



CITTA' DI
VENEZIA



Assessorato
al Turismo

Annuario del Turismo dati 2020

Annuario del Turismo dati 2020

Città di Venezia

7 febbraio 2022

Città di Venezia

Assessorato al Turismo

Assessore

Simone Venturini

Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

Stefania Battaglia

Direttore

Settore Turismo

Elisabetta Piccin

Dirigente

A cura di

Luca Bianchetto

Elena Marini

Coordinamento

Elena Marini

Collaborazione

Maurizio Vezzà

Foto di copertina

Giorgio Bombieri

Stampa

Comune di Venezia

Centro Produzione Multimediale

Gennaio 2022

Indice

Introduzione	11
Nota metodologica	15
I La domanda	17
1 Arrivi e presenze nel Comune	25
1.1 Il turismo nel Comune di Venezia: serie storica 2007-2020	25
1.2 Il turismo nel Comune di Venezia anno 2020	27
1.3 Il turismo nella Città Metropolitana di Venezia 2020	31
1.4 Arrivi e presenze: totali e per struttura ricettiva	34
1.5 Arrivi e presenze: totali e per provenienza	36
1.6 Mercato straniero: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva.	38
1.7 Mercato italiano: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva	39
1.8 Andamento mensile arrivi: tutte le provenienze	40
1.9 Andamento mensile arrivi: mercato straniero	41
1.10 Andamento mensile arrivi: mercato italiano	42
1.11 Arrivi e presenze: tutte le provenienze per comune e zone	44
1.12 Arrivi e presenze: stranieri e italiani per zone	45
1.13 Arrivi e presenze: strutture ricettive per zone	46
1.14 Arrivi e presenze per paese di provenienza: Europa	47
1.15 Arrivi e presenze per paese di provenienza: paesi extraeuropei	48
1.16 Arrivi e presenze per paese di provenienza: elenco altri paesi	49
1.17 Paesi di provenienza TOP 12	51
1.18 Paesi TOP 12	52
II L'offerta	55
2 L'offerta ricettiva	59
2.1 Offerta alberghiera	59
2.2 Offerta alberghiera per tipologia	61
2.3 Offerta complementare	62
2.4 Offerta complementare per tipologia	63
2.5 Dinamica dei posti letto nelle strutture ricettive: comune e zone	64
2.6 Offerta alberghiera per tipologia per zone	67
2.7 Offerta complementare per tipologia per zone	68
III Principali infrastrutture e servizi	69
3 Porto di Venezia	73
3.1 Traffico passeggeri	73

3.2	Traffico passeggeri: variazioni assolute e percentuali	74
3.3	Traffico mensile passeggeri	75
4	Aeroporto di Venezia – Aeroporto di Treviso	77
4.1	Traffico passeggeri aeroporto di Venezia	77
4.2	Traffico passeggeri: aeroporto di Treviso	78
4.3	Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Venezia	79
4.4	Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Treviso	80
4.5	Maggiori aeroporti italiani	81
5	Trasporto pubblico locale	83
5.1	Principali tipologie di biglietti turistici AVM /ACTV	83
5.2	Alilaguna: vendite mensili	85
5.3	Terminal Fusina: vendite mensili	85
6	Pass ZTL	87
6.1	Rilascio mensile: Comune di Venezia	87
6.2	Rilascio mensile: Comune di Cavallino-Treporti	87
7	Transiti Piazzale Roma	89
7.1	Transiti mensili: garage comunale	89
7.2	Transiti mensili: parcheggio Sant'Andrea	90
IV	Portale turistico ufficiale	91
8	Venezia Unica / Events Venezia Unica	95
8.1	Panoramica	95
8.2	Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica	96
8.3	Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica	97
8.4	Dati di vendita	98
8.5	Dettaglio incassi e vendite per fornitore	99
8.6	Fornitori	100
V	I numeri della cultura	101
9	Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane	105
9.1	Visitatori della Fondazione Musei Civici di Venezia	109
9.1.1	Musei con più di 100 mila visitatori e musei con meno di 100 mila visitatori	109
9.1.2	Musei con più di 100 mila visitatori: dettaglio	112
9.1.3	Musei con meno di 100 mila visitatori: dettaglio	114
9.1.4	Distribuzione mensile dei visitatori	116
9.1.5	Palazzo Ducale	119
9.1.6	Museo Correr	120
9.1.7	Museo del Vetro	121
9.1.8	Ca' Rezzonico	122
9.1.9	Ca' Pesaro	123
9.1.10	Museo di Storia Naturale	124
9.1.11	Palazzo Mocenigo	125
9.1.12	Casa di Carlo Goldoni	126
9.1.13	Torre dell'orologio	127
9.1.14	Museo del merletto	128
9.2	Visitatori dei musei statali	129
9.3	Visitatori delle chiese del circuito Chorus	130

9.3.1	Chiese con biglietto circuito Chorus	130
9.3.2	Chiese con biglietto circuito Chorus: distribuzione mensile	131
9.4	Visitatori de la Biennale di Venezia	132
9.5	Visitatori della Peggy Guggenheim Collection	133
9.6	Visitatori del Museo Querini Stampalia	134
9.7	Visitatori della Fondazione Venezia Servizi	135
9.7.1	Progetto <i>Gioielli nascosti di Venezia</i>	135
9.7.2	Scala Contarini <i>del Bovolo</i>	136
9.7.3	Altri beni culturali del progetto <i>Gioielli nascosti di Venezia</i>	137
9.8	Visitatori di altri musei	138
9.8.1	Museo ebraico	138
9.8.2	Museo storico navale	139
9.8.3	Museo provinciale di Torcello	140
9.8.4	Sale monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana	141
9.8.5	Scuola Grande di San Rocco	142
9.8.6	Scuola Dalmata dei santi Giorgio e Trifone	143
9.8.7	Scuola Grande dei Carmini	144
9.8.8	Scuola Grande di San Giovanni Evangelista	145
9.8.9	Scuola Grande di San Marco	146
9.8.10	Scuola Grande della Misericordia	148
9.8.11	M9 - Museo del Novecento	148
9.9	Visitatori delle esposizioni temporanee	149
9.10	Lo spettacolo dal vivo	150
9.10.1	Fondazione La Biennale di Venezia	150
9.10.2	Fondazione Teatro La Fenice	150
9.10.3	Teatro Stabile del Veneto - Teatro "Carlo Goldoni"	150
9.10.4	Comune di Venezia - settore cultura - teatri	151
9.10.5	Comune di Venezia - settore cultura - Centro Culturale "Luigi Candiani"	151

VI Indagine sul profilo del visitatore 153

10 Indagine 2020 155

10.1	Dati inerenti la rilevazione	157
10.2	Considerazioni conclusive	158
10.3	Dati socio-demografici	160
10.4	Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 e cause dell'eventuale rinuncia.	166
10.5	Mezzo e infrastrutture d'arrivo / acquisto del biglietto	168
10.6	Caratteristiche della visita	189
10.7	Spesa	201
10.8	Valutazione della visita e intenzione di ritornare	204

Ringraziamenti 209

Abbreviazioni

<i>ACTV</i>	Azienda del Consorzio Trasporti Venezia
<i>alb.</i>	alberghiero, alberghieri
<i>APT</i>	Azienda Promozione Turistica
<i>Arr.</i>	Arrivi
<i>art.</i>	articolo
<i>AVM</i>	Azienda Veneziana Mobilità
<i>circ.</i>	circuito
<i>DPCM</i>	Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri
<i>FMC</i>	Fondazione Musei Civici di Venezia
<i>Fond.</i>	fondazione
<i>incl.</i>	incluso
<i>int.li</i>	internazionali
<i>ISTAT</i>	Istituto nazionale di statistica
<i>M9</i>	Museo del Novecento di Mestre
<i>MU.VE.</i>	Fondazione Musei Civici di Venezia
<i>N.B.</i>	nota bene
<i>naz./naz.li</i>	nazionali
<i>Pax</i>	numero di passeggeri
<i>Perm.media/P.media</i>	Permanenza media
<i>Pg</i>	Pagine visualizzate
<i>PNR</i>	Personal Number Reservation
<i>Presen./Pres.</i>	Presenze
<i>SAVE</i>	Save S.p.A. è la società che gestisce l'aeroporto Marco Polo di Venezia
<i>Sc.Gr.</i>	Scuola Grande
<i>TC</i>	approdi di navi
<i>TPL</i>	Trasporto pubblico locale
<i>U.O.</i>	unità organizzativa

<i>UE</i>	Unione Europea
<i>UNESCO</i>	in inglese <i>United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization</i> , Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Educazione, la Scienza e la Cultura
<i>V</i>	visite
<i>Var%</i>	Variazione percentuale
<i>VE.LA.</i>	Venezia Laguna S.p.A. è la società partecipata dal Comune di Venezia che gestisce bigliettazione TPL ed eventi
<i>vis.</i>	visitatori
<i>VTP</i>	Venezia Terminal Passeggeri
<i>ZTL</i>	Zona traffico limitato

Introduzione

Dal 2011 l'Annuario del Turismo del Comune di Venezia si propone di soddisfare i fabbisogni informativi della cittadinanza, dell'amministrazione e di tutti i soggetti, pubblici e privati, offrendo una ricca raccolta di dati che documenta in modo dettagliato gli aspetti più rilevanti del turismo del territorio del Comune di Venezia e degli ambiti che a questo sono afferenti o riconducibili, come la fruizione dell'offerta culturale o i servizi offerti dalle infrastrutture di trasporto.

L'Annuario del Turismo 2020, giunto alla decima edizione, **è organizzato in sei parti** con l'introduzione di tabelle e grafici a supporto dell'analisi dei dati pervenuti.

Nella **prima parte** sono presentati i dati del trend storico del turismo nel Comune di Venezia e una panoramica del turismo nel territorio della Città lagunare e nella Città Metropolitana di Venezia nel 2020 e le variazioni rispetto al 2019.

Sono inoltre confrontati i dati degli arrivi (numero di persone fisiche) e delle presenze (numero di notti passate in città) dei turisti pernottanti, con riferimento sia alla provenienza (stranieri, italiani), sia al tipo di struttura ricettiva scelta per il soggiorno (alberghiera, complementare)¹

L'analisi dell'offerta turistica è approfondita della **seconda parte**, dove sono riportati i dati dei settori alberghiero e complementare.

La **terza parte** è dedicata all'illustrazione, riferita al quinquennio 2016-2020, dei flussi dei passeggeri del porto di Venezia, degli aeroporti di Venezia e Treviso, del trasporto pubblico locale, del rilascio dei pass ZTL, da parte del Comune di Venezia e del Comune di Cavallino-Treporti, nonché dei transiti registrati a Piazzale Roma (Garage comunale e parcheggio Sant'Andrea).

Nella **quarta parte** sono illustrati i dati del portale turistico *Venezia Unica*, di cui è fornita una panoramica sull'andamento degli accessi e delle vendite.

Nella **quinta parte** seguono i dati, aggregati e di dettaglio, dei visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane e dei fruitori delle principali iniziative culturali – esposizioni e spettacoli – cittadine.

Infine, nella **sesta e ultima parte** sono presentati i risultati dell'indagine 2020 sul profilo del visitatore.

¹Vedi la nota metodologica a pagina 15 .

Nota metodologica

Si invita a consultare l'indice delle abbreviazioni. Si tratta infatti di un elenco in ordine alfabetico delle abbreviazioni dei termini più importanti utilizzati nelle tabelle e nelle didascalie dell'annuario: scorrendo questo elenco in ordine alfabetico, il lettore può facilmente individuare il significato delle abbreviazioni adottate.

Movimento turistico I movimenti degli ospiti (arrivi/presenze), ai fini delle rilevazioni statistiche, sono forniti dall'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto, che raccoglie i dati direttamente dagli operatori delle strutture ricettive tramite il Sistema informativo regionale del turismo, secondo le disposizioni emanate dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) e dalla stessa struttura regionale di statistica, ai sensi dell'art. 13, comma 5, della vigente Legge regionale n. 11/2013.

I dati del movimento turistico del territorio del Comune di Venezia vengono analizzati, oltre che nella sua unitarietà, anche nelle tre zone urbane:

- Venezia Città storica;
- Lido;
- Terraferma.

I dati riferiti alle isole minori (Murano, Burano, Torcello, ecc.) sono inseriti nelle statistiche dell'area della Città storica. I dati di Malamocco, Alberoni e Pellestrina sono compresi nelle statistiche dell'area del Lido.

Il movimento turistico nel territorio della Città Metropolitana di Venezia viene analizzato, oltre che nella sua complessiva estensione territoriale, anche nelle seguenti tre zone:

- Balneare;
- Città d'arte;
- Entroterra metropolitano.

La zona balneare della Città Metropolitana comprende i Comuni di Caorle, Cavallino Treporti, Chioggia, Eraclea, Jesolo, San Michele al Tagliamento-Bibione e la zona del Lido di Venezia.

Della zona delle città d'arte fanno parte il Comune di Venezia, ad esclusione della zona del Lido, e i Comuni di Dolo, Fiesso d'Artico, Mira, Mirano, Stra e Vigonovo (Riviera del Brenta).

La zona dell'entroterra metropolitano include i Comuni di Annone Veneto, Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Cavarzere, Ceggia, Cinto Caomaggiore, Cona, Concordia Sagittaria, Fossalta di Piave, Fossalta di Portogruaro, Fossò, Gruaro, Marcon, Martellago, Meolo, Musile di Piave, Noale, Noventa di Piave, Pianiga, Portogruaro, Pramaggiore, Quarto d'Altino, Salzano, San Donà di Piave, San Stino di Livenza, Santa Maria di Sala, Scorzè, Spinea, Teglio Veneto, Torre di Mosto.

Offerta turistica Le strutture ricettive nella Regione del Veneto sono distinte nelle seguenti tipologie: alberghiere, all'aperto e complementari.

Le strutture ricettive complementari, individuate dall'art. 27 della Legge regionale n.11 del 14 giugno 2013, sono le seguenti (in precedenza la legge regionale individuava ben tredici strutture ricettive nella tipologia extralberghiere):

- *alloggi turistici*, che sono composti da una a sei camere, ciascuna dotata di un massimo di quattro posti letto;
- *case per vacanze*, che sono composte da un locale soggiorno e da una sala da pranzo entrambi di uso comune e da camere che per più della metà sono dotate di due o più posti letto;

- *unità abitative ammobiliate ad uso turistico*, che sono composte da una o più camere, ciascuna dotata di uno o più posti letto, nonché di servizi igienici e di cucina autonomi;
- *bed & breakfast*, che sono composti da una a tre camere per i turisti, ciascuna dotata di un massimo di quattro posti letto; il titolare deve risiedere nell'unità immobiliare sede del bed & breakfast e deve ivi alloggiare, in una camera a lui riservata, durante il periodo di apertura della struttura. Il servizio di prima colazione è servito ai clienti direttamente dal titolare o dai suoi familiari.

Inoltre, l'art. 27 bis della Legge regionale n° 11 del 14 giugno 2013, regola gli alloggi dati esclusivamente per finalità turistiche senza classificazione e ricondotti alla cosiddetta *locazione turistica*. In questa pubblicazione l'articolazione di dettaglio delle strutture afferenti all'offerta complementare, che include anche le strutture ricettive all'aperto, è stata mantenuta uguale a quella delle precedenti edizioni, al fine di rendere confrontabili i dati.

Visitatori delle chiese del circuito Chorus Le chiese veneziane sono normalmente aperte nell'orario di culto. La fruizione culturale e di interesse per il visitatore della città è garantita anche in altri orari, tramite l'ingresso libero o a pagamento. Sono qui presentati i luoghi di culto ricompresi nel circuito Chorus che dispongono di un rilevamento degli accessi.

Visitatori delle esposizioni temporanee Sono state considerate le mostre con bigliettazione separata e non integrata nei musei. La classifica è stata redatta in base al numero complessivo dei visitatori.

La 17° Mostra Internazionale di Architettura, già prevista dal 29 agosto al 29 novembre 2020, è stata posticipata al 2021 a causa dell'emergenza sanitaria. La Fondazione Biennale, per rafforzare l'offerta culturale, ha allestito al Padiglione Centrale, una mostra curata collettivamente da tutti i Direttori Artistici dei diversi settori su episodi particolarmente significativi della storia della Biennale. Ai Giardini e all'Arsenale hanno avuto luogo attività, spettacoli dal vivo e performance dei giovani artisti della Biennale College dei Settori Danza, Musica e Teatro; è stata inoltre allestita un'arena per proiezioni cinematografiche. Dal 29 agosto e sino a fine ottobre 2020 hanno avuto luogo incontri/conversazioni previsti dal progetto Aperture Straordinarie presso il Padiglione Venezia, con ospiti illustri del mondo del cinema, teatro, musica, arte e giornalismo. Dal 5 novembre 2020, in adempimento al DPCM del 4/11/2020, la Fondazione Biennale di Venezia ha disposto la chiusura anticipata di mostre ed eventi ancora in programma.

Parte I

La domanda

Nel quinquennio 2016-2020 gli arrivi che nel 2016 erano stati pari a circa 4 milioni e 645 mila unità, nel 2020 contano circa 1 milione e 337 mila unità (-75,8% sul 2016), mentre **le presenze** (numero complessivo di pernottamenti), che nel 2016 avevano registrato circa 10 milioni e 511 mila unità, nel 2020 si attestano a circa 3 milioni e 557 mila unità (-66,2% sul 2016).

Gli indicatori sono in drastica diminuzione anche nel **biennio 2019-2020**: nel 2020 gli arrivi registrano un calo del -75,8% sul 2019, pari ad un decremento assoluto di circa 4 milioni e 186 mila unità, mentre le presenze diminuiscono del -72,5% sul 2019, con un decremento assoluto di circa 9 milioni e 391 mila unità.

La permanenza media è pari a 2,66 giorni, la più alta del quinquennio.

Nel 2020, il settore alberghiero ha registrato, nell'intero comune, circa 886 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa 2 milioni e 881 mila unità, pari ad una diminuzione relativa del -76,5% sul 2019), a cui corrispondono circa 1 milione e 975 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 5 milioni 858 mila unità, pari ad una flessione relativa del -74,8% sul 2019). Ne deriva una permanenza media alberghiera di 2,23 giorni (contro 2,10 nel 2019), la maggiore del quinquennio. Anche nel 2020, seppur con dati in drastico calo rispetto agli anni precedenti, l'alberghiero si conferma il principale il segmento dell'ospitalità, in quanto accoglie la maggioranza degli ospiti, il 66,3% degli arrivi (68,2% nel 2019) e il 55,5% dei pernottamenti (60,5% nel 2019).

Il settore complementare, invece, ha contato nell'intero comune circa 451 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa 1 milione e 304 mila unità, pari ad una diminuzione relativa del -74,3% sul 2019), invertendo la tendenza di crescita registrata per otto anni consecutivi. A detti arrivi corrispondono 1 milione e 583 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 3 milioni e 533 mila unità, pari ad un calo relativo del 69,1% sul 2019). La permanenza media sale a 3,51 giorni (2,91 nel 2019), confermandosi, comunque, come la formula di soggiorno che si distingue per maggiore durata. Nel 2020, il complementare accoglie il 33,7% degli arrivi (31,8% nel 2019) e il 44,5% dei pernottamenti (39,5% nel 2019).

Gli stranieri rappresentano il 68,9% degli arrivi (86,5% nel 2019) e il 67,9% delle presenze (85,2% nel 2019) dell'intero mercato turistico: nel 2020 la diminuzione degli arrivi degli stranieri, che si attestano a circa 922 mila unità, corrisponde ad un decremento assoluto di circa 3 milioni e 855 mila, pari ad una diminuzione relativa del -80,7% sul 2019. Le presenze sono circa 2 milioni e 414 mila, con un decremento assoluto di 8 milioni 616 mila unità, pari ad un calo relativo del -78,1% sul 2019. La permanenza media dei turisti stranieri si attesta a 2,62 giorni (dato più alto del quinquennio), in crescita rispetto al 2019 dove era pari 2,31 giorni.

Il mercato straniero resta il segmento che più contribuisce nel numero complessivo sia degli arrivi (68,9%) che delle presenze (67,9%) registrato nel 2020. Il mercato straniero è anche lo stesso che nel contempo ha inciso al 92,1% nel calo complessivo degli arrivi, e al 91,7% nel calo complessivo delle presenze.

Conseguentemente, il peso relativo del mercato interno è pari a 31,1% per quanto riguarda gli arrivi pari al 32,1% per quanto riguarda le presenze. Il mercato italiano ha inciso dell'8,6% sul calo complessivo degli arrivi e dell'8,3% sul calo complessivo delle presenze.

Le presenze di **italiani** nel 2020 sono diminuite del -40,4% rispetto al 2019, mentre gli arrivi sono diminuiti del -44,3%. Nel 2020 gli arrivi di visitatori italiani si attestano a circa 416 mila unità (con un decremento assoluto di circa 331 mila unità sul 2019) a cui corrispondono circa 1 milione e 143 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 775 mila unità sul 2019).

La permanenza media dei turisti italiani segna un aumento per il sesto anno consecutivo, portandosi a 2,75 giorni (2,57 nel 2019).

Con riferimento alla **provenienza per tipo di struttura**, gli stranieri costituiscono l'68,3% degli arrivi e il 71,2% delle presenze del settore alberghiero e il 70% degli arrivi e il 63,7% delle presenze del settore complementare. Conseguentemente, gli italiani costituiscono il 31,7% degli arrivi e

il 28,8% delle presenze del settore alberghiero e il 30% degli arrivi e il 36,3% delle presenze del settore complementare.

Con riferimento al tipo di struttura per luogo di provenienza degli ospiti, di tutti gli stranieri che arrivano a Venezia, il 65,7% sceglie di alloggiare in albergo, pari al 58,3% delle presenze, mentre il 34,3% preferisce l'offerta complementare. Di tutti italiani, il 67,5% sceglie di alloggiare in albergo, pari 49,7% delle presenze, mentre il 32,5% si indirizza al settore complementare, pari al 50,3% delle presenze.

Distinguendo i turisti sulla base della **nazionalità**, nel 2020 non ci sono significative differenze tra le stagionalità del turismo straniero e di quello italiano, con andamenti quasi coincidenti, salvo una netta differenza durante i mesi di gennaio e febbraio delle presenze di visitatori stranieri. Gennaio e febbraio sono i mesi che hanno registrato la più alta percentuale di presenze (sia straniere, sia italiane): il peso delle presenze degli stranieri si è assestato al 19% a gennaio e al 22% a febbraio, mentre il peso delle presenze degli italiani si è assestato al 12% a gennaio e al 13% a febbraio. Da giugno e sino ad agosto le presenze hanno ripreso a crescere e poi, a partire da settembre, sono nuovamente diminuite in maniera progressiva sino a dicembre. Novembre e dicembre (escludendo i mesi del *lock-down*) sono i mesi che hanno registrato il più basso valore di presenze totali e cioè, rispettivamente: 95.202 presenze totali a novembre e 67.451 totali a dicembre.

Nel 2020, nei mesi di gennaio e febbraio si registra il maggior numero di presenze di turisti stranieri di poco superiore a 980 mila unità che costituiscono il 40,73% del totale delle presenze straniere. Mentre gennaio 2020 ha registrato un calo del -0,62% delle presenze straniere rispetto al gennaio 2019, febbraio 2020 registra un calo pari a -7,60% delle presenze rispetto a febbraio 2019.

Durante il secondo semestre 2020, il maggior numero di presenze straniere si registra nei mesi di agosto e settembre con 791 mila unità che costituiscono il 32,79% del totale; i dati registrati ad agosto 2020 corrispondono a -65,43% rispetto allo stesso mese del 2019, mentre i dati registrati a settembre corrispondono a -80,51% rispetto a settembre dell'anno precedente.

Il mese che ha registrato il maggior numero di presenze straniere è febbraio, con 529mila unità, mese che segna l'inizio dell'emergenza sanitaria, seguito da agosto con 436 mila unità, mese di lieve ripresa che segue i mesi di lock down.

L'anno 2020 si chiude con un -78,12% delle presenze straniere rispetto all'anno precedente (11 milioni e 29 mila unità nel 2019, contro 2 milioni e 414 mila unità nel 2020).

Nel 2020 il trimestre che ha registrato il maggior numero di arrivi è il terzo: 588 mila arrivi a cui corrispondono 1 milione e 502 mila presenze. Le ricadute del lock-down, e in generale delle misure restrittive adottate per contenere la diffusione della pandemia nel Paese, si riscontrano nel secondo trimestre 2020 dove arrivi e presenze restituiscono in assoluto i valori più bassi dell'anno: arrivi circa 57 mila, presenze 192 mila. Rispetto al secondo trimestre del 2019 questi valori sono rispettivamente diminuiti del -96,4% e del -94,9%; in valore assoluto, invece, gli arrivi registrati nel secondo trimestre 2020 rispetto al medesimo periodo del 2019, sono diminuiti di 1 milione e 536 mila unità, le presenze di 3 milioni 548 mila unità.

Considerando le presenze mensili, nel 2020 il dato maggiore è stato registrato a febbraio con 675 mila unità. I mesi del *lock-down* (marzo, aprile e maggio 2020) hanno totalizzato 140.847 presenze pari a -95,8% rispetto allo stesso periodo del 2019 e rappresentano i mesi con il maggior calo di presenze registrato nel 2020.

Nel 2020, si registra il maggior numero di **presenze di turisti italiani** nel terzo trimestre con 474 mila unità; a questi dati corrisponde il decremento minore di presenze italiane con -37mila unità rispetto al medesimo trimestre dell'anno 2019.

Considerando le presenze mensili degli italiani, nel 2020 i valori minimi sono stati registrati ad aprile con 18mila unità e i valori massimi ad agosto con 192mila unità.

Le presenze di turisti italiani sono cresciute unicamente nei mesi di gennaio (+6,1% rispetto a gennaio 2019, che in termini assoluti corrisponde a +8 mila unità) e a febbraio (+6,9% rispetto a febbraio 2019, che in termini assoluti corrisponde a +9 mila unità).

La **Città storica** accoglie il 69% degli arrivi (63,6% nel 2019) e il 71,2% delle presenze (68,1%

nel 2019). Nel 2020 gli arrivi in centro storico si attestano a 923 mila unità (con un decremento del -73% rispetto al 2019, ovvero -2 milioni e 600 mila arrivi) e le presenze si attestano a 2 milioni e 534 mila (con un decremento del -71% rispetto al 2019, ovvero -6 milioni e 300 mila presenze). La permanenza media nella Città storica si attesta a 2,7 giorni (2,51 nel 2019), in crescita rispetto al 2019.

Nel 2019, il settore alberghiero della Città storica ha registrato circa 595 mila arrivi (con un calo assoluto di circa -1 milione e 600 mila unità, pari ad una diminuzione relativa del -73% sul 2019), a cui corrispondono circa 1 milione e 372 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 3 milioni e 700 mila unità, pari ad una flessione relativa del 73% sul 2019).

La permanenza media è di 2,31 giorni (2,29 nel 2019).

Accogliendo il 64,5% degli arrivi e 54,1% delle presenze, l'alberghiero è il segmento principale dell'ospitalità della Città storica. Inoltre, le strutture alberghiere della Città storica, con 44,5% delle presenze, si attestano come il settore principale dell'ospitalità anche a livello territoriale comunale. Il settore complementare, nella Città storica registra circa 328 mila arrivi (con una flessione del -74,6% e un delta assoluto di -964 mila unità, sul 2019), a cui corrispondono circa 1 milione e 162 mila presenze (con una flessione del -68,8% e un delta assoluto di -2 milioni e 567 mila unità, sul 2019).

La permanenza media, in crescita, si attesta a 3,54 giorni (2,789 nel 2019).

Gli arrivi degli stranieri nella Città storica si attestano a circa 657 mila unità (con un decremento assoluto di circa -2 milioni e 455 mila unità, pari ad un calo relativo del -78,9% sul 2019), a cui corrispondono circa 1 milione e 826 mila presenze (con un decremento assoluto di -5 milioni e 980 mila unità, pari ad una flessione relativa del -76,6% sul 2019).

Sul totale delle persone che hanno scelto di pernottare in Città Storica, il 72% è composto da stranieri e il 28% da italiani. La prevalenza di stranieri sul totale dei pernottamenti è confermata anche a livello comunale: il 68% delle presenze è di nazionalità straniera, e il restante 32% di nazionalità italiana.

Nella Città storica, la permanenza media dei turisti stranieri si attesta a 2,78 giorni (2,51 nel 2019).

Nel 2020, gli arrivi dei turisti italiani nella Città storica si attestano a circa di 266 mila unità (con un decremento assoluto di circa -137 mila unità, pari ad una flessione relativa del -34% sul 2019), a cui corrispondono circa 708 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -303 mila unità, pari ad una flessione relativa del 30% sul 2019).

Nella Città storica, la permanenza media dei turisti italiani, in crescita, si attesta a 2,66 giorni (2,88 nel 2018).

Al Lido di Venezia nel 2020 sono arrivati il 3,31% dei turisti (contro il 2,6% del 2019) e vi ha pernottato il 4,24% (contro il 3,3% del 2019). Nel 2020 si registrano circa 44 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa -99 mila unità, pari ad una flessione relativa del -69,1% sul 2019), mentre le presenze si attestano a circa 151 mila unità (con un decremento assoluto di circa -279 mila unità, pari ad una riduzione relativa del -64,9% sul 2019).

La permanenza media si attesta a 3,40 giorni (3,00 giorni nel 2019) e si conferma la più lunga delle tre zone.

Nel 2020, il settore alberghiero del Lido ha registrato circa 37 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa -86 mila unità, pari ad una flessione relativa del -70,2% sul 2019), a cui corrispondono circa 120 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -227 mila unità, pari ad una riduzione relativa del 65,4% sul 2019).

La permanenza media è di 3,27 giorni, contro 2,82 nel 2019.

Anche per il Lido, il segmento principale dell'ospitalità è rappresentato dal settore alberghiero che accoglie, infatti, la maggioranza degli ospiti della zona (83% degli arrivi e 79% delle presenze).

Il settore complementare del Lido registra quasi 8 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa -12 unità, pari ad una flessione relativa del -62,1% sul 2019), a cui corrispondono circa 31 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -52 mila unità, pari ad una riduzione relativa del -62,8% sul 2019). La permanenza media si attesta a 4,09 giorni, contro 4,16 giorni nel 2019.

Nel 2020, il settore complementare del Lido accoglie il 17% degli arrivi e il 21% delle presenze della zona.

Gli stranieri che nel 2020 sono arrivati e hanno pernottato al Lido rappresentano la maggioranza degli ospiti della zona (54% degli arrivi e 57% delle presenze) e il 2,6% degli arrivi e il 3,5% delle presenze del complesso degli stranieri che soggiornano nell'intero territorio comunale.

Gli arrivi di questo segmento turistico si attestano a circa 24 mila unità (con un decremento assoluto di circa -87 mila unità, pari ad una flessione relativa del -78,6% sul 2019), a cui corrispondono circa 85 mila presenze (con una riduzione assoluta di circa -253 mila unità, pari ad una flessione relativa del -74,8% sul 2019). Al Lido, la permanenza media dei turisti stranieri si attesta a 3,58 giorni (3,04 nel 2019).

Nel 2020, i turisti italiani arrivati al Lido si attestano a circa 20 mila unità (con un decremento assoluto di circa -11 unità, pari ad una riduzione relativa del -35,9% sul 2019), a cui corrispondono circa 66 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -26 unità, pari ad una riduzione relativa del -28,6% sul 2019). Al Lido, la permanenza media dei turisti italiani si attesta a 3,21 giorni (2,88 del 2019).

La terraferma, infine, è meta del 27,7% degli arrivi e del 24,5% delle presenze complessive, in calo dopo cinque anni consecutivi di crescita. Nel 2020 si registrano circa 370 mila arrivi (con un decremento assoluto di 1 milione e 500 mila unità, pari ad una flessione relativa del -80,2% sul 2019), mentre le presenze si attestano a poco meno di 872 mila unità (con un decremento assoluto di circa 2 milioni e 800 mila unità, pari ad una flessione relativa del -82,6% sul 2019).

In questa zona la permanenza media è di 2,35 giorni (1,98 nel 2019).

In terraferma, nel 2019, il settore alberghiero ha registrato circa 254 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa 1 milione e 167 mila unità, pari ad una flessione relativa del -82,1% sul 2019), a cui corrispondono 482 mila presenze (con un decremento assoluto di quasi 2 milioni di unità, pari ad una flessione relativa del -79,9% sul 2019).

La permanenza media nel settore alberghiero si attesta a 1,9 giorni (1,69 nel 2019).

Come nelle altre zone, anche in terraferma il segmento principale dell'ospitalità è rappresentato dal settore alberghiero, che accoglie la maggioranza degli ospiti (69% degli arrivi e 55% delle presenze).

Il settore complementare della terraferma registra circa 116 mila arrivi (con un decremento assoluto di più di -327 mila unità, pari ad una flessione relativa del 73,9% sul 2019), a cui corrispondono circa 390 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -914 mila unità, pari ad una flessione relativa del -70,1% sul 2019). La permanenza media nel complementare, in forte crescita, è di 3,4 giorni (2,94 nel 2019).

Gli stranieri che nel 2020 sono arrivati e hanno pernottano nelle strutture della terraferma rappresentano la maggioranza degli ospiti della zona (65% degli arrivi e 58% delle presenze). Gli arrivi di questo segmento turistico sono circa 240 mila unità (con un decremento assoluto di circa 1 milione e 312 mila unità, pari ad una flessione relativa del -84,5% sul 2019), a cui corrispondono circa 502 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 2 milioni e 383 mila unità, pari ad una flessione relativa del -82,6% sul 2019).

Nel 2020, i turisti italiani fanno registrare un numero di arrivi pari a circa 130 mila unità (con un decremento assoluto di 183 mila unità, pari ad una flessione relativa del 58,5% sul 2019), a cui corrispondono circa 370 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 446 mila unità, pari ad una flessione relativa del 54,7% sul 2019).

In terraferma, la permanenza media degli stranieri risulta essere di 2,09 giorni (contro 1,86 nel 2019), mentre quella degli italiani sale a 2,85 giorni (2,61 del 2019).

Relativamente alla provenienza, l'Europa (Italia esclusa) rappresenta la quota più elevata di arrivi, pari al 50,2% (39,3% nel 2019) e di presenze turistiche, pari al 52% (44,7% nel 2019), seguono: Asia con l'8,1% degli arrivi (14,6% nel 2019) e il 5,7% delle presenze (10,6% nel 2019), le Americhe con il 7,5% degli arrivi (25,8% nel 2019) e il 6,8% delle presenze (23,2% nel 2019), l'Oceania con lo 0,93% degli arrivi (2,9% nel 2019) e l'1,03% delle presenze (3,0% nel 2019), Asia Occidentale con lo 0,8% degli arrivi (1,6% nel 2019) e lo 0,8% delle presenze (1,7% nel 2019), Africa con lo 0,7% degli arrivi (1,0% nel 2019) e l'1,0% di presenze (1,2% nel 2019).

Nel 2020, il turismo di provenienza italiana è pari al 31,11% del totale degli arrivi (13,5% nel 2019) e al 32,15% del totale delle presenze (14,8% nel 2019). Per quanto riguarda il turismo di provenienza europea, nel 2020, questo ha rappresentato il 50,16% degli arrivi totali e il 52% delle presenze totali attestandosi come il mercato che ha maggiormente inciso a Venezia.

Con riferimento agli arrivi, nel 2020, **i primi 12 paesi di provenienza sono: Germania, Francia, Regno Unito, Austria, Svizzera–Liechtstein, U.S.A., Spagna, Giappone, Corea del Sud, Paesi bassi, Cina, Brasile.** Sette paesi su 12 sono europei. Questo dato evidenzia che nel 2020 Venezia ha ospitato turisti di “prossimità”, fattore correlato all’emergenza sanitaria e alle misure restrittive di contenimento della pandemia messe in atto dai diversi paesi.

La Germania è il primo mercato straniero 2020 con 184 mila arrivi (paria al 13,8 sul totale); gli arrivi di nazionalità tedesca rispetto all’anno 2019 presentano una flessione del -37%. La Germania guadagna così tre posizioni rispetto al 2019: il paese ha fatto registrare a Venezia 491 mila presenze, pari al 14% del totale, con una flessione del -42% rispetto al 2019. In calo anche la permanenza media di -7,7%.

Al secondo posto si inserisce la Francia, risalendo così di una posizione rispetto al 2019, con 99.665 arrivi (in flessione del -72% rispetto al 2019), e 308 mila presenze (in flessione del -70,5%). La Francia rappresenta il 7,5% del mercato degli arrivi stranieri sul totale e l’8,7% delle presenze con una permanenza media di 3,09 giorni, la più alta in assoluto.

Segue poi il Regno Unito, che scende di una posizione rispetto al 2019, con circa 78 mila arrivi (pari al 5,8% sul totale) a cui corrispondono 235 mila presenze (paria al 6,6% del totale). Rispetto alla performance del 2019 il mercato britannico ha registrato una flessione degli arrivi pari a -80% e delle presenze -78%.

In quarta posizione si colloca il mercato austriaco, conquistando la TOP 12 del mercato straniero, con circa 57 mila arrivi (pari al 4,3% sul totale), 139 mila presenze (pari al 3,9% sul totale) e una permanenza media del 2,45 giorni.

Rispetto alla performance del 2019 l’Austria ha registrato una flessione degli arrivi pari a -38,4% e delle presenze -39,5%.

Al quinto posto si inserisce la Svizzera–Liechtenstein, altra new-entry della TOP 12, con 50 mila arrivi (paria al 3,8% del totale, con una flessione del -33% rispetto al 2019) e 136 mila presenze (pari al 3,8% del totale, con una flessione del -35% rispetto al 2019) e una permanenza media di 2,71 giorni.

Al sesto posto della classifica si collocano gli Stati Uniti d’America scendendo di ben 5 posizioni rispetto al 2019: arrivi 2020 pari a 43 mila (in flessione del -95% sul 2019) e presenze pari a 114 mila (in flessione del -94% sul 2019). La presenza media registrata nel 2020 è di 2,64 giorni contro 2,16 dell’anno 2019. Il mercato statunitense rappresenta il 3,2% del totale.

La Spagna è al settimo posto, scendendo così di una posizione nella classifica rispetto al 2019. Gli arrivi registrati sono 35 mila (in flessione del -84% sul 2019) e le presenze poco meno di 90 mila (in flessione del -82% sul 2019). Presenza media 2,58 giorni contro 2,30 nel 2019. Il mercato spagnolo rappresenta il 2,6% del totale.

Segue all’ottavo posto della classifica il Giappone che scende così di una posizione rispetto al 2019. Gli arrivi registrati sono stati pari a 31 mila (in flessione del -82% sul 2019) e le presenze poco superiori a 51 mila (in flessione del 81% sul 2019). La presenza media del mercato nipponico è di 1,64 giorni, contro 1,61 del 2019. Il mercato giapponese rappresenta il 2,3% degli arrivi totali e il 1,4% delle presenze.

La Corea del Sud scende in nona posizione: arrivi 28 mila (in flessione del -83% sul 2019) e presenze quasi 47 mila (in flessione del 82% sul 2019). I giorni di permanenza media sono 1,67 contro 1,61 nel 2019. Il mercato coreano rappresenta il 2,1% del totale degli arrivi e il 1,3% delle presenze.

In decima posizione di inseriscono i Paesi Bassi con circa 26 mila arrivi (in flessione del -50%) e quasi 60 mila presenze (in flessione del -58%); questi dati rappresentano l'1,9% del totale degli arrivi e l'1,4% delle presenze. La permanenza media è di 2,32 giorni.

Segue in undicesima posizione la Cina, che perde sei posizioni rispetto alla classifica del 2019: arrivi 25 mila (flettendo di -89 punti percentuali rispetto al 2019), presenze poco meno di 49 mila (flettendo di -88 punti percentuali rispetto al 2019). Gli arrivi registrati dal mercato cinese rappresentano l'1,9% del totale e le presenze l'1,4% del totale. La permanenza media è di 1,93 giorni contro 1,73 giorni del 2019.

Infine, *in dodicesima posizione, si colloca il Brasile* che rispetto al 2019 perde tre posizioni nella classifica: arrivi 19 mila (con una flessione dell'86,5% rispetto al 2019), presenze 43 mila (con una flessione del 85,57% sul 2019). I giorni di permanenza media sono pari a 2,24, contro 2,09 registrati nel 2019. Il mercato brasiliano rappresenta l'1,4% del totale degli arrivi e l'1,2% del totale delle presenze.

Capitolo 1

Arrivi e presenze nel Comune

1.1 Il turismo nel Comune di Venezia: serie storica 2007-2020

Anno	Arrivi	Var. %	Presenze	Var. %	Perm. Media
2008	3.433.775	-5,3%	8.487.539	-4,0%	2,47
2009	3.405.115	-0,8%	8.445.911	-0,5%	2,48
2010	3.708.407	8,9%	8.521.247	0,9%	2,30
2011	4.167.171	12,4%	9.417.872	10,5%	2,26
2012	4.106.161	-1,5%	9.310.132	-1,1%	2,27
2013	4.251.798	3,5%	9.778.225	5,0%	2,30
2014	4.280.632	0,7%	9.983.416	2,1%	2,33
2015	4.495.857	5,0%	10.182.829	2,0%	2,26
2016	4.645.567	3,3%	10.511.788	3,2%	2,26
2017	5.034.882	8,4%	11.685.819	11,2%	2,32
2018	5.255.499	4,4%	12.118.298	3,7%	2,31
2019	5.523.283	5,1%	12.948.519	6,9%	2,34
2020	1.337.626	-75,8%	3.557.036	-72,5%	2,66

Tabella 1.1: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

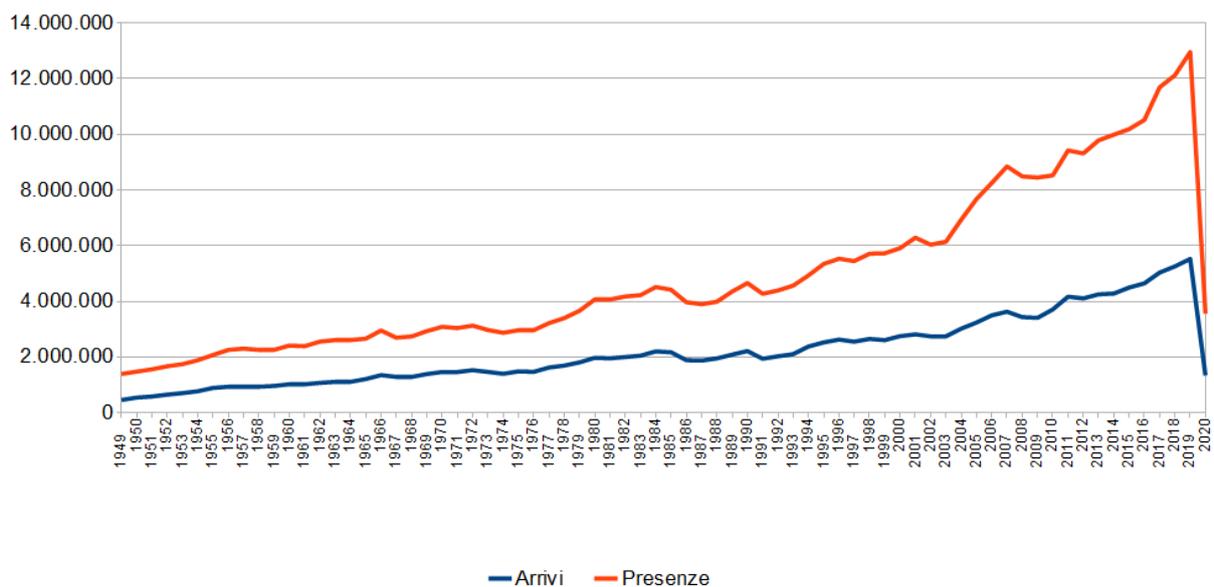


Figura 1.1: Andamento arrivi e presenze della serie storica anni 1949-2020.

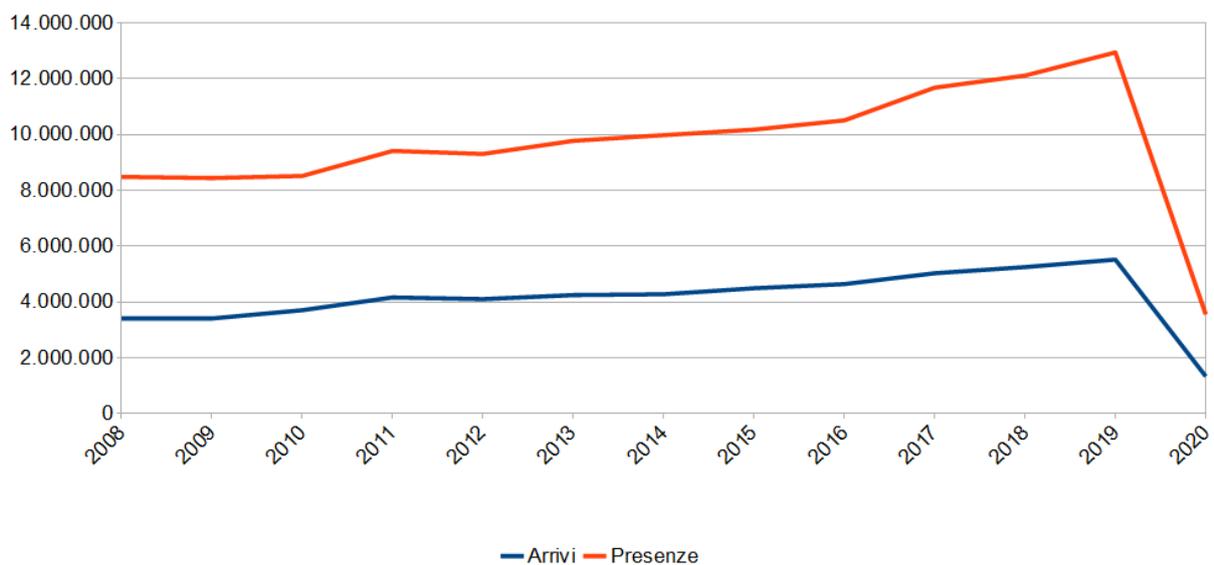


Figura 1.2: Andamento arrivi e presenze della serie storica anni 2008-2020.

1.2 Il turismo nel Comune di Venezia anno 2020

Comune di Venezia	Arrivi	2020		Var. % 20/19		
		Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Città storica	923.304	2.534.368	2,74	-73,7%	-71,3%	9,4%
Lido	44.258	150.820	3,41	-69,1%	-64,9%	13,5%
Terraferma	370.064	871.848	2,36	-80,2%	-76,4%	18,7%
TOTALE	1.337.626	3.557.036	2,66	-75,8%	-72,5%	13,4%

Tabella 1.2: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

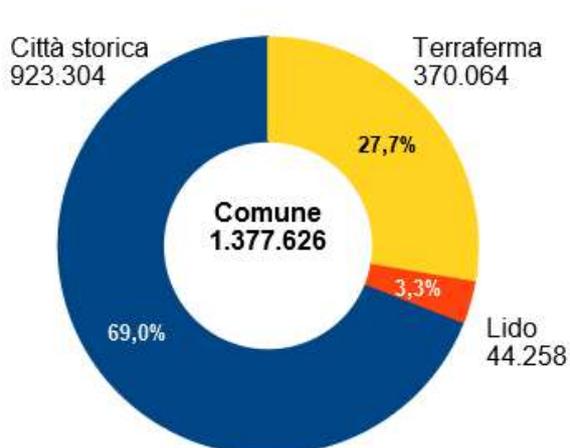


Figura 1.3: Arrivi 2020 nel Comune di Venezia distinti per zone.

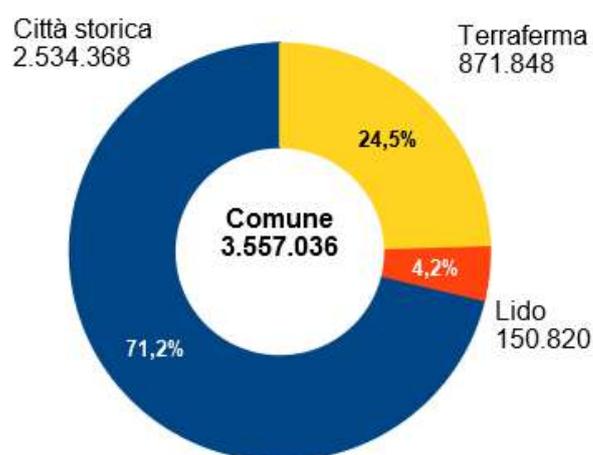


Figura 1.4: Presenze 2020 nel Comune di Venezia distinti per zone.

Comune di Venezia	Arrivi	2020		Var. % 20/19		
		Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	886.226	1.974.505	2,23	-76,5%	-74,8%	7,2%
Complementare	451.400	1.582.531	3,51	-74,3%	-69,1%	20,3%
TOTALE	1.337.626	3.557.036	2,66	-75,8%	-72,5%	13,4%
Stranieri	921.540	2.413.567	2,62	-80,7%	-78,1%	13,4%
Italiani	416.086	1.143.469	2,75	-44,3%	-40,4%	7,0%

Tabella 1.3: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

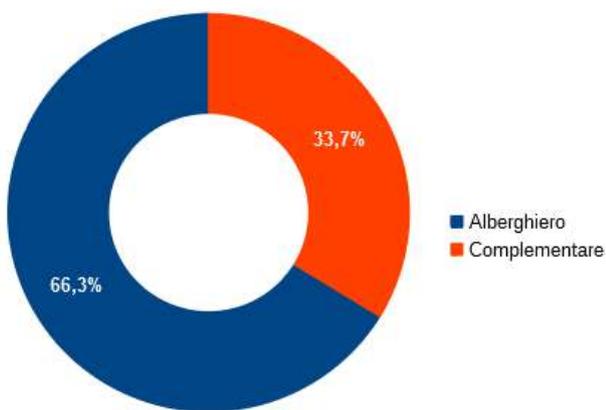


Figura 1.5: Arrivi 2020 nel Comune di Venezia distinti per tipologia.

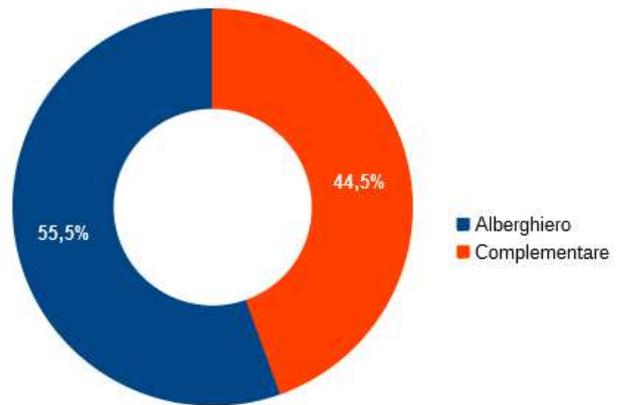


Figura 1.6: Presenze 2020 nel Comune di Venezia distinte per tipologia.

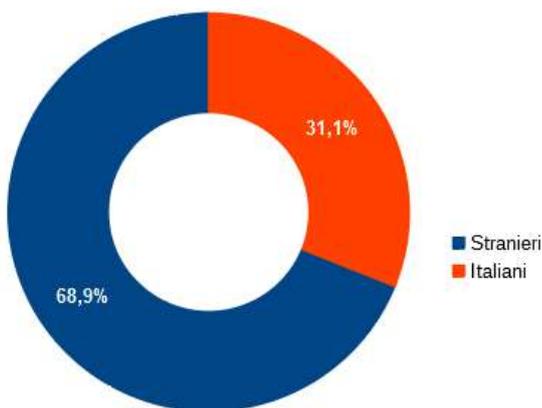


Figura 1.7: Arrivi 2020 nel Comune di Venezia distinti per nazionalità.

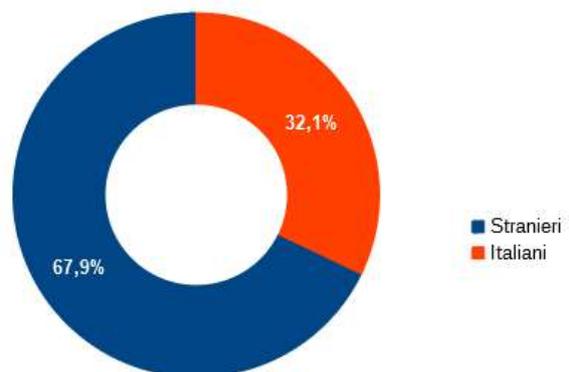


Figura 1.8: Presenze 2020 nel Comune di Venezia distinte per nazionalità.

Città storica	2020			Var. % 20/19		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	595.159	1.372.336	2,31	-73,2%	-73,0%	0,7%
Complementare	328.145	1.162.032	3,54	-74,6%	-68,8%	22,7%
TOTALE	923.304	2.534.368	2,74	-73,7%	-71,3%	9,4%
Stranieri	657.322	1.826.122	2,78	-78,9%	-76,6%	10,8%
Italiani	265.982	708.246	2,66	-34,0%	-30,0%	6,1%

Tabella 1.4: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

Lido	2020			Var. % 20/19		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	36.681	119.826	3,27	-70,2%	-65,4%	16,0%
Complementare	7.577	30.994	4,09	-62,1%	-62,8%	-1,7%
TOTALE	44.258	150.820	3,41	-69,1%	-64,9%	13,5%
Stranieri	23.832	85.283	3,58	-78,6%	-74,8%	17,8%
Italiani	20.426	65.537	3,21	-35,9%	-28,6%	11,4%

Tabella 1.5: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

Terraferma	2020			Var. % 20/19		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	254.386	482.343	1,90	-82,1%	-79,9%	12,5%
Complementare	115.678	389.505	3,37	-73,9%	-70,1%	14,4%
TOTALE	370.064	871.848	2,36	-80,2%	-76,4%	18,7%
Stranieri	240.386	502.162	2,09	-84,5%	-82,6%	12,4%
Italiani	129.678	369.686	2,85	-58,5%	-54,7%	9,2%

Tabella 1.6: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

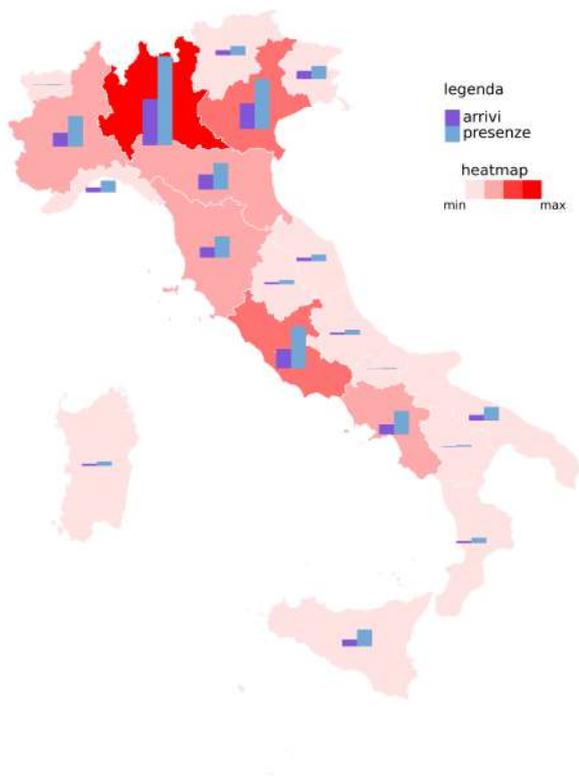


Figura 1.9: Arrivi e presenze nel settore alberghiero nel Comune di Venezia in base alla regione di provenienza del segmento di turisti italiani.

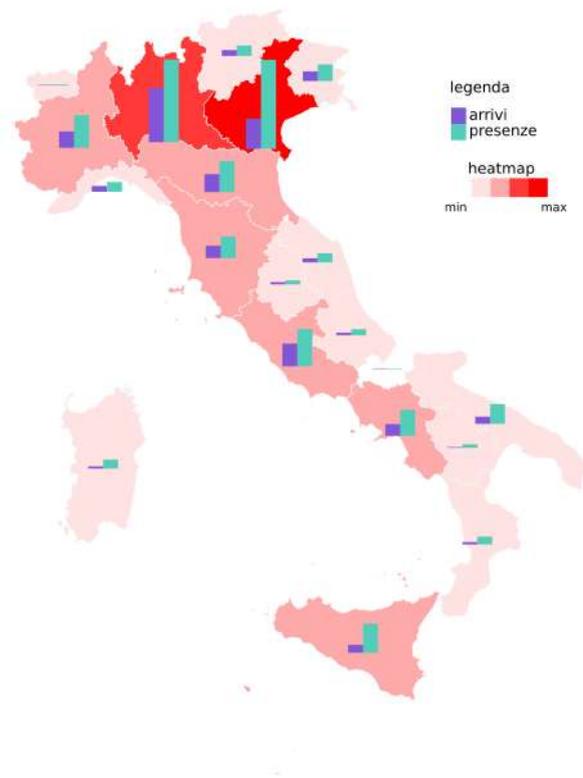


Figura 1.10: Arrivi e presenze nel settore ricettivo complementare nel Comune di Venezia in base alla regione di provenienza del segmento di turisti italiani.

1.3 Il turismo nella Città Metropolitana di Venezia 2020

Città Metropolitana Venezia	2020			Var. % 20/19		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arrivi	Presenze	P. Media
Balneare	2.221.084	12.989.323	5,85	-43,0%	-46,3%	-5,8%
Città d'Arte	1.360.146	3.545.997	2,61	-75,9%	-72,6%	13,7%
Entroterra metr.	118.034	331.232	2,81	-73,6%	-60,6%	49,4%
TOTALE	3.699.264	16.866.552	4,56	-62,9%	-55,6%	19,9%

Tabella 1.7: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

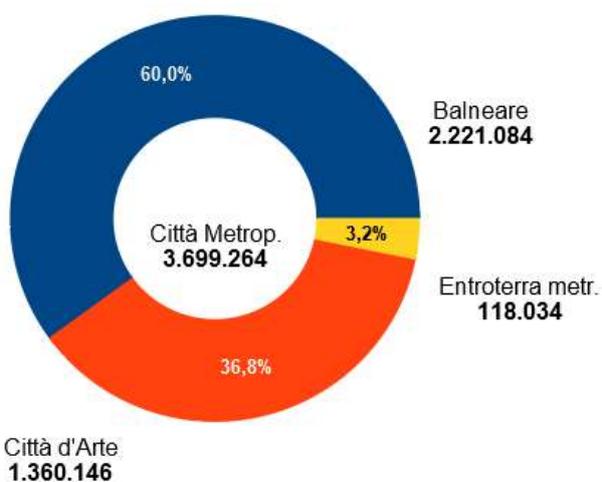


Figura 1.11: Arrivi 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per zona.

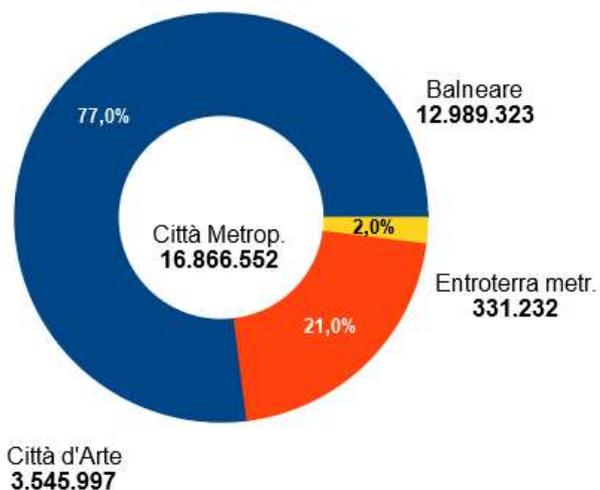


Figura 1.12: Presenze 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinte per zona.

Città Metropolitana di Venezia	Arrivi	2020		Var. % 20/19		
		Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	2.011.172	5.961.494	2,96	-66,9%	-61,8%	15,6%
Complementare	1.688.092	10.905.058	6,46	-56,7%	-51,2%	12,6%
TOTALE	3.699.264	16.866.552	4,56	-62,9%	-55,6%	19,9%
Stranieri	1.864.584	8.568.434	4,60	-75,6%	-69,4%	25,4%
Italiani	1.834.680	8.298.118	4,52	-21,3%	-16,3%	6,3%

Tabella 1.8: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

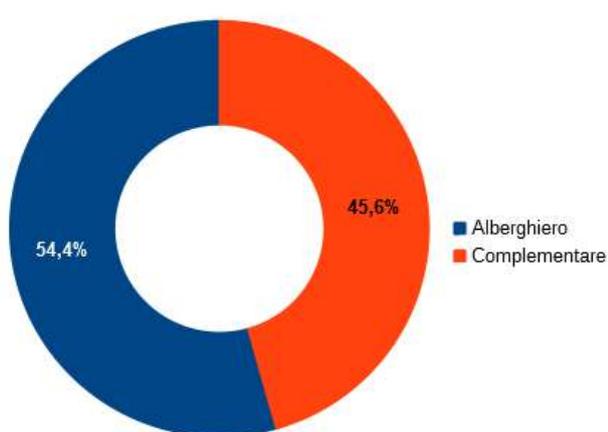


Figura 1.13: Arrivi 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per nazionalità.

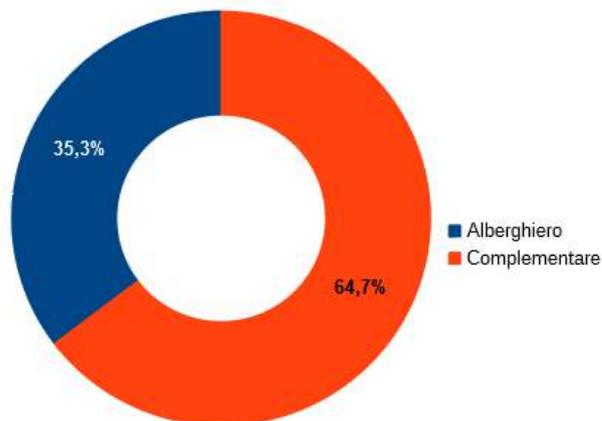


Figura 1.14: Presenze 2020 nella Città Metropolitana di Venezia per struttura ricettiva.

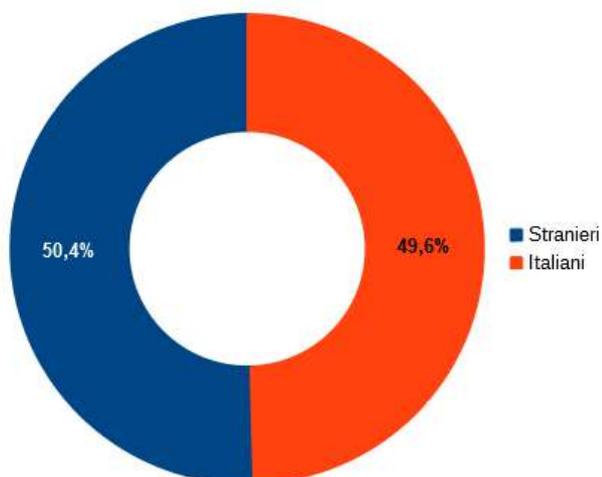


Figura 1.15: Arrivi 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per nazionalità.

