



Spese di bollatura dell'importo
di €. 128,00 assolte da Veritas
S.p.A come da dichiarazione
agli atti dell'ente

**COMUNE DI VENEZIA
TERRAFERMA**

**DISCIPLINARE TECNICO
SERVIZIO IGIENE URBANA**

Approvato con deliberazione dell'Assemblea di Bacino Venezia Ambiente
n. 23 del 17 dicembre 2024

Allegato al Contratto di Servizio per la regolazione del servizio
dei rifiuti urbani nel Bacino Venezia, approvato con Delibera Assemblea di Bacino n. 11 del
26.07.2024 e sottoscritto da Consiglio di Bacino Venezia Ambiente e VERITAS S.P.A. il 12.08.2024 -

CIG: B2B9D43F30

Sommario

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO	4
3. STANDARD DEL SERVIZIO di igiene urbana	4
4. PERIMETRO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E INTERVENTI SU RICHIESTA DEL COMUNE	5
5. MANCATO SERVIZIO DI IGIENE URBANA E TEMPI DI RECUPERO	5
6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA	6
6.a) Raccolta e trasporto per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati - Raccolta stradale	6
6.a.1) RACCOLTA RUR (Rifiuto Urbano Residuo).....	7
6.a.2) RACCOLTA IMBALLAGGI di CARTA, CARTONE e RACCOLTA CARTA/CARTONE	8
6.a.3) RACCOLTA IMBALLAGGI MISTI Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine).....	8
6.a.4) GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE/COMMERCIALI - raccolta imballaggi di carta e cartone e imballaggi misti.....	9
6.a.5) RACCOLTA RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (FORU).....	9
6.a.6) RACCOLTA RIFIUTI ORGANICO VERDE o VEGETALE	10
6.a.7) RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI (CER 200110)	10
6.a.8) RACCOLTA RIFIUTO CIMITERIALE URBANO (CER 200301- 200140).....	10
6.a.9) RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani PERICOLOSI E PARTICOLARI)	11
6.a.10) RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA PRESSO I MERCATI RIONALI E I MERCATI ALL'INGROSSO	12
6.b) Servizio Raccolta domiciliare VOLUMINOSI su chiamata (Ingombranti, RAEE di grandi dimensioni e rifiuto organico verde o vegetale)	13
6.c) Centro di Raccolta (CdR)	13
6.d) Ecomobile	14
6.e) Spazzamento Manuale di primo livello	15
6.f) Spazzamento Manuale di secondo livello	16
6.g) Spazzamento manuale di terzo livello – svuotamento cestini	17
6.h) Spazzamento Meccanizzato	17
6.i) Lavaggio Stradale	18
6.j) Lavaggio di Decoro	18
6.k) Raccolta Rifiuti Abbandonati	19
6.l) Lavaggio e Manutenzione Isole Ecologiche e Contenitori- Posizionamento e cura cestini stradali 20	
6.m) Raccolta Foglie da aree pavimentate	21
6.n) Mantenimento Parchi	22
6.o) Servizi Speciali per Feste, Manifestazioni e Spettacoli temporanei	22
6.p) Gestione travaso	22
6.q) Raccolta rifiuti giacenti sulle rive dei corsi d'acqua o galleggianti	22
6.r) Raccolta rifiuti pescati in fiumi e laguna	23

7. ULTERIORI SERVIZI DI IGIENE URBANA ENTRO IL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO - ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE/CONSIGLIO DI BACINO	23
7.a Campagne informative e attività di formazione all'utenza	23
7.b Servizio ispettori ambientali.....	23
8. SERVIZIO DI MICRORACCOLTA AMIANTO.....	24
8.a) Microraccolta Amianto da civili abitazioni.....	24
9. BOLLETTAZIONE E RISCOSSIONE (ORDINARIA) DELLA TARIFFA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA	24
ALLEGATO I - Elenco Parchi e frequenza intervento.....	26

Tra

Consiglio di Bacino Venezia Ambiente, istituito in forza della Convenzione per la gestione associata del servizio rifiuti ai sensi dell'art. 30 del TUEL, sottoscritta in data 24 novembre 2014 dai rappresentanti dei 45 Comuni partecipanti al bacino territoriale denominato "Venezia" con sede a Venezia, via Forte Marghera 191 – Mestre, P.IVA 90170270277, rappresentata dal Direttore dott.ssa Luisa Tiraoro, nata a Venezia il 01/03/1970, in esecuzione delle deliberazioni di Assemblea n. 17 del 28.11.2023 e n. 23 del 17.12.2024 (di seguito per brevità denominato anche "**Consiglio di Bacino**" e/o "**Ente territorialmente competente**")

e

Veneziana Energia Risorse Idriche Territorio Ambiente Servizi S.p.A. in breve Veritas S.p.A., con sede legale in Venezia Santa Croce 489, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia 03341820276, rappresentata dal Direttore Generale di Andrea Giovanni Razzini, nato a Milano il 08.01.1966, giusta deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 31 agosto 2023 (di seguito per brevità denominata anche "**Veritas S.p.A.**" o "**Gestore**"),

1. PREMESSA

Per quanto non espressamente disciplinato in questo allegato, facente parte integrale e sostanziale del Contratto di Servizio per la gestione dei rifiuti urbani, si rinvia a quanto previsto in materia:

- nel Regolamento Unico di gestione associata dei Rifiuti Urbani per il Bacino Venezia (denominato in seguito Regolamento Unico IU);
- nella Carta della Qualità del Servizio Integrato di gestione dei rifiuti urbani, approvata da ultimo con delibera dell'Assemblea del Bacino Venezia Ambiente n. 15, del 22 dicembre 2022;
- nelle delibere dell'Autorità di Regolazione (Arera) in materia di rifiuti, in particolare delle delibere n. 15/2022 (Testo unico Qualità RIFIUTI- in seguito anche TQRIF) n. 444/2022 (Testo Integrato in materia di Trasparenza) e n. 385/2023 (Schema tipo contratto di servizio igiene urbana) e successive sul medesimo argomento.

2. OGGETTO

Con il presente atto viene disciplinato, per il Comune di VENEZIA TERRAFERMA (ovvero nelle Municipalità di Marghera, Mestre Carpenedo, Chirignago Zelarino, e Favaro Veneto) lo **standard del servizio integrato di igiene urbana** (in seguito anche denominato "il servizio"), comprendente:

1. **Raccolta e trasporto** per avvio a trasferta/trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati
2. **Spazzamento e lavaggio** aree pubbliche o ad uso pubblico (compreso asporto rifiuti abbandonati)
3. Ritiro di rifiuti urbani **voluminosi a domicilio**
4. **Gestione** e manutenzione ordinaria e, se incaricato dal Comune, quella straordinaria **del/i centro/i di raccolta comunale/i (CDR)**
5. **Trasferenza e/o avvio a trattamento** dei rifiuti urbani raccolti, fino al conferimento degli stessi agli impianti autorizzati presso i quali si svolgono le attività di trattamento
6. **Ulteriori servizi entro il perimetro** di affidamento del servizio integrato.

Per la disciplina del servizio di **bollettazione e riscossione (ordinaria) della tariffa e gestione del rapporto con l'utenza**, si rinvia a specifica disciplina come indicato all'art. 11 del presente atto.

3. STANDARD DEL SERVIZIO di igiene urbana

Le **modalità di svolgimento** del servizio integrato di igiene urbana sono definite nel successivo art. 6, che disciplina, ove la tipologia di servizio lo consenta, anche **la frequenza e le zone di svolgimento**, in alcuni casi

rinviano a tabelle e/o cartografie, o ad altri documenti, o al sito web di Veritas, all'indirizzo www.gruppo-veritas.it (in seguito anche denominato sito Veritas) e relativi aggiornamenti ed integrazioni contenute nello stesso.

Nel sito Veritas è possibile anche, digitando una calle/piazza, conoscere la tipologia di servizio in essa previsto (**raccolta e trasporto o spazzamento e lavaggio**) in una determinata settimana.

La definizione delle zone di intervento e la frequenza dei servizi sono soggette a mutamenti (previo concerto tra le Parti secondo la procedura indicata nel contratto di servizio all'art. 4 ter) e, per economia del procedimento, nel presente atto si disciplinano le modalità di svolgimento del servizio e ove si necessiti di definire le zone dell'intero territorio in cui vengono svolti i diversi servizi e/o le frequenze annuali, trattandosi di dati complessi e in numero consistente, nonché, come detto, soggetti a continuo aggiornamento, si è ritenuto di rinviare alle tabelle e cartografie allegate al PROGRAMMA DI CONTROLLI, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, ex art. 17 del Contratto di Servizio.

Si rinvia, inoltre, alle informazioni *pro tempore* pubblicate nel sito Veritas e continuamente aggiornate, che integrano e sostanziano il contenuto del presente disciplinare tecnico in vigenza contrattuale.

La:

- **"Mappatura aree di raccolta stradale e di prossimità"** ove, per l'intero territorio o area/zona di raccolta, vengono individuate su base cartografica le isole ecologiche dislocate nel territorio;

e la

- **"Localizzazione cestini"** ove, per l'intero territorio, vengono individuate su base cartografica le posizioni ove sono dislocati i cestini stradali;

sono contenute in un programma informatico di geolocalizzazione (gestito da Veritas) cui hanno accesso anche il Comune ed il Consiglio di Bacino. Anche tali mappe sono in continuo aggiornamento, nel rispetto delle procedure di spostamento contenitori sancite nel Regolamento Unico di igiene urbana, per tale motivo si è ritenuto di estrarre le mappe a dicembre 2024 e renderle disponibili, in supporto informatico, al Consiglio di Bacino e al Comune. Le posizioni di isole ecologiche e cestini indicate in tale estrazione si intendono approvate dalle Parti e facenti parte integrale e sostanziale del presente atto. La pubblicazione nel sito Veritas avviene con modalità compatibili con l'elevato numero e complessità dei dati da rendere noti agli utenti.

Si precisa che le posizioni segnalate nei documenti/files sopracitati sono indicative, poiché vi è un margine di tolleranza dovuto alle dinamiche operative e contestuali del territorio.

4. PERIMETRO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA E INTERVENTI SU RICHIESTA DEL COMUNE

Il perimetro del servizio è definito all'Art.4 del Contratto di Servizio e nel Regolamento unico di IU. In quest'ultimo regolamento sono anche elencati alcuni servizi "fuori perimetro", che possono in ogni caso essere affidati al Gestore Veritas, tali servizi sono oggetto di separato contratto, con relativa determinazione di separato corrispettivo.

Le **richieste di definitiva integrazione/modifica della programmazione** (esempio inserimento servizi in nuove zone/vie, aumento o riduzione frequenze del servizio) da parte del Comune devono essere fatte nel rispetto della procedura indicata all'art. 4 ter del Contratto di Servizio e debbono essere recepite negli allegati al Programma di controlli dell'anno successivo.

