

CITTA' DI  
VENEZIA



*Servizio Implementazione Processi  
e Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2018-2019**

**MUNICIPALITA' MARGHERA  
SERVIZI EDUCATIVI  
ASILO NIDO COLIBRI'**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Marghera

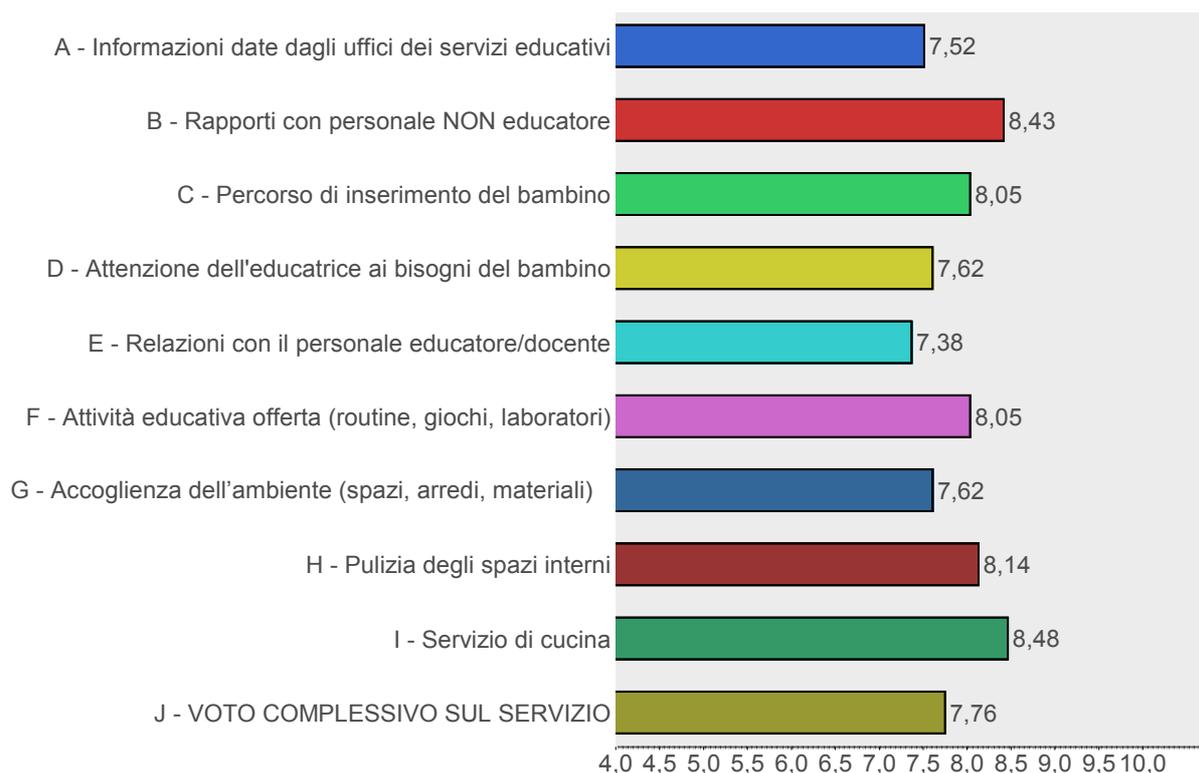
#### NIDO COLIBRI'

| Sede                      | Plesso        | Questionari |
|---------------------------|---------------|-------------|
| MARGHERA                  | NIDO COLIBRI' | 21          |
| <b>Totale questionari</b> |               | <b>21</b>   |

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,92**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,76**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2019**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

| <b>Domanda</b>   | <b>Voto</b> |
|--|-------------|
| I - Servizio di cucina   | 8,48        |
| B - Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido/della scuola dell'infanzia | 8,43        |
| H - Pulizia degli spazi interni  | 8,14        |
| C - Percorso di inserimento del bambino  | 8,05        |
| F - Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)                           | 8,05        |

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

| <b>Domanda</b>  | <b>Voto</b> |
|---|-------------|
| E - Relazioni con il personale educatore/docente dell'asilo nido/scuola dell'infanzia | 7,38        |
| A - Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi                              | 7,52        |
| D - Attenzione da parte dell'educatrice/insegnante ai bisogni del bambino             | 7,62        |
| G - Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)                              | 7,62        |
| J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?                                 | 7,76        |