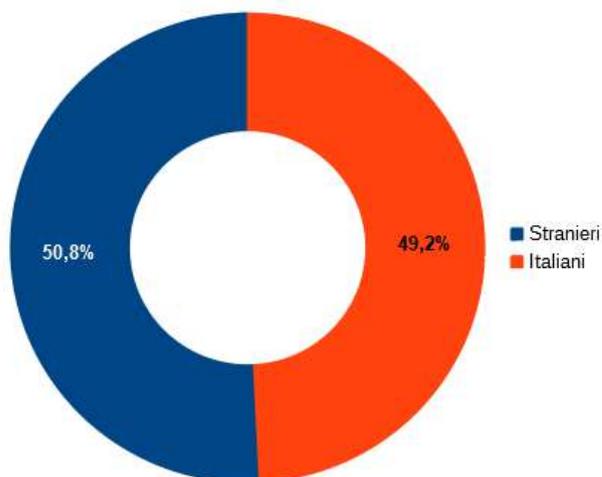


Figura 1.16: Presenze 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinte per nazionalità.

Balneare	2020			Var. % 20/19		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	999.543	3.810.364	3,81	-44,3%	-46,5%	-3,9%
Complementare	1.221.541	9.178.959	7,51	-41,8%	-46,2%	-7,5%
TOTALE	2.221.084	12.989.323	5,85	-43,0%	-46,3%	-5,8%
Stranieri	899.105	6.087.752	6,77	-64,2%	-63,3%	2,5%
Italiani	1.321.979	6.901.571	5,22	-4,5%	-9,0%	-4,8%

Tabella 1.9: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

Città d'arte	2020			Var. % 20/19		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	908.933	1.951.564	2,15	-76,6%	-75,0%	6,6%
Complementare	451.213	1.594.433	3,53	-74,3%	-68,8%	21,5%
TOTALE	1.360.146	3.545.997	2,61	-75,9%	-72,6%	13,7%
Stranieri	920.183	2.380.562	2,59	-81,0%	-78,3%	14,2%
Italiani	439.963	1.165.435	2,65	-45,3%	-41,2%	7,4%

Tabella 1.10: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

Entroterra Città Metropolitana	2020			Var. % 20/19		
	Arrivi	Presenze	P. Media	Arr.	Pres.	P. Media
Alberghiero	102.696	199.566	1,94	-75,0%	-69,8%	20,8%
Complementare	15.338	131.666	8,58	-58,1%	-26,8%	74,7%
TOTALE	118.034	331.232	2,81	-73,6%	-60,6%	49,4%
Stranieri	45.296	100.120	2,21	-85,1%	-79,8%	35,8%
Italiani	72.738	231.112	3,18	-49,3%	-33,2%	31,7%

Tabella 1.11: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

1.4 Arrivi e presenze: totali e per struttura ricettiva

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm. media	Var. %
Totale strutture ricettive						
2016	4.646	–	10.512	–	2,26	–
2017	5.035	8,4%	11.686	11,2%	2,32	2,6%
2018	5.255	4,4%	12.118	3,7%	2,31	-0,7%
2019	5.523	5,1%	12.949	6,9%	2,34	1,7%
2020	1.337	-75,8%	3.556	-72,5%	2,66	13,5%
Strutture alberghiere						
2016	3.591	–	7.631	–	2,12	–
2017	3.709	3,3%	7.946	4,1%	2,14	0,8%
2018	3.756	1,3%	7.961	0,2%	2,12	-1,1%
2019	3.768	0,3%	7.832	-1,6%	2,08	-1,9%
2020	886	-76,5%	1.974	-74,8%	2,23	7,3%
Strutture complementari						
2016	1.054	–	2.881	–	2,73	–
2017	1.326	25,8%	3.740	29,8%	2,82	3,2%
2018	1.500	13,1%	4.157	11,2%	2,77	-1,7%
2019	1.756	17,1%	5.116	23,1%	2,91	5,1%
2020	451	-74,3%	1.582	-69,1%	3,51	20,4%

Tabella 1.12: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

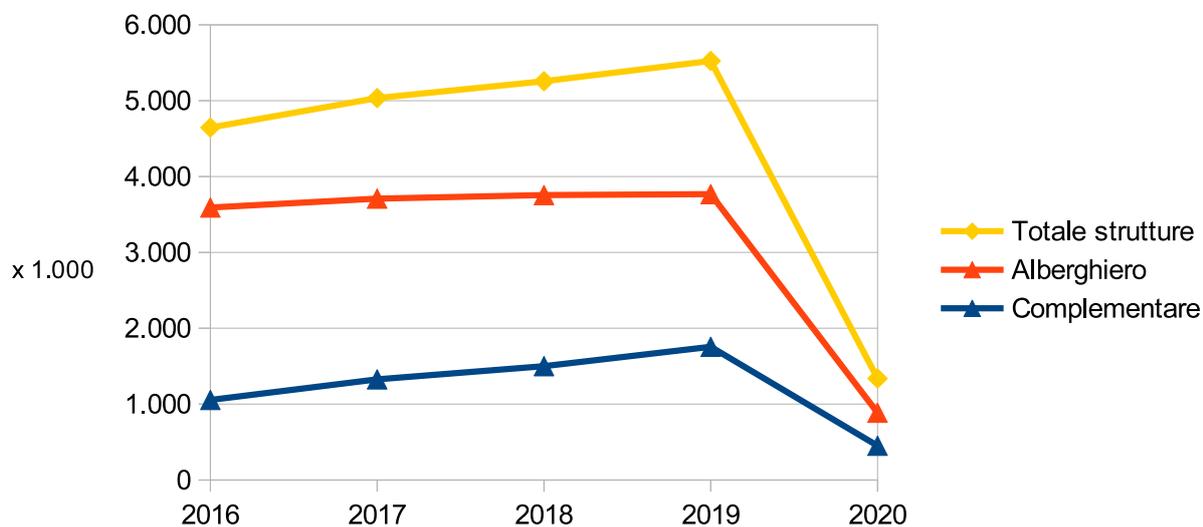


Figura 1.17: Arrivi totali e per struttura ricettiva.

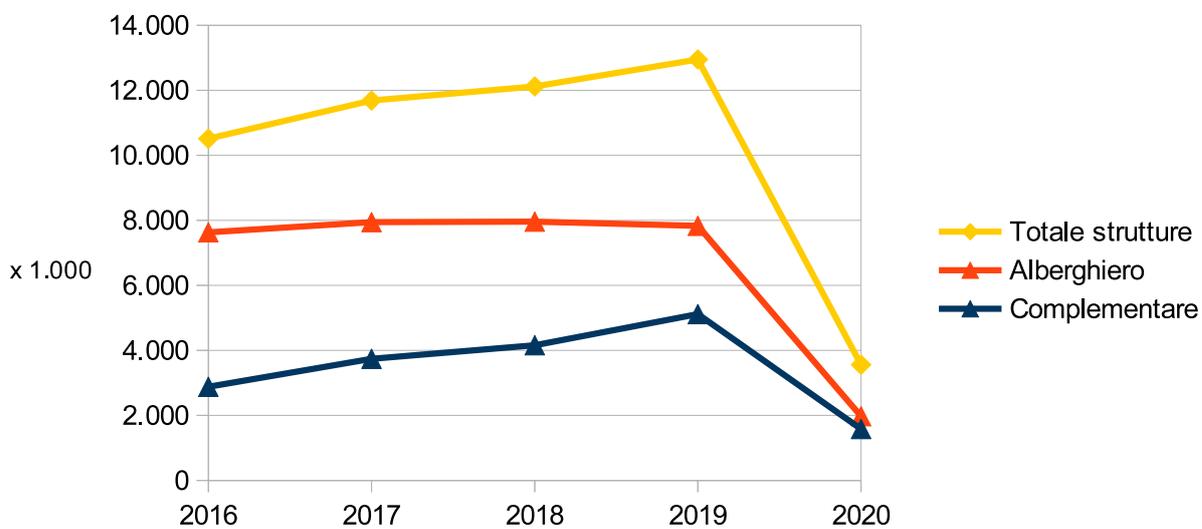


Figura 1.18: Presenze totali e per struttura ricettiva.

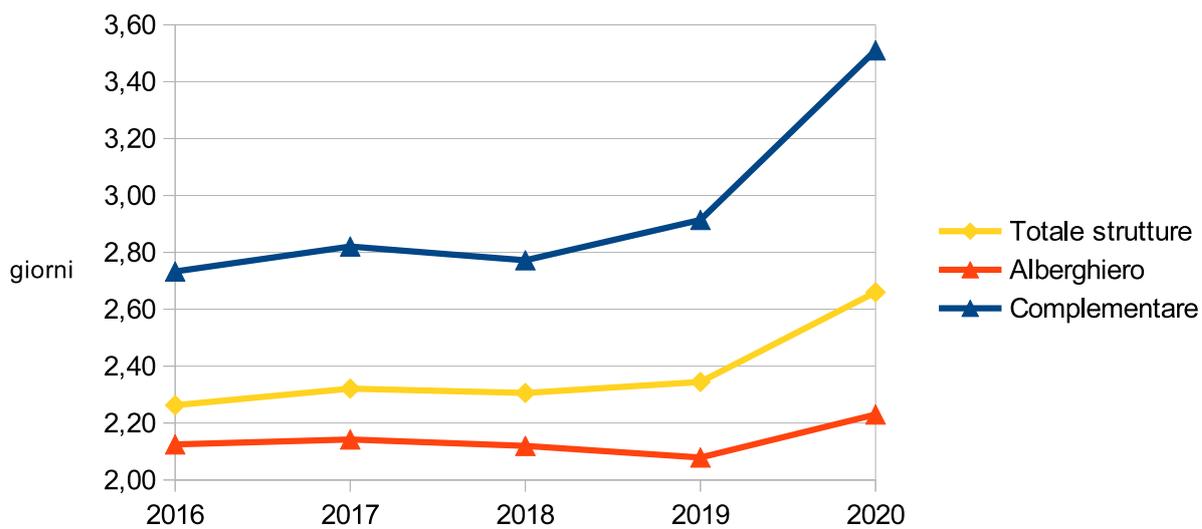


Figura 1.19: Permanenza media totale e per struttura ricettiva.

1.5 Arrivi e presenze: totali e per provenienza

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm.media	Var. %
Totale						
2016	4.646	–	10.512	–	2,26	–
2017	5.035	8,4%	11.686	11,2%	2,32	2,6%
2018	5.255	4,4%	12.118	3,7%	2,31	-0,7%
2019	5.523	5,1%	12.949	6,9%	2,34	1,7%
2020	1.337	-75,8%	3.556	-72,5%	2,66	13,5%
Stranieri						
2016	3.995	–	8.983	–	2,25	–
2017	4.356	9,0%	10.062	12,0%	2,31	2,7%
2018	4.549	4,4%	10.416	3,5%	2,29	-0,9%
2019	4.776	5,0%	11.030	5,9%	2,31	0,9%
2020	921	-80,7%	2.413	-78,1%	2,62	13,5%
Italiani						
2016	651	–	1.528	–	2,35	–
2017	679	4,4%	1.624	6,3%	2,39	1,8%
2018	706	4,0%	1.702	4,8%	2,41	0,7%
2019	747	5,7%	1.919	12,7%	2,57	6,6%
2020	416	-44,3%	1.143	-40,4%	2,75	7,1%

Tabella 1.13: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

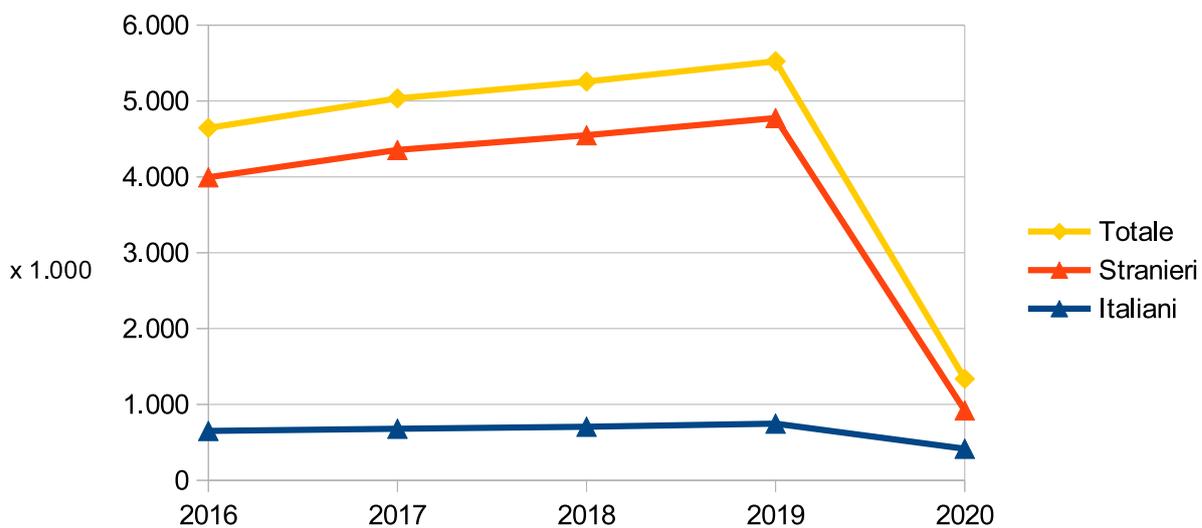


Figura 1.20: Arrivi totali e per provenienza.

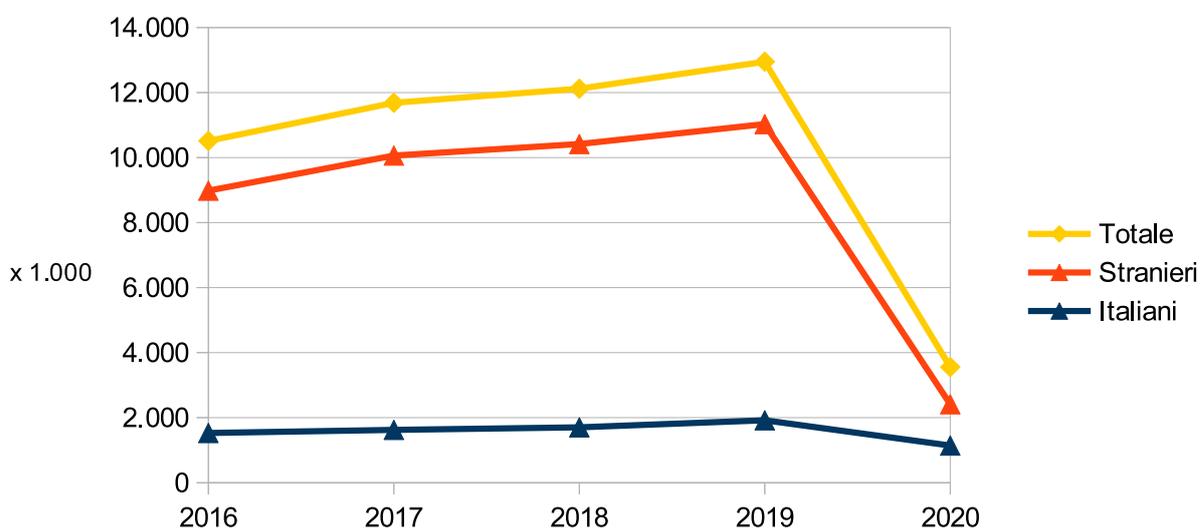


Figura 1.21: Presenze totali e per provenienza.

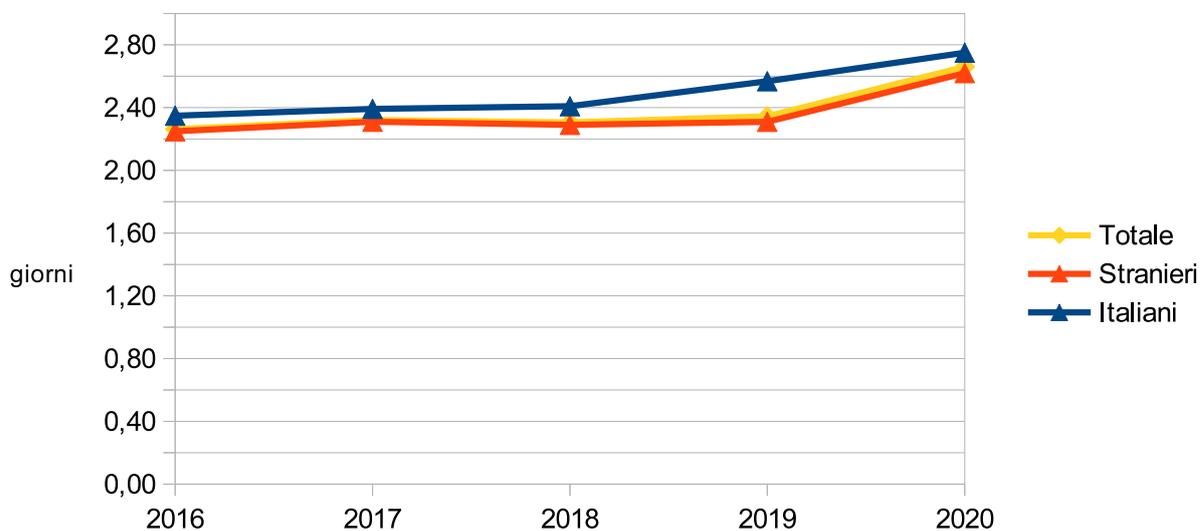


Figura 1.22: Permanenza media totale e per provenienza.

1.6 Mercato straniero: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva.

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm. media	Var. %
Mercato straniero: totale strutture ricettive						
2016	3.995	—	8.983	—	2,25	—
2017	4.356	9,0%	10.061	12,0%	2,31	2,7%
2018	4.549	4,4%	10.416	3,5%	2,29	-0,9%
2019	4.776	5,0%	11.030	5,9%	2,31	0,9%
2020	921	-80,7%	2.413	-78,1%	2,62	13,5%
Mercato straniero: strutture alberghiere						
2016	3.095	—	6.626	—	2,14	—
2017	3.203	3,5%	6.907	4,2%	2,16	0,7%
2018	3.249	1,4%	6.945	0,5%	2,14	-0,9%
2019	3.247	-0,1%	6.794	-2,2%	2,09	-2,1%
2020	605	-81,4%	1.406	-79,3%	2,32	11,1%
Mercato straniero: strutture complementari						
2016	900	—	2.357	—	2,62	—
2017	1.153	28,1%	3.154	33,8%	2,74	4,4%
2018	1.300	12,8%	3.472	10,1%	2,67	-2,4%
2019	1.529	17,6%	4.236	22,0%	2,77	3,7%
2020	316	-79,3%	1.007	-76,2%	3,19	15,0%

Tabella 1.14: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

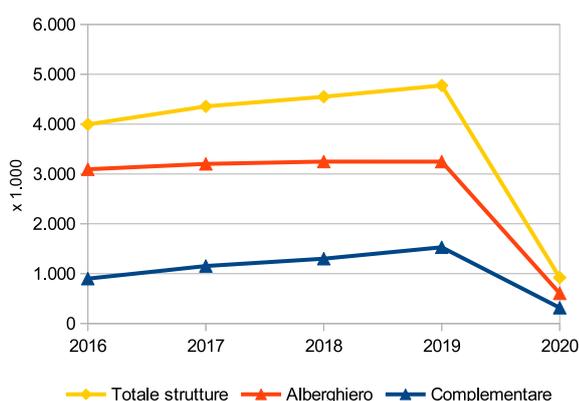


Figura 1.23: Mercato straniero: arrivi totali e per struttura ricettiva.

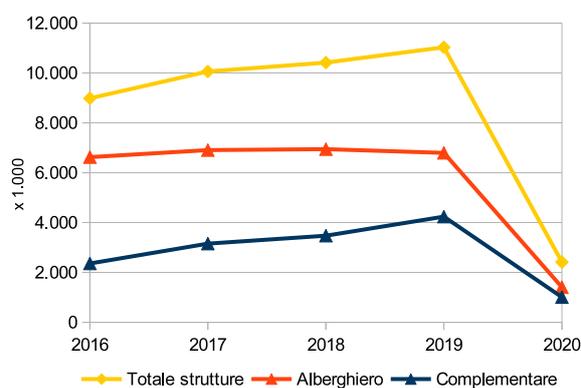


Figura 1.24: Mercato straniero: presenze totali e per struttura ricettiva.

1.7 Mercato italiano: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm.media	Var. %
Mercato italiano: totale strutture ricettive						
2016	651	–	1.528	–	2,35	–
2017	679	4,4%	1.624	6,3%	2,39	1,8%
2018	706	4,0%	1.702	4,8%	2,41	0,7%
2019	747	5,7%	1.919	12,7%	2,57	6,6%
2020	415	-44,4%	1.143	-40,4%	2,75	7,2%
Mercato italiano: strutture alberghiere						
2016	496	–	1.005	–	2,02	–
2017	506	1,9%	1.038	3,3%	2,05	1,4%
2018	507	0,2%	1.016	-2,1%	2,01	-2,3%
2019	520	2,7%	1.038	2,1%	1,99	-0,5%
2020	280	-46,2%	568	-45,3%	2,03	1,7%
Mercato italiano: strutture complementari						
2016	154	–	524	–	3,39	–
2017	173	12,1%	586	11,9%	3,39	-0,2%
2018	200	15,3%	685	17,0%	3,43	1,4%
2019	227	13,5%	881	28,5%	3,89	13,2%
2020	135	-40,4%	575	-34,7%	4,26	9,6%

Tabella 1.15: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

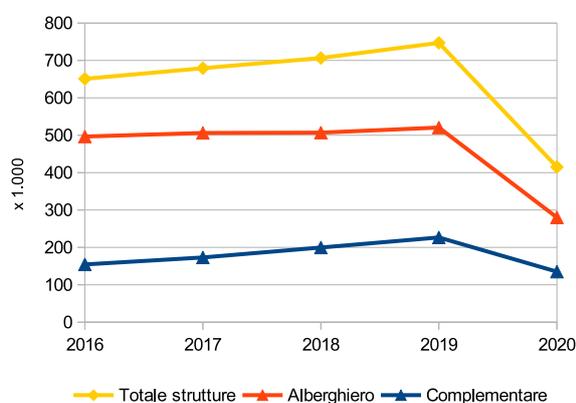


Figura 1.25: Mercato italiano: arrivi totali e per struttura ricettiva.

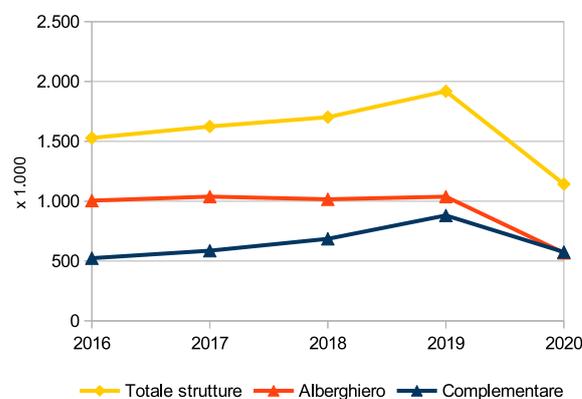


Figura 1.26: Mercato italiano: presenze totali e per struttura ricettiva.

1.8 Andamento mensile arrivi: tutte le provenienze

	Arrivi	Var. % 20/19
gennaio	246.135	2,3%
febbraio	272.002	-12,2%
marzo	15.334	-96,2%
1° Trimestre	533.471	-43,9%
aprile	667	-99,9%
maggio	4.152	-99,2%
giugno	52.016	-91,1%
2° Trimestre	56.835	-96,4%
luglio	144.527	-77,2%
agosto	243.062	-61,0%
settembre	200.590	-65,0%
3° Trimestre	588.179	-67,9%
ottobre	127.303	-77,5%
novembre	18.234	-94,3%
dicembre	13.604	-94,8%
4° Trimestre	159.141	-86,2%
Totale anno	1.337.626	-75,78%

Tabella 1.16: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

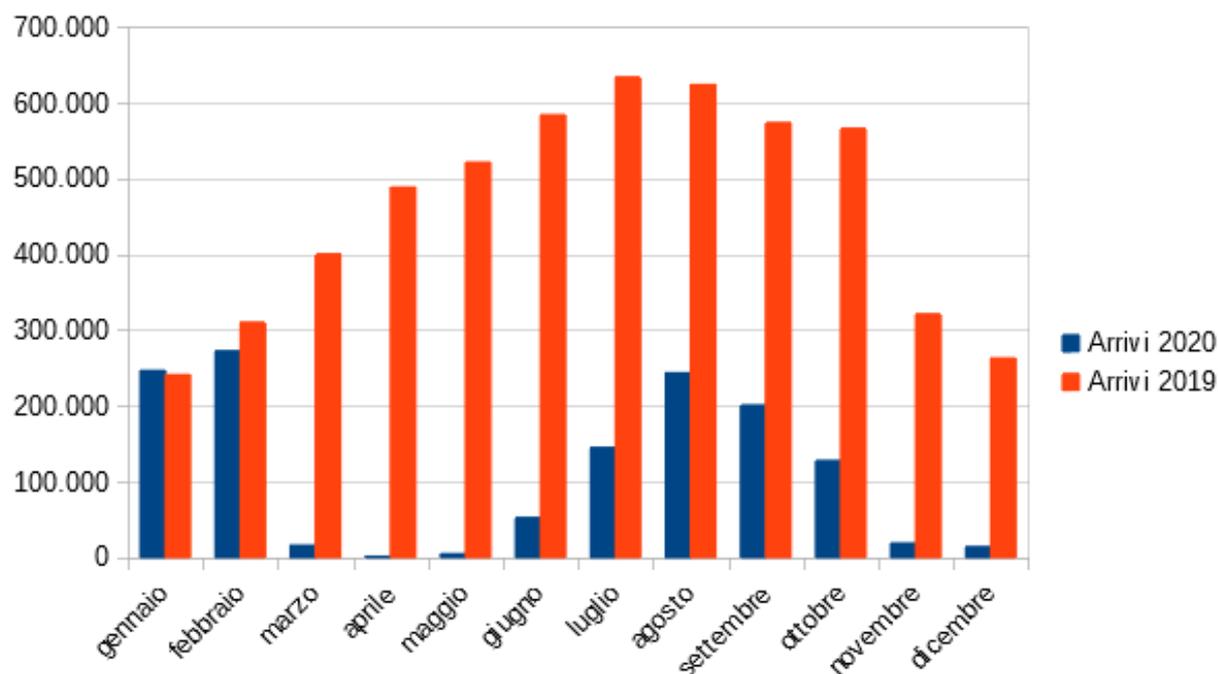


Figura 1.27: Arrivi totali 2019-2020.

1.9 Andamento mensile arrivi: mercato straniero

	Arrivi	Var. % 20/19
gennaio	195.193	1,7%
febbraio	213.398	-15,2%
marzo	9.500	-97,0%
1° Trimestre	418.091	-45,4%
aprile	97	-100,0%
maggio	461	-99,9%
giugno	21.825	-95,9%
2° Trimestre	22.383	-98,4%
luglio	95.085	-83,7%
agosto	166.872	-70,0%
settembre	133.094	-73,8%
3° Trimestre	395.051	-76,0%
ottobre	76.784	-84,4%
novembre	5.931	-97,7%
dicembre	3.300	-98,4%
4° Trimestre	86.015	-91,0%
Totale anno	921.540	-80,7%

Tabella 1.17: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

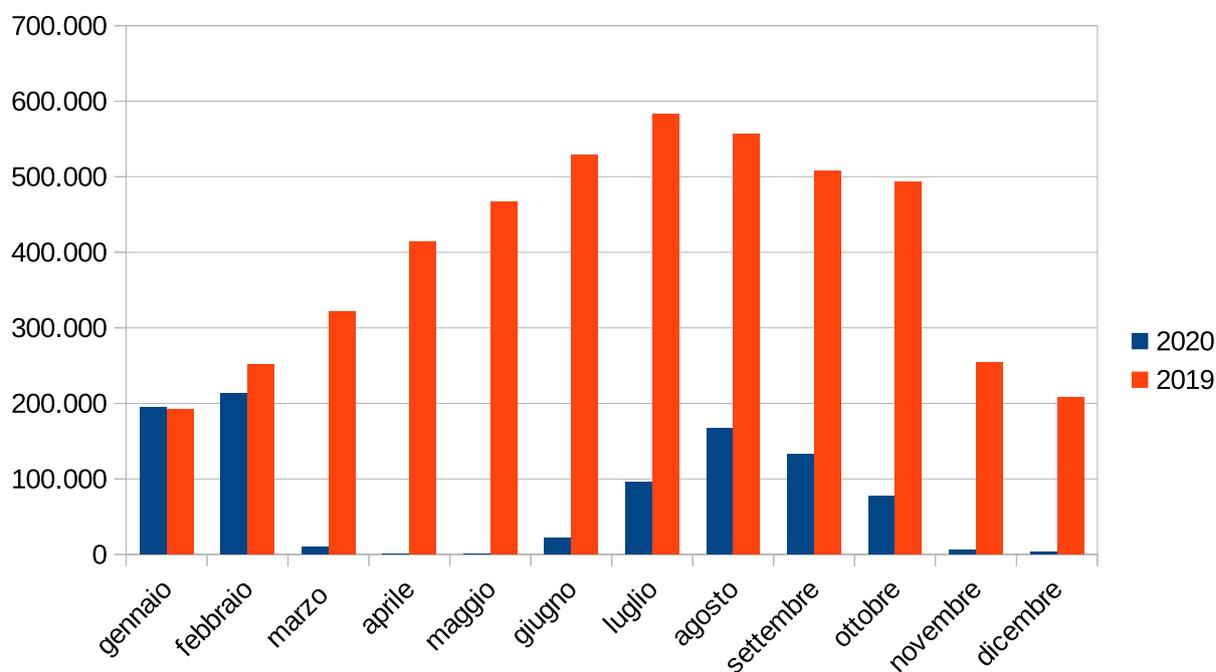


Figura 1.28: Mercato straniero 2019-2020: arrivi per mese.

1.10 Andamento mensile arrivi: mercato italiano

	Arrivi	Var. % 20/19
gennaio	50.942	-73,5%
febbraio	58.604	-76,7%
marzo	5.834	-98,2%
1° Trimestre	115.380	-84,9%
aprile	570	-99,9%
maggio	3.691	-99,2%
giugno	30.191	-94,3%
2° Semestre	34.452	-97,6%
luglio	49.442	-91,5%
agosto	76.190	-86,3%
settembre	67.496	-86,7%
3° Trimestre	193.128	-88,3%
ottobre	50.519	-89,8%
novembre	12.303	-95,2%
dicembre	10.304	-95,0%
4° Trimestre	73.126	-92,3%
Totale anno	416.086	-91,3%

Tabella 1.18: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

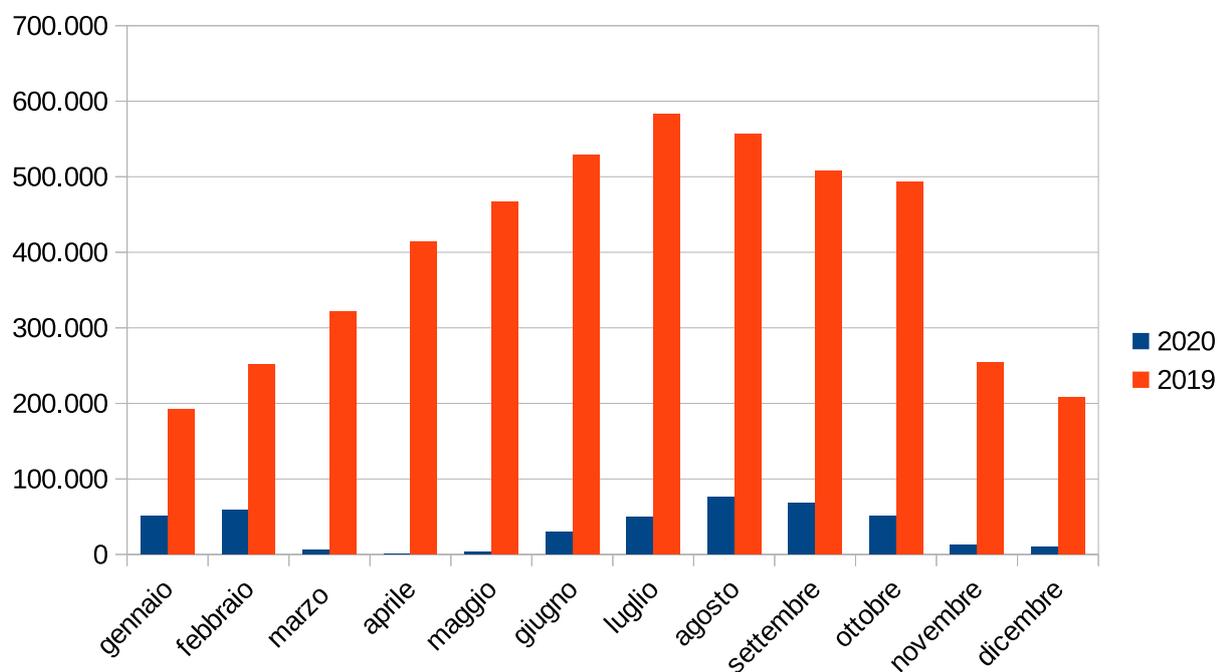


Figura 1.29: Mercato italiano 2019-2020: arrivi per mese.

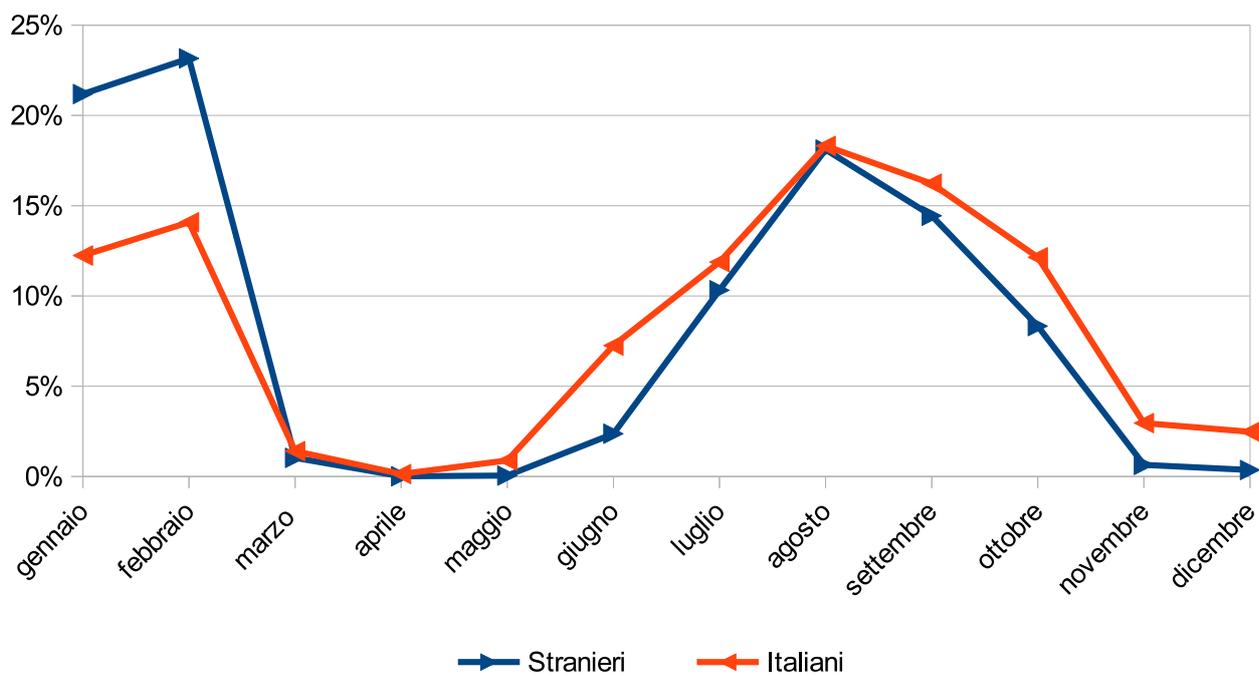


Figura 1.30: Arrivi 2020: percentuali mensili per provenienza sul totale annuo.

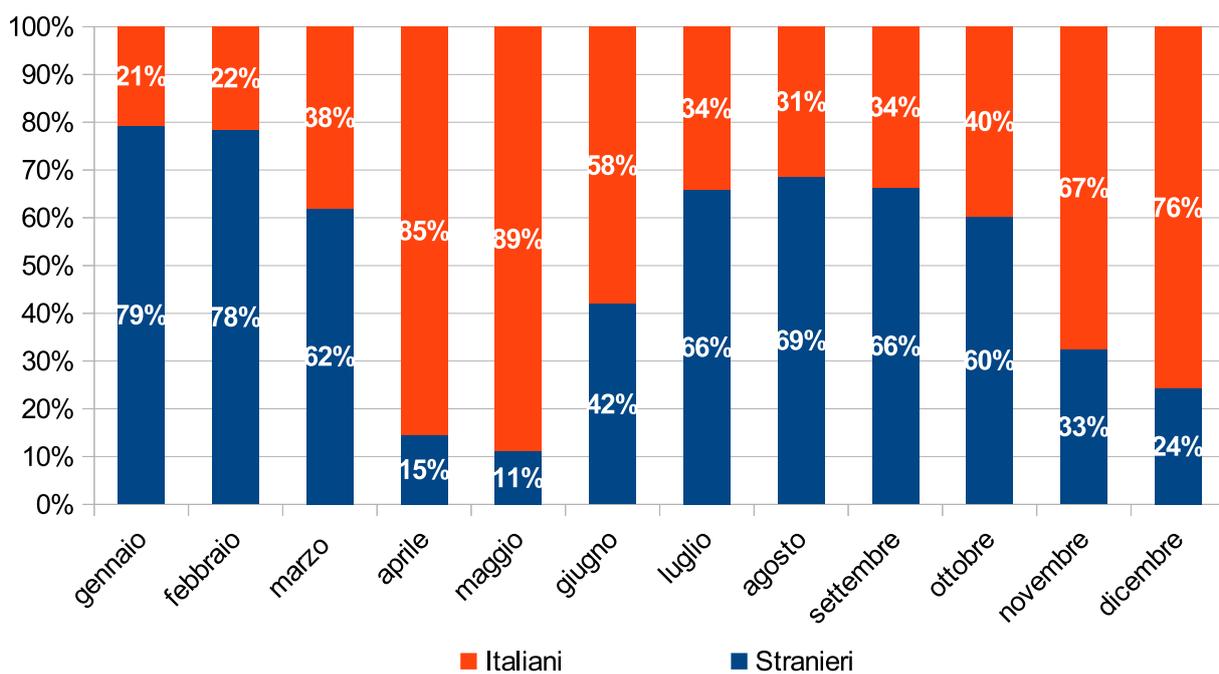


Figura 1.31: Composizione degli arrivi mensili per provenienza.

1.11 Arrivi e presenze: tutte le provenienze per comune e zone

Anno	Arrivi (x 1.000)	Presenze (x 1.000)	Perm. media	Quota su tot. arrivi	Quota su tot. presenze
Comune di Venezia					
2016	4.646	10.512	2,26		
2017	5.035	11.686	2,32		
2018	5.255	12.118	2,31	100,0%	100,0%
2019	5.523	12.949	2,34		
2020	1.338	3.557	2,66		
Città storica					
2016	2.896	7.046	2,43	62,3%	67,0%
2017	3.156	7.862	2,49	62,7%	67,3%
2018	3.325	8.213	2,47	63,3%	67,8%
2019	3.515	8.818	2,51	63,6%	68,1%
2020	923	2.534	2,74	69,0%	71,2%
Lido					
2016	186	539	2,90	4,0%	5,1%
2017	185	559	3,03	3,7%	4,8%
2018	162	482	2,97	3,1%	4,0%
2019	143	430	3,00	2,6%	3,3%
2020	44	151	3,41	3,3%	4,2%
Terraferma					
2016	1.564	2.927	1,87	33,7%	27,8%
2017	1.695	3.265	1,93	33,7%	27,9%
2018	1.768	3.423	1,94	33,6%	28,2%
2019	1.865	3.701	1,98	33,8%	28,6%
2020	370	872	2,36	27,7%	24,5%

Tabella 1.19: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

1.12 Arrivi e presenze: stranieri e italiani per zone

Anno	Stranieri			Italiani			Totale	
	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)	Perm. Media	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)	Perm. Media	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)
Città storica								
2016	2.550	6.226	2,44	346	820	2,37	2.896	7.046
2017	2.786	6.965	2,50	370	898	2,43	3.156	7.862
2018	2.933	7.278	2,48	392	935	2,38	3.325	8.213
2019	3.112	7.806	2,51	403	1.011	2,51	3.515	8.818
2020	657	1.826	2,78	266	708	2,66	923	2.534
Lido								
2016	148	445	3,01	38	94	2,48	186	539
2017	148	461	3,11	37	98	2,68	185	559
2018	127	384	3,02	35	98	2,80	162	482
2019	111	338	3,04	32	92	2,88	143	430
2020	24	85	3,58	20	66	3,21	44	151
Terraferma								
2016	1.296	2.313	1,78	267	614	2,30	1.564	2.927
2017	1.422	2.636	1,85	273	628	2,30	1.695	3.265
2018	1.489	2.755	1,85	279	668	2,39	1.768	3.423
2019	1.553	2.886	1,86	312	816	2,61	1.865	3.701
2020	240	502	2,09	130	370	2,85	370	872

Tabella 1.20: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

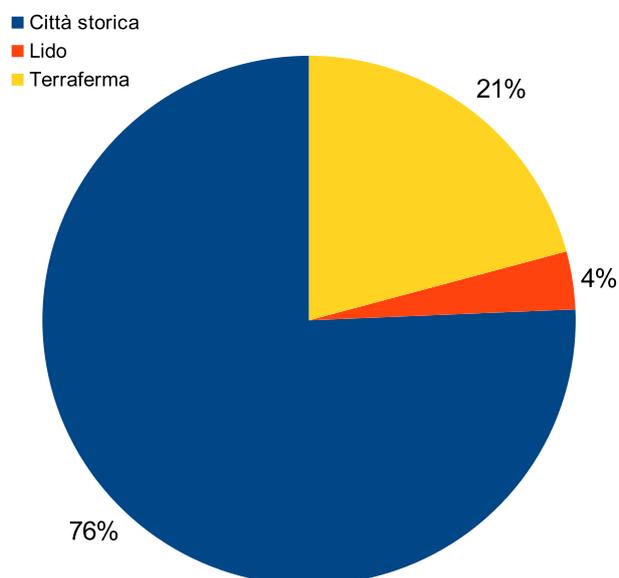


Figura 1.32: Presenze stranieri 2020: composizione percentuale per zona.

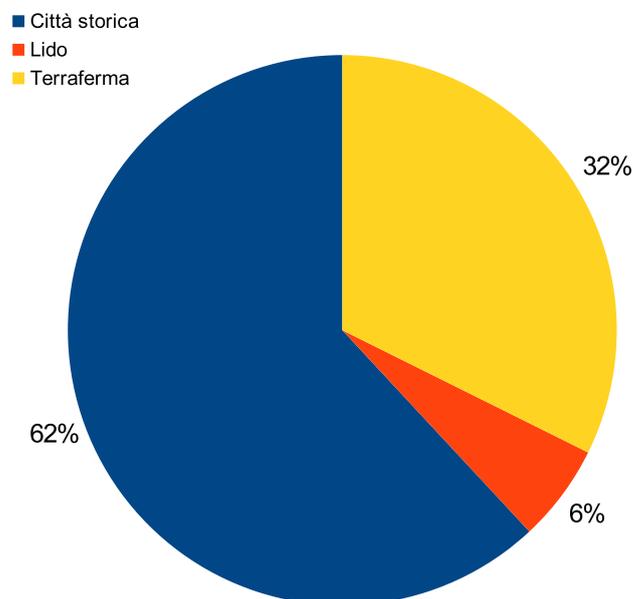


Figura 1.33: Presenze italiani 2020: composizione percentuale per zona.

1.13 Arrivi e presenze: strutture ricettive per zone

Anno	Alberghiero			Complementare			Totale	
	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)	Perm. Media	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)	Perm. Media	Arrivi (x 1.000)	Presen. (x 1.000)
Città storica								
2016	2.121	4.931	2,33	775	2.115	2,73	2.896	7.046
2017	2.172	5.084	2,34	984	2.778	2,82	3.156	7.862
2018	2.209	5.103	2,31	1.116	3.111	2,79	3.325	8.213
2019	2.223	5.089	2,29	1.293	3.729	2,89	3.515	8.818
2020	595	1.372	2,31	328	1.162	3,54	923	2.534
Lido								
2016	159	446	2,80	27	94	3,49	186	539
2017	158	460	2,91	27	99	3,70	185	559
2018	140	396	2,82	22	86	3,95	162	482
2019	123	347	2,82	20	83	4,16	143	430
2020	37	120	3,27	8	31	4,09	44	151
Terraferma								
2016	1.311	2.254	1,72	252	673	2,67	1.564	2.927
2017	1.379	2.402	1,74	315	862	2,73	1.695	3.265
2018	1.406	2.462	1,75	362	961	2,66	1.768	3.423
2019	1.422	2.397	1,69	443	1.304	2,94	1.865	3.701
2020	254	482	1,90	116	390	3,37	370	872

Tabella 1.21: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

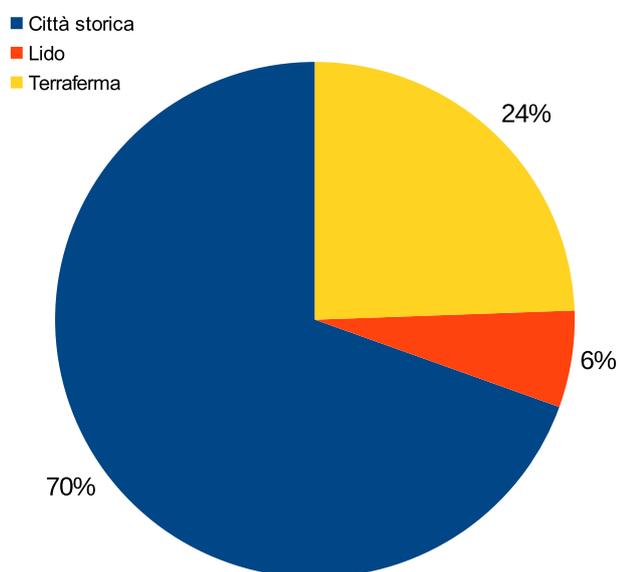


Figura 1.34: Presenze alberghiero 2020: composizione percentuale per zona.

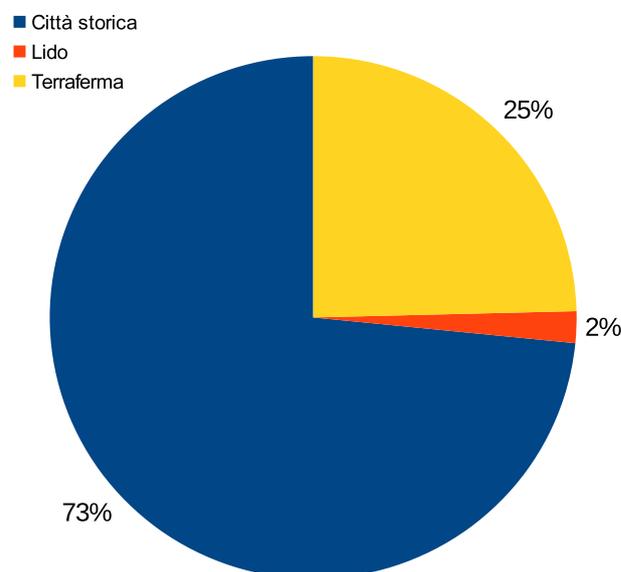


Figura 1.35: Presenze complementare 2020: composizione percentuale per zona.

1.14 Arrivi e presenze per paese di provenienza: Europa

Paese di provenienza	Alberghiero		Complementare		Totale strutture	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
Germania	104.828	257.333	79.487	233.333	184.315	490.666
Francia	61.896	169.017	37.769	139.037	99.665	308.054
Regno Unito	53.874	153.413	23.748	81.137	77.622	234.550
Austria	37.969	86.760	18.916	52.381	56.885	139.141
Svizzera-Liechtenstein	33.027	82.109	17.191	54.165	50.218	136.274
Spagna	22.863	54.706	11.924	34.929	34.787	89.635
Paesi Bassi	14.498	30.700	11.292	29.140	25.790	59.840
Belgio	11.053	28.198	6.384	19.109	17.437	47.307
Russia	10.525	22.956	6.262	21.050	16.787	44.006
Polonia	9.038	19.385	6.518	16.959	15.556	36.344
Romania	6.471	18.556	3.785	17.014	10.256	35.570
Repubblica Ceca	4.128	8.771	3.426	8.888	7.554	17.659
Ucraina	4.659	9.346	2.035	9.305	6.694	18.651
Portogallo	4.464	11.491	2.001	8.086	6.465	19.577
Turchia	3.081	6.302	2.351	7.200	5.432	13.502
Irlanda	3.355	9.494	1.904	7.405	5.259	16.899
Ungheria	3.256	7.125	1.931	6.307	5.187	13.432
Slovenia	3.139	4.750	1.613	5.011	4.752	9.761
Danimarca	2.858	7.370	1.433	4.237	4.291	11.607
Grecia	2.955	7.288	1.185	4.288	4.140	11.576
Svezia	2.983	6.754	1.069	3.392	4.052	10.146
Croazia	2.490	5.143	926	3.604	3.416	8.747
Bulgaria	1.518	4.551	922	3.447	2.440	7.998
Lituania	1.332	3.254	867	2.899	2.199	6.153
Slovacchia	1.044	2.363	447	2.207	1.491	4.570
Finlandia	1.023	5.214	439	2.336	1.462	7.550
Lussemburgo	1.019	2.710	412	1.515	1.431	4.225
Norvegia	953	2.855	378	1.544	1.331	4.399
Estonia	675	1.582	375	1.258	1.050	2.840
Lettonia	577	1.331	367	1.801	944	3.132
Malta	400	1.102	192	639	592	1.741
Cipro	254	596	76	357	330	953
Islanda	93	460	49	219	142	679
Altri Paesi Europa ¹	6.814	15.024	4.177	15.685	10.991	30.709
TOTALE EUROPA	419.112	1.048.009	251.851	799.884	670.963	1.847.893

Tabella 1.22: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

¹L'elenco dettagliato è consultabile a pagina 49.

1.15 Arrivi e presenze per paese di provenienza: paesi extraeuropei

Paese di provenienza	Alberghiero		Complementare		Totale strutture	
	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze	Arrivi	Presenze
U.S.A.	28.789	66.334	14.501	47.811	43.290	114.145
Brasile	14.311	29.805	5.021	13.405	19.332	43.210
Argentina	5.590	11.484	2.740	7.208	8.330	18.692
Messico	4.692	8.221	2.156	5.435	6.848	13.656
Canada	2.801	6.928	1.783	7.646	4.584	14.574
Venezuela	477	1.086	224	739	701	1.825
Altri Paesi Americhe*	11.522	20.426	5.366	16.274	16.888	36.700
TOTALE AMERICHE	68.182	144.284	31.791	98.518	99.973	242.802
Giappone	28.677	44.910	2.603	6.321	31.280	51.231
Corea del Sud	20.964	31.277	7.206	15.639	28.170	46.916
Cina	19.732	32.189	5.432	16.447	25.164	48.636
India	3.251	7.343	1.629	4.340	4.880	11.683
Altri Paesi Asia*	16.391	32.929	2.897	10.676	19.288	43.605
TOTALE ASIA	89.015	148.648	19.767	53.423	108.782	202.071
Israele	2.836	7.499	1.137	3.539	3.973	11.038
Altri Asia Occidentale*	4.546	9.976	2.053	8.737	6.599	18.713
TOTALE ASIA OCCIDENTALE	7.382	17.475	3.190	12.276	10.572	29.751
Africa mediterranea*	2.559	7.023	1.508	6.298	4.067	13.321
Sud Africa	793	2.273	357	3.609	1.150	5.882
Egitto	666	1.547	364	2.180	1.030	3.727
Altri Paesi Africa*	2.434	5.673	899	7.437	3.333	13.110
TOTALE AFRICA	6.452	16.516	3.128	19.524	9.580	36.040
Australia	6.379	16.173	4.435	15.243	10.814	31.416
Nuova Zelanda	946	2.348	700	2.919	1.646	5.267
TOTALE OCEANIA	7.325	18.521	5.135	18.162	12.460	36.683
Altri Paesi* e Paesi non specificati	7.878	12.589	1.332	5.738	9.210	18.327
TOTALE STRANIERI (Europei ed extraeu.)	605.346	1.406.042	316.194	1.007.525	921.540	2.413.567
TOTALE ITALIA	280.880	568.463	135.206	575.006	416.086	1.143.469
TOTALE GENERALE	886.226	1.974.505	451.400	1.582.531	1.337.626	3.557.036

Tabella 1.23: l'elenco dettagliato è consultabile al paragrafo 1.16 a fronte.

Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

1.16 Arrivi e presenze per paese di provenienza: elenco altri paesi

Area geografica di provenienza	Altri Paesi
Europa	Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Fær Øer (DK), Gibilterra (UK), Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Stato della Città del Vaticano, Svalbard e Jan, Mayen, Bonaire, Saint Eustatius and Saba (NL).
Americhe	Bermuda (UK), Greenland (DK), Saint Pierre and Miquelon (FR), Anguilla (UK), Antigua e Barbuda, Aruba (NL), Bahamas, Barbados, Belize, Bolivia, British Virgin, Islands (UK), Cayman Islands (UK), Cile, Clipperton (FR), Colombia, Costa Rica, Cuba, Curacao (NL), Domenica, Falkland Islands (UK), Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Giamaica, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Monserrat (UK), Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Puerto Rico (US), Saint Barthelemy (FR), Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, Saint Martin (FR), Saint Vincent e Grenadine, Sint Marteen (NL), Suriname, Trinidad e Tobago, Turks and Cacois Islands (UK), Uruguay, US Virgin Islands (US).
Asia	Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Birmania, British Indian Ocean Territory (UK), Brunei Darussalam, Cambogia, Corea del Nord, Filippine, Indonesia, Kazakistan, Kirghizistan, Laos, Malaysia, Maldive, Mongolia, Nepal, Pakistan, Singapore, Sri Lanka, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam.
Asia Occidentale	Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Territori dell'Autonomia Palestinese, Yemen.
Africa mediterranea	Libia, Tunisia, Algeria, Marocco.
Africa	Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Repubblica Centrafricana, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sant'Elena (UK), São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Sudan del Sud, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Western Sahara, Zambia, Zimbabwe.
Oceania	American Samoa (US), Christmas Islands (AU), Cocos (Keeling) Islands (AU), Cook Islands (NZ), Figi, French Polinesia (FR), Guam (US), Heard Island and McDonald Islands (AU), Kiribati, Isole Marshall, Stati Federati Micronesia, New Caledonia (FR), Nauru, Niue (NZ), Norfolk Island (AU), Northern Marianas (US), Palau, Papua Nuova Pitcairn Islands (UK), Isole Salomone, Samoa, Tokelau (NZ), Tonga, Tuvalu, United States Minor Outlying Islands (US), Vanuatu Wallis and Futuna (FR).

Tabella 1.24: * ISTAT - Circolare prot. n 0583733/20 del 03 marzo 2020 ""Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi"" – IST-00139 – Anno 2020.

Fonte: ISTAT.

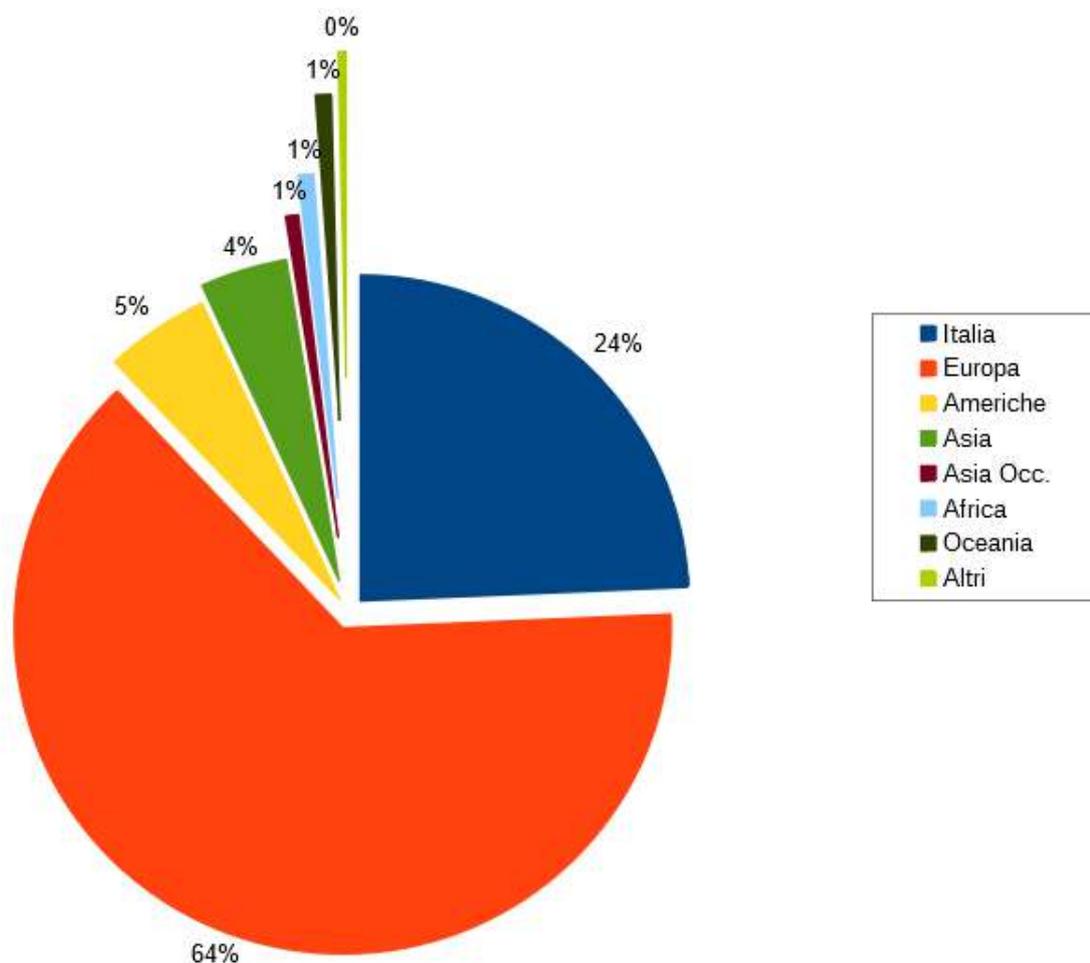


Figura 1.36: Distribuzione presenze 2020 per provenienza.

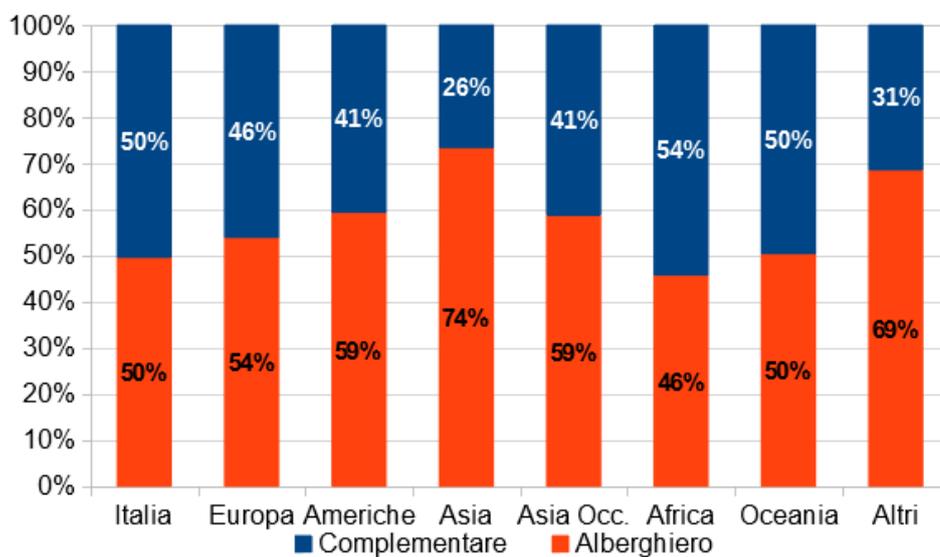


Figura 1.37: Composizione presenze 2020 per provenienza e struttura ricettiva.

