

Città di Venezia Rapporto Annuale Servizio Civile Universale



Programmi SCU 2021-2022

Morfologia dei programmi e dei progetti

Il 16/09/2021 sono stati avviati **3 programmi di intervento per un totale di 14 progetti** in Servizio Civile Universale presso il Comune di Venezia ed i suoi Enti Partner.

I progetti sono stati realizzati nel territorio del Comune di Venezia coinvolgendo:

- **7 Enti Partner:** Fondazione La Biennale di Venezia, Fondazione Musei Civici di Venezia, Fondazione Opera Santa Maria della Carità, Fondazione Querini Stampalia, Istituzioni Pubbliche di Assistenza Veneziane, Centro di Pastorale Universitaria Venezia, Associazione Agape Onlus;

- **44 sedi di attuazione;**

- **51 Operatori Locali di Progetto** (incaricati di seguire la realizzazione dei progetti ed il servizio degli Operatori Volontari in Servizio Civile Universale);

Progetti SCU 2021-2022

Distribuzione nei settori di intervento

Il Servizio Civile Universale prevede 7 settori di intervento:

- assistenza;
- protezione civile;
- patrimonio ambientale e riqualificazione urbana;
- patrimonio storico, artistico e culturale;
- educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale;
- agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità;
- promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.

Progetti 2021-2022

Distribuzione nei settori di intervento

I progetti avviati per l'anno 2021-2022 sono stati così distribuiti all'interno di cinque dei sette settori d'intervento:

- 4 progetti nel settore dell'assistenza;
- 1 progetto nel settore della protezione civile;
- 1 progetto nel settore del patrimonio ambientale e riqualificazione urbana;
- 3 progetti nel settore patrimonio storico, artistico e culturale;
- 5 progetti nel settore dell'educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale.

Progetti 2021-2022

Operatori volontari avviati: distribuzione e composizione

All'avvio del 15/09/2021 hanno preso servizio, presso il Comune di Venezia ed i suoi Enti Partner, **86 Operatori Volontari (OV)** tutti in età compresa **tra i 18 ed i 29 anni**.

Gli operatori sono stati così distribuiti all'interno dei settori di intervento dei progetti per i quali si sono candidati:

- 22 OV nel settore dell'assistenza;
- 6 OV nel settore della protezione civile;
- 4 OV nel settore del patrimonio ambientale e riqualificazione urbana;
- 25 OV nel settore patrimonio storico, artistico e culturale;
- 29 OV nel settore dell'educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, dello sport, del turismo sostenibile e sociale.

Progetti 2021-2022

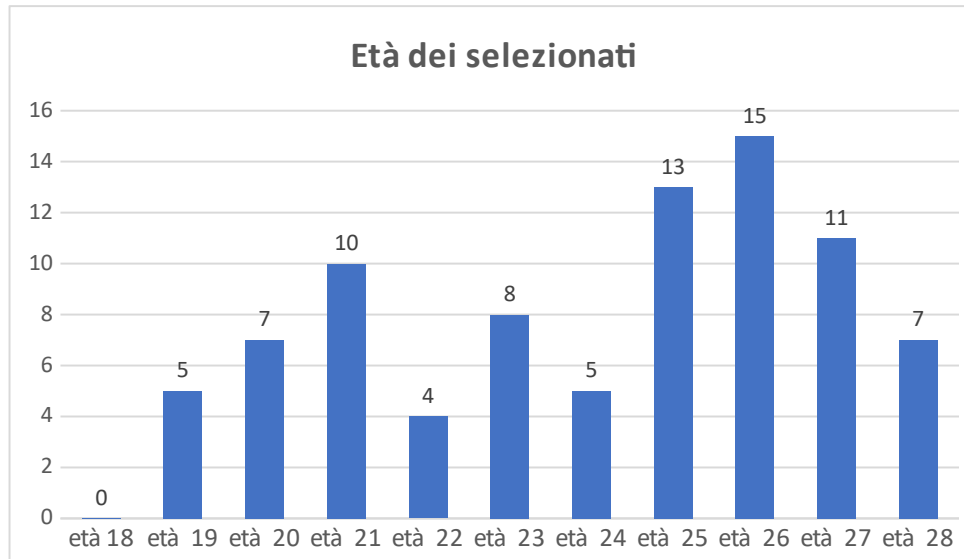
Operatori volontari avviati: distribuzione e composizione

