



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**Municipalità di Chirignago - Zelarino**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido Fiordaliso- Utenti**

**ANNO 2016**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Chirignago-Zelarino: Airone, Fiordaliso, Hakuna Matata, Melograno, Peter Pan.





La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

- Risultano compilati 57 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 11,38% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (215).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO AIRONE	3	su	40	7,50%	56,25%	
2	ASILO NIDO FIORDALISO	11	su	40	27,50%	26,00%	
3	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	0	su	40	/	/	
4	ASILO NIDO MELOGRANO	28	su	60	46,67%	13,92%	
5	ASILO NIDO PETER PAN	15	su	35	42,86%	19,81%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
nessuno		

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
nessuno		

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Tempo trascorso dall'inizio inserimento alla frequenza	Quest'anno si attua inserimento di grande gruppo (12 lattanti in data 11/10 /2016 e 1 divezzo in data 15/09 e altri 6 divezzi in data 26/09)	Se il piano non subisce variazioni dovute all'utenza, entro ottobre 2016
Informazioni sulle attività educative proposte	Dal mese di novembre 2016 (dopo gli inserimenti) si darà informazione settimanale ai genitori delle attività educative proposte	Novembre 2016

Venezia, 12 ottobre 2016

Compilatore **Fabiola Sartore**