



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** *Infanzia e adolescenza: interventi di promozione delle condizioni di benessere dei minori e delle loro famiglie*

**SETTORE e Area di Intervento:** Settore Assistenza categoria Minori – A02  
Minori

**OBIETTIVI DEL PROGETTO** divisi per sedi

[SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]

**A) OBIETTIVO GENERALE:** sviluppare una cultura della solidarietà e dei diritti di tutti i minori che vivono in città attraverso la promozione di una cittadinanza attiva e responsabile

obiettivi specifici:

- 1) incrementare le azioni di sensibilizzazione e promozione dei cittadini per l'assunzione gratuita di responsabilità verso i minori che necessitano di tutela legale, di accoglienza e di affiancamento nel percorso di crescita
- 2) potenziare l'efficacia del gruppo del progetto nazionale rom sinti e caminanti
- 3) manutentare la banca dati delle comunità di accoglienza per i minori

[UFFICIO MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI]

4) potenziare l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati che arrivano in città e dei progetti individuali che vengono approntati per la protezione, tutela e accompagnamento dell'autonomia dei minori che permangono nella città

[OPERA SANTA MARIA CARITÀ]

**B) OBIETTIVO GENERALE:** implementare la proposta animativa-ricreativa rivolta ai minori ospiti

obiettivi specifici:

- 1) creare spazi dedicati per i bambini più piccoli inseriti nelle tre comunità per minori
- 2) contribuire a promuovere l'autonomia dei minori inseriti nelle comunità della fascia 13-18 promuovendo progetti personalizzati
- 3) affrontare tematiche sociali con la presenza dell'educatore in servizio costituendo dei gruppi tematici per i minori in età adolescenziale

[SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI VENEZIA ]

**C) OBIETTIVO GENERALE:** promuovere l'occupazione e sostenere la mobilità' nel territorio in un'ottica più socializzante e solidale, sostenendo i ragazzi fragili a inserirsi in contesti formativi protetti, quali associazioni partner

Obiettivi specifici:

1) Facilitare la sperimentazione di tirocini formativi e di lavoro, e attività di volontariato, presso le Associazioni e le Cooperative del territorio coinvolte nel progetto, anche in collaborazione con il Servizio Lavoro e gioventù e l'Osservatorio Politiche del Welfare della Direzione Coesione Sociali, del Comune di Venezia

**D) OBIETTIVO GENERALE:** investire nelle competenze di base dell'istruzione e nell'apprendimento permanente

obiettivi specifici:

1) creare momenti di informazione finalizzati a produrre competenze adeguate per la ricerca lavoro e/o affiancamento nei casi di abbandono scolastico, anche con attività di supporto allo studio

2) predisporre spazi attrezzati per l'affiancamento scolastico

[PROGETTAZIONE PSICOPEDAGOGICA]

**E) OBIETTIVO GENERALE:** promuovere attività informative nelle scuole sul valore dell'istruzione e sensibilizzare i ragazzi sul diritto alla scuola per tutti

obiettivi specifici:

1) informare i ragazzi target sul diritto/dovere all'istruzione e i modi per assolverlo

2) divulgare le opportunità di supporto allo studio (spazi, compiti, libri usati o in comodato, buono scuola...) a disposizione nel territorio

3) presentare nelle scuole i servizi a cui rivolgersi in caso di difficoltà alla frequenza scolastica

**F) OBIETTIVO GENERALE:** creare occasioni strutturate per i ragazzi a rischio dispersione scolastica per evitare l'abbandono e promuovere relazioni positive e motivanti al successo scolastico/formativo

obiettivi specifici:

1) supportare i ragazzi segnalati dalle scuole come "a rischio dispersione" con interventi di gruppo

2) sostenere il rientro a scuola per i ragazzi parzialmente fuoriusciti con supporto scolastico individualizzato o di piccolo gruppo

3) supportare i ragazzi a rischio dispersione nei passaggi e cambiamenti di scuola

[NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA]

