

Servizio di ristorazione scolastica

I nuovi iscritti possono registrarsi al servizio mensa esclusivamente online, accedendo al sistema informatizzato Pastel, al seguente link:

<https://www.comune.venezia.it/it/content/servizio-ristorazione-scolastica>

L'iscrizione a Pastel è valida per l'intero ciclo scolastico, per cui non dovrete rinnovarla di anno in anno.

Per richiedere una dieta speciale per vostro figlio, dovrete compilare l'apposito modulo
<https://www.comune.venezia.it/it/content/diete-speciali>

Le richieste di dieta speciale già presentate risultano confermate per gli anni successivi senza dover presentare alcuna domanda di rinnovo, salvo modifiche di dieta o cambio scuola.

È possibile richiedere **l'esenzione totale o parziale dal pagamento** del servizio mensa, accedendo con identità digitale al DIME Scuole <https://scuole.comune.venezia.it/portale> e selezionando **DOMANDA DI ESENZIONE**. Nel caso la richiesta venga presentata in corso d'anno, l'eventuale diritto all'esenzione decorrerà dalla data di ricevimento della stessa.

Contatti Uffici dei Servizi Educativi

Gli Uffici dei Servizi Educativi della Terraferma sono contattabili all'indirizzo e-mail

servizieducativi.terraferma@comune.venezia.it

o telefonicamente ai numeri sottoindicati:

MESTRE-CARPENEDO

Orario di ricevimento telefonico:

lunedì e mercoledì ore 9-11;
giovedì ore 15-16.30

Recapiti: 041 274.9056/9048

MARGHERA

Orario di ricevimento telefonico:

lunedì e mercoledì ore 9-11
mercoledì 15-16.30

Recapiti: 041 274.6323/6324

Informati con **Telegram "Servizi Educativi Comune di Venezia"**

per ricevere comunicazioni:
https://t.me/servizi_educativi_venezia

per avere informazioni:
https://t.me/servizi_educativi_venezia_bot

Comune di Venezia
Area Sviluppo Organizzativo
Risorse Umane e Sociali
Servizi Educativi



Vademecum per i genitori



Ai sensi del
Regolamento per
le Scuole
dell'Infanzia
Comunali

Comunicazioni delle assenze

Ricordate sempre di avvisare le insegnanti della scuola se il vostro bambino è assente.

Per non rischiare le dimissioni d'ufficio, se l'assenza dovesse superare i **20 giorni consecutivi**, andrà inviato l'apposito modulo via e-mail agli Uffici dei Servizi Educativi.

L'assenza motivata dovrà venire comunicata almeno 10 giorni prima.

L'assenza, anche se giustificata, non può comunque superare i **40 giorni consecutivi**.

I periodi di vacanza natalizia e pasquale non vengono considerati nel conteggio delle assenze.

Ricordate di segnalare sempre l'assenza in mensa dei vostri bambini (disdetta del pasto) entro le ore 9. Per informazioni visitate la pagina <https://www.comune.venezia.it/it/content/disdetta-dei-pasti>

Dimissioni

Se in corso d'anno decidete di ritirare vostro figlio dalla scuola dovrete comunicarlo agli Uffici dei Servizi Educativi inviando l'apposito modulo.



Conferma per l'anno scolastico successivo

Per confermare la frequenza del vostro bambino alla scuola dell'infanzia per l'anno scolastico successivo sarà sufficiente rispondere all'e-mail che vi verrà inviata dagli Uffici dei Servizi Educativi nel mese di febbraio.

Non dovrete quindi presentare una nuova domanda d'iscrizione.

Comunicazioni con gli Uffici

Poiché le comunicazioni (scadenze, assemblee, scioperi...) avverranno prevalentemente via e-mail, è importante che comunichiate **tempestivamente eventuali modifiche dei vostri indirizzi e-mail e recapiti telefonici**.

Potete modificare i vostri contatti in qualsiasi momento accedendo con SPID a DIME Scuole <https://scuole.comune.venezia.it/portale> e selezionando **MODIFICA CONTATTI**.

Richieste di trasferimento

Per i bambini già frequentanti una scuola dell'infanzia è possibile chiedere il trasferimento a una scuola dell'infanzia comunale in corso d'anno per cambio di residenza o di attività lavorativa o per altre motivazioni previste dall'art.11 del Regolamento, a condizione che nella scuola d'infanzia in cui si desidera spostarsi ci siano posti liberi.

La domanda di trasferimento deve essere presentata accedendo con l'identità digitale (SPID, CIE o CNS) al DIME Scuole <https://scuole.comune.venezia.it/portale> e selezionando **RICHIESTA DI TRASFERIMENTO** (Art. 11 Regolamento Scuole Comunali)

Per motivazioni diverse, il trasferimento di vostro figlio a un'altra scuola sarà possibile presentando una nuova domanda d'iscrizione, accedendo sempre con identità digitale al DIME Scuole <https://scuole.comune.venezia.it/portale> e selezionando **DOMANDA DI ISCRIZIONE**.