



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**SERVIZIO ISTITUZIONE CENTRI DI SOGGIORNO
- BAMBINI -
ANNO 2023**

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

L'indagine di soddisfazione ha interessato le famiglie dei bambini che hanno frequentato nel periodo estivo il centro di soggiorno Morosini del Lido di Venezia.

L'indagine si è svolta tra giugno e settembre 2023, in occasione dei n. 6 turni organizzati, mediante la somministrazione di apposito questionario.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

Risultano compilati n. 166 questionari dei n. 417 distribuiti.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report risultati), descrivere le iniziative di miglioramento che si intendono attivare:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto una valutazione <= 7/10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (obbligatoria)	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE raccomandata per almeno uno dei suggerimenti	SCADENZA
Più pulizia dei bagni	Inseriremo una pulizia dei bagni extra nel primo pomeriggio	Estate 2024

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto una valutazione >7 <=8/10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (facoltativa)	SCADENZA
nessuno		

Venezia, 28/11/2023

Compilatore Sofia Perinelli