Presentiamo di seguito dati e grafici riguardanti la composizione degli operatori volontari avviati. I dati si riferiscono agli 86 operatori volontari selezionati per la partecipazione ai progetti.

Progetti 2021-2022

Operatori volontari avviati: distribuzione e composizione

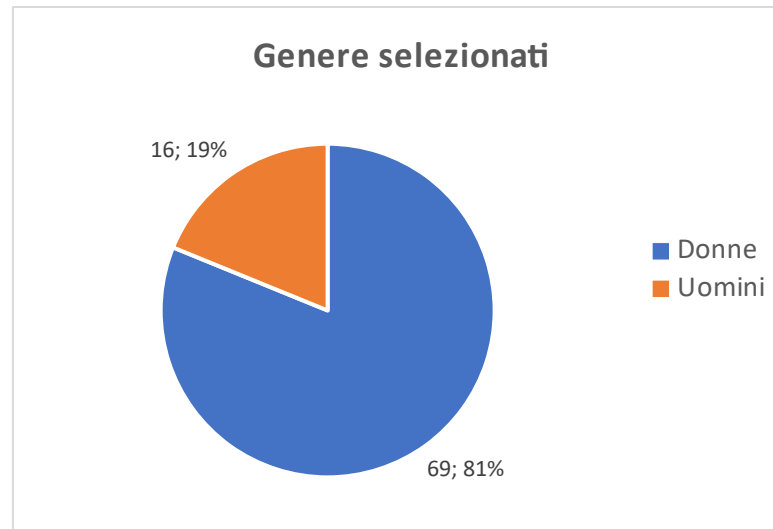
Il primo dato presentato riguarda l'età dei selezionati. Come si può notare, c'è una concentrazione più alta nella fascia tra i 25 ed i 27 anni; fatto che segna una differenza rispetto agli anni precedenti dove la concentrazione era rintracciabile tra i 24 ed i 26 anni.



Progetti 2021-2022

Operatori volontari avviati: distribuzione e composizione

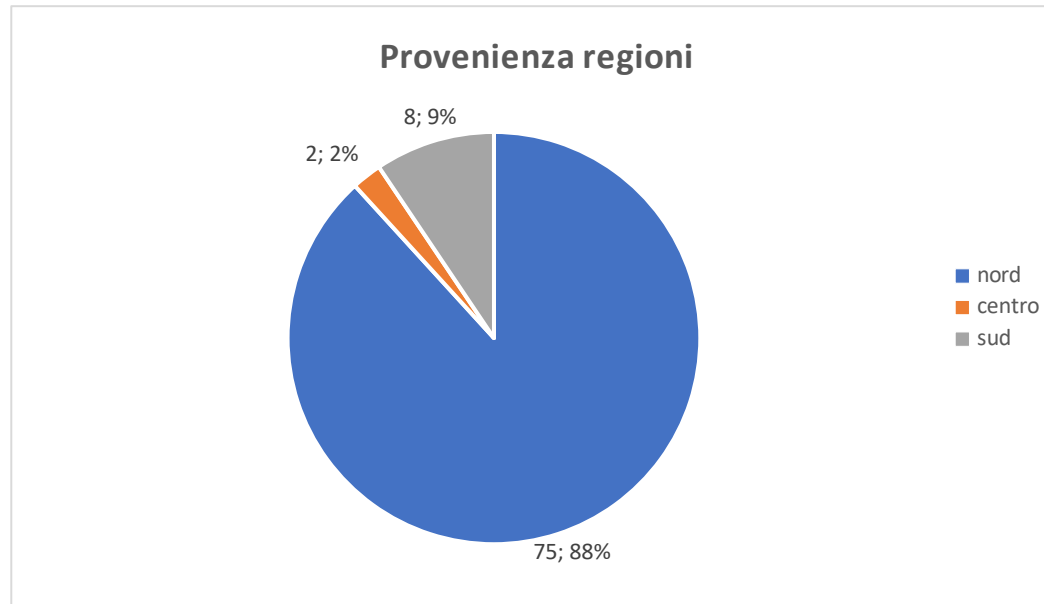
Per quanto concerne il genere dei selezionati sostanzialmente non si notano differenze con gli anni precedenti rimanendo il numero di donne selezionate ampiamente maggiore rispetto a quello degli uomini.



