

CITTA' DI  
VENEZIA



*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

**ANNO 2018-2019**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZI EDUCATIVI  
ASILO NIDO COLIBRI'**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Marghera

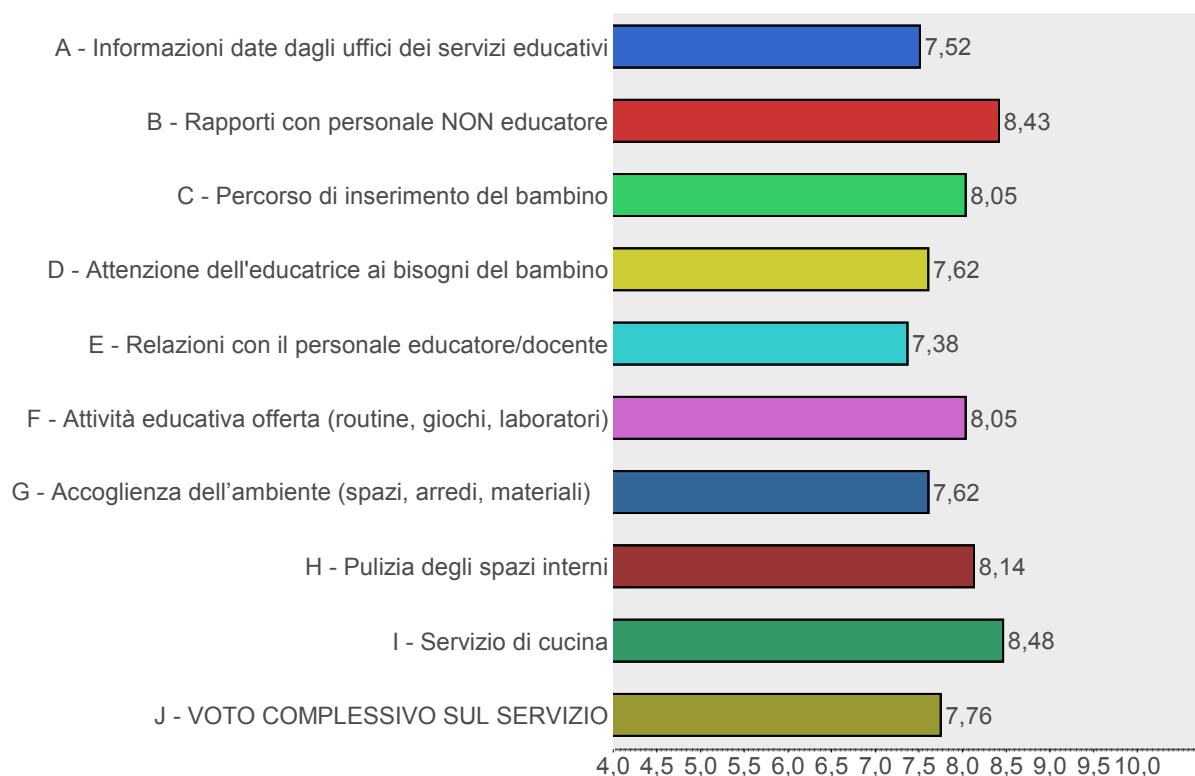
#### NIDO COLIBRI'

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	NIDO COLIBRI'	21
Totale questionari		21

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,92**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,76**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
Anno 2019

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

Domanda	Voto
I - Servizio di cucina	8,48
B - Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido/della scuola dell'infanzia	8,43
H - Pulizia degli spazi interni	8,14
C - Percorso di inserimento del bambino	8,05
F - Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	8,05

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

Domanda	Voto
E - Relazioni con il personale educatore/docente dell'asilo nido/scuola dell'infanzia	7,38
A - Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	7,52
D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino	7,62
G - Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	7,62
J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,76

