

CITTA' DI  
VENEZIA



**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO FINALIZZATO AD UN'INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO "GIOVANI TRA FORMAZIONE E OCCUPABILITA' " DALLA DURATA DI 24 MESI DAL 03/09/2018 AL 02/09/2020**

**Allegato A alla DD 2018-1011 del 5.6.2018**

**Comune di Venezia**

**Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di  
Comunità**

**Settore Servizi per la Coesione Sociale**

**Servizio Lavoro e Gioventù**

**Responsabile del Procedimento dott. Ermes Pandin**

## Allegato A alla DD 2018-1011 del 5.6.2018

Comune di Venezia

Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità

Settore Servizi per la Coesione Sociale

Servizio Lavoro e Gioventù

Responsabile del Procedimento dott. Ermes Pandin

### AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO FINALIZZATO AD UN'INDAGINE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO “GIOVANI TRA FORMAZIONE E OCCUPABILITA’ ” DALLA DURATA DI 24 MESI DAL 03/09/2018 AL 02/09/2020

Il Comune di Venezia intende affidare il servizio di “*Giovani tra formazione e occupabilità*”, ricorrendo alla procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici, individuati sulla base di indagine di mercato ai sensi dell’art. 36 comma 2 lettera b) d.lgs. 50/2016 e s.m.i., nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti.

Di seguito si dettagliano le caratteristiche essenziali del contratto nonché i requisiti minimi che devono essere posseduti dagli operatori economici per presentare la manifestazione di interesse.

#### Articolo 1: Premessa

##### La problematica

Uno degli aspetti problematici del nostro paese riguarda il fenomeno “NEET” (*Not in Education Employment or Training*) relativo agli adolescenti che non sono impegnati in percorsi di istruzione o di formazione, non hanno un impiego né lo cercano e non sono nemmeno impiegati in altre attività assimilabili, quali ad esempio tirocini o lavori domestici. Detto fenomeno riguarda in Italia una popolazione di circa due milioni e mezzo di giovani tra 15 e 29 anni (dei quali un numero significativo è presente anche nella nostra città). L’ultimo rapporto Eurostat evidenzia che l’Italia si colloca al quinto posto in Europa per numero di “*early school leavers*”: giovani 18 – 24 anni con il solo titolo di scuola secondaria di primo grado, mentre il recente Report del Miur sulla dispersione scolastica evidenzia alcuni chiari elementi che bisogna tenere in considerazione nel pensare a degli interventi dedicati a questi ragazzi e che possono essere così sintetizzati:

- ✓ l’abbandono è più frequente fra coloro che sono in ritardo con gli studi;
- ✓ la bocciatura può essere considerata un fattore che precede, e in certi casi preannuncia, l’abbandono;
- ✓ la dispersione scolastica colpisce maggiormente i cittadini stranieri rispetto a quelli italiani;
- ✓ nelle regioni in cui sono diffusi corsi di Istruzione e Formazione Professionale svolti in strutture accreditate dalle Regioni, i ragazzi decidono di proseguire in quel modo piuttosto che iscriversi alle scuole secondarie di secondo grado.

### **Focus e target**

Considerando che un ostacolo incontrato in ambito scolastico e/o formativo potrebbe essere predittivo di ulteriori difficoltà se non accolto e superato, destinatari dell'intervento sono primariamente quei ragazzi/e che si trovano ad affrontare un primo fallimento nel loro percorso scolastico e/o di formazione professionale e/o di ricerca di occupabilità. Le statistiche presentano un alto tasso di abbandono entro il primo biennio delle superiori e si individua nel target 16-22 anni una fascia a rischio di ragazzi che potrebbero aver vissuto delle esperienze precedenti di fallimento o crisi o che si trovano attualmente in difficoltà nell'intraprendere un percorso di formazione professionale. In particolare, vanno individuati quei giovani che nel loro percorso rischiano di perdersi, disorientarsi, collocabili in una "zona grigia" nella quale stanno affrontando delle difficoltà che potrebbero essere superate con un riorientamento e/o affiancamento mirato.