1.17 Paesi di provenienza TOP 12

Paesi	Arrivi	% su tot.	Presenze	% su tot.	Perm. media
Germania	184.315	13,8%	490.666	13,8%	2,66
Francia	99.665	7,5%	308.054	8,7%	3,09
Regno Unito	77.622	5,8%	234.550	6,6%	3,02
Austria	56.885	4,3%	139.141	3,9%	2,45
Svizzera-Liecht.	50.218	3,8%	136.274	3,8%	2,71
U.S.A.	43.290	3,2%	114.145	3,2%	2,64
Spagna	34.787	2,6%	89.635	2,5%	2,58
Giappone	31.280	2,3%	51.231	1,4%	1,64
Corea del Sud	28.170	2,1%	46.916	1,3%	1,67
Paesi bassi	25.790	1,9%	59.840	1,7%	2,32
Cina	25.164	1,9%	48.636	1,4%	1,93
Brasile	19.332	1,4%	43.210	1,2%	2,24
Totale TOP 12	676.518	50,6%	1.762.298	49,5%	2,60
Totale altri Paesi	245.022	18,3%	651.269	18,3%	2,66
Totale stranieri	921.540	68,9%	2.413.567	67,9%	2,62
Totale italiani	416.086	31,1%	1.143.469	32,1%	2,75
TOTALE	1.337.626	100,0%	3.557.036	100,0%	2,66

Tabella 1.25: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

1.18 Paesi TOP 12

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm. media
1° Germania ↑					
2016	258		716		2,77
2017	315	22,1%	901	25,7%	2,85
2018	275	-12,9%	765	-15,0%	2,78
2019	292	6,4%	842	10,0%	2,88
2020	184	-37,0%	491	-41,7%	2,66
2° Francia ↑					
2016	325		940		2,89
2017	348	7,1%	1.034	10,0%	2,97
2018	361	3,5%	1.048	1,4%	2,91
2019	357	-1,0%	1.045	-0,4%	2,93
2020	100	-72,1%	308	-70,5%	3,09
3° Regno Unito ↓					
2016	397		1.062		2,67
2017	394	-0,7%	1.077	1,4%	2,73
2018	376	-4,5%	1.025	-4,8%	2,72
2019	387	2,9%	1.069	4,3%	2,76
2020	78	-80,0%	235	-78,1%	3,02
4° Austria ↓					
2016	75		180		2,40
2017	87	15,5%	215	19,2%	2,47
2018	86	-0,6%	207	-3,8%	2,40
2019	92	7,2%	230	11,4%	2,49
2020	57	-38,4%	139	-39,5%	2,45
5° Svizzera-Liechtenstein ↑					
2016	78		207		0,00
2017	80	-99,9%	221	6,5%	2,74
2018	77	-4,6%	209	-5,3%	2,72
2019	75	-2,7%	209	-0,1%	2,79
2020	50	-32,8%	136	-34,7%	2,71
6° U.S.A. ↓					
2016	638		1.321		2,07
2017	714	12,0%	1.523	15,3%	2,13
2018	790	10,7%	1.742	14,4%	2,20
2019	844	6,8%	1.821	4,5%	2,16
2020	43	-94,9%	114	-93,7%	2,64
7° Spagna ↓					
2016	170		396		1,58
2017	180	6,1%	414	4,8%	1,64
2018	207	14,8%	476	14,7%	1,71
2019	212	2,7%	488	2,6%	1,63
2020	35	-83,6%	90	-81,6%	2,58

Tabella 1.26 continua alla pagina seguente

Tabella 1.26 segue dalla pagina precedente

Anno	Arrivi (x 1.000)	Var. %	Presenze (x 1.000)	Var. %	Perm. media
8° Giappone ↓					
2016	124		204		1,44
2017	130	4,4%	221	8,7%	1,41
2018	146	12,8%	238	7,7%	1,51
2019	169	15,6%	272	14,1%	1,55
2020	31	-81,5%	51	-81,2%	1,64
9° Corea del Sud ↓					
2016	156		220		1,41
2017	145	-6,8%	219	-0,3%	1,51
2018	157	7,6%	243	11,1%	1,55
2019	162	3,8%	261	7,2%	1,61
2020	28	-82,7%	47	-82,0%	1,67
10° Paesi Bassi ↓					
2016	57		154		2,69
2017	62	8,1%	173	12,6%	2,80
2018	54	-12,4%	146	-15,4%	2,70
2019	51	-5,7%	143	-2,4%	2,80
2020	26	-49,5%	60	-58,1%	2,32
11° Cina ↓					
2016	195		316		1,62
2017	217	11,6%	365	15,6%	1,68
2018	234	7,5%	393	7,6%	1,68
2019	238	1,8%	411	4,6%	1,73
2020	25	-89,4%	49	-88,2%	1,93
12° Brasile ↓					
2016	104		208		2,00
2017	118	13,5%	247	18,8%	2,09
2018	127	7,6%	266	7,7%	2,09
2019	144	13,1%	300	12,8%	2,09
2020	19	-86,5%	43	-85,6%	2,24

Tabella 1.26: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di statistica della Regione del Veneto.

Parte II
L'offerta

Nella prossima sezione viene presentata **la struttura complessiva dell'offerta ricettiva** e le sue dinamiche nel quinquennio 2016-2020. Il numero complessivo dei posti letto delle strutture alberghiere è stabile rispetto al 2019 (+0,1%), mentre cresce del +1,7% il numero dei posti letto delle strutture ricettive complementari.

Nel 2020 il numero degli **alberghi** non aumenta e si attesta pari all'anno precedente con 419 strutture; il trend di crescita sul quinquennio registra una variazione positiva del 4% (variazione % 2020/2016). Rispetto al 2019, nel 2020 il numero dei posti letto degli alberghi è in diminuzione poco significativa nella Città storica (-0,4%), in calo al Lido (-3,5%) e in crescita in terraferma (+1,9%).

Rispetto al 2016, il bilancio complessivo dei posti letto nell'alberghiero si incrementa del 9,2%. A livello di singole zone, le variazioni del numero di posti letto rispetto al primo anno del quinquennio sono del +10,4% nella Città storica, del -22,9% al Lido e del +18,1% in terraferma. Nel 2020 la dimensione media delle strutture alberghiere si attesta a 78 posti letto.

Le strutture complementari continuano il trend positivo anche nel 2020, segnando un aumento degli esercizi del 3,2% sul 2019 e del 153,1% sul 2016. Nel complementare il numero dei posti letto segna un incremento complessivo del 1,7% sul 2019.

In particolare, nel 2020 rispetto al 2019, aumentano i posti letto nelle strutture complementari della Città storica (+2,7%) e diminuiscono sia in terraferma (-3%) sia al Lido seppur in modo lieve (-0,6%).

Rispetto al 2016, nel complementare il bilancio complessivo dei posti letto segna una crescita del 118,7%, a cui corrisponde un incremento del 151,9% nella Città storica, una riduzione del -17,5% al Lido e un incremento del 45,5% in terraferma.

Con riferimento al 2019, il 2020 vede il complementare rafforzare il suo primato nell'offerta di posti letto (60,2%) rispetto all'alberghiero (39,8%) e conferma il trend del quinquennio.

Capitolo 2

L'offerta ricettiva

2.1 Offerta alberghiera

Anno	Numero esercizi	Posti letto	Camere	Media camere per albergo	Media posti letto per esercizio
2016	403	29.818	15.713	39	74
2017	406	30.715	16.164	40	76
2018	414	31.556	16.581	40	76
2019	419	32.523	17.023	41	78
2020	419	32.562	16.964	40	78

Tabella 2.1: Dal 2016 i dati indicati sono stati rielaborati, anche per le annualità precedenti, quando venivano forniti dall'APT, sulla base dei dati ISTAT e Regione del Veneto - Ufficio di Statistica della Regione del Veneto. Conseguentemente a detta revisione, vi è uno scostamento tra i dati su indicati e quelli riportati dalla medesima tabella nelle edizioni precedenti al 2016.

Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

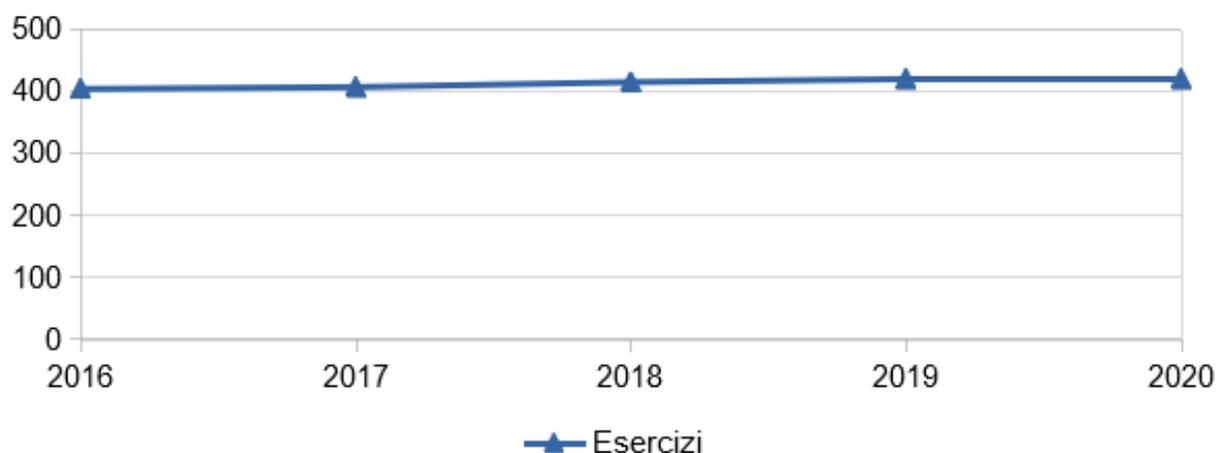


Figura 2.1: Alberghiero: numero esercizi.

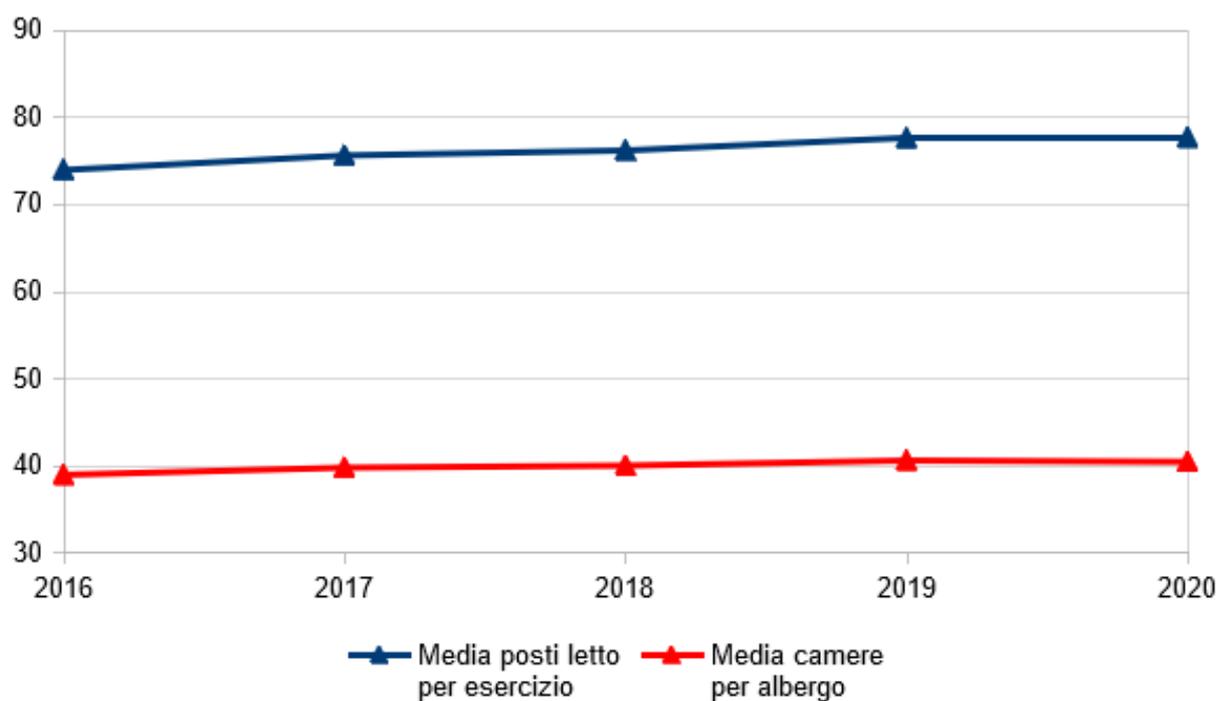


Figura 2.2: Alberghiero: media camere e media posti letto per struttura.

Anno	N° esercizi	Posti letto	Var % alberghi	Var % letti	Var % alb. 20/16	Var % p. letto 20/16
2016	403	29.818	-	-	-	-
2017	406	30.715	0,7%	3,0%	-	-
2018	414	31.556	2,0%	2,7%	-	-
2019	419	32.523	1,2%	3,1%	-	-
2020	419	32.562	0,0%	0,1%	4,0%	9,2%

Tabella 2.2: Dal 2016 i dati indicati sono stati rielaborati, anche per le annualità precedenti, quando venivano forniti dall'APT, sulla base dei dati ISTAT e Regione del Veneto - Ufficio statistica della Regione del Veneto. Conseguentemente a detta revisione, vi è uno scostamento tra i dati su indicati e quelli riportati dalla medesima tabella nelle edizioni precedenti al 2016.

Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

2.2 Offerta alberghiera per tipologia

Tipo esercizio	Alberghi	Quota su totale	Posti letto	Quota su totale	Camere
Alberghi 4 e 5 stelle	147	35,1%	20.265	62,2%	10.235
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	183	43,7%	9.751	29,9%	5.288
Alberghi 1 e 2 stelle	89	21,2%	2.546	7,8%	1.441
Totale strutture alberghiere	419	100,0%	32.562	100,0%	16.964

Tabella 2.3: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

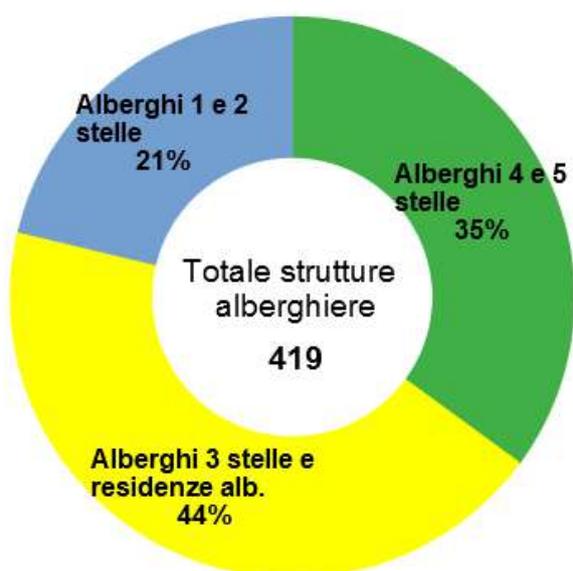


Figura 2.3: Composizione dell'offerta ricettiva sul totale degli alberghi.

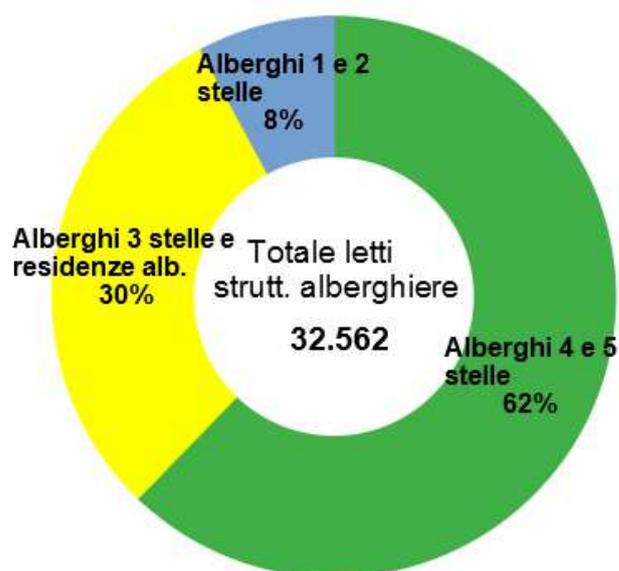


Figura 2.4: Composizione dell'offerta ricettiva sul totale posti letto degli alberghi.

2.3 Offerta complementare

Anno	Numero esercizi	Posti letto
2016	3.706	22.532
2017	6.005	32.502
2018	7.916	41.299
2019	9.085	48.441
2020	9.380	49.287

Tabella 2.4: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

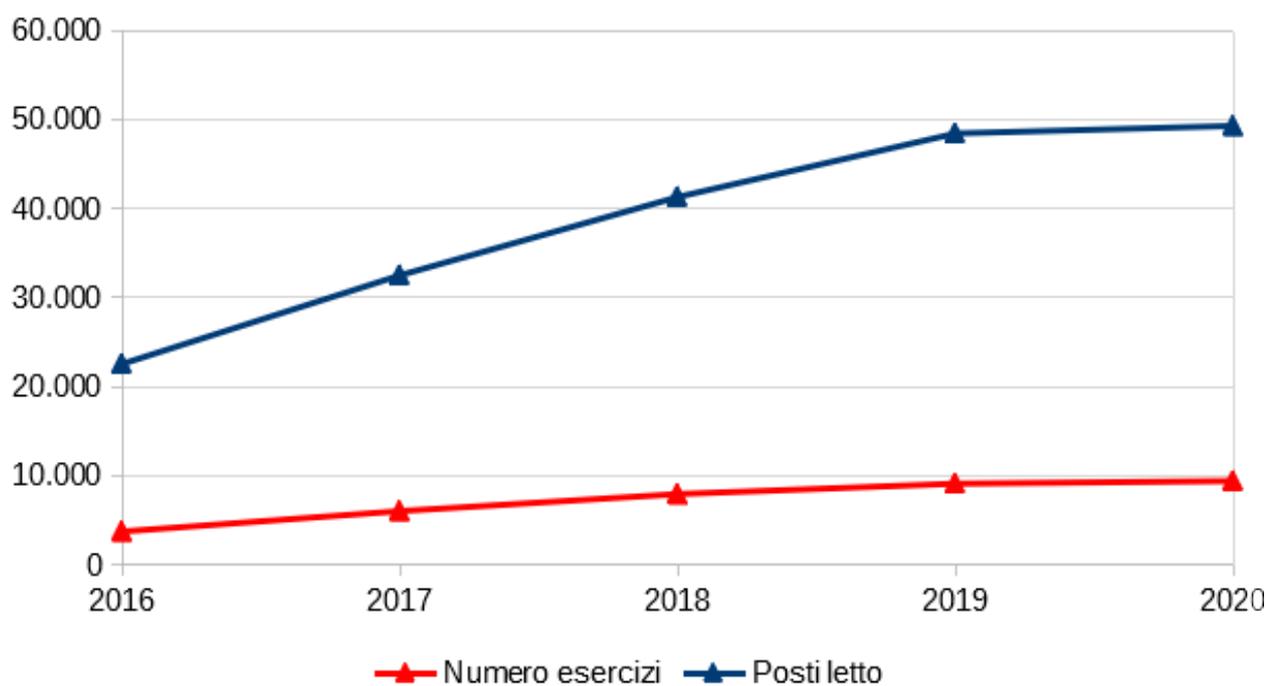


Figura 2.5: Complementare: numero esercizi e posti letto.

2.4 Offerta complementare per tipologia

Tipo esercizio	Numero esercizi	Quota su totale	Posti letto	Quota su totale
Agriturismi	13	0,1%	237	0,5%
Alloggi privati ^I	9.021	96,2%	38.163	77,4%
di cui classificate	934	10,0%	4.995	10,1%
di cui locazioni turistiche	8.087	86,2%	33.168	67,3%
Campeggi e Villaggi Turistici	6	0,1%	3.283	6,7%
Altri esercizi ^{II}	340	3,6%	7.604	15,4%
Totale strutture complementari	9.380	100,0%	49.287	100,0%

Tabella 2.5: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

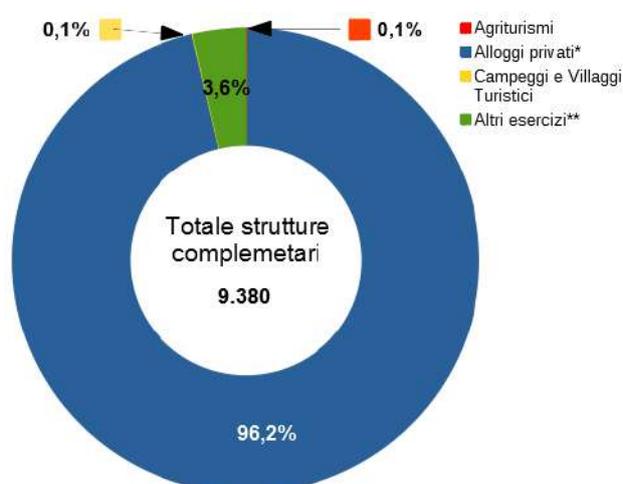


Figura 2.6: Composizione dell'offerta ricettiva sul totale delle strutture complementari.

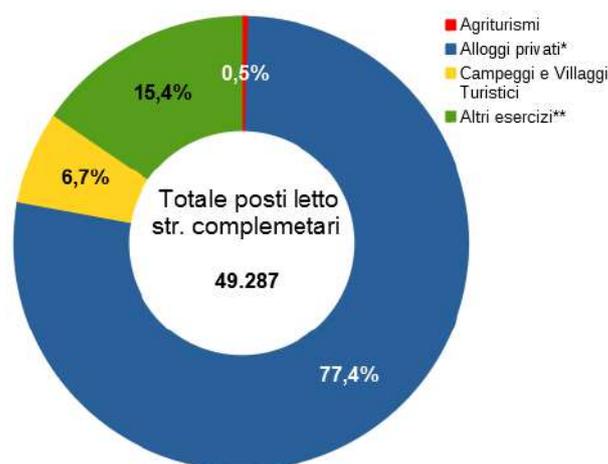


Figura 2.7: Composizione dell'offerta ricettiva sul totale posti letto delle strutture complementari.

^ICompresi *country-house*.

^{II}Ostelli, case per ferie, B&B, colonie, foresterie, case religiose di ospitalità, centri soggiorno-studi.

2.5 Dinamica dei posti letto nelle strutture ricettive: comune e zone

Anno	Posti letto strutture alberghiere	Var. %	Posti letto strutture complementari	Var. %	Posti letto totali	Var. %
Comune di Venezia						
2016	29.818	-	22.532	-	52.350	-
2017	30.715	3,0%	32.502	44,2%	63.217	20,8%
2018	31.556	2,7%	41.299	27,1%	72.855	15,2%
2019	32.523	3,1%	48.441	17,3%	80.964	11,1%
2020	32.562	0,1%	49.287	1,7%	81.849	1,1%
Città storica						
2016	18.029	-	16.077	-	34.106	-
2017	18.384	2,0%	25.301	57,4%	43.685	28,1%
2018	19.224	4,6%	33.496	32,4%	52.720	20,7%
2019	19.972	3,9%	39.401	17,6%	59.373	12,6%
2020	19.898	-0,4%	40.491	2,8%	60.389	1,7%
Lido						
2016	3.078	-	941	-	4.019	-
2017	3.167	2,9%	865	-8,1%	4.032	0,3%
2018	3.155	-0,4%	828	-4,3%	3.983	-1,2%
2019	2.456	-22,2%	781	-5,7%	3.237	-18,7%
2020	2.374	-3,3%	776	-0,6%	3.150	-2,7%
Terraferma						
2016	8.711	-	5.514	-	14.225	-
2017	9.164	5,2%	6.336	14,9%	15.500	9,0%
2018	9.177	0,1%	6.975	10,1%	16.152	4,2%
2019	10.095	10,0%	8.259	18,4%	18.354	13,6%
2020	10.290	1,9%	8.020	-2,9%	18.310	-0,2%

Tabella 2.6: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

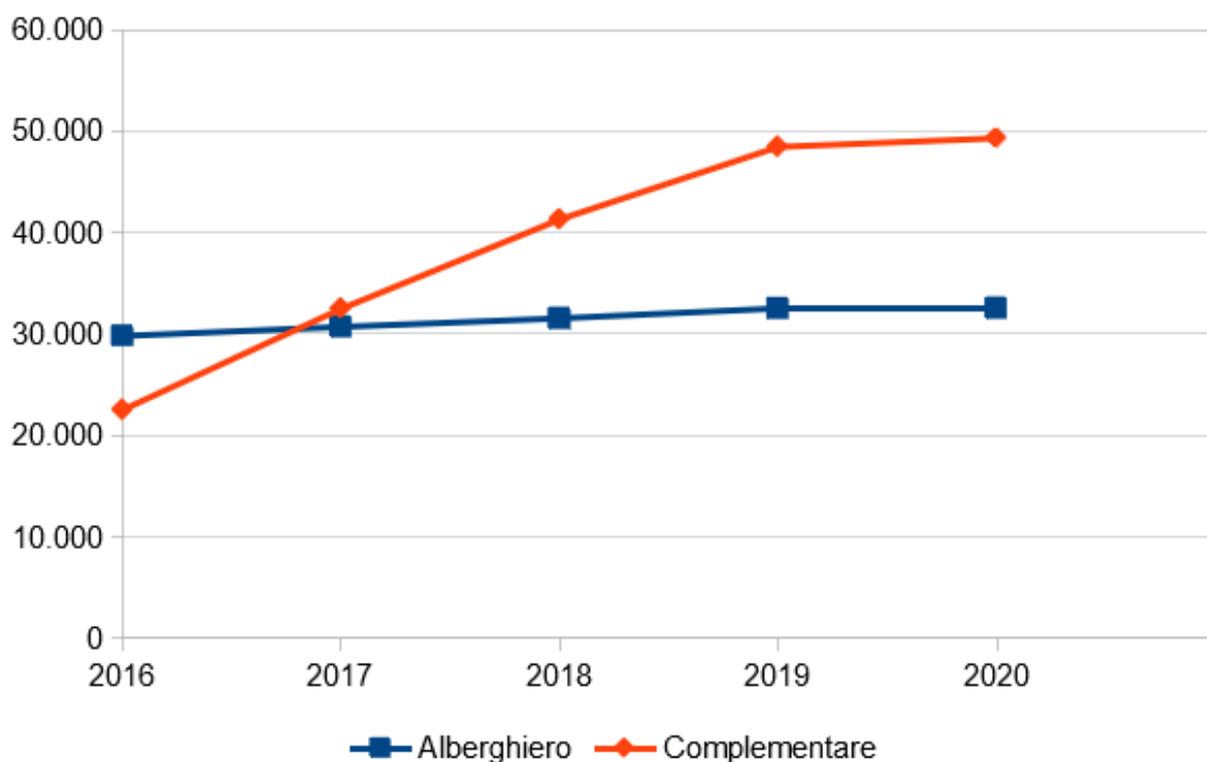


Figura 2.8: Numero posti letto per tipo esercizio.

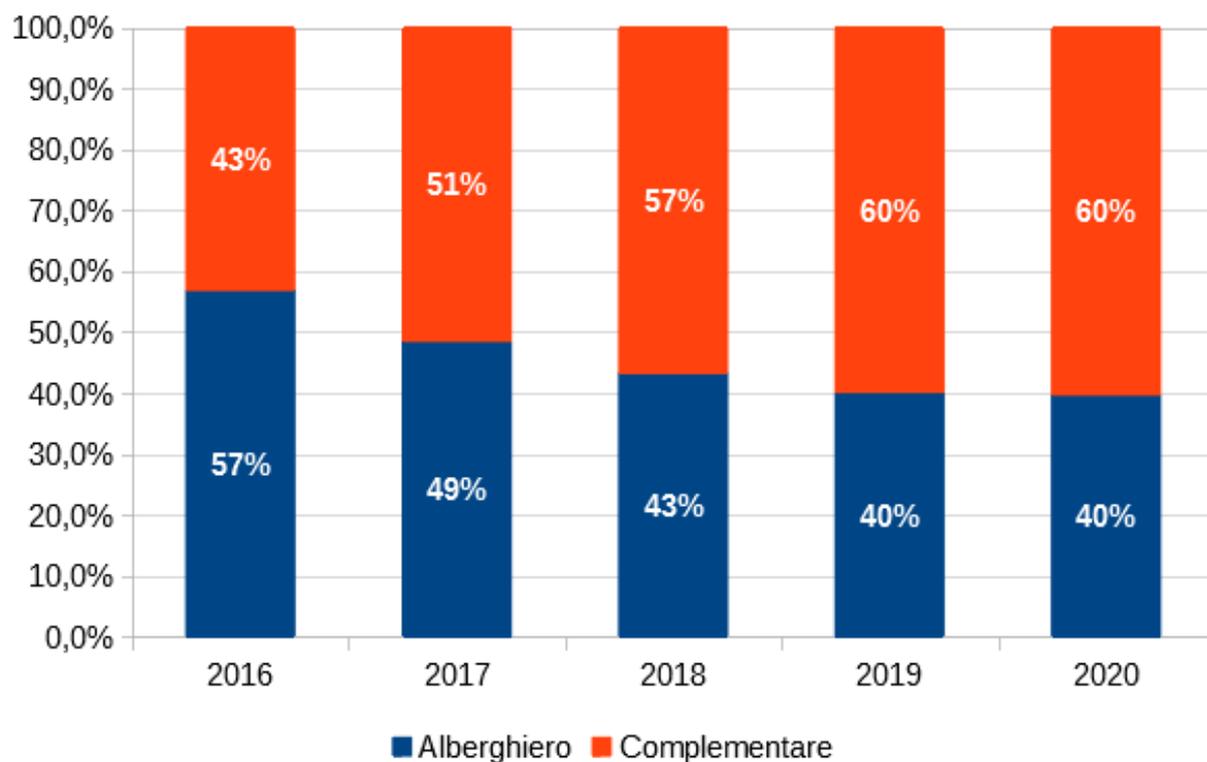


Figura 2.9: Composizione posti letto per tipo esercizio.

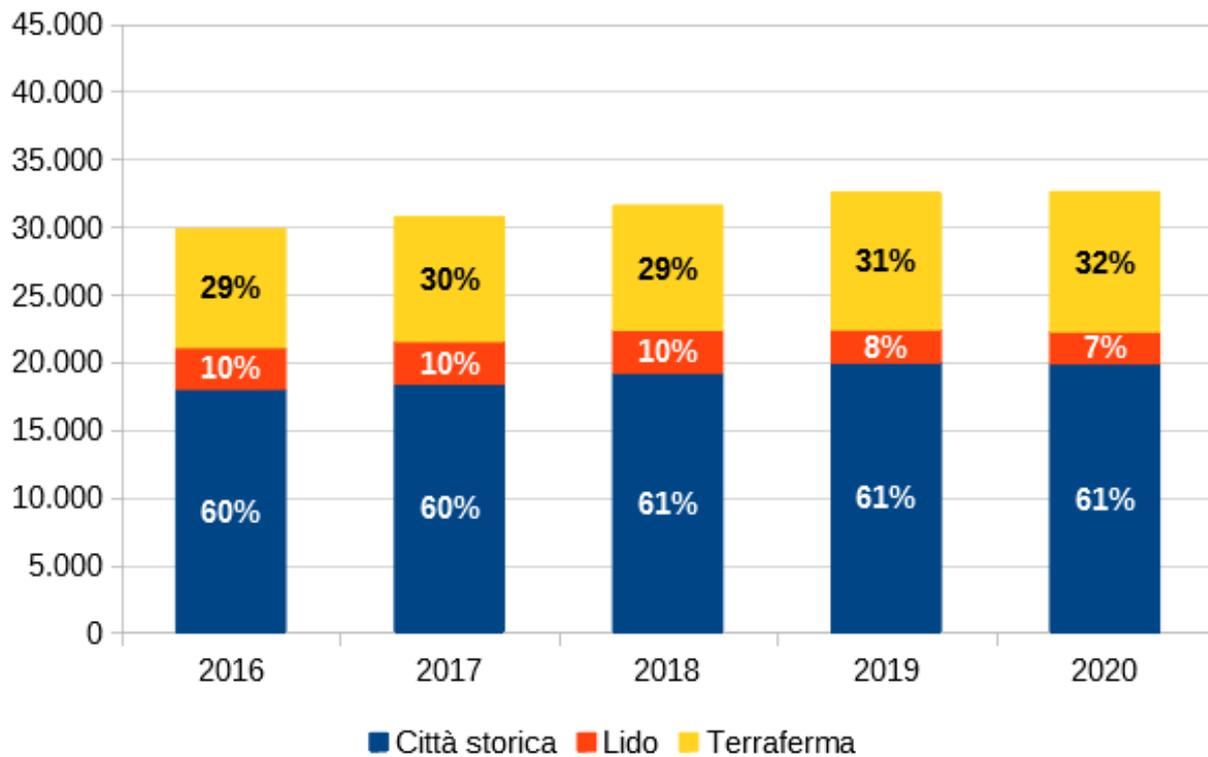


Figura 2.10: Composizione posti letto nelle tre zone del Comune di Venezia: esercizi alberghieri.

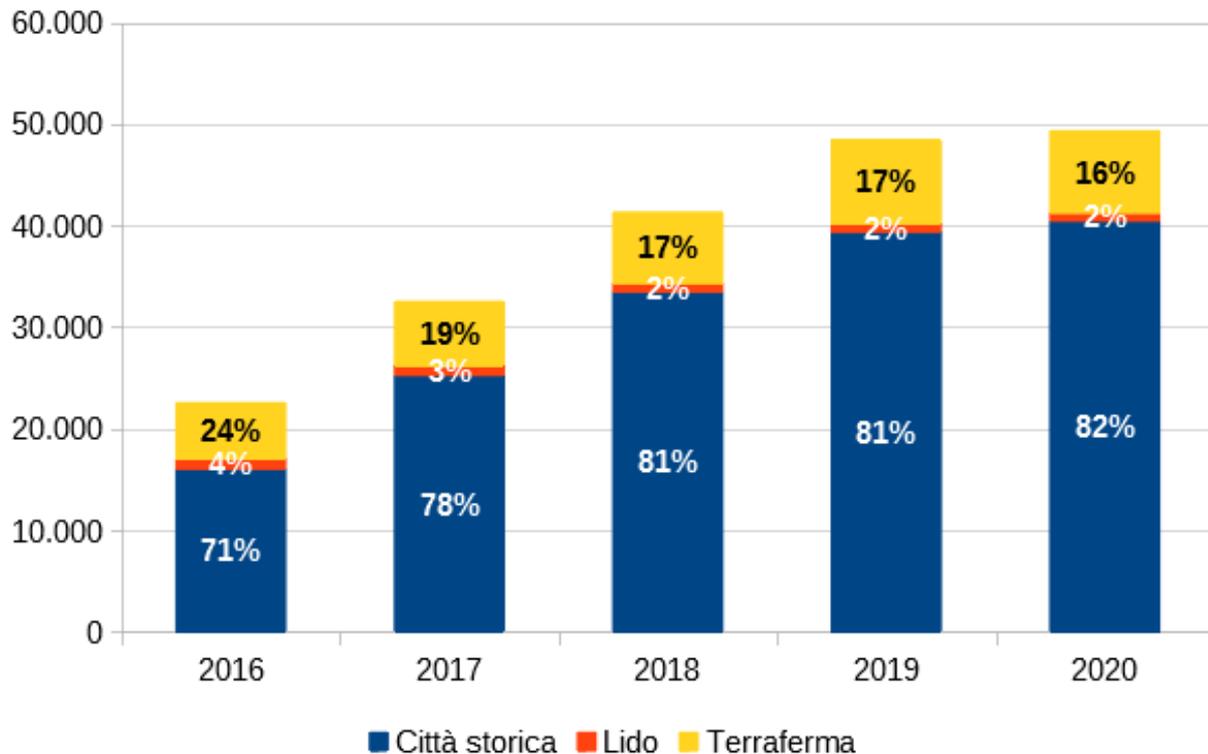


Figura 2.11: Composizione posti letto nelle tre zone del Comune di Venezia: esercizi complementari.

2.6 Offerta alberghiera per tipologia per zone

Tipo di esercizio	Numero esercizi	Posti letto	Camere
Città Storica			
Alberghi 4 e 5 stelle	105	12.280	6.149
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	115	5.762	2.991
Alberghi 1 e 2 stelle	67	1.856	1.052
Totale	287	19.898	10.192
Lido			
Alberghi 4 e 5 stelle	13	1.336	672
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	16	836	454
Alberghi 1 e 2 stelle	5	202	103
Totale	34	2.374	1.229
Terraferma			
Alberghi 4 e 5 stelle	29	6.649	3.414
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	52	3.153	1.843
Alberghi 1 e 2 stelle	17	488	286
Totale	98	10.290	5.543
Comune			
Alberghi 4 e 5 stelle	147	20.265	10.235
Alberghi 3 stelle e residenze alb.	183	9.751	5.288
Alberghi 1 e 2 stelle	89	2.546	1.441
Totale	419	32.562	16.964

Tabella 2.7: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

2.7 Offerta complementare per tipologia per zone

Tipo esercizio	Numero esercizi	Posti letto	Camere
Città storica			
Agriturismi	11	210	90
Alloggi privati ^I	8.784	37.015	17.445
<i>di cui classificate</i>	791	4.251	2.165
<i>di cui locazioni turistiche</i>	7.993	32.764	15.280
Campeggi e Villaggi Turistici	0	0	0
Altri esercizi ^{II}	218	3.266	1.535
Totale	9.013	40.491	19.070
Lido			
Agriturismi	0	0	0
Alloggi privati ^I	69	333	185
<i>di cui classificate</i>	46	221	128
<i>di cui locazioni turistiche</i>	23	112	57
Campeggi e Villaggi Turistici	1	185	46
Altri esercizi ^{II}	21	258	131
Totale	91	776	362
Terraferma			
Agriturismi	2	27	16
Alloggi privati ^I	168	815	406
<i>di cui classificate</i>	97	523	266
<i>di cui locazioni turistiche</i>	71	292	140
Campeggi e Villaggi Turistici	5	3.098	935
Altri esercizi ^{II}	101	4.080	1.244
Totale	276	8.020	2.601
Comune			
Agriturismi	13	237	106
Alloggi privati ^I	9.021	38.163	18036
<i>di cui classificate</i>	934	4.995	2.559
<i>di cui locazioni turistiche</i>	8.087	33.168	15477
Campeggi e Villaggi Turistici	6	3.283	981
Altri esercizi ^{II}	340	7.604	2.910
Totale	9.380	49.287	22.033

Tabella 2.8: Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.

^ICompresi *country-house*.

^{II}Ostelli, case per ferie, B&B, colonie, foresterie, case religiose di ospitalità, centri soggiorno-studi.

Parte III

Principali infrastrutture e servizi

Sono presentati i **dati relativi al traffico passeggeri** del porto e degli aeroporti del sistema SAVE (Venezia e Treviso), alla bigliettazione di trasporto pubblico locale (ACTV, Alilaguna, Terminal Fusina), ai pass bus ZTL rilasciati dal Comune di Venezia e dal Comune di Cavallino-Treporti, ai transiti al garage comunale e del parcheggio Sant'Andrea di Piazzale Roma (abbonamenti esclusi).

Per quanto riguarda la **bigliettazione ACTV e Alilaguna** vengono presentate le quantità di titoli venduti a tariffa intera; sono escluse le vendite *online*, le vendite ai residenti (IMOB/Venezia Unica City Pass) e le vendite a tariffe agevolate (ad esempio: tariffe ridotte particolareggiate per gruppi).

Capitolo 3

Porto di Venezia

3.1 Traffico passeggeri

Anno	Crociere		Fluviali		Traghetti		Aliscafi		Totale	
	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax
2016	529	1.605.660	96	18.670	137	58.263	339	93.501	1.101	1.776.094
2017	466	1.427.812	93	18.823	344	105.450	359	99.702	1.262	1.651.787
2018	502	1.560.579	100	20.227	375	110.051	391	99.793	1.368	1.790.650
2019	500	1.611.341	78	15.796	204	101.708	365	93.858	1.147	1.822.703
2020	6	5.237	5	512	0	0	0	0	11	5.749
Var. % 20/19	-98,8%	-99,7%	-93,6%	-96,8%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-100,0%	-99,0%	-99,7%

Tabella 3.1: Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.

TC: approdi di navi.

Pax: numero di passeggeri.

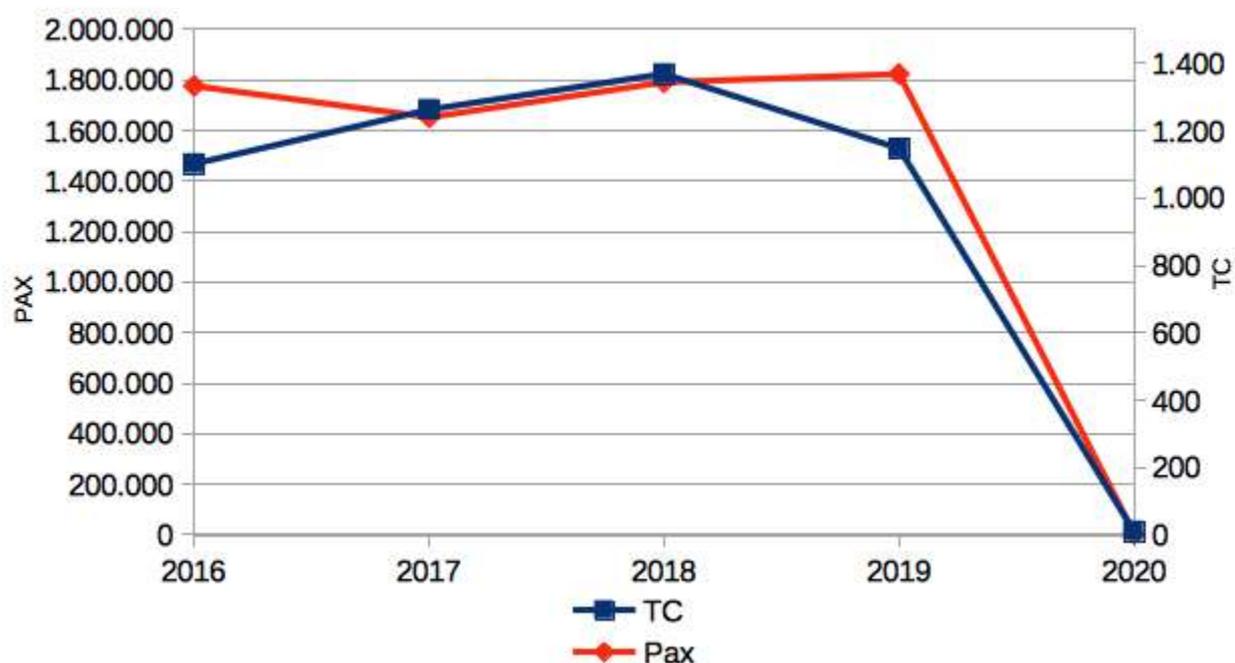


Figura 3.1: Totale passeggeri e approdi.

3.2 Traffico passeggeri: variazioni assolute e percentuali

	Variazione assoluta				Variazione %			
	2017 su 2016	2018 su 2017	2019 su 2018	2020 su 2019	2017 su 2016	2018 su 2017	2019 su 2018	2020 su 2019
Crociere	-177.848	132.767	50.762	-1.606.104	-11,1%	9,3%	3,3%	-99,7%
Fluviali	153	1.404	-4.431	-15.284	0,8%	7,5%	-21,9%	-96,8%
Traghetti	47.187	4.601	-8.343	-101.708	81,0%	4,4%	-7,6%	-100,0%
Aliscafi	6.201	91	-5.935	-93.858	6,6%	0,1%	-5,9%	-100,0%
Totale	-124.307	138.863	32.053	-1.816.954	-7,0%	8,4%	1,8%	-99,7%

Tabella 3.2: Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.

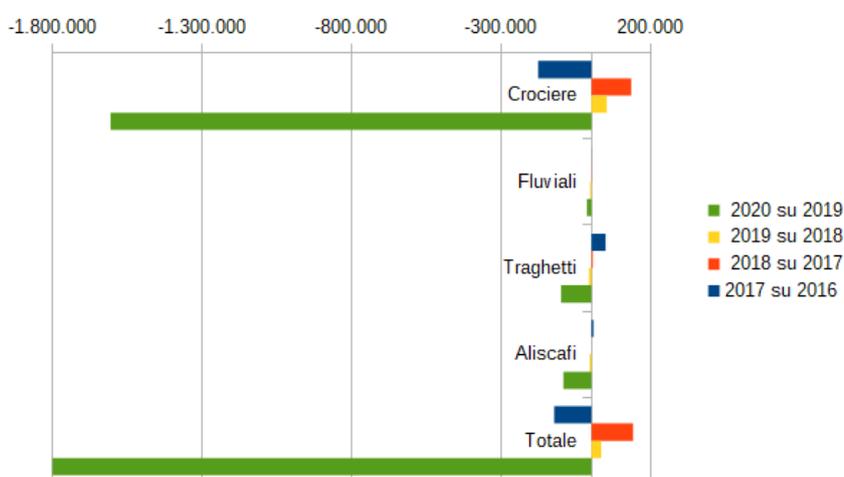


Figura 3.2: Variazioni assolute passeggeri su anno precedente 2016-2020.

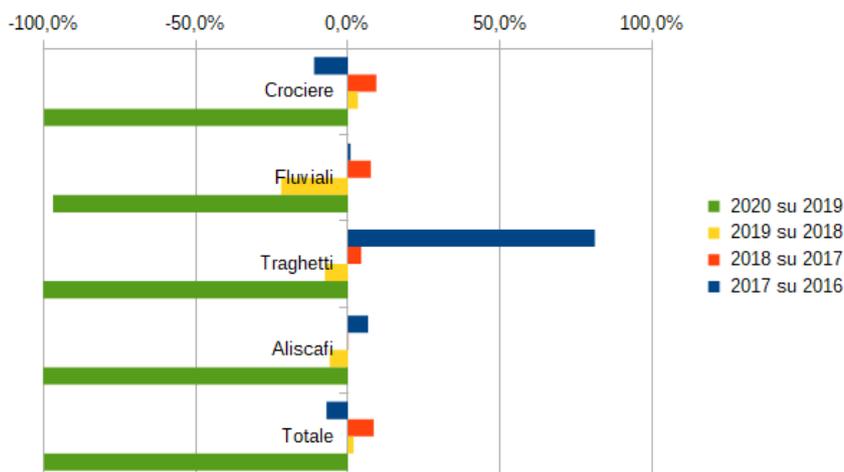


Figura 3.3: Variazioni percentuali passeggeri su anno precedente 2016-2020.

3.3 Traffico mensile passeggeri

	Crociere		Fluviali		Traghetti		Aliscafi		Totale	
	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax	TC	Pax
gen	3	4146	1	96	0	0	0	0	4	4.242
feb	3	1.091	4	416	0	0	0	0	7	1.507
mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
apr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mag	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
giu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
lug	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
sett	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ott	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
nov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOT	6	5.237	5	512	0	0	0	0	11	5.749

Tabella 3.3: Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.

TC: approdi di navi.

Pax: numero di passeggeri.

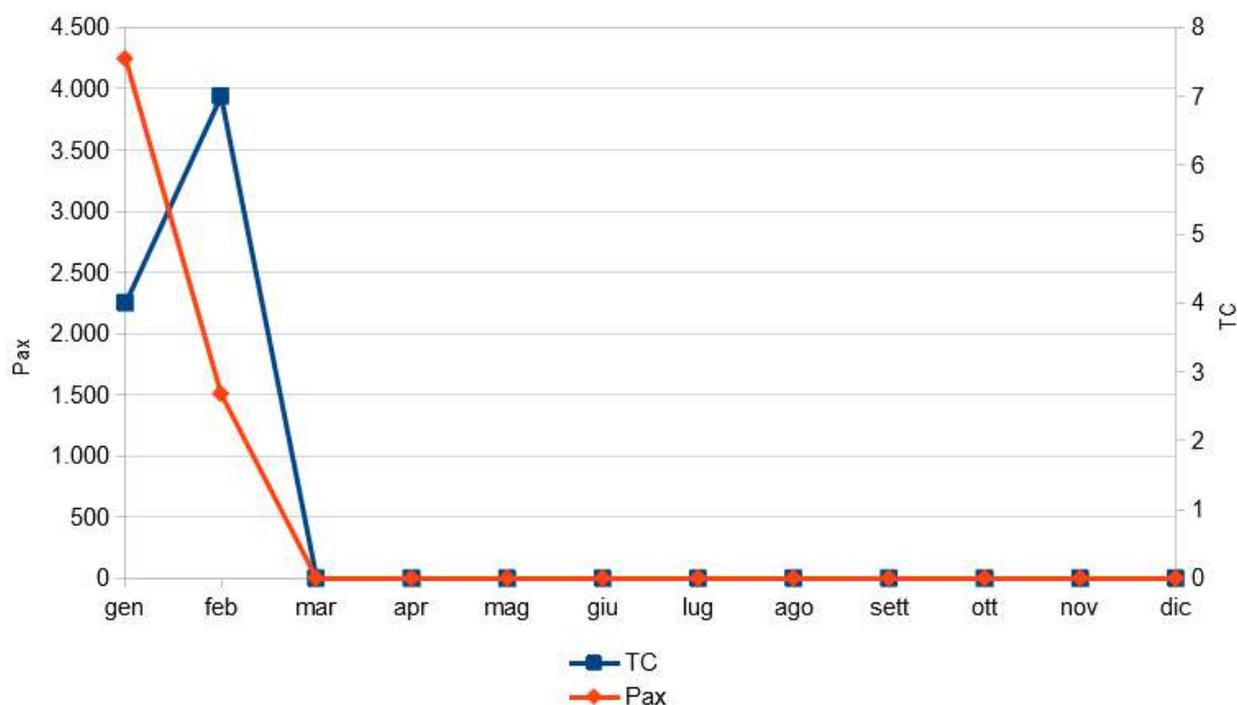


Figura 3.4: Numero passeggeri e approdi per mese.

Capitolo 4

Aeroporto di Venezia – Aeroporto di Treviso

4.1 Traffico passeggeri aeroporto di Venezia

	Pax voli naz. in arrivo e in partenza	Var. %	Pax voli int.li in arrivo e in partenza	Var. %	Pax UE (inclusi UK e Svizzera)	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var. %
2016	1.311.487		8.292.770		6.661.133	6.913	13.578	9.624.748	
2017 ^l	1.358.618	3,6%	8.988.759	8,4%	7.256.496	7.828	16.175	10.371.380	7,8%
2018	1.561.213	14,9%	9.602.550	6,8%	7.723.974	7.877	12.968	11.184.608	7,8%
2019	1.535.699	-1,6%	10.006.040	4,2%	8.066.820	8.424	11.431	11.561.594	3,4%
2020	866.496	-43,6%	1.922.869	-80,8%	1.653.506	1.776	8.547	2.799.688	-75,8%

Tabella 4.1: Fonte: Assaeroporti.

Pax: numero di passeggeri.

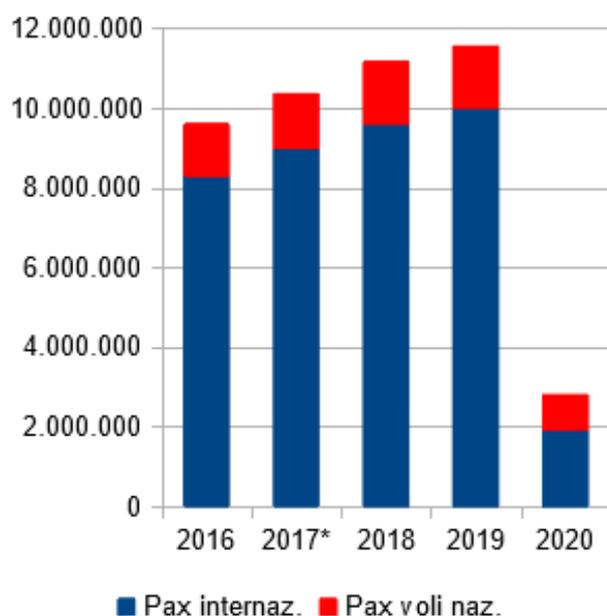


Figura 4.1: Passeggeri per provenienza.

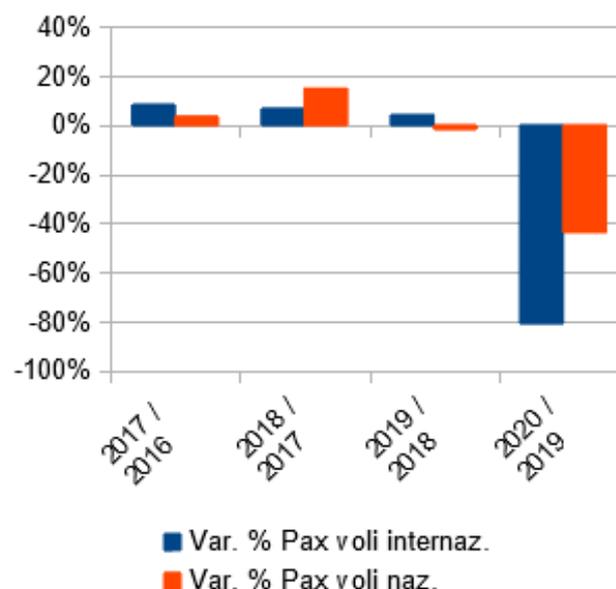


Figura 4.2: Variazione percentuale passeggeri su anno precedente.

^lLo scalo di Treviso è stato chiuso dal 4 al 18 ottobre 2017, con conseguente trasferimento a Venezia delle attività operative.

4.2 Traffico passeggeri: aeroporto di Treviso

	Pax voli naz. in arrivo e in partenza	Var. %	Pax voli int.li in arrivo e in partenza	Var. %	Pax UE (inclusi UK e Svizzera)	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var. %
2016	789.035		1.840.719		1.749.722	558	4.085	2.634.397	
2017 ¹	965.398	22,4%	2.045.240	11,1%	1.918.503	563	3.856	3.015.057	14,4%
2018	1.083.746	12,3%	2.220.746	8,6%	2.009.604	189	4.274	3.308.955	9,7%
2019	1.093.815	0,9%	2.153.706	-3,0%	1.908.563	1.359	5.851	3.254.731	-1,6%
2020	184.421	-83,1%	278.388	-87,1%	237.178	157	713	463.679	-85,8%

Tabella 4.2: Fonte: Assaeroporti.

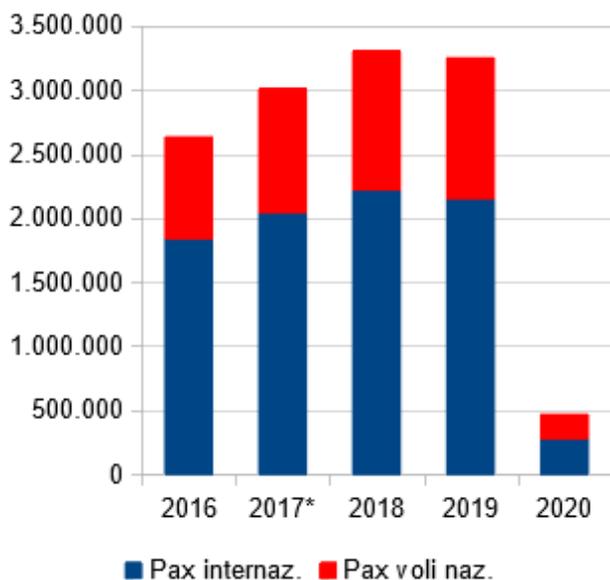


Figura 4.3: Passeggeri per provenienza.

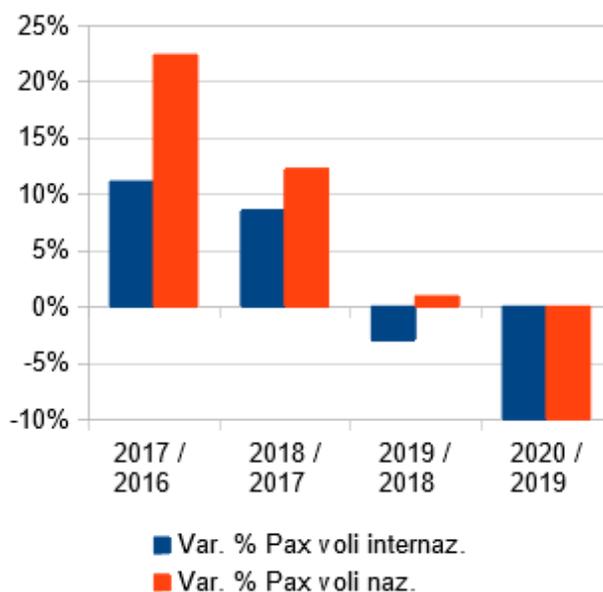


Figura 4.4: Variazione percentuale passeggeri su anno precedente.

¹Lo scalo di Treviso è stato chiuso dal 4 al 18 ottobre 2017, con conseguente trasferimento a Venezia delle attività operative.

4.3 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Venezia

	Voli naz.li Pax in arrivo e in partenza	Var. % su 2019	Voli int.li Pax in arrivo e in partenza	Var. % su 2019	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale Pax	Var. % su 2019
gennaio	87.402	-1,0%	551.248	4,9%	179	478	639.307	3,9%
febbraio	81.660	-8,8%	529.351	-3,9%	52	613	611.676	-4,6%
marzo	15.067	-86,3%	64.193	-90,8%	250	97	79.607	-90,1%
aprile	2.383	-98,0%	717	-99,9%	0	41	3.141	-99,7%
maggio	2.873	-97,6%	285	-100,0%	0	121	3.279	-99,7%
giugno	17.288	-88,6%	19.236	-98,1%	133	879	37.536	-96,8%
luglio	133.334	-21,5%	143.938	-86,9%	236	1.535	279.043	-78,1%
agosto	203.752	19,3%	240.300	-78,6%	347	1.226	445.625	-65,6%
settembre	148.593	-13,4%	176.040	-83,3%	324	1.444	326.401	-73,4%
ottobre	103.172	-27,7%	118.511	-87,5%	59	1.217	222.959	-79,5%
novembre	33.925	-65,1%	35.332	-94,2%	112	501	69.870	-90,1%
dicembre	37.047	-65,2%	43.718	-92,6%	84	395	81.244	-88,3%
TOTALE	866.496	-43,6%	1.922.869	-80,8%	1.776	8.547	2.799.688	-75,8%

Tabella 4.3: Fonte: Assaeroporti.

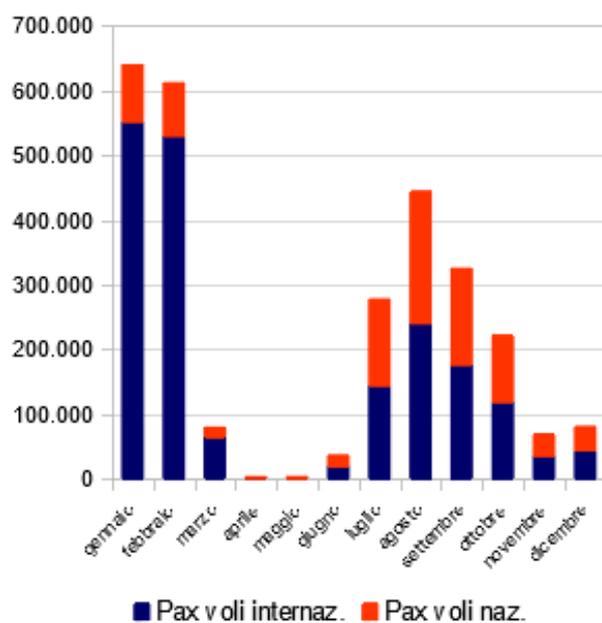


Figura 4.5: Passeggeri 2020: mensili per provenienza.

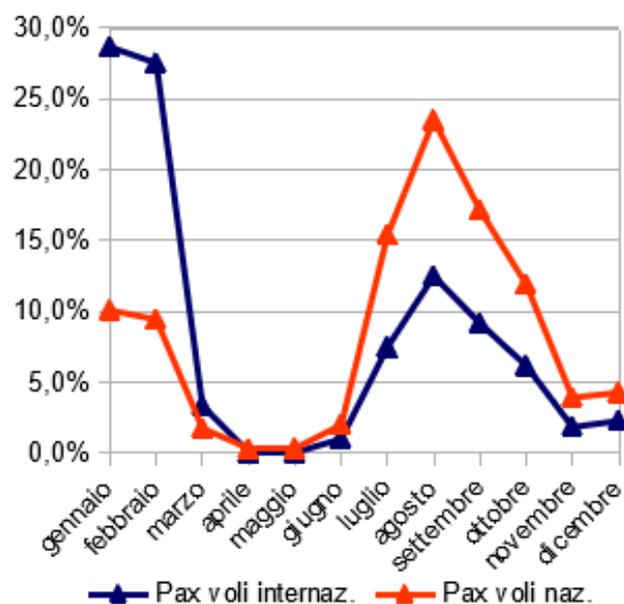


Figura 4.6: Passeggeri 2020: percentuale mensile sul totale di provenienza.

4.4 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Treviso

	Voli naz.li pax in arrivo e in partenza	Var. % su 2019	Voli int.li pax in arrivo e in partenza	Var. % su 2019	Pax in transito	Aviazione Generale	Totale pax	Var. % su 2019
gennaio	89.701	5,2%	137.802	-20,8%	157	322	227.982	-12,2%
febbraio	81.767	0,8%	126.640	-22,0%	0	321	208.728	-14,4%
marzo	12.953	-86,2%	13.946	-92,8%	0	50	26.949	-90,6%
aprile	0	-100,0%	0	-100,0%	0	0	0	-100,0%
maggio	0	-100,0%	0	-100,0%	0	0	0	-100,0%
giugno	0	-100,0%	0	-100,0%	0	0	0	-100,0%
luglio	0	-100,0%	0	-100,0%	0	0	0	-100,0%
agosto	0	-100,0%	0	-100,0%	0	0	0	-100,0%
settembre	0	-100,0%	0	-100,0%	0	0	0	-100,0%
ottobre	0	-100,0%	0	-100,0%	0	0	0	-100,0%
novembre	0	-100,0%	0	-100,0%	0	0	0	-100,0%
dicembre	0	-100,0%	0	-100,0%	0	20	20	-100,0%
TOTALE	184.421	-83,1%	278.388	-87,1%	157	713	463.679	-85,8%

Tabella 4.4: Fonte: Assaeroporti.

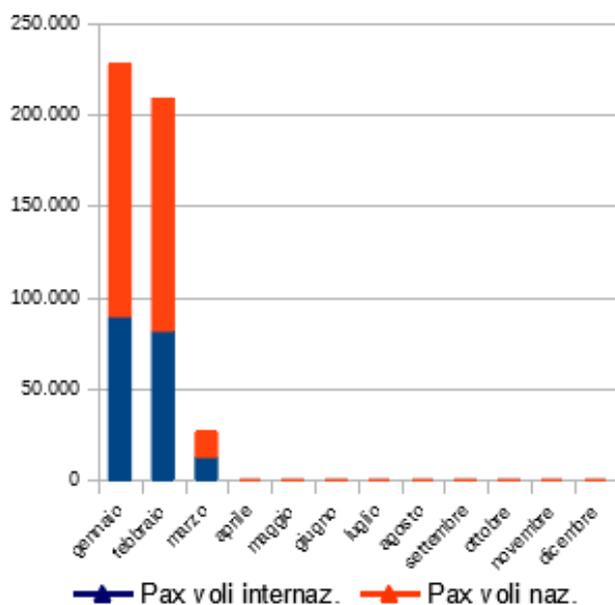


Figura 4.7: Passeggeri 2020: mensili per provenienza.

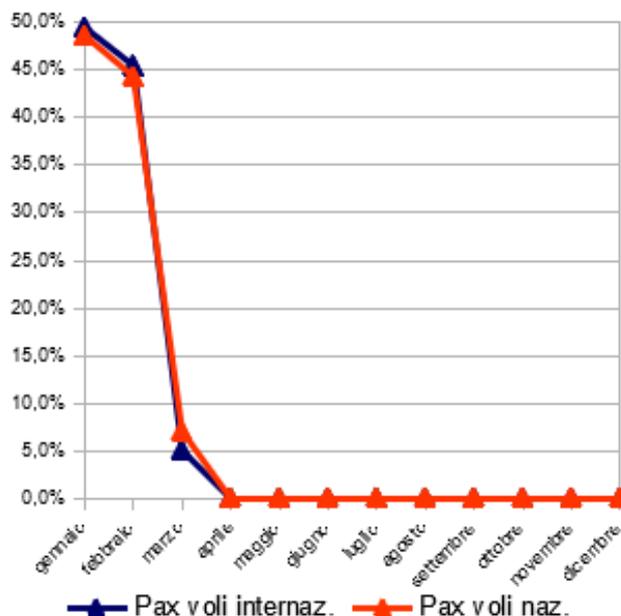


Figura 4.8: Passeggeri 2020: percentuale mensile sul totale di provenienza.