Si precisa che qualsivoglia intervento (pulizia/raccolta dei rifiuti) avviene:

- Fino all'altezza massima di 1 metro dal piano di calpestio (non è pertanto inclusa a titolo esemplificativo la deragnatura che necessiti di scale);
- Sul "piano campagna", quindi no su scarpate, corsi d'acqua o fossati.

5. MANCATO SERVIZIO DI IGIENE URBANA E TEMPI DI RECUPERO

Il servizio deve essere reso con continuità e regolarità, nel rispetto degli standard definiti nel presente disciplinare (e documenti cui questo rinvia) salvo le eccezioni indicate nei commi seguenti. Il servizio (intera zona o intero territorio comunale) non effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel presente disciplinare, deve essere recuperato nei tempi eventualmente previsti dal TQRIF di ARERA e con gli standard di qualità tecnica previsti nel medesimo TQRIF, diversificati in relazione al differente posizionamento nella matrice degli schemi regolatori, come definita, per Veritas, dal Consiglio di Bacino. Diversa la fattispecie in cui non vengano rispettati gli standard nei confronti di una singola utenza o un numero molto limitato di utenze, nel qual caso l'utente potrà segnalare il disservizio nel rispetto delle modalità sancite nella Carta di Qualità del servizio.

In caso di eventi eccezionali o di forza maggiore, esempio nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto dal Gestore con facoltà di rimodulare lo standard, al fine di ridurre al massimo l'impatto degli eventi sul servizio reso agli utenti. In tali situazioni alcuni servizi programmati potranno non essere svolti, lo stesso dicasi per il servizio nel giorno successivo all'evento, a causa del recupero di alcuni servizi essenziali saltati a causa dei suddetti eventi di forza maggiore.

Nelle giornate festive infrasettimanali, o nelle giornate di sciopero, viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa (cd. minimo tecnico) mentre qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive è garantito il normale servizio in una sola delle due giornate, nell'altra è garantito il minimo tecnico.

6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

Le seguenti voci definiscono le modalità di erogazione e svolgimento dei servizi rientranti nel perimetro e per i quali vengono definiti gli standard di qualità e, ove previsto, le relative zone di intervento.

I servizi possono essere antimeridiani, pomeridiani o notturni in funzione dell'orario di svolgimento degli stessi, precisamente:

- tra le 6.00 e le 14.00 è Antimeridiano (e il tempo di recupero di un eventuale servizio non erogato sarà calcolato a partire dalle 14.00);
- tra le 14.00 e le 22.00 è Pomeridiano (tempo di recupero calcolato a partire dalle 22.00);
- tra le 22.00 e le 6.00 è notturno (tempo di recupero calcolato a partire dalle 6.00).

6.a) Raccolta e trasporto per avvio a trattamento dei rifiuti urbani differenziati e indifferenziati- Raccolta stradale

È attivata nel territorio la RACCOLTA STRADALE delle seguenti frazioni di rifiuto urbano, come definite nel Regolamento Unico di I.U. e nel D.Lgs. 152/06 e s.m.i. (T.U.A.- Testo Unico Ambientale):

- RIFIUTO URBANO RESIDUO (RUR) - CER 200301
- IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE E RACCOLTA CARTA/CARTONE (CER 150101 - 200101)
- IMBALLAGGI MISTI (CER 150106) Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)
- RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (CER 200108)
- RIFIUTO ORGANICO VERDE o VEGETALE (CER 200201)

La raccolta stradale viene svolta con:

- **Contenitori stradali di superficie** (cassonetti o campane) come in dettaglio descritto in seguito. La volumetria dei contenitori può essere 240L, 2.400L, 3.200/3.300L, a seconda della tipologia del rifiuto raccolto. I colori dei contenitori devono essere differenziati per ogni tipologia di rifiuto raccolto e coerenti con la disciplina della norma UNI 11686. I contenitori del RUR sono dotati di sistemi di accesso vincolato, tramite riconoscimento dell'utente; anche altri contenitori possono essere muniti di sistemi simili.
- **Contenitori stradali underground**, ossia isole ecologiche (insieme di contenitori per una o più frazioni) interrato: composte da una bocca di carico situata su una torretta in cui confluisce il rifiuto verso un cassone interrato ed ogni torretta è dedicata alla raccolta di una sola frazione di rifiuti. Sono installate solo in alcune aree della terraferma e consentono il conferimento delle diverse frazioni di rifiuto sopraindicate eccetto il rifiuto verde.
- **Contenitori concessi in comodato d'uso gratuito** (servizi personalizzati predefiniti/calendarizzati) per determinate tipologie di **utenze non domestiche**, grandi produttori o insistenti in alcune zone predeterminate del territorio o grandi utenze commerciali e per la raccolta delle principali matrici di raccolta differenziata (Carta/Cartone e Imballaggi in materiali misti).

Il servizio di raccolta e trasporto viene effettuato da operatori dotati di autocarri con attrezzature compattanti. Per ottimizzare le attività di raccolta, il territorio viene suddiviso in zone, possibilmente per aree territoriali omogenee, al fine di indicare ad ogni operatore i contenitori da servire.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

Qualora l'utenza smarrisca o subisca il furto della tessera nominativa, o della chiave elettronica fornita dal Gestore per l'apertura dei contenitori ad accesso vincolato, Veritas provvede alla nuova fornitura in base a corrispettivo definito su Tariffario, approvato dal Consiglio di Bacino. Trattasi di **Servizi accessori agli utenti a pagamento** resi agli utenti all'interno del perimetro regolato.

Collocazione dei cassonetti

Nella "Mappatura aree di raccolta" sono indicati i siti dell'intero territorio ove sono posizionate le isole ecologiche, ossia le piazzole con contenitori adibiti alla raccolta delle diverse frazioni di rifiuto.

Il gestore del servizio posiziona i contenitori nel rispetto del Regolamento comunale vigente curandone la periodica manutenzione in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e sostituisce i contenitori divenuti inadatti, per usura o altra ragione.

La collocazione in nuove posizioni o gli spostamenti dei contenitori stradali devono essere, di volta in volta, attuati nel rispetto di quanto previsto nel "Regolamento unico di igiene urbana" cui si rinvia, salvo quanto previsto all'art. 3.

Collocazione dei cassonetti underground

La tabella sottostante indica le posizioni delle isole underground e la frazione di rifiuto conferibile:

POSIZIONE	RUR	CARTA CARTONE	MULTIMATERIALE	ORGANICO
Donatori di Sangue	1	1	1	1
Madonna Pellegrina	1	1	1	1
Park via Cà Marcello	1	1	1	bidoncini
Monte Bianco	1	campane	campane	bidoncini
Piazzale Concordia	1	campane	1	1
Stazione Santa Lucia	1	1	1	

Le frequenze variano in funzione del livello di conferimento.

Igienizzazione dei cassonetti

Si rinvia al paragrafo "Lavaggio e Manutenzione Isole ecologiche e contenitori".

6.a.1) RACCOLTA RUR (Rifiuto Urbano Residuo)

Descrizione del servizio

La raccolta del RUR viene svolta, oltre che tramite isole interrato, con:

Contenitori stradali (cassonetti da lt. 2.400) muniti di dispositivo di conferimento a volume vincolato con riconoscimento dell'utente (c.d. "Calotta"). Il riconoscimento dell'utente può avvenire attraverso una tessera nominativa, o una chiave elettronica, app, ecc.

Il colore del coperchio del contenitore è grigio (RAL 7040 come da norma UNI 11686).

I cassonetti sono sottoposti a igienizzazione attraverso la nebulizzazione all'interno dei contenitori di una miscela enzimatica e antifermentativa di origine naturale.

Il conferimento è possibile ai soli utenti della Terraferma veneziana dotati di dispositivo elettronico (chiavetta) univocamente collegato al contratto dell'immobile/utenza.

Il servizio di raccolta e trasporto del RUR viene effettuato con:

- Compattatore mono operatore a presa laterale

Frequenza del servizio e zone di intervento

La città è stata suddivisa in 14 zone operative con frequenze diversificate, la raccolta viene effettuata su:

- 8 zone in orario antimeridiano;
- 2 zona in orario pomeridiano;
- 4 zone in orario notturno dalle 20.00 alle 00.30.

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona.

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.	N. ZONA Pomer.	N. ZONA Nott.
Settimanale			
Bi-Settimanale	3		3
Tri-Settimanale	3	2	1

Giornaliera	2		
TOTALE ZONE	8	2	4

Nella giornata di domenica la città è suddivisa in 2 zone operative che coincidono con le aree centrali. Il servizio è svolto in turno antimeridiano.

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le zone costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

6.a.2) RACCOLTA IMBALLAGGI di CARTA, CARTONE e RACCOLTA CARTA/CARTONE

Descrizione del servizio

La raccolta viene svolta, di norma, con contenitori stradali (cassonetto o a campana). Il colore del coperchio del cassonetto è blu (RAL 5017). Per i contenitori a campana dovrà essere almeno presente l'adesivo contenente le indicazioni di conferimento coerente con la norma UNI 11686.

La raccolta avviene anche tramite isole interrate.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La città è stata suddivisa in 8 zone operative con frequenze diversificate. La raccolta viene effettuata su:

- 5 zone in orario antimeridiano
- 2 zone in orario pomeridiano
- 1 zone in orario notturno

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona.

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.	N. ZONA Pomer.	N. ZONA Nott.
Bi-Settimanale	4		
Tri-Settimanale		2	1
Settimanale	1		
TOTALE ZONE	5	2	1

In alcune zone il servizio viene eseguito anche la domenica per garantire il decoro dell'isola ecologica e la capacità ricettiva del contenitore. Il territorio è suddiviso in 2 zone in turno antimeridiano.

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le zone costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

6.a.3) RACCOLTA IMBALLAGGI MISTI Multimateriale o VPL (Vetro plastica lattine)

Descrizione del servizio

La raccolta viene svolta di norma con contenitori stradali (cassonetto o a campana). Il colore del coperchio del cassonetto è magenta (RAL 4010). Per i contenitori a campana dovrà essere almeno presente l'adesivo contenente le indicazioni di conferimento coerente con la norma UNI 11686.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La città è stata suddivisa in 8 zone operative con frequenze diversificate. La raccolta viene effettuata su:

- 5 zone in orario antimeridiano
- 2 zone in orario pomeridiano
- 1 zone in orario notturno

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona.

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.	N. ZONA Pomer.	N. ZONA Nott.
Bi-Settimanale	4		
Tri-Settimanale		2	1
Settimanale	1		
TOTALE ZONE	5	2	1

In alcune zone il servizio viene eseguito anche la domenica per garantire il decoro dell'isola ecologica e la capacità ricettiva del contenitore. Il territorio è suddiviso in 2 zone in turno antimeridiano.