**G) OBIETTIVO GENERALE:** promozione dell'alleanza educativa all'interno della comunità educante

obiettivi specifici:

- 1) favorire, in collaborazione con il personale docente, la relazione di fiducia tra servizio educativo e famiglia promuovendo il sostegno alla genitorialità attraverso la partecipazione agli incontri con i genitori, agli incontri tematici e ad altre occasioni al fine di sostenere la continuità tra servizio educativo e famiglia
- 2) favorire la partecipazione attiva dei genitori alle attività di laboratorio, in un'ottica di gestione cooperativa dell'educazione

**H) OBIETTIVO GENERALE:** promuovere l'inclusione di tutti i bambini  
obiettivi specifici:

- 1) partecipare ai momenti di riflessione e confronto collegiale sull'individuazione dei bisogni delle famiglie e dei bambini che accedono al servizio
- 2) contribuire alla mappatura delle situazioni di fragilità presenti all'interno del servizio di nido/scuola dell'infanzia
- 3) promozione, in collaborazione con il personale docente, di interventi personalizzati di risposta ai bisogni dei bambini in situazione di disagio/fragilità

[ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI]

**I) OBIETTIVO GENERALE:** promuovere la conoscenza della realtà che accoglie i minori disagiati nella struttura residenziali da parte degli abitanti della città  
obiettivi specifici:

- 1) favorire la conoscenza della comunità educativa per minori con pronta accoglienza al mondo del volontariato e dell'associazione cittadino
- 2) sensibilizzazione la cittadinanza alla realtà dei minori con problematiche familiari e di esclusione sociali
- 3) presentare la realtà di altri paesi o religioni del mondo dove i minori risultano la parte della società più penalizzata
- 4) coinvolgere gli abitanti della città, giovani e/o adulti, nello svolgimento di specifiche attività a supporto delle esigenze della comunità, quali attività di economia domestica, supporto alle attività scolastiche dei minori, organizzazione di attività ricreative e sociali

**L) OBIETTIVO GENERALE:** fornire ai volontari occasioni pratiche per sperimentarsi nell'ambito della nonviolenza e della cittadinanza attiva, seguendo un percorso di sviluppo e valorizzazione delle competenze acquisibili nel progetto  
obiettivi specifici:

- 1) realizzare degli interventi di promozione della cittadinanza attiva
- 2) incontrare esperienze e pratiche della cultura della nonviolenza
- 3) promuovere l'impegno dei volontari di servizio civile coinvolti dal comune all'interno del territorio di riferimento dell'ente
- 4) partecipare al percorso di certificazione e valorizzazione delle competenze acquisite attraverso incontri periodici

## ATTIVITÀ DI IMPIEGO DEI VOLONTARI

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.

[SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]

### Obiettivo generale A

I volontari avranno il ruolo di:

- **affiancatori e collaboratori** della referente del progetto "Tutor volontari"
- **attuatori** dell'archiviazione e cura dell'elenco dei tutori volontari e dei minori che necessitano di tutela
- **collaboratori** per l'organizzazione dei percorsi formativi insieme all'Ufficio del Pubblico Tutore della Regione Veneto
- **attuatori** del primo ascolto e riferimento telefonico per i cittadini interessati a diventare tutori legali
- **collaboratori** all'organizzazione di eventi pubblici di sensibilizzazione al tema dell'affido e della solidarietà familiare
- **collaboratori** ai progetti di sensibilizzazione dell'affido e della solidarietà familiare in tutte le scuole di ogni ordine e grado
- **collaboratori** a gruppi di formazione e sostegno delle persone solidali e affidatarie
- **attuatori** del lavoro a contatto diretto con i minori rom e sinti e le loro famiglie per il supporto e l'accompagnamento dell'apprendimento e alla frequenza scolastica
- **collaboratori** all'organizzazione e gestione delle attività laboratoriali in classe
- **attuatori** dell'aggiornamento della banca dati delle comunità di accoglienza
- **attuatori** degli accompagnamenti dei minori nei percorsi progettuali individuali e specificatamente alle attività non istituzionali dirette a conoscere risorse e offerte presenti sul territorio ed a percorsi di supporto all'apprendimento della lingua italiana e all'apprendimento scolastico integrale
- **attuatori** dell'aggiornamento della mappa territoriale delle offerte fruibili dai minori stranieri non accompagnati relative a offerte di formazione e lavoro, salute, studio, attività ricreative e di socializzazione
- **collaboratori** alle attività di promozione della solidarietà diretta ai minori stranieri non accompagnati e a quelle di cura delle relazioni con realtà solidali che già collaborano con il Servizio