4.5 Maggiori aeroporti italiani

Aeroporto	Passeggeri	Var % su 2019
Roma Fiumicino	9.830.957	-77,4%
Milano Malpensa	7.241.766	-74,9%
Bergamo	3.833.063	-72,3%
Catania ↑↑	3.654.457	-64,3%
Venezia ↓	2.799.688	-75,8%
Napoli ↓	2.779.946	-74,4%
Palermo ↑	2.701.519	-61,5%
Bologna ↓	2.506.258	-73,4%
Milano Linate	2.274.202	-65,4%
Cagliari ↑↑↑	1.767.890	-62,8%
Bari	1.703.130	-69,3%
Roma Ciampino ↓↓	1.621.159	-72,4%
Torino ↑	1.407.375	-64,4%
Pisa ↓↓	1.315.066	-75,6%
Verona	1.040.555	-71,4%
Olbia	1.023.964	-65,6%
Brindisi ↑↑	1.016.571	-62,3%
Lamezia Terme ↓	961.718	-67,7%
Firenze ↓	669.487	-76,7%
Alghero	536.716	-61,4%
TOTALE ITALIA	50.685.487	-72,4%

Tabella 4.5: Il numero di simboli ↑ e ↓ indica l'incremento o il decremento di una o più posizioni rispetto al 2019.

L'assenza di simboli ↑ e ↓ indica che non ci sono state variazioni di posizione rispetto al 2019.

Fonte: Assaeroporti.

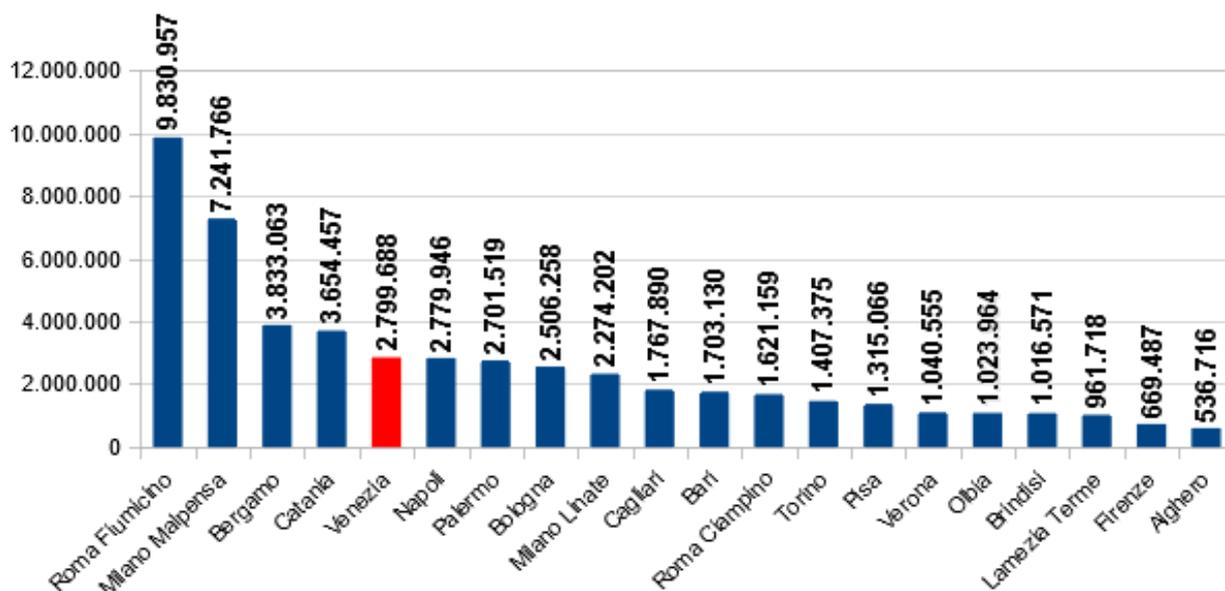


Figura 4.9: Aeroporti italiani: passeggeri totali 2020.

Capitolo 5

Trasporto pubblico locale

5.1 Principali tipologie di biglietti turistici AVM /ACTV

Tipologia biglietto ^I	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Biglietto 24 ore	1.645.306	1.768.890	1.775.787	1.758.613	502.560	-71,4%
<i>di cui biglietto unico Venezia Metropolitana ^{II}</i>	-	47.411	78.346	68.609	25.387	-63,0%
Biglietto 48 ore	459.689	510.321	497.558	493.606	125.215	-74,6%
Biglietto 72 ore	501.299	541.360	486.995	490.755	138.344	-71,8%
<i>di cui biglietto scontato per possessori Rolling Venice</i>	188.248	188.948	174.372	166.493	48.129	-71,1%
Biglietto 7 giorni	115.807	144.063	114.905	132.892	38.118	-71,3%
Biglietto ordinario ^{III}	5.709.791	5.923.191	5.740.593	5.666.637	1.808.524	-68,1%
TOTALE	8.431.892	8.887.825	8.615.838	8.542.503	2.612.761	-69,41%

Tabella 5.1: Dal 2018 le tipologie di biglietti sono state aggregate con nuovi criteri, pertanto i dati 2016 e 2017 si scostano da quelli riportati nella medesima tabella delle precedenti edizioni.

Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.

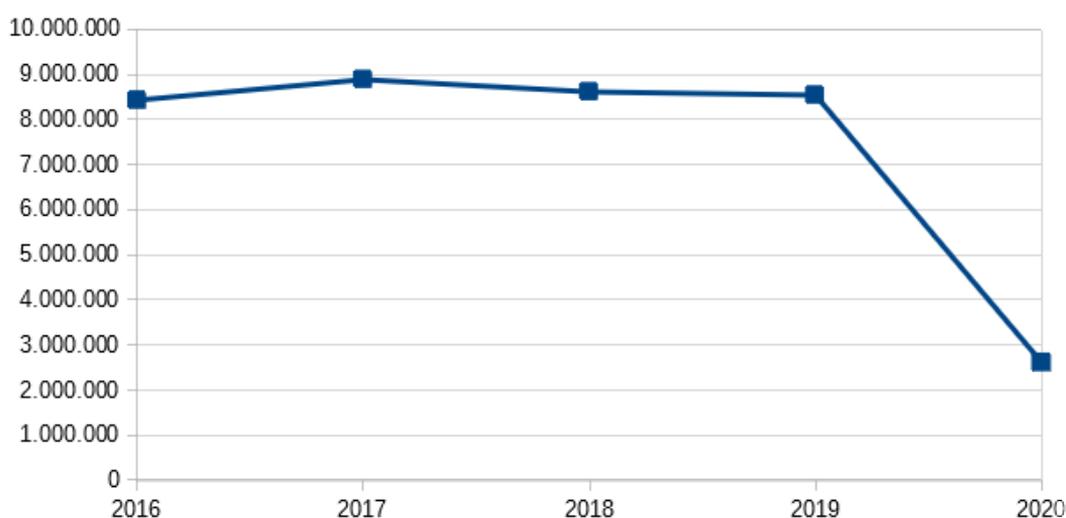


Figura 5.1: AVM/ACTV: Totale vendite principali titoli di viaggio

^I Sono stati considerati tutti i titoli in vendita, compresi gli integrati da e per aeroporto Marco Polo e con ATVO.

^{II} Introdotta dal 21 giugno 2017.

^{III} Incluso ordinario traghetto e ordinario a bordo.

Tipologia biglietto ^I	Var % 17/16	Var % 18/17	Var % 19/18	Var % 20/19
Biglietto 24 ore	7,5%	0,4%	-1,0%	-71,4%
<i>di cui biglietto unico Venezia Metropolitana^{II}</i>	-	65,2%	-12,4%	-63,0%
Biglietto 48 ore	11,0%	-2,5%	-0,8%	-74,6%
Biglietto 72 ore	8,0%	-10,0%	0,8%	-71,8%
<i>di cui biglietto scontato per possessori Rolling Venice</i>	0,4%	-7,7%	-4,5%	-71,1%
Biglietto 7 giorni	24,4%	-20,2%	15,7%	-71,3%
Biglietto ordinario^{III}	3,7%	-3,1%	-1,3%	-68,1%
TOTALE	5,4%	-3,1%	-0,9%	-69,4%

Tabella 5.2: Dal 2018 le tipologie di biglietti sono state aggregate con nuovi criteri, pertanto i dati 2016 e 2017 si scostano da quelli riportati nella medesima tabella delle precedenti edizioni.

Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.

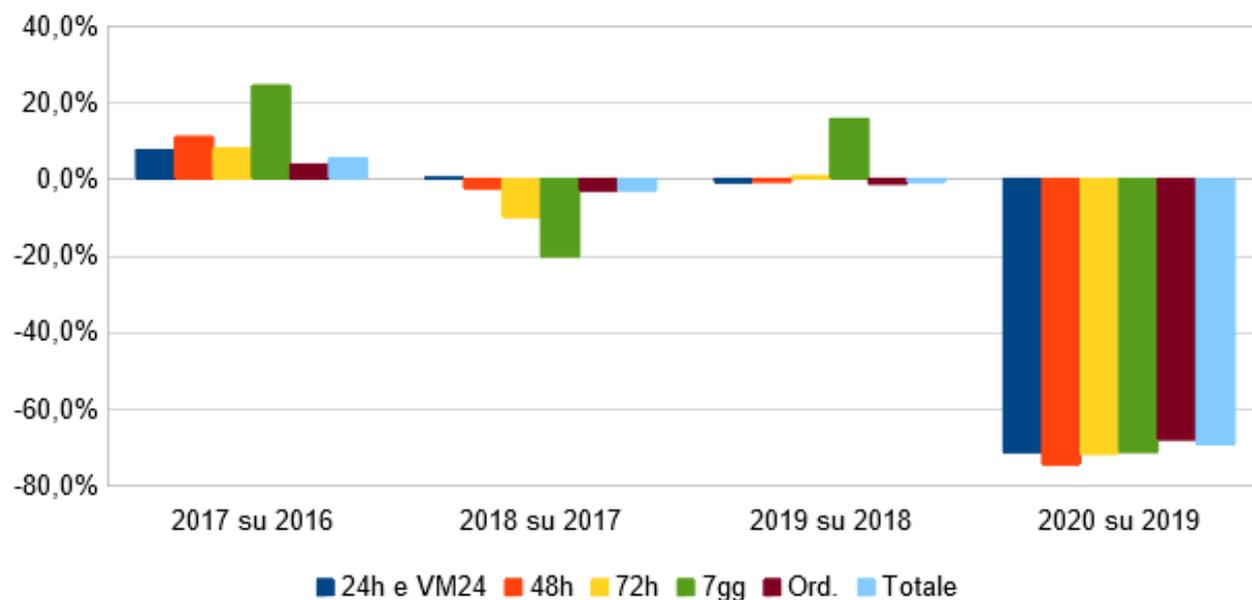


Figura 5.2: AVM/ACTV: Variazione percentuale vendite titoli di viaggio principali.

^ISono stati considerati tutti i titoli in vendita, compresi gli integrati da e per aeroporto Marco Polo e con ATVO.

^{II}Introdotta dal 21 giugno 2017.

^{III}Incluso ordinario traghetto e ordinario a bordo.

5.2 Alilaguna: vendite mensili

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
gennaio	34.252	33.999	40.956	41.096	37.852	10,5%	-7,9%
febbraio	49.043	50.260	52.905	54.633	44.790	-8,7%	-18,0%
marzo	65.548	63.640	68.812	72.316	2.021	-96,9%	-97,2%
aprile	88.937	96.109	95.509	94.991	2	-100,0%	-100,0%
maggio	110.953	112.001	113.474	114.341	7	-100,0%	-100,0%
giugno	105.666	116.263	108.665	118.806	402	-99,6%	-99,7%
luglio	119.653	125.035	117.640	120.432	8.121	-93,2%	-93,3%
agosto	113.168	115.190	115.564	114.082	19.725	-82,6%	-82,7%
settembre	113.711	121.536	118.904	117.630	18.278	-83,9%	-84,5%
ottobre	109.432	129.097	116.133	119.968	10.760	-90,2%	-91,0%
novembre	57.084	66.614	59.649	53.036	413	-99,3%	-99,2%
dicembre	44.736	48.523	44.696	39.312	235	-99,5%	-99,4%
TOTALE	1.012.183	1.078.267	1.052.907	1.060.643	142.606	-85,9%	-86,6%

Tabella 5.3: Fonte: Alilaguna SpA.

5.3 Terminal Fusina: vendite mensili

	2016 ^I	2017 ^I	2018	2019 ^{II}	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
gennaio	2.844	2.326	1.967	1.661	1.538	-45,9%	-7,4%
febbraio	3.033	4.368	3.155	2.965	2.747	-9,4%	-7,4%
marzo	5.954	2.953	3.375	4.656	161	-97,3%	-96,5%
aprile	6.572	10.663	8.414	8.601	15	-99,8%	-99,8%
maggio	12.418	8.285	11.457	6.999	461	-96,3%	-93,4%
giugno	10.947	13.270	9.117	11.479	2.879	-73,7%	-74,9%
luglio	24.609	23.331	20.783	17.893	7.284	-70,4%	-59,3%
agosto	30.509	26.536	21.645	20.316	13.709	-55,1%	-32,5%
settembre	13.496	12.473	11.452	10.830	10.733	-20,5%	-0,9%
ottobre	8.633	9.242	7.074	8.195	4.977	-42,3%	-39,3%
novembre	2.697	3.227	2.206	2.372	664	-75,4%	-72,0%
dicembre	2.782	2.542	2.493	1.695	194	-93,0%	-88,6%
TOTALE	124.494	119.216	103.138	97.662	45.362	-63,6%	-53,6%

Tabella 5.4: Fonte: Città di Venezia - Settore mobilità e trasporti.

^II dati mensili riportati e riferiti al 2016 e al 2017 sono stati uniformati ai dati mensili degli anni successivi: i dati così riportati sono da intendersi come numero mensile di tutte le tipologie di titoli di viaggio venduti per la tratta Fusina – Zattere.

^{II}Novembre 2019: dato derivante dalla correzione della mensilità precedente.

Capitolo 6

Pass ZTL

6.1 Rilascio mensile: Comune di Venezia

	2016	2017 ^l	2018	2019	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
gennaio	4.400	4.624	3.935	5.512	5.434	23,5%	-1,4%
febbraio	5.395	5.685	6.944	6.285	4.899	-9,2%	-22,1%
marzo	6.946	7.316	8.183	8.218	339	-95,1%	-95,9%
aprile	8.998	10.157	10.362	10.001	118	-98,7%	-98,8%
maggio	11.486	12.326	13.696	12.000	149	-98,7%	-98,8%
giugno	11.299	13.413	12.577	11.775	496	-95,6%	-95,8%
luglio	11.558	10.497	11.152	11.161	398	-96,6%	-96,4%
agosto	11.061	12.494	10.729	12.284	1.718	-84,5%	-86,0%
settembre	10.273	9.471	11.403	8.736	1.555	-84,9%	-82,2%
ottobre	9.781	11.291	10.864	10.786	1.158	-88,2%	-89,3%
novembre	6.474	7.479	7.133	7.211	235	-96,4%	-96,7%
dicembre	5.151	7.860	6.005	6.021	199	-96,1%	-96,7%
TOTALE	102.822	112.613	112.983	109.990	16.698	-83,8%	-84,8%

Tabella 6.1: Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.

6.2 Rilascio mensile: Comune di Cavallino-Treporti

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
gennaio	370	71	231	65	50	-86,5%	-23,1%
febbraio	696	1.232	1.016	844	739	6,2%	-12,4%
marzo	1.055	848	1.053	1.232	0	-100,0%	-100,0%
aprile	1.710	2.042	1.818	1.808	0	-100,0%	-100,0%
maggio	1.743	2.121	1.866	1.907	0	-100,0%	-100,0%
giugno	1.367	1.281	1.398	1.191	3	-99,8%	-99,7%
luglio	824	856	760	754	28	-96,6%	-96,3%
agosto	549	571	491	548	43	-92,2%	-92,2%
settembre	1.804	1.973	1.921	1.881	70	-96,1%	-96,3%
ottobre	1.055	1.152	1.156	1.175	34	-96,8%	-97,1%
novembre	234	269	243	241	3	-98,7%	-98,8%
dicembre	164	173	164	158	0	-100,0%	-100,0%
TOTALE	11.571	12.589	12.117	11.804	970	-91,6%	-91,8%

Tabella 6.2: Fonte: CT Servizi SRL – socio unico: Comune di Cavallino-Treporti

^l I dati 2017 sono variati rispetto a quelli pubblicati nell'annuario 2017 per un aggiornamento da parte delle fonti.

Capitolo 7

Transiti Piazzale Roma

7.1 Transiti mensili: garage comunale

Per transiti si intende il solo numero di ingressi al parcheggio (ticket) a prescindere quindi dal numero di giorni di permanenza all'interno del singolo mezzo.

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
gennaio	14.265	14.599	15.535	14.515	14.869	4,2%	2,4%
febbraio	14.570	15.418	14.515	14.911	14.700	0,9%	-1,4%
marzo	18.200	17.098	16.857	19.537	3.420	-81,2%	-82,5%
aprile	19.321	23.104	22.109	21.661	2.087	-89,2%	-90,4%
maggio	23.006	21.788	23.374	20.609	11.301	-50,9%	-45,2%
giugno	23.447	24.959	23.685	24.908	21.239	-9,4%	-14,7%
luglio	32.021	33.367	33.121	30.401	28.430	-11,2%	-6,5%
agosto	35.666	36.070	35.032^l	35.510	33.455	-6,2%	-5,8%
settembre	25.754	27.396	26.697	25.955	25.544	-0,8%	-1,6%
ottobre	19.903	23.775	21.976^l	22.415	17.803	-10,6%	-20,6%
novembre	14.720	17.024	14.786	13.340	8.443	-42,6%	-36,7%
dicembre	16.541	16.966	17.212	15.134	6.642	-59,8%	-56,1%
TOTALE	257.414	271.564	264.899	258.896	187.933	-27,0%	-27,4%

Tabella 7.1: Fonte: AVM SpA.

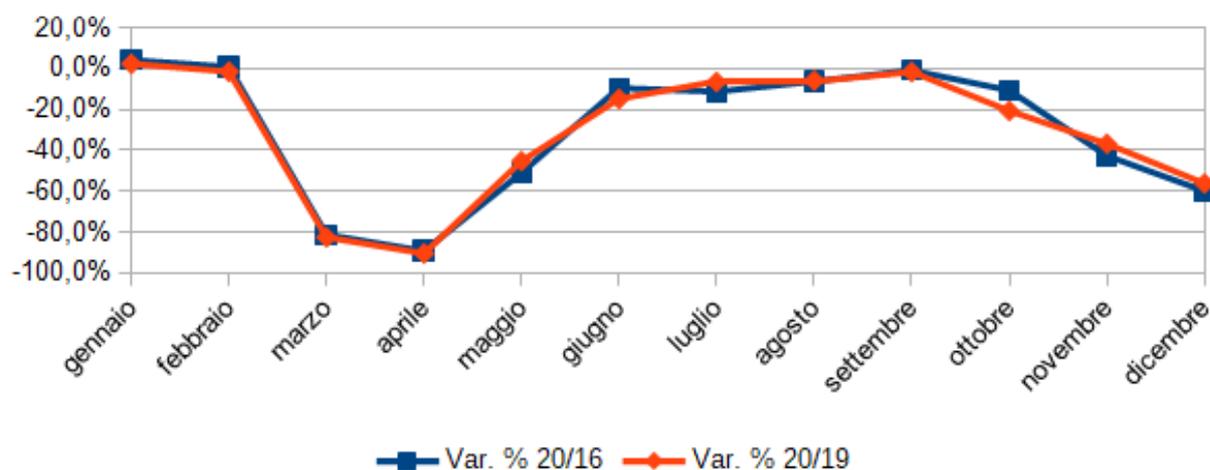


Figura 7.1: variazione mensile transiti nel biennio 20/19 confrontato con il quinquennio 20/16.

^l I dati di agosto e ottobre 2018 sono stati aggiornati su indicazione della fonte.

7.2 Transiti mensili: parcheggio Sant'Andrea

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
gennaio	9.457	9.218	9.524	9.200	8.991	-4,9%	-2,3%
febbraio	9.506	9.146	8.816	8.920	8.931	-6,0%	0,1%
marzo	10.180	10.287	9.704	10.507	2.854	-72,0%	-72,8%
aprile	10.394	9.938	9.949	9.675	1.051	-89,9%	-89,1%
maggio	10.723	10.624	10.750	10.331	5.558	-48,2%	-46,2%
giugno	10.868	10.735	10.568	10.628	8.021	-26,2%	-24,5%
luglio	11.478	11.390	11.512	10.962	9.988	-13,0%	-8,9%
agosto	10.325	10.464	10.529	10.684	9.784	-5,2%	-8,4%
settembre	10.808	10.546	10.769	10.585	10.243	-5,2%	-3,2%
ottobre	10.291	10.428	10.324	10.776	9.154	-11,0%	-15,1%
novembre	9.834	9.363	9.245	8.740	7.146	-27,3%	-18,2%
dicembre	10.084	9.867	9.910	9.634	6.121	-39,3%	-36,5%
TOTALE	123.948	122.006	121.600	120.642	87.842	-29,1%	-27,2%

Tabella 7.2: Fonte: AVM SpA.



Figura 7.2: variazione mensile transiti nel biennio 20/19 confrontato con il quinquennio 20/16.

Parte IV

Portale turistico ufficiale

Sono presentati i dati relativi a *www.venezianaunica.it*, il portale turistico ufficiale della Città di Venezia:

- visitatori,
- numero di visualizzazioni di pagina,
- numero di pagine visualizzate per visite,
- ammontare degli incassi,
- numero di ordini,
- spesa media per utente,
- dettaglio vendite per ciascun fornitore.

Capitolo 8

Venezia Unica / Events Venezia Unica

8.1 Panoramica

I dati contenuti in questo capitolo sono tutti forniti da Ve.La. SpA.



Figura 8.1: Venezia Unica in cifre:
921.814 visite (-46,1)% ↓
pagine visualizzate: 3.204.566 ↑
tempo medio di visualizzazione: 2:49 minuti ↓

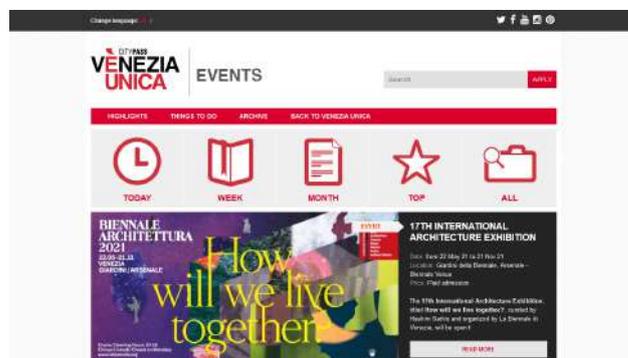


Figura 8.2: Events Venezia Unica in cifre:
286.638 visite -96,5% ↓
Tempo medio in Events Venezia Unica 1:07 minuti ↓

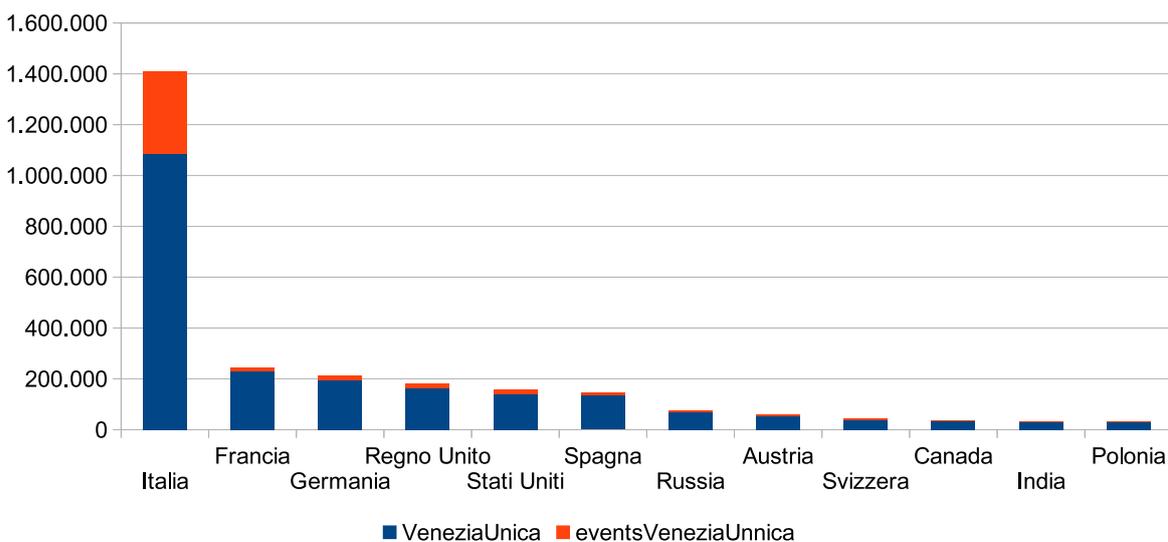


Figura 8.3: Composizione visitatori Venezia Unica ed Events per nazionalità.

8.2 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica

	N. Visite	N. Pag. Visualiz.	Pg/V	Var. % Visite	Var. % Pag. Visualiz.	Var. % Pg/V
2016 ¹	1.809.499	6.222.321	3,4			
2017	2.614.622	8.209.720	3,1	44,5%	31,9%	-8,7%
2018	3.389.441	8.664.271	2,6	29,6%	5,5%	-18,6%
2019	3.080.347	8.085.660	2,6	-9,1%	-6,7%	2,7%
2020	1.204.452	3.703.345	3,1	-60,9%	-54,2%	17,1%

Tabella 8.1: Pg = pagine visualizzate

V = visite

Fonte: *Ve.La. SpA.*

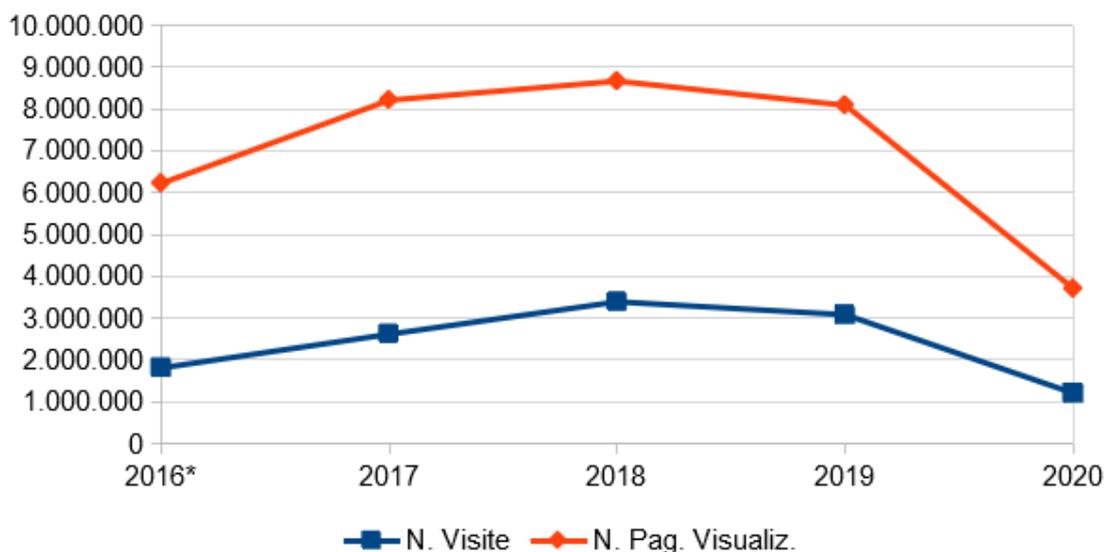


Figura 8.4: Numero visite e numero pagine visualizzate.

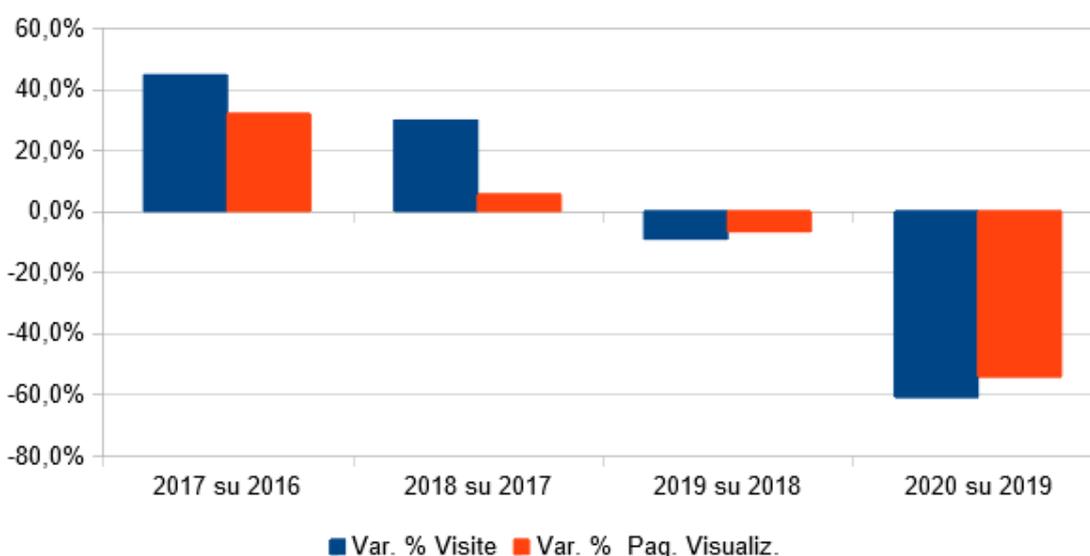


Figura 8.5: confronto negli ultimi quattro bienni della Variazione percentuale numero visite e della variazione percentuale del numero pagine visualizzate nei due portali.

¹Dati riferiti solo a Venezia Unica, vedi *Annuario del turismo dati 2019.*

8.3 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica

	2020			Var. 20/19		
	N. Visite	Pag. Visualiz.	Pg/V	% Visite	% Pag. Visualiz.	Pg/V
gennaio	117.083	443.185	3,8	-33,9%	-10,0%	36,1%
febbraio	120.049	475.898	4,0	-42,6%	-22,3%	35,3%
marzo	29.516	67.892	2,3	-89,4%	-90,6%	-11,1%
aprile	23.041	43.402	1,9	-92,4%	-95,3%	-37,8%
maggio	52.466	150.776	2,9	-81,0%	-80,1%	4,6%
giugno	106.437	340.859	3,2	-63,2%	-54,2%	24,5%
luglio	178.739	531.543	3,0	-47,8%	-35,5%	23,6%
agosto	185.635	628.717	3,4	-47,1%	-24,1%	43,5%
settembre	165.815	521.329	3,1	-43,9%	-28,7%	27,1%
ottobre	144.942	327.043	2,3	-40,2%	-51,8%	-19,4%
novembre	43.269	91.389	2,1	-73,3%	-76,4%	-11,5%
dicembre	37.460	81.312	2,2	-75,6%	-79,2%	-14,6%
TOTALE	1.204.452	3.703.345	3,1	-60,9%	-54,2%	17,1%

Tabella 8.2: Fonte: Ve.La. SpA.

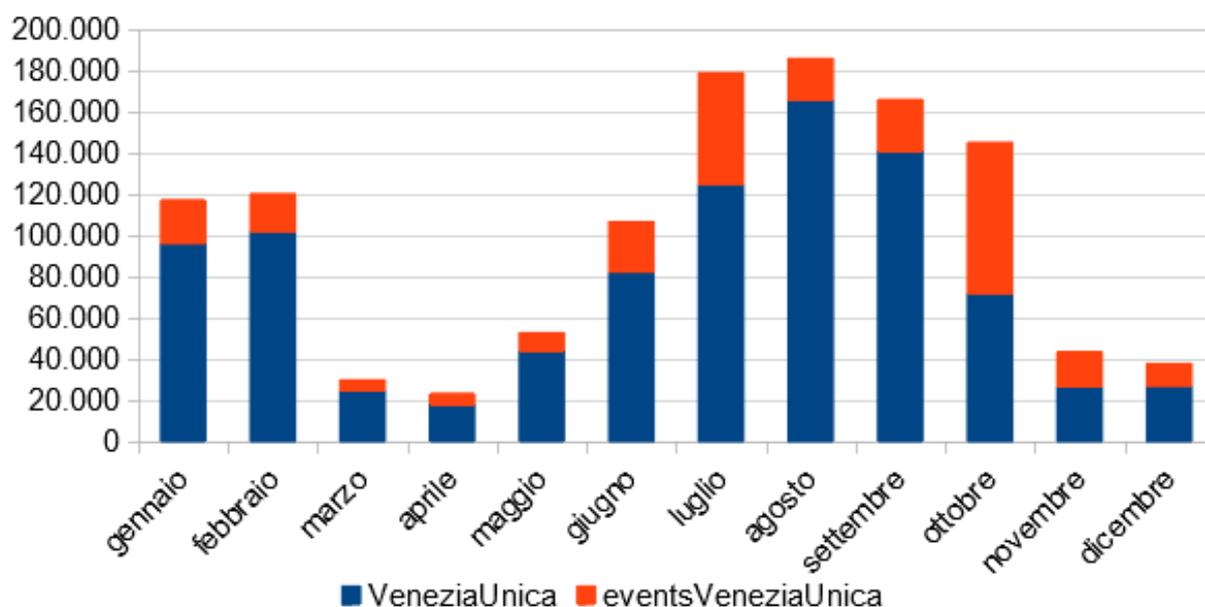


Figura 8.6: Numero visite per mese.

8.4 Dati di vendita

	2020			Var. 20/19		
	Incassi in €	PNR ¹	Spesa media in €	% Incassi	% PNR ¹	% Spesa media
gennaio	571.927	13.326	42,9	6,1%	70,6%	-37,8%
febbraio	757.395	13.739	55,1	-21,4%	-14,7%	-7,9%
marzo	11.783	234	50,4	-99,2%	-99,1%	-13,5%
aprile	1.630	58	28,1	-99,9%	-99,9%	-50,7%
maggio	17.308	826	21,0	-99,1%	-98,0%	-54,3%
giugno	175.555	4.207	41,7	-88,3%	-86,5%	-13,8%
luglio	463.953	10.078	46,0	-68,9%	-67,6%	-3,9%
agosto	1.002.121	19.045	52,6	-37,7%	-41,5%	6,4%
settembre	807.425	15.459	52,2	-49,6%	-50,1%	1,0%
ottobre	428.549	8.180	52,4	-72,8%	-70,8%	-7,0%
novembre	59.427	622	95,5	-89,1%	-94,3%	89,6%
dicembre	14.505	653	22,2	-96,8%	-90,2%	-67,0%
TOTALE	4.311.579	86.427	49,9	-72,9%	-71,4%	-5,4%

Tabella 8.3: Fonte: Ve.La. SpA.

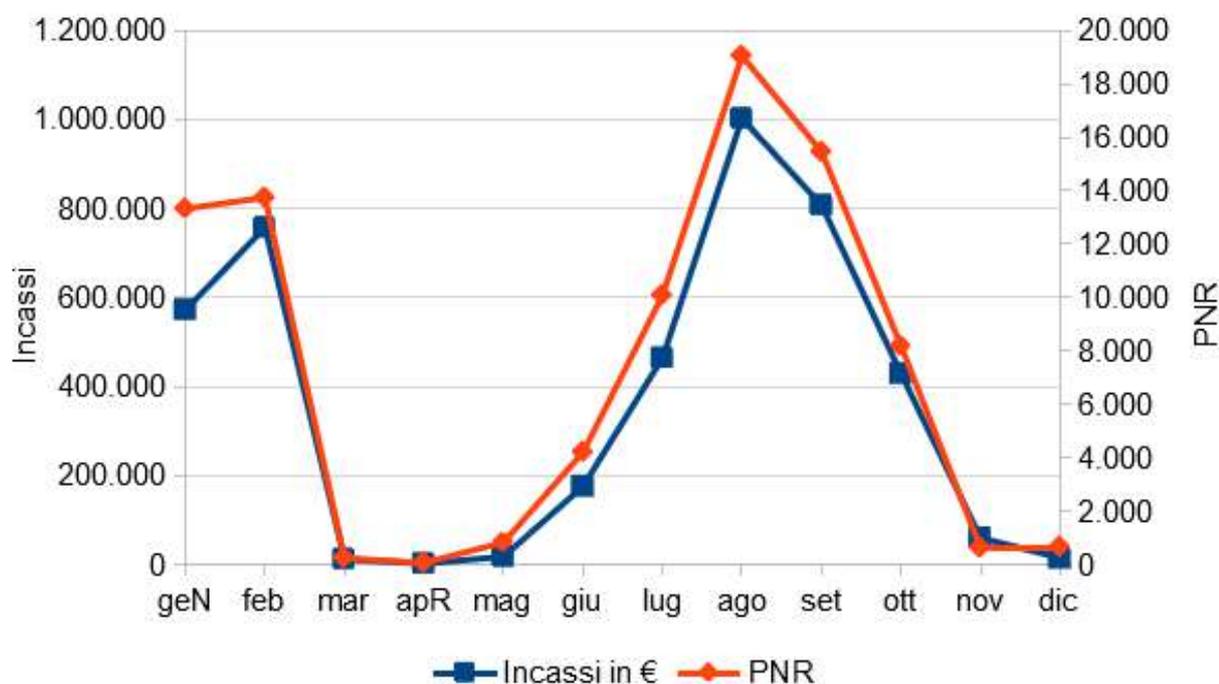


Figura 8.7: incassi e PNR per mese.

¹Singoli ordini.

8.5 Dettaglio incassi e vendite per fornitore

Fornitori	2020		Var. % 20/19 Incassi
	Incassi in €	Quantità prodotti	
ACTV S.p.A.	1.955.528,50	66.779	-74,3%
Fondazione Musei Civici	1.058.327,50	52.363	-76,3%
Vela S.p.A. (Rolling Venice)	277.326,00	46.060	-69,6%
Circuito Chorus	111.329,90	21.851	-74,6%
AVM S.p.A.	522.789,65	22.741	-17,5%
Fondazione Querini Stampalia	84.613,00	16.831	-71,9%
Fondazione Teatro La Fenice – Fest s.r.l.	100.220,00	9.570	-72,7%
Alilaguna S.p.A.	58.615,00	2.674	-85,6%
Museo Ebraico di Venezia	14.713,00	3.746	-82,5%
Museo Storico Navale	1.792,15	204	-89,7%
Fondazione Peggy Guggenheim	33.831,50	4.518	-77,5%
Comune di Venezia	3.673,00	1.301	-82,3%
Fondazione Venezia Servizi alla Persona	10.237,00	1.608	-65,5%
Giacomo Casanova S.R.L.	1.634,00	141	-88,3%
Casa Museo Andrich	90,00	6	-91,6%
D'Uva Workshop S.R.L.	3.351,00	250	-60,7%
San Servolo Servizi Metropolitan di Venezia S.R.L.	72,00	8	-74,9%
Veritas S.p.A.	11.121,00	2.041	-5,1%
ATVO S.p.A.	62.096,10	6.007	-82,6%
TOTALE	4.311.360	258.699	-98,4%

Tabella 8.4: Il dettaglio dei prodotti venduti tramite i siti *Venezia Unica* ed *Events Venezia Unica* è riportato nella tabella alla pagina seguente.

I dati riportati nelle tabelle soprastanti riportano volumi e valori che non devono ritenersi completamente aderenti con la rendicontazione effettiva svolta dall'amministrazione contabile.

Le tabelle non tengono conto infatti di storni parziali e rimborsi o addebiti che vengono effettuati e registrati dagli uffici amministrativi competenti.

Fonte: *Ve.La. SpA.*

8.6 Fornitori

Fornitori	Tipologia prodotto
ACTV S.p.A.	Biglietti TPL
Alilaguna S.p.A.	Biglietti TPL, transfer acqueo, aeroporto Marco Polo / Venezia
ATVO S.p.A.	Biglietti di trasporto pubblico
AVM S.p.A.	Parcheggio auto
Casa Andrich	Biglietti per la visita alla Casa Museo Andrich
Circuito Chorus	Biglietti di ingresso alle chiese veneziane appartenenti al circuito
Comune di Venezia	Connessione WI-FI cittadino
D'Uva Workshop S.R.L.	Biglietti per la visita alla Fondazione Cini
Fondazione Musei Civici	Biglietti per l'accesso ai Musei Civici
Fondazione Peggy Guggenheim	Biglietti per l'accesso alla fondazione / collezione
Fondazione Querini Stampalia	Biglietti per l'accesso alla fondazione / museo
Fondazione Teatro La Fenice	Biglietti per la visita al Teatro La Fenice
Fondazione Venezia Servizi alla Persona	Biglietti per l'accesso alla Scala Contarini del Bovolo
Giacomo Casanova Srl	Biglietti d'ingresso al museo
Museo Ebraico di Venezia	Biglietti per l'accesso al museo
Museo Storico Navale	Biglietti per l'accesso al museo
San Servolo - Servizi Metropolitan di Venezia S.R.L.	VILLECARD - carta per visitare le ville venete del Brenta
Vela S.p.A.	Rolling Venice - carta sconti per giovani da 6 a 29 anni
Veritas S.p.A.	Biglietti per l'accesso ai servizi igienici di Venezia

Tabella 8.5: *Fonte: Ve.La. SpA.*

Parte V

I numeri della cultura

Sono presentati i **dati relativi ai visitatori**:

- della Fondazione Musei Civici Venezia,
- dei Musei statali,
- delle Chiese del circuito Chorus,
- della Fondazione La Biennale di Venezia,
- della Peggy Guggenheim Collection,
- della Fondazione Querini Stampalia,
- della Fondazione Venezia Servizi,
- del Museo Ebraico, del Museo Storico Navale,
- del Museo Provinciale dell'Isola di Torcello,
- delle Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana,
- della Scuola Grande di San Rocco,
- della Scuola Dalmata,
- della Scuola Grande San Giovanni Evangelista,
- della Scuola Grande dei Carmini,
- della Scuola Grande della Misericordia di Venezia,
- della Scuola Grande di San Marco,
- della Biennale di Venezia 2020.

Per ogni istituzione viene fornito il numero mensile ed annuale dei visitatori, con relative variazioni e trend.

Seguono i capitoli dedicati ai **visitatori delle esposizioni temporanee** e agli spettatori dello **spettacolo dal vivo**.

Infine la **sezione dello spettacolo dal vivo** riporta i dati degli spettatori delle sezioni Cinema, Teatro, Musica e Danza della Fondazione La Biennale di Venezia, della Fondazione Teatro La Fenice, del Teatro Goldoni, dei teatri Toniolo e Momo gestiti dal Settore Cultura del Comune di Venezia e del Centro Culturale Gandiani.

Per quanto riguarda il consueto focus dedicato al **numero di visitatori delle esposizioni temporanee più visitate nel mondo, in Italia e a Venezia**, si precisa che il Giornale dell'Arte non pubblicato i dati del 2020 perché, a causa della pandemia, molte mostre sono state sospese o interrotte e relativi dati non sono equiparabili con i dati degli anni precedenti.

Capitolo 9

Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane

A seguito di un aggiornamento del 21/06/2021 da parte della fonte, alcuni valori riportati in questo capitolo possono risultare diversi dai corrispondenti dati riportati nelle precedenti redazioni dell'annuario.

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
Fondazione Musei Civici^I	2.309.992	2.491.658	2.458.108	2.145.522	494.048	-78,6%	-77,0%
Musei statali^{II}	834.879	852.855	787.606	758.606	111.907	-86,6%	-85,2%
Musei religiosi e Circuito Chorus^{III,IV}	1.192.512	2.067.573	1.886.285	3.608.984	87.910	-92,6%	-97,6%
Fondazioni e Collezioni^V	506.905	534.983	515.307	446.578	137.087	-73,0%	-69,3%
Altri musei^{VI}	653.166	647.201	653.600	702.012	138.805	-78,7%	-80,2%
TOTALE	5.497.454	6.594.270	6.300.906	7.661.702	969.757	-82,4%	-87,3%

Tabella 9.1: Fonte: *Fondazione Musei civici di Venezia, Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo - Polo museale del Veneto, Procuratoria della Basilica di San Marco, Delegazione patriarcale in re amministrativa per Torcello, Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia, Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia, Peggy Guggenheim Collection, Fondazione Querini Stampalia, Fondazione Venezia Servizi, Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, M9 - Museo del Novecento, Scuole grandi.*

^IIncluse le mostre, allestite a Palazzo Ducale, Museo Correr e Palazzo Fortuny — dal 2017 sono incluse anche le sedi del Centro culturale Candiani e di Forte Marghera.

^{II}Galleria Giorgio Franchetti, Palazzo Grimani, Museo Archeologico Nazionale di Venezia, Museo d'Arte orientale.

^{III}Dal 2017 incluso il Campanile di San Marco.

^{IV}seguono note puntuali riferite alle singole annualità:

2016: non sono pervenuti i dati della Chiesa di Santo Stefano.

2018: non sono pervenuti i dati della Basilica di Santi Giovanni e Paolo.

2019: non sono pervenuti i dati delle seguenti chiese: Santi Giovanni e Paolo, Madonna dell'Orto, Santa Maria Assunta dei Frari e Santo Stefano.

2020: sono pervenuti solamente i dati delle chiese del Circuito Chorus.

^VCollezione Guggenheim, Fondazione Querini Stampalia e Fondazione Venezia Servizi.

^{VI}Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, Scuole Grandi di San Rocco, San Giovanni Evangelista, dei Carmini, San Marco, della Misericordia e dal 2019 anche il Museo del '900.

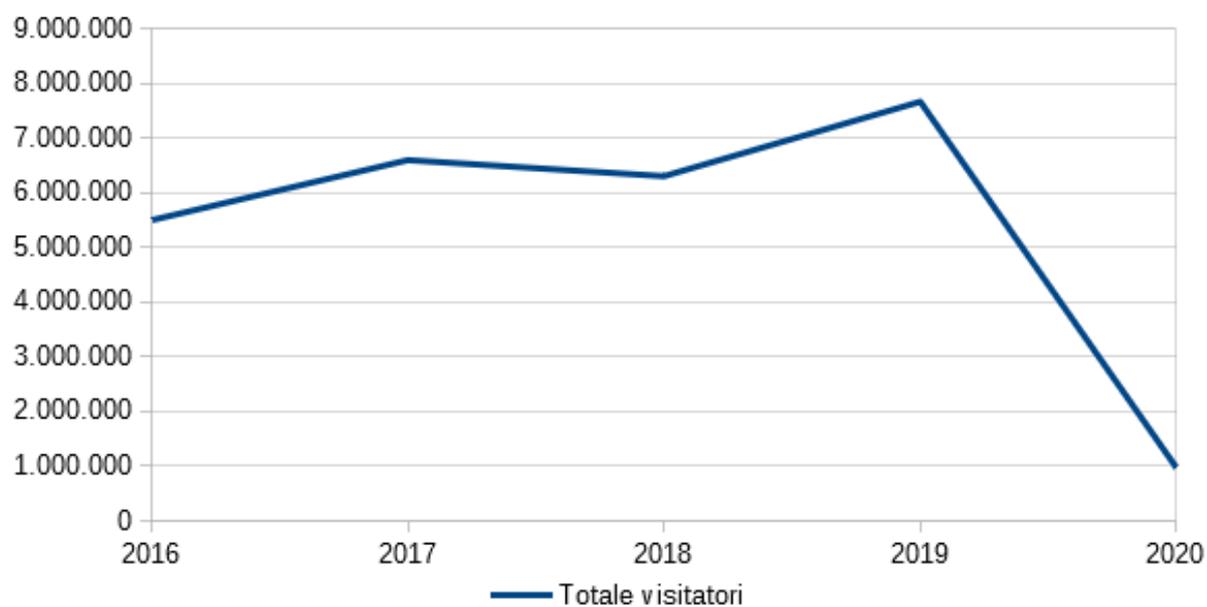


Figura 9.1: Totale visitatori dei musei e istituzioni culturali veneziane

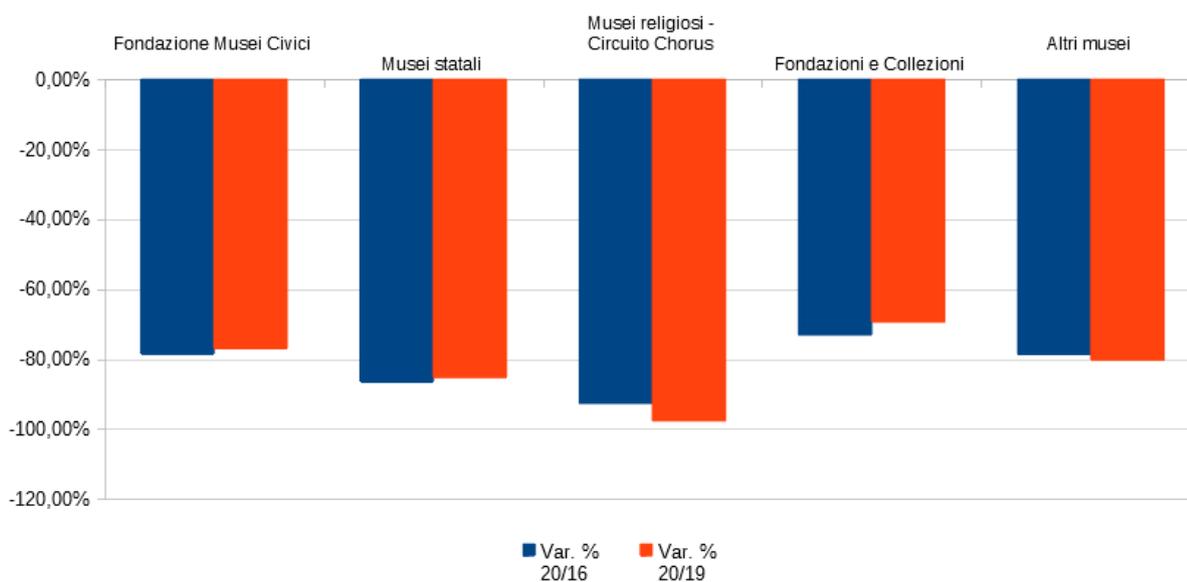


Figura 9.2: Variazione percentuale visitatori di musei e istituzioni culturali veneziane — per una corretta lettura dei grafici si richiamano le note a pagina 105.

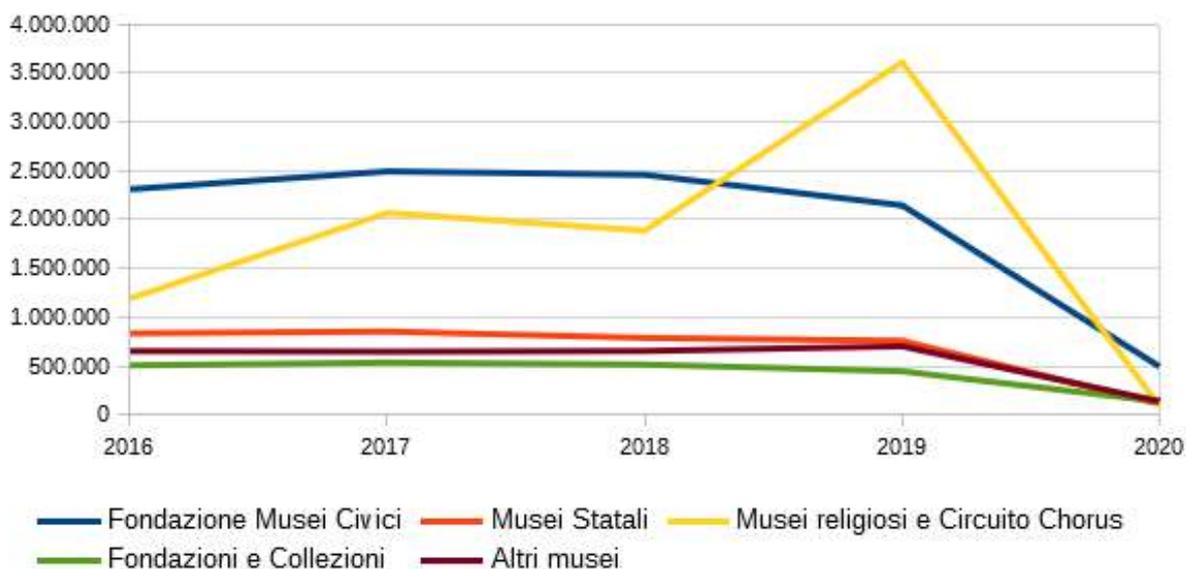


Figura 9.3: Composizione visitatori musei e istituzioni culturali veneziane per anno — per una corretta lettura dei grafici si richiamano le note a pagina 105.

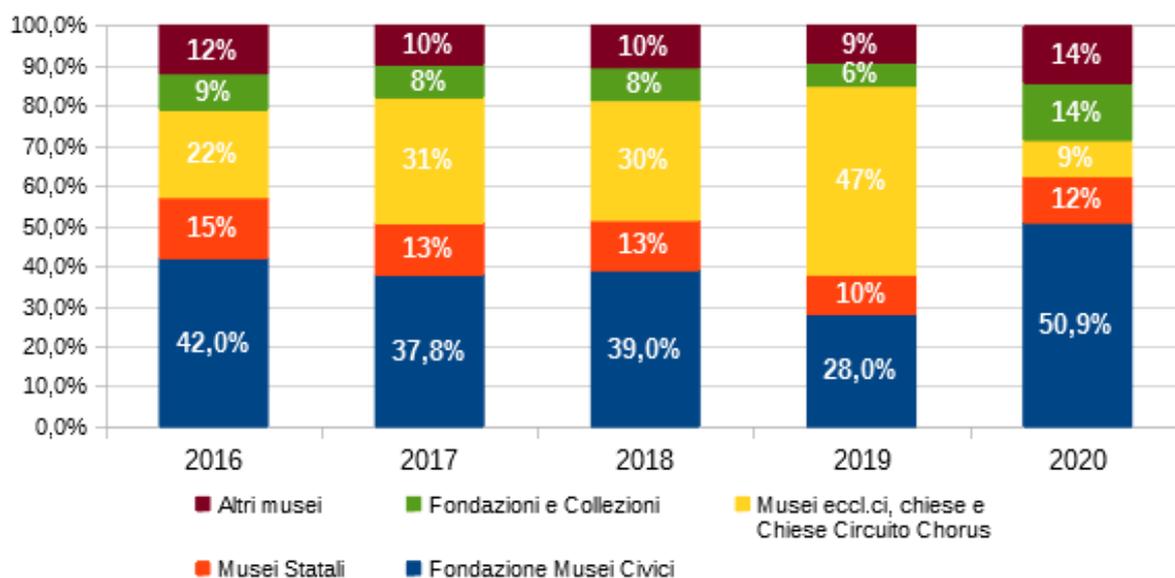


Figura 9.4: Visitatori musei e istituzioni culturali veneziane per anno — per ulteriori dettagli vedi note a pagina 105.

	2016	2017	2018	2019	2020	Var % 20/16	Var % 20/19
Totale Fondazione Musei Civici	2.309.992	2.491.658	2.458.108	2.145.522	494.048	-78,6%	-77,0%
Totale musei statali	834.879	852.855	787.606	758.606	111.907	-86,6%	-85,2%
Totale musei eccl.ci e chiese	1.192.512	2.067.573	1.886.285	3.608.984	87.910	-92,6%	-97,6%
Totale Fondazioni e Collezioni	506.905	534.983	515.307	446.578	137.087	-73,0%	-69,3%
Totale altri musei	653.166	647.201	653.600	702.012	138.805	-78,7%	-80,2%
TOTALE	5.497.454	6.594.270	6.300.906	7.661.702	969.757	-82,4%	-87,3%

Tabella 9.2: Visitatori dei musei e delle istituzioni veneziane: variazione percentuale su anno precedente — per ulteriori dettagli vedi note a pagina 105.

-Fonte: Fondazione Musei civici di Venezia, Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo - Polo museale del veneto, Procuratoria della Basilica di San Marco, Delegazione patriarcale in re amministrativa per Torcello, Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia, Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia, Peggy Guggenheim Collection, Fondazione Querini Stampalia, Fondazione Venezia Servizi, Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, M9 - Museo del Novecento, Scuole grandi.

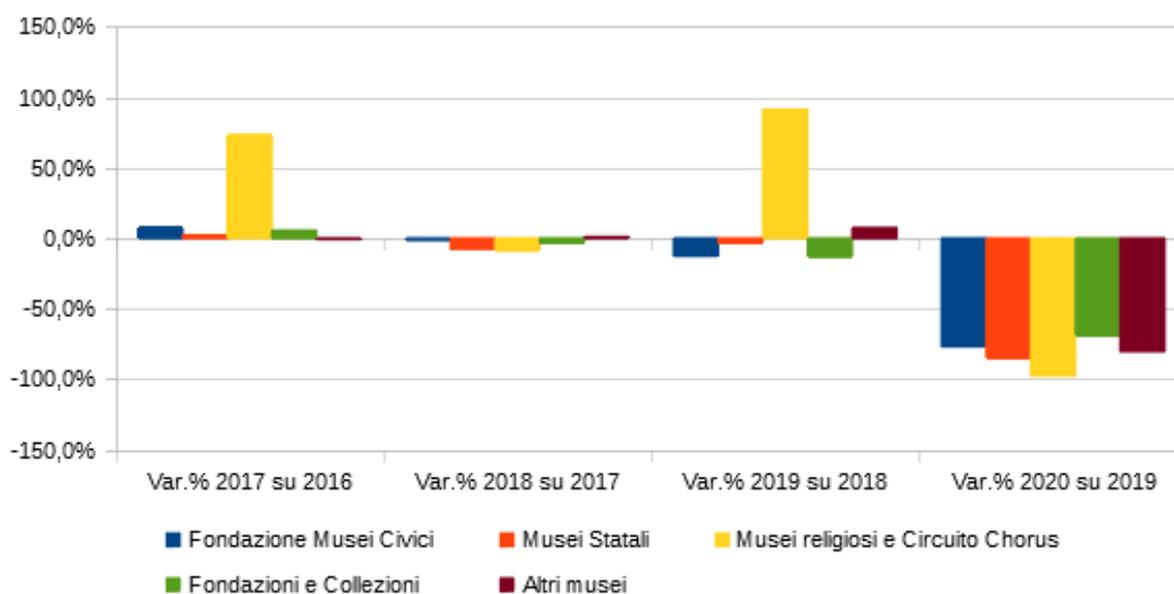


Figura 9.5: Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane: variazione percentuale su anno precedente

9.1 Visitatori della Fondazione Musei Civici di Venezia

9.1.1 Musei con più di 100 mila visitatori e musei con meno di 100 mila visitatori

	2016	2017	2018	2019	2020
Musei con più di 100 mila visitatori ^I	1.935.963	1.935.963	2.016.657	1.986.721	450.458
Musei con meno di 100 mila visitatori ^{II}	252.261	287.993	300.072	285.293	43.590
Totale visitatori musei	2.188.224	2.223.956	2.316.729	2.272.014	494.048
Totale visitatori mostre ^{III}	86.036	174.929	^{III} 177.994	141.089	520
TOTALE VISITATORI	2.274.260	2.398.885	2.494.723	2.413.103	494.568

Tabella 9.3: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

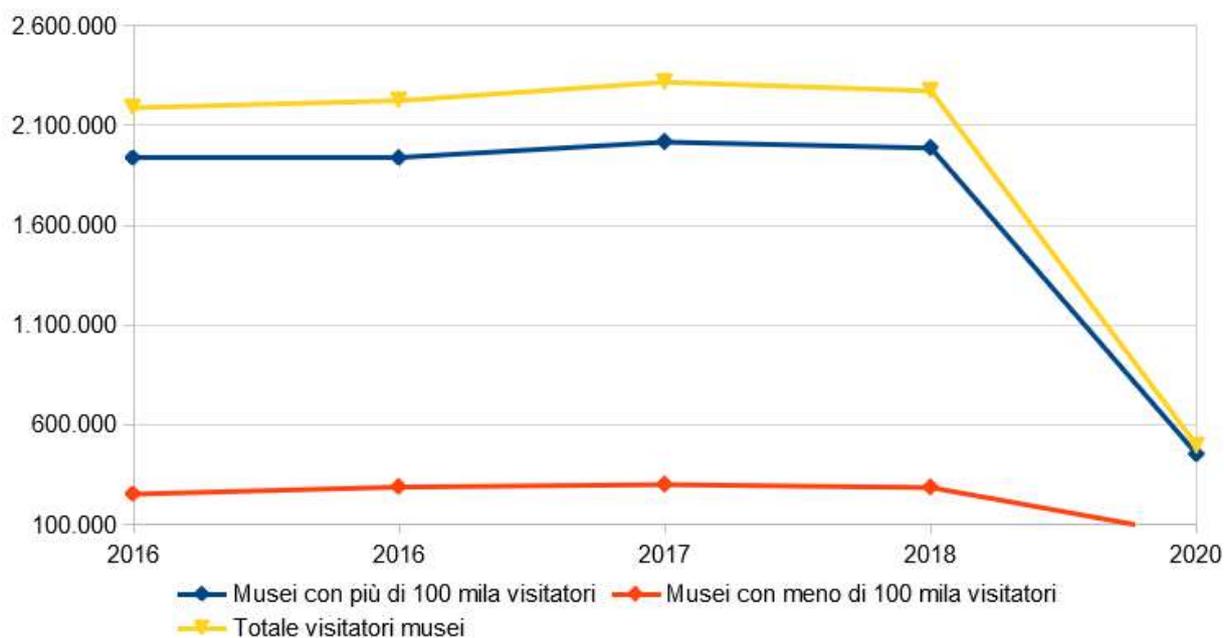


Figura 9.6: Totale visitatori musei Fondazione Musei Civici

^IPalazzo Ducale, Museo Correr, Museo del Vetro, Ca' Rezzonico. Media nel quinquennio.

^{II}Ca' Pesaro, Museo di Storia Naturale, Palazzo Mocenigo, Museo del Merletto, Casa di Carlo Goldoni, Torre dell'orologio. Media del quinquennio.

^{III}Le mostre temporanee sono allestite a Palazzo Ducale, Museo Correr, Palazzo Fortuny, Forte Marghera e Centro culturale Candiani. Dal 2017, inclusi i visitatori delle mostre allestite presso le sedi di Forte Marghera e del Centro culturale Candiani.

^{III}Dati variati a seguito di aggiornamenti da parte della fonte.