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le zone costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

6.a.4) GRANDI UTENZE NON DOMESTICHE/COMMERCIALI - raccolta imballaggi di carta e cartone e imballaggi misti

Descrizione del servizio

Per la raccolta differenziata degli imballaggi presso le utenze commerciali è previsto un **servizio personalizzato predefinito/calendarizzato**.

Tali servizi sono erogati, su adesione dell'utente, SENZA COSTI AGGIUNTIVI rispetto alla componente tariffaria. Tali servizi hanno uno specifico standard di frequenza e modalità di raccolta (tipologia contenitori e regole di esposizione). Rientrano in tale fattispecie anche eventuali personalizzazioni ritenute dal Gestore necessarie per il buon funzionamento del servizio, che saranno dallo stesso concordate con gli utenti interessati.

La raccolta avviene tramite contenitori concessi in comodato d'uso gratuito all'utenza, che avrà l'onere di esporli in suolo pubblico, per consentirne lo svuotamento da parte degli operatori Veritas, nei giorni prestabiliti, mentre dopo lo svuotamento è onere dell'utente ricoverarli in area privata.

Il rifiuto dovrà essere depositato, ridotto di volume e confezionato a pacchi, davanti alla propria attività nei giorni e negli orari previsti per il ritiro.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Per la raccolta di imballaggi da utenze commerciali i turni sono antimeridiano e pomeridiano.

Il programma settimanale di intervento prevede la raccolta 5 giorni su 7 (da lunedì al venerdì) per gli imballaggi in carta, 2 giorni su 7 per gli imballaggi in vetro, e 4 giorni su 7 per gli imballaggi in Plastica/lattine, come rappresentato nella tabella seguente:

Frazione	Orario servizio	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
Carta Cartone	8.00 - 12.00	O	O	O	O	O		
	13.00 - 16.30	O	O	O	O	O		
Vetro	8.00 - 12.00		O			O		
	13.00 - 16.30		O			O		
Plastica Lattine	8.00 - 12.00	O	O		O	O		
	13.00 - 16.30	O	O		O	O		

Descrizione di altro servizio a pagamento

Qualora l'utenza non domestica richieda servizi aggiuntivi, fuori standard, tali servizi sono A PAGAMENTO, ossia sono a carico dell'utenza medesima i costi di nolo contenitore e i costi di raccolta, resta escluso il costo dell'avvio a trattamento. Trattasi di **Servizi personalizzati dedicati di raccolta a pagamento**.

Questi sono al di fuori di qualsivoglia standard o di pre-definizione del Gestore, pur essendo da quest'ultimo eseguibili.

Ricomprendono ad esempio il servizio di raccolta domiciliare alle grandi utenze con cassoni scarrabili, oppure frequenze maggiori di svuotamento contenitori o volumetrie aggiuntive di contenitori.

Vi rientrano anche i servizi di asporto rifiuti raccolti da associazioni in occasione di campagne ambientaliste.

6.a.5) RACCOLTA RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE (FORU)

Descrizione del servizio

La raccolta viene svolta di norma con contenitori stradali (bidone da 240 litri o altre tipologie). Il colore del coperchio è marrone (RAL 8028). Dovrà in ogni caso essere almeno presente l'adesivo contenente le indicazioni di conferimento coerente con la norma UNI 11686.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La città è stata suddivisa in 14 zone operative con frequenze diversificate, la raccolta viene effettuata su:

- 6 zone in orario antimeridiano dalle 04.00 alle 12.00
- 4 zona in orario pomeridiano dalle 12.00 alle 20.30
- 4 zone in orario notturno dalle 20.30 alle 04.00.

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona.

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.	N. ZONA Pomer.	N. ZONA Nott.
Bi-Settimanale	1		
Tri-Settimanale	3	4	4
Settimanale	1		

Giornaliera	1		
TOTALE ZONE	6	4	4

In alcune zone il servizio viene eseguito anche la domenica per garantire il decoro dell'isola ecologica e la capacità ricettiva del contenitore. Il territorio è suddiviso in 2 zone in turno antimeridiano.

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le zone costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

6.a.6) RACCOLTA RIFIUTI ORGANICO VERDE o VEGETALE

Descrizione del servizio

Per frazione VERDE si intende quella derivante dalla manutenzione di giardini e parchi (costituita da sfalci d'erba, potature, ecc.) proveniente da utenze domestiche e non domestiche.

La raccolta viene svolta di norma con contenitori stradali (cassonetto). Il colore del coperchio del cassonetto è verde (RAL 1001).

I contenitori possono essere predisposti con l'accesso condizionato al riconoscimento dell'utente, ma, in ogni caso, senza accesso volumetrico limitato. Il riconoscimento dell'utente può avvenire attraverso una tessera nominativa, o una chiave elettronica, App, ecc.

Frequenza del servizio e zone di intervento

L'area di Terraferma è stata suddivisa in 7 zone operative con turni diversificati, la raccolta viene effettuata su:

- 5 zone in orario antimeridiano;
- 2 zone in orario pomeridiano.

Nella tabella seguente viene indicata la frequenza di raccolta per zona.

Frequenza di raccolta	N. ZONE Antim.	N. ZONA Pomer.
Tri-Settimanale	5	2
TOTALE ZONE	5	2

La frequenza di svuotamento per ogni contenitore è, quindi, trisettimanale e può variare nel periodo di maggiore produzione.

In alcune zone il servizio viene eseguito anche la domenica per garantire il decoro dell'isola ecologica e la capacità ricettiva del contenitore. Il territorio è suddiviso in 1 zona in turno antimeridiano.

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le zone costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

6.a.7) RACCOLTA INDUMENTI E TESSILI (CER 200110)

Descrizione del servizio

Le modalità di raccolta prevedono la collocazione di contenitori di colore giallo posizionati sul territorio per la raccolta di abbigliamento e altri prodotti tessili (tendaggi, tappeti, lenzuola, coperte, ecc.) non più utilizzati.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Il servizio di svuotamento è settimanale nel cambio stagione mentre quindicinale nel restante parte dell'anno.

Collocazione dei contenitori

Veritas posiziona i contenitori nel rispetto del Regolamento comunale vigente e cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro e sostituisce i contenitori che risultassero inadatti, per usura o altra ragione.

6.a.8) RACCOLTA RIFIUTO CIMITERIALE URBANO (CER 200301- 200140)

Descrizione del servizio

La raccolta comprende i rifiuti urbani prodotti dai cimiteri, risultanti dal conferimento degli utenti negli appositi cassonetti collocati nei cimiteri stessi, nonché da attività di estumulazione ed esumazione. Trattasi di un **servizio personalizzato predefinito/calendarizzato gratuito**.

Tali servizi sono erogati SENZA COSTI AGGIUNTIVI rispetto alla componente tariffaria e hanno uno specifico standard di frequenza e modalità di raccolta (tipologia contenitori e regole di esposizione).

6.a.9) RACCOLTA RUP (Rifiuti Urbani PERICOLOSI E PARTICOLARI)

Descrizione del servizio

La raccolta di tali rifiuti, da conferire sfusi, avviene mediante appositi contenitori forniti dal Gestore e posizionati presso i Centri di Raccolta e presso esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.).

Si descrive nel dettaglio il servizio.

Pile esauste e Farmaci

Queste frazioni sono costituite da pile a secco a perdere o ricaricabili (CER 200134) o da medicinali scaduti o non più utilizzabili (CER 200132).

Per la raccolta differenziata di tali rifiuti oltre al conferimento al Centro di raccolta e/o Ecomobile è previsto l'impiego di appositi contenitori collocati all'interno di esercizi commerciali e istituti pubblici (sedi comunali, scuole, ecc.) o, per i farmaci, presso le farmacie. Trattasi di un servizio personalizzato **predefinito/calendarizzato**.

Tale servizio è erogato SENZA COSTI AGGIUNTIVI rispetto alla componente tariffaria e ha uno specifico standard di frequenza e modalità di raccolta (tipologia contenitori e regole di esposizione).

Il numero dei contenitori potrà variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Veritas cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori che risultassero inadatti, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Tali rifiuti urbani devono essere conferiti a cura degli utenti nei contenitori, nel rispetto delle norme dettate dal Regolamento comunale. Il servizio di raccolta viene effettuato in funzione delle richieste del gestore dell'esercizio commerciale su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail.

Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Frequenza del servizio

La frequenza giornaliera antimeridiana è in funzione delle chiamate delle attività economiche che hanno aderito al servizio.

Accumulatori a piombo esausti

Questa frazione è costituita dalle batterie dei veicoli a motore (CER 200133*) Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Per la raccolta degli accumulatori a piombo è previsto esclusivamente il conferimento nei Centri di Raccolta. Il servizio comprende anche la raccolta degli accumulatori abbandonati su segnalazione di cittadini/utenti oppure degli Enti preposti alla sorveglianza.

Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso che hanno contenuto toner

Questa frazione è costituita da cartucce di stampanti e fotocopiatrici esausti. (CER 080318). Tale rifiuto può essere conferito al Centro di Raccolta.

Per la raccolta differenziata dei toner da Utenze Non Domestiche, Grandi Utenze commerciali è previsto, anche, l'impiego di appositi contenitori e la raccolta avviene a domicilio. Trattasi di un **servizio personalizzato predefinito/calendarizzato gratuito**.

Tale servizio è erogato SENZA COSTI AGGIUNTIVI rispetto alla componente tariffaria e ha uno specifico standard di frequenza e modalità di raccolta (tipologia contenitori e regole di esposizione).

Il numero dei contenitori può variare in funzione dell'aumento dell'utenza o a seguito di specifiche richieste dell'Amministrazione Comunale. Il gestore del servizio cura la periodica manutenzione dei contenitori in modo da mantenerne l'efficienza e il decoro. Inoltre, cura a proprie spese l'eventuale sostituzione dei contenitori risultassero inadatti, per usura o altra ragione, all'uso cui sono destinati. Il servizio viene effettuato su richiesta telefonica a mezzo fax o e-mail dall'utenza non domestica.

Il materiale raccolto viene trasportato con mezzi autorizzati fino all'impianto di destinazione.

Siringhe giacenti su aree pubbliche e/o abbandonate sul suolo pubblico

Questa frazione comprende le siringhe giacenti su aree pubbliche e/o abbandonate su suolo pubblico (CER 180103*).

Il servizio comprende la raccolta delle siringhe su segnalazione di cittadini/utenti tramite piattaforma online Dime oppure degli Enti preposti alla sorveglianza. L'attività viene svolta dai netturbini mediante idoneo strumento per la raccolta delle stesse, che vengono depositate su appositi contenitori e avviate al trattamento.

Gli interventi di raccolta vengono eseguiti su segnalazione interna da parte di operatori Veritas o su segnalazione degli utenti.

Olio e grassi commestibili

Questa frazione di rifiuto comprende oli e grassi commestibili (CER 200125) di provenienza domestica e viene raccolta presso Centro di Raccolta ed Ecomobili, o dai contenitori distribuiti nel territorio la cui posizione è evidenziata nel sito web di Veritas.

