



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI
SERVIZIO SCUOLA DELL'INFANZIA VECELLIO
ANNO 2019 /2020

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

L'indagine è stata condotta nei mesi di maggio – giugno 2019.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Molto bella l'esperienza del laboratorio fatto da genitori e bambini insieme. Da ripetere! | Il Collegio docenti, in accordo con la coordinatrice pedagogica, concorda nel realizzare i laboratori con i genitori promuovendo l'inclusione di tutti, piccoli e grandi utenti del servizio. | Giugno 2020 |

Venezia, 02-10-2019

Compilatore **dott.ssa Marielle Lisie Da Silva**