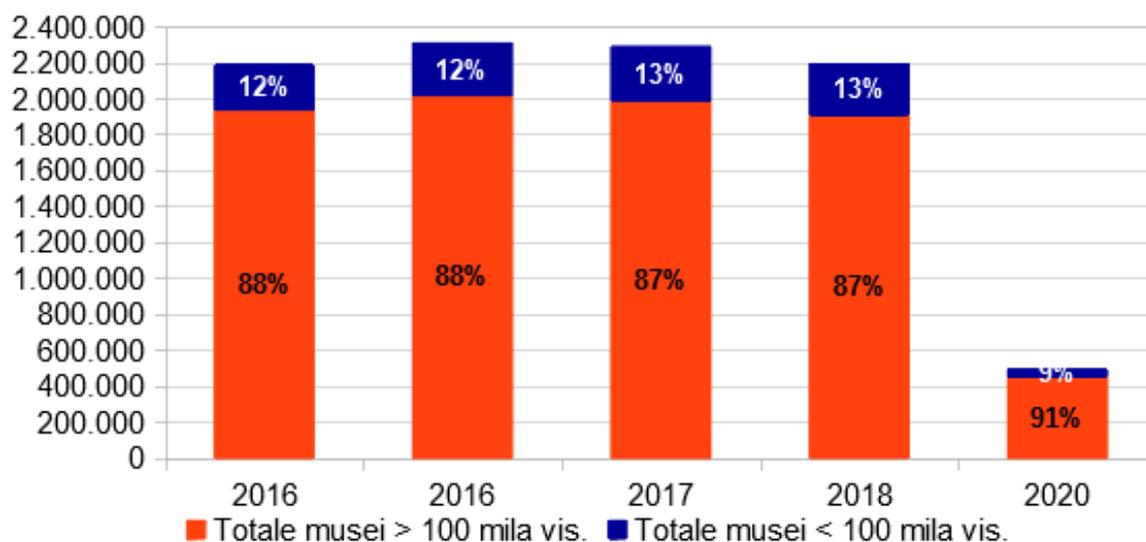


Figura 9.7: Totale visitatori musei Fondazione Musei Civici: composizione.

	Var % 17/16	Var % 18/17	Var % 19/18	Var % 20/19	Var % 20/16
Musei con più di 100 mila visitatori ^I	0,00%	4,17%	-1,48%	-77,33%	-76,73%
Musei con meno di 100 mila visitatori ^I	14,16%	4,19%	-4,93%	-84,72%	-82,72%
Totale visitatori musei	1,63%	4,17%	-1,93%	-78,26%	-77,42%
Totale visitatori mostre ^{II}	103,32%	^{III} 1,75%	-20,73%	-99,63%	-99,40%
TOTALE VISITATORI	5,48%	4,00%	-3,27%	-79,50%	-78,25%

Tabella 9.4: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

^IMedia nel quinquennio.

^{II}Le mostre temporanee sono allestite a Palazzo Ducale, Museo Correr, Palazzo Fortuny, Forte Marghera e Centro culturale Candiani. Dal 2017, inclusi i visitatori delle mostre allestite presso le sedi di Forte Marghera e del Centro culturale Candiani.

^{III}Dati variati a seguito di aggiornamenti da parte della fonte.

Variazione percentuale visitatori su anno precedente (mostre escluse)

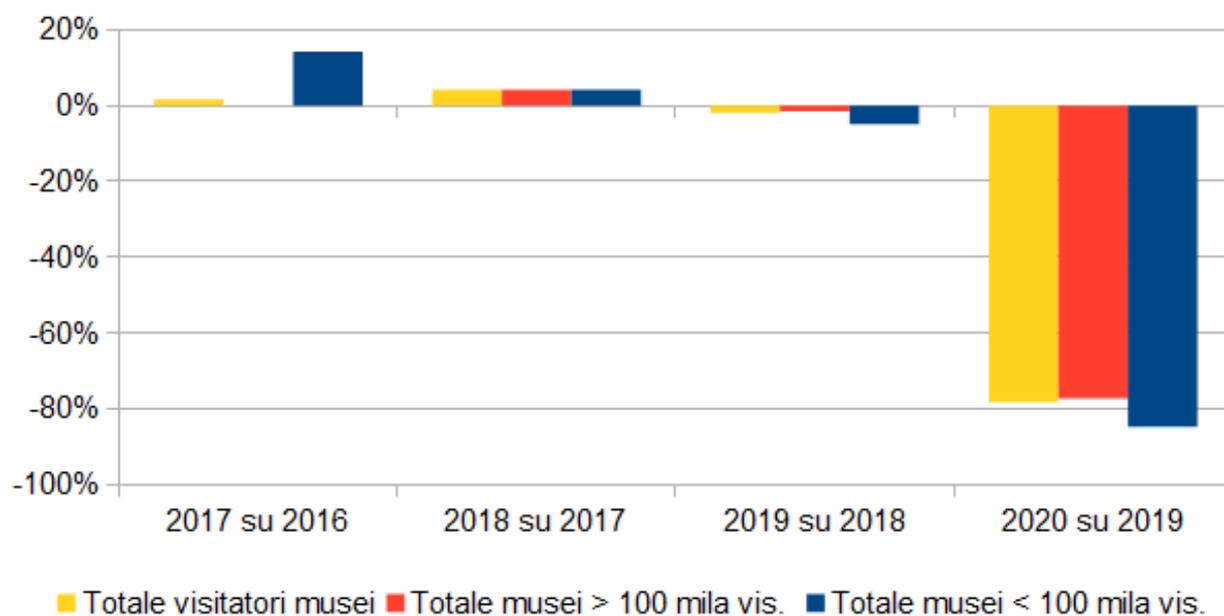


Figura 9.8: Variazione percentuale visitatori su anno precedente (mostre escluse).

9.1.2 Musei con più di 100 mila visitatori: dettaglio

Musei >100 mila visitatori ^I	2016	2017	2018	2019	2020
Palazzo Ducale ^{II}	1.333.559	1.405.439	1.371.536	1.351.656	318.104
Museo Correr ^{III}	337.648	334.820	328.205	310.458	77.009
Museo del Vetro ^{IV}	161.977	174.758	186.873	161.887	36.375
Ca' Rezzonico ^V	102.779	101.640	100.107	79.748	18.970
Totale visitatori musei	1.935.963	2.016.657	1.986.721	1.903.749	450.458

Tabella 9.5: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

L'acqua alta eccezionale del 12 novembre 2019 ha comportato alcune chiusure o riduzioni dell'orario di apertura delle sedi, così come gli episodi del 23 e 24 dicembre.

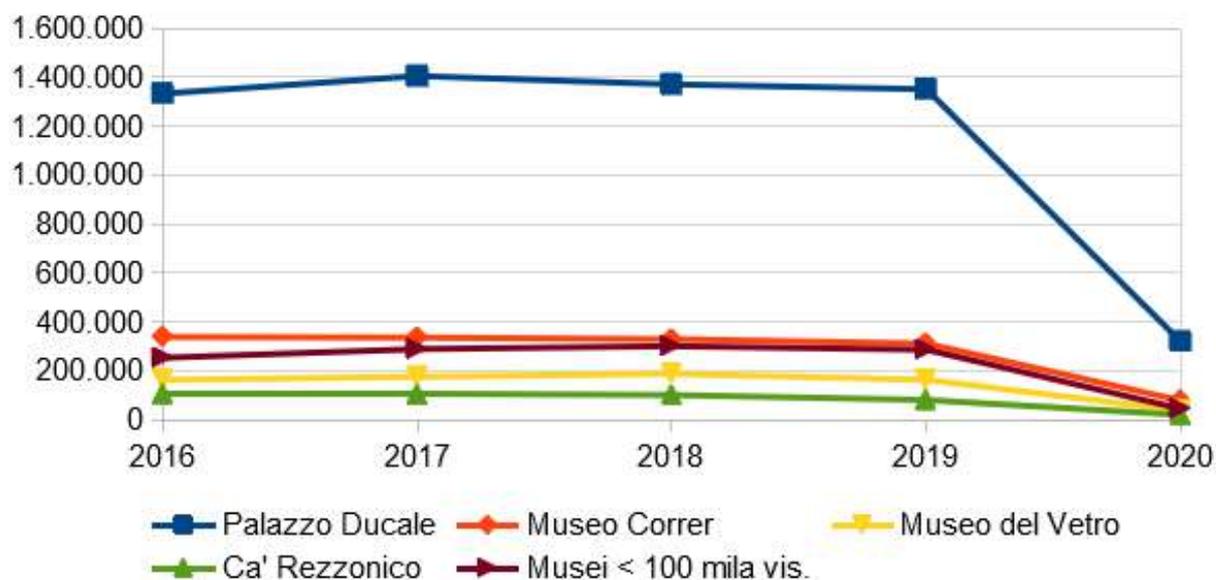


Figura 9.9: Visitatori: totali per anno. Musei con più di 100 mila visitatori.

^IMedia nel quinquennio.

^{II}Inclusi: gli "Itinerari Segreti" e il percorso "I tesori del Doge; le aperture serali straordinarie nei week-end da agosto a ottobre 2016, l'apertura del 25 dicembre 2016, dalle 11 alle 19; l'apertura del 1° gennaio 2017, dalle 11 alle 19, le aperture serali, fino alle 22, dal 23 al 26 febbraio 2017; l'apertura per motivi istituzionali il 25 aprile 2017, fino alle 14, le aperture speciali dal 19 maggio, tutti i venerdì e sabato (eccetto sabato 15/7 e 9/9), fino alle 23, l'apertura del 25 dicembre 2017 e le chiusure straordinarie del 4, 9 e 22 settembre 2017. Sono comprese, inoltre, per il 2018, l'apertura del 1° gennaio, le chiusure del 19 gennaio per un evento istituzionale e del 22 giugno, la chiusura anticipata del 14 luglio, l'apertura posticipata alle 14 del 3 settembre per evento istituzionale, la chiusura temporanea, dalle 11 alle 15, del 28 ottobre, la chiusura straordinaria del 29 ottobre per avverse condizioni meteo, e l'apertura del 25 dicembre. Chiusura anticipata per evento istituzionale il 13 aprile 2019, dalle 14 alle 19.30, e il 25 aprile, dalle 14 alle 21. Modifica di prezzo a partire dal 25 maggio 2019.

^{III}Aperto il 1° gennaio, dalle 11 alle 19 e il 25 dicembre 2017. Chiuso, dalle 10 alle 13, il 14 aprile 2017. Aperto il 1° gennaio, il 2 e il 25 aprile, il 1° maggio e il 25 dicembre 2018. Il 29 ottobre 2018 chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo. Inoltre, per degli eventi istituzionali, apertura posticipata il 19 gennaio, dalle 13 alle 17, e chiusura, il 2 settembre, dalle 11 alle 11.30, del Salone da ballo e di alcune stanze del "Percorso di Sissi". Chiusura anticipata 29 maggio 2019 per assemblea sindacale. Modifica di prezzo a partire dal 25 maggio 2019.

^{IV}Chiuso dal 15 dicembre 2014 all'8 febbraio 2015 per riallestimento e restauro. Aperto il 1° gennaio 2017, dalle 11 alle 17 e il 25 dicembre 2017. Chiuso il 14 aprile 2017, dalle 10 alle 13. Aperto 1° gennaio, il 2 e il 25 aprile, il 1° maggio 2018. Il 29 ottobre 2018 chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo. Chiusura anticipata 16 marzo e 18 aprile 2019 per assemblea sindacale.

^VAperto il 25 aprile 2017, il 1° maggio 2017 e il 25 e 26 dicembre 2017. Chiusura anticipata il 3 settembre 2017, in occasione della Regata storica. Aperto il 1° gennaio, il 2 e il 25 aprile, il 1° maggio e il 25 dicembre 2018. Il 3 gennaio, chiusura anticipata alle 15.30. Il 23 giugno, dalle 20 alle 22, apertura straordinaria del museo per l'evento Art night. Il 29 ottobre 2018, chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo.

Musei >100 mila visitatori ^I	Var % 17/16	Var % 18/17	Var % 19/18	Var % 20/19	Var % 20/16
Palazzo Ducale ^{II}	5,4%	-2,4%	-1,4%	-76,5%	-76,1%
Museo Correr ^{III}	-0,8%	-2,0%	-5,4%	-75,2%	-77,2%
Museo del Vetro ^{IV}	7,9%	6,9%	-13,4%	-77,5%	-77,5%
Ca' Rezzonico ^V	-1,1%	-1,5%	-20,3%	-76,2%	-81,5%
Totale visitatori musei^{VI}	4,2%	-1,5%	-4,2%	-76,3%	-76,7%

Tabella 9.6: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

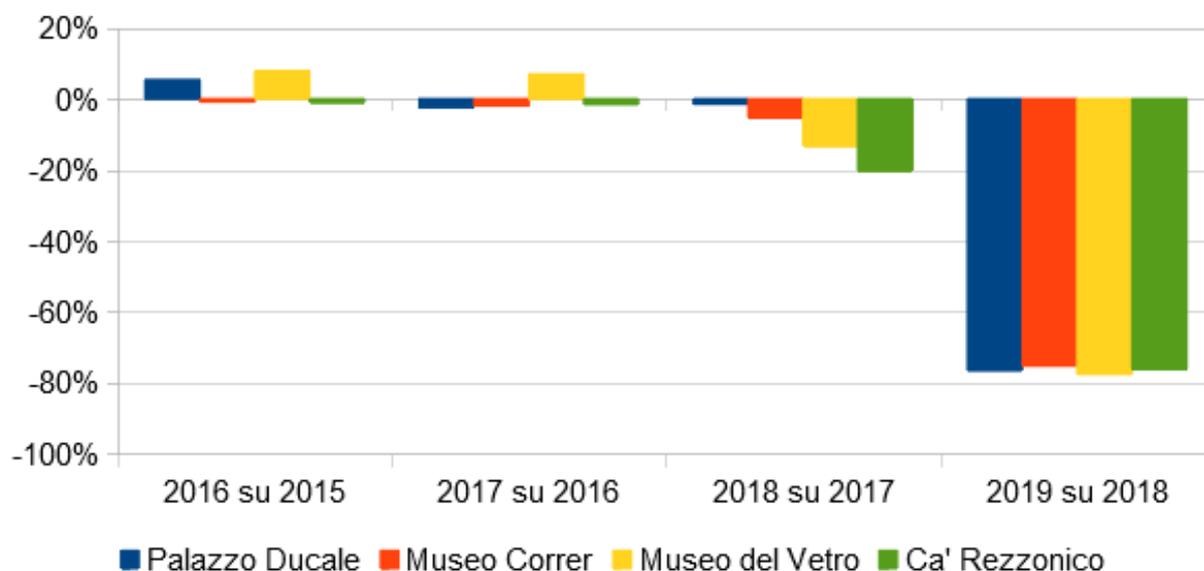


Figura 9.10: Variazione percentuale visitatori su anno precedente.

^IMedia del quinquennio.

^{II}Si veda la nota corrispondente a pagina 112.

^{III}Ibidem.

^{IV}Ibidem.

^VIbidem.

^{VI}Ibidem.

9.1.3 Musei con meno di 100 mila visitatori: dettaglio

Musei ^I <100 mila vis. ^{II}	2016	2017	2018	2019	2020
Ca' Pesaro ^{III}	76.286	90.142	103.216	79.934	4.886
Museo di Storia Naturale ^{IV}	70.639	78.945	74.772	79.870	16.592
Palazzo Mocenigo ^V	44.887	49.251	48.801	48.273	8.985
Museo del Merletto ^{VI}	32.825	37.503	40.129	42.418	9.177
Casa di Carlo Goldoni ^{VII}	17.592	20.180	21.522	23.109	2.663
Torre dell'Orologio ^{VIII}	10.032	11.972	11.632	11.689	1.287
TOTALE VISITATORI	252.261	287.993	300.072	285.293	43.590

Tabella 9.7: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

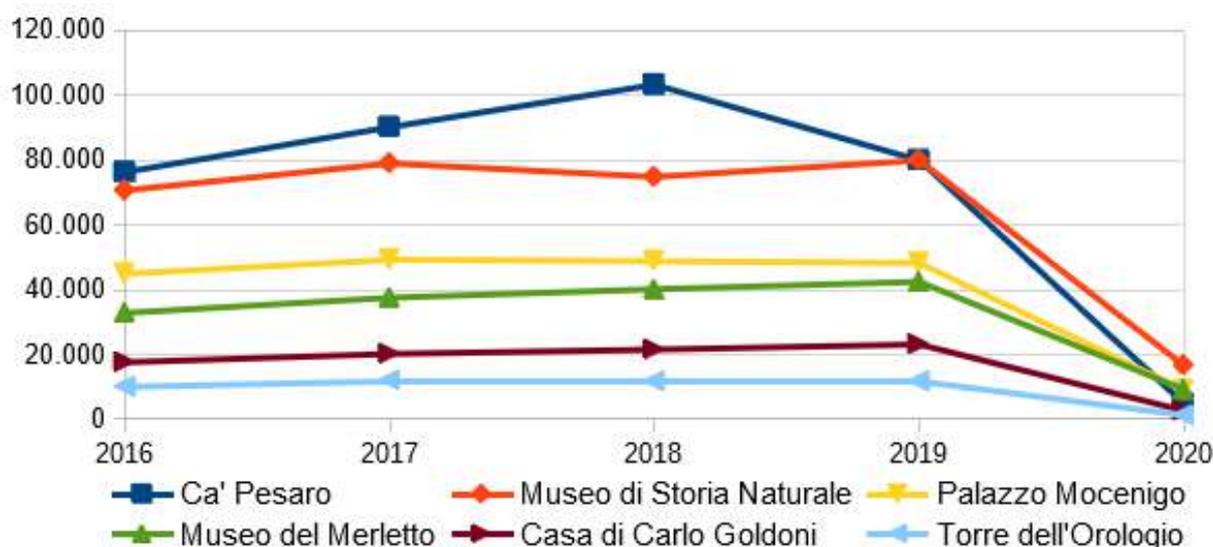


Figura 9.11: Visitatori: totali per anno. Musei con meno di 100 mila visitatori.

^IMedia nel quinquennio.

^{II}L'acqua alta eccezionale del 12 novembre 2019 ha comportato alcune chiusure o riduzioni dell'orario di apertura delle sedi, così come gli episodi del 23 e 24 dicembre.

^{III}Chiuso per lavori di allestimento dal 2 al 30 maggio 2013. Aperto il 1 gennaio 2017, dalle 11 alle 19, il 27 febbraio 2017, dalle 10 alle 17 e il 14 ottobre 2017, in occasione della "Giornata del Contemporaneo" (1.007 accessi gratuiti). Nel 2018, aperto il 1° gennaio, il 2 e il 25 aprile, il 1 maggio, il 24, il 25 e il 31 dicembre. Il 23 giugno apertura straordinaria del museo per l'evento Art Night, dalle 19 alle 22, con ingresso libero. Chiusura sale 8-14 dal 25 marzo al 2 aprile 2019 e sale 2-5 e 14 dall'8 al 18 aprile 2019 per riallestimento. Chiusura anticipata il 18 aprile 2019 e 29 maggio 2019 per assemblea sindacale.

^{IV}Aperto il 17 e il 24 aprile 2017. Nel 2018, aperto il 2 e il 25 aprile, il 23 giugno, con apertura straordinaria del museo per l'evento Art Night, dalle 19 alle 22, con ingresso libero. Chiusura anticipata 29 maggio 2019 per assemblea sindacale.

^VIl museo è stato chiuso per lavori di *restyling* dal 15 gennaio 2013 e riaperto il 1 novembre 2013, pertanto i dati riportati per il 2013 sono relativi ai soli mesi di apertura. Nel 2018, aperto il 25 aprile, il 23 giugno, con apertura straordinaria del museo per l'evento Art Night, dalle 19 alle 22, (con ingresso libero).

^{VI}Aperto il 25 aprile 2018. Chiuso dal 11 al 25 marzo 2019 per riallestimento e 1 maggio 2019.

^{VII}Chiuso per lavori di manutenzione dal 16 al 27 novembre 2015. A luglio 2016, aperto dalle 10 alle 14, e ad agosto 2016, dalle 10 alle 15. Il 29 ottobre 2018 chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo.

^{VIII}Il 29 ottobre 2018 chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo.

Musei <100 mila vis.	Var % 17/16	Var % 18/17	Var % 19/18	Var % 20/19	Var % 20/16
Ca' Pesaro	18,2%	14,5%	-22,6%	-93,9%	-93,6%
Museo di Storia Naturale	11,8%	-5,3%	6,8%	-79,2%	-76,5%
Palazzo Mocenigo	9,7%	-0,9%	-1,1%	-81,4%	-80,0%
Museo del Merletto	14,3%	7,0%	5,7%	-78,4%	-72,0%
Casa di Carlo Goldoni	14,7%	6,7%	7,4%	-88,5%	-84,9%
Torre dell'Orologio	19,3%	-2,8%	0,5%	-89,0%	-87,2%
TOTALE VISITATORI	14,2%	4,2%	-4,9%	-84,7%	-82,7%

Tabella 9.8: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

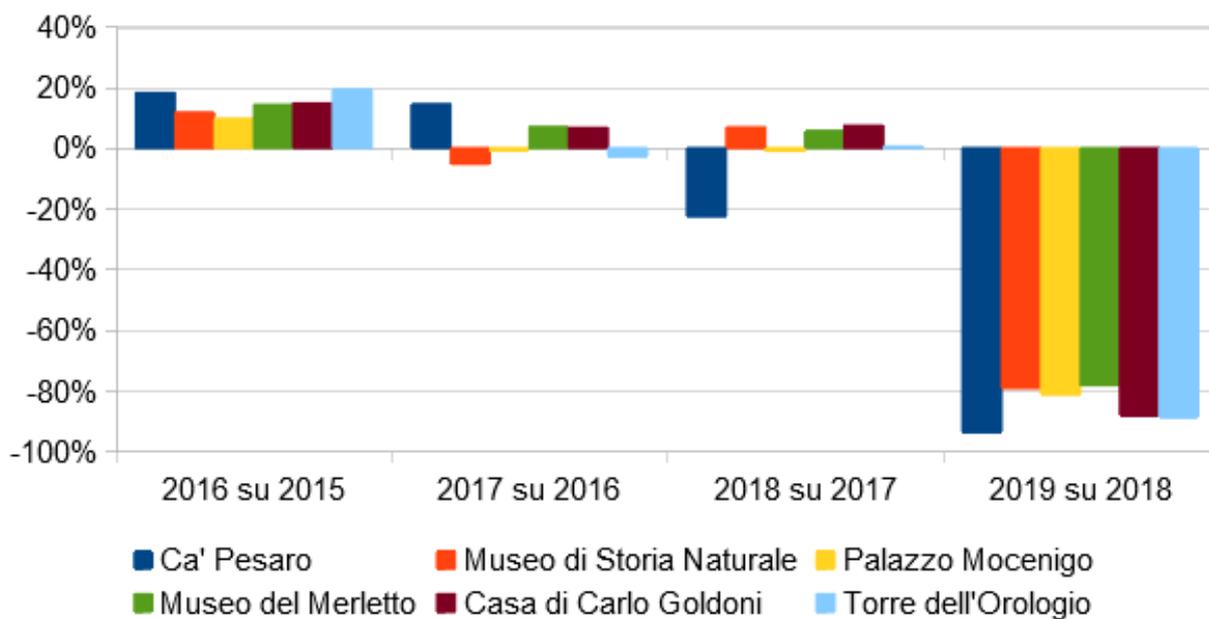


Figura 9.12: Variazione percentuale visitatori su anno precedente. Musei con meno di 100 mila visitatori.

9.1.4 Distribuzione mensile dei visitatori

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
gennaio	93.383	102.302	114.160	96.912	87.454	-6,3%	-9,8%
febbraio	128.039	129.935	148.699	120.477	90.461	-29,3%	-24,9%
marzo	191.182	171.427	201.992	180.087	5.789	-97,0%	-96,8%
aprile	246.632	278.286	257.059	275.852	0	-100,0%	-100,0%
maggio	228.944	225.341	244.758	237.252	0	-100,0%	-100,0%
giugno	212.821	222.591	210.042	210.640	14.784	-93,1%	-93,0%
luglio	211.347	227.674	215.418	208.695	41.482	-80,4%	-80,1%
agosto	221.853	229.087	224.074	210.910	108.735	-51,0%	-48,4%
settembre	209.525	223.575	210.355	205.533	80.582	-61,5%	-60,8%
ottobre	232.541	243.363	215.540	224.813	62.753	-73,0%	-72,1%
novembre	123.424	133.351	120.165	87.818	2.008	-98,4%	-97,7%
dicembre	124.265	129.797	109.752	86.533	0	-100,0%	-100,0%
TOTALE VISITATORI	2.223.956	2.316.729	2.272.014	2.145.522	494.048	-77,8%	-77,0%

Tabella 9.9: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

Rispetto alla distribuzione mensile dei visitatori si vedano le note indicate a pagina 112 e a pagina 114.

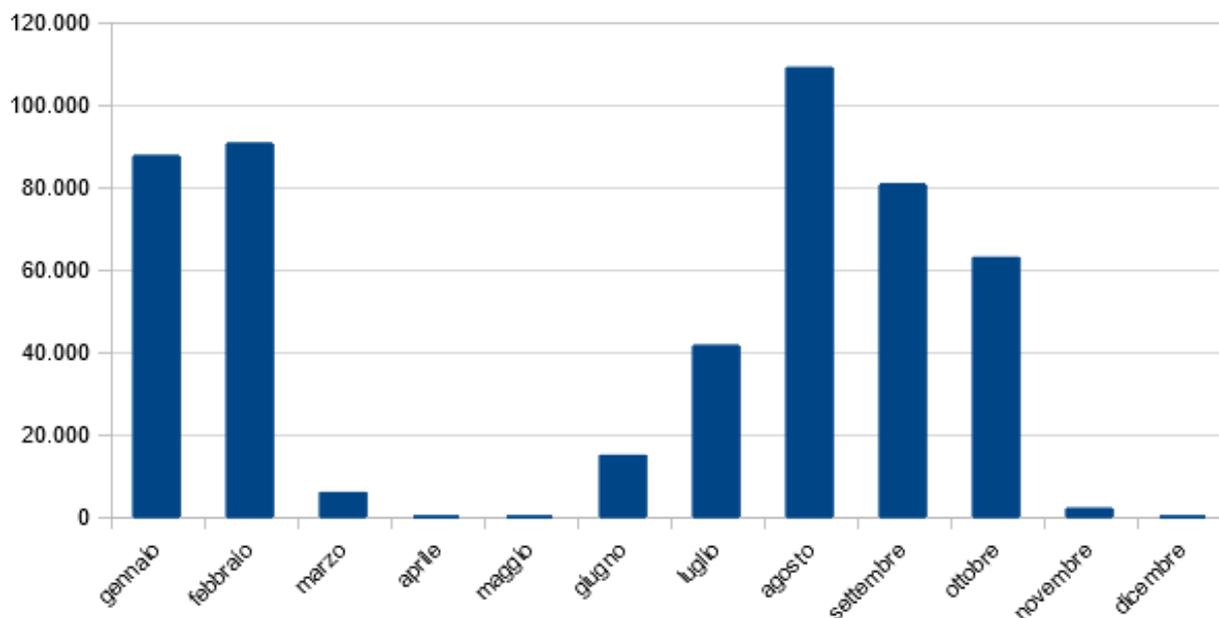


Figura 9.13: Anno 2020: numero visitatori per mese.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

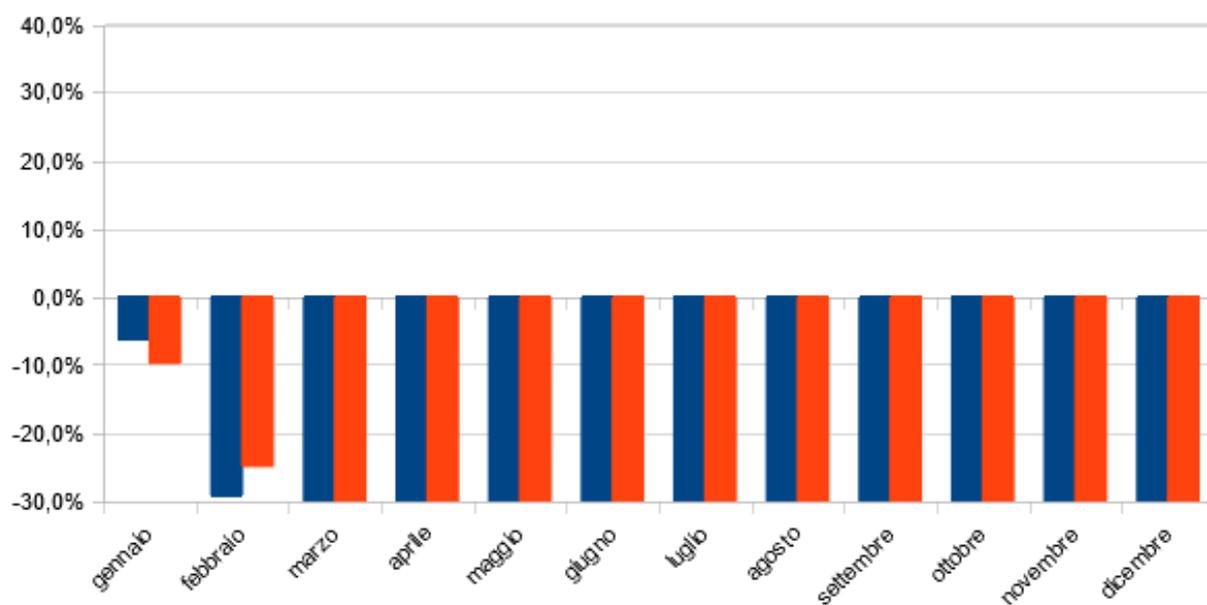


Figura 9.14: Variazione percentuale mensile visitatori.

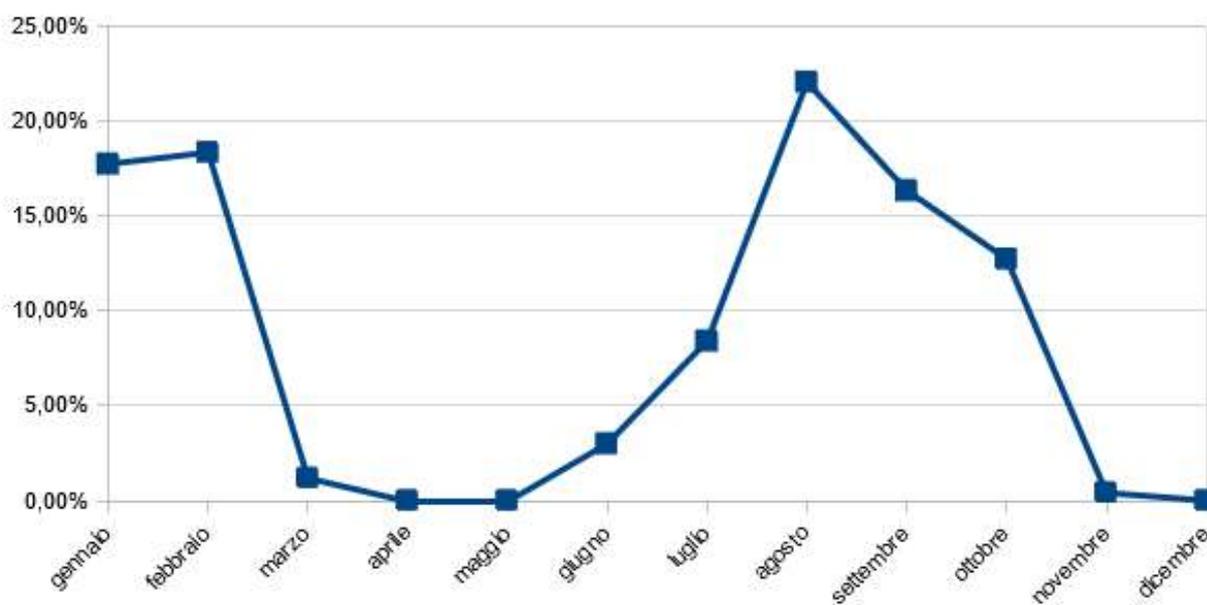


Figura 9.15: Visitatori: percentuale mensile sul totale annuo.

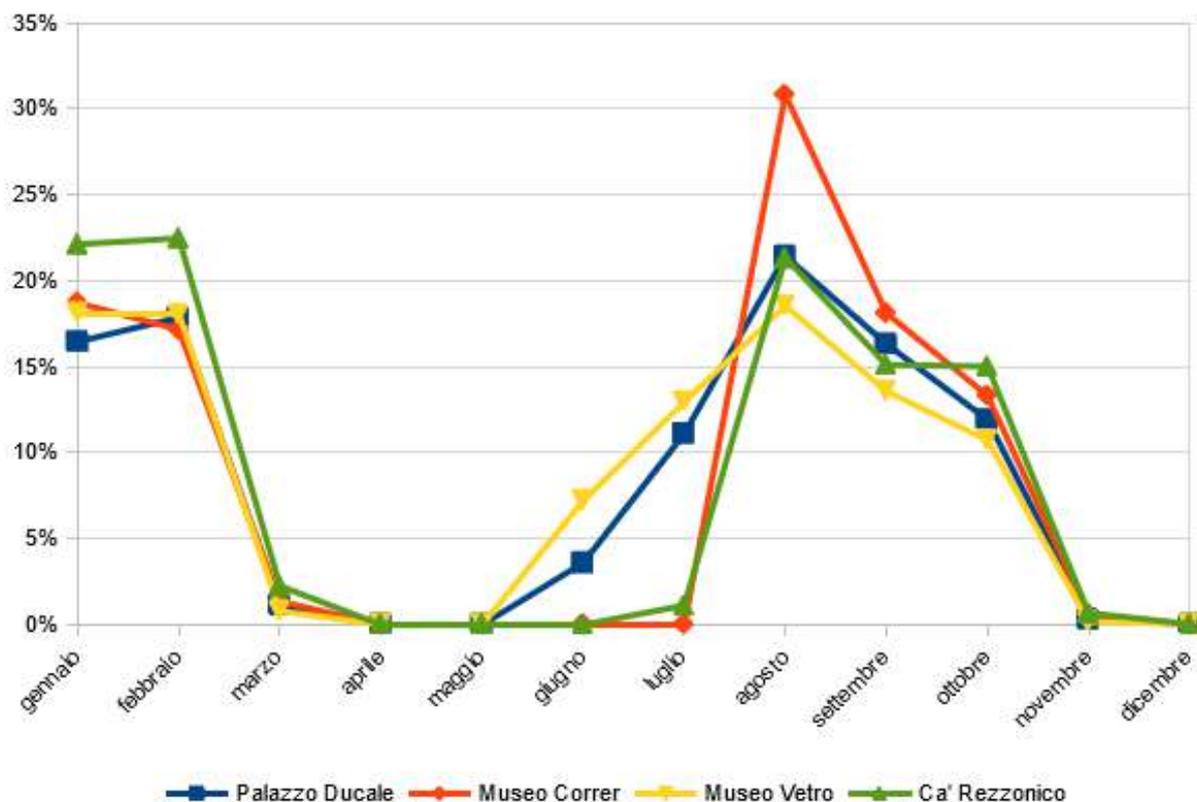


Figura 9.16: Visitatori musei con presenze maggiori a 100 mila: percentuale mensile sul totale di ciascun museo.

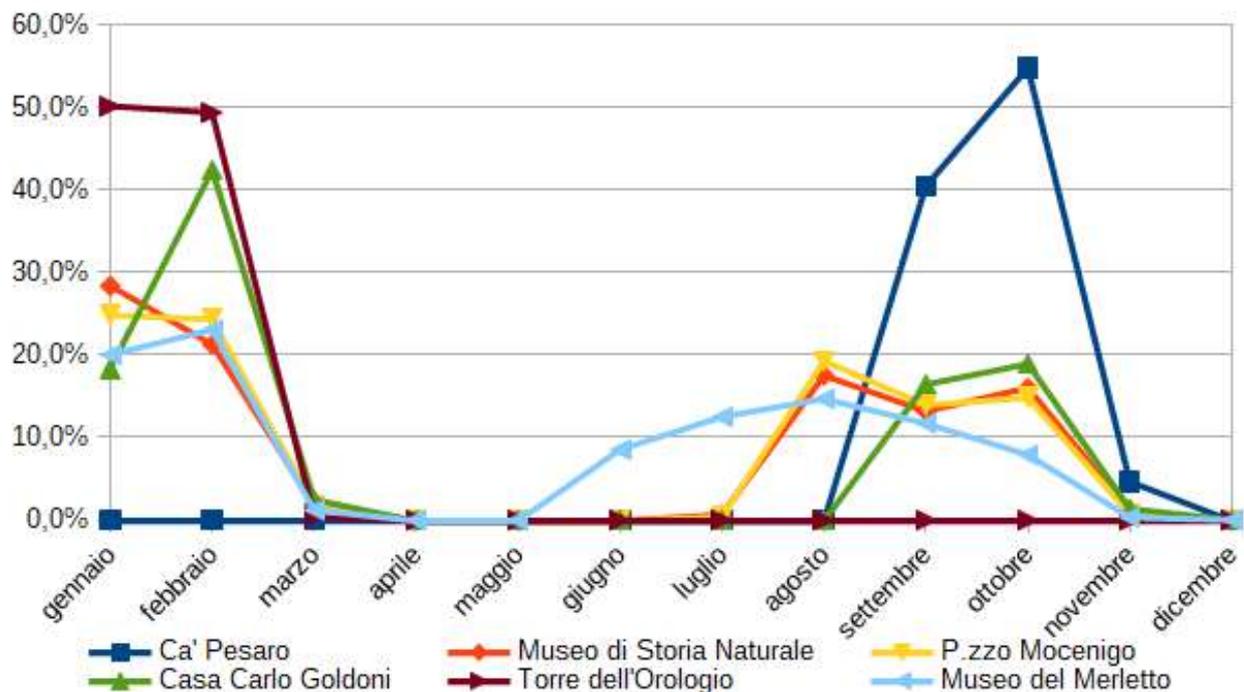


Figura 9.17: Visitatori musei con presenze minori a 100 mila: percentuale mensile sul totale di ciascun museo.

9.1.5 Palazzo Ducale

	2016	2017	2018	2019 ^l	2020	Var % 20/19
gennaio	52.173	55.978	60.916	52.368	52.333	-0,1%
febbraio	70.976	73.836	83.020	69.497	56.831	-18,2%
marzo	110.979	100.043	114.201	110.349	3.432	-96,9%
aprile	138.832	158.212	145.174	163.288	0	-100,0%
maggio	143.107	142.664	150.472	150.705	0	-100,0%
giugno	137.655	147.529	138.234	142.805	11.382	-92,0%
luglio	138.908	149.630	140.858	141.325	35.280	-75,0%
agosto	136.179	139.203	136.528	134.671	68.217	-49,3%
settembre	134.818	138.710	135.211	134.793	51.906	-61,5%
ottobre	136.455	147.707	135.741	143.513	37.857	-73,6%
novembre	68.420	78.975	70.722	54.984	866	-98,4%
dicembre	65.057	72.952	60.459	53.354	0	-100,0%
TOTALE museo	1.333.559	1.405.439	1.371.536	1.351.652	318.104	-76,5%
TOTALE mostre	27.851	48.716	134.403	80.568	0	-100,0%
TOTALE visitatori	1.361.410	1.454.155	1.505.939	1.432.220	318.104	-77,8%

Tabella 9.10: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

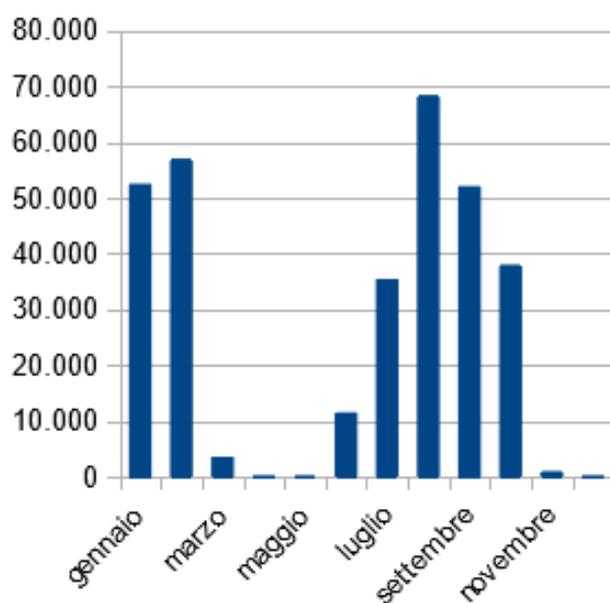


Figura 9.18: Anno 2020.

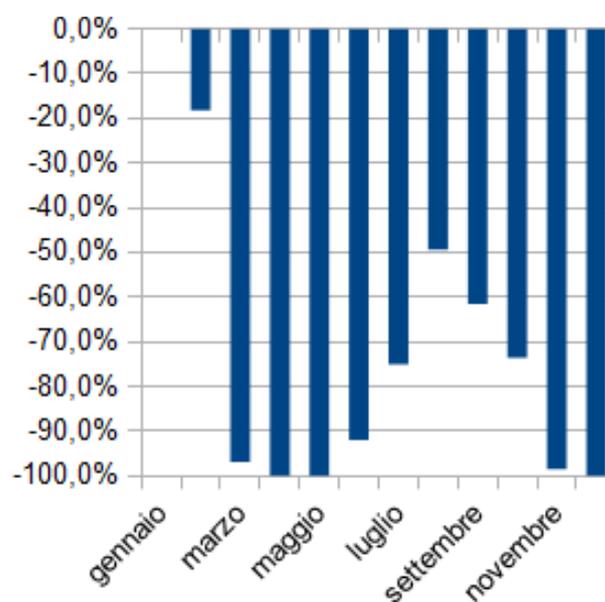


Figura 9.19: Variazione percentuale 2020/2019.

^lDati aggiornati da parte della fonte.

9.1.6 Museo Correr

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var % 20/19
gennaio	14.499	16.493	18.202	16.093	14.410	-10,5%
febbraio	19.941	19.030	23.047	18.871	13.209	-30,0%
marzo	29.228	24.455	30.428	25.222	1.018	-96,0%
aprile	37.811	41.703	36.410	41.123	0	-100,0%
maggio	33.745	30.468	33.967	34.417	0	-100,0%
giugno	32.764	30.820	29.082	27.824	0	-100,0%
luglio	31.694	31.755	30.164	29.018	0	-100,0%
agosto	36.239	34.635	33.486	31.418	23.740	-24,4%
settembre	30.076	32.084	29.187	28.464	13.946	-51,0%
ottobre	33.959	33.348	29.540	30.981	10.251	-66,9%
novembre	18.169	19.634	17.015	12.849	435	-96,6%
dicembre	19.523	20.395	17.677	14.178	0	-100,0%
TOTALE museo	337.648	334.820	328.205	310.458	77.009	-75,2%
TOTALE mostre	29.924	8.432	—	—	—	—
TOTALE visitatori	367.572	343.252	328.205	310.458	77.009	-75,2%

Tabella 9.11: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

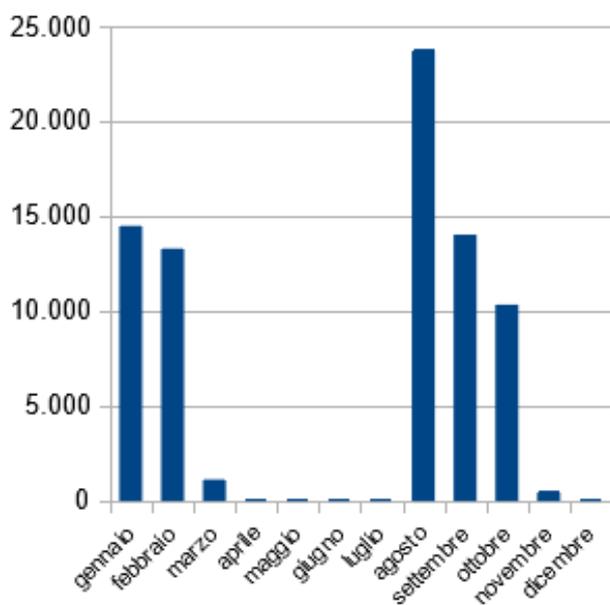


Figura 9.20: Anno 2020.

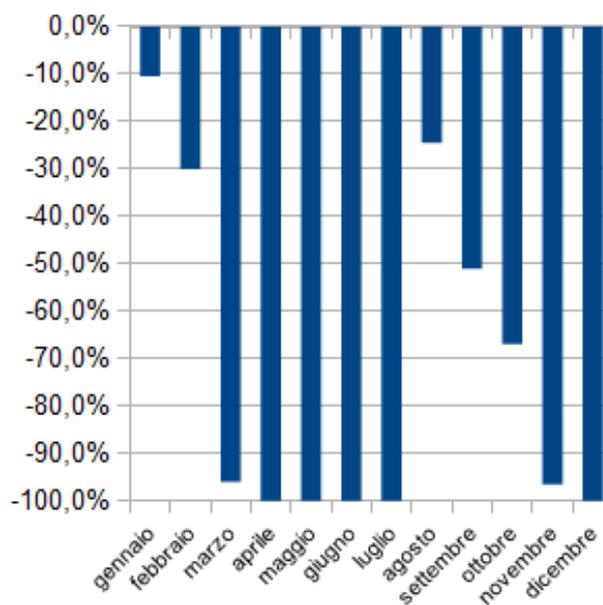


Figura 9.21: Variazione percentuale 2020/2019.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

9.1.7 Museo del Vetro

	2016	2017	2018	2019 ^l	2020	Var % 20/19
gennaio	6.591	7.327	9.687	7.694	6.595	-14,3%
febbraio	9.809	10.362	12.589	9.369	6.553	-30,1%
marzo	13.923	12.151	15.236	13.144	275	-97,9%
aprile	19.541	23.892	24.024	24.576	0	-100,0%
maggio	16.687	16.686	20.833	16.280	0	-100,0%
giugno	13.952	14.781	15.622	14.016	2.618	-81,3%
luglio	14.296	15.332	17.645	15.010	4.706	-68,6%
agosto	17.017	18.326	20.462	17.058	6.742	-60,5%
settembre	14.366	16.022	16.517	14.587	4.933	-66,2%
ottobre	18.995	18.971	17.207	17.465	3.898	-77,7%
novembre	8.200	9.767	8.362	5.892	55	-99,1%
dicembre	8.600	11.141	8.689	6.796	0	-100,0%
TOTALE	161.977	174.758	186.873	161.887	36.375	-77,5%

Tabella 9.12: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

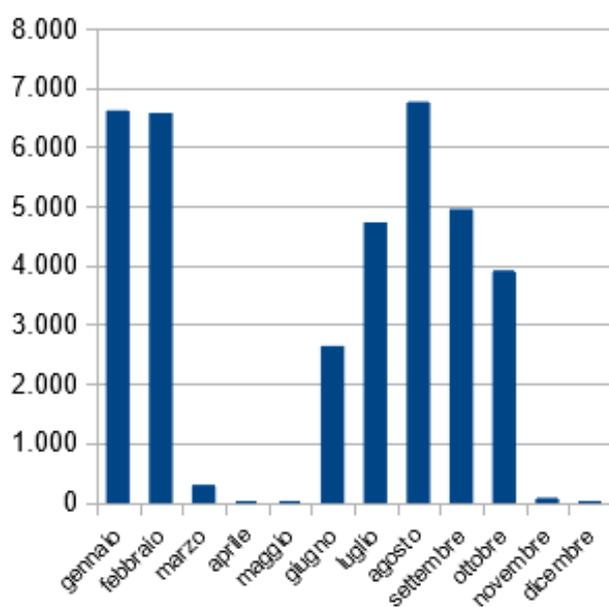


Figura 9.22: Anno 2020.

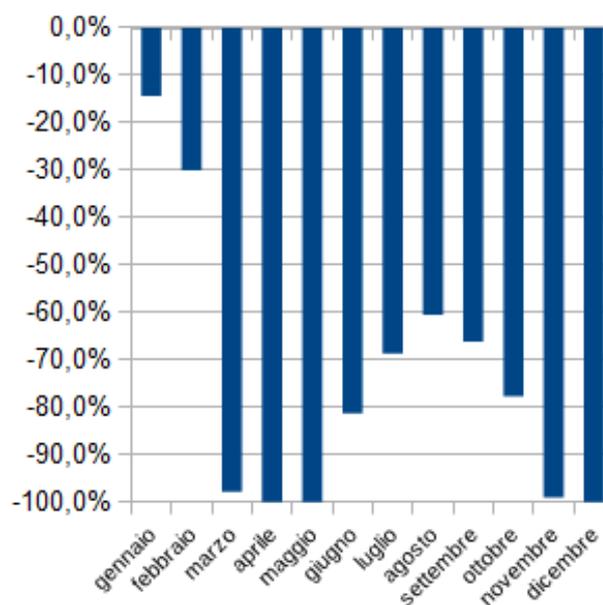


Figura 9.23: Variazione percentuale 2020/2019.

^lDati aggiornati da parte della fonte.

9.1.8 Ca' Rezzonico

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var % 20/19
gennaio	5.134	4.944	6.705	5.146	4.197	-18,4%
febbraio	7.278	6.703	8.180	5.401	4.263	-21,1%
marzo	9.492	8.538	10.691	8.392	422	-95,0%
aprile	13.755	13.973	13.637	11.806	0	-100,0%
maggio	10.310	9.272	10.805	9.242	0	-100,0%
giugno	8.273	8.348	7.209	6.152	0	-100,0%
luglio	6.972	7.346	6.335	4.943	207	-95,8%
agosto	8.260	7.993	8.174	5.941	4.046	-31,9%
settembre	8.825	8.965	7.643	6.771	2.865	-57,7%
ottobre	11.403	11.138	8.531	8.234	2.847	-65,4%
novembre	6.295	7.394	6.310	3.964	123	-96,9%
dicembre	6.782	7.026	5.887	3.756	0	-100,0%
TOTALE	102.779	101.640	100.107	79.748	18.970	-76,2%

Tabella 9.13: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

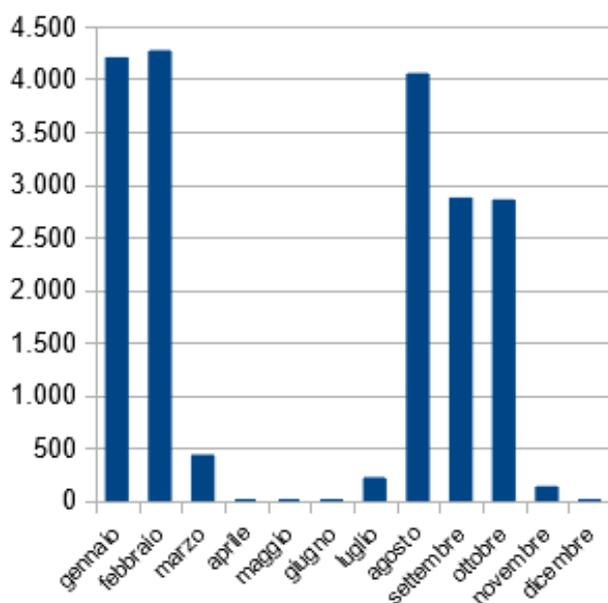


Figura 9.24: Anno 2020.

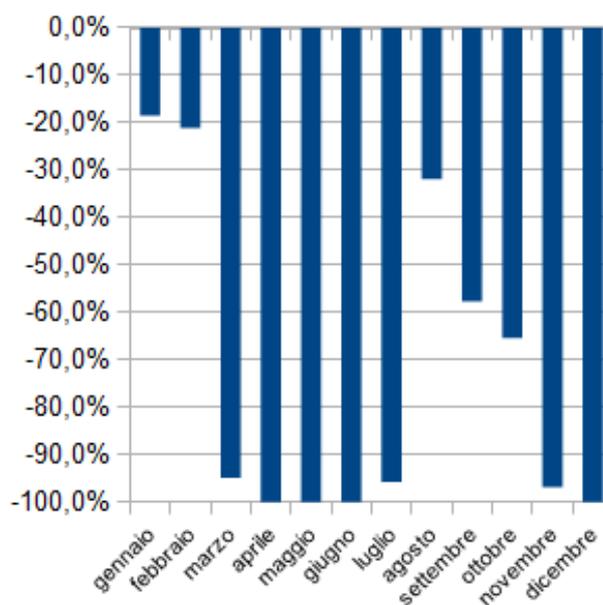


Figura 9.25: Variazione percentuale 2020/2019.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

9.1.9 Ca' Pesaro

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var % 20/19
gennaio	4.287	6.873	5.623	4.463	0	-100,0%
febbraio	5.453	6.137	6.168	4.525	0	-100,0%
marzo	7.671	8.743	8.718	5.362	0	-100,0%
aprile	9.773	11.849	9.881	8.089	0	-100,0%
maggio	6.404	7.804	8.141	9.330	0	-100,0%
giugno	5.465	6.245	5.524	7.122	0	-100,0%
luglio	5.132	8.476	5.333	5.548	0	-100,0%
agosto	6.185	10.521	6.818	6.542	0	-100,0%
settembre	7.465	12.207	6.031	7.565	1.980	-73,8%
ottobre	12.295	14.024	6.949	6.836	2.679	-60,8%
novembre	9.337	5.169	5.272	2.076	227	-89,1%
dicembre	10.675	5.168	5.476	0	0	0,0%
TOTALE	90.142	68.765	79.934	67.458	4.886	-92,8%

Tabella 9.14: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

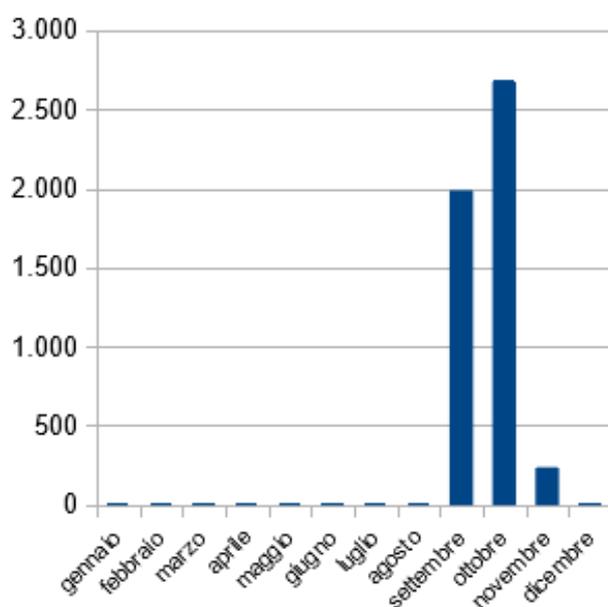


Figura 9.26: Anno 2020.

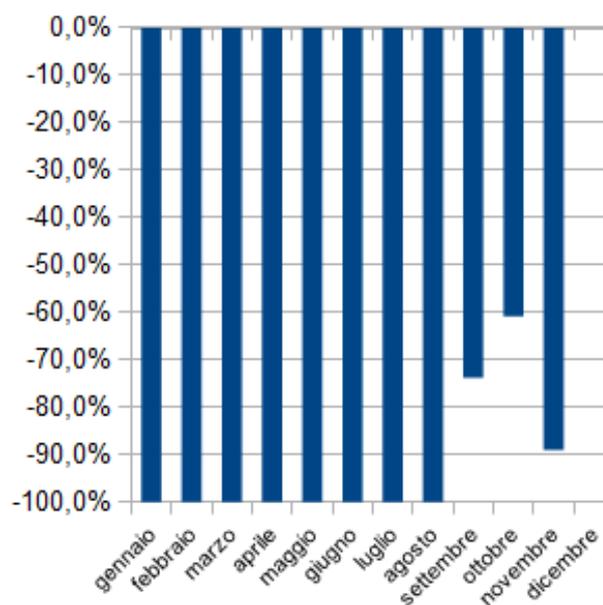


Figura 9.27: Variazione percentuale 2020/2019.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

9.1.10 Museo di Storia Naturale

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var % 20/19
gennaio	4.653	4.961	5.411	4.808	4.712	-2,0%
febbraio	5.552	4.700	6.118	4.815	3.532	-26,6%
marzo	8.883	7.302	10.565	8.050	313	-96,1%
aprile	11.202	11.829	10.962	11.334	0	-100,0%
maggio	6.868	6.380	7.467	6.296	0	-100,0%
giugno	5.399	4.884	4.646	4.045	0	-100,0%
luglio	5.448	5.288	5.656	5.070	108	-97,9%
agosto	7.301	6.894	7.166	6.215	2.909	-53,2%
settembre	4.122	4.707	4.955	4.421	2.187	-50,5%
ottobre	7.060	6.740	5.944	7.529	2.657	-64,7%
novembre	5.973	5.516	5.661	3.891	174	-95,5%
dicembre	6.484	5.571	5.319	4.186	0	-100,0%
TOTALE	78.945	74.772	79.870	70.660	16.592	-76,5%

Tabella 9.15: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

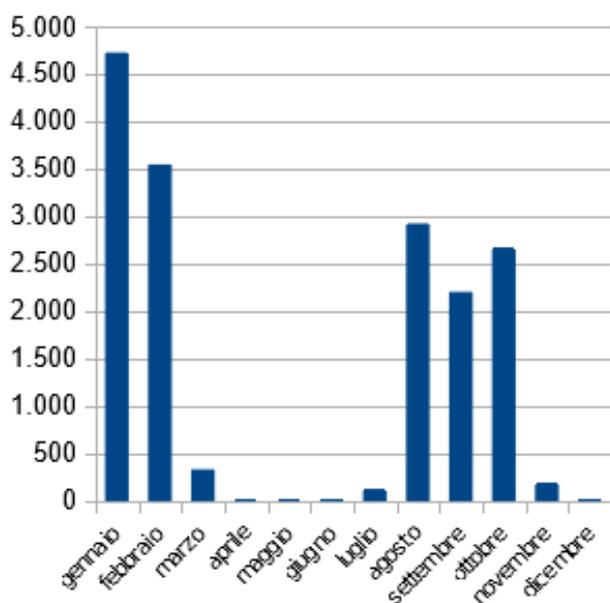


Figura 9.28: Anno 2020.

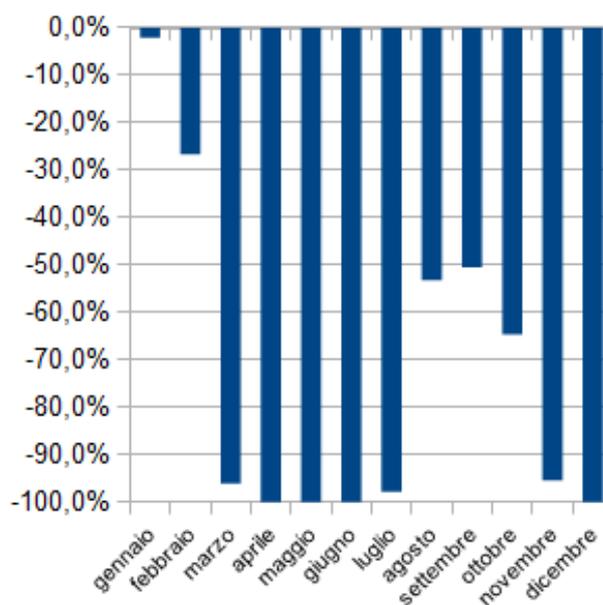


Figura 9.29: Variazione percentuale 2020/2019.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

9.1.11 Palazzo Mocenigo

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var % 20/19
gennaio	2.738	2.435	3.385	2.845	2.232	-21,5%
febbraio	4.034	4.061	4.293	3.107	2.188	-29,6%
marzo	4.863	4.310	4.889	4.495	149	-96,7%
aprile	6.465	6.827	6.179	5.957	0	-100,0%
maggio	4.449	4.863	5.071	4.035	0	-100,0%
giugno	3.411	4.012	3.429	3.155	0	-100,0%
luglio	3.307	3.595	3.133	2.421	33	-98,6%
agosto	4.554	4.305	4.168	2.983	1.733	-41,9%
settembre	3.957	4.268	3.788	3.046	1.252	-58,9%
ottobre	4.954	4.283	4.622	4.037	1.334	-67,0%
novembre	3.385	2.785	2.948	1.759	64	-96,4%
dicembre	3.134	3.057	2.368	2.250	0	-100,0%
TOTALE	49.251	48.801	48.273	40.090	8.985	-77,6%

Tabella 9.16: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

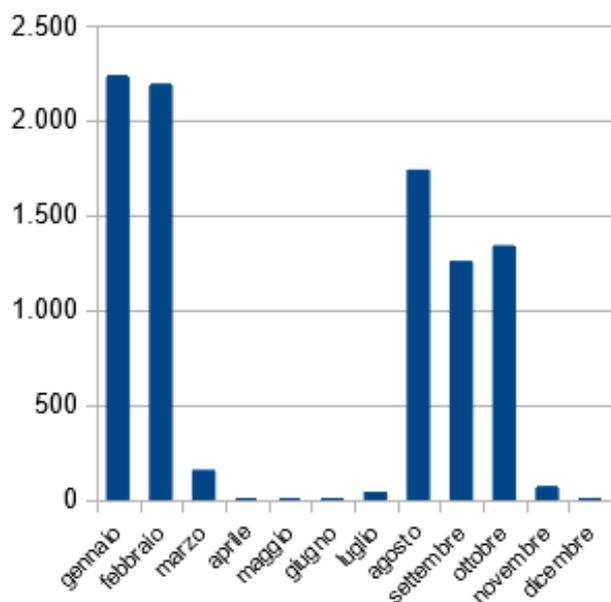


Figura 9.30: Anno 2020.

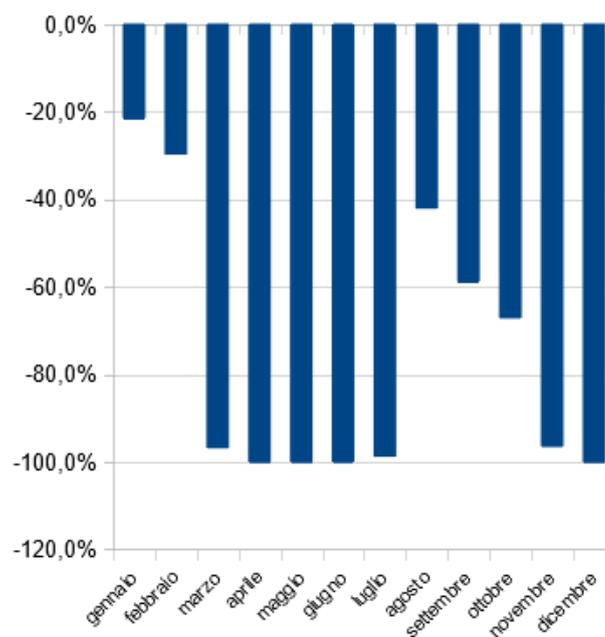


Figura 9.31: Variazione percentuale 2020/2019.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

9.1.12 Casa di Carlo Goldoni

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var % 20/19
gennaio	1.324	1.197	1.586	1.175	490	-58,3%
febbraio	1.890	1.760	1.986	1.590	1.130	-28,9%
marzo	1.853	2.041	2.522	2.105	65	-96,9%
aprile	2.990	3.159	3.582	3.058	0	-100,0%
maggio	1.811	1.719	1.983	1.578	0	-100,0%
giugno	1.293	1.483	1.429	924	0	-100,0%
luglio	1.350	1.575	1.638	1.057	0	-100,0%
agosto	1.467	1.987	2.074	1.325	0	-100,0%
settembre	1.202	1.594	1.707	1.205	438	-63,7%
ottobre	2.223	2.030	1.828	1.590	504	-68,3%
novembre	1.230	1.426	1.337	479	36	-92,5%
dicembre	1.547	1.551	1.437	0	0	—
TOTALE	20.180	21.522	23.109	16.086	2.663	-83,4%

Tabella 9.17: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

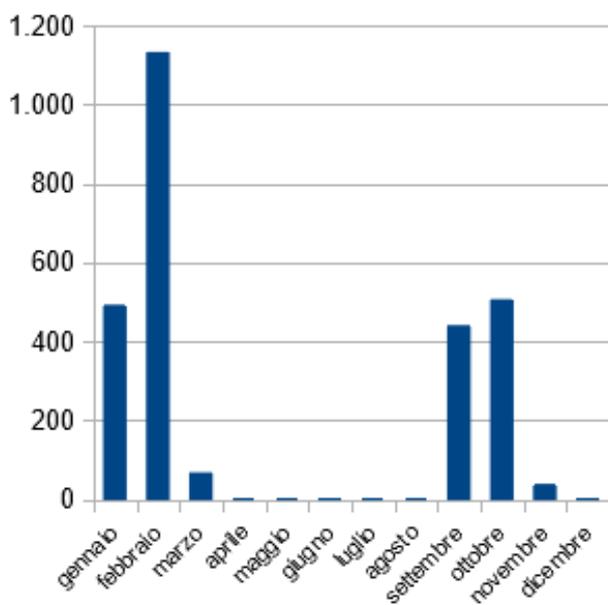


Figura 9.32: Anno 2020.