6.a.10) RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA PRESSO I MERCATI RIONALI E I MERCATI ALL'INGROSSO

Descrizione del servizio

I rifiuti che gli operatori di VERITAS si occupano di rimuovere dalle aree mercatali appartengono alle seguenti categorie:

- Rifiuti urbani non differenziati (CER 200301);
- Legno non contenente sostanze pericolose (CER 200138);
- Rifiuti di imballaggi in materiali misti (CER 150106);
- Rifiuti di imballaggi in legno (CER 150103);
- Rifiuti di imballaggi di plastica (CER 150102);
- Rifiuti di imballaggi di carta e cartone (CER 150101)
- Rifiuto biodegradabile (CER 200108)

Il servizio consiste nella raccolta tramite contenitori di adeguata volumetria (fino a 40 m³) e nello spazzamento delle aree interessate in modo da garantire un'adeguata pulizia e relativo asporto dei rifiuti prodotti. Non ricomprende piccoli mercatini di quartiere.

Per la raccolta presso i **mercati** è prevista la collocazione di contenitori di varie tipologie e volumetrie.

Il servizio presso il **mercato di via Lazzari** è svolto con l'utilizzo di cassoni di varie volumetrie (20 - 40 m³). Trattandosi di area privata, è compito dell'utente mantenere pulita la zona intorno al punto vendita, a Veritas compete la pulizia dell'area dove sono posizionati i contenitori.

Il Mercato di Mestre in Via Parco Ponci e di Marghera in via Canini viene posizionato un container da 40m³. Per i restanti mercati rionali si posiziona il contenitore idoneo alla produzione.

All'interno del **mercato ortofrutticolo di Marghera**, in via delle Macchine, è prevista la raccolta dell'umido e del secco. In Via della Pila viene raccolto il RUR esitante dalle attività di "ripresa degli imballaggi riutilizzabili" svolte in sito dai produttori dei rifiuti mercatali.

Presso l'area **di interscambio del Tronchetto** a Venezia avviene la raccolta del RUR e della frazione umida prodotte dall'attività del mercato. Effettuato lo svuotamento, i contenitori devono essere ricollocati sul posto dove erano precedentemente posizionati.

Frequenza del servizio e zone di intervento

Nelle aree adibite ai mercati rionali il servizio si svolge con le frequenze indicate nella seguente tabella:

Area	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Mestre, Via Fapanni	O		O		O		
Mestre, Via Lazzari	O	O	O	O	O	O	
Marghera		O				O	
Favaro				O			
Chirignago	O						
Campalto	O						
Zelarino	O						
Rio Cimetto				O			

Orari del servizio

Il servizio di raccolta viene effettuato in corrispondenza degli orari di apertura e chiusura dei mercati.

6.b) Servizio Raccolta domiciliare VOLUMINOSI su chiamata (Ingombranti, RAEE di grandi dimensioni e rifiuto organico verde o vegetale)

Descrizione del servizio

La raccolta su chiamata degli utenti, con ritiro a domicilio previo appuntamento, è prevista per:

1. **Rifiuti ingombranti** – CER 200307 ossia dei rifiuti che, per peso e/o volume, non sono conferibili all'ordinario sistema di raccolta (ad esempio divani, materassi, ecc. materiali non elettrici e/o elettronici)
2. **Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) di grandi dimensioni provenienti dai nuclei domestici** (sono considerati tali anche quelli prodotti da utenze non domestiche analoghi per natura e quantità a quelli originati dai nuclei domestici - dual use),
3. **Rifiuto organico verde o vegetale** per gli utenti impossibilitati ad autoconferimento presso contenitori stradali o centro di raccolta.

Tale servizio viene attivato qualora l'utenza si trovi nell'indisponibilità di trasportare, con propri mezzi, il rifiuto ingombrante al Centro di raccolta. Per le suddette tipologie di rifiuti, infatti, è sempre fatta salva la possibilità di auto-conferimento, da parte degli utenti, presso i Centri di Raccolta e/o Ecomobili, nei limiti previsti nel Regolamento del Centro di Raccolta (CDR), presso cui l'utenza è indirizzata a conferire tali rifiuti. Per la precisa definizione di tali tipologie di rifiuti, i limiti di conferimento e di chiamate gratuite si rimanda al Regolamento Unico di Igiene Urbana e a quello dei CDR, nonché alla Carta della Qualità del Servizio.

Qualora l'utenza richieda un servizio oltre i limiti di gratuità sopracitati Veritas, ove possibile, provvede applicando un prezzo per il servizio di raccolta (non per l'avvio a trattamento). Trattasi di **servizi accessori agli utenti, a pagamento e resi all'interno del perimetro regolato.**

Per la classificazione dei RAEE di grandi dimensioni si rinvia all'art. 9 lett. h) del Regolamento unico di IU.

Nel sito di Veritas deve essere fornita indicazione agli utenti circa gli uffici del Gestore da contattare (mail, fax, telefono o altro) per prenotare un appuntamento per ritiro a domicilio di tali tipologie di rifiuti e le modalità di conferimento.

Nel caso di impossibilità da parte del Gestore a svolgere il servizio prenotato, il Gestore stesso deve provvedere ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

Il servizio di raccolta voluminosi può essere esteso anche alla raccolta dei grandi volumi della frazione verde che esitano dalla manutenzione delle aree verdi da utenze domestiche (erba, rami, piante, etc.), CER 200201. Tale servizio viene svolto dando priorità all'ordine degli appuntamenti presi dagli utenti utilizzando i contatti predefiniti e pubblicizzati dal Gestore.

Frequenza del servizio

Il servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani ingombranti e della frazione verde è effettuato sulla base delle prenotazioni del servizio, di norma nei giorni feriali dalle ore 7:00 fino alle ore 18.00.

Nelle giornate con condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee (cause di forza maggiore), il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto del dirottamento degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nel caso di mancato servizio prenotato, l'ufficio provvederà ad informare l'utente e a fissare un nuovo appuntamento.

6.c) Centro di Raccolta (CdR)

Descrizione del servizio

I Centri di Raccolta sono spazi attrezzati ed allestiti per l'auto-conferimento differenziato, da parte degli utenti domestici e non domestici dei rifiuti urbani, in particolare di frazioni recuperabili, pericolose (solo da utenze domestiche) o ingombranti.

La tipologia dei rifiuti da conferire al Centro di raccolta e i relativi limiti quantitativi, nonché le regole di accesso per l'auto-conferimento sono contenute nel Regolamento unico di IU, in particolare all'art. 21 e nell'Allegato B del citato Regolamento, tali disposizioni sono riportate anche nel **Regolamento del CDR**, cui si rinvia.

Il Regolamento del CDR deve essere pubblicato nel sito del Gestore e le regole principali devono essere affisse fuori dal CDR.

Si rinvia anche al documento che disciplina l'intercomunalità dei CDR.

Nel territorio oggetto del presente disciplinare sono presenti i seguenti CDR:

- A Mestre in via Porto di Cavergnago 99;

- A Marghera in via della Geologia ex area 43ha.

Si rinvia, altresì, al sito di Veritas per l'elenco dei CDR e indicazione di quelli aperti a tutti gli utenti del Bacino. I costi di gestione del CDR e della gestione dei rifiuti in esso conferiti sono distribuiti tra i Comuni sulla base del criterio individuato nell'atto che sancisce e disciplina l'intercomunalità dei CDR nel Bacino Venezia Ambiente.

Il gestore del servizio provvede ad organizzare/gestire il centro di raccolta in modo da ricevere le diverse tipologie di rifiuti urbani, auto-conferite dagli utenti, previa registrazione, secondo quanto stabilito dal Regolamento del CDR. Trattandosi di auto-conferimento dell'utente quest'ultimo deve essere, dopo la registrazione, indirizzato dagli operatori del CDR al contenitore apposito.

Devono essere predisposti idonei contenitori per ciascuna frazione merceologica, in modo da agevolare il conferimento da parte dell'utente.

Le attività di gestione del CDR sono regolate da procedure aziendali che prevedono compiti, comportamenti degli addetti nel mantenere in efficienza e sicurezza il sito, come ricevere ed avviare a trattamento il rifiuto conferito dagli utenti.

Il materiale eventualmente abbandonato all'esterno dell'ingresso carrabile viene raccolto.

L'area è sottoposta a regolare attività di disinfezione, derattizzazione sfalcio ed eventuale potatura delle essenze arboree, come da programma aziendale. Le attrezzature debbono essere mantenute in stato di efficienza da parte del Gestore. A titolo esemplificativo e non esaustivo: recinzione, cancelli, contenitori adibiti a ricevere i rifiuti di autoriferimento, ecc.

L'area, nel suo insieme autorizzata agli scarichi, è sottoposta come da prescrizione autorizzativa a regolari pulizie delle reti di scarico e analisi delle acque di scarico.

Orari del servizio

Si rinvia alla sezione apposita del sito www.gruppo-veritas.it.

<https://www.gruppo-veritas.it/dove/ecocentri>

Nelle giornate interessate da scioperi e assemblee (cause di forza maggiore) il servizio potrà subire delle variazioni.

6.d) Ecomobile

Gli Ecomobili, ovvero i veicoli itineranti attrezzati come centro mobile per il conferimento da parte degli utenti di rifiuti.

A differenza del CDR, che è classificabile quale impianto comunale, l'Ecomobile, (che può comprendere Ecofurgone, Ecocamper, Ecomobile potenziato, Ecocentro Mobile, Ecomobile acqueo), è una modalità di raccolta stradale.

Il servizio è riservato alle sole utenze domestiche, previa identificazione da parte dell'operatore addetto alla gestione dell'Ecomobile.

Sono conferibili i seguenti rifiuti da utenze domestiche: rifiuti differenziati, legno e ferro, ingombranti, RAEE e i rifiuti urbani pericolosi.

Frequenza e orari del servizio

L'operatività degli Ecomobili in terraferma è programmata come riportato nella seguente tabella, con orario fisso dalle 8:00 alle 12:00. Per un maggior dettaglio e aggiornamento, si rimanda al sito Veritas.

Municipalità	Posizione	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven
Mestre Carpenedo	Parco Ponci, Via Fapanni		1° del mese			
	Cimitero di Mestre, via Santa Maria dei Battuti 1e		2° del mese			
	Piazza Leonardo da Vinci		3° del mese			
	Piazza antistante Chiesa della Favorita			3° del mese		
	Via Decorati al Valore Civile		4° del mese			
Marghera	Quartiere Cita, fine via Palladio, Scuola Giovanni Paolo I				1° del mese	

	Malcontenta, fine via Lago di Garda, angolo via Misurina				2° del mese	
	Marghera, parcheggio via Manetti, angolo via Kossuth				3° del mese	
	Catene, parcheggio via Bottenigo, davanti Eurospin				4° del mese	
Chirignago Zelarino	Trivignano, via Vicentino, parcheggio della palestra					1° del mese
	Gazzera, via Calabria					2° del mese
	Zelarino, via Modigliani via Rubens, area mercato rionale					3° del mese
	Chirignago, via Risorgimento, parcheggio del cimitero					4° del mese
	Cipressina, parcheggio scambiatore			4° del mese		

Nelle giornate interessate da scioperi e assemblee (cause di forza maggiore) il servizio potrà subire delle variazioni.

