

AVVISO PUBBLICO PER ASSEGNAZIONE DI AUTORIZZAZIONI PREORDINATE ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI NOLEGGIO DI MOBILITÀ IN SHARING A FLUSSO LIBERO CON MONOPATTINI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI VENEZIA

Prot. Gen. 356401 02/08/2021

QUESITO N. 01:

Al Criterio A.4 cosa si intende esattamente per "interazione vocale tra monopattino e utente"?

Risposta: Per interazione vocale tra monopattino e utente si intende la trasmissione di messaggi di allerta dal monopattino, vocali o sonori, che forniscono informazioni all'utente sullo stato del mezzo (ad esempio lo stato di carica della batteria) o della corsa (ad esempio quando non è possibile transitare o rilasciare il mezzo all'interno di determinate aree) o di ogni altro elemento importante da conoscere, per utilizzare correttamente il servizio.

QUESITO N. 02:

Per quanto concerne le referenze positive da parte di altre città, saranno considerate valide comunicazioni certificanti sia da parte del Comune (Assessorato, Dipartimento Trasporti, etc.) che da enti controllati, ad esempio le Agenzie per la Mobilità (vedi AMAT nel caso di Milano)?

Risposta: Saranno considerate valide le certificazioni o ogni altro documento proveniente dall'Ente Pubblico proprietario delle strade pubbliche dove il Servizio è stato svolto, che attesti con certezza l'avvenuto servizio, la referenza positiva sullo svolgimento dello stesso e la durata minima richiesta di 6 mesi. Il documento può essere emesso da un responsabile dell'ufficio interno all'ente pubblico di riferimento competente sulla materia o interno ad una società partecipata dall'ente pubblico, nel caso in cui l'Amministrazione Comunale abbia delegato il controllo del servizio in oggetto ad una sua società partecipata.

QUESITO N. 03:

Per quanto concerne le indicazioni minime (ad es. dimensioni magazzino, tempistiche per la locazione dello spazio, etc.) verranno premiati maggiormente gli operatori che si impegnano a garantire risposte ulteriormente migliorative rispetto a quanto indicato nel bando? (A titolo esemplificativo, rispetto ai 15 giorni per comunicare il luogo del magazzino locato - chi si impegna a farlo in 10 giorni riceverà più punti?)

Risposta: Non verranno premiati maggiormente gli operatori che si impegnano a garantire risposte ulteriormente migliorative: il criterio A.1.2 non prevede punteggi intermedi tra 0 e 4.

QUESITO N. 04:

Sulle referenze di altre città: viene posto un limite minimo entro cui devono essere datati i singoli documenti firmati dalle città/enti controllati?

Risposta:

Non è previsto un limite temporale per la validità delle referenze positive acquisite.

QUESITO N. 05:

Ad eccezione dei punti attribuiti per il criterio A.6 (e relativi subcriteri), tutti gli altri punteggi relativi agli altri criteri sono da considerarsi binari, ossia un soggetto può alternativamente ottenere il massimo dei punteggi o zero? Oppure sono discrezionali? Ad esempio: caratteristiche del call center: se multilingue sono automaticamente 5 punti oppure fra due operatori che presentano call center multilingue potrebbero riconoscersi 5 punti ad un operatore che offre un maggior numero di lingue e 4 punti ad un altro?

Risposta:

L'attribuzione del punteggio viene effettuata unicamente con riferimento alle caratteristiche afferenti al servizio presentato, in base ai valori indicati nella tabella dei criteri.

QUESITO N. 06:

Relativamente al criterio A.3.2, è possibile ottenere il maggior numero di punti (5) offrendo la disponibilità all'Amministrazione di scegliere, successivamente ad analisi visiva tecnica dei mezzi proposti, il tipo di ruota da adottare sui veicoli, se piene o con camera d'aria, in modo da valutare autonomamente la resistenza alla foratura, confermando la disponibilità tecnica di adottare ogni opzione?

Risposta:

La formulazione proposta non è contemplata nei criteri indicati, ai quali occorre attenersi.

QUESITO N. 07:

Relativamente al criterio A.4 ed in particolare alla seconda "dotazione aggiuntiva del mezzo", per interazione vocale tra monopattino e utente si intende la capacità di comunicare bidirezionalmente, oppure si intende semplicemente la capacità del monopattino di emettere suoni segnalatori al cliente?

Risposta:

Vedere la risposta al quesito n. 01

QUESITO N. 08:

Relativamente al criterio A2, in subordine alle precedenti, non potrebbero essere valutate positivamente anche città più grandi (e quindi con complessità ancora maggiori) oppure in cui la flotta in servizio è simile a quella richiesta dal Comune di Venezia?(500/750 mezzi) Sempre relativamente al criterio A2, è possibile certificare il servizio in tali città per un periodo minimo di 6 mesi facendo riferimento alla SCIA quale titolo autorizzatorio? Inoltre considerando il periodo feriale è molto complicato ottenerli entro la scadenza del 30 agosto pertanto si chiede la possibilità di integrare la Manifestazione in un secondo momento.

Risposta:

Il criterio di cui al punto A.2 richiede espressamente "esperienza in altre città con numero di abitanti residenti compreso tra gli 80.000 e i 300.000".

Saranno considerate valide le certificazioni o ogni altro documento proveniente dall'Ente Pubblico proprietario delle strade pubbliche dove il Servizio è stato svolto (vedere anche la risposta al quesito n. 02).

QUESITO N. 09:

Nella redazione della Proposta tecnica di gestione del servizio è possibile allegare ulteriore documentazione oltre a quella specificamente indicata al punto 2), lettere a), b),c), d) e) del par. 10? In particolare, con riferimento al criterio A2 vorremmo sapere se è possibile allegare documentazione attestante le referenze positive degli Enti in cui è stato svolto il servizio e con riferimento al criterio A.6 e relativi subcriteri vorremmo sapere se, oltre alle pagine indicate, può essere allegata documentazione tecnica e/o fotografica esplicativa le proposte presentate.

Risposta:

Con riferimento al criterio A2, è possibile allegare la documentazione necessaria.

Relativamente al criterio A.6, occorre attenersi ai limiti indicati, di max 1 facciata A4 per ogni attività di cui ai subcriteri A.6.1 e A.6.2.

QUESITO N. 10:

In merito alla recente comunicazione (Data: 27/08/2021, PG/2021/0390722) relativa alla proroga dei termini per la ricezione dell'offerta tecnica per lo SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI NOLEGGIO DI MOBILITÀ IN SHARING A FLUSSO LIBERO CON MONOPATTINI ELETTRICI NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI VENEZIA al 06/09/2021, si richiede chiarimento in merito alla citata "integrazione documentale", chiedendo di indicare i documenti aggiuntivi richiesti agli operatori (e relativi link)

Risposta:

L'integrazione documentale cui si fa riferimento nella nota di proroga prot. PG/2021/0390722 del 27/08/2021 si riferisce all'avvenuto inserimento, in data 24.08.2021, dei seguenti documenti:

- del modello di dichiarazione ex art. 80, disponibile al link:

https://www.comune.venezia.it/sites/comune.venezia.it/files/page/files/MODELLO%20D%27ISTANZA_.odt.

- del modello di Convenzione, disponibile al link:

<https://www.comune.venezia.it/sites/comune.venezia.it/files/page/files/Convenzione%20FSodt.pdf>

QUESITO N. 11:

Si chiede conferma che, come scritto sull'Allegato Modulo di presentazione della proposta tecnica:

- Non è necessario inviare sia la copia del regolamento di gestione che la carta del servizio, ma è sufficiente uno solo dei due documenti;

- Per "contratto tipo afferente al servizio da sottoporre all'utenza" si intendono i Termini e condizioni.

Risposta:

Si conferma.