## [OPERA SANTA MARIA CARITÀ]

### **Obiettivo generale B**

I volontari avranno il ruolo di:

- supporto, affiancamento dell'equipe
- affiancamento, co-ideazione e collaborazione in fase di ideazione e di realizzazione relativamente alle nuove attività da proporre
- affiancamento degli operatori per tutte le attività educative in comunità ed esterne ad esse

## [SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI VENEZIA]

### **Obiettivi generali C e D**

I volontari avranno il ruolo di:

- partecipazione a incontri con altri servizi coinvolti nel progetto al fine di avere una conoscenza dei servizi più ampia
- affiancamento e supporto nei contatti con le associazioni e le cooperative coinvolte nel progetto
- supporto agli operatori durante la conduzione delle attività al fine di facilitare il contatto con l'utenza
- supporto alle attività previste di back office per la preparazione del materiale informativo da destinare all'utenza
- partecipazione alle attività di coordinamento interne per la gestione del progetto
- partecipazione a momenti formativi e/o seminari, sulle tematiche specifiche dell'orientamento lavorativo di soggetti deboli

## [PROGETTAZIONE PSICOPEDAGOGICA]

### **Obiettivi generali E ed F**

I volontari avranno il ruolo di **collaboratori** in:

- interventi individualizzati: partecipazione ad almeno 2 incontri settimanali dove sono proposte attività educative di piccolo gruppo di conoscenza del se, motivazione e orientamento, prendendo parte al progetto individualizzato di 4/6 ragazzi con incontri bi-settimanali di supporto alla preparazione scolastica. Si coordina con la pedagoga che predispone i progetti scolastici personalizzati in accordo con la scuola e la famiglia e prende parte a riunioni di aggiornamento mensili sull'andamento dei progetti
- riferimento relazionale con i ragazzi e offre testimonianza valoriale con la propria scelta di impegno civile
- attività di sensibilizzazione/informazione nelle scuole: il volontariato prende parte agli incontri organizzati in ogni Istituto Comprensivo del territorio comunale, ne supporta la preparazione e l'organizzazione con il proprio contributo anche creativo o tecnico e collabora alla preparazione di appositi materiali informativi

Le attività nelle scuole sono realizzate nel periodo ottobre-aprile mentre i progetti personalizzati si sviluppano durante tutto l'anno scolastico in particolare da gennaio a giugno. I mesi estivi sono dedicati alle attività educative di orientamento e alla preparazione di materiali e proposte per il nuovo anno scolastico.

#### [NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA]

##### **Obiettivi specifici G e H**

I volontari avranno il ruolo di:

- **promotore** del benessere dei bambini in situazione di disagio e **collaboratore** in un confronto costruttivo con il personale docente e il coordinatore psicopedagogico
- **supporto** alla promozione e organizzazione di attività che favoriscono l'alleanza educativa con le famiglie anche implementando le proprie conoscenze teoriche

In tal senso al volontario viene richiesto il massimo rispetto della privacy e della riservatezza delle situazioni in cui viene a conoscenza.