6.e) Spazzamento Manuale di primo livello

Descrizione del servizio

Lo spazzamento manuale viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali (compresi marciapiedi) se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta.

Non sono ricomprese aree date in concessione a privati. La pulizia delle aree occupate da pubblici esercizi (quali ad esempio caffè, alberghi, ristoranti, trattorie, gelaterie, pizzerie da asporto, edicole, tabaccherie e simili) spetta ai gestori dei pubblici esercizi stessi, anche se insistenti su suolo pubblico in concessione, i quali devono mantenere costantemente pulite le aree occupate, installando anche adeguati contenitori per la raccolta dei rifiuti prodotti dai propri avventori che saranno poi conferiti al servizio pubblico di raccolta. Vedi anche Regolamento Unico di igiene urbana.

Il servizio comprende:

- Verifica dello stato dei luoghi ed intervento di asporto ove sono presenti rifiuti giacenti sul suolo (operazioni di spazzamento, accumulo, raccolta e trasporto),
- Verifica dello stato di decoro attorno ai contenitori stradali adibiti alla raccolta rifiuti ed intervento di asporto rifiuti di peso limitato o di piccole dimensioni giacenti introno ai contenitori/isole ecologiche, se trattasi di sacchetti vengono conferiti nei contenitori insistenti nell'isola ecologica (vedi anche paragrafo su Lavaggio e Manutenzione isole ecologiche);
- Svuotamento dei cestini stradali pieni e posizionamento di un nuovo sacchetto;
- Pulizia esterna superficiale della griglia delle caditoie stradali acque piovane.

Di norma il servizio viene svolto da n. 1 operatore con veicolo leggero dotato di vasca raccolta rifiuti e dotato di attrezzature (scope, pala, soffiatori, sacchi).

Il servizio di spazzamento si intende svolto, nella zona oggetto di intervento, quando il Gestore ha adempiuto all'attività di "verifica dello stato dei luoghi", mirante al mantenimento del decoro urbano, con intervento di effettiva pulizia e/o lavaggio solo nelle aree nelle quali emerge, dalla verifica/presidio, la presenza di rifiuto da asportare/raccogliere/ecc. L'operatore, altresì, qualora nell'area oggetto di spazzamento, o in porzioni di essa, non riscontrasse necessità di interventi di pulizia e/o lavaggio deve procedere con la verifica e, ove necessario, pulizia delle rimanenti aree della zona.

Al termine del servizio non può essere garantito l'asporto di qualsivoglia rifiuto di piccole dimensioni presente nella zona poiché non tutti gli spazi sono accessibili all'operatore (esempio macchine parcheggiate) il quale comunque, al fine di garantire il decoro di tutta la zona nel rispetto dei tempi del turno, interviene nei punti accessibili ove vi sia presenza di rifiuti.

Lo spazzamento manuale include la pulizia/raccolta dei rifiuti fino all'altezza massima di 1 metro dal piano di calpestio (non è pertanto inclusa a titolo esemplificativo la deragnatura che necessita di scale).

Il Gestore VERITAS provvede a mantenere sgombra la superficie dei pozzetti stradali e delle caditoie di raccolta delle acque meteoriche, al fine di assicurare il regolare deflusso.

Non rientrano nel perimetro del servizio le aiuole dei marciapiedi.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e tipologia di intervento di spazzamento nelle specifiche zone, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

6.f) Spazzamento Manuale di secondo livello

Lo spazzamento di secondo livello viene svolto da operatori dotati di attrezzature (scope, pala, micro spazzatrici elettriche/endotermiche, sacchi) e garantisce l'asporto e l'allontanamento dei rifiuti urbani nelle strade e piazze classificate comunali, ovvero strade private comunque soggette ad uso pubblico (purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e se dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche) nel centro della Municipalità di Mestre Carpenedo.

Non sono ricomprese aree date in concessione a privati. La pulizia delle aree occupate da pubblici esercizi (quali ad esempio caffè, alberghi, ristoranti, trattorie, gelaterie, pizzerie da asporto, edicole, tabaccherie e simili) spetta ai gestori dei pubblici esercizi stessi, anche se insistenti su suolo pubblico in concessione, i quali devono mantenere costantemente pulite le aree occupate, installando anche adeguati contenitori per la raccolta dei rifiuti prodotti dai propri avventori che saranno poi conferiti al servizio pubblico di raccolta. Vedi anche Regolamento Unico di igiene urbana.

La squadra tipo impiegata è così composta: n. 1 operatore con porter dotato di vasca raccolta rifiuti ed n. 1 micro-spazzatrice elettrica e/o endotermica per interventi accurati.

Il servizio comprende:

- Verifica dello stato dei luoghi ed intervento di asporto ove sono presenti rifiuti giacenti sul suolo (operazioni di spazzamento, accumulo, raccolta e trasporto),
- Verifica dello stato di decoro attorno ai contenitori stradali adibiti alla raccolta rifiuti ed intervento di asporto rifiuti di peso limitato o di piccole dimensioni giacenti introno ai contenitori/isole ecologiche, se trattasi di sacchetti vengono conferiti nei contenitori insistenti nell'isola ecologica (vedi anche paragrafo su Lavaggio e Manutenzione isole ecologiche);
- Svuotamento dei cestini stradali pieni e posizionamento di un nuovo sacchetto;

Essendo le zone interessate da questa tipologia di servizio più estese, rispetto a quelle dello spazzamento manuale di primo livello, o essendo le frequenze di intervento nella zona meno intense rispetto a quelle di spazzamento di primo livello, **il servizio viene svolto con un grado di dettaglio inferiore rispetto allo spazzamento di primo livello e al termine del servizio stesso non può essere garantito un pari grado di qualità/decoro.**

L'attività di spazzamento di secondo livello garantisce, stante la citata ampiezza della zona, l'intervento con l'asporto rifiuti solo nelle specifiche aree interessate da grossi e costanti accumuli, aree individuate dall'operatore in loco o predeterminate sulla base della conoscenza del territorio e del servizio da parte del Gestore.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e tipologia di intervento di spazzamento nelle specifiche zone, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

6.g) Spazzamento manuale di terzo livello – svuotamento cestini

Lo spazzamento manuale di terzo livello viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e comprende:

- Svuotamento dei cestini stradali pieni e posizionamento di un nuovo sacchetto;

L'attività di spazzamento di terzo livello, poiché interessa zone estremamente ampie del territorio o addirittura l'intero territorio comunale, quindi, con elevate percorrenze, garantisce solo lo svuotamento cestini insistenti nella zona mentre l'asporto rifiuti avviene eccezionalmente, solo qualora il Gestore ritenga vi sia una situazione critica e "di necessità" e, in ogni caso, interviene compatibilmente con le esigenze e priorità degli altri servizi programmati e calendarizzati.

Frequenza del servizio e zone di intervento

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e tipologia di intervento nelle specifiche zone, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

6.h) Spazzamento Meccanizzato

Lo spazzamento Meccanizzato viene svolto in suolo pubblico o ad uso pubblico, su piazze e strade comunali (comprese piste ciclabili) se dotate di adeguata pavimentazione, ed eventuali strade private soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e può essere effettuato con diverse tipologie di spazzatrici meccaniche.

Nelle aree spazzate meccanicamente può essere istituito un servizio ausiliario funzionale al servizio stesso, ossia con impiego anche di un operatore a terra (cd. "terzo uomo" o "uomo a terra") che agevola l'efficacia dello spazzamento meccanizzato poiché accumula i rifiuti (es. giacenti sui marciapiedi o per la raccolta foglie) posizionandoli in area soggetta ad agevole passaggio della spazzatrice meccanica.

Ove previsto il citato servizio ausiliario, l'uomo a terra può essere dotato di soffiatore, anziché della scopa, ciò soprattutto per lo spostamento dei rifiuti non accessibili alle spazzatrici.

Stante l'ampiezza delle singole zone interessate dall'intervento si garantisce l'asporto rifiuti solo nelle specifiche aree interessate da maggior sporcizia e accumuli, aree individuate dall'operatore in loco o predeterminate sulla base della conoscenza del territorio e del servizio da parte del Gestore.

In sostituzione delle spazzatrici meccaniche, possono essere utilizzate delle attrezzature per lo spazzamento meccanico dotate di Naspo che permette così anche il lavaggio delle aree interessate dall'attività. In questo caso l'operatore a terra utilizza la Naspo al posto delle tradizionali attrezzature convogliando i rifiuti nella scia di passaggio della spazzatrice.

Frequenza del servizio e percorsi

La cartografia e/o tabelle con evidenziate le frequenze e i percorsi della spazzatrice nelle specifiche zone, costituisce un allegato al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni, tenendo conto della necessità di utilizzo degli addetti a servizi sostitutivi (servizio neve).

Nelle giornate festive infrasettimanali viene effettuato un servizio limitato alle zone caratterizzate da una maggiore intensità abitativa, mentre è garantito il normale servizio, in una sola delle due giornate, qualora si verifichi il caso di due giornate festive consecutive.

6.i) Lavaggio Stradale

Il servizio prevede il lavaggio per il contenimento delle polveri su carreggiata di alcune strade predefinite. L'intervento viene eseguito con attrezzatura specifica, lava-strade e/o botte lava-strade installata su scarrabile. Nel passaggio delle vie interessate dal servizio vi è un getto cospicuo d'acqua atto ad incanalare le polveri verso le bocche di lupo e/o tombini.

La squadra è composta dal solo autista che in autonomia svolge l'attività assegnata.

Frequenza e zone di intervento

I percorsi interessati dagli interventi di lavaggio strade e le relative frequenze sono evidenziati nella tabella seguente. Il periodo di intervento è di tre mesi all'anno (di norma dalla fine di aprile alla fine di ottobre):

DENOMINAZIONE	FREQUENZA	DENOMINAZIONE	PERCORSI	DENOMINAZIONE	PERCORSI	DENOMINAZIONE	PERCORSI
ZONA 1	Settimanale	ZONA 4	Settimanale	ZONA 7	Quindicinale	ZONA 10	Quindicinale
ZONA 2	Settimanale	ZONA 5	Settimanale	ZONA 8	Quindicinale	ZONA 11	Quindicinale
ZONA 3	Settimanale	ZONA 6	Settimanale	ZONA 9	Quindicinale	ZONA 12	Quindicinale

Le zone sono definite nelle tabelle o cartografia allegata al Programma dei controlli, redatto annualmente dal Consiglio di Bacino, formante parte integrale e sostanziale del presente atto.