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

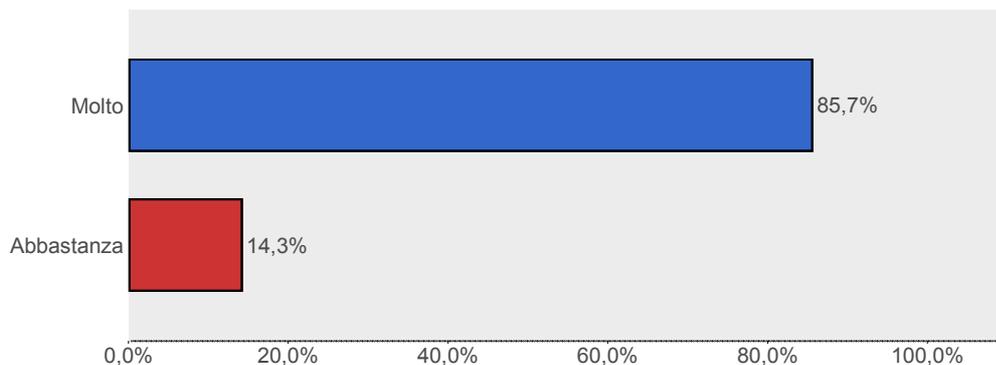
| <b>Domanda</b> |
|----------------|
|----------------|

## ALTRE INFORMAZIONI

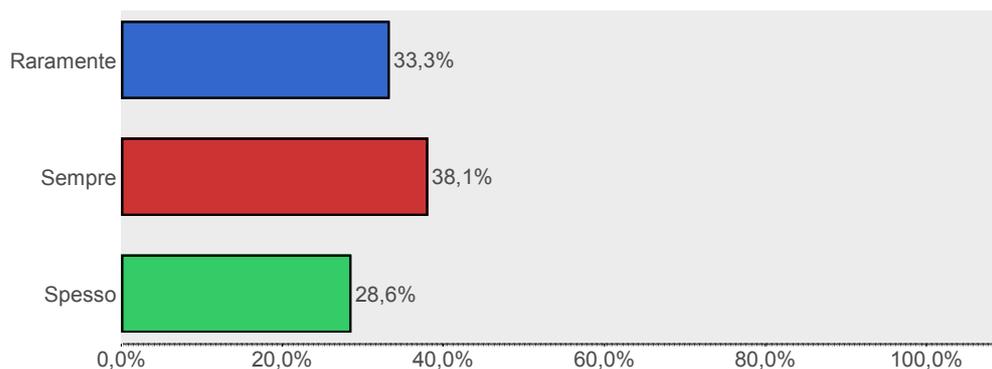
### Municipalità Marghera

#### NIDO COLIBRI'

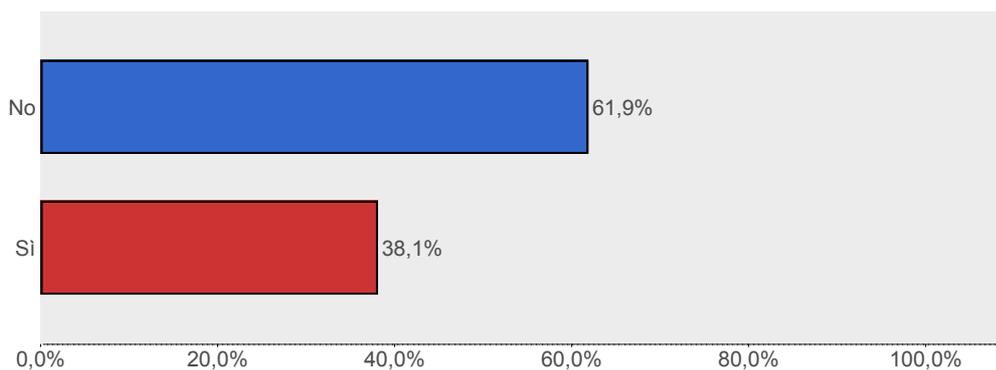
Ritiene che l'esperienza al nido sia importante per lo sviluppo del vostro bambino?



Partecipa a riunioni e assemblee del nido?



Ha avuto altre esperienze con altri servizi educativi comunali (nidi, scuole infanzia, spazio cuccioli)



Grado di parentela/relazione di chi compila:

