/2000,

DICHIARA

Che l'impresa ha i seguenti requisiti:

- è una Micro o Piccola o Media impresa come definita dall'Allegato 1 del regolamento UE n. 651/2014
- possiede almeno un'unità operativa nell'ambito territoriale del "Distretto Urbano di MESTRE CENTRO e Polarità di Gazzera – Marghera-Malcontenta – Zelarino - Lido e Pellestrina" (la predetta localizzazione deve risultare da visura camerale)
- è regolarmente iscritta come "Attiva", al momento di presentazione della domanda, al Registro delle Imprese istituito presso la Camera di Commercio, Industria Artigianato e Agricoltura competente per territorio e, in caso di imprese artigiane, all'Albo delle imprese artigiane
- non si trova in stato di fallimento, liquidazione (anche volontaria), amministrazione controllata, concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente secondo la normativa vigente
- non ha legali rappresentanti, amministratori (con o senza poteri di rappresentanza) e soci per i quali non sussistano cause di divieto, di decadenza, di sospensione previste dall'art. 67 del D.lgs. 6 settembre 2011, n. 159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia)
- ha assolto gli obblighi contributivi ed è in regola con la normativa sulla salute e sicurezza sul lavoro di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni e integrazioni.

In particolare, gli obblighi contributivi sono verificabili:

- attraverso il DURC

oppure

- dichiara di non essere iscritto all'INPS e INAIL in quanto (*specificare il motivo*):

Che l'impresa, negli ultimi tre anni, relativamente alle stesse spese ammissibili,

- non ha beneficiato di altri Aiuti di Stato

oppure

- ha beneficiato dei seguenti Aiuti di Stato:

ENTE CONCEDENTE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO NAZIONALE	ESTREMI DEL PROVVEDIMENTO DI CONCESSIONE	ESTREMI DEL REGOLAMENTO UE DI ESENZIONE	IMPORTO CONCESSO

- è a conoscenza che i voucher formativi sono concessi in osservanza della normativa comunitaria in tema di Aiuti di Stato "de minimis", secondo quanto stabilito dal nuovo regolamento (UE) n. 2831 della Commissione europea del 13.12.2023 relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti "de minimis".

A tal fine pertanto dichiara che l'impresa:

- non è controllata né controlla, direttamente o indirettamente, altre imprese

oppure

- controlla, anche indirettamente, le imprese seguenti aventi sede in Italia (*indicare Denominazione/Ragione sociale e C.F.*):

oppure

- è controllata, anche indirettamente, le imprese seguenti aventi sede in Italia (*indicare Denominazione/Ragione sociale e C.F.*):

FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

Ai sensi del punto 4) dell'AVVISO PER L'EROGAZIONE DI VOUCHER FORMATIVI dichiara di essere:

[è possibile selezionare una sola delle seguenti risposte]

- Impresa, il cui esercente, abbia partecipato e completato la formazione digitale "Corso pratico di social media manager" nel periodo aprile – giugno 2022, rivolta agli aderenti del Distretto Mestre Centro e Polarità - **3 PUNTI**

Oppure

- Impresa, il cui esercente, abbia creato e gestisca autonomamente pagine Facebook e/o Instagram, ecc... della propria attività - **2 PUNTI**

Oppure

- Impresa, il cui esercente, sia interessato ad avviare per la propria attività, un processo di Digital Transformation - **1 PUNTO**

SELEZIONE DEL VOUCHER

Per partecipare all'assegnazione dei "Voucher Formativi – Anno 2024", seleziona una delle opzioni riportate qui sotto. Se necessiti di maggiori informazioni o desideri confrontarti con uno specialista prima di scegliere, seleziona l'ultima casella (supporto alla scelta del voucher).

[è possibile selezionare una sola delle seguenti risposte]

Il servizio per il quale si richiede di partecipare all'assegnazione dei "Voucher Formativi – Anno 2024" è:

- 1. SVILUPPO E GESTIONE DEL SITO WEB - Realizzazione sito vetrina: Creazione di un sito web professionale con dominio, e-mail e grafica su misura*.
- 2.1 SOCIAL MEDIA MANAGEMENT - Consulenza personalizzata: 3 incontri di consulenza e supporto via e-mail per migliorare la presenza sui social.
- 2.2 SOCIAL MEDIA MANAGEMENT - Gestione di una campagna social media (4 settimane): Promozione della tua attività sui social media per un mese*.
- 3.1 MARKETING E PRODUZIONE DI CONTENUTI - Campagna Google (4 settimane): Lancio e gestione di una campagna pubblicitaria su Google. Il budget di investimento pubblicitario è a carico dell' esercente.
- 3.2 MARKETING E PRODUZIONE DI CONTENUTI - Produzione di servizio fotografico: Fotografo professionale per realizzare 20 foto digitali dei tuoi prodotti.
- 3.3 MARKETING E PRODUZIONE DI CONTENUTI - Produzione video: Videomaker per creare due video promozionali della durata di un minuto ciascuno.
- 3.4 MARKETING E PRODUZIONE DI CONTENUTI - Consulenza presenza online: Analisi e miglioramento della visibilità online (SEO).
- 3.5 MARKETING E PRODUZIONE DI CONTENUTI - Instagram Media Contents (post e reel): Creazione di contenuti grafici e testi per i social media con formazione sull'uso di Canva.
- 4. SUPPORTO ALLA SCELTA DEL VOUCHER: confronto gratuito con specialista per la scelta del voucher più idoneo in base a necessità, situazione attuale e possibilità di sfruttamento futuro. *N.B.: in questo caso, verrà contattato dal nostro specialista entro il 25 settembre 2024 affinché possa rimandare il modulo compilato con la scelta definitiva del voucher.*

NOTE: * VOCI NON INCLUSE NEI VOUCHER

L'eventuale costo del dominio scelto è a carico dell' esercente.

Il budget dell'eventuale investimento pubblicitario è scelto ed a carico dell' esercente.

SI IMPEGNA

In caso di aggiudicazione dei servizi "Voucher Formativi - Anno 2024" a comunicare, tempestivamente, ogni eventuale modifica o variazione dei requisiti e delle condizioni di cui all'art. 3 dell'avviso, intervenuta dopo la presentazione dell'istanza al seguente indirizzo di posta elettronica: mestredistrict@velaspa.com.

Firma digitale del dichiarante (*)

(*) in caso di firma in originale dovranno essere indicati gli estremi di un documento d'identità in corso di validità.

Documento di identità n. _____ rilasciato da _____

il _____

12- Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti e terzi

CHI SIAMO

La società Ve.La S.p.A - (d'ora in poi Vela), con sede in Venezia, Isola Nova del Tronchetto 21, è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti; è soggetta alla direzione e coordinamento di A.V.M. spa e svolge molteplici attività tra cui: (i) attività di distribuzione, commercializzazione e vendita dei titoli di viaggio e di biglietti che consentono l'accesso a servizi pubblici e privati, quali musei, istituzioni culturali, spettacoli, eventi sportivi e affini; (ii) attività di coordinamento, sviluppo e distribuzione di servizi e prodotti, finalizzati al miglioramento della qualità della visita e della gestione dei flussi turistici nel Comune di Venezia; (iii) programmazione di manifestazioni ed eventi artistici e spettacolari, tra cui le grandi feste tradizionali veneziane, valorizzando le attività di marketing legate al marchio Città di Venezia; (iv) promozione e gestione degli spazi di proprietà del Comune di Venezia nel compendio dell'Arsenale.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Nell'ambito dell'attività potremo raccogliere e quindi trattare varie categorie di dati personali comuni e in dettaglio: dati anagrafici e di contatto (informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, email, PEC), dati del dispositivo mobile (sistema operativo e browser), dati di geolocalizzazione (le informazioni relative alla sua posizione saranno trattate solo nel caso in cui lei volontariamente abbia attivato la funzionalità di geolocalizzazione sul suo dispositivo mobile ed utilizzi gli specifici servizi dell' app per geolocalizzarsi), dati di pagamento relativi alla carte di credito (nome e cognome del titolare della carta di credito ed esclusivamente le prime quattro e le ultime quattro cifre del numero della carta, con esclusione di CVC, PIN, scadenza o altri dati della data stessa), dati economici (informazioni relative alle modalità di pagamento, dati fatturazione), dati relativi alla mansione, al ruolo, alla carriera, alla professione, al percorso lavorativo, dati relativi all'istruzione e alla formazione, dati sull'utilizzo dei servizi dell'azienda e relativi acquisti da lei effettuati, firma autografa semplice e scansione della medesima (non grafometrica), immagine fotografica su tessera o caricata sul profilo AVM official app, numero seriale della tessera Venezia Unica, Informazioni relative alle modalità con cui utilizza le App aziendali, videoregistrazioni manifestazioni, eventi, convegni, congressi

Inoltre, a seguito di informazioni da lei forniteci, potremo venire eventualmente a conoscenza di categorie particolari di dati personali e, in dettaglio, dati relativi alla salute per l'erogazione dell'agevolazione tariffaria e/o del rimborso.