Stante l'ampiezza delle singole zone interessate dall'intervento si garantisce il lavaggio nelle direttrici principali. Le rimanenti strade sono oggetto di intervento compatibilmente con il turno di servizio e in funzione delle aree rilevatesi critiche e bisognose di intervento, individuate dall'operatore in loco o predeterminate sulla base della conoscenza del territorio e del servizio da parte del Gestore.

6.j) Lavaggio di Decoro

L'attività di lavaggio con attrezzatura dedicata ad alta pressione è orientata al mantenimento e salvaguardia del decoro cittadino.

È eseguita da operatori dotati di un veicolo di trasferimento allestito con un generatore termico per la produzione di acqua calda a pressione modulabile media/elevata, 70-200 bar, sino ad utilizzare il vapore per particolari lavaggi.

Il lavaggio permette l'eliminazione di depositi organici, inorganici dal suolo, eliminazione di scritte offensive (se richiesto dal Comune), nelle strade e piazze classificate comunali ovvero strade private comunque soggette ad uso pubblico purché aperte permanentemente al pubblico transito senza limitazioni di sorta e se dotate di adeguata pavimentazione della carreggiata e dei marciapiedi e corredate di idoneo sistema di smaltimento delle acque meteoriche.

La squadra tipo impiegata è così composta: n. 1 operatore che utilizza la lancia di pulizia ed n. 1 operatore che conduce il sistema veicolo/impianto termico e predispone l'area delle segnaletiche opportune per garantire la sicurezza.

Gli operatori provvedono ad eseguire le seguenti attività:

- Lavaggio marciapiedi;
- Lavaggio dei contenitori nei punti di intervento;
- Cancellazione scritte offensive (se richiesto dal Comune).

Frequenza e zone di intervento

Il servizio di lavaggio di decoro è effettuato in media tutti i giorni della settimana e segue uno specifico percorso programmato sia per il turno antimeridiano, dalle ore 5.00 a fine turno, sia per il turno pomeridiano, dalle ore 12.00 a fine turno.

Durante il periodo invernale il servizio può subire delle riduzioni e/o sospensioni per ragioni di sicurezza nei casi in cui le temperature si approssimino allo zero.

I percorsi interessati dagli interventi di lavaggio di decoro e le frequenze interessano principalmente l'area della stazione ferroviaria di Mestre e si estende al resto del territorio con frequenze in funzione delle necessità.

Nelle giornate caratterizzate da condizioni meteorologiche avverse (neve, pioggia, etc.) e/o interessate da manifestazioni, scioperi, assemblee, il servizio viene svolto compatibilmente con le diverse situazioni.

L'attività di lavaggio di decoro permette un'accurata pulizia dei luoghi interessati, con rimozione di depositi organici e inorganici dal suolo.

6.k) Raccolta Rifiuti Abbandonati

Il servizio ha per oggetto la raccolta, il trasporto e l'avvio a trattamento di rifiuti, di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche, o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico.

La tipologia di rifiuti asportabili con tale servizio ricomprende le siringhe ma non gli abbandoni di piccoli rifiuti in aree soggette a spazzamento manuale o meccanizzato o vicino a isola ecologica pubblica/stradale (asportati dall'operatore di zona durante il servizio di spazzamento stradale).

Si rinvia alle *Linee operative per l'effettuazione di servizi di raccolta dei rifiuti abbandonati su suolo pubblico o su suolo privato ad uso pubblico* approvate dal Consiglio di Bacino con deliberazione del Comitato n. 9 del 20.05.2022 ed eventuali aggiornamenti delle stesse, cui Veritas deve attenersi e cui il presente articolo si conforma.

A seconda della tipologia di rifiuti abbandonati e del luogo pubblico in cui i rifiuti sono abbandonati si possono avere, inoltre, differenti modalità operative.

Si possono avere:

1. Abbandoni fuori contenitore /isola ecologica
2. Abbandoni sul territorio e distanti da isole ecologiche/contenitori
3. Abbandoni di rifiuti pericolosi

Per gli abbandoni nei pressi del contenitore/isola ecologica si procede come segue, se:

- I rifiuti sono costituiti da sacchetti di rifiuti della medesima tipologia dei contenitori presenti nell'isola ecologica o da rifiuti di piccole dimensioni,
 - e facilmente rimovibili dall'addetto allo spazzamento manuale, con il mezzo predisposto a quest'ultima attività, sono asportati nell'immediatezza contestualmente all'intervento del servizio di spazzamento manuale, quindi seguono la frequenza di quest'ultimo. Per alcune aree del territorio è istituito un servizio apposito di raccolta abbandoni di piccola volumetria al fine di non compromettere le attività di spazzamento dell'operatore di zona e sono 3 squadre costituite da 1 conducente ed un addetto al carico ed un veicolo a capacità media;
 - e se il servizio di svuotamento dei contenitori avviene senza ausilio di monoperatore, l'addetto alla raccolta prima di procedere con lo svuotamento manuale provvede a raccogliere i sacchetti da terra e li introduce nel relativo contenitore prima di svuotarlo, salvo sia previsto un intervento degli ispettori ambientali per verificare la presenza di elementi di tracciabilità tali da consentire l'individuazione del trasgressore;
 - e se il servizio di raccolta contenitori stradali avviene tramite mezzo monoperatore è previsto un servizio PREDEFINITO di raccolta rifiuti abbandonati che interviene prima del passaggio del monoperatore eseguito dall'operatore di zona per lo spazzamento con la frequenza prevista nel servizio medesimo;
- i rifiuti sono costituiti da oggetti voluminosi, invece, l'addetto allo spazzamento e/o allo svuotamento dei contenitori segnala la situazione e il Gestore interviene nel minor tempo possibile, compatibilmente con i servizi programmati nel territorio.

In questi casi si qualifica la fattispecie come errato conferimento da parte degli utenti, ossia conferimento avvenuto in violazione degli obblighi sanciti nel Regolamento Unico di igiene urbana. Lo stesso dicasi quando vengono lasciati i rifiuti in prossimità dell'abitazione senza attendere il suono del campanello e/o l'operatore addetto alla raccolta porta a porta.

Per gli abbandoni in aree distanti da isole ecologiche/contenitori,

Quando i rifiuti sono abbandonati lontani da isole ecologiche si necessita di un servizio dedicato di asporto e viene inoltrato un preventivo agli uffici competenti del Comune per accettazione e avvio del servizio di recupero. Qualora sia ritenuto necessario, per particolari situazioni, il sopralluogo viene effettuato congiuntamente con un tecnico del Comune.

In seguito all'accettazione del preventivo, e conseguente comunicazione dagli uffici preposti il Gestore attiva l'esecuzione del servizio.

Qualora richiesto dal Comune e, comunque, nei casi in cui se ne ravveda la necessità, il sito inquinato viene provvisoriamente contrassegnato e delimitato od eventualmente messo in sicurezza al fine di inibire l'accesso a persone e mezzi.

A conclusione dell'intervento il Gestore comunica all'ufficio del Comune il completamento dell'intervento.

I costi di cui al presente servizio verranno inseriti nel PEF Rifiuti e ricadono sulle utenze nel rispetto della regolamentazione tariffaria ARERA (CSL art. 8 MTR-2 – DELIBERA 363/2021).

Abbandoni di rifiuti pericolosi

Ha per oggetto la raccolta e avvio a trattamento di rifiuti classificati pericolosi, abbandonati sul pubblico suolo e/o derivanti da situazioni degenerative ambientali non prevedibili e che richiedono l'attivazione di servizi e/o modalità organizzative specifiche.

I rifiuti sono costituiti da particolari categorie di rifiuti pericolosi (ad es.: inerti, guaina catramata, cartongesso, lana di roccia o di vetro, ecc.) per i quali serve una procedura articolata che richiede l'intervento di ditta specializzata, si provvede con l'avvio dell'iter di asporto, che richiede tempi lunghi e in alcuni casi accertamenti da parte delle autorità competenti.

Modalità di attivazione del servizio asporto rifiuti abbandonati

Le segnalazioni relative alla presenza di rifiuto abbandonato possono pervenire direttamente al Gestore nei seguenti modi:

- a) Dai propri operatori sul territorio;
- b) Segnalazione da parte degli utenti ai recapiti (telefonici e scritti) indicati nel sito Veritas e in Carta di Qualità;
- c) Segnalazione da parte del Comune (Polizia municipale o altro Ufficio);
- d) Segnalazione tramite apposite e-mail e APP, se attivate dal Gestore o dal Comune.

Il gestore provvede alla registrazione e al tracciamento delle segnalazioni di rifiuto abbandonato pervenute dagli utenti ai propri recapiti di cui alla lett. b), mentre non vi è obbligo per il Gestore se pervenuti da APP comunali; quindi, tali canali non consentono la tracciabilità dei segnalanti e non consentono analisi dei dati e reportistiche.

Frequenza del servizio

Non è previsto uno standard di frequenza per zona della raccolta rifiuti abbandonati e non può essere garantito un limite massimo temporale di intervento poiché Veritas interviene, anche per i rifiuti abbandonati nei pressi del contenitore o su isola ecologica, nel più breve tempo possibile compatibilmente con le esigenze del servizio programmato e calendarizzato, salvo quando possa intervenire nell'immediatezza come sopra descritto.

6.l) Lavaggio e Manutenzione Isole Ecologiche e Contenitori- Posizionamento e cura cestini stradali

Pulizia e manutenzione CONTENITORI STRADALI

I contenitori stradali devono essere mantenuti efficienti e idonei al conferimento dei rifiuti.

La pulizia dei contenitori stradali e/o la loro igienizzazione può avvenire attraverso una o più delle seguenti tipologie di intervento:

1. **Nebulizzazione, all'interno dei contenitori**, di una miscela enzimatica e antifermentativa, di origine naturale, atta a contenere la proliferazione di odori
 - Ad ogni svuotamento - per tutti i contenitori da lt. 2.400 e lt. 3.200 e per i contenitori del rifiuto biodegradabile da cucine e mense, cd. "umido", da lt. 240) tramite nebulizzazione dalla tramoggia del mezzo (monoperatore per i contenitori da lt. 2.400 e lt. 3.200),
 - Utilizzando, in aggiunta, per i contenitori del rifiuto umido, nebulizzazione tramite attrezzatura portatile;
2. **Sostituzione** dei contenitori del rifiuto umido maleodoranti dislocati sul territorio con contenitori puliti;
3. **Lavaggi esterni** tramite apposita attrezzatura con l'utilizzo di acqua a pressione. Tale modalità è attivata previa programmazione determinata dal Gestore, di volta in volta, sulla base delle specifiche situazioni rilevate sul territorio (uso improprio dei contenitori, frequente presenza di deiezioni, ecc. ecc.) e/o delle segnalazioni che giungono al Gestore stesso anche dagli utenti.