#### [ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI]

##### **Obiettivo generale I**

I volontari avranno il ruolo di:

- **co-promotori** negli incontri di presentazione della Comunità Educativa alle associazioni, volontari e cittadini interessati all'iniziativa
- **ideatori ed attuatori** di materiale informativo
- **co-produttori** nella costruzione delle due rassegne cinematografiche e nella definizione dei due cicli di conferenze sui temi citati
- **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le attività correlate agli interventi dei volontari sulla gestione alberghiera della Comunità Educativa e nelle attività socio educative a favore dei minori

##### **Per tutti gli obiettivi**

I volontari avranno il ruolo di **collaboratori** degli operatori coinvolti nella realizzazione del progetto in tutte le **attività** correlate (back office, segreteria, predisposizione materiali e altro) che concorrono alla realizzazione diretta/indiretta del progetto.

##### **Obiettivo generale L**

I volontari avranno il ruolo di:

- **co-promotori insieme a tutti i ruoli accreditati** (Operatore Locale di Progetto, RLEA, formatore ed il Responsabile del SCN) negli incontri con altri

volontari di servizio civile nel territorio veneziano nonchè nelle attività di promozione del servizio civile in particolare con le scuole e con l'Università Ca' Foscari di Venezia, l'Associazione il Castello e gli Enti citati nell'accordo di partenariato allegato al progetto;

- **co-produttori** di materiali (cartacei, multimediali, ecc) relativi alle attività di progetto assieme agli operatori dell'Ufficio Servizio Civile che sarà utilizzato nelle attività di promozione al fine di favorire l'interesse dei giovani al servizio civile;
- **co-protagonisti** nelle esperienze di applicazione della nonviolenza;
- **ideatori ed attuatori** delle iniziative di impegno civico;
- **co-protagonisti** nelle attività di rilevazione e valorizzazione delle competenze apprese e/o sviluppate.

### **CRITERI DI SELEZIONE**

La selezione si attua secondo i criteri stabili dall'UNSC: Decreto Direttoriale 11 Giugno 2009 n.173

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**MONTE ORE ANNUO:** 1400 ore

**GIORNI DI SERVIZIO A SETTIMANA:** 5

### **EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO:**

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile previste dal progetto.

Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile.

Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario) per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

#### [SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]

L'attività del Servizio Politiche Cittadine per l'Infanzia e l'Adolescenza si svolge dal lunedì al venerdì, indicativamente con due rientri pomeridiani. Dati i diversi ambiti in cui i volontari di servizio civile verranno impiegati, si chiede la disponibilità di essere presenti tutte le mattine dalle 9 alle 14 e due pomeriggi. Potrà essere necessaria la presenza anche durante alcuni fine settimana per organizzare eventi cittadini di promozione che il servizio realizza nel corso dell'anno.

#### [OPERA SANTA MARIA CARITÀ]

Viene richiesta disponibilità, oltre a quanto già indicato, anche in giornate festive, flessibilità di orario in quanto le comunità ospitano minori in regime residenziale. Si chiede comunque disponibilità e flessibilità di orario per eventuale prolungamento delle attività indicate.

É richiesta anche una certa flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

Viene richiesto di attenersi al regolamento interno, al segreto professionale come previsto dal Regolamento del personale Titolo II IL PERSONALE ART.7 "PRINCIPI GENERALI" comma 4 punto D che fa capo al CCNL UNEBA. Tale riservatezza è anche regolamentata dal codice Deontologico delle figure psicosociali. Si fa riferimento inoltre alla legge delle Privacy Decreto legislativo del 30 giugno 2003 nr 196 in vigore dal 01/01/2004.

#### [SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI VENEZIA]

Tutte le mattine da lunedì a venerdì con disponibilità per un paio di pomeriggi. Si chiede comunque disponibilità e flessibilità di orario per eventuale prolungamento delle attività indicate.

É richiesta anche una certa flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

#### [PROGETTAZIONE PSICOPEDAGOGICA]

Dal lunedì al venerdì con orario tipo: 10-15 con flessibilità oraria per lavoro al pomeriggio durante l'anno scolastico per gli incontri a scuola. Disponibile a svolgere – se si rende necessario per la provenienza dei ragazzi- una parte delle attività nella sede dei servizi educativi del Centro storico (Palazzo Valmarana). Le vacanze seguono preferibilmente il calendario scolastico.