Progetti 2021-2022

Operatori volontari avviati: distribuzione e composizione

Rispetto alla residenza, la quasi totalità dei selezionati proviene dalle regioni del Nord Italia; da notare nei pochi restanti che quasi tutti provengono dalle regioni del Sud e solo due selezionati dal Centro.



Progetti 2021-2022

Operatori volontari avviati: distribuzione e composizione

Un dato interessante da prendere in considerazione è la motivazione per la quale i selezionati hanno deciso di candidarsi al servizio civile. Come si può vedere più della metà ha risposto di voler partecipare per “affinità al proprio percorso formativo o professionale” o per “acquisire nuove competenze e conoscenze”. Ciò a conferma della percezione del servizio civile come occasione di crescita personale e professionale.



Progetti 2021-2022

Processo di monitoraggio dei progetti: risultati.

Nelle pagine a seguire presentiamo i dati relativi al processo di monitoraggio dei progetti.

Il monitoraggio viene realizzato attraverso la somministrazione di un questionario in tre momenti diversi dell'anno agli Operatori Locali di Progetto.

Le rilevazioni vengono effettuate al primo mese di servizio per avere un'immagine della situazione di partenza, al sesto mese per fare il punto sull'andamento della realizzazione del progetto e al dodicesimo mese al fine di rilevare se gli indicatori di risultato presenti nei progetti sono stati raggiunti.

Oltre alla rilevazione quantitativa (espressa in percentuale), vengono rilevate le criticità che emergono durante l'anno.

Progetti 2021-2022

*Processo di monitoraggio dei progetti:
raggiungimento degli indicatori di risultato.*

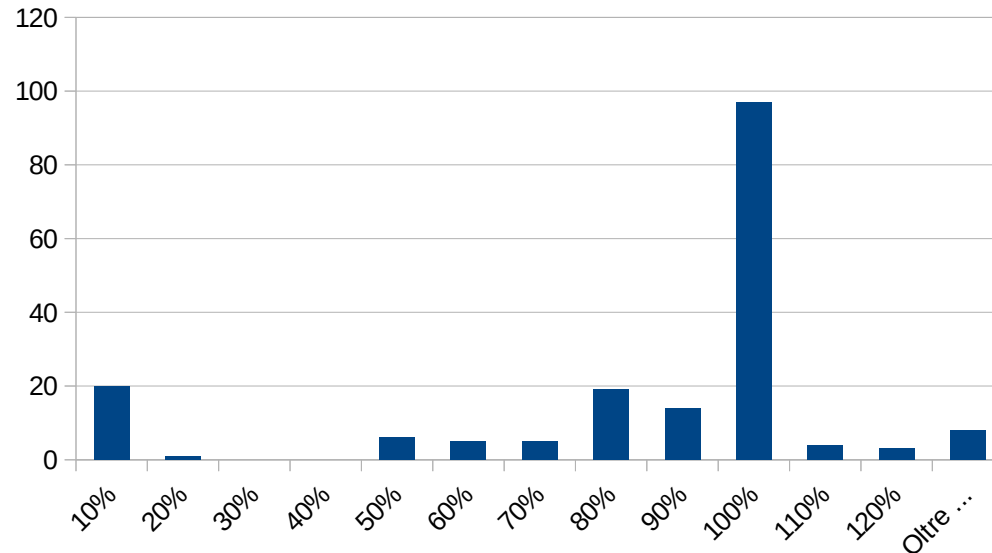
I progetti SCU del Comune di Venezia sono declinati, per valutare la realizzazione degli obiettivi del progetto, in indicatori di risultato.

Durante il processo di monitoraggio, viene chiesto agli OLP di dare una valutazione percentuale del raggiungimento dell'indicatore.

Progetti 2021-2022

*Processo di monitoraggio dei progetti:
raggiungimento degli indicatori di risultato.*

Presentiamo le percentuali emerse dalla rilevazione finale. La maggioranza delle sedi di progetto intervistate hanno raggiunto gli indicatori con percentuali che ci concentrano nella fascia tra 80% e 100%. Il raggiungimento al 100%, però, rappresenta il dato più alto.

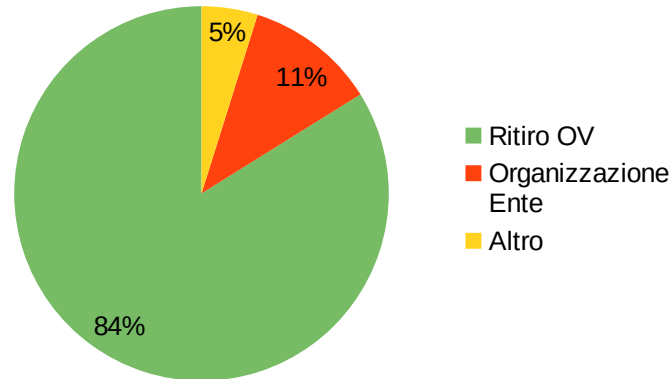


Progetti 2021-2022

*Processo di monitoraggio dei progetti:
raggiungimento degli indicatori di risultato.*

Rispetto ai progetti che non sono riusciti a giungere al completamento degli indicatori di risultato, è interessante andare a guardare le risposte sulle motivazioni.

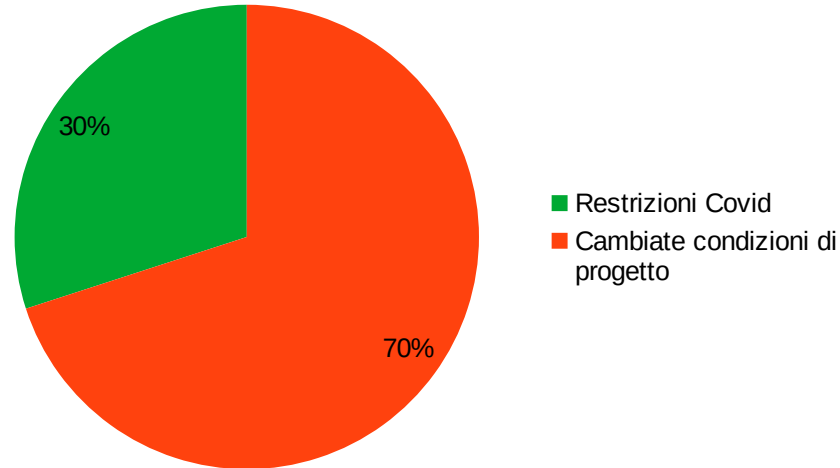
L'84% delle risposte motiva il non raggiungimento degli indicatori a causa del ritiro degli Operatori Volontari, l'11% motivazioni legate a riorganizzazioni interne all'Ente ed il 5% per altri motivi (specificati nella slide successiva).



