

# Servizio di ristorazione scolastica

I nuovi iscritti possono registrarsi al servizio mensa esclusivamente online, accedendo al sistema informatizzato Pastel, al seguente link:

<https://www.comune.venezia.it/it/content/servizio-ristorazione-scolastica>

L'iscrizione a Pastel è valida per l'intero ciclo scolastico, per cui non dovrete rinnovarla di anno in anno.

Per richiedere una dieta speciale per vostro figlio, dovrete compilare l'apposito modulo  
<https://www.comune.venezia.it/it/content/diete-speciali>

Le richieste di dieta speciale già presentate risultano confermate per gli anni successivi senza dover presentare alcuna domanda di rinnovo, salvo modifiche di dieta o cambio scuola.

È possibile richiedere l'**esenzione totale o parziale dal pagamento** del servizio mensa, accedendo con identità digitale al DIME Scuole <https://scuole.comune.venezia.it/portale> e selezionando **DOMANDA DI ESENZIONE**. Nel caso la richiesta venga presentata in corso d'anno, l'eventuale diritto all'esenzione decorrerà dalla data di ricevimento della stessa.

# Contatti Uffici dei Servizi Educativi

Gli Uffici dei Servizi Educativi del Centro Storico ed Isole sono contattabili all'indirizzo e-mail

[servizieducativi.csi@comune.venezia.it](mailto:servizieducativi.csi@comune.venezia.it)

o telefonicamente ai numeri sottoindicati:

## VENEZIA

**Orario di ricevimento telefonico:**  
lunedì, mercoledì e venerdì ore 9-12

**Recapiti:** 041 274.8726/8866

## LIDO DI VENEZIA

**Orario di ricevimento telefonico:**  
martedì e giovedì ore 9-12

**Recapiti:** 041 274.4732/4733

Informati con Telegram "**Servizi Educativi Comune di Venezia**"

per ricevere comunicazioni:  
[https://t.me/servizi\\_educativi\\_venezia](https://t.me/servizi_educativi_venezia)

per avere informazioni:  
[https://t.me/servizi\\_educativi\\_venezia\\_bot](https://t.me/servizi_educativi_venezia_bot)

Comune di Venezia  
Area Sviluppo Organizzativo  
Risorse Umane e Sociali  
Servizi Educativi



## Vademecum per i genitori



Ai sensi del  
Regolamento per  
le Scuole  
dell'Infanzia  
Comunali

# Comunicazioni delle assenze

Ricordate sempre di avvisare le insegnanti della scuola se il vostro bambino è assente.

Per non rischiare le dimissioni d'ufficio, se l'assenza dovesse superare i **20 giorni consecutivi**, andrà inviato l'apposito modulo via e-mail agli Uffici dei Servizi Educativi.

**L'assenza motivata dovrà venire comunicata almeno 10 giorni prima.**

L'assenza, anche se giustificata, non può comunque superare i **40 giorni consecutivi**.

I periodi di vacanza natalizia e pasquale non vengono considerati nel conteggio delle assenze.

Ricordate di segnalare sempre l'assenza in mensa dei vostri bambini (disdetta del pasto) entro le ore 9.  
Per informazioni visitate la pagina <https://www.comune.venezia.it/it/content/disdetta-dei-pasti>

## Dimissioni

Se in corso d'anno decidete di ritirare vostro figlio dalla scuola dovrete comunicarlo agli Uffici dei Servizi Educativi inviando l'apposito modulo.



## Conferma per l'anno scolastico successivo

Per confermare la frequenza del vostro bambino alla scuola dell'infanzia per l'anno scolastico successivo sarà sufficiente rispondere all'e-mail che vi verrà inviata dagli Uffici dei Servizi Educativi nel mese di febbraio.

Non dovrete quindi presentare una nuova domanda d'iscrizione.

## Comunicazioni con gli Uffici

Poiché le comunicazioni (scadenze, assemblee, scioperi...) avverranno prevalentemente via e-mail, è importante che comunichiate **tempestivamente eventuali modifiche dei vostri indirizzi e-mail e recapiti telefonici**.

Potete modificare i vostri contatti in qualsiasi momento accedendo con SPID a DIME Scuole <https://scuole.comune.venezia.it/portale> e selezionando **MODIFICA CONTATTI**.

## Richieste di trasferimento

Per i bambini già frequentanti una scuola dell'infanzia è possibile chiedere il trasferimento a una scuola dell'infanzia comunale in corso d'anno per cambio di residenza o di attività lavorativa o per altre motivazioni previste dall'art.11 del Regolamento, a condizione che nella scuola d'infanzia in cui si desidera spostarsi ci siano posti liberi.

La domanda di trasferimento deve essere presentata accedendo con l'identità digitale (SPID, CIE o CNS) al DIME Scuole <https://scuole.comune.venezia.it/portale> e selezionando **RICHIESTA DI TRASFERIMENTO** (Art. 11 Regolamento Scuole Comunali)

Per motivazioni diverse, il trasferimento di vostro figlio a un'altra scuola sarà possibile presentando una nuova domanda d'iscrizione, accedendo sempre con identità digitale al DIME Scuole <https://scuole.comune.venezia.it/portale> e selezionando **DOMANDA DI ISCRIZIONE**.