#### [NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA]

Si richiede la partecipazione del volontario 5 giorni alla settimana (dal lunedì al venerdì) con flessibilità oraria secondo l'apertura del servizio educativo di riferimento e il calendario scolastico, di cui 1 giorno alla settimana presso l'ufficio di coordinamento psicopedagogico.

Si richiede la distribuzione delle ferie possibilmente nelle giornate di chiusura del servizio per le vacanze scolastiche.

E' inoltre richiesta anche una certa flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo).

#### [ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI]

Partecipazione a corsi di formazione e attività organizzate dall'Ufficio Servizio Civile e dal Servizio Immigrazione previste dal progetto. Flessibilità oraria nelle iniziative pubbliche del progetto e del servizio civile (in orario pomeridiano, serale, prefestivo e festivo). Collaborazione ad iniziative di diffusione sia nelle scuole che in eventi pubblici, delle attività svolte dai volontari nel progetto di servizio civile. Disponibilità ad effettuare servizio civile al di fuori delle sedi indicate (anche all'estero se necessario per iniziative legate al progetto o alle attività di promozione della cittadinanza attività o della cultura della nonviolenza.

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64:**

Costituiscono titoli preferenziali ed eventuali per la partecipazione al progetto i seguenti requisiti:

#### [SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]



Si considerano requisiti preferenziali, in base alla tipologia di attività che si andrà a svolgere a contatto con persone in particolari condizioni di vita:

- Iscrizione al corso di Laurea in educatore professionale e/o in assistente sociale
- predisposizione e attitudine personale all'ascolto e al lavoro di gruppo;
- Predisposizione alla relazione con le persone
- buona attitudine alla relazione con soggetti in difficoltà
- capacità di ascolto e buona predisposizione al lavoro in gruppo

#### [OPERA SANTA MARIA CARITÀ]

Si considerano titoli preferenziali:

- buone capacità relazionali con i minori
- Sensibilità e predisposizione allo specifico ambito di intervento.
- Buone capacità manuali ricreative come eventualmente necessario nel punto
- eventuali conoscenze linguistiche

#### [SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI VENEZIA]

Si considerano requisiti preferenziali, in base alla tipologia di attività che si andrà a svolgere a contatto con persone in particolari condizioni di vita:

- Iscrizione al corso di Laurea in educatore professionale e/o in assistente sociale
- predisposizione e attitudine personale all'ascolto e al lavoro di gruppo e alla relazione con le persone
- buona attitudine alla relazione con soggetti in difficoltà
- capacità di ascolto e buona predisposizione al lavoro in gruppo

#### [PROGETTAZIONE PSICOPEDAGOGICA]

E' considerato requisito preferenziale una preparazione culturale di livello universitario, competenze relazionali in particolar modo spendibili con i ragazzi preadolescenti, capacità di gestire riservatezza e segreto d'ufficio.

#### [NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA]

Data la tipologia delle attività previste nel progetto costituiscono requisiti preferenziali, documentabili da curriculum, il diploma e/o la laurea in materie umanistiche.

#### [ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI]

Considerato il rilievo delle opere con cui si entra in contatto si ritiene importante che il volontario sia in possesso dei seguenti requisiti preferenziali:

- Laurea in Scienza dell'Educazione
- Laurea in Psicologia
- Laurea in Scienza della Comunicazione

## **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

- Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza  
Campalto Via Dal Cortivo 87/a Mestre Venezia  
n. 1 volontario senza vitto e alloggio
- Ufficio Minori Stranieri Non Accompagnati  
Via Tevere 92 Venezia Mestre  
n. 1 volontario senza vitto e alloggio
- Opera Santa Maria della Carità  
Via Castellana 16/a Mestre Venezia  
n. 2 volontari senza vitto e alloggio
- Servizio Sociali territoriale Venezia e Lido  
Cannaregio 3161 Venezia  
n. 1 volontario senza vitto e alloggio
- Nido e scuola dell'infanzia e  
Ufficio Coordinamento Psicopedagogico  
Viale San Marco, 154 Mestre VE  
n. 4 volontari senza vitto e alloggio
- Antica Scuola dei Battuti  
Via Spalti 1, Mestre VE  
n. 2 volontari senza vitto e alloggio