Progetti 2021-2022

*Processo di monitoraggio dei progetti:
raggiungimento degli indicatori di risultato.*

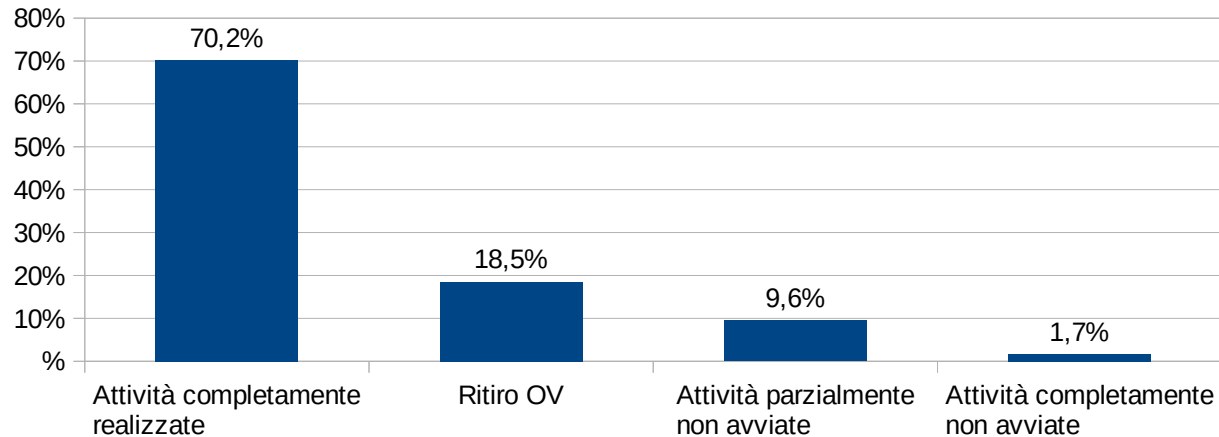
Rispetto agli OLP che hanno indicato “Altro” quale motivazione di non raggiungimento del risultato previsto dagli indicatori, si evidenzia da un lato (30%) l'impossibilità data dalle restrizione covid che hanno impedito alcune attività con il pubblico dall'altro, nella maggioranza dei casi (70%), si tratta di cambi di condizioni di progetto che hanno implicato una modifica dell'indicatore.



Progetti 2021-2022

Processo di monitoraggio dei progetti: realizzazione delle attività di progetto.

A ciascuno degli indicatori di progetto previsti, sono collegate delle attività svolte dagli OV. Agli OLP è stato chiesto di indicare se le attività previste per ciascun indicatore sono state avviate e realizzate durante l'anno. Il grafico evidenzia che la stragrande maggioranza delle risposte (70,2%) indica il completamento delle attività previste; il 18,5% delle risposte indica il ritiro degli OV quale motivo di non realizzazione o realizzazione parziale delle attività. Le risposte restanti hanno indicato che parte delle attività del progetto non sono potute essere realizzate o lo sono state parzialmente a causa di motivi legati a mutate condizioni del progetto o a motivi indipendenti dal progetto (quali ad esempio le restrizioni covid).



Progetti 2021-2022

Processo di monitoraggio dei progetti: criticità rilevate dagli OLP.

Quale ultima parte del monitoraggio, è stato richiesto agli OLP di indicare le eventuali criticità riscontrate in 4 ambiti diversi:

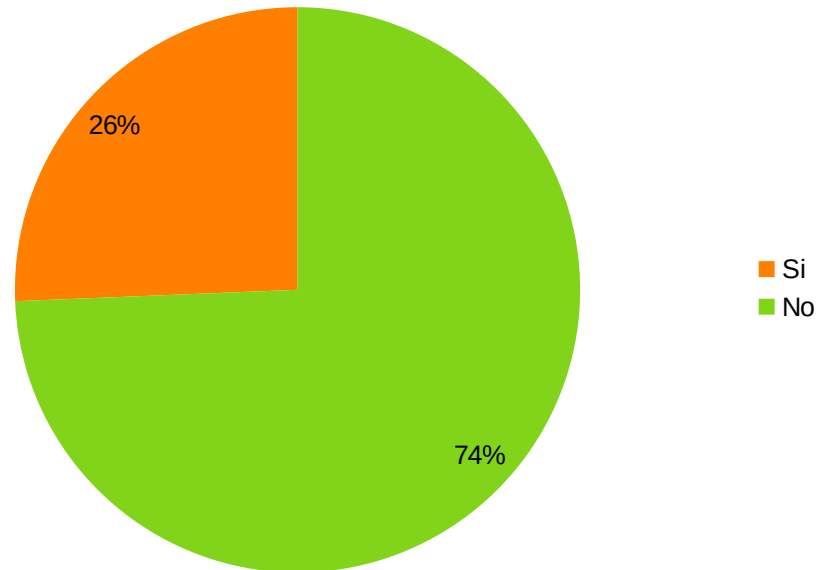
- realizzazione degli indicatori e delle attività di progetto;
- gestione delle presenze dei volontari (compilazione dei fogli presenza e simili);
- rapporto con gli OV;
- rapporto con l'Ufficio Servizio Civile del Comune di Venezia.

I grafici a seguire mostrano le risposte per ciascuno degli ambiti citati e, per aggregazione, quali sono le principali criticità riscontrate per ambito.

Progetti 2021-2022

Criticità rilevate dagli OLP: realizzazione indicatori ed attività

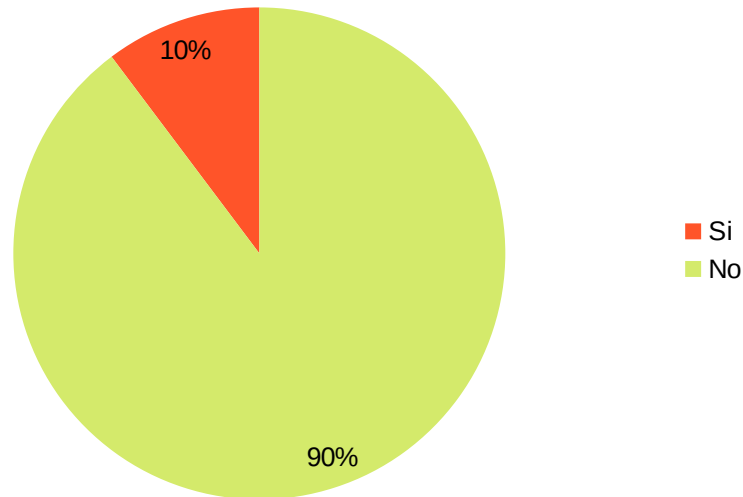
Rispetto alle criticità rilevate nella realizzazione degli indicatori e delle attività di progetto, il grafico mostra che non ne sono state rilevate nella maggioranza dei casi (74%); il restante 26% indica, per aggregazione, che le criticità hanno riguardato le mutate condizioni della situazione in cui il progetto è stato realizzato rispetto a quanto prospettato in fase di progettazione, le restrizioni sanitarie date dall'emergenza covid e particolari condizioni degli OV o dell'OLP



Progetti 2021-2022

Criticità rilevate dagli OLP: gestione delle presenze dei volontari.

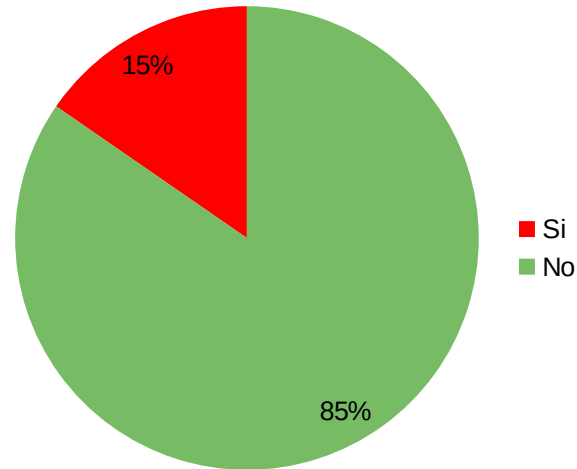
Rispetto alle criticità rilevate nella gestione della presenza degli OV, il grafico mostra che non ne sono state rilevate nella quasi totalità dei casi (90%); il restante 10% indica, per aggregazione, che le criticità hanno riguardato: difficoltà di tipo tecnico nella registrazione informatica delle presenze, il ritiro degli OV e l'organizzazione dei contatti tra OLP e OV.