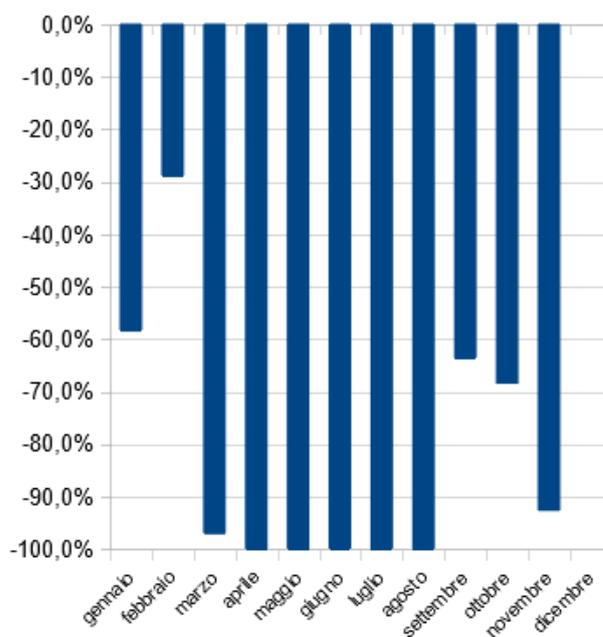


Figura 9.33: Variazione percentuale 2020/2019.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

9.1.13 Torre dell'orologio

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var % 20/19
gennaio	502	610	625	600	646	7,7%
febbraio	694	780	788	811	636	-21,6%
marzo	1.115	952	1.020	940	5	-99,5%
aprile	1.231	1.475	1.414	1.380	0	-100,0%
maggio	1.158	1.075	1.315	1.200	0	-100,0%
giugno	1.260	1.113	1.106	983	0	-100,0%
luglio	1.143	1.044	1.018	951	0	-100,0%
agosto	1.136	1.177	1.115	1.066	0	-100,0%
settembre	1.074	924	919	1.096	0	-100,0%
ottobre	1.200	1.050	986	1.041	0	-100,0%
novembre	664	668	629	525	0	-100,0%
dicembre	795	764	754	648	0	-100,0%
TOTALE	11.972	11.632	11.689	11.241	1.287	-88,6%

Tabella 9.18: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

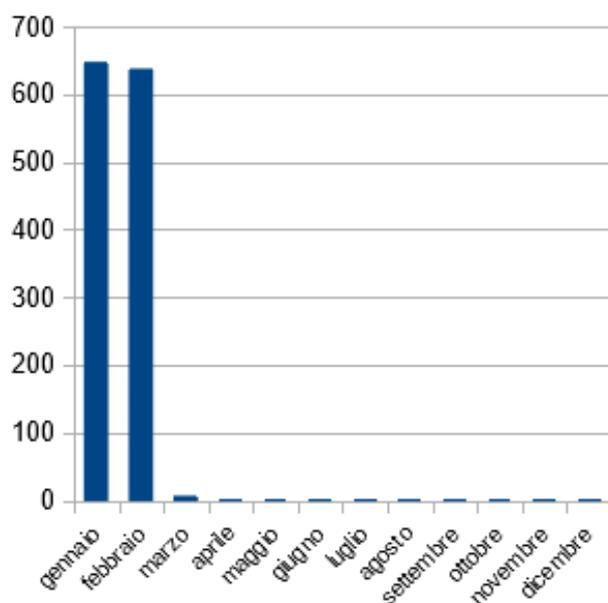


Figura 9.34: Anno 2020.

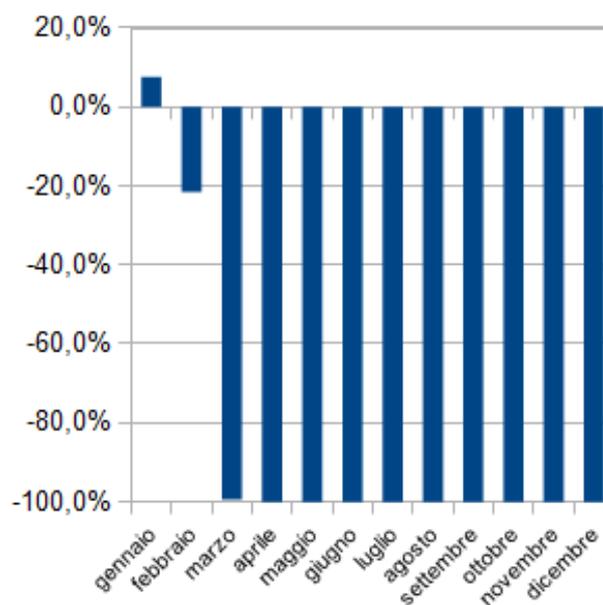


Figura 9.35: Variazione percentuale 2020/2019.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

9.1.14 Museo del merletto

	2016	2017	2018	2019 ¹	2020	Var % 20/19
gennaio	1.482	1.484	2.020	1.720	1.839	6,9%
febbraio	2.412	2.566	2.510	2.491	2.119	-14,9%
marzo	3.175	2.892	3.722	2.028	110	-94,6%
aprile	5.032	5.367	5.796	5.241	0	-100,0%
maggio	4.405	4.410	4.704	4.169	0	-100,0%
giugno	3.349	3.376	3.761	3.614	784	-78,3%
luglio	3.097	3.633	3.638	3.352	1.148	-65,8%
agosto	3.515	4.046	4.083	3.691	1.348	-63,5%
settembre	3.620	4.094	4.397	3.585	1.075	-70,0%
ottobre	3.997	4.072	4.192	3.587	726	-79,8%
novembre	1.751	2.017	1.909	1.399	28	-98,0%
dicembre	1.668	2.172	1.686	1.360	0	-100,0%
TOTALE	37.503	40.129	42.418	36.237	9.177	-74,7%

Tabella 9.19: Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.

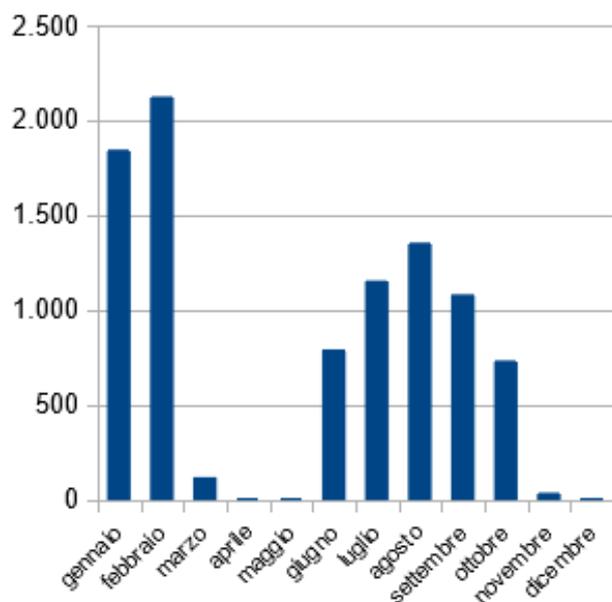


Figura 9.36: Anno 2020.

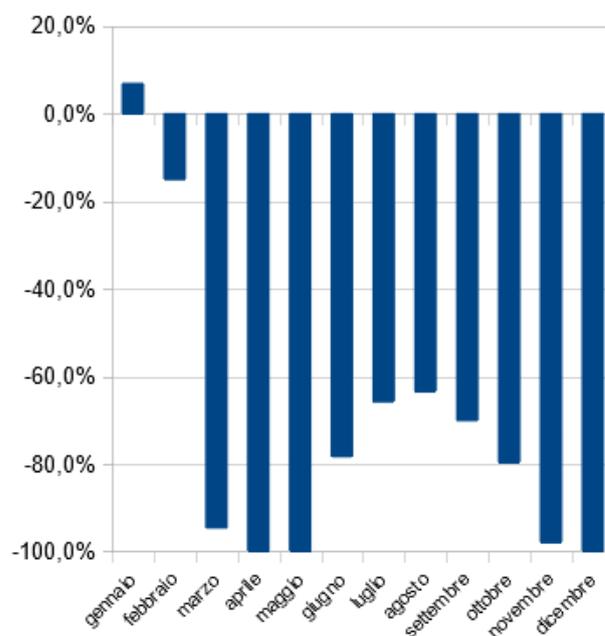


Figura 9.37: Variazione percentuale 2020/2019.

¹Dati aggiornati da parte della fonte.

9.2 Visitatori dei musei statali

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Gallerie dell'Accademia	311.645	316.995	288.501	305.099	97.756	-68,0%
Galleria Franchetti alla Ca' d'Oro	68.632	65.653	58.394	50.701	16.999	-66,5%
Palazzo Grimani	17.561	18.717	20.225	35.021	11.260	-67,8%
Museo Archeologico^I	344.904	343.588	337.122	296.971	78.741	-73,5%
Museo d'Arte Orientale^{II}	92.137	107.902	83.364	70.814	4.907	-93,1%
TOTALE Musei statali	834.879	852.855	787.606	758.606	209.663	-72,4%

Tabella 9.20: Fonte: Ministero dei beni e delle attività culturali - Polo museale del Veneto.

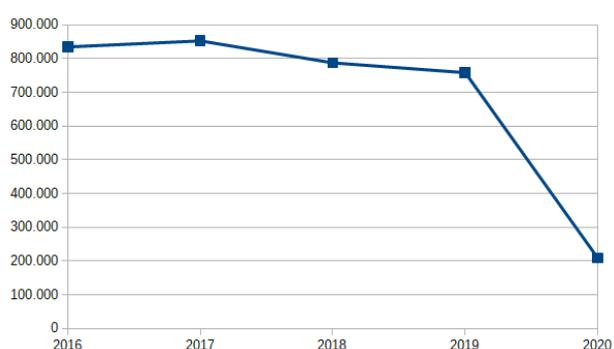


Figura 9.38: Totale visitatori quinquennio 2016-2020.

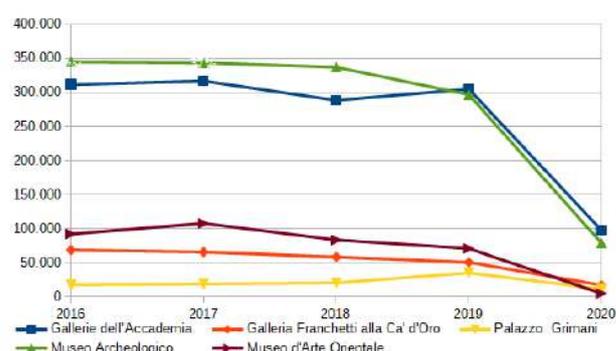


Figura 9.39: Totale visitatori per sede quinquennio 2016-2020.

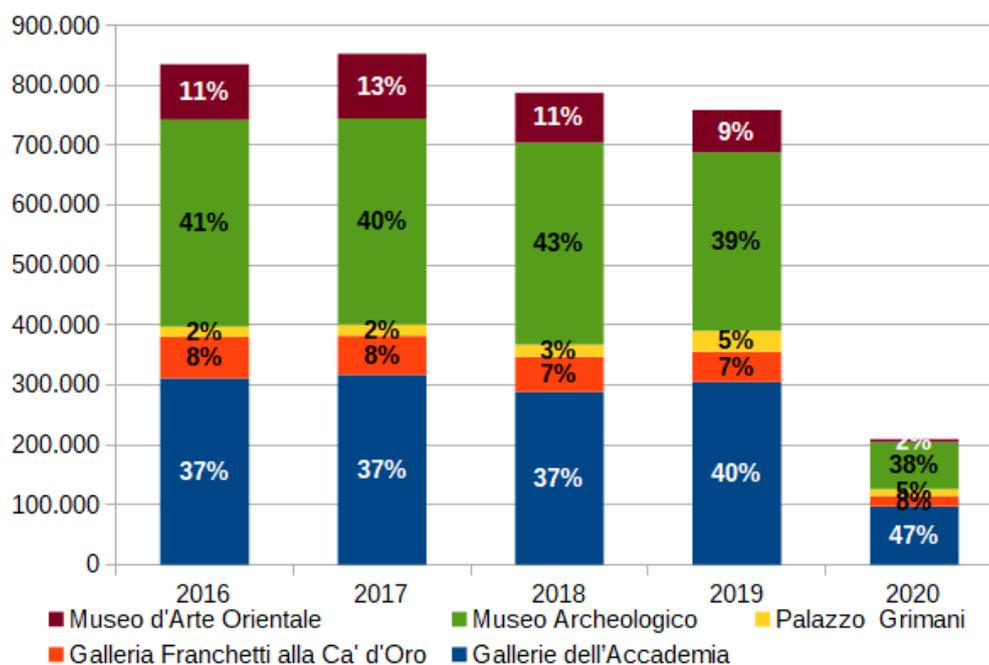


Figura 9.40: Visitatori musei statali, composizione percentuali per anno.

^IFa parte di un percorso integrato con i musei di Piazza San Marco.

^{II}Fa parte di un percorso integrato con il museo di Ca' Pesaro.

9.3 Visitatori delle chiese del circuito Chorus

9.3.1 Chiese con biglietto circuito Chorus

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
Santa Maria del Giglio	16.141	17.030	18.479	18.054	6.842	-57,6%	-62,1%
Santo Stefano – Museo d'Arte Sacra	8.223	9.143	11.155	12.268	4.294	-47,8%	-65,0%
Santa Maria Formosa	12.646	13.477	15.152	13.587	6.937	-45,1%	-48,9%
Santa Maria dei Miracoli	29.450	34.465	31.685	29.353	15.455	-47,5%	-47,3%
San Giovanni Elemosinario	4.567	5.138	4.500	3.502	1.946	-57,4%	-44,4%
San Polo	20.406	22.686	21.453	18.648	10.216	-49,9%	-45,2%
San Giacomo dell'Orio	12.343	12.135	12.007	9.978	4.932	-60,0%	-50,6%
San Stae	5.758	5.579	5.515	4.530	1.723	-70,1%	-62,0%
Sant'Alvise	7.330	7.379	8.016	7.163	3.132	-57,3%	-56,3%
San Pietro	8.656	10.394	9.332	9.005	5.012	-42,1%	-44,3%
Ss. Redentore	15.261	15.062	15.327	13.966	8.519	-44,2%	-39,0%
Gesuati	15.707	14.924	16.543	15.402	6.305	-59,9%	-59,1%
San Sebastiano	16.234	13.823	17.204	18.424	9.220	-43,2%	-50,0%
San Giobbe¹	–	–	709	2.183	507	–	-76,8%
San Giuseppe di Castello	–	–	–	–	–	–	–
TOTALE	172.722	181.235	187.077	176.063	85.040	-50,8%	-5,9%
Ingressi gratuiti	5.328	5.407	6.236	7.136	2.870	-46,1%	14,4%
TOTALE VISITE	178.050	186.642	193.313	183.199	87.910	-52,0%	-5,2%

Tabella 9.21: Fonte: Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia.

Gli ingressi non corrispondono ai titoli di ingresso staccati in ogni chiesa, ma ai visitatori che con un titolo d'ingresso multiplo visitano più chiese.

¹Dal 5 luglio 2014 al 24 settembre 2018 la chiesa di San Giobbe è rimasta chiusa per restauri. È stata aperta per la visita artistica dal 24 settembre al 30 novembre (da lunedì a sabato dalle 10.30 alle 14).

9.3.2 Chiese con biglietto circuito Chorus: distribuzione mensile

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
gennaio	8.709	8.069	10.936	11.289	10.672	-5,5%
febbraio	12.878	10.746	12.798	11.615	8.999	-22,5%
marzo	18.119	16.447	18.946	18.894	495	-97,4%
aprile	25.010	23.069	24.618	26.194	0	-100,0%
maggio	21.635	20.677	23.243	20.433	0	-100,0%
giugno	12.365	13.939	12.515	12.531	6.225	-50,3%
luglio	10.571	12.175	11.241	10.321	12.554	21,6%
agosto	13.251	13.741	12.670	12.834	19.327	50,6%
settembre	15.146	18.901	17.423	17.381	16.302	-6,2%
ottobre	18.829	23.623	22.477	22.456	12.909	-42,5%
novembre	11.340	14.507	15.146	10.186	427	-95,8%
dicembre	10.197	10.748	11.300	9.065	0	-100,0%
TOTALE	178.050	186.642	193.313	183.199	87.910	-52,0%

Tabella 9.22: Fonte: Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia.

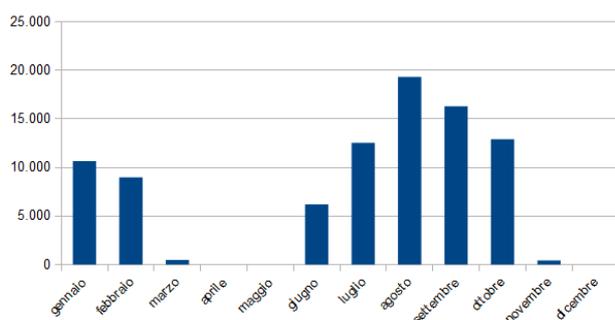


Figura 9.41: Totali distribuzione visitatori mensili chiese con biglietto circuito Chorus nell'anno 2020.

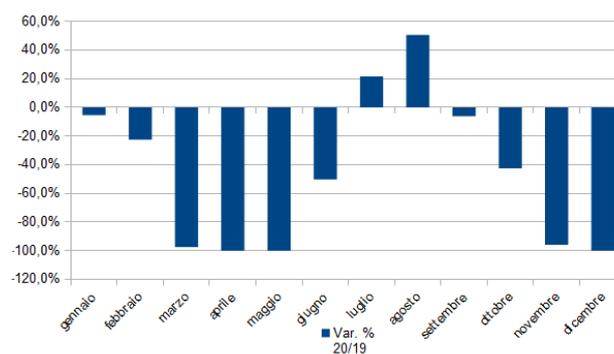


Figura 9.42: Variazione percentuale visitatori su anno precedente.

9.4 Visitatori de la Biennale di Venezia

Anno	Evento	Periodo	Visitatori	Var. % su precedente edizione
2015	56° Esposizione Internazionale d'Arte	9 maggio – 22 novembre	501.502	5,6%
2017	57° Esposizione Internazionale d'Arte	13 maggio – 26 novembre	615.152	22,7%
2019	58° Esposizione Internazionale d'Arte	11 maggio – 24 novembre	593.616	-3,5%

Tabella 9.23: Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.

Anno	Evento	Periodo	Visitatori	Var. % su precedente edizione
2016	15° Mostra Internazionale di Architettura	28 maggio – 27 novembre	259.721	5,6%
2018	16° Mostra Internazionale di Architettura	26 maggio – 25 novembre	275.003	22,7%
2020	17° Mostra Internazionale di Architettura ¹	29 agosto – 31 dicembre	–	–

Tabella 9.24: Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.

Anno	Evento	Periodo	Visitatori	Var. % su precedente edizione
2020	Padiglione Venezia alla 58° Esposizione Internazionale d'Arte	29 agosto – 31 dicembre	1.558	-98%

Tabella 9.25: Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.

¹A causa delle restrizioni dovute alla pandemia di Sars-COV2, l'evento previsto è stato sostituito con la programmazione della *Mostra Le Muse Inquiete. La Biennale di Venezia di fronte alla storia*. Vedi nella Nota metodologica la sezione *Visitatori delle esposizioni temporanee* a pagina 16.

9.5 Visitatori della Peggy Guggenheim Collection

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
gennaio	19.140	21.975	21.435	19.425	19.497	0,4%
febbraio	24.493	23.322	24.613	19.966	^I 15.248	-23,6%
marzo	33.721	32.962	33.870	29.185	^{II} 777	-97,3%
aprile	45.037	48.825	43.169	39.339	0	-100,0%
maggio	44.518	40.044	39.948	37.730	0	-100,0%
giugno	37.522	38.374	31.939	32.486	^{III} 5.466	-83,2%
luglio	34.983	34.864	29.508	28.694	^{IV} 8.861	-69,1%
agosto	33.417	32.769	29.087	27.773	^V 12.696	-54,3%
settembre	35.848	40.631	32.375	33.274	15.584	-53,2%
ottobre	45.115	46.471	36.656	43.158	14.160	-67,2%
novembre	33.344	40.984	31.980	22.754	^{VI} 633	-97,2%
dicembre	26.360	25.988	21.638	16.691	0	-100,0%
TOTALE	413.498	427.209	376.218	350.475	92.922	-73,5%

Tabella 9.26: Fonte: Peggy Guggenheim Collection.

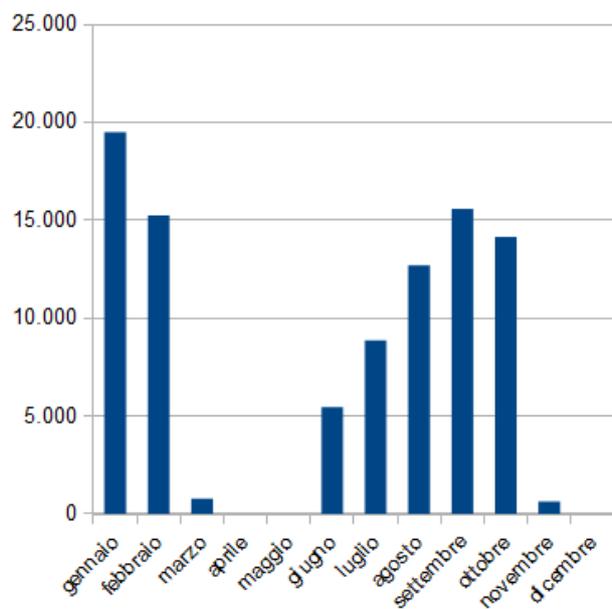


Figura 9.43: Totale visitatori quinquennio 2016-2020.

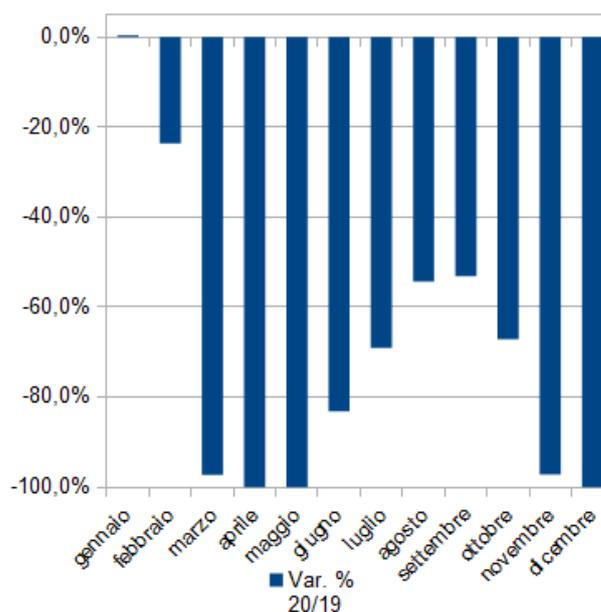


Figura 9.44: Variazione visitatori 2020/2019.

^IFebbraio: chiuso dal 24 al 29.

^{II}Marzo: aperto 5 giorni.

^{III}Giugno: aperto solo sabato e domenica.

^{IV}Luglio: aperto da venerdì a domenica.

^VAgosto: aperto da venerdì a lunedì.

^{VI}Novembre: aperto 3 giorni.

9.6 Visitatori del Museo Querini Stampalia

	2016	2017	2018	2019	2020 ¹	Var. % 20/19
gennaio	2.395	2.009	2.635	2.753	2.844	3,3%
febbraio	2.697	2.101	2.565	2.493	2.600	4,3%
marzo	3.094	2.976	4.450	3.534	0	-100,0%
aprile	3.595	3.949	6.390	4.731	0	-100,0%
maggio	4.600	4.183	7.800	4.579	433	-90,5%
giugno	3.224	3.614	5.780	3.951	595	-84,9%
luglio	3.010	2.345	2.830	2.786	1.233	-55,7%
agosto	3.422	2.612	2.850	2.540	3.407	34,1%
settembre	3.935	3.141	3.420	3.882	2.615	-32,6%
ottobre	5.826	3.414	4.350	4.925	1.943	-60,5%
novembre	5.363	3.463	5.030	2.708	128	-95,3%
dicembre	2.247	2.616	2.900	2.430	0	-100,0%
TOTALE	43.408	36.423	51.000	41.312	15.798	-61,8%

Tabella 9.27: Fonte: Fondazione Querini Stampalia.

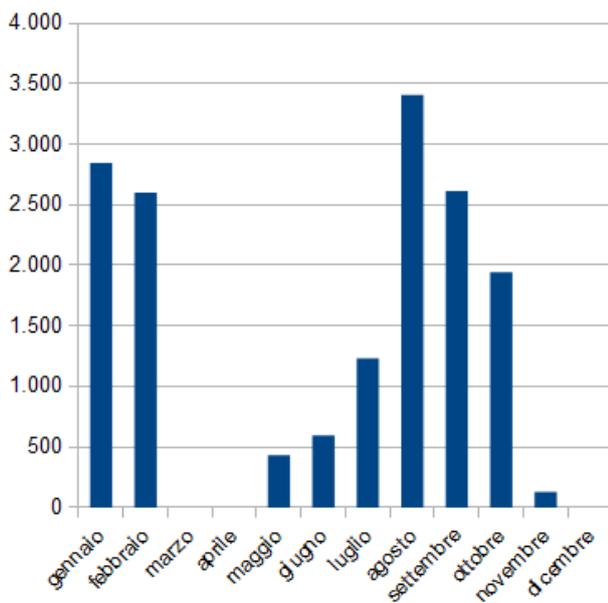


Figura 9.45: Totale visitatori 2020.

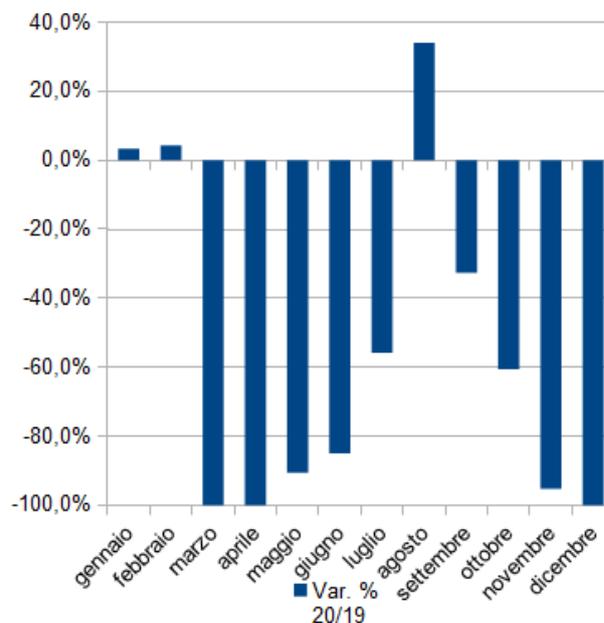


Figura 9.46: Variazione visitatori 2020/2019.

¹Chiusura dal 24 febbraio 2020 al 24 maggio, poi ingresso il fine settimana dal 23 maggio al 13 luglio. Dal 14 luglio ingresso dal martedì alla domenica.
Chiusura dal 5 novembre al 31 dicembre.

9.7 Visitatori della Fondazione Venezia Servizi

9.7.1 Progetto *Gioielli nascosti di Venezia*

	2016	2017	2018	2019	2020	Var . % 20/19
Scala Contarini del Bovolo	47.878	68.574	82.127	86.795	27.684	-68,1%
Oratorio dei Crociferi ^I	2.088	1.648	4.147	2.852	143	-95,0%
Complesso dell'Ospedaletto ^{II}	33	920	1.815	^{III} 588	403	-31,5%
Chiesa delle Zittelle	0	3.305	0	^{III} 29	0	-100,0%
Chiesa delle Penitenti	0	800	0	^{III} 0	1	–
Cumulativi	0	0	0	1.707	136	-92,0%
TOTALE	49.999	75.247	88.089	91.971	28.367	-69,2%

Tabella 9.28: Fonte: Fondazione Venezia Servizi.

Non sono indicati gli ingressi gratuiti in occasione della Biennale Architettura 2016 e della Biennale Arte 2019.

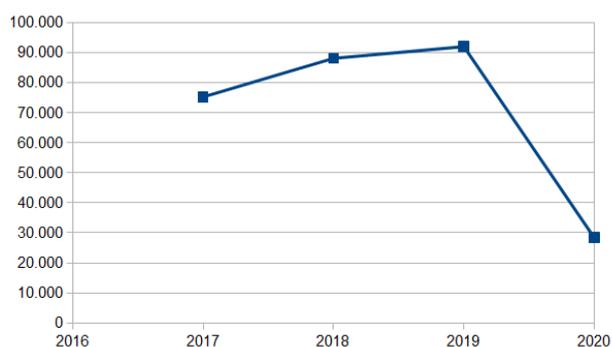


Figura 9.47: Totale visitatori nel quinquennio 2016-2020.

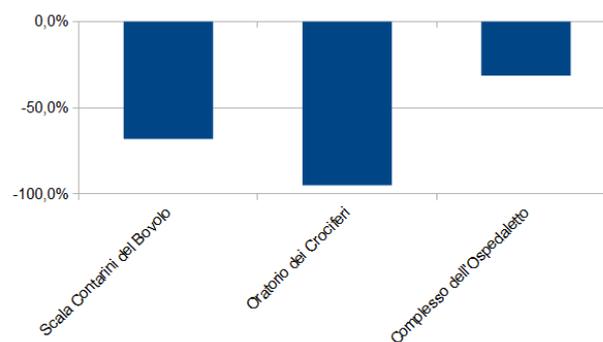


Figura 9.48: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

^ISu prenotazione dal 1 al 31 agosto e dal 4 novembre al 31 dicembre 2019.

^{II}Non sono inclusi gli ingressi gratuiti nel sito del Complesso dell'Ospedaletto in occasione della Biennale Architettura 2018.

^{III}Non sono inclusi gli ingressi gratuiti nei siti del Complesso dell'Ospedaletto, della Chiesa delle Zittelle e della Chiesa delle Penitenti in occasione della Biennale Arte 2019.

9.7.2 Scala Contarini *del Bovolo*

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
gennaio	0	4.087	5.056	5.304	5.129	-3,3%
febbraio	4.124	4.736	6.061	6.507	5.228	-19,7%
marzo	5.748	5.907	7.357	10.576	391	-96,3%
aprile	4.891	7.917	9.730	11.509	0	–
maggio	4.313	6.627	8.094	7.127	225	-96,8%
giugno	3.899	5.252	6.378	8.068	2.303	-71,5%
luglio	4.806	5.293	6.429	5.852	3.645	-37,7%
agosto	4.700	5.311	6.762	7.854	4.119	-47,6%
settembre	4.292	5.937	7.904	7.776	4.019	-48,3%
ottobre	5.053	7.608	7.648	8.335	3.052	-63,4%
novembre	3.000	5.269	5.445	3.774	256	-93,2%
dicembre	3.052	4.630	5.263	4.113	0	–
TOTALE	47.878	68.574	82.127	86.795	28.367	-67,3%

Tabella 9.29: Fonte: Fondazione Venezia Servizi.

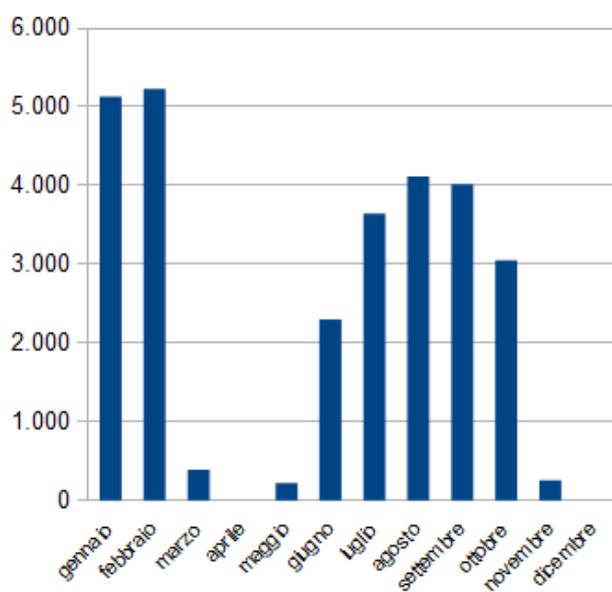


Figura 9.49: Visitatori totali anno 2020.

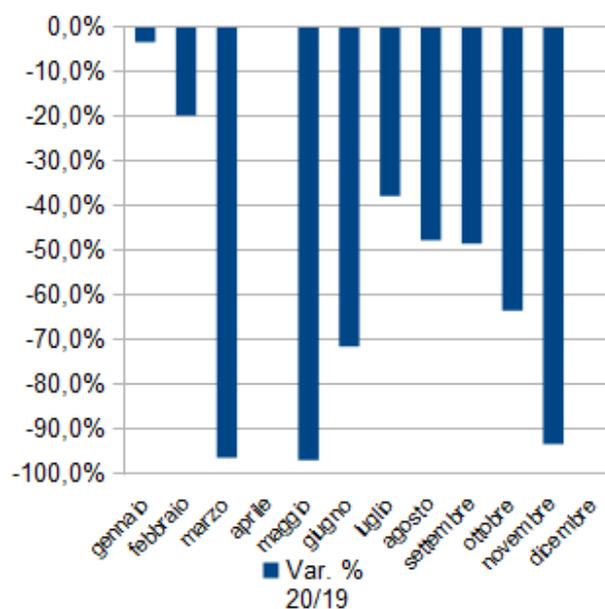


Figura 9.50: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente

9.7.3 Altri beni culturali del progetto *Gioielli nascosti di Venezia*

	Oratorio dei Crociferi	Complesso dell'Ospedaletto	Chiesa delle Zitelle	Chiesa delle Penitenti	Cumulativi	Totale per mese	Var% 20/19	Totale 2020
gennaio	15	17	0	0	15	47	-89,9%	467
febbraio	17	52	0	1	14	84	-85,7%	589
marzo	0	0	0	0	0	0	-100,0%	566
aprile	0	0	0	0	0	0	-100,0%	679
maggio	0	0	0	0	11	11	-97,5%	445
giugno	2	10	0	0	8	20	-96,5%	574
luglio	5	0	0	0	13	18	-95,8%	428
agosto	0	0	0	0	0	0	-100,0%	17
settembre	80	242	0	0	7	329	-12,7%	377
ottobre	24	82	0	0	68	174	-77,0%	755
novembre	0	0	0	0	0	0	-100,0%	182
dicembre	0	0	0	0	0	0	-100,0%	97
TOTALE	143	403	0	1	136	683	-86,8%	5.176

Tabella 9.30: Fonte: Fondazione Venezia Servizi.

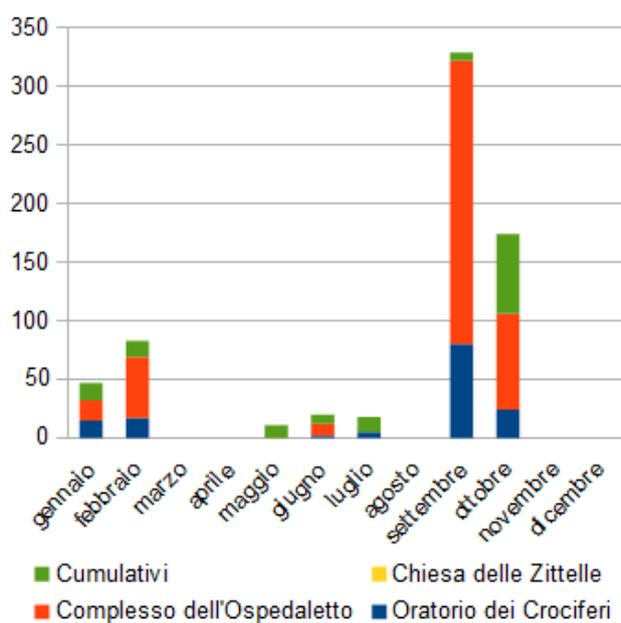


Figura 9.51: Visitatori totali anno 2020.

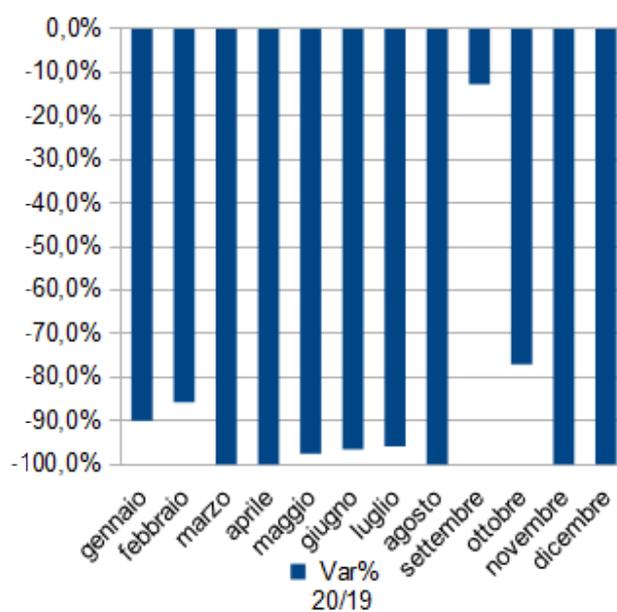


Figura 9.52: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

9.8 Visitatori di altri musei

9.8.1 Museo ebraico

	2016	2017	2018	2019 ^I	2020 ^{II}	Var. % 20/19
gennaio	3.239	4.149	3.882	4.474	3.510	-21,5%
febbraio	4.375	5.515	6.016	5.477	3.215	-41,3%
marzo	7.280	8.445	8.758	9.871	228	-97,7%
aprile	8.090	8.440	10.423	9.073	0	-100,0%
maggio	9.535	7.683	8.166	9.773	515	-94,7%
giugno	7.341	6.334	6.675	6.478	1.316	-79,7%
luglio	8.743	6.812	6.514	7.125	2.527	-64,5%
agosto	8.624	7.375	6.899	7.053	3.274	-53,6%
settembre	7.794	4.755	4.903	7.277	1.324	-81,8%
ottobre	7.306	6.210	9.117	5.810	1.071	-81,6%
novembre	5.463	4.628	4.355	2.895	0	-100,0%
dicembre	3.768	3.538	3.683	2.836	0	-100,0%
TOTALE	81.558	73.884	79.391	78.142	16.980	-78,3%
Ingressi gratuiti	6.344	5.236	7.180	5.796	–	–
TOTALE	87.902	79.120	86.571	83.938	16.980	-79,8%

Tabella 9.31: Fonte: Comunità Ebraica Venezia.

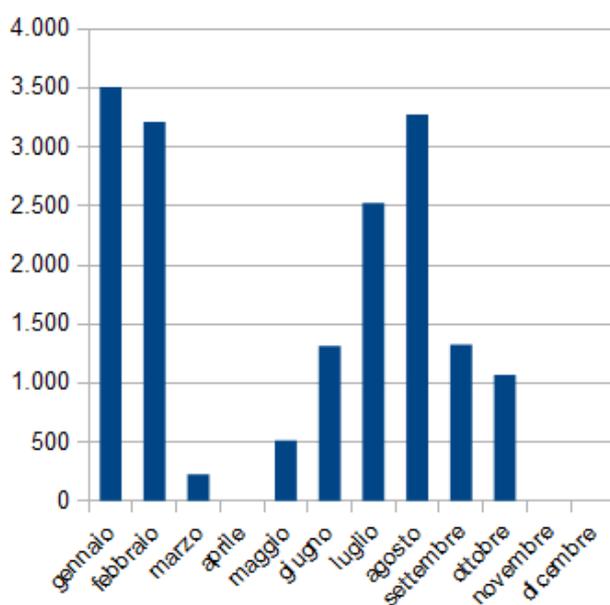


Figura 9.53: Visitatori totali anno 2020.

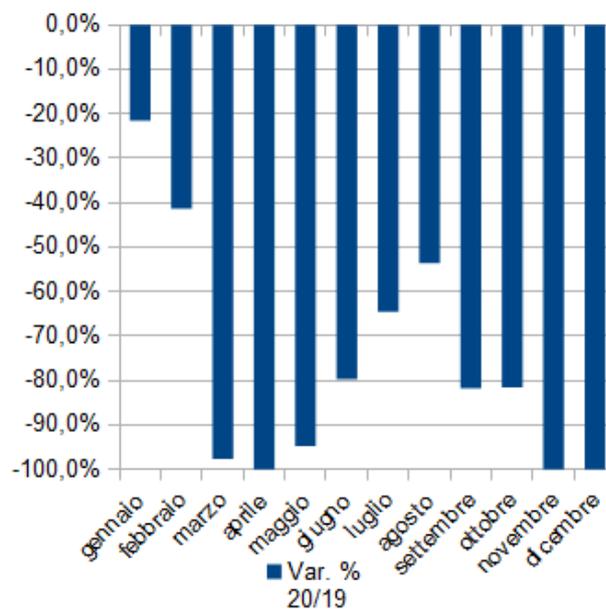


Figura 9.54: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

^INel 2019 gli studenti in visita d'istruzione sono stati 17.700.

^{II}Nel 2020 c'è stato solo qualche centinaio di studenti in visita d'istruzione.

9.8.2 Museo storico navale

	2016	2017 ¹	2018	2019	2020	Var. % 20/19
gennaio	2.512	3.687	2.932	2.737	0	-100,0%
febbraio	3.449	4.192	3.778	3.300	0	-100,0%
marzo	3.558	0	4.840	5.350	0	-100,0%
aprile	7.753	9.719	7.777	8.284	0	-100,0%
maggio	6.317	5.768	5.717	5.503	0	-100,0%
giugno	6.739	5.304	3.954	4.280	1	-100,0%
luglio	5.409	5.016	4.613	4.597	0	-100,0%
agosto	7.536	5.979	5.806	4.878	0	-100,0%
settembre	6.083	4.860	5.416	4.291	0	-100,0%
ottobre	7.870	6.103	5.955	5.698	0	-100,0%
novembre	4.135	3.816	3.575	2.688	0	-100,0%
dicembre	4.448	3.433	3.042	2.490	0	-100,0%
TOTALE	65.809	57.877	57.405	54.096	1	-100,0%

Tabella 9.32: Fonte: Museo Storico Navale.

Il flusso di visitatori del Museo Storico Navale per l'anno 2020 è di 1 (uno) visitatore nel mese di giugno. Tale informazione proviene - come è avvenuto per i dati del 2019 - dal sistema di emissione dei biglietti gestito da Ve.La. SpA.
I grafici di questa sezione sono stati omessi.

¹Chiuso nel mese di marzo 2017 per un intervento strutturale.

9.8.3 Museo provinciale di Torcello

	2016	2017	2018	2019	2020 ¹	Var. % 19/18
gennaio	173	189	218	226	199	-11,9%
febbraio	256	254	214	259	185	-28,6%
marzo	465	525	297	617	0	-100,0%
aprile	726	696	548	534	0	-100,0%
maggio	687	617	535	458	0	-100,0%
giugno	528	553	435	435	0	-100,0%
luglio	599	667	505	452	44	-90,3%
agosto	625	576	527	554	595	7,4%
settembre	702	598	599	485	388	-20,0%
ottobre	637	618	610	629	277	-56,0%
novembre	250	309	296	150	0	-100,0%
dicembre	232	274	196	189	0	-100,0%
TOTALE	5.880	5.876	4.980	4.988	1.688	-66,2%
Online annui	—	166	68	94	25	-73,4%
TOTALE	5.880	6.042	5.048	5.082	1.713	-66,3%
Ingresso gratuito	7.242	8.275	7.180	8.935	8.935	0,0%
TOTALE	13.122	14.317	12.228	14.017	10.648	-24,0%

Tabella 9.33: Città Metropolitana di Venezia

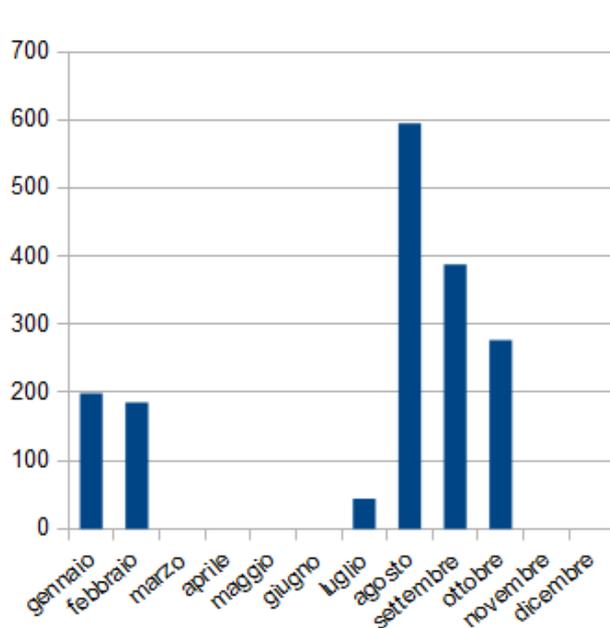


Figura 9.55: Visitatori totali anno 2020.

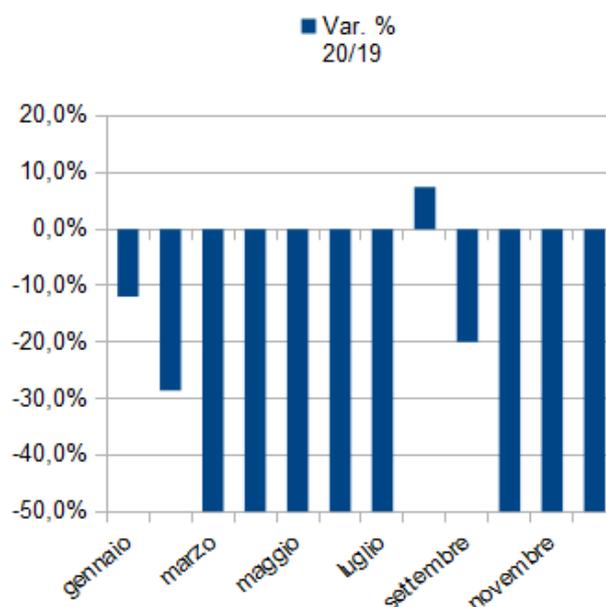


Figura 9.56: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

¹ A causa dell'emergenza epidemiologica da SARS-COV2 il Museo di Torcello è stato chiuso al pubblico nei seguenti periodi:

- dal 25 febbraio al 12 giugno;
- dal 4 novembre al 31 dicembre.

Dal 13 giugno e fino al 26 luglio 2020 si è avviata in via sperimentale la riapertura al pubblico del Museo di Torcello con ingresso gratuito nelle sole giornate di sabato e di domenica.

A far data dal 30 luglio e fino al 3 novembre il Museo di Torcello è stato aperto nelle giornate di giovedì, venerdì, sabato e domenica con il pagamento del biglietto.

9.8.4 Sale monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana

	2016	2017	2018 ^I	2019	2020 ^{II}	Var. % 20/19
gennaio	12.244	14.126	15.220	15.458	13.768	-10,9%
febbraio	16.082	16.565	17.054	17.299	0	-100,0%
marzo	20.393	19.885	25.382	16.494	0	-100,0%
aprile	28.469	30.799	24.000	31.972	0	-100,0%
maggio	21.189	14.029	25.408	17.616	0	-100,0%
giugno	23.989	23.580	18.840	24.044	0	-100,0%
luglio	21.856	26.794	19.459	26.471	0	-100,0%
agosto	26.975	28.056	27.833	29.754	0	-100,0%
settembre	20.257	24.900	25.932	23.681	0	-100,0%
ottobre	22.030	26.242	23.668	29.028	0	-100,0%
novembre	14.639	12.753	5.135	10.165	0	-100,0%
dicembre	14.547	17.770	16.722	12.635	0	-100,0%
TOTALE	242.670	255.499	244.653	254.617	13.768	-94,6%

Tabella 9.34: Fonte: Biblioteca Nazionale Marciana.

Le Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana fanno parte di un percorso integrato con i Musei di Piazza San Marco.

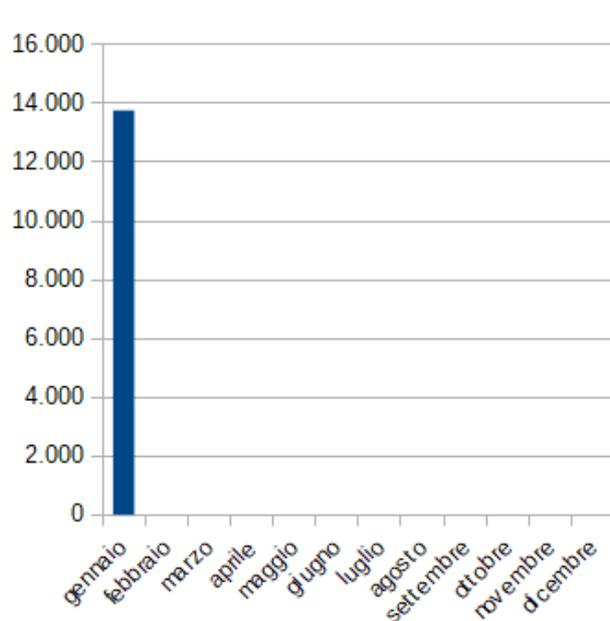


Figura 9.57: Visitatori totali anno 2020.

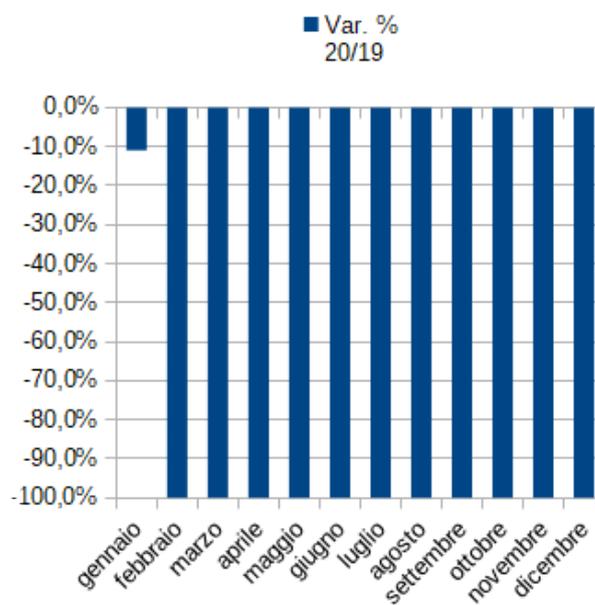


Figura 9.58: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

^ISale chiuse dal 4 al 25 novembre.

^{II}Sale chiuse a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19.

9.8.5 Scuola Grande di San Rocco

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
gennaio	6.170	6.346	7.021	7.127	6.868	-3,6%
febbraio	8.235	7.254	8.534	7.988	6.486	-18,8%
marzo	12.732	11.338	11.862	13.005	461	-96,5%
aprile	15.687	15.412	13.880	15.072	0	-100,0%
maggio	13.186	12.016	12.834	11.725	0	-100,0%
giugno	9.895	10.931	8.587	9.352	6.280	-32,8%
luglio	8.017	9.704	7.873	7.475	11.060	48,0%
agosto	10.443	10.838	8.728	9.394	15.686	67,0%
settembre	11.148	11.241	9.742	9.732	11.191	15,0%
ottobre	14.643	14.523	12.805	14.915	8.385	-43,8%
novembre	8.541	11.271	11.047	8.822	451	-94,9%
dicembre	8.329	8.268	10.381	6.703	0	-100,0%
TOTALE	127.026	129.142	123.294	121.310	66.868	-44,9%

Tabella 9.35: Fonte: Scuola Grande di San Rocco.

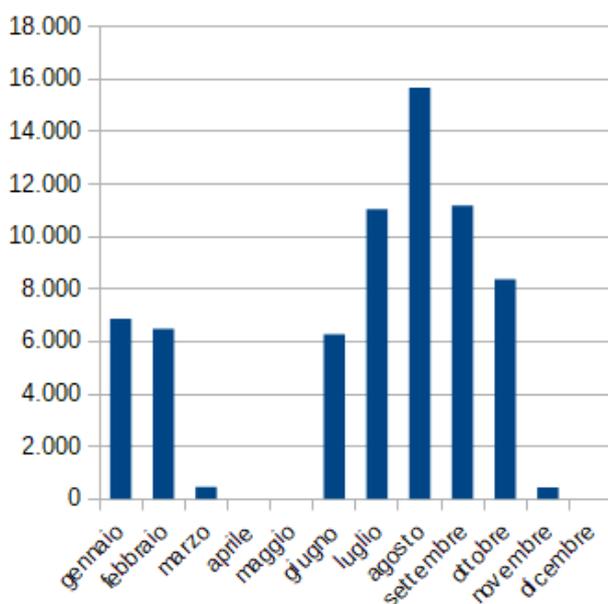


Figura 9.59: Visitatori totali anno 2020.

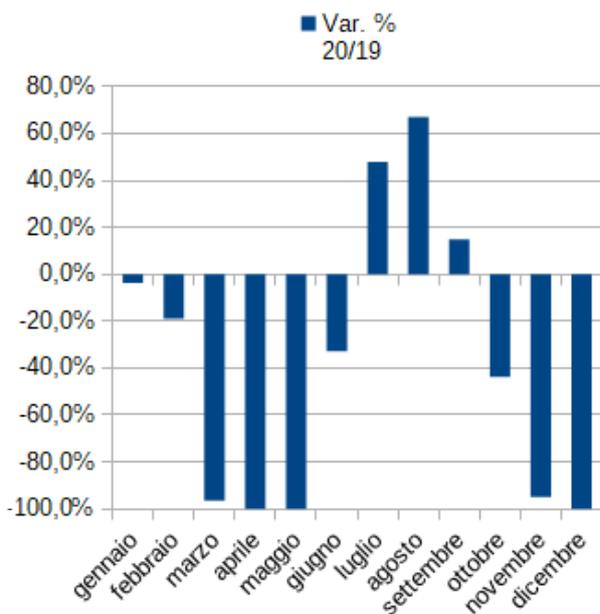


Figura 9.60: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

9.8.6 Scuola Dalmata dei santi Giorgio e Trifone

	2016	2017	2018	2019	2020 ¹	Var. % 20/19
gennaio	1.211	1.432	1.474	1.228	1.442	17,4%
febbraio	1.825	1.539	1.487	1.423	1.017	-28,5%
marzo	2.853	2.477	2.449	1.751	0	-100,0%
aprile	3.660	3.298	2.798	2.403	0	-100,0%
maggio	2.751	2.199	2.307	2.219	0	-100,0%
giugno	1.517	1.557	1.283	1.563	0	-100,0%
luglio	1.365	1.162	1.085	1.214	569	-53,1%
agosto	1.391	1.443	1.084	1.303	1.341	2,9%
settembre	2.141	2.413	1.408	1.775	1.153	-35,0%
ottobre	3.368	3.423	2.446	2.906	1.030	-64,6%
novembre	1.655	2.402	2.072	1.288	43	-96,7%
dicembre	1.802	1.627	1.580	1.077	0	-100,0%
TOTALE	25.539	24.972	21.473	20.150	6.595	-67,3%

Tabella 9.36: Fonte: Scuola Dalmata dei santi Giorgio e Trifone

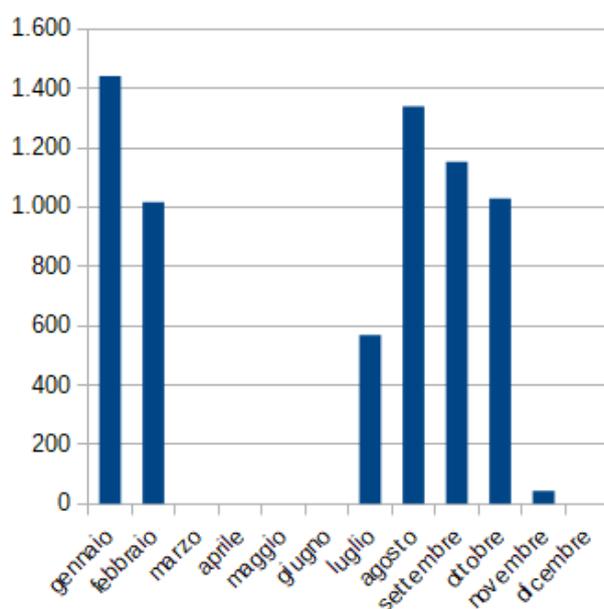


Figura 9.61: Visitatori totali anno 2020.

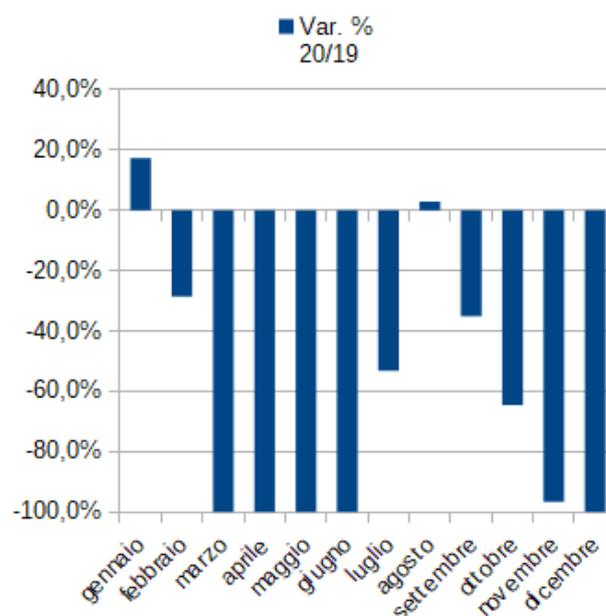


Figura 9.62: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

¹Nei mesi di marzo, aprile, maggio, giugno, dal 5 novembre e a dicembre 2020 la Scuola Dalmata è stata chiusa a seguito disposizioni previste dai diversi DPCM a contenimento dell'epidemia.

9.8.7 Scuola Grande dei Carmini

	2016	2017	2018	2019	2020 ¹	Var. % 20/19
gennaio	869	1.053	770	774	415	-46,4%
febbraio	912	1.343	999	1.020	419	-58,9%
marzo	1.130	1.281	906	1.199	27	-97,7%
aprile	2.049	1.482	1.394	1.301	0	-100,0%
maggio	1.620	1.291	1.301	2.357	0	-100,0%
giugno	1.023	1.126	708	801	0	-100,0%
luglio	803	883	851	593	356	-40,0%
agosto	781	940	509	430	285	-33,7%
settembre	1.120	1.278	863	622	658	5,8%
ottobre	1.857	1.753	1.219	1.150	563	-51,0%
novembre	903	1.065	936	587	30	-94,9%
dicembre	513	881	931	451	0	-100,0%
TOTALE	13.580	14.376	11.387	11.285	2.753	-75,6%

Tabella 9.37: Fonte: Scuola Grande dei Carmini.

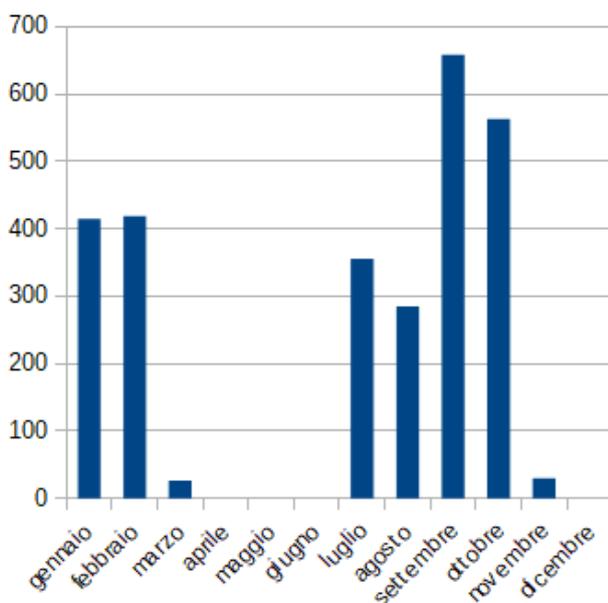


Figura 9.63: Visitatori totali anno 2020.

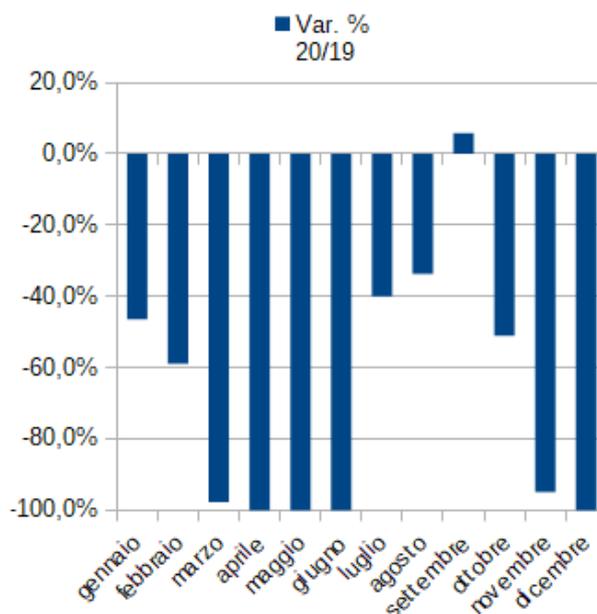


Figura 9.64: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

¹Da novembre 2019, la Scuola Grande dei Carmini è rimasta chiusa ad eccezione del del periodo luglio/agosto 2020, a cui è seguita una parziale apertura nei fine settimana e durante i mesi di settembre/ottobre apertura quotidiana. La scuola è poi rimasta chiusa dal 5 novembre 2020 al 31 dicembre 2020.

9.8.8 Scuola Grande di San Giovanni Evangelista

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
Giorni di apertura	134	156	154	182	49	-73,1%
Visitatori Museo	5.255	5.733	4.590	5.917	1.168	-80,3%

Tabella 9.38: Fonte: Scuola Grande San Giovanni Evangelista.