## **CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI**

COMPETENZE E PROFESSIONALITÀ ACQUISIBILI DAI VOLONTARI DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO, CERTIFICABILI E VALIDI AI FINI DEL CURRICULUM VITAE

[SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]

### **Professionali**

- Conoscenza delle politiche sociali e della legislazione sui temi dell'infanzia e dell'Adolescenza (Conoscenze acquisite in relazione alle attività)
- Conoscenza dello strumento dell'affido familiare
- Conoscenza dello strumento della tutela giuridica e gestione del processo di lavoro che dalla sensibilizzazione della cittadinanza arriva alla formazione dei cittadini che si rendono disponibili ad assumere tutele e/o a divenire famiglie affidatarie
- Conoscenza delle strutture che accolgono minori e gestione della banca dati delle comunità
- Gestione delle relazioni con tutti i soggetti istituzionali e non che il volontario incontrerà nello svolgimento delle diverse attività previste dal progetto

### **Informatiche**

- Conoscenza e utilizzo delle varie strumentazioni d'ufficio

## **Organizzative**

- Sperimentazione di azioni specifiche di accoglienza, intervento sociale con immigrati
- Conoscenza del funzionamento di una organizzazione pubblica (uso delle risorse, professionalità sociali, educative)
- Gestione delle pratiche di accoglienza, di accompagnamento e di aiuto sociale per i Minori Stranieri Non Accompagnati
- Redazione di verbali e di documenti informativi di sintesi

## **Sociali**

- Conoscenza delle informazioni di base da dare agli utenti, soprattutto relativamente all'orientamento sui servizi territoriali

[OPERA SANTA MARIA CARITÀ]

## **Professionali**

### **Obiettivo generale B:**

Sviluppo di competenze relazionali/educative

- Sviluppo della capacità di lavorare in equipe

## **Organizzative**

- Sviluppo capacità di progettazione/ realizzazione in situazioni di complessità
- Flessibilità operativa

## **Sociali**

- Relative alla relazione con adulti, e minori
- Relative alla relazione con il territorio in cui è inserita la comunità

[SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI VENEZIA]

## **Professionali**

### **Obiettivo generale C e D:**

- Conoscenza delle realtà associative del territorio e capacità organizzativa
- Capacità di sintesi e di conoscenza dei sistemi di valutazione in ambito sociale
- Conoscenza sulla programmazione di un progetto individualizzato in ambito sociale
- Conoscenza più approfondita del fenomeno della disoccupazione attraverso la redazione e l'organizzazione del materiale formativo/educativo

## **Organizzative**

- Capacità organizzativa e conoscenza dell'uso degli spazi in ambito

istituzionale.

- Capacità organizzativa e conoscenza specifica sulla redazione di materiale formativo mirato per persone in disagio sociale

### **Sociali**

- Acquisire maggiori competenze nella relazione di aiuto in ambito socio educativo

## [PROGETTAZIONE PSICOPEDAGOGICA]

### **Obiettivi generale E e F:**

#### **Professionali**

- conoscenza di tecniche educative legate alla gestione del gruppo, dell'apprendimento in contesti non scolastici, di approfondimento della relazione educativa e di tutoring
- Incontri di supporto allo studio di gruppo
- Monitoraggio della frequenza scolastica quotidiana