Si evidenzia, altresì, che con l'introduzione del sistema di conferimento a volume vincolato con riconoscimento dell'utente, la tipologia di rifiuto conferito permette di mantenere una soddisfacente igienicità dell'attrezzatura.

Frequenza e zone di intervento

Si rinvia alla frequenza indicata per il servizio di Lavaggio di decoro.

Lo svolgimento delle attività di pulizia e di lavaggio, in ogni caso, avviene compatibilmente con le condizioni meteo (in particolare compatibilmente con la presenza del rischio di formazione di ghiaccio).

Si precisa che l'organizzazione del servizio di lavaggio e/o sostituzione dei contenitori del rifiuto umido avviene in modo da garantire per ogni contenitore presente nel territorio n. 3 lavaggi/sostituzioni su base annua. Per le altre frazioni di rifiuto, al di fuori delle aree interessate dal servizio di Lavaggio di decoro, non esiste uno standard programmato ma è un servizio reso sulla base di valutazione del Gestore, in funzione dell'utilizzo del contenitore e delle condizioni climatiche.

Pulizia e manutenzione ISOLE ECOLOGICHE

Il Gestore mantiene **pulita** l'area in cui insiste l'isola ecologica composta da contenitori stradali siti in suolo pubblico, anche **asportando** eventuali **rifiuti** conferiti impropriamente e/o abbandonati intorno ai contenitori stessi, fatta salva la procedura prevista per particolari categorie di rifiuti (ad es.: inerti, guaina catramata, cartongesso, lana di roccia o di vetro, ecc.) per i quali serve una procedura articolata che richiede l'intervento di ditta specializzata.

Si rinvia al paragrafo del presente articolo che disciplina gli abbandoni di rifiuti per ulteriori dettagli.

Qualora le condizioni di decoro e salubrità siano notevolmente compromesse il Gestore provvede al **lavaggio** dell'area in cui insiste l'isola ecologica, eventualmente utilizzando soluzioni naturali enzimatiche del suolo, se idoneamente pavimentato.

Frequenza e orari del servizio

Tale pulizia è attivata previa programmazione determinata dal Gestore, di volta in volta, sulla base delle specifiche situazioni rilevate sul territorio (uso improprio dei contenitori, frequente presenza di deiezioni, ecc. ecc.) e/o delle segnalazioni che giungono al Gestore stesso anche dagli utenti.

Il personale impiegato per la pulizia è l'operatore di spazzamento manuale di zona, mentre per il lavaggio si interviene con la squadra di lavaggio decoro che interviene a rotazione interessando i punti maggiormente sensibili.

Posizionamento e cura cestini stradali

Allo scopo di garantire il mantenimento della pulizia delle aree pubbliche o di uso pubblico sono installati cestini porta rifiuti, di varie capacità, che saranno vuotati secondo le frequenze previste per la zona di riferimento.

Il posizionamento dei cestini è rinvenibile nella **"Localizzazione cestini"** ove, per l'intero territorio, vengono individuate su base cartografica le posizioni ove sono dislocati cestini stradali.

I rifiuti in essi conferibili dai passanti sono rifiuti di piccole dimensioni Veritas provvede alla manutenzione e all'eventuale sostituzione dei cestini deteriorati e/o inservibili nella stessa quantità ed ubicazione.

La **frequenza di svuotamento** segue lo standard dello spazzamento previsto nella zona in cui sono posizionati (vedo paragrafi sullo spazzamento di cui al presente articolo).

6.m) Raccolta Foglie da aree pavimentate

Il servizio di raccolta foglie dalle aree pavimentate è un servizio stagionale (autunnale, indicativamente tra ottobre e febbraio) che prevede l'asporto delle foglie giacenti in area pubblica, o privata ad uso pubblico, ad eccezione della rimozione delle foglie giacenti in aree a parco pubblico, non pavimentate, la cui competenza è del Servizio Verde Pubblico del Comune (per quelle pavimentate vedasi il paragrafo dedicato al Mantenimento Parchi nel presente articolo) e per quelle provenienti da alberi di proprietà privata e giacenti in area pubblica la cui raccolta spetta al proprietario (vedi Regolamento IU).

Nelle aree urbane oggetto di riqualificazione, in cui la pavimentazione e/o conformazione urbanistica non permetta l'utilizzo di attrezzature meccanizzate, il servizio di asporto dei depositi a terra di foglie avviene mediante spazzamento manuale, che viene reso con tale diversa modalità nel periodo autunnale, nelle zone e con le frequenze in seguito indicate. Lo spazzamento manuale dell'intera zona, quindi, non può essere garantito con i medesimi standard previsti negli altri periodi dell'anno in cui non si deve provvedere alla raccolta foglie.

Frequenza e zone di intervento

Il servizio di raccolta foglie dalle aree pavimentate avviene, in caso di necessità, generalmente tra ottobre e febbraio, in concomitanza con il servizio di spazzamento manuale.

In alcune giornate caratterizzate da elevata presenza di foglie cadute, allo scopo di garantire oltre che il decoro e la sicurezza della viabilità, il Gestore può distarre personale dallo spazzamento manuale di altre zone per intensificare l'intervento nelle suddette are "critiche".

6.n) Manutenimento Parchi

La pulizia dei parchi pubblici include la raccolta dei rifiuti e la rimozione delle foglie nelle parti pavimentate e lo svuotamento dei cestini.

Nella tabella alla fine del presente disciplinare si evidenziano i parchi in cui Veritas interviene specificando la tipologia di servizio reso.

Frequenza e zone di intervento

L'attività viene effettuata con cadenza periodica e modalità di frequenza settimanale diversificata a seconda delle aree come risulta dalla tabella allegata.

6.o) Servizi Speciali per Feste, Manifestazioni e Spettacoli temporanei

Trattasi di servizi predefiniti e calendarizzati

Il servizio di pulizia subisce delle variazioni in occasione delle diverse iniziative, e manifestazioni che vengono organizzate, con autorizzazione del Comune (con patrocinio o meno dello stesso) nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico e annualmente ricorrenti.

L'organizzazione e la programmazione di tali servizi speciali e la relativa variazione sul servizio ordinario programmato è svolta dal Gestore in un'ottica di privilegiare l'obiettivo di risultato.

Le manifestazioni comprese sono le seguenti:

- Capodanno
- Carnevale
- Santo Patrono

Altri eventi organizzati nel corso dell'anno da privati, invece, devono essere svolti nel rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento unico di IU.

Lo stesso dicasi per eventi senza scopo di lucro volti alla raccolta dei rifiuti (es. Clean UP) organizzati da volontari, come disciplinati nel citato Regolamento.

6.p) Gestione travaso

Veritas mette a disposizione una Stazione di Travaso autorizzata anche attraverso azienda del gruppo Veritas, al fine di gestire i flussi di rifiuti che ne abbisognano.

6.q) Raccolta rifiuti giacenti sulle rive dei corsi d'acqua o galleggianti

Ai sensi della DGR Veneto N. 793/2009 i rifiuti galleggianti sono da considerarsi rifiuti urbani in considerazione che lo specchio acqueo è, a tutti gli effetti, un'area pubblica che insiste nel territorio comunale e, pertanto, alla fattispecie in esame si applica la medesima disciplina valevole in caso di rifiuti abbandonati sulle rive.

I rifiuti galleggianti o giacenti lungo le rive dei corsi d'acqua, sono da considerare rifiuti urbani anche se vi è un altro ente competente alla gestione del corso d'acqua (a titolo esemplificativo: Uffici del Genio Civile, Servizi Forestali o Consorzi di Bonifica), pertanto Veritas procede alla raccolta solo su richiesta del Comune e/ o del Consiglio di Bacino e con la collaborazione dell'ente competente che deve provvedere allo spostamento del rifiuto in punti concordati con Veritas sul piano campagna e non lungo le scarpate.

Non rientrano in tale servizio gli interventi quando il rifiuto è dannoso al regime idraulico (in caso di ostruzione del normale deflusso delle acque, blocco delle idrovore, ecc.) poiché ai sensi della DGR Veneto N. 793/2009 è l'ente a cui è attribuita la gestione del corso d'acqua competente per la rimozione, la raccolta e le successive fasi di smaltimento e/o recupero con relativi costi a carico.

Si rinvia al Regolamento Unico di igiene urbana per la descrizione del servizio.

6.r) Raccolta rifiuti pescati in fiumi e laguna

Su richiesta del Consiglio di Bacino può essere attivato un servizio di avvio a trattamento dei rifiuti pescati in fiumi e laguna, poiché sono rifiuti urbani, ai sensi della Legge n. 60/2022, c.d. Legge Salvamare.

Tali rifiuti possono essere conferiti in apposite strutture di raccolta, anche temporanee, allestite da Veritas su precisa indicazione del Consiglio di Bacino e dotate di una pesatrice dei rifiuti conferiti. Possono essere conferiti altresì in apposite strutture di raccolta in prossimità degli ormeggi e/o in impianti portuali di raccolta (presso le Autorità Portuali) sempre dotate di una pesatrice dei rifiuti conferiti.

I rifiuti direttamente prodotti dalle attività di pesca e acquacoltura non risultano ricompresi tra quelli oggetto del presente servizio.

7. ULTERIORI SERVIZI DI IGIENE URBANA ENTRO IL PERIMETRO DI AFFIDAMENTO- ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE/CONSIGLIO DI BACINO

Rientrano inoltre nel perimetro di affidamento anche i seguenti ULTERIORI SERVIZI (elencato all'art. 4 del contratto di servizio) ATTIVATI SU RICHIESTA DEL SINGOLO COMUNE e con costi da ricomprendere nelle componenti tariffarie del MTR:

- a) Campagne informative e attività di formazione all'utenza;
- b) Servizio ispettori ambientali.

7.a Campagne informative e attività di formazione all'utenza

Le campagne informative costituiscono un importante strumento di comunicazione con le cittadine e i cittadini per far conoscere le attività di Veritas e le corrette pratiche ambientali.

L'informazione rappresenta uno dei punti essenziali per raggiungere una sempre migliore e puntuale collaborazione tra utenti e Veritas, soprattutto per quanto riguarda la raccolta differenziata, permettendo anche all'azienda di migliorare il livello dei servizi erogati.

Uno dei cardini fondamentali è l'educazione ambientale nelle scuole di ogni ordine e grado del territorio di Veritas. Uno strumento molto importante, grazie al quale ogni anno vengono raggiunti direttamente in classe migliaia di studenti e studentesse.

Le lezioni, tenute da personale di Veritas appositamente formato ed esperto nelle materie, riguardano le corrette modalità di raccolta differenziata e dei rifiuti elettrici ed elettronici, plastiche e microplastiche, la sostenibilità ambientale e il corretto uso delle risorse.

Le lezioni, nel caso le scuole ne facciamo richiesta, si possono concludere con una visita al polo tecnologico per il trattamento dei rifiuti di Fusina, gestito dalla società controllata Eco+Eco s.r.l.