	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/19
gennaio	522	335	430	473	10,0%
febbraio	331	162	571	407	-28,7%
marzo	403	189	547	38	-93,1%
aprile	353	562	488	0	-100,0%
maggio	427	829	381	0	-100,0%
giugno	385	277	1.120	0	-100,0%
luglio	357	354	270	0	-100,0%
agosto	306	274	413	0	-100,0%
settembre	1.406	368	372	0	-100,0%
ottobre	340	336	455	239	-47,5%
novembre	441	531	326	197	-70,2%
dicembre	462	373	544	0	-100,0%
TOTALE	5.733	4.590	5.917	3.274	-44,7%

Tabella 9.39: Fonte: Scuola Grande San Giovanni Evangelista.

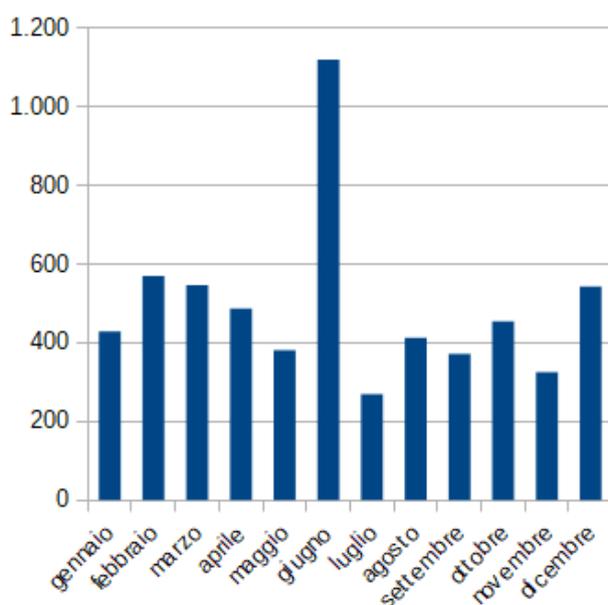


Figura 9.65: Visitatori totali anno 2020.

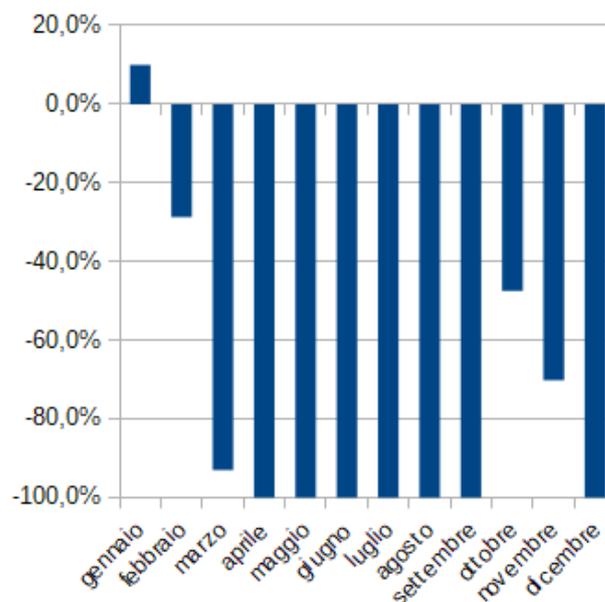


Figura 9.66: Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

¹A novembre sono stati conteggiati anche 86 visitatori del museo virtuale.

9.8.9 Scuola Grande di San Marco

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. % 20/16	Var. % 20/19
Museo e sala	21.783	21.730	23.561	21.045	10.855	-50,2%	-48,4%

Tabella 9.40: Fonte: Scuola Grande di San Marco.

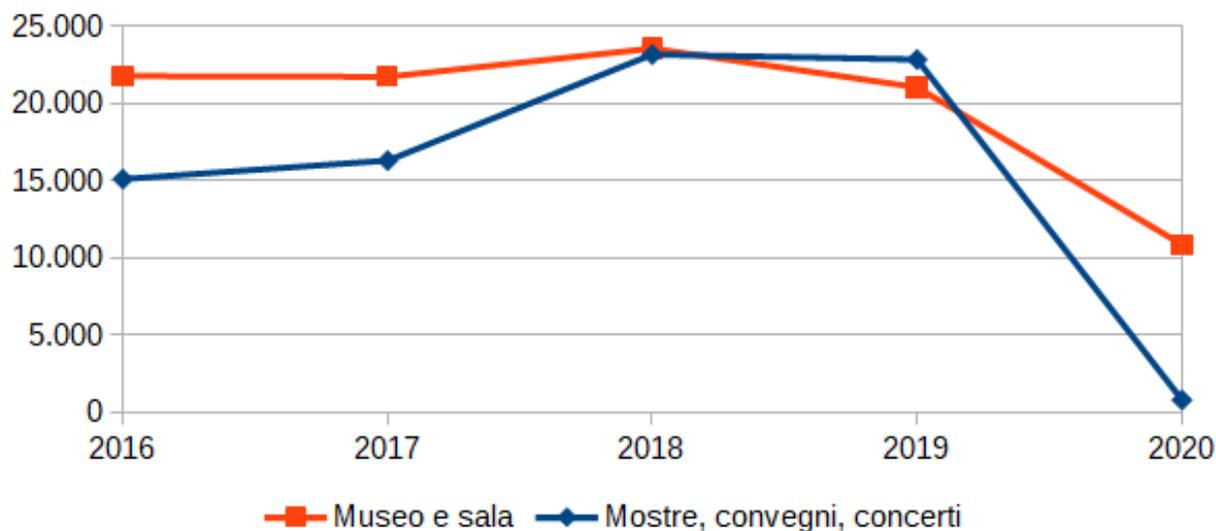


Figura 9.67: Variazione percentuale mensile visitatori.

	2016	2017	2018	2019	0	Var. % 20/16	Var. % 20/19
Mostre	12.500	13.500	20.000	20.000	0	-100,0%	-100,0%
Convegni e concerti	2.600	2.800	3.170	2.850	791	-69,6%	-72,2%
TOTALE	15.100	16.300	23.170	22.850	0	-100,0%	-100,0%

Tabella 9.41: Fonte: Scuola Grande di San Marco.

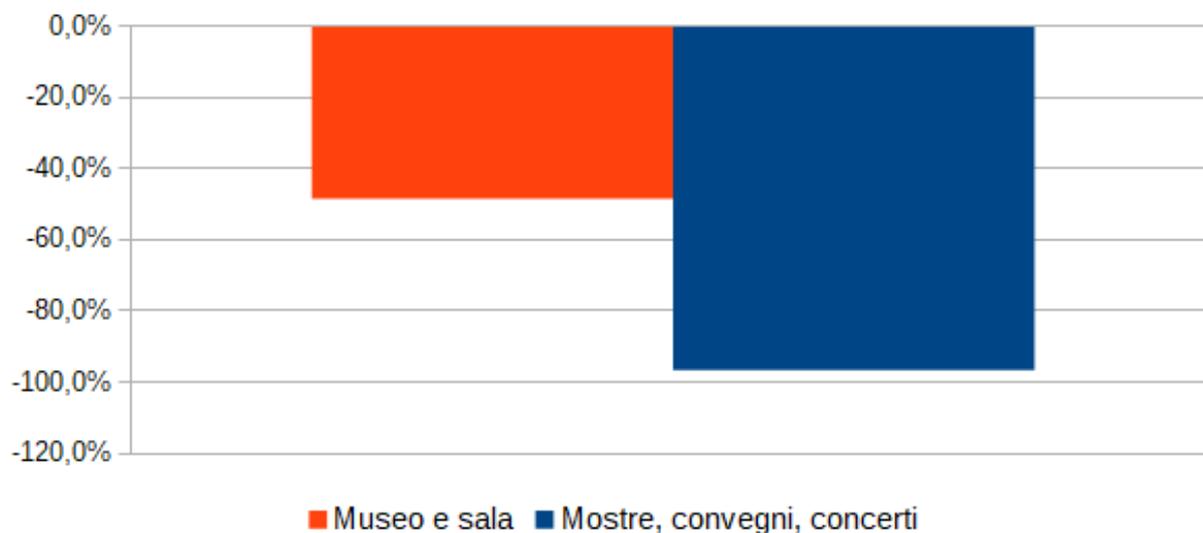


Figura 9.68: Variazione percentuale mensile visitatori.

	Museo e Sala	Chiesa di San Lazzaro	Totale	Var % 20/19
gennaio	1.427	1.551	2.978	190,5%
febbraio	1.008	1.320	2.328	44,5%
marzo	94	108	202	-89,0%
aprile	0	273	273	-89,9%
maggio	486	276	762	-73,1%
giugno	1.597	1.129	2.726	50,0%
luglio	1.606	1.105	2.711	31,2%
agosto	1.929	1.414	3.343	-0,9%
settembre	1.503	1.175	2.678	-32,0%
ottobre	1.118	1.008	2.126	-59,3%
novembre	87	570	657	-86,0%
dicembre	0	38	38	-98,5%
TOTALE	10.855	9.967	20.822	-38,1%

Tabella 9.42: Fonte: Scuola Grande di San Marco.

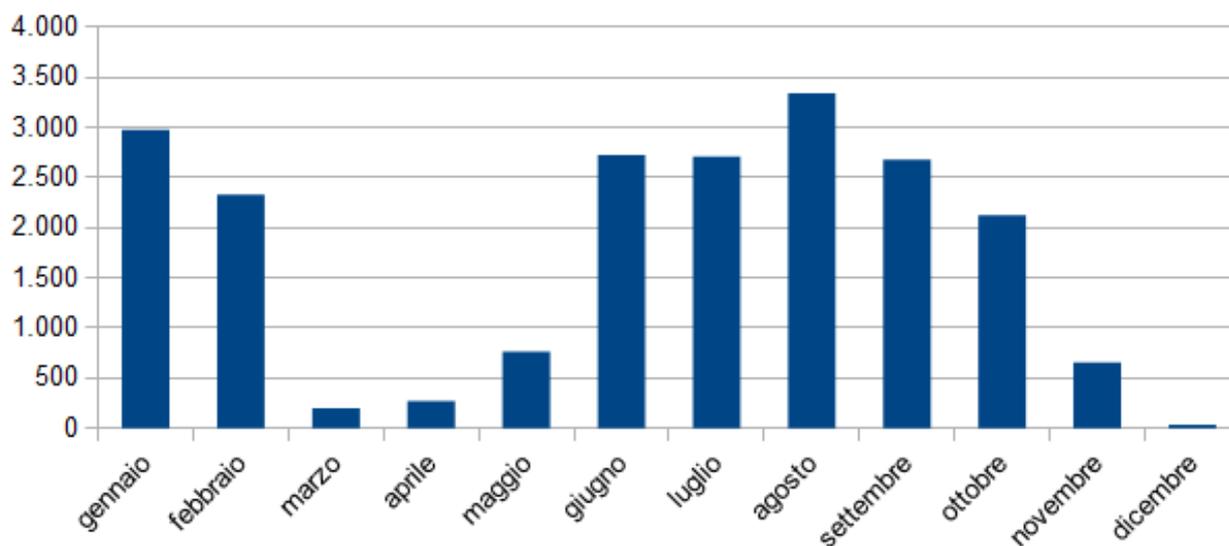


Figura 9.69: Variazione percentuale mensile visitatori.

9.8.10 Scuola Grande della Misericordia

Evento	2020
Esposizioni	0
Convegni	600
TOTALE	600

Tabella 9.43: Scuola della Misericordia di Venezia SpA.

9.8.11 M9 - Museo del Novecento

Evento	2020
Visitatori	10.000
Eventi (conferenze, proiezioni, workshop, spettacoli)	0
TOTALE	10.000

Tabella 9.44: Fonte M9 – Museo del '900.

Per quasi tutto l'anno il Museo del '900 è stato chiuso. È stato aperto al pubblico nel corso dei mesi di gennaio e febbraio e per dieci giorni, tra il 2 e il 12 settembre 2020, per ospitare al terzo piano l'iniziativa *Venice VR Expanded*, la sezione di *Virtual Reality* della 77° Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica della Biennale di Venezia.

9.9 Visitatori delle esposizioni temporanee

Per quanto riguarda il consueto focus dedicato al **numero di visitatori delle esposizioni temporanee più visitate nel mondo, in Italia e a Venezia**, si precisa che il Giornale dell'Arte non pubblicato i dati del 2020 perché, a causa della pandemia, molte mostre sono state sospese o interrotte e relativi dati non sono equiparabili con i dati degli anni precedenti.

9.10 Lo spettacolo dal vivo

9.10.1 Fondazione La Biennale di Venezia

	Edizione	Spettatori	Var. % 20/19
Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica	77°	100.577	8,6%
Festival Internazionale di Musica Contemporanea	64°	1.739	-58,3%
Festival Internazionale del Teatro	48°	5.243	-41,8%
Festival Internazionale di Danza Contemporanea	14°	2.334	361,3%
Primo Festival Permanente del Cinema Restaurato	1°	1.484	–
Mostra Le Muse Inquiete. La Biennale di Venezia di fronte alla storia	unica	8.494	–
TOTALE		119.871	12,8%

Tabella 9.45: Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.

9.10.2 Fondazione Teatro La Fenice

Evento	2020 spettatori	Var. % 20/19 spettatori
Stagione sinfonica	4.506	-79,4%
Stagione lirica	26.432	-75,4%
Balletto	n.c.	-
Totale	30.938	-76,1%
Altri	3.153	-79,1%
TOTALE	34.091	-76,4%
Visite	61.095	-62,9%

Tabella 9.46: Fonte: Fondazione Teatro La Fenice.

9.10.3 Teatro Stabile del Veneto - Teatro "Carlo Goldoni"

Evento	2020		Var. % 20/19	
	Spettacoli	Spettatori	Spettacoli	Spettatori
Stagione prosa	16	5.773	-65,2%	-74,6%
Stagione di danza	1	282	-87,5%	-91,5%
Stagione estiva	14	1.170	-79,4%	-71,1%
Spettacoli per ragazzi, famiglie, bambini, scuole	2	1.324	-83,3%	-34,7%
Eventi speciali	4	1.368	-76,5%	-86,2%
Divertiamoci a teatro	5	1.638	-	-
Totale	42	11.555	-72,5%	-73,0%
Altri	10	2.600	-74,4%	-88,0%
TOTALE	52	14.155	-72,9%	-78,0%

Tabella 9.47: Fonte: Teatro Stabile del Veneto – Teatro Goldoni.

9.10.4 Comune di Venezia - settore cultura - teatri

	2020		Var. % 20/19	
	Spettacoli	Spettatori	Spettacoli	Spettatori
Teatro Toniolo	30	16.146	-79,2%	-80,2%
Teatro Momo	18	2.762	-71,4%	-73,8%
TOTALE	48	18.908	-76,8%	-79,5%

Tabella 9.48: Fonte: Comune di Venezia – Settore Cultura.

9.10.5 Comune di Venezia - settore cultura - Centro Culturale "Luigi Candiani"

Evento	2020	Var. % 20/19
Mostre	3.767	-78,2%
Proiezioni	1.503	-76,2%
Didattica	2.143	-67,5%
Eventi	6.833	-45,6%
TOTALE	14.246	-66,7%

Tabella 9.49: Fonte: Comune di Venezia – Settore Cultura.

Parte VI

Indagine sul profilo del visitatore

Capitolo 10

Indagine 2020

Premessa Nel merito della distribuzione e raccolta sul campo dei dati turistici, il *Servizio Governance territoriale del turismo* ha provveduto a effettuare la rilevazione dei dati per la profilazione del turista mediante distribuzione online di un questionario. L'indagine è stata realizzata attraverso un campione casuale a cui è stato somministrato un questionario atto a raccogliere le informazioni necessarie per delineare il profilo tipo del visitatore che dal 1° novembre 2019 al 31 ottobre 2020 ha scelto Venezia come destinazione turistica: ai fini di una profilazione più precisa del turista, è stato scelto di intercettare sia turisti pernottanti sia turisti giornalieri in quanto entrambe le popolazioni campionarie di riferimento costituiscono quello che viene definito "turista". Per raggiungere la massima comprensione dei quesiti riportati nel questionario nonché massima diffusione a livello internazionale, si è scelto di distribuire il testo in due lingue: italiano e inglese. La diffusione massiva del questionario online è stata effettuata con il contributo di VELA SpA poiché soggetto che intercetta le due popolazioni campionarie di interesse.

Il *Servizio* ha elaborato e redatto un questionario che tiene conto della finalità dell'obiettivo e che riporta quesiti mirati alla profilazione del visitatore anche in considerazione dell'emergenza sanitaria che ha caratterizzato l'anno 2020. Per quest'ultimo aspetto nel questionario è stato introdotto un quesito finalizzato a rilevare l'incidenza della pandemia sulla rinuncia ad effettuare una visita a Venezia nel periodo considerato.

Il questionario si compone di 41 quesiti di genere diverso: l'eterogeneità delle domande contribuisce alla segmentazione dei visitatori, a conoscerne i comportamenti al fine di ottenere una profilazione dettagliata. A seguire si riportano le categorie di quesiti somministrati ai turisti:

- dati socio-demografici (sesso, età, residenza, titolo di studio, professione etc);
- cause della rinuncia alla visita a Venezia con eventuale correlazione alla crisi sanitaria;
- mezzi di trasporto e infrastrutture di arrivo;
- organizzazione del viaggio;
- periodo di visita
- tipo di visita;
- mezzi di trasporto utilizzati durante la visita/soggiorno;
- spesa sostenuta durante la visita- valutazione della visita.

Dopo il 31 ottobre, data ricompresa nell'arco di tempo di interesse per l'indagine, il questionario è stato inviato a tutti gli utenti che dal 1° novembre 2019 al 31 ottobre 2020 si sono registrati al sito di Venezia Unica con invito a rispondere online.

RISULTATI DELL'INDAGINE 2020 Il sondaggio è stato realizzato tramite la somministrazione di un questionario in lingua italiana e in lingua inglese a un campione di utenti di VELA SpA, distinto per provenienza in utenti italiani e utenti di altri paesi. Il sondaggio è finalizzato a raccogliere le informazioni necessarie per delineare il profilo tipo del visitatore che nel periodo 1° novembre 2019 – 31 ottobre 2020 ha scelto Venezia come sua destinazione turistica.

10.1 Dati inerenti la rilevazione

DATI DELLE RILEVAZIONE data di rilevazione: 25.11.2020 – 9.12.2020

Metodo di rilevazione Il sondaggio è stato realizzato con la tecnica *Computer Assisted Web Interviewing (C.A.W.I.)* che prevede l'invio del questionario di rilevazione al campione tramite email e la raccolta delle risposte tramite la piattaforma "Google moduli".

Popolazione di riferimento Utenti del portale VeneziaUnica

Quantità somministrate

- n° questionari inviati: 29.735 (con una riduzione del -59,79% sul numero di sondaggi inviati nel 2019);
- n° questionari recapitati : 29.575, pari al 99,46% degli invii (-59,50% sul 2019);
- n° questionari non recapitati: 160, pari a 0,54% degli invii;
- n° questionari ricevuti: 2.102 (-56,60% sul 2019), pari al 7,11% dei questionari recapitati.

Poiché tutte le domande del questionario prevedevano una risposta obbligatoria, i questionari sono risultati completi e tutti utili all'elaborazione dei risultati.

10.2 Considerazioni conclusive

Sin dal 2017 la scelta di utilizzare il database di *Venezia Unica* per la rilevazione online si è dimostrata adeguata alla finalità, permettendo di contattare in tempi brevi coloro che hanno visitato la città e che hanno utilizzato per la visita giornaliera e/o per il soggiorno la piattaforma di acquisto gestita da VE.LA. SpA

La risposta degli utenti è stata pari a circa il 7,11%, dato superiore al tasso di risposta medio per ricerche analoghe. I risultati della rilevazione online evidenziano che il 29% dei visitatori ha età compresa tra 46 e 55 anni e il 71% possiede un titolo di laurea.

A differenza dei risultati ottenuti attraverso i questionari precedenti, gli intervistati che hanno dichiarato residenza in Italia sono in numero maggiore rispetto a chi risiede all'estero, ma il risultato è piuttosto equilibrato tra le due categorie: residenti in Italia pari al 51%, residenti all'estero pari al 49%. Negli ultimi 2 anni precedenti al 2019, infatti, gli intervistati non residenti in Italia si sono attestati attorno all'82%.

Facendo un focus sul dettaglio della provenienza degli italiani i risultati evidenziano che nel 2020 a Venezia si è verificato un turismo di prossimità o cosiddetto domestico:

- 35% dei visitatori italiani ha residenza in Lombardia;
- 19,6% nel Veneto;
- 10,5% in Piemonte;
- 10,4% in Emilia Romagna.

I visitatori non italiani provengono principalmente dai seguenti paesi:

- 31% dalla Germania;
- 15,6% dalla Francia;
- 15,9% dal Regno Unito;
- 8,8% dall'Austria;
- 7,9% dalla Svizzera;
- 3,9% dagli U.S.A.

Anche per quanto riguarda i visitatori non residenti in Italia si evince che, nell'anno della pandemia, si è verificato un turismo proveniente in prevalenza dagli stati europei confinanti con l'Italia a differenza degli anni precedenti al 2020 dove, gli americani residenti negli USA, nel 2019 costituivano l'11% degli stranieri e nel 2018 ben il 14%. Il 3% dei soggetti intervistati ha dichiarato di non aver visitato Venezia nel periodo 1.11.2019 – 31.10.2020, e di questi, il 68% ha rinunciato alla visita a causa della pandemia.

Il mezzo di trasporto maggiormente utilizzato per l'arrivo a Venezia è l'automobile/motocicletta nel 42% dei casi, segue il treno nel 30% dei casi e infine l'aereo nel 24% dei casi. Il dato trova coerenza con le provenienze in maggioranza residenti nelle regioni italiane limitrofe al Veneto.

I visitatori viaggiano principalmente con famiglia, il 78% dei casi, accompagnati nel 55% dei casi da 2 o 3 figli. Il 38% del campione utilizza motori di ricerca web come fonte di informazione per viaggiare.

Tenuto conto che durante i mesi del lockdown (marzo, aprile e maggio 2020) non si sono registrati numeri di visite significativi, il periodo di visita del campione intervistato si è concentrato in prevalenza da giugno a ottobre.

Rispetto alle motivazioni che muovono i visitatori a visitare Venezia, gli intervistati hanno attribuito maggiore importanza all'offerta culturale della città. Dai dati raccolti si rileva che le esperienze di visita e/o di soggiorno non coincidono con festività particolari: infatti, la maggior parte dei viaggiatori risponde di aver effettuato una visita/ soggiorno a Venezia in date diverse rispetto a quelle coincidenti con eventi programmati o festività.

L'83% degli intervistati ha effettuato un soggiorno: di questi il 59% ha alloggiato in albergo e il 22% in appartamento. Il 46% di chi sceglie di soggiornare si ferma per un periodo che varia da 2 a 3 giorni, segue un 29% che soggiorna da 4 a 5 giorni. Il 91% degli intervistati che ha soggiornato, dichiara di aver fruito di strutture ricettive ubicate nel centro storico di Venezia, il 6% al Lido/Pellestrina, il 3% in terraferma.

In caso di soggiorno, il 68% dichiara che non è la prima esperienza, specificando di aver già effettuato più di 5 soggiorni. Anche i visitatori giornalieri, in particolare l'85% di questi, hanno già effettuato più esperienze di visita giornaliera, in particolare hanno visitato la città più di 5 volte.

Il 78% degli intervistati dichiara che si è mosso sul territorio utilizzando vaporetto e a piedi, il 17% solo a piedi.

Il 34% del campione risponde di spendere da 51 a 100 € al giorno (incluso alloggio e trasporto), e il 33% spende da 101 a 200 € al giorno.

Il 71% dei soggetti che soggiornano spendono da 51 a 200 € al giorno; mentre il 69% dei soggetti in visita spende da 25 a 100 € al giorno. Infine il 98% del campione intervistato si è espresso con l'intenzione di ritornare a Venezia valutando molto positivamente l'esperienza di visita.

10.3 Dati socio-demografici

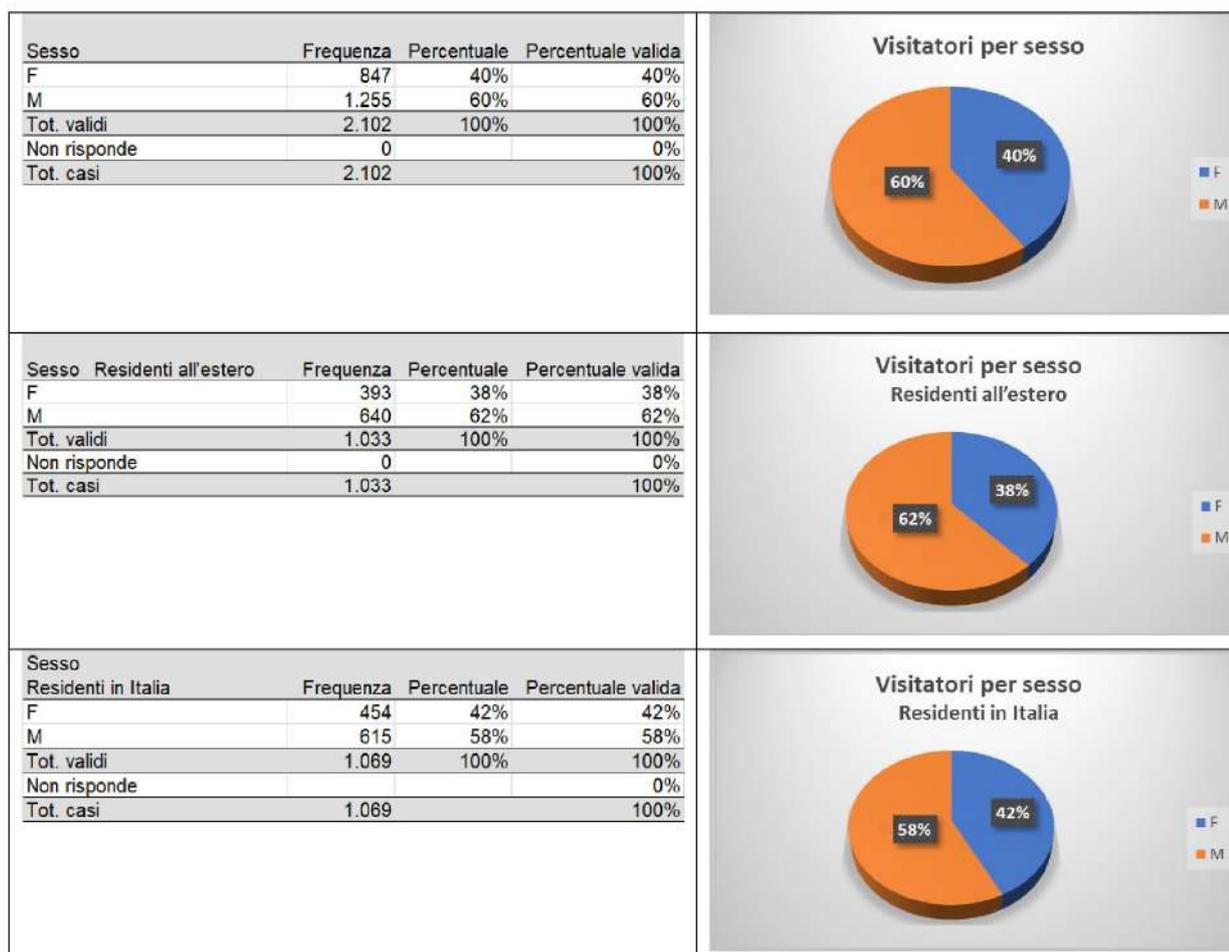


Figura 10.1: Sesso.

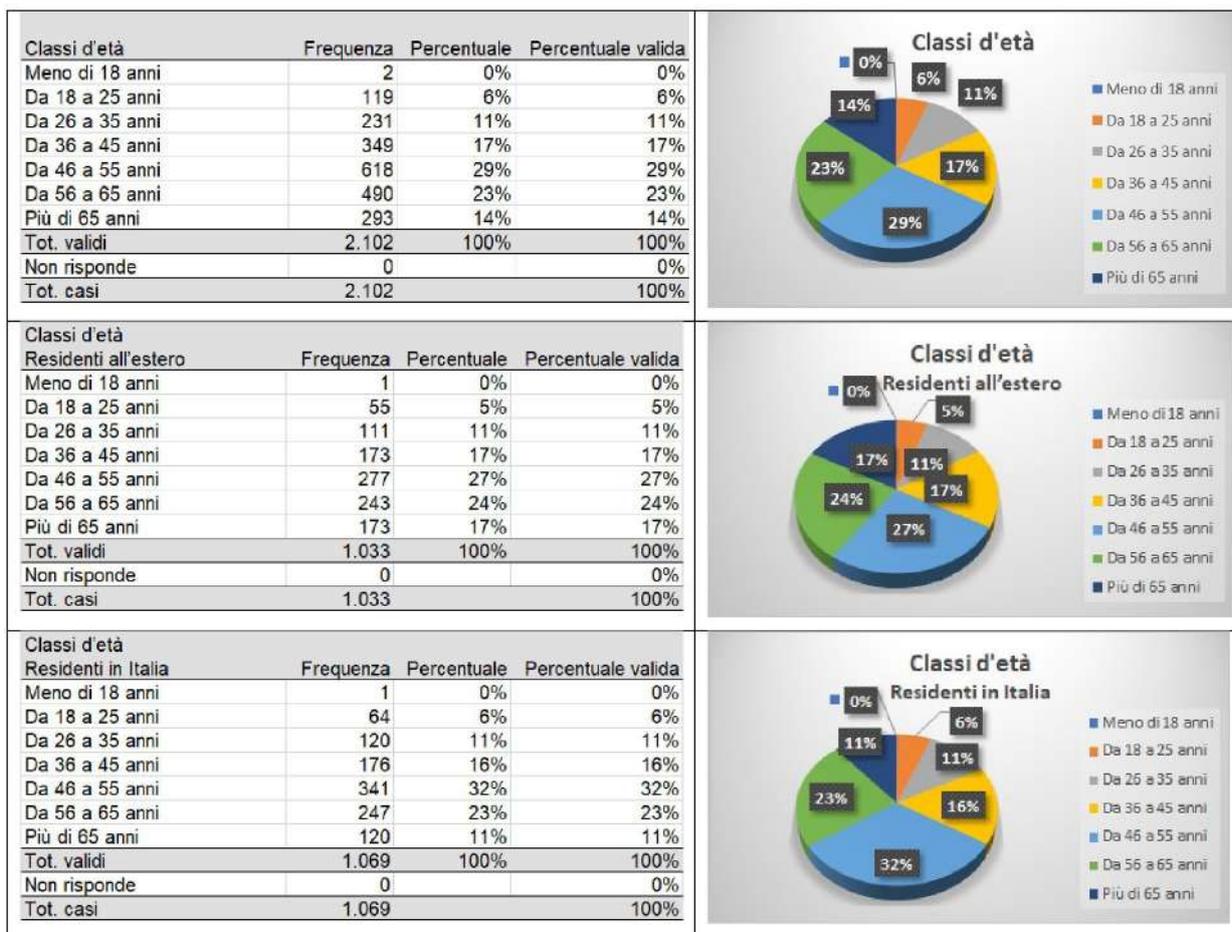


Figura 10.2: Classi d'età.

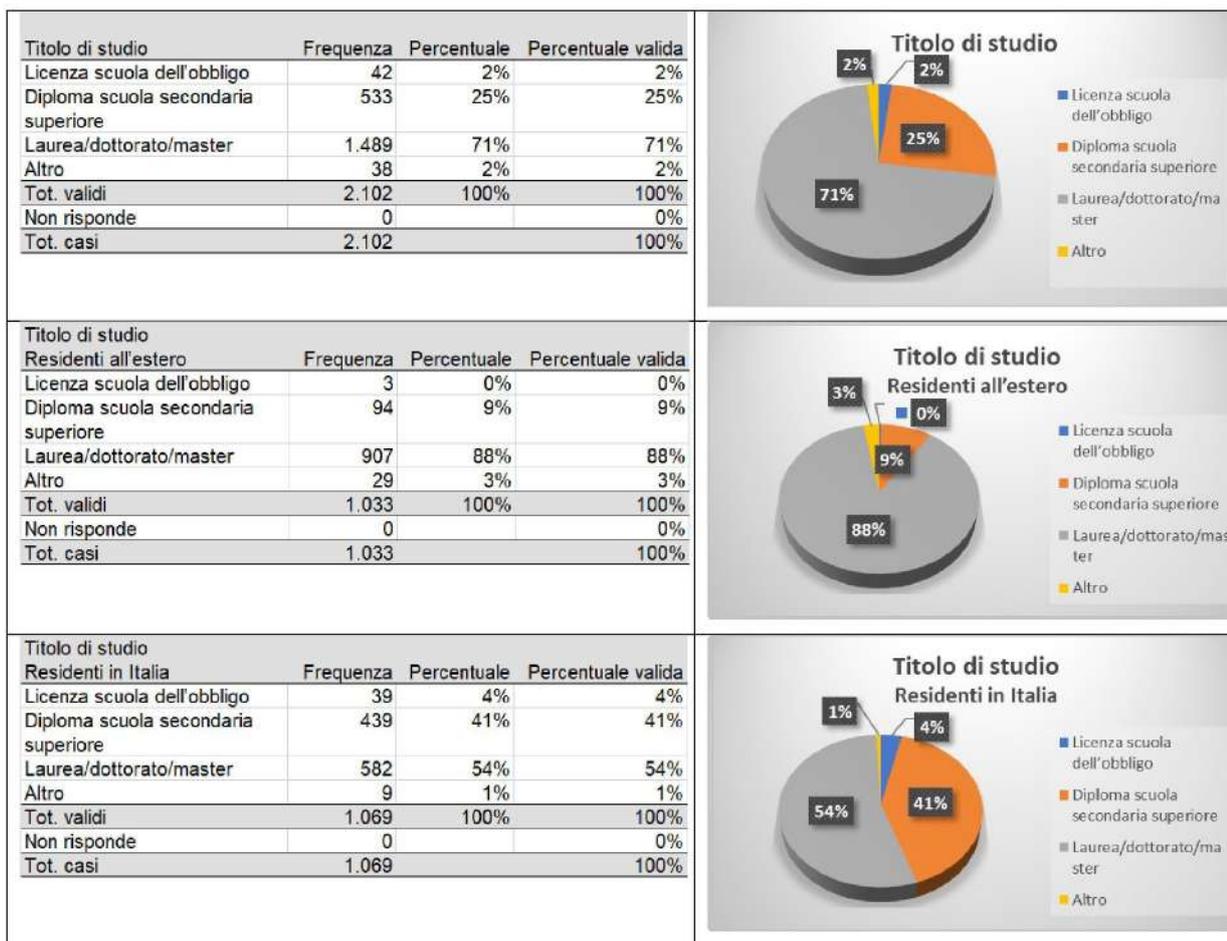


Figura 10.3: Titolo di studio.

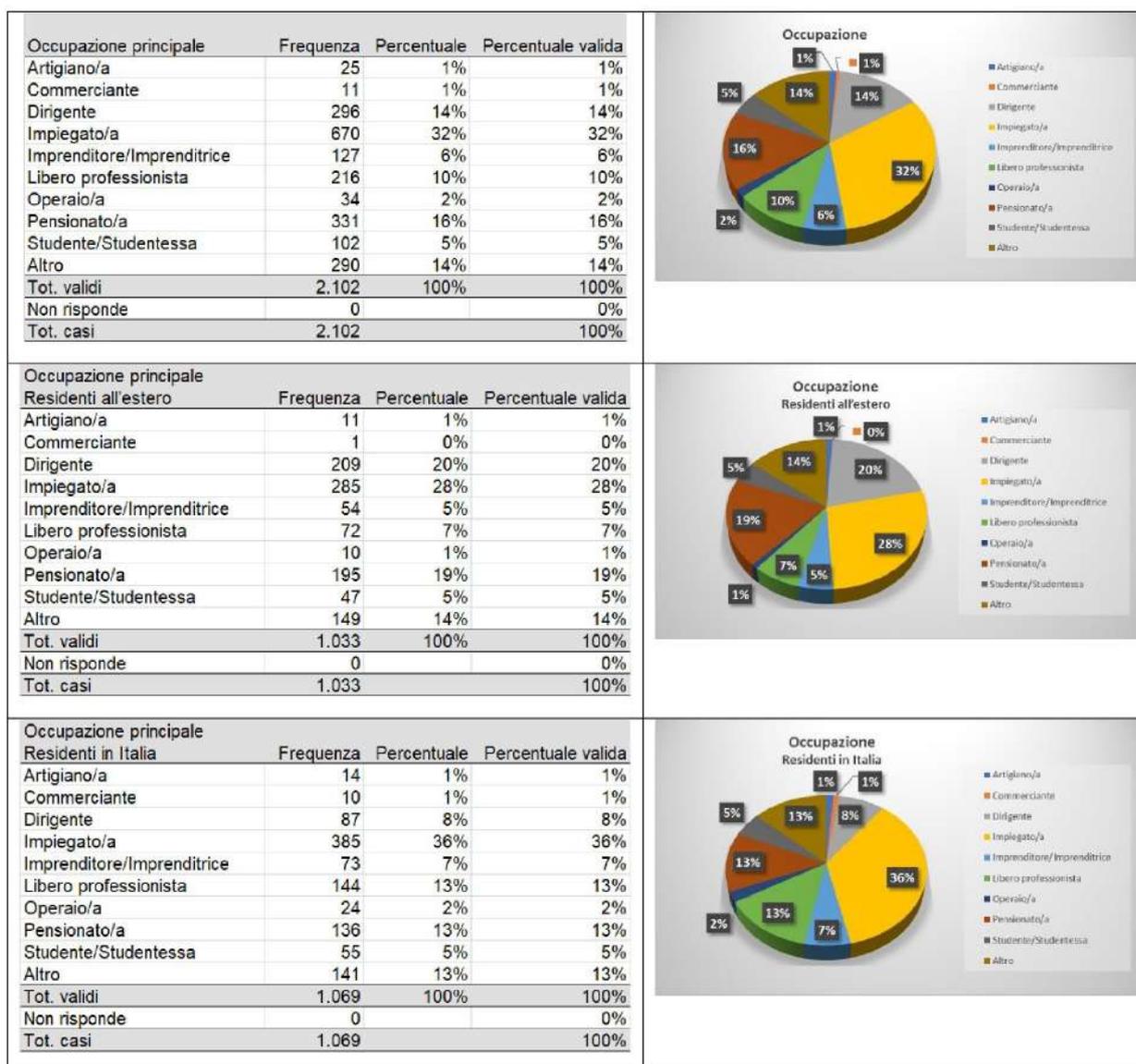


Figura 10.4: Occupazione principale.

Luogo di residenza	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Italia	1.069	51%	51%
Stato estero	1.033	49%	49%
Tot. validi	2.102	100%	100%
Non risponde			0%
Tot. casi	2.102		100%



Figura 10.5: Luogo di residenza.

Regione di residenza	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Abruzzo	3	0,3%	0,3%
Basilicata	0	0,0%	0,0%
Calabria	1	0,1%	0,1%
Campania	14	1,3%	1,3%
Emilia Romagna	111	10,4%	10,4%
Friuli Venezia Giulia	22	2,1%	2,1%
Lazio	65	6,1%	6,1%
Liguria	22	2,1%	2,1%
Lombardia	374	35,0%	35,0%
Marche	17	1,6%	1,6%
Molise	0	0,0%	0,0%
Piemonte	112	10,5%	10,5%
Puglia	15	1,4%	1,4%
Sardegna	9	0,8%	0,8%
Sicilia	9	0,8%	0,8%
Toscana	50	4,7%	4,7%
Trentino Alto Adige	22	2,1%	2,1%
Umbria	13	1,2%	1,2%
Valle d'Aosta	1	0,1%	0,1%
Veneto	209	19,6%	19,6%
Tot. validi	1.069	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	1.069		100%

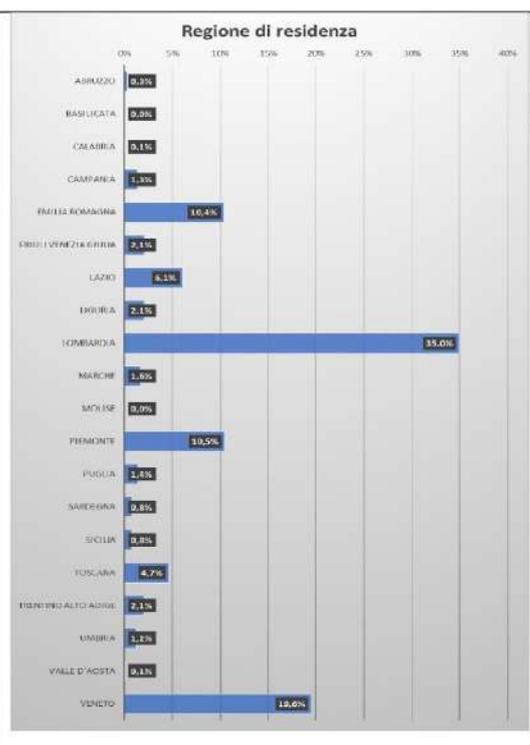


Figura 10.6: Regione di residenza.

Stato di residenza	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Germania	320	31,0%	31,0%
Francia	161	15,6%	15,6%
Regno Unito	154	14,9%	14,9%
Austria	91	8,8%	8,8%
Svizzera	82	7,9%	7,9%
U.S.A.	40	3,9%	3,9%
Belgio	27	2,6%	2,6%
Spagna	23	2,2%	2,2%
Paesi bassi	19	1,8%	1,8%
Russia	14	1,4%	1,4%
Portogallo	8	0,8%	0,8%
Repubblica Ceca	8	0,8%	0,8%
Canada	7	0,7%	0,7%
Irlanda	6	0,6%	0,6%
Svezia	5	0,5%	0,5%
Ungheria	5	0,48%	0,5%
Altri Paesi	4	0,4%	0,4%
Altri Paesi Asia Occidentale	4	0,4%	0,4%
Australia	4	0,4%	0,4%
Danimarca	4	0,4%	0,4%
Grecia	4	0,4%	0,4%
Israele	4	0,4%	0,4%
Ucraina	4	0,4%	0,4%
Lussemburgo	3	0,3%	0,3%
Polonia	3	0,3%	0,3%
Slovenia	3	0,3%	0,3%
Sud Africa	3	0,3%	0,3%
Altri Paesi Europa	2	0,2%	0,2%
Argentina	2	0,2%	0,2%
Finlandia	2	0,2%	0,2%
Giappone	2	0,2%	0,2%
Lituania	2	0,2%	0,2%
Romania	2	0,2%	0,2%
Altri Paesi Americhe	1	0,1%	0,1%
Altri Paesi Asia	1	0,1%	0,1%
Brasile	1	0,1%	0,1%
Bulgaria	1	0,1%	0,1%
Corea del Sud	1	0,1%	0,1%
Estonia	1	0,1%	0,1%
Liechtenstein	1	0,1%	0,1%
Malta	1	0,1%	0,1%
Messico	1	0,1%	0,1%
Slovacchia	1	0,1%	0,1%
Turchia	1	0,1%	0,1%
Tot. validi	1.033	100,0%	100,0%
Non risponde			0,0%
Tot. casi	1.033		100,0%

Figura 10.7: Paesi di residenza.

10.4 Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 e cause dell'eventuale rinuncia.

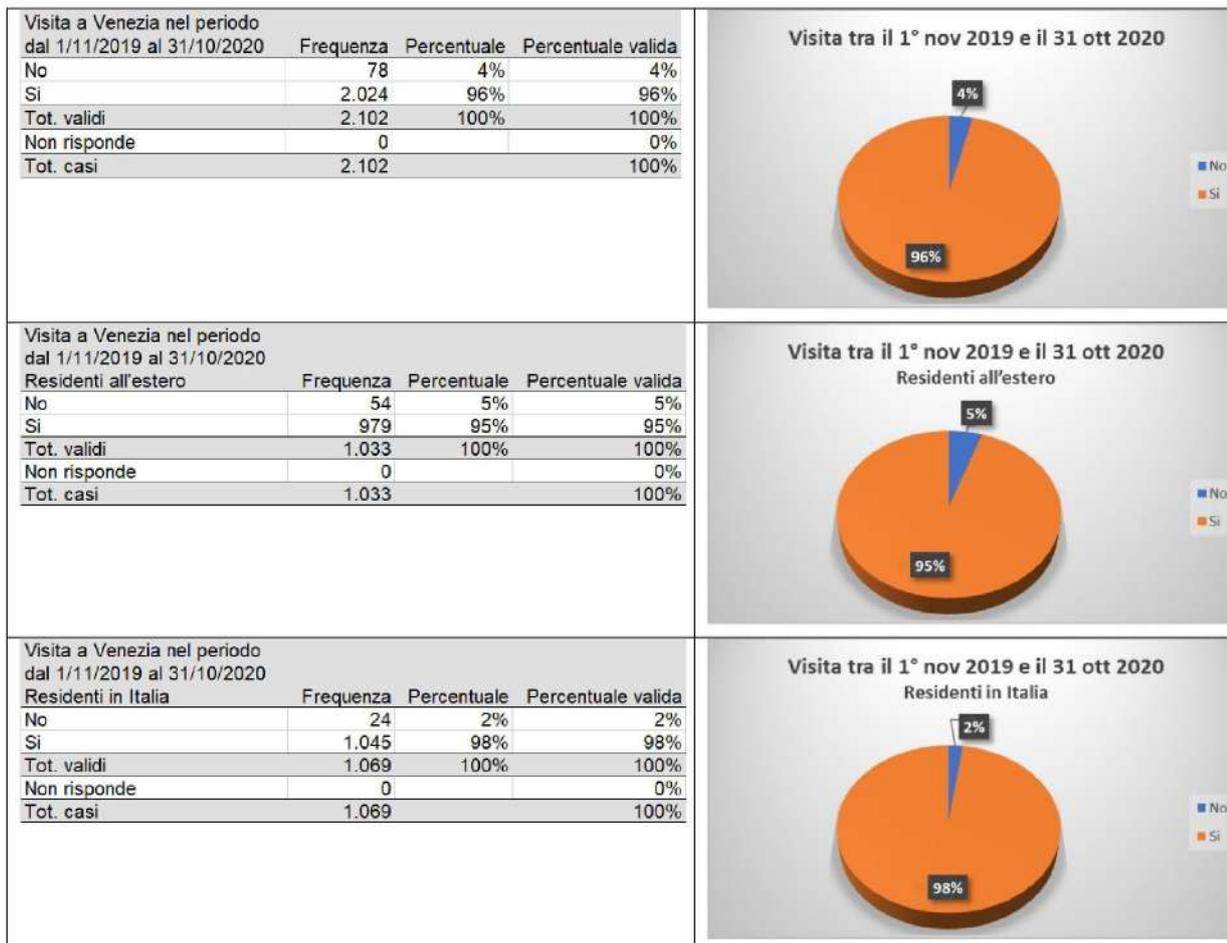


Figura 10.8: Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020.

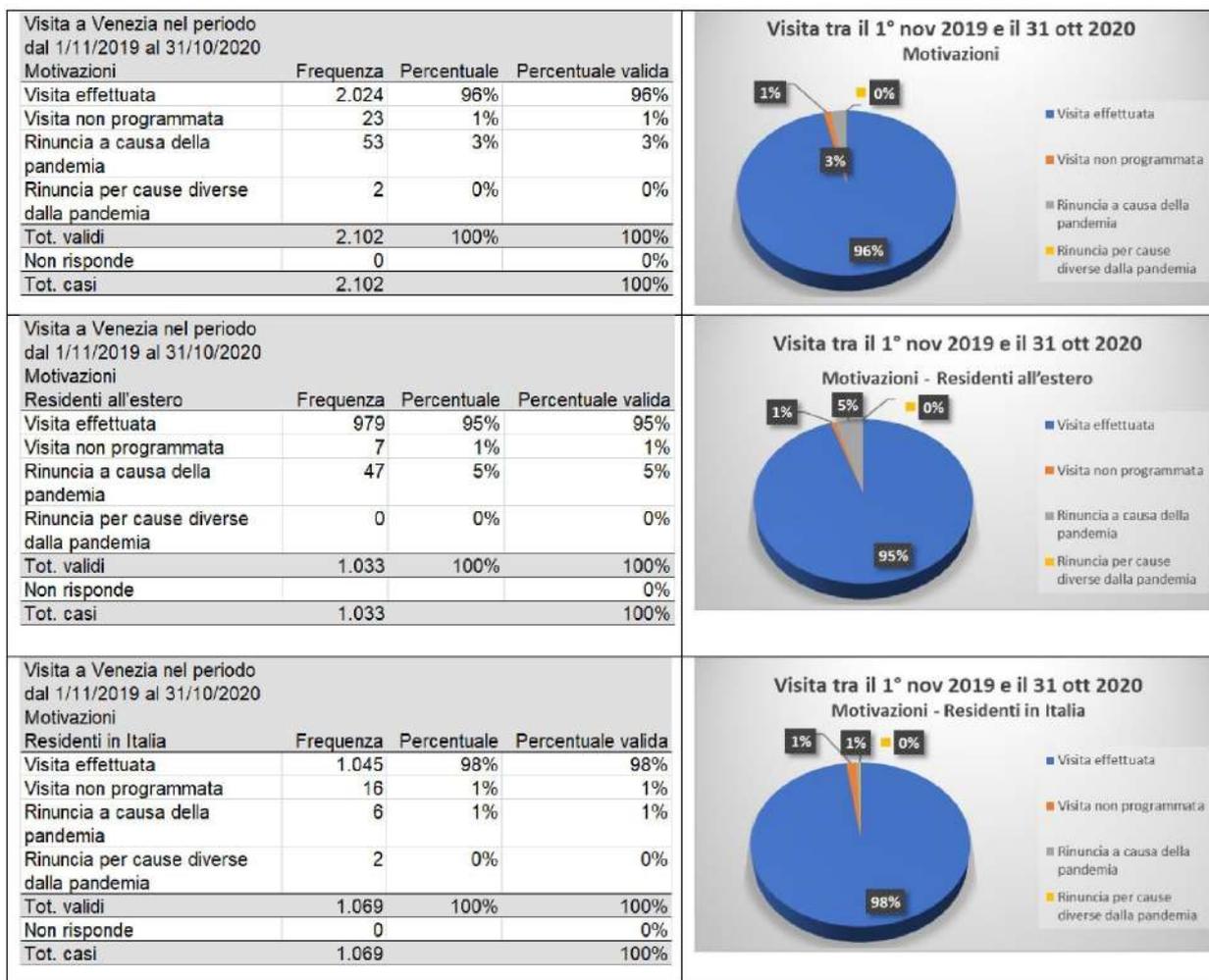


Figura 10.9: Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 – Motivazioni.

10.5 Mezzo e infrastrutture d'arrivo / acquisto del biglietto

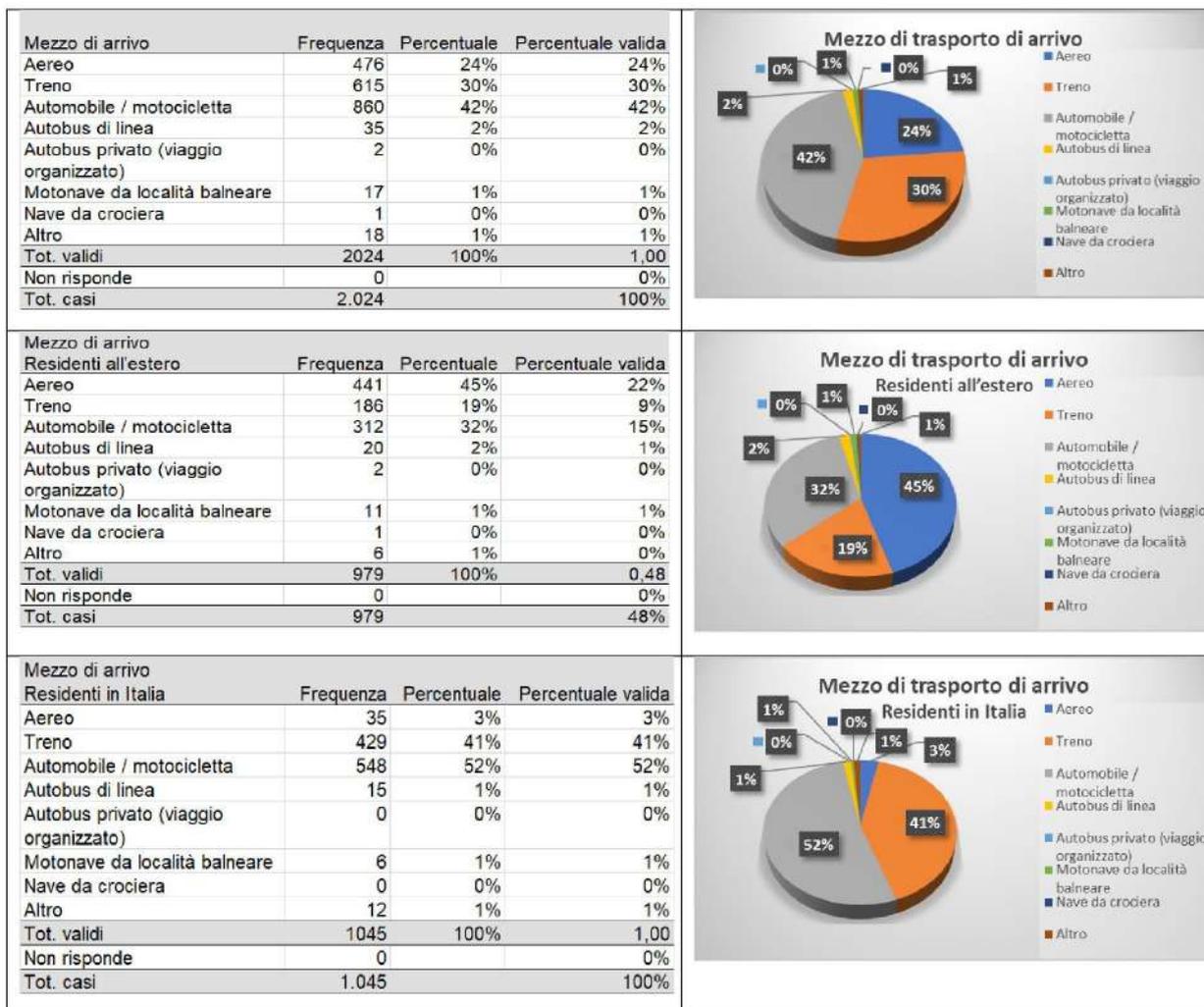


Figura 10.10: Mezzo d'arrivo.

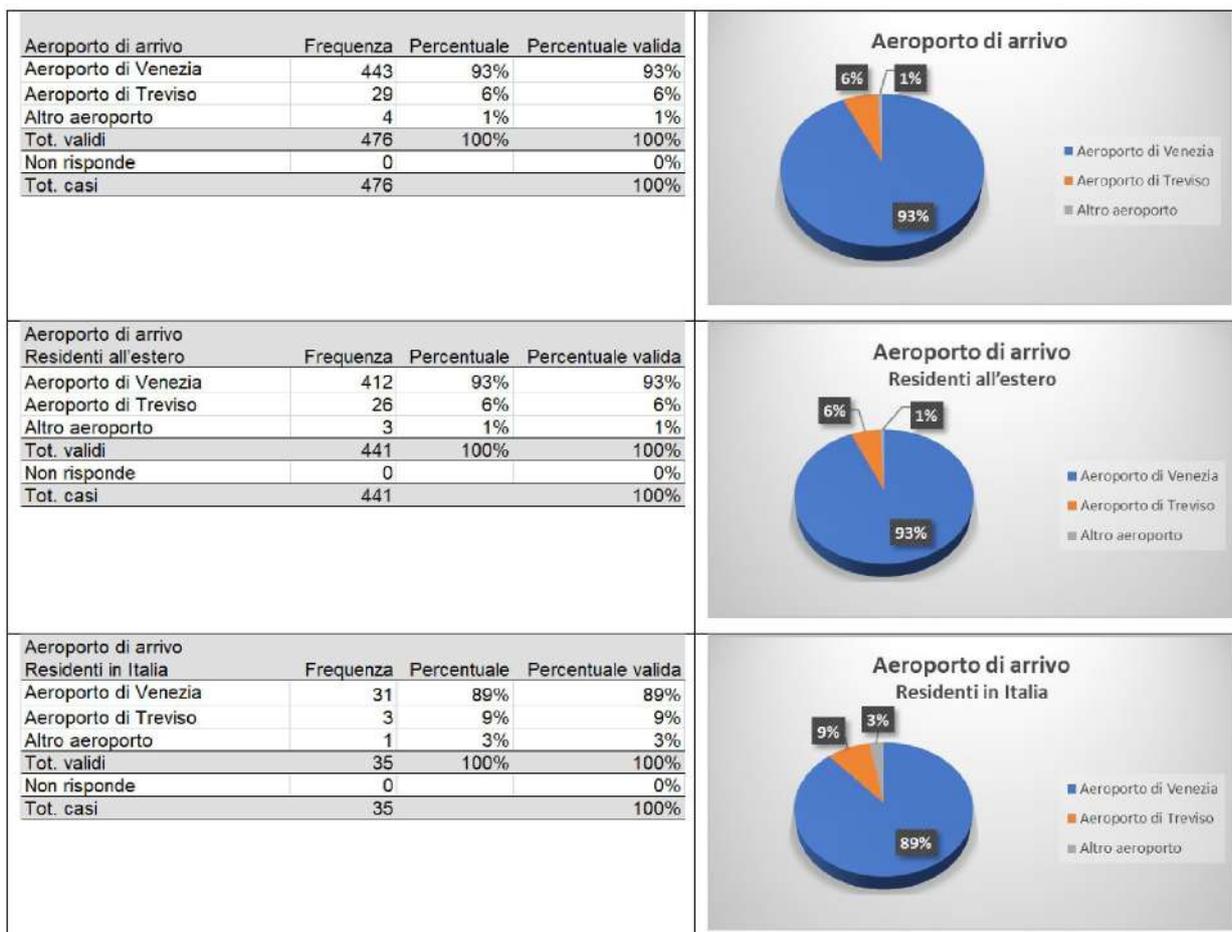


Figura 10.11: Aeroporto d'arrivo.

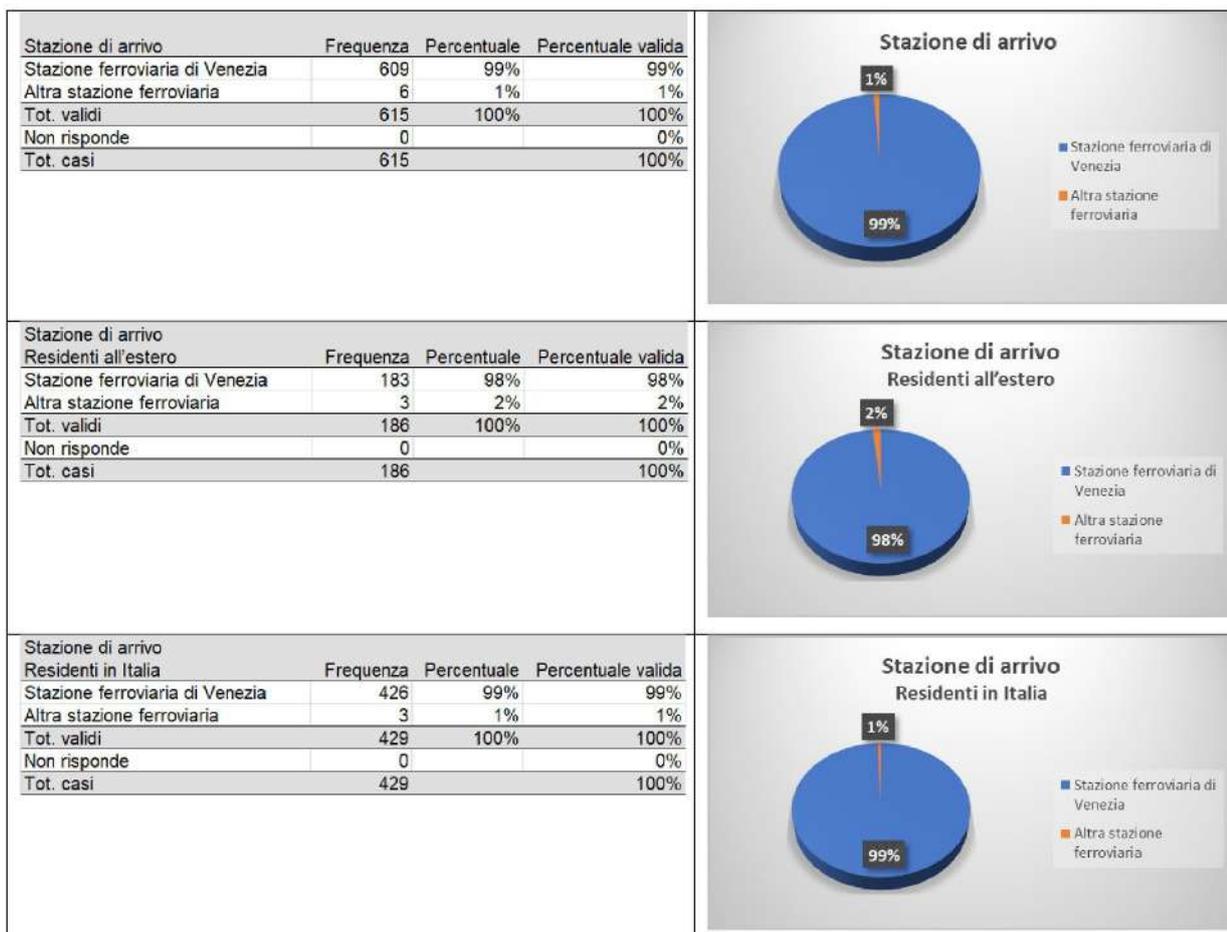


Figura 10.12: Stazione d'arrivo.

