



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Chirignago - Zelarino

**SERVIZIO EDUCATIVO
Asili nido Airone- Utenti
ANNO 2016**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Chirignago-Zelarino: Airone, Fiordaliso, Hakuna Matata, Melograno, Peter Pan.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 57 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 11,38% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (215).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

| | SEDE | QUESTIONARI COMPILATI | | | Percentuale compilatori/ n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|---|--------------------------|-----------------------|----|----|---|--|---|
| 1 | ASILO NIDO AIRONE | 3 | su | 40 | 7,50% | 56,25% |  |
| 2 | ASILO NIDO FIORDALISO | 11 | su | 40 | 27,50% | 26,00% |  |
| 3 | ASILO NIDO HAKUNA MATATA | 0 | su | 40 | / | / | |
| 4 | ASILO NIDO MELOGRANO | 28 | su | 60 | 46,67% | 13,92% |  |
| 5 | ASILO NIDO PETER PAN | 15 | su | 35 | 42,86% | 19,81% |  |

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| nessuno | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| nessuno | | |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|--|---|
| Tempo trascorso dall'inizio inserimento alla frequenza | Si attiva l'inserimento di gruppo per ridurre i tempi. Tutti i bambini lattanti sono inseriti entro il 07.11.2016 e i divezzi entro 16.11.2016 perciò un mese prima della chiusura prevista da regolamento | Metà novembre 2016 |
| Proposte offerti ai bambini e alle famiglie | -Le merende al nido: occasione di incontro con le famiglie - incontri per le famiglie programmati a fine novembre e a febbraio 2017 | Novembre 2016 Febbraio 2017 Primavera 2017 |

Venezia, 12 ottobre 2016

Compilatore Fabiola Sartore