7.b Servizio ispettori ambientali

Gli ispettori ambientali sono dipendenti di Veritas, a tale scopo nominati dal Sindaco, previo adeguato addestramento, con funzioni di tutela dell'ambiente e del decoro delle città e del territorio, con particolare riferimento alla verifica sul non corretto conferimento dei rifiuti e al rafforzamento della cultura del rispetto dell'ambiente, della raccolta differenziata, del recupero dei rifiuti e della qualità dei servizi ambientali.

Sono pubblici ufficiali con poteri di accertamento delle violazioni al Regolamento Unico di igiene urbana, una volta contestato l'illecito amministrativo, tramite verbale, quest'ultimo viene trasmesso alla Polizia Locale per il proseguimento dell'iter amministrativo nel rispetto della normativa vigente. La procedura sanzionatoria e la relativa attività successiva alla verbalizzazione sono di competenza del Comune.

Le principali attività degli ispettori sono le seguenti:

- Ispezioni del territorio anche in orario notturno;
- Redazione di verbali di sopralluogo e di contestazioni amministrative;
- Segnalazioni qualificate alla Polizia e azioni d'informativa all'utenza.

Il servizio, nei Comuni ove è previsto, è regolato da specifico disciplinare, cui si rinvia, che definisce per singolo Comune anche i turni mensili di presenza, fermo restando che Veritas ha (alla data del 31.12.2024) n. 32 risorse impiegate per questo servizio nell'intero bacino. Il disciplinare tipo di incarico agli ispettori è stato definito dal Consiglio di Bacino.

Si precisa, altresì, che al fine di rendere più efficace il servizio nel territorio, ed ottimizzare l'utilizzo delle risorse, i turni mensili, di ogni Comune affidatario, sono indicativi, poiché le risorse sono dedicate su gruppi di Comuni (es. Venezia, Area Est 1 e Area Est 2) e gli Ispettori Ambientali intervengono anche in funzione delle criticità riscontrate in determinate zone, o segnalate dai Comuni stessi.

Stante la citata flessibilità dell'organizzazione del servizio, si evidenzia inoltre, che in alcuni Comuni, soprattutto se contigui, il controllo del territorio (oltre alla frequenza predeterminata nel presente disciplinare) può avvenire durante gli spostamenti della squadra, per cui se per recarsi al Comune ove è programmato il servizio la squadra attraversa strade o vie di altro Comune esercita comunque, anche su quest'ultimo, attività di presidio e controllo, se del caso intervenendo qualora riscontri situazione critiche. Le risorse effettivamente impiegate dipendono anche dalle giornate di assenza degli Ispettori, ne consegue che fermo il numero delle risorse impiegate nell'intero bacino il numero di turni per il singolo Comune può essere soggetto a variazioni.

Qualora un Comune intenda:

- richiedere il servizio ex novo di Ispettori Ambientali deve darne comunicazione ufficiale a VERITAS e al Bacino, con un preavviso di 8 mesi (è il tempo indicativamente necessario affinché una nuova risorsa sia addestrata ed operativa);
- modificare sostanzialmente il numero dei turni mensili dedicati al suo territorio (indicati nel Disciplinare Ispettori) deve presentare richiesta a VERITAS e in copia al Bacino, con un preavviso di 3 mesi, salvo che VERITAS comunichi che tali richieste incidano sul numero delle risorse totali dedicate nel bacino, in tal caso la modifica verrà discussa insieme da Bacino, Comune e VERITAS;
- recedere dal servizio può farlo previa comunicazione ufficiale a VERITAS e al Bacino. Gli effetti di tale modifica qualora incidano sul numero totale delle risorse dedicate nell'intero Bacino, avrà efficacia dal primo periodo utile di revisione del PEF.

VERITAS, oltre alla reportistica mensile che deve fornire al singolo Comune (indicata nel disciplinare del servizio "Ispettori ambientali") deve, semestralmente (indicativamente nel mese di gennaio e luglio) produrre al Consiglio di Bacino una "Relazione Generale sul Servizio Ispettori Ambientali" che evidenzia (suddivise per singolo Comune) le risorse effettivamente impiegate (turni e/o ore/uomo dedicate) e le attività svolte e contenente in particolare i seguenti dati:

- i turni e le ore di personale effettivamente impiegato, al fine dell'attribuzione dei costi in PEF
- numero di informazioni all'utenza
- numero segnalazioni e controlli Tari
- numero verbali elevati
- importo delle sanzioni (risultante dalla somma delle sanzioni definite in misura ridotta nei verbali elevati, a prescindere dall'effettiva riscossione delle stesse, essendo quest'ultimo dato non noto agli Ispettori, bensì al Comune).

Eventuali ulteriori dati da inserirsi nella suddetta Relazione Generale potranno essere concordati tra VERITAS ed il Consiglio di Bacino.

8. SERVIZIO DI MICRORACCOLTA AMIANTO

8.a) Microraccolta Amianto da civili abitazioni

Il servizio è a corrispettivo e viene svolto per le civili abitazioni e relative pertinenze, per la rimozione e lo smaltimento di modeste quantità di Materiali Contendenti Amianto (MCA). Il servizio è al di fuori del PEF ARERA e può essere in parte finanziato dal Consiglio di Bacino.

9. BOLLETTAZIONE E RISCOSSIONE (ORDINARIA) DELLA TARIFFA E GESTIONE DEL RAPPORTO CON L'UTENZA

Tale servizio viene reso con le modalità indicate nella Carta della Qualità del servizio pro tempore vigente (es. apertura, variazione e cessazione utenze, segnalazioni, reclami, richieste informazioni) e Veritas ne è affidataria per precipua scelta effettuata dal Comune di Venezia.

L'attività di bollettazione e riscossione ordinaria viene regolata da apposito disciplinare tecnico ove è anche indicato il numero del personale impiegato nel servizio e le modalità di svolgimento dello stesso.

I Comuni possono anche scegliere di affidare a Veritas la riscossione coattiva del tributo o della tariffa corrispettiva, previa stipula di apposito disciplinare. Il Comune di Venezia ha affidato a Veritas anche la riscossione coattiva del tributo, si rinvia per la disciplina di tale attività affidata al relativo disciplinare.

Venezia, 30 dicembre 2024

Per il Consiglio di Bacino Venezia Ambiente

Il Direttore

Dott.ssa Luisa Tiraoro

(firma apposta digitalmente)

Per Veritas S.p.A.

Il Direttore generale

Dott. Andrea Giovanni Razzini

(firma apposta digitalmente)

ALLEGATO I- Elenco Parchi e frequenza intervento

Mestre Carpenedo	
Parco, Giardino, Area	frequenza settimanale
parco villa Franchin	3
parco via A. Costa	6
Parco via Torre Belfredo	6
parco via Tasso	6
parco villa Querini	6
area via A. Da Mestre	3
parco via Einaudi	5
giardino "Bosco di Mestre"	5
parco villa Tivan	4
Viale S. Marco (sc. Leopardi)	2
parco E. Dallio (ex Calzavara)	6
Via Carrer – area	3
Via Carrer – fontana	2
rione Pertini – terrapieni	2
parco Piraghetto	6
ple Madonna Pellegrina - area	6
via padre Kolbe - area	5
via Gavagnin - area	2
Parco "S. Allende"	6
Via Caviglia/via Bissagola - area	2
Via Sforza – area	1
Area giochi viale S. Marco	6
Area Bainsizza	5
Parco San Giuliano	7
parco "d. L. Sturzo"/don Vecchi	5
parco Sabbioni	5
ple mons. Olivotti - fontana	5
via Carducci - fontana	6
parco via Gatta - area giochi	1
park via Olympia	1
ple Cialdini - area A+B	5
Torresino/porta Altinate - area A+B	5
via Mestrina/dir via Pepe - area	3
park via Spalti	3
Largo dell'Ulivo	2
via Piave – area	5
vle Garibaldi - rotonda	3
cso del popolo - area ex Generali	3
pta XXII marzo	5
ple Favretti	5
via Canazei	1
via Tevere	2
Area Sernaglia	5
via Mestrina parco	5
area verde Altobello+giochi	5
Venezia Tronchetto Isola Nova e Piazzale	3

Marghera

Parco, Giardino, Area	frequenza settimanale
area via Beccaria	5
parco Catene	6
ple S. Antonio	3
via Correnti	3
via Moranzani area giochi	3
via Moranzani area basket	3
via Moranzani fr chiesa	3
ple Concordia	5
via della Fonte	2
ex sc Stefani	2
via Pasini grande	3
via Rinascita/Orione/Bottenigo	2
area campo calcio Ca'Emiliani	2
parco Emmer	6
via Nicolodi - Questura	2
area via Bottenigo - Capolinea	2
F.Ili Bandiera - area grande	2
montagnole CITA	5
p.le Giovannacci	3
Via Orsato capolinea Tram	3
via Trieste	3
via Trieste - park	3
ple Tommaseo	5
via Lago di Garda	3
Case Nuove	5
parco ex Perale	3
Villabona	5
via S. Pellico 1	2
via S. Pellico 2	2
via Rinascita - area piccola	2
via Cavour	3
via Coletti	3
area ple Municipio	5
area Avesani	3
intersez. via Sirtori/via Lavelli	3
via Scarsellini	3
via Paolucci	3
Area Francesconi	3
Area Rossarol	3
Area del Bosco	3

Favaro Veneto Campalto

Parco, Giardino, Area	frequenza settimanale
parco via Monviso	3
via Bagaron	2

aree verdi villaggio Laguna	2
ple Zandrini area giochi	2
via Indri	2
via Indri nucleo D	2
via Chiarin	3
via M.te Celo area giochi	2
via Morosina	2
via M.te Mesola	2
via M.te Abetone+area giochi	3
Euroresidence aree verdi	3
ex sc Fucini area verde	3
ex capolinea ACTV via Altinia	3
piazza Pastrello	5
area Anni azzurri	3
Dese	2
via Ca'Alverà	3
via Agnoletti	2

Chirignago Zelarino

Parco, Giardino, Area	frequenza settimanale
parco Giulia Cecchettin- via Oriago	6
parco "G. Rodari" via Miranese	6
parco villa Ceresa via Miranese	4
parco via Hayez	5
via Calabria	3
chiesa Gazzera alta	2
parco "U. Zia"	2
area via Pestalozzi - area giochi	3
Circus - collina e area pedonale	3
via Cavanis - park grande	3
S. Barbara area (Rio Cimetto) giochi	3
Rio Cimetto - piazza Mercato+chiesa	3
via Castel Tesino - area	2
parco via Montessori	3
parco via J. Da Todi	3
via Marieschi/via Pomi - area	2
via Modigliani – area	3
via Tiepolo - area basket	3
via del Gazzato - area	1
parco Marzenego	3
via S. Damiano - area	2
parco "Bosco del picchio" via Mattuglie	3
via De Pisis – area	2
via Papa Luciani - area	3
via Trincolato	3
Parco Trivignano	2
via Volosca – area	3