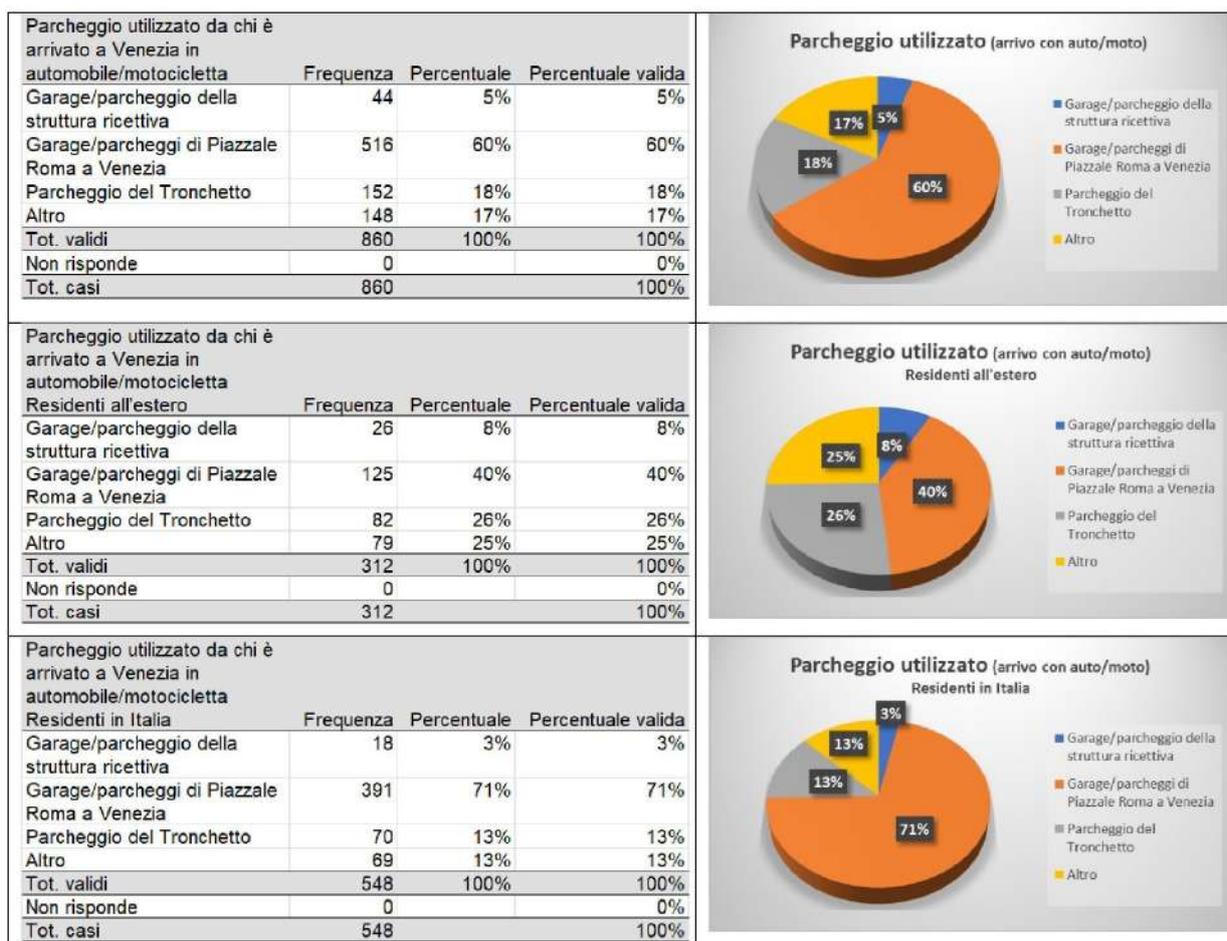


Figura 10.13: Parcheggio (arrivo in auto/moto).

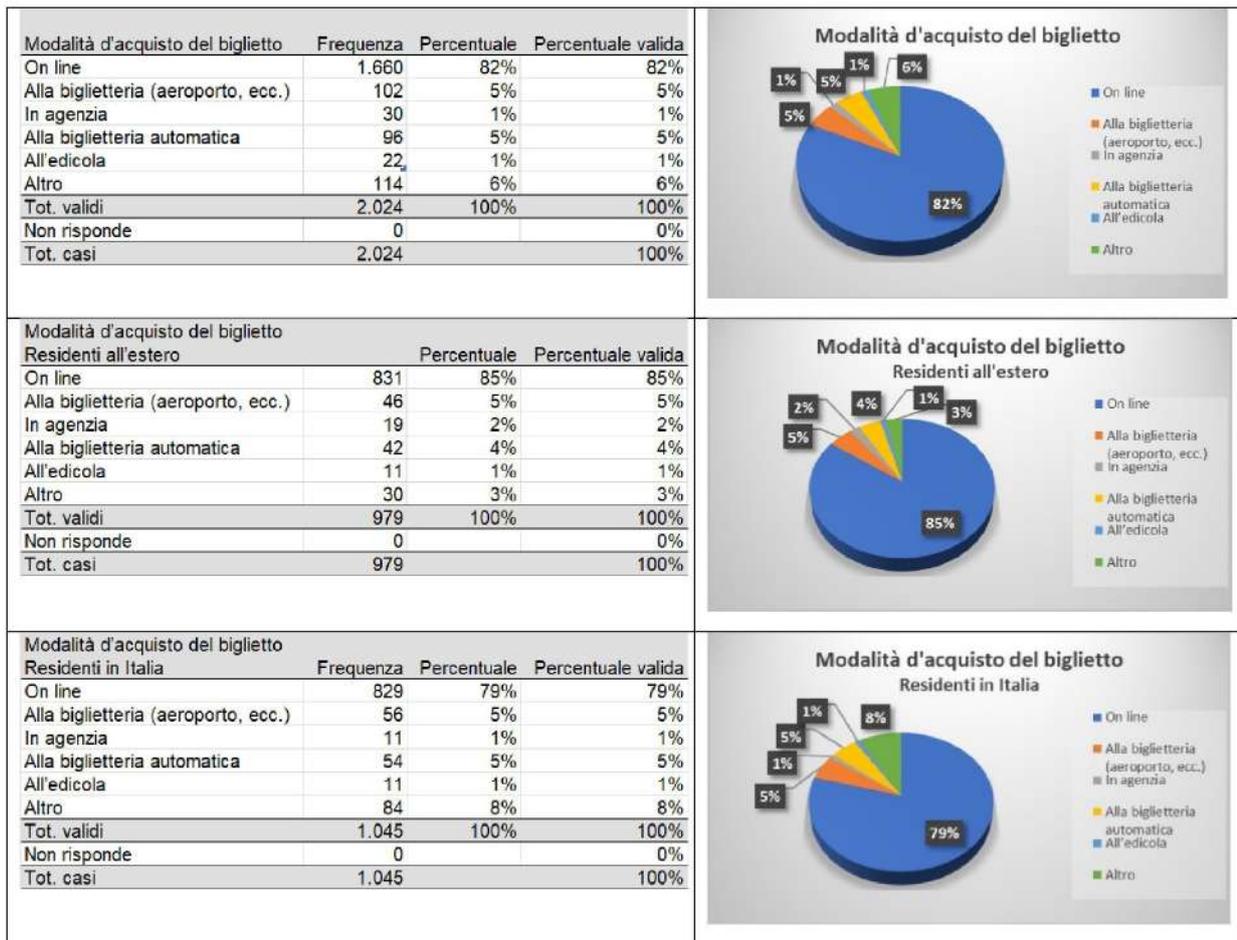


Figura 10.14: Modalità di acquisto del biglietto.



Figura 10.15: Formula di viaggio.

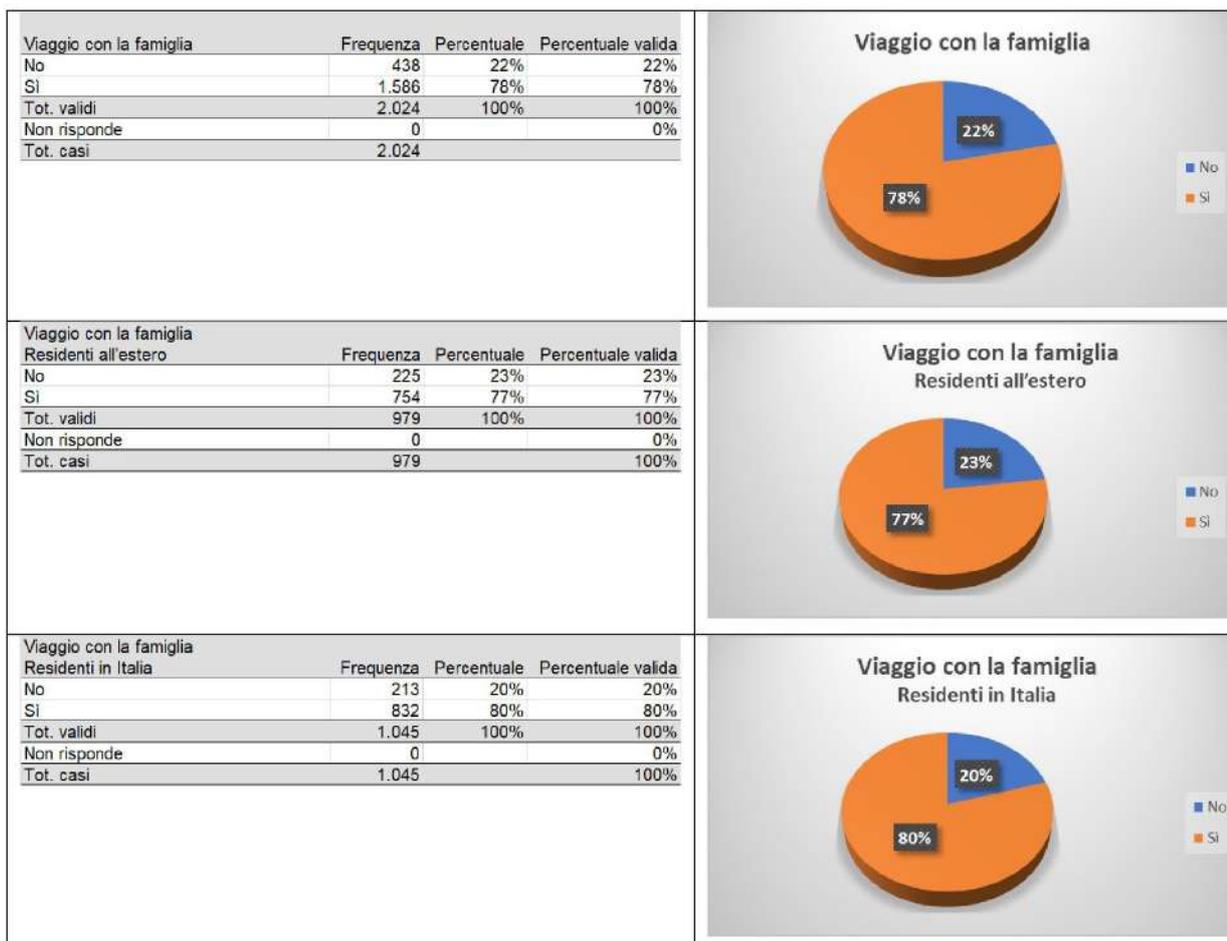


Figura 10.16: Viaggio con la famiglia.

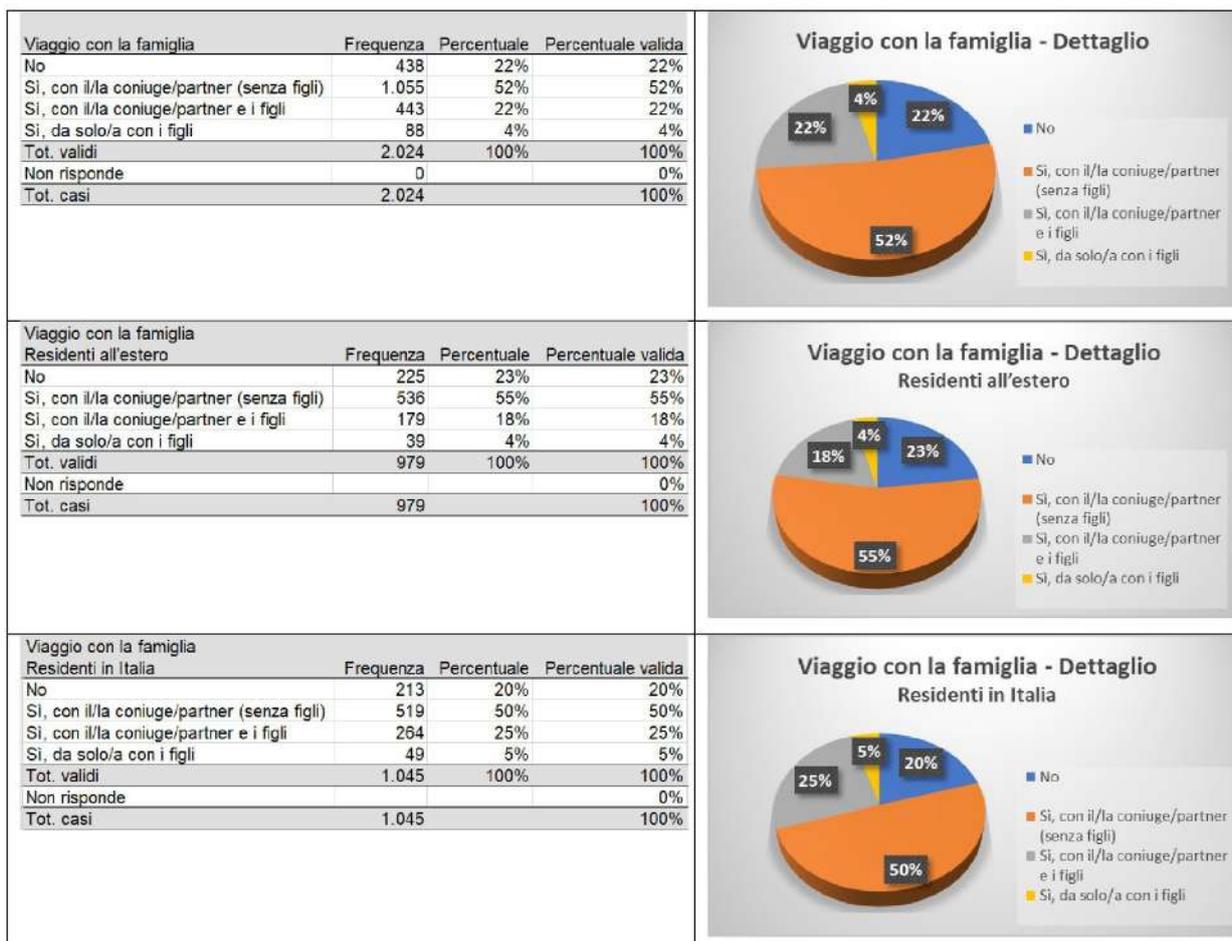


Figura 10.17: Viaggio con la famiglia - dettaglio.

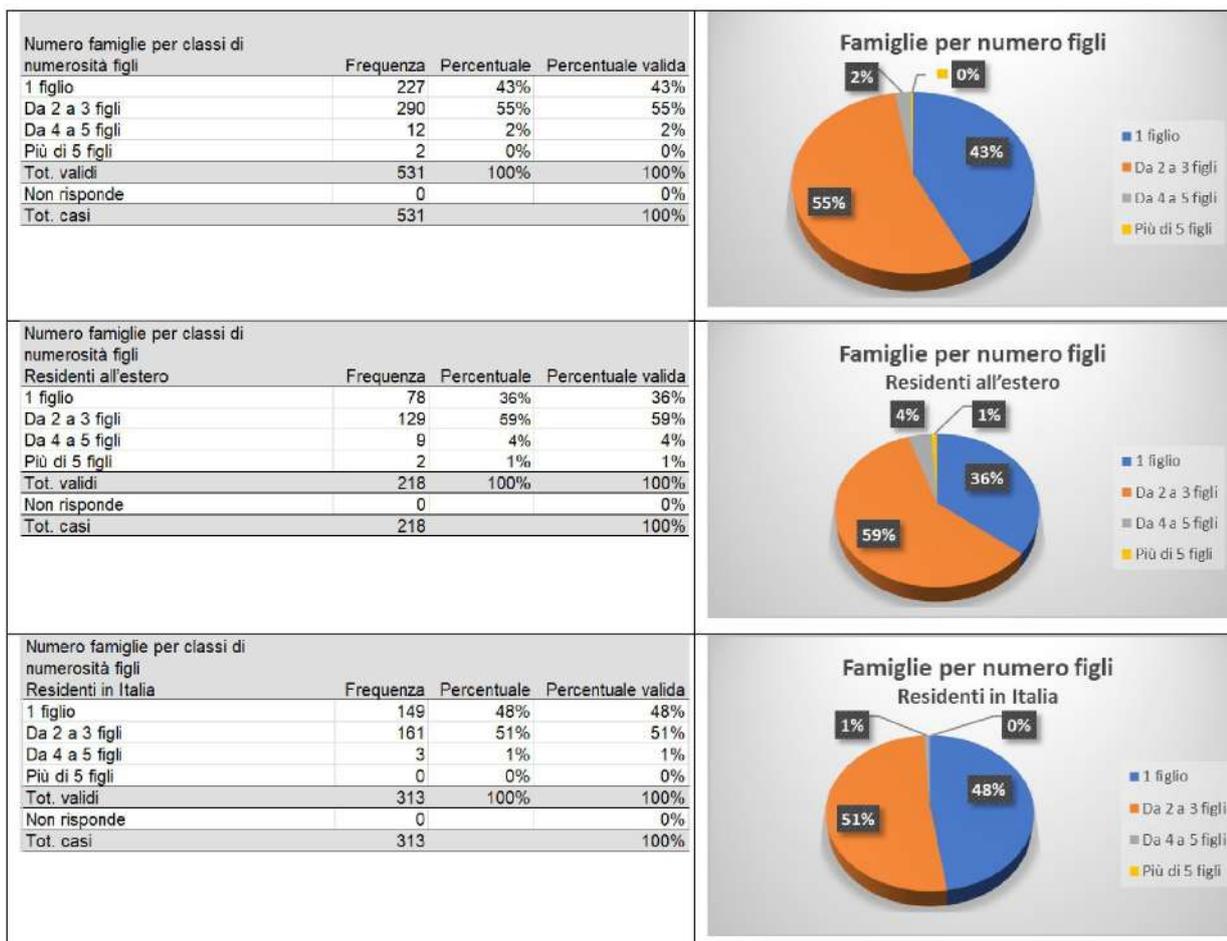


Figura 10.18: Famiglie per numero di figli.

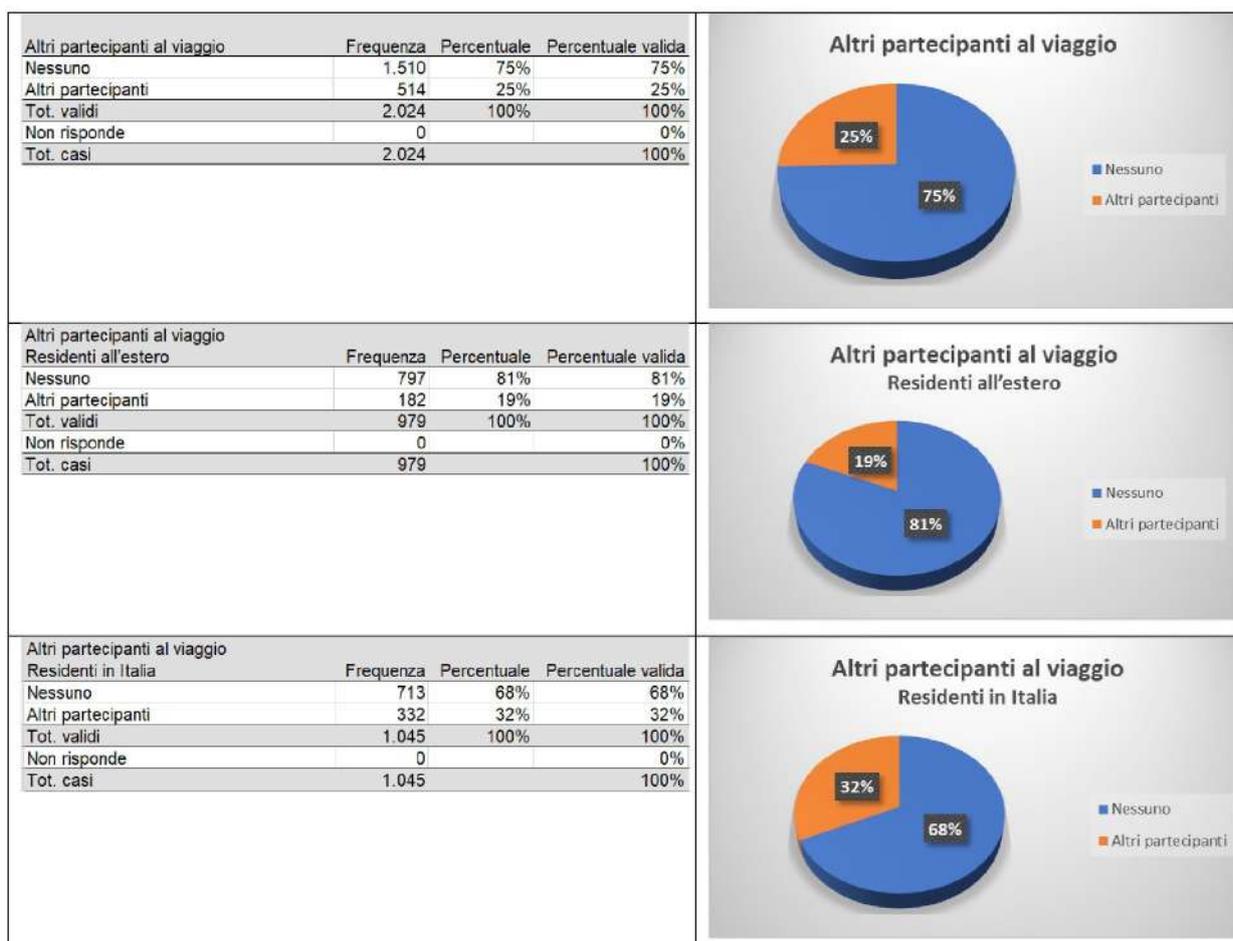


Figura 10.19: Altri partecipanti al viaggio.

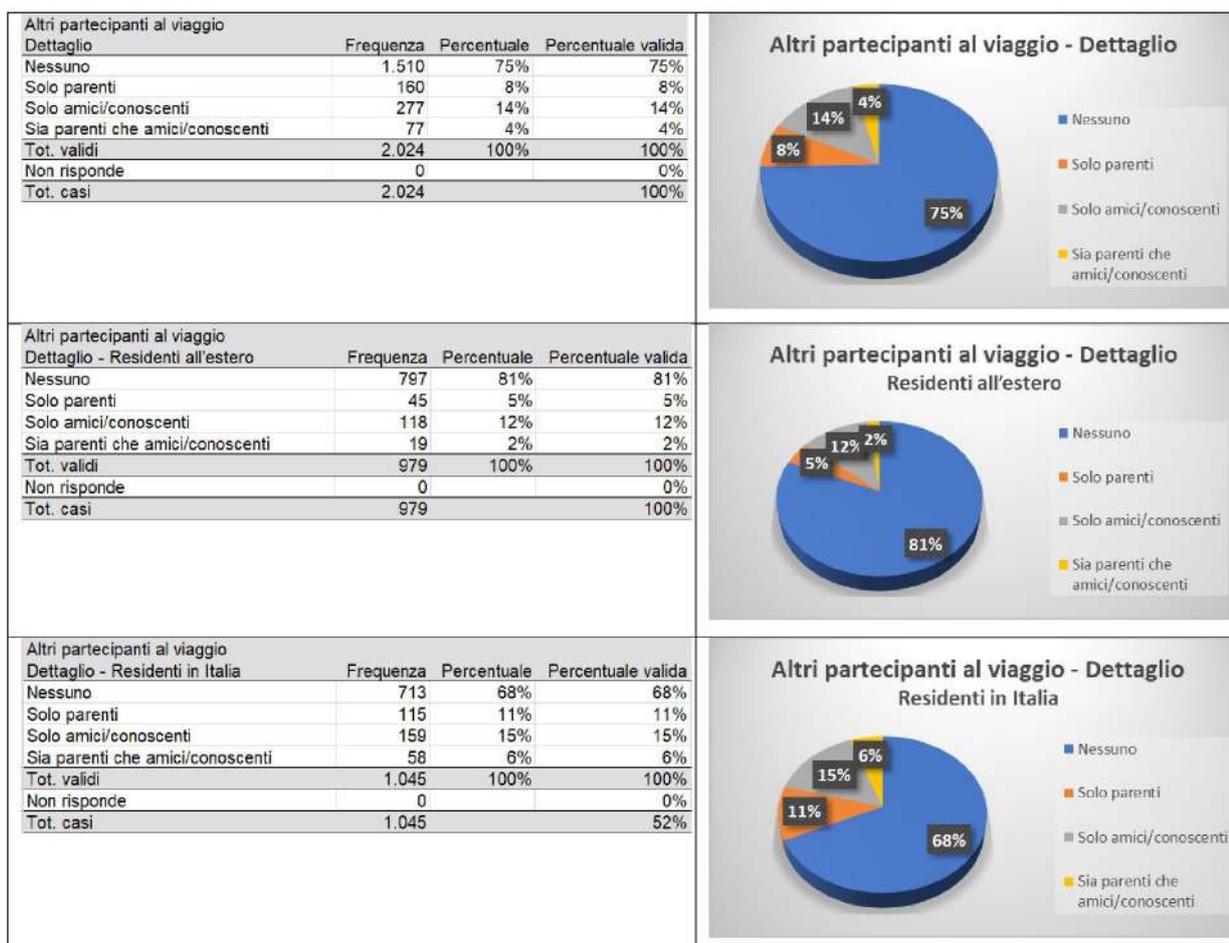


Figura 10.20: Altri partecipanti al viaggio - dettaglio.

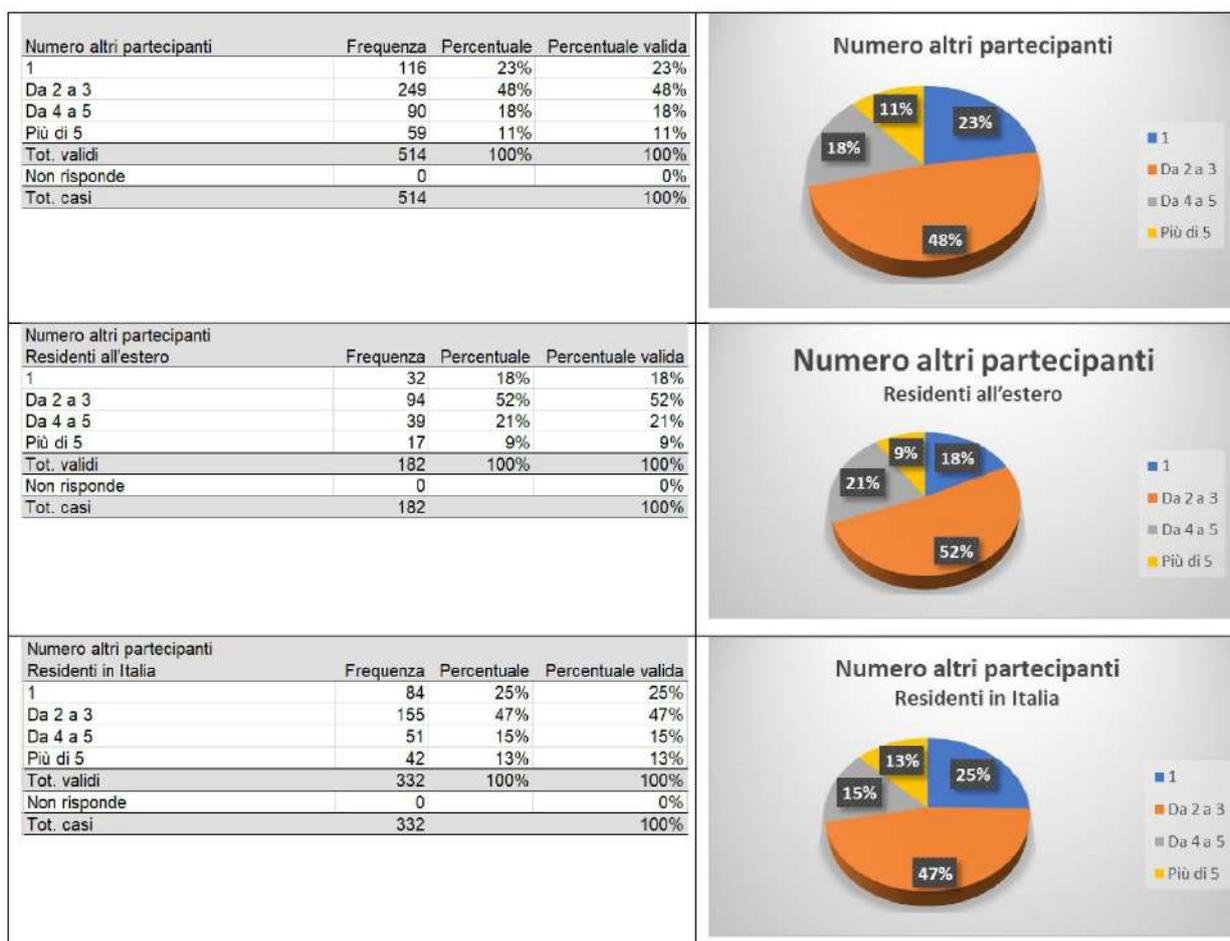


Figura 10.21: Numero altri partecipanti al viaggio.

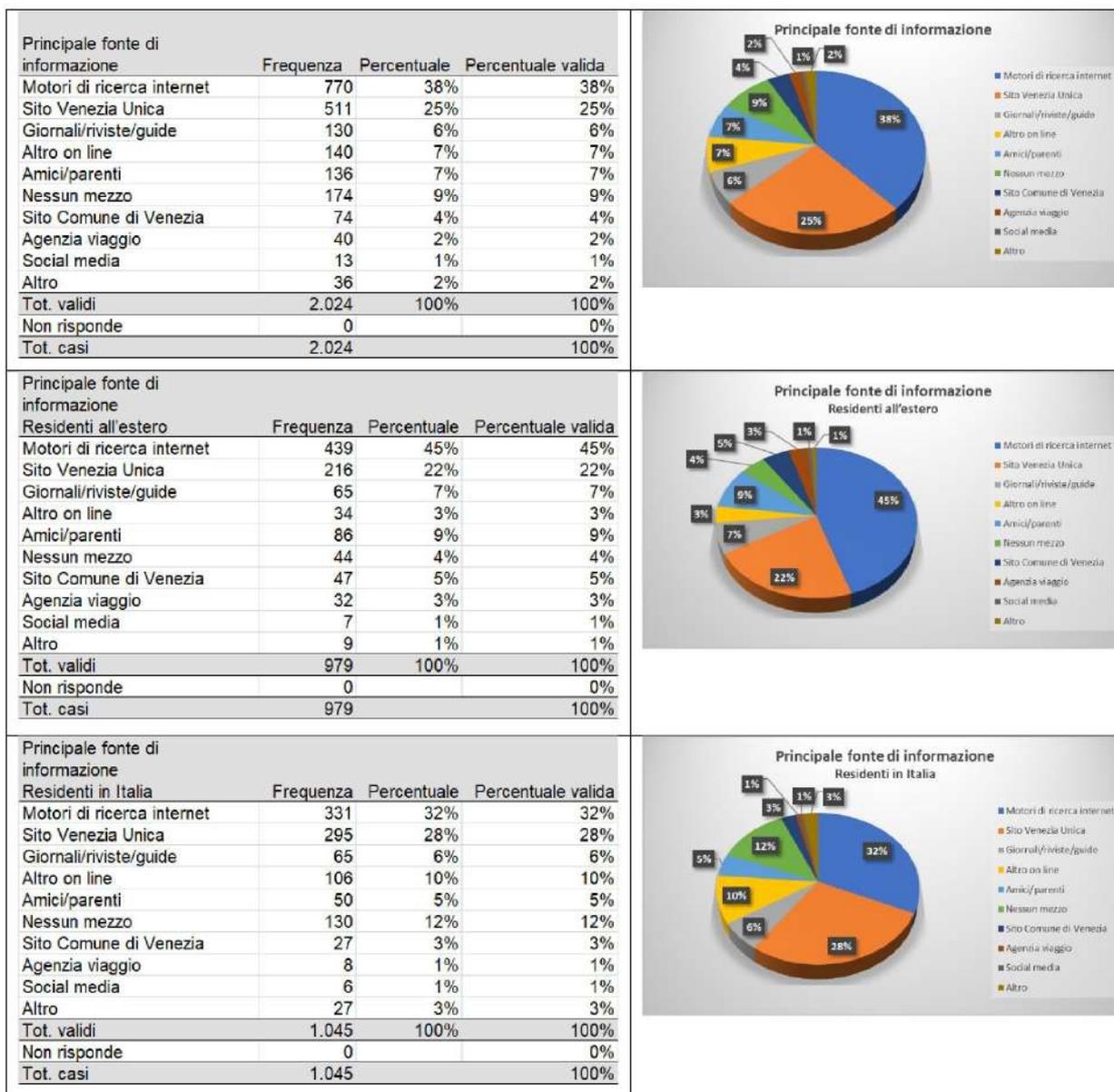


Figura 10.22: Fonti di informazione.

Motivazione	Grado d'importanza				
	1	2	3	4	5
Turismo culturale	1%	1%	4%	20%	73%
Eventi sportivi	95%	2%	1%	1%	1%
Lavoro	90%	3%	3%	2%	2%
Studio	82%	6%	6%	4%	3%
Visita a parenti o amici residenti	87%	2%	3%	3%	4%
Altro	59%	3%	10%	11%	17%

Tabella 10.1: Motivazione nella scelta della destinazione – totale campione.

Motivazione	Grado d'importanza				
	1	2	3	4	5
Residenti all'estero					
Turismo culturale	1%	0%	2%	16%	80%
Eventi sportivi	95%	2%	1%	1%	1%
Lavoro	92%	3%	2%	1%	2%
Studio	82%	7%	6%	3%	2%
Visita a parenti o amici residenti	90%	2%	2%	2%	4%
Altro	61%	3%	10%	10%	16%

Tabella 10.2: Motivazione nella scelta della destinazione – residenti all'estero.

Motivazione	Grado d'importanza (1 min – 5 max)				
	1	2	3	4	5
Residenti in Italia					
Turismo culturale	2%	1%	6%	24%	67%
Eventi sportivi	95%	3%	1%	1%	1%
Lavoro	88%	3%	4%	3%	3%
Studio	83%	5%	5%	4%	3%
Visita a parenti o amici residenti	84%	2%	4%	5%	4%
Altro	57%	3%	10%	12%	18%

Tabella 10.3: Motivazione nella scelta della destinazione – residenti in Italia.

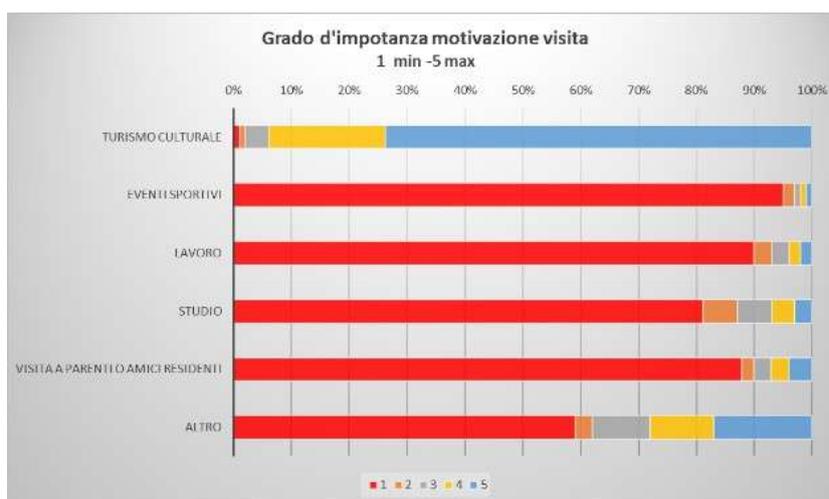


Figura 10.23: Motivazione nella scelta della destinazione - totale campione.

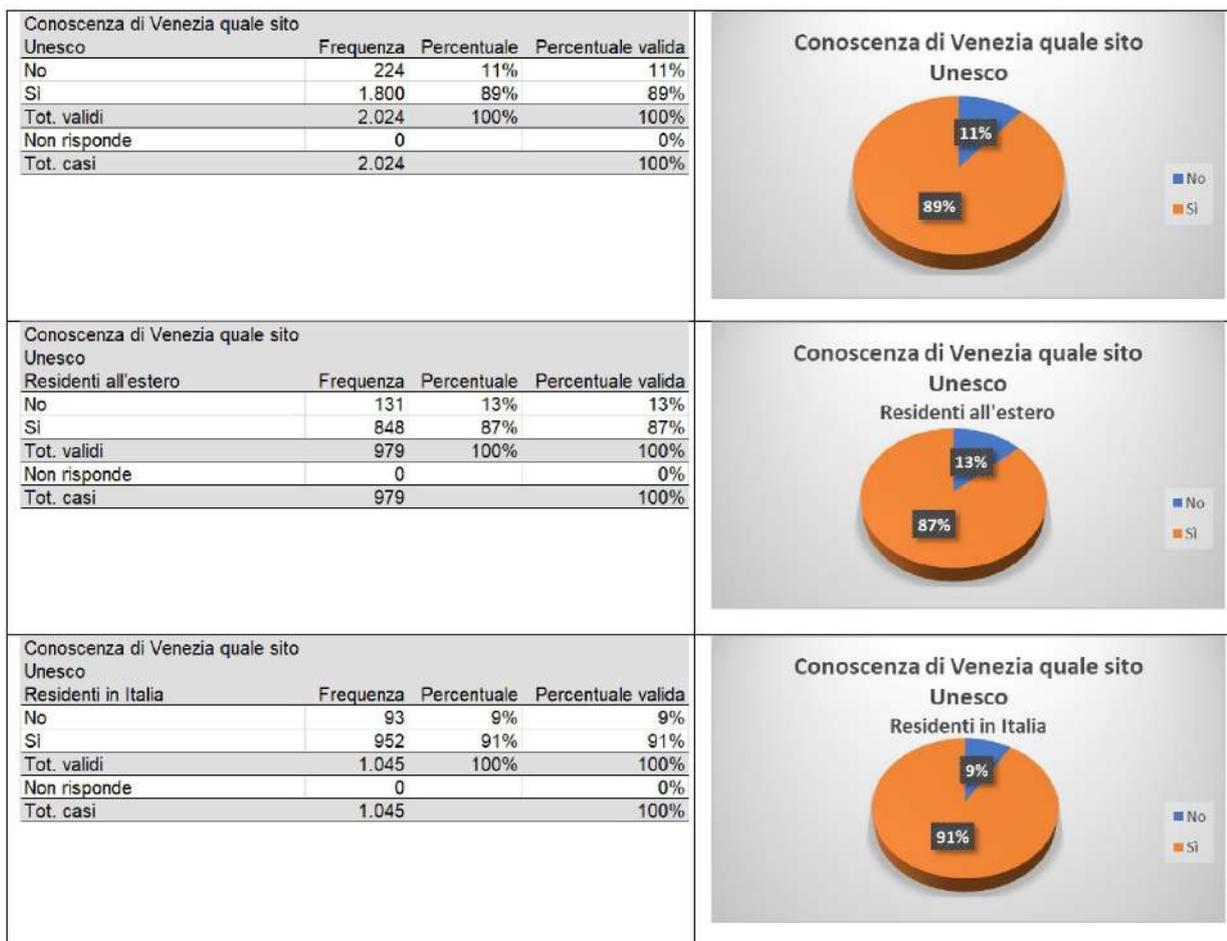


Figura 10.24: Conoscenza di Venezia come sito UNESCO.

Mese prevalente nel quale si è svolta la visita	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
novembre 2019	115	6%	6%
dicembre 2019	105	5%	5%
gennaio 2020	100	5%	5%
febbraio 2020	177	9%	9%
marzo 2020	26	1%	1%
aprile 2020	8	0%	0%
maggio 2020	25	1%	1%
giugno 2020	152	8%	8%
luglio 2020	248	12%	12%
agosto 2020	389	19%	19%
settembre 2020	393	19%	19%
ottobre 2020	286	14%	14%
Tot. validi	2.024	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	2.024		100%

Tabella 10.4: Mese prevalente nel quale si è svolta la visita – totale campione.

Mese prevalente nel quale si è svolta la visita	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
novembre 2019	62	6%	6%
dicembre 2019	61	6%	6%
gennaio 2020	64	7%	7%
febbraio 2020	123	13%	13%
marzo 2020	12	1%	1%
aprile 2020	3	0%	0%
maggio 2020	4	0%	0%
giugno 2020	27	3%	3%
luglio 2020	101	10%	10%
agosto 2020	182	19%	19%
settembre 2020	205	21%	21%
ottobre 2020	135	14%	14%
Tot. validi	979	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	979		100%

Tabella 10.5: Mese prevalente nel quale si è svolta la visita – residenti all'estero.

Mese prevalente nel quale si è svolta la visita	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
novembre 2019	53	5%	5%
dicembre 2019	44	4%	4%
gennaio 2020	36	3%	3%
febbraio 2020	54	5%	5%
marzo 2020	14	1%	1%
aprile 2020	5	0%	0%
maggio 2020	21	2%	2%
giugno 2020	125	12%	12%
luglio 2020	147	14%	14%
agosto 2020	207	20%	20%
settembre 2020	188	18%	18%
ottobre 2020	151	14%	14%
Tot. validi	1.045	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	1.045		100%

Tabella 10.6: Mese prevalente nel quale si è svolta la visita – residenti in Italia.

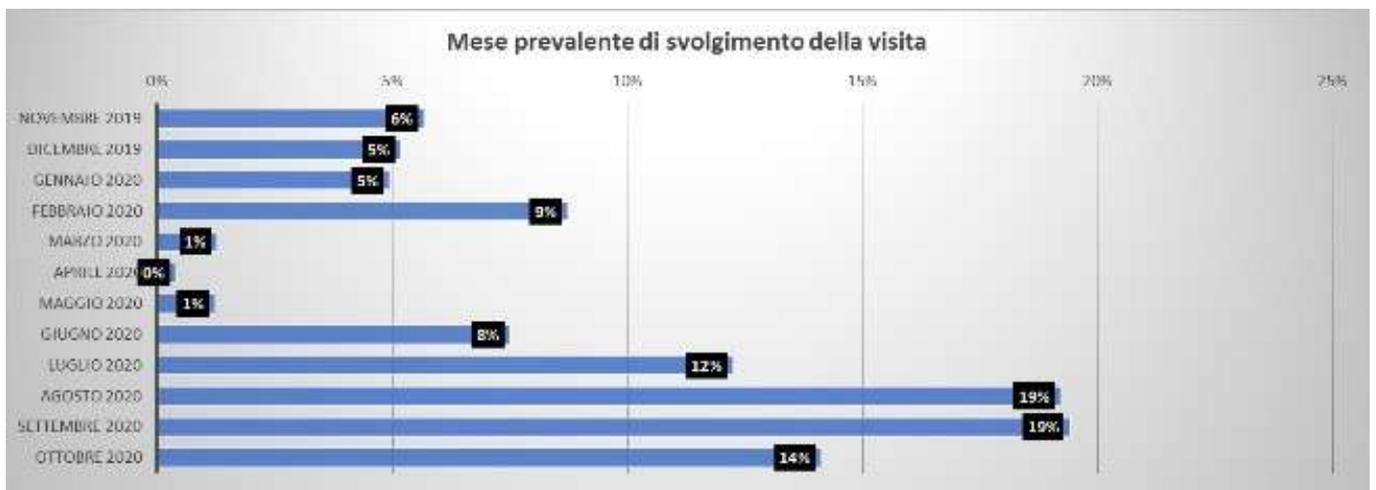


Figura 10.25: Mese prevalente nel quale si è svolta la visita - totale campione.

Città d'Arte visitate prima di arrivare Venezia	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Firenze	111	5%	5%
Milano	72	4%	4%
Napoli	22	1%	1%
Roma	67	3%	3%
Nessuna	1.752	87%	87%
Tot. validi	2.024	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	2.024		100%

Tabella 10.7: Città d'Arte visitate prima dell'arrivo a Venezia – totale campione.

Città d'Arte visitate prima di arrivare Venezia	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Residenti all'estero			
Firenze	48	5%	5%
Milano	31	3%	3%
Napoli	6	1%	1%
Roma	21	2%	2%
Nessuna	873	89%	89%
Tot. validi	979	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	979		100%

Tabella 10.8: Città d'Arte visitate prima dell'arrivo a Venezia – residenti all'estero.

Città d'Arte visitate prima di arrivare Venezia	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Residenti in Italia			
Firenze	63	6%	6%
Milano	41	4%	4%
Napoli	16	2%	2%
Roma	46	4%	4%
Nessuna	879	84%	84%
Tot. validi	1.045	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	1.045		100%

Tabella 10.9: Città d'Arte visitate prima dell'arrivo a Venezia – residenti in Italia.

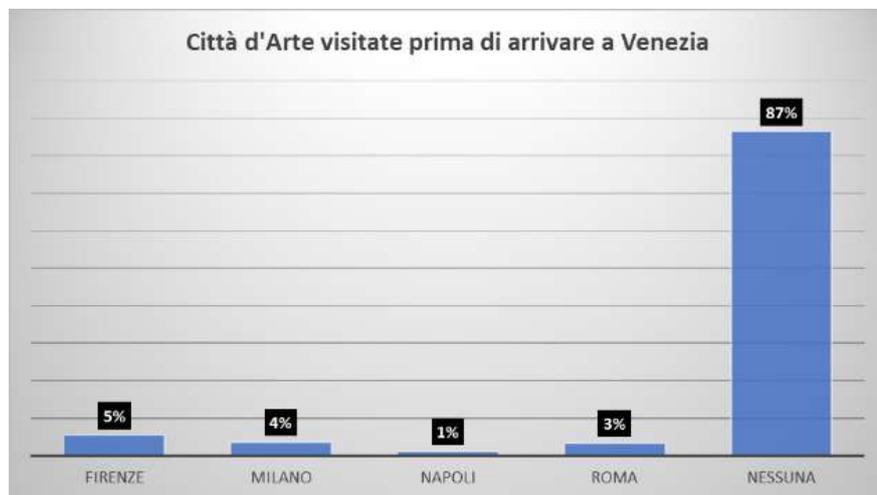


Figura 10.26: Città d'Arte visitate prima dell'arrivo a Venezia - totale campione.

Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Firenze	74	4%	4%
Milano	67	3%	3%
Napoli	15	1%	1%
Roma	60	3%	3%
Nessuna	1.808	89%	89%
Tot. validi	2.024	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	2.024		100%

Tabella 10.10: Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia – totale campione.

Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Residenti all'estero			
Firenze	39	4%	4%
Milano	31	3%	3%
Napoli	4	0%	0%
Roma	31	3%	3%
Nessuna	874	89%	89%
Tot. validi	979	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	979		100%

Tabella 10.11: Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia – residenti all'estero.

Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
Residenti all'estero			
Firenze	39	4%	4%
Milano	31	3%	3%
Napoli	4	0%	0%
Roma	31	3%	3%
Nessuna	874	89%	89%
Tot. validi	979	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	979		100%

Tabella 10.12: Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia – residenti in Italia.

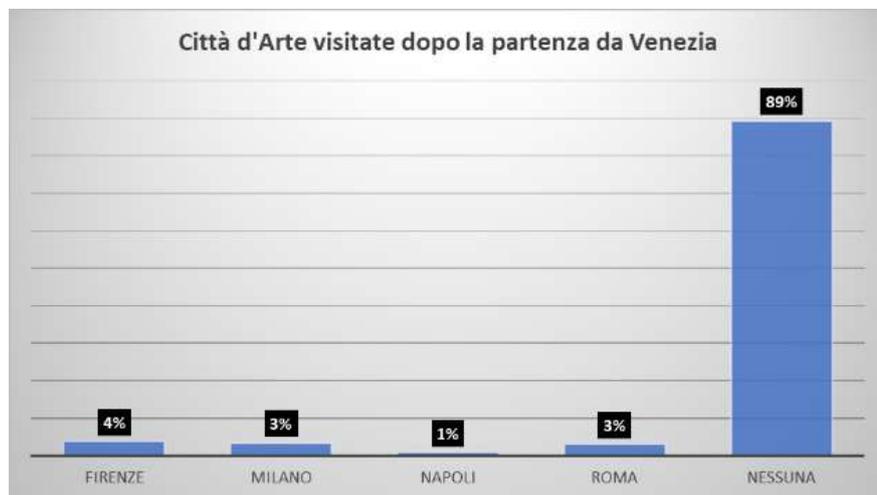


Figura 10.27: Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia - totale campione.

10.6 Caratteristiche della visita

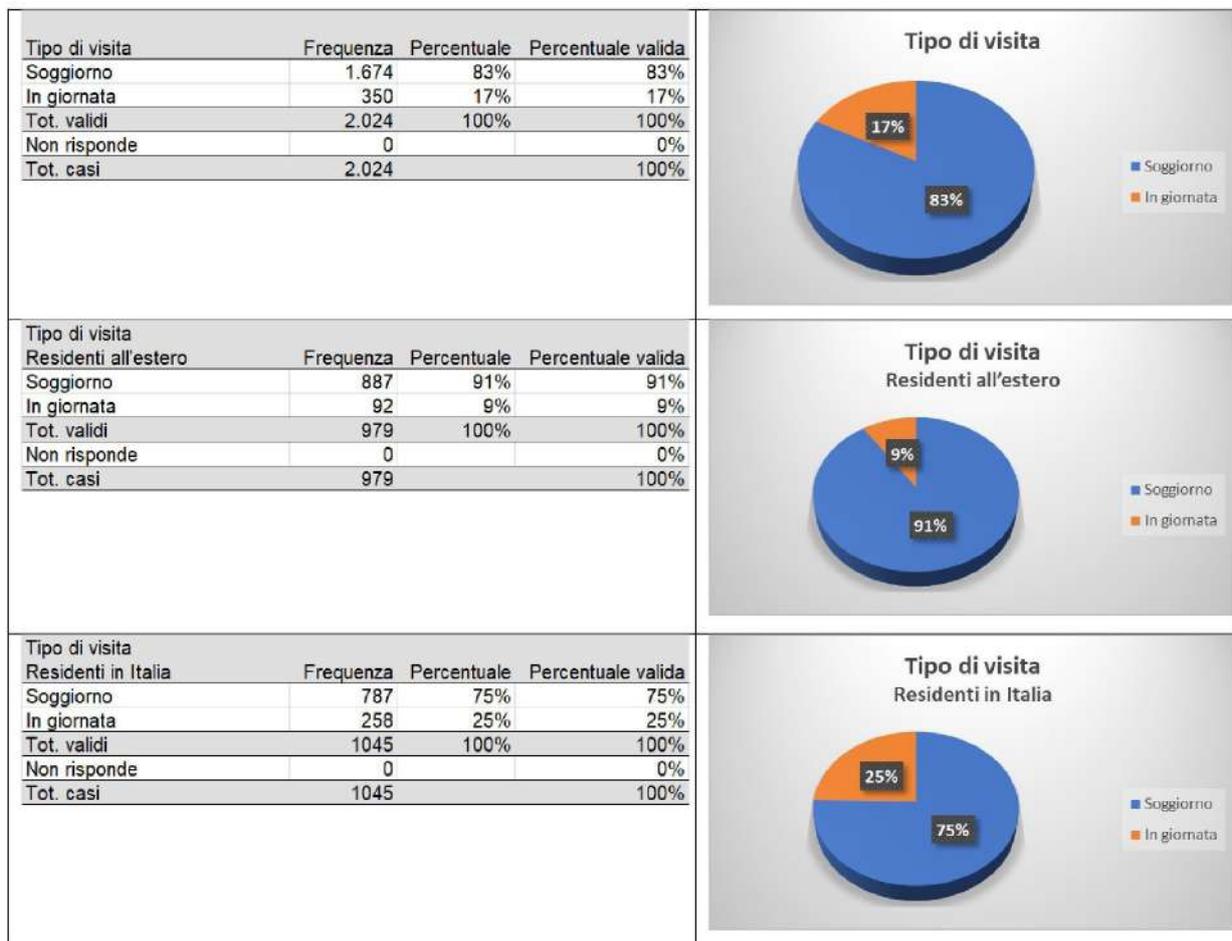


Figura 10.28: Tipo di visita.

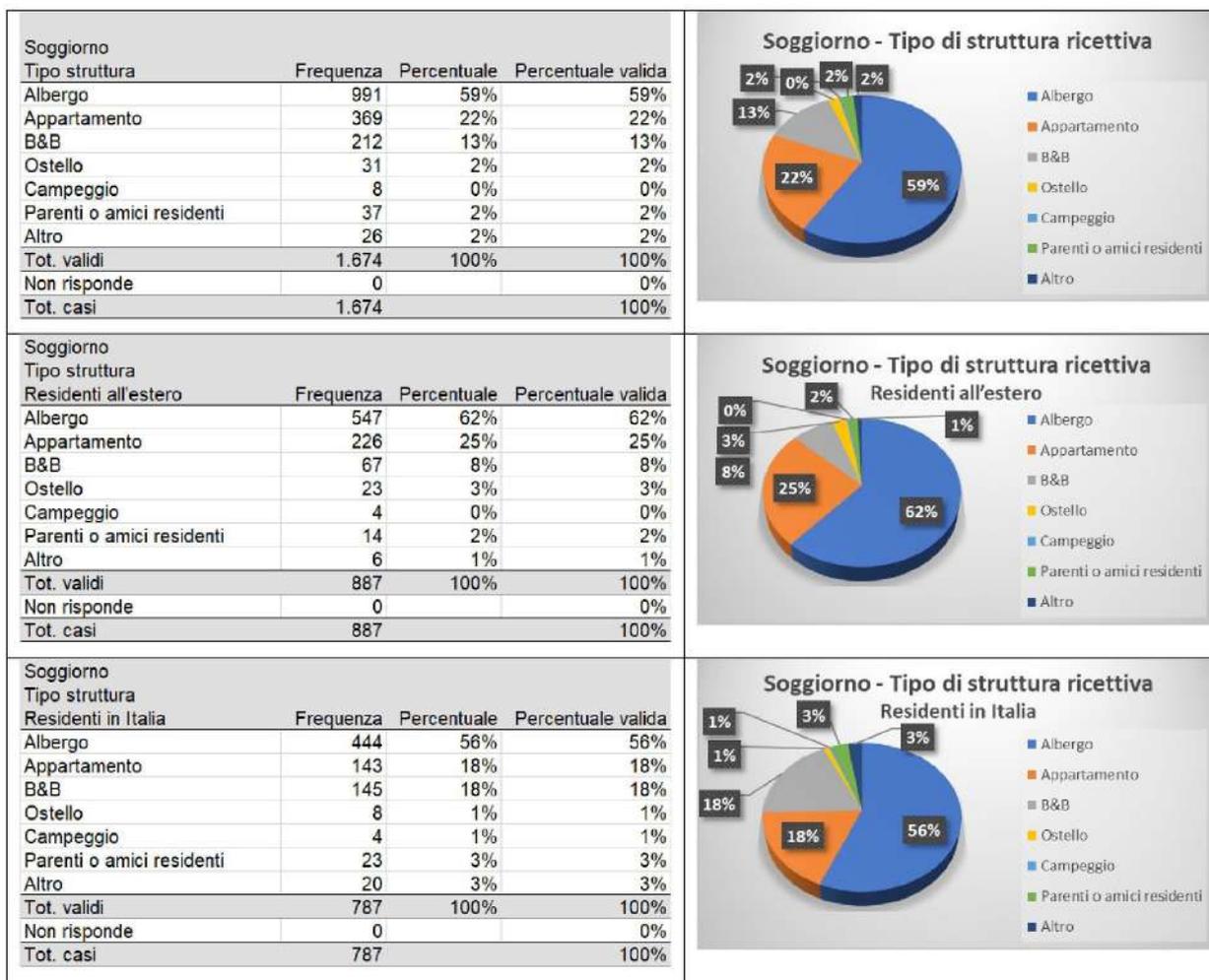


Figura 10.29: Strutture utilizzate per soggiornare.

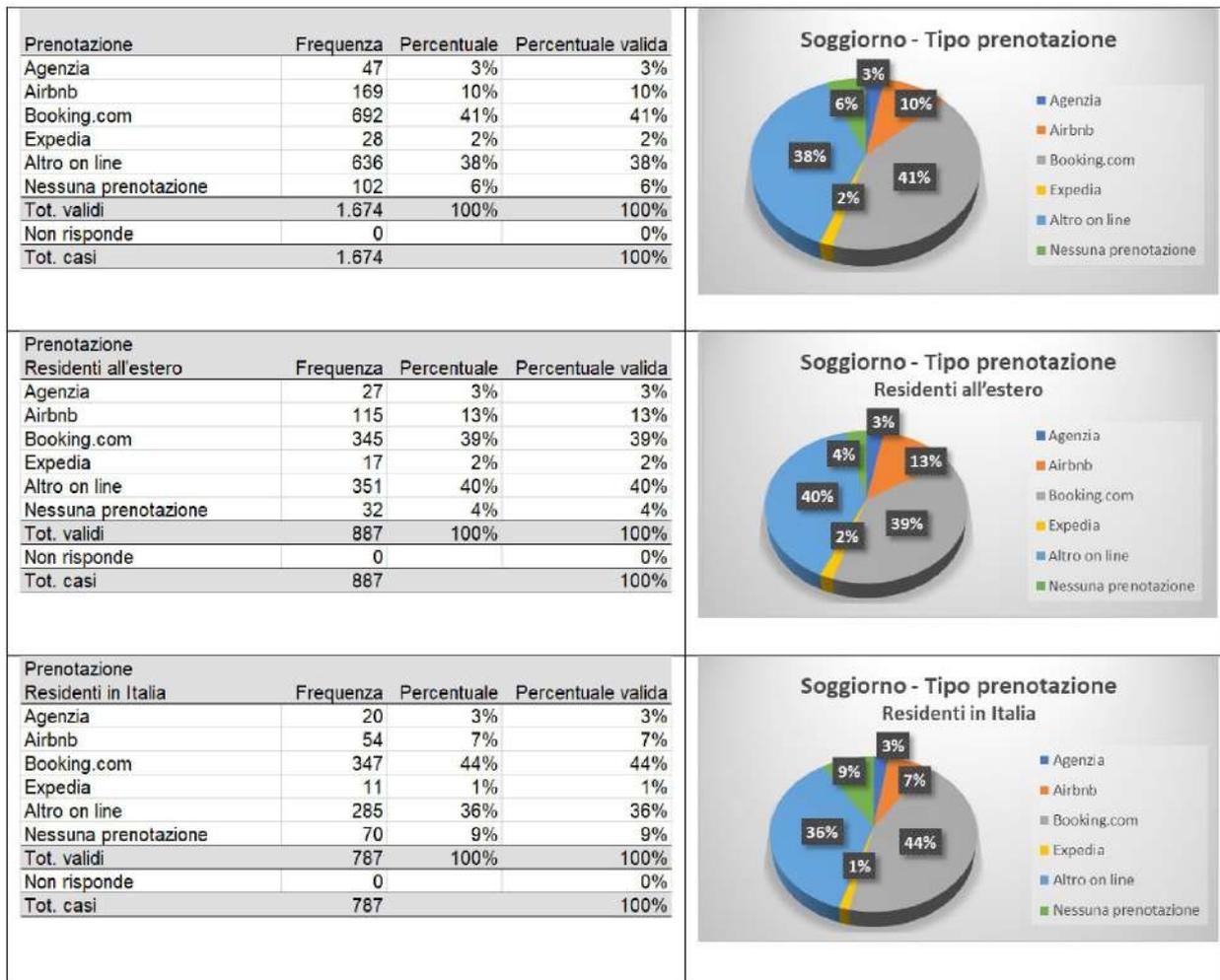


Figura 10.30: Soggiorno – Modalità di prenotazione.

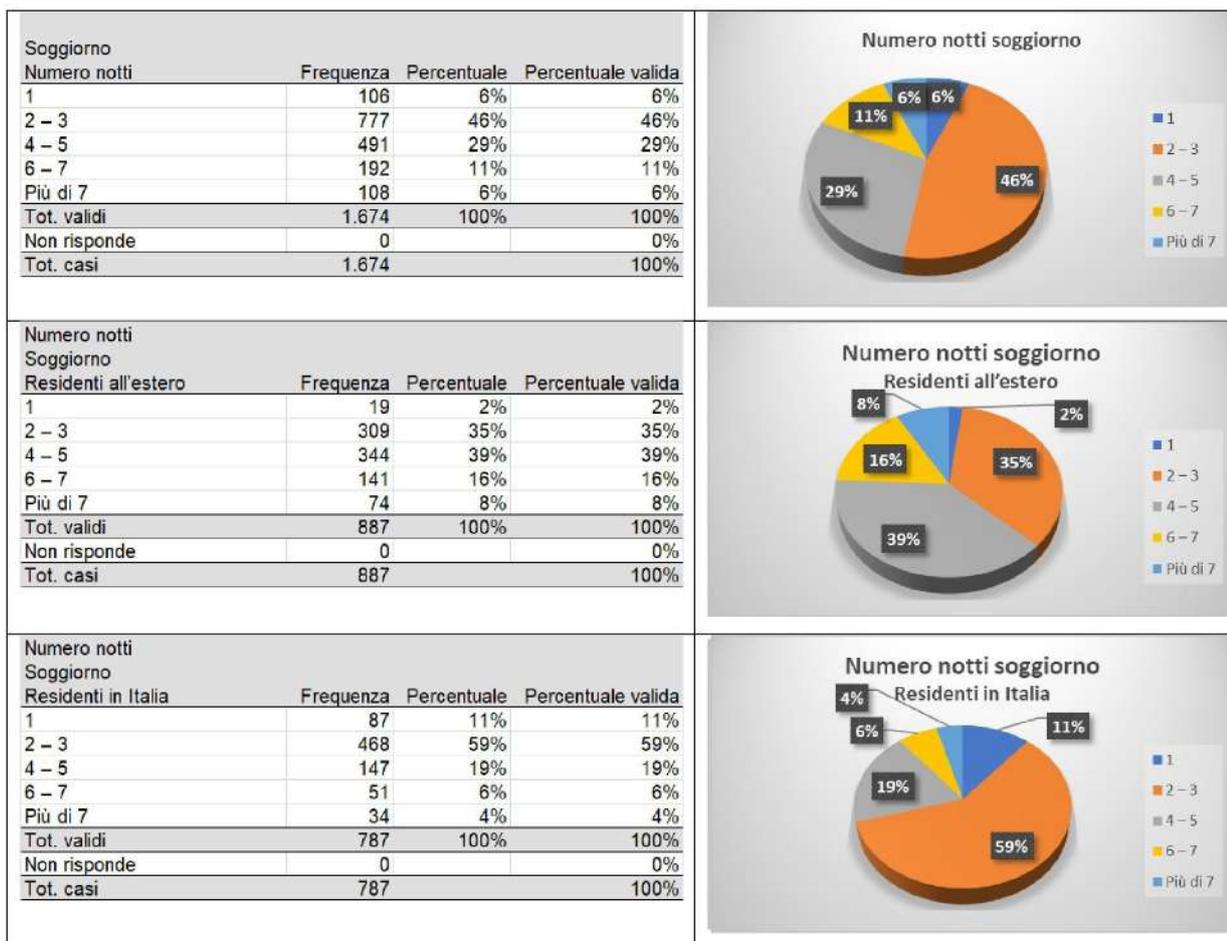


Figura 10.31: Numero di notti del soggiorno.