Progetti 2021-2022

Criticità rilevate dagli OLP: rapporto con OV.

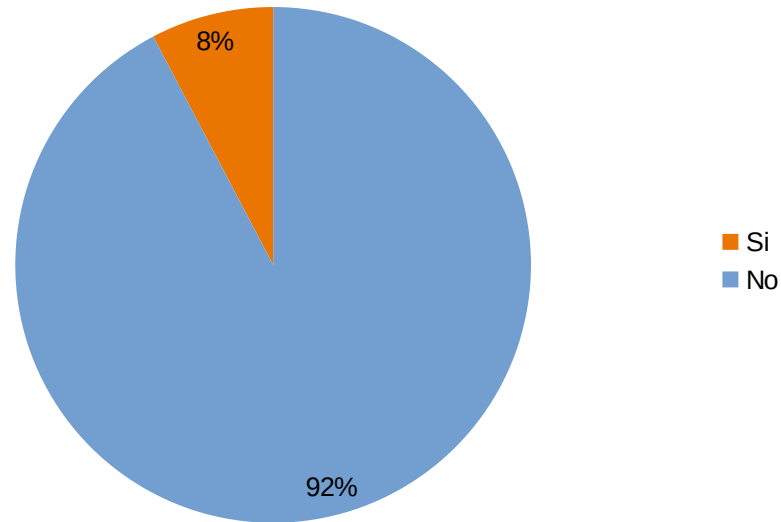
Rispetto alle criticità rilevate nel rapporto con gli OV, il grafico mostra che non ne sono state rilevate nella maggioranza dei casi (90%); il restante 15% indica, per aggregazione, che le criticità hanno riguardato: il dover adattare il percorso progettuale alle competenze degli OV e delle difficoltà ad impostare un dialogo funzionale e costruttivo con gli OV.



Progetti 2021-2022

*Criticità rilevate dagli OLP:
rapporto con l'Ufficio di Servizio Civile.*

Rispetto alle criticità rilevate nel rapporto con l'Ufficio di Servizio Civile, il grafico mostra che non ne sono state rilevate nella quasi totalità dei casi (92%); il restante 8% indica quale criticità difficoltà nella comunicazione con l'ufficio ed il fatto che talune comunicazioni sono state, secondo gli OLP, tardive rispetto alle scadenze che implicavano.



Programmi SCU 2021-2022

Monitoraggio dei progetti: conclusioni

A conclusione di quanto mostrato dai dati rilevati durante l'anno di servizio civile presso il Comune di Venezia è possibile fare alcune osservazioni che riguardano da un lato la realizzazione dei progetti e dall'altro, da un punto di vista qualitativo, i rapporti tra i vari attori che realizzano il SCU presso il nostro Ente.

Se infatti da un lato si mantiene dal punto di vista della realizzazione dei progetti il trend mostrato negli anni precedenti con percentuali di realizzazione sempre attorno al 100% (spesso superando i risultati attesi), dall'altro è possibile notare come, anche sotto il punto di vista della gestione dei progetti e del rapporto tra OLP, OV e ufficio di Servizio Civile, si confermi la tendenza ad avere nella quasi totalità dei casi risultati positivi.

Città di Venezia
Servizio Programmazione, Selezione e Acquisizione del Personale
Servizio Civile