



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
Centro di Soggiorno Anziani
ANNO 2024

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

L'indagine di soddisfazione ha interessato gli utenti del Centro di soggiorno anziani Morosini
L'indagine si è svolta tra giugno ed agosto 2024 mediante la somministrazione agli utenti di apposito questionario.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

Risultano compilati n..187 questionari.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report risultati), si individuano le seguenti iniziative di miglioramento:

PUNTI DI DEBOLEZZA (domande che hanno ottenuto una valutazione <= 7/10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (obbligatoria)	SCADENZA
a) Pubblicizzazione centri di soggiorno (6,9/10)	Si ritiene opportuno riformulare la richiesta durante la prossima customer per capire cosa si aspettano gli utenti.	Estate 2025
c) Programma di animazione (5,4/10)	Si sta valutando di affidare il servizio di animazione alla ditta che gestirà il servizio di educatori per maggior competenza.	Estate 2025
d) Qualità del cibo (6,7/10)	Scriveremo alla ditta affidataria del servizio di formulare delle proposte di miglioramento.	Prima dell'avvio del servizio

PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto una valutazione >7 <=8/10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (facoltativa)	SCADENZA
b) Facilità di iscrizione (7,9/10)	-----	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI oppure N. ELEVATO DI VALUTAZIONI <= 7/10	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (raccomandata per almeno uno dei suggerimenti oppure per gli aspetti che hanno un'elevata frequenza di valutazioni <=7)	SCADENZA
Zona wifi	E' già stata predisposta una zona wifi nel salone Laguna, nella sala Conchiglia, nella biblioteca e nella sala ricreativa. E' in previsione la predisposizione del wifi anche nelle camere	Già attuato

Data 26/02/2025

Compilatore Sofia Perinelli