#### **Organizzative**

- Organizzazione di eventi scolastici allargati, contatto con le realtà socio-educative e sportive del territorio e l'organizzazione delle attività di gruppo o individuali:
- Mappatura delle risorse a disposizione dei ragazzi
- Ricerca e contatto di attività educative-sportive
- Ricerca e contatto di attività di supporto allo studio
- Calendarizzazione degli incontri con le scuole
- Incontri personalizzati di supporto allo studio
- Accompagnamento a scuola
- Accompagnamento fisico a scuola

#### **Sociali**

- Conoscenze specifiche del fenomeno della dispersione scolastica e dinamiche relazionali con il target specifico di adolescenti, ma anche quelle all'interno degli interventi in rete con scuole servizi e associazioni:
- Mappatura delle risorse a disposizione dei ragazzi
- Ricerca e contatto di attività educative-sportive
- Ricerca e contatto di attività di supporto allo studio
- Ideazione di una campagna comunicativa di promozione alla scuola (volantini, social, sito)
- Incontri di presentazione nelle scuole
- Preparazione PPT e testimonianza da portare agli incontri

- Accompagnamento fisico a scuola
- Monitoraggio della frequenza scolastica quotidiana

### **Informatiche**

- Preparazione di materiali divulgativi o di comunicazione, prettamente di grafica e comunicazione sui social.
- Costruzione e divulgazione di materiali informativi per i ragazzi
- Ideazione di una campagna comunicativa di promozione alla scuola (volantini, social, sito)
- Preparazione PPT e testimonianza da portare agli incontri

[NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA]

### **Obiettivi generali H e G:**

#### **Professionali**

- conoscenza del funzionamento e dell'organizzazione di un servizio educativo per l'infanzia e del personale interno ed esterno che vi opera
- conoscenza delle dinamiche di gruppo, modalità di realizzazione di un incontro di Collegio, di progettazione e verifica delle attività
- conoscenza dello sviluppo dei bambini da 0-6 anni
- conoscenza delle modalità di osservazione e individuazione dei bisogni dei bambini
- conoscenza delle modalità di comunicazione con gli adulti e i bambini
- conoscenza delle modalità di intervento con famiglie e bambini in situazione di disagio
- conoscenza delle modalità di interazione con gli uffici amministrativi che supportano l'attività del servizio educativo.

#### **Organizzative**

- saper rispettare i tempi e gli impegni concordati con l'OLP ai fini della realizzazione degli obiettivi del progetto e delle attività
- saper organizzare le varie attività per la realizzazione del progetto
- sapere come si progetta e si realizza un incontro/laboratorio per bambini e famiglie

#### **Sociali**

- essere in grado di rapportarsi con le persone e con i bambini che "abitano" il servizio educativo e/o si rapportano con esso

### **Informatiche**

- essere in grado di utilizzare il software di libre office (calc, draw, impress, writer...)
- essere in grado di elaborare una presentazione, tramite il software di libre office – impress.

### **Linguistiche**

- conoscenza delle terminologie tecniche utilizzate all'interno del contesto educativo.

[ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI]

### **Obiettivo generale I**

#### **Professionalità:**

- normativa regionale sulle unità di offerta per l'area minori
- normativa regionale e locale sulla pianificazione socio sanitaria
- valutazione e adozione delle migliori strategie comunicative
- selezionare relatori e/o eventi a tema

#### **Informatiche:**

- gestione di programmi applicativi per la produzione e diffusione delle informazioni

#### **Organizzative:**

- organizzazione e avvio degli incontri informativi
- organizzazione di eventi a tema.
- gestione di una piccola comunità con una decina di persone

#### **Sociali:**

- conoscere la rete locale delle associazioni e degli enti gestori di strutture e/o servizi per minori
- realizzare un *patto di adozione* fra la Comunità Educativa e la Comunità Locale

Per la valorizzazione delle competenze acquisite e per l'orientamento al mondo del lavoro il Comune, con la società ManPower S.r.l., provvede a realizzare un incontro seminariale per tutti i volontari.

## CONTENUTI DELLA FORMAZIONE

formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (per tutti gli obiettivi di progetto)

### [SERVIZIO POLITICHE CITTADINE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA]

Obiettivi specifici	Contenuti
A	Legislazione in materia minorile
	Affido familiare e tutele giuridiche
	Legislazione in materia di immigrazione e MSNA
	Il sistema dell'accoglienza in comunità dei minori

### [OPERA SANTA MARIA CARITÀ]

Obiettivi specifici	Contenuti
B	Le fasi dello sviluppo (in particolare preadolescenza e adolescenza)
	Come e perché si arriva in una comunità educativa
	La progettazione di un'attività
	Servizi coinvolti
	Obiettivi del percorso di comunità
	Aspetti educativi, quotidiani e relazionali del lavoro in comunità
	Il lavoro in team: importanza, criticità e punti di forza

### [SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI VENEZIA]

Obiettivi generali	Contenuti
	Le realtà associative del Centro Storico
	Il lavoro di back office nella progettazione socio educativa

C-D	I progetti individuali
	I Servizi del Comune di Venezia coinvolti nel Progetto
	Metodologia di gestione dei gruppi e relazione d'aiuto
	I progetti socio educativi e la loro fruibilità
	L'accoglienza e la relazione di cura e aiuto

[PROGETTAZIONE PSICOPEDAGOGICA]

Obiettivi generali	Contenuti
E-F	La relazione con gli adolescenti: caratteristiche specifiche e strategie educative
	Il sistema scolastico italiano: diritto e dovere allo studio
	Apprendimento per competenze, disturbi/difficoltà di apprendimento e strategie compensative
	Tecniche e metodologie educative: tutoring, cooperative learning, peer to peer

[NIDO E SCUOLA DELL'INFANZIA]

Obiettivi specifici	Contenuti
G-H	I servizi dedicati alla fascia 0-6: la normativa di riferimento a livello nazionale, regionale e comunale.
	Presentazione dei servizi dedicati alla fascia d'età 0-6 del Comune di Venezia (distribuzione, tipologia, organizzazione personale...) e dei regolamenti/uffici che ne consentono il funzionamento
	La progettazione pedagogica per i servizi 0-6: il collegio docenti (team educativo), l'offerta formativa al nido e alla scuola dell'infanzia, i modelli principali della progettazione didattica al nido e alla scuola dell'infanzia (programmazione per obiettivi, per sfondo integratore, per competenze...), il Peri e la scheda di monitoraggio casi
	I momenti di incontro con le famiglie e i servizi presenti nel territorio
	L'osservazione dei contesti educativi: gli strumenti a disposizione
	Elementi di psicopedagogia della comunicazione per i contesti



	educativi
	Elementi di psicologia dello sviluppo dei bambini da 0-6
	L'organizzazione di una giornata educativa al nido e alla scuola dell'infanzia. La cura nelle routines educative, nelle attività didattiche e soprattutto nelle tipologie di laboratori che vengono proposti ai bambini

[ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI]

Obiettivi specifici	Contenuti
I	Legislazione regionale sui servizi per minori, il Piano di Zona per l'area minori, la rete solidale locale delle associazioni e dei gruppi di volontariato
	La comunicazione efficace: tecniche e metodi, la dimensione psicologica del disagio minorile
	Il valore terapeutico della comunità residenziale con i minori: principi, metodi e documentazione di altre esperienze
	La realtà minorile in alcune società extra comunitarie di confine con l'Italia
	Organizzazione e gestione di una Comunità Residenziale, la Comunità Educativa per Minori patrimonio della comunità cittadina
	I principali applicativi per la produttività individuale con il PC, i social media come strumenti di informazione e diffusione di un prodotto/evento

#### PER STESURA BILANCIO COMPETENZE

- Orientamento al Bilancio delle Competenze
- Linee Guida della Regione Veneto, per la validazione delle competenze acquisite in contesti non formali ed informali (linee guida del 28/12/12)
- Riconoscere, organizzare e formalizzare le proprie competenze
- Dossier delle Competenze

#### **DURATA**

80 ORE PER CIASCUN VOLONTARIO