I trattamenti per queste categorie particolari di dati sono effettuati in osservanza dell'art. 9 del GDPR. Quindi, in tal caso sarà indispensabile il suo consenso esplicito, in assenza del quale non potremo gestire la pratica. Se necessario, quindi, tale consenso le verrà appositamente richiesto.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE USATI I SUOI DATI PERSONALI

In particolare, i suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile.

I suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- gestione dei servizi di prenotazione online;

- gestione della clientela (instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi);
- gestione delle domande di risarcimento di eventuali danni.

I suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità necessarie per il perseguimento del legittimo interesse del titolare:

- gestione dell'eventuale contenzioso;
- conduzioni di indagini di carattere istituzionale, volte a misurare il livello di soddisfazione (cosiddetta customer satisfaction) del servizio erogato.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Tutti i suoi dati personali sono conservati nei nostri archivi, o in quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili e utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di strumenti elettronici e sistemi informatici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei suoi dati personali.

Adottiamo, tra le altre, misure come:

- restrizione rigorosa dell'accesso ai suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- sistemi di sicurezza perimetrale per proibire accessi non autorizzati dall'esterno;
- monitoraggio permanente dell'accesso ai sistemi informativi per individuare e fermare l'abuso di dati personali;
- test di vulnerabilità volti ad evidenziare eventuali falle nella sicurezza perimetrale;
- tracciatura degli accessi ai suoi dati personali effettuati da personale interno e verifica della relativa finalità;
- autenticazione a doppio fattore;
- cifratura tramite tecnologia Secure Socket Layer (SSL) in caso di transazioni sui nostri siti web che richiedono l'inserimento dei suoi dati personali.

Laddove le avessimo fornito (o lei abbia scelto) una password che le consenta l'accesso a certe parti del nostro sito web o di altri portali, applicazioni o servizi da noi forniti, le ricordiamo di mantenere segreta tale password, aderendo altresì a ogni altra procedura di sicurezza di cui le dessimo notizia.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente da noi istruito e autorizzato ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale:

- dipendenti VELA delle singole direzioni di competenza.

Per lo svolgimento di talune attività di trattamento, potremo comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti esterni, i quali li tratteranno in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati in conformità alla normativa vigente:

- banche e istituti di credito;

- compagnie assicurative;
- società controllate e collegate;
- società di consulenza e servizi IT;
- studio legale incaricato dell'eventuale pratica contenziosa.

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. Limitiamo l'accesso ai suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per assolvere i loro compiti.

I suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- 1 anno dalla cessazione della tessera Venezia Unica, salvo che nel frattempo lei non la rinnovi;
- 10 anni dalla cessazione del contratto, nel rispetto degli obblighi di legge, relativamente alla conservazione delle scritture contabili ex art. 2220 codice civile (contratto, corrispondenza, fatture);
- 3 anni dalla rilevazione per quanto concerne la verifica del grado di soddisfazione della clientela;
- per il tempo per cui possa essere necessaria la difesa in giudizio.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha diritto di ottenere, se sussistono le condizioni previste dalla legge, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

Nello specifico, lei ha diritto di ottenere:

- a. l'accesso ai dati personali e a tutte le relative informazioni (art. 15 GDPR)
- b. la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR)
- c. la cancellazione dei dati personali se sussiste uno dei casi previsti dall'art. 17 GDPR
- d. la limitazione del trattamento quando sussiste una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR
- e. la portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che la riguardano:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

CONTATTI

Le ricordiamo che il titolare del trattamento dei dati è Ve.La S.p.A (Isola Nova del Tronchetto 21, 30135 Venezia (VE), P. IVA 03069670275, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail privacygrup-pavm@avmspa.it, telefono + 39 041 27 22 661).

Le comunichiamo che abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati personali (data protection officer - DPO) esterno, a cui lei potrà rivolgersi in via generale per le questioni attinenti la protezione dei dati personali e i relativi diritti.

- Responsabile della protezione dei dati DPO (contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo-gruppoavm@avmspa.it).

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, lei potrà inoltrare i suoi reclami o le sue segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto disponibili presso il sito www.garanteprivacy.it

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?21287470351>.