### **Obiettivi strategici di intervento**

Considerato che se non si pone attenzione agli specifici momenti di primo fallimento scolastico e/o lavorativo, potrebbe aumentare il rischio di peggioramento della situazione individuale dei giovani, è necessario restituire motivazione e autonomia per procedere verso un percorso di riscatto e andare oltre lo scoraggiamento e la delusione.

Pertanto la realizzazione del Servizio va articolata su due obiettivi strategici di intervento, che rappresentano i principali fattori di successo delle politiche per la formazione e l'occupabilità dei giovani:

- ✓ offrire sostegno al progetto personale, di vita oltre che professionale in quanto i giovani NEET sono in difficoltà a progettare, sostenere e concludere il percorso scolastico e/o formativo professionale;
- ✓ garantire forme di interfaccia, contesti capaci di connettere domanda e offerta così da facilitare per i giovani NEET l'accesso a occasioni occupazionali o formative capaci di valorizzare le capacità trasversali e i propri saperi, incrociando i bisogni delle aziende con le caratteristiche dei giovani. In quest'ottica fondamentale è il lavoro di rete tra istituzioni scolastiche, enti di formazione, servizi sociali, città metropolitana, Azienda Ulss 3 Serenissima, per co-costruire interventi mirati a misura di ogni singolo ragazzo coinvolto nel progetto.

### **Prodotto atteso**

Progettazione e gestione di interventi ed azioni, sia individualizzate che di contesto, capaci di riconoscere e sostenere i bisogni dei giovani NEET connettendoli con le opportunità formative e i bisogni e le offerte occupazionali presenti sul territorio.

## **Articolo 2: Stazione Appaltante**

Comune di Venezia – San Marco 4136, 30124 Venezia C.F. 00339370272

## **Articolo 3: Oggetto dell'Avviso**

Il seguente avviso ha per oggetto l'affidamento del servizio "*Giovani tra formazione e occupabilità*", CIG 74755066B3 .

## **Articolo 4: Descrizione del servizio**

Il servizio richiesto prevede la progettazione e gestione di interventi ed azioni, sia individualizzate che di contesto, capaci di riconoscere e sostenere i bisogni dei giovani NEET connettendoli con le opportunità formative e le offerte occupazionali presenti sul territorio, con le seguenti caratteristiche:

### **Obiettivi da perseguire**

La realizzazione del servizio deve perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ offrire sostegno al progetto personale, di vita oltre che professionale ai giovani NEET e/o a rischio di diventarlo, beneficiari delle attività;
- ✓ garantire forme di interfaccia, contesti capaci di connettere domanda e offerta, incrociando i bisogni delle aziende con le caratteristiche dei giovani.

### **Attività da progettare e gestire**

Nel realizzare il servizio vanno progettati e gestiti i seguenti interventi ed azioni:

- ✓ azioni e/o interventi individualizzati e/o di gruppo volti a sostenere il progetto personale, di vita oltre che professionale dei giovani NEET e/o a rischio di diventarlo;
- ✓ azioni e/o interventi di contesto volti a garantire ai giovani NEET e/o a rischio di diventarlo, l'accesso a occasioni occupazionali o formative.

### **Attori da coinvolgere**

Per attori degli interventi e azioni che verranno progettati e gestiti si intendono:

- ✓ adolescenti, giovani e loro famiglie
- ✓ servizi sociali e servizi educativi del territorio
- ✓ scuole / università / enti di formazione
- ✓ imprese / aziende / terzo settore
- ✓ enti istituzionali quali centro per l'impiego e camera di commercio.

### **Beneficiari**

I beneficiari degli interventi e azioni che verranno progettati e gestiti, sono adolescenti e giovani NEET e/o a rischio di diventarlo, in particolare coloro che si trovano ad affrontare un primo fallimento nel loro percorso scolastico e/o di formazione professionale e/o di ricerca di occupabilità.

### **Coordinamento, monitoraggio e valutazione**

Si richiede la predisposizione di un piano di promozione del servizio, di coordinamento, monitoraggio, valutazione e rendicontazione delle attività.

## **Articolo 5: Durata**

La durata dell'appalto va dal 03/09/2018 al 02/09/2020. La durata del contratto in corso di esecuzione può essere prorogata limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante (art. 106 comma 11 d.lgs. 50/2016).

## **Articolo 6: Valore stimato dell'affidamento**

L'importo complessivo presunto del servizio è stimato in € 75.416,70.= (oneri fiscali esclusi). Il progetto è finanziato dal Fondo Nazionale per l'infanzia e l'Adolescenza (Legge 28 agosto 1997, n. 285 "Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza").

## **Articolo 7: Soggetti ammessi a partecipare**

Sono ammessi a manifestare il proprio interesse come previsto dalla normativa vigente, gli operatori economici in possesso dei requisiti di idoneità morale, che non si trovino in una delle condizioni di esclusione dalla partecipazione a procedura d'appalto elencate all'art. 80 del d.lgs. 50/2016 ed in possesso dei seguenti requisiti speciali:

- ✓ fatturato globale dell'impresa realizzato cumulativamente nell'ultimo triennio per un importo non inferiore a € 70.000,00.= (settantamila/00) I.V.A. esclusa (tale dichiarazione si rende necessaria in quanto si tratta di servizio rivolto a fascia debole di popolazione e che deve essere garantito secondo standard elevati e perciò necessitanti di una struttura organizzativa adeguata predefinita e con esperienza pregressa);
- ✓ gestione di servizi a carattere sociale inerenti l'attivazione di percorsi formativi e occupazionali effettuati negli ultimi tre anni per un importo non inferiore a € 30.000,00.= (trentamila/00).

## **Articolo 8: Modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

Gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti possono chiedere di essere invitati alla procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b), presentando domanda su carta intestata utilizzando il modulo presente in calce al presente avviso.

La manifestazione d'interesse, dovrà pervenire al Comune di Venezia, pena l'esclusione, entro 15 giorni decorrenti dal giorno successivo alla data di pubblicazione del presente avviso all'albo pretorio, in plico chiuso e adeguatamente sigillato - entro le ore 12.00 del giorno 27 Giugno 2018:

- a mano alla Segreteria della Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità, sede di Mestre via Verdi n. 36;
- inviata a mezzo raccomandata A/R del servizio postale oppure mediante agenzia di recapito autorizzata al Comune di Venezia alla Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità - Servizio Lavoro e Gioventù, sede di Mestre via Verdi n. 36.

La busta relativa alla manifestazione di interesse, debitamente chiusa, deve recare all'esterno le informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, fax e/o posta elettronica certificata, per le comunicazioni) e le indicazioni "da far pervenire alla Direzione Coesione Sociale, Servizi alla Persona e Benessere di Comunità - Servizio Lavoro e Gioventù, sede di Mestre via Verdi n. 36 - 30172 Venezia - Mestre", nonché l'oggetto "Manifestazione di Interesse per l'Individuazione dei Soggetti Interessati a svolgere il servizio "Giovani tra formazione e occupabilità"- CIG 74755066B3".

Nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva (associazione temporanea di impresa, consorzio ordinario, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, GEIE) vanno riportati sul plico i nominativi, gli indirizzi ed i codici fiscali dei singoli partecipanti, sia se questi sono già costituiti sia se sono da costituirsi.

Trascorso il termine fissato, ai fini della procedura della presente indagine di mercato, non è ammessa alcuna ulteriore candidatura, anche se sostitutiva o aggiuntiva di comunicazione precedente.

Il Comune di Venezia non terrà conto delle manifestazioni di interesse:

- presentate da un soggetto diverso dai soggetti ammessi a partecipare;
- presentate oltre il termine stabilito;
- presentate da soggetti che ricadono in uno dei motivi di esclusione dalla partecipazione a procedura d'appalto elencati all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- non adeguatamente compilate secondo l'allegato "1";
- non sottoscritte dal legale rappresentante del soggetto partecipante;
- non accompagnate da una copia del documento di identità del legale rappresentante.

## Articolo 9: Criterio di aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016.

Ai fini dell'aggiudicazione si terrà conto sia della qualità del progetto di gestione presentato, sia dell'offerta economica, in base ai seguenti elementi:

- a) Qualità: punteggio massimo punti 70/100
- b) Prezzo: punteggio massimo punti 30/100

I punti disponibili saranno attribuiti da un'apposita Commissione appositamente nominata che esaminerà le caratteristiche tecnico-qualitative ed economiche dell'offerta, secondo i seguenti elementi, criteri e punteggi:

### A) QUALITA'

ELEMENTI	CRITERI	Scala valutazione
<b>PIANO DI SERVIZIO</b> (Massimo punti: 42)	Grado di efficacia delle <b>tipologie di azione</b> che si intendono adottare per organizzare e gestire <b>azioni e/o interventi individualizzati e/o di gruppo</b> volti a sostenere il progetto personale, di vita oltre che professionale dei giovani NEET e/o a rischio di diventarlo con indicazione del numero di beneficiari che si ritiene di poter coinvolgere in detti interventi individualizzati	Max 6 punti
	Grado di efficacia delle <b>tipologie di azione</b> che si intendono adottare per organizzare e gestire <b>azioni e/o interventi di contesto</b> volti a garantire ai giovani NEET e/o a rischio di diventarlo l'accesso a occasioni occupazionali o formative con indicazione del numero dei beneficiari che si ritiene di poter coinvolgere in detti interventi di contesto	Max 6 punti
	Grado di efficacia delle metodologie e strumenti specifici e mirati che si intendono adottare per realizzare le azioni e/o interventi individualizzati e/o di gruppo volti a sostenere il progetto personale, di vita oltre che professionale dei giovani NEET e/o a rischio di diventarlo	Max 5 punti

ELEMENTI	CRITERI	Scala valutazione
<b>PIANO DI SERVIZIO</b> (Massimo punti: 42)	Grado di efficacia delle metodologie e strumenti specifici e mirati che si intendono adottare per realizzare le azioni e/o interventi di contesto volti a garantire ai giovani NEET e/o a rischio di diventarlo, l'accesso a occasioni occupazionali o formative	Max 5 punti
	Grado di conoscenza del territorio locale con specifica dei soggetti pubblici e privati che possono costituire risorsa per i singoli progetti personali, di vita oltre che professionale dei giovani NEET e/o a rischio di diventarlo	Max 6 punti
	Grado di efficacia di n. 1 esempio-tipo di azione/intervento individualizzato e/o di gruppo volto a sostenere il progetto personale, di vita oltre che professionale dei giovani NEET e/o a rischio di diventarlo	Max 7 punti
	Grado di efficacia di n. 1 esempio-tipo di azione/intervento di contesto volto a garantire forme ai giovani NEET e/o a rischio di diventarlo, l'accesso a occasioni occupazionali o formative	Max 7 punti
<b>PERSONALE</b> (Massimo punti: 12)	Grado di efficienza dell'organizzazione che si intende adottare per gestire il personale, finalizzati a dimostrare il migliore utilizzo delle professionalità in riferimento alle azioni/ interventi da erogare, con precisazione delle professionalità, funzioni e compiti dei diversi operatori, oltre che del responsabile organizzativo con funzioni di coordinamento	Max 4 punti
	Grado di efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione del personale	Max 4 punti
	Grado di efficienza delle metodologie e delle misure per far fronte al turn over	Max 4 punti
<b>COORDINAMENTO MONITORAGGIO e VALUTAZIONE</b> (Massimo punti 16)	Grado di accuratezza ed di articolazione del piano di coordinamento monitoraggio e valutazione	Max 16 punti

## B) PREZZO

<b>PREZZO</b> (Massimo punti 30)	Ribasso offerto rispetto al prezzo proposto dall'amministrazione comunale	Max 30 punti
-------------------------------------	---	--------------

## Articolo 10: Criteri di individuazione dei soggetti invitati alla procedura negoziata

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita, che verificherà la sussistenza dei requisiti come sopra indicati al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.

Il presente avviso rappresenta esclusivamente un'indagine di mercato per individuare soggetti interessati a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di cui trattasi.

Tale avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Venezia che sarà libero nella definizione dei soggetti da invitare alla procedura di gara e nell'avviare eventuali altre procedure e/o trattative.

La procedura negoziata sarà espletata anche in presenza di una sola manifestazione di interesse purché l'operatore economico risulti in possesso dei requisiti di cui al presente avviso. In tal caso l'Amministrazione procederà ad invitare ulteriori operatori economici al fine di procedere con le modalità previste dall'art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs 50/2016.

E' altresì facoltà dell'Amministrazione appaltante non procedere all'affidamento del servizio nel caso in cui le offerte pervenute non risultassero conformi ai criteri e vantaggiose.

Nel caso in cui non sia possibile procedere alla selezione degli operatori economici da invitare sulla base dei requisiti posseduti, la stazione appaltante può procedere al sorteggio.

## **Articolo 11: Trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. e di quanto previsto del Regolamento n. 2016/679/UE, in vigore dal 25 maggio 2018, i dati forniti e raccolti con le dichiarazioni di manifestazione di interesse saranno trattati dall'Amministrazione Comunale esclusivamente al fine di espletare le attività di indagine di mercato e le eventuali e successive procedure di affidamento del servizio in oggetto. Oltre alla eventuale stipulazione e gestione del contratto per il periodo necessario allo svolgimento dell'attività amministrativa correlata.

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di necessità, correttezza, liceità, imparzialità e trasparenza; i dati saranno raccolti e registrati unicamente per gli scopi sopraindicati e saranno tutelate dignità e riservatezza di ogni candidato.

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Venezia.

Il responsabile del trattamento dei dati è il direttore dott. Luigi Gislón.

## **Articolo 12: Pubblicazione**

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Venezia [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it), nella sezione "Amministrazione Trasparente" e/o all'Albo Pretorio.

Per eventuali chiarimenti relativi al presente Avviso gli interessati potranno scrivere a: [servizio.lavoro@comune.venezia.it](mailto:servizio.lavoro@comune.venezia.it)

IL DIRIGENTE  
*Dott.ssa Alessandra Vettori(\*)*

(\*): Il presente documento risulta firmato digitalmente ai sensi del C.A.D. d.lgs. 82/2005 e s.m.i. ed è conservato nel sistema di gestione documentale del Comune di Venezia. L'eventuale copia del presente documento informatico viene resa ai sensi degli art. 22, 23 e 23 ter D.Lgs 7/3/2005 n.82."





- gestione di servizi a carattere sociale inerenti l'attivazione di percorsi formativi e occupazionali effettuati negli ultimi tre anni per un importo non inferiore a € 30.000,00.= (trentamila/00);
- di avere preso conoscenza delle condizioni espresse nell'avviso di cui in oggetto e di accettarne, incondizionatamente tutte le condizioni;
- di applicare, per la fatturazione dei servizi in oggetto, l'aliquota iva .....
- che gli indirizzi mail a cui inviare eventuali comunicazioni inerenti la presente procedura sono i seguenti: pec (o in assenza, mail) \_\_\_\_\_.

Si allega alla presente la copia del documento d'identità in corso di validità del sottoscritto.

FIRMA LEGGIBILE  
(del dichiarante)

\_\_\_\_\_

N.B.: la dichiarazione deve essere corredata da copia fotostatica, non autenticata, del documento d'identità del sottoscrittore in corso di validità, pena l'esclusione dalla procedura stessa.