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

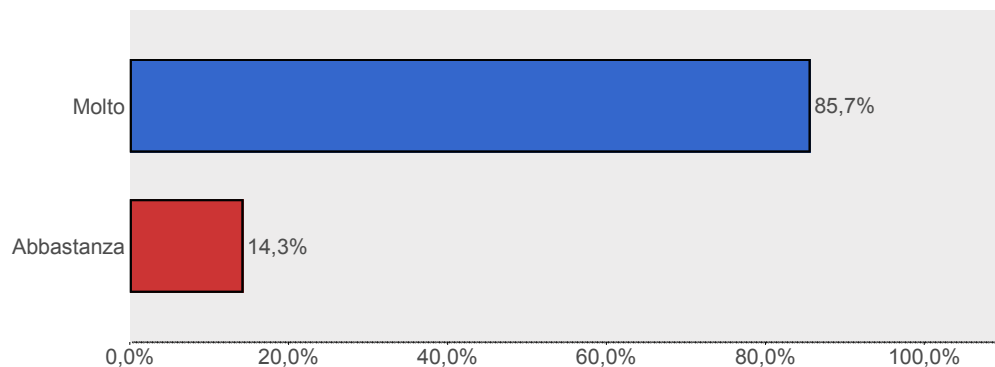
Domanda
---------

## ALTRE INFORMAZIONI

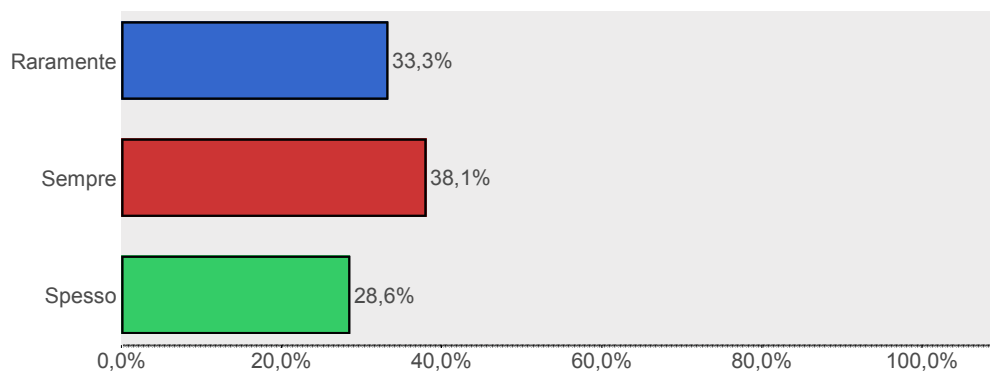
### Municipalità Marghera

#### NIDO COLIBRI'

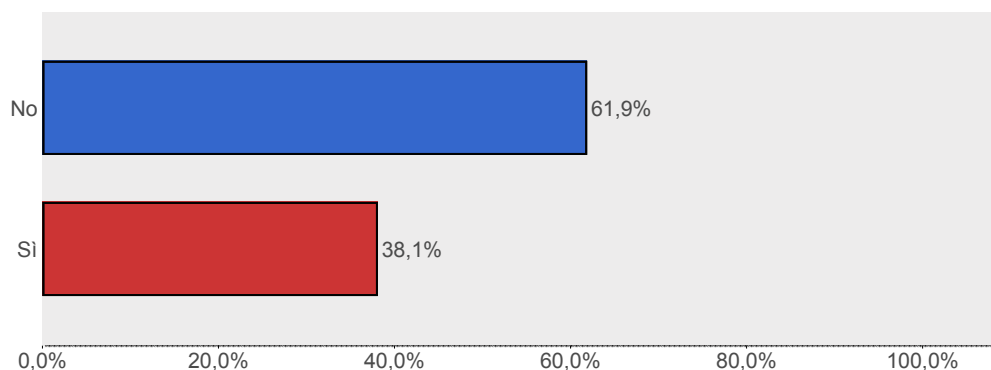
Ritiene che l'esperienza al nido sia importante per lo sviluppo del vostro bambino?



Partecipa a riunioni e assemblee del nido?



Ha avuto altre esperienze con altri servizi educativi comunali (nidi, scuole infanzia, spazio cuccioli)



Grado di parentela/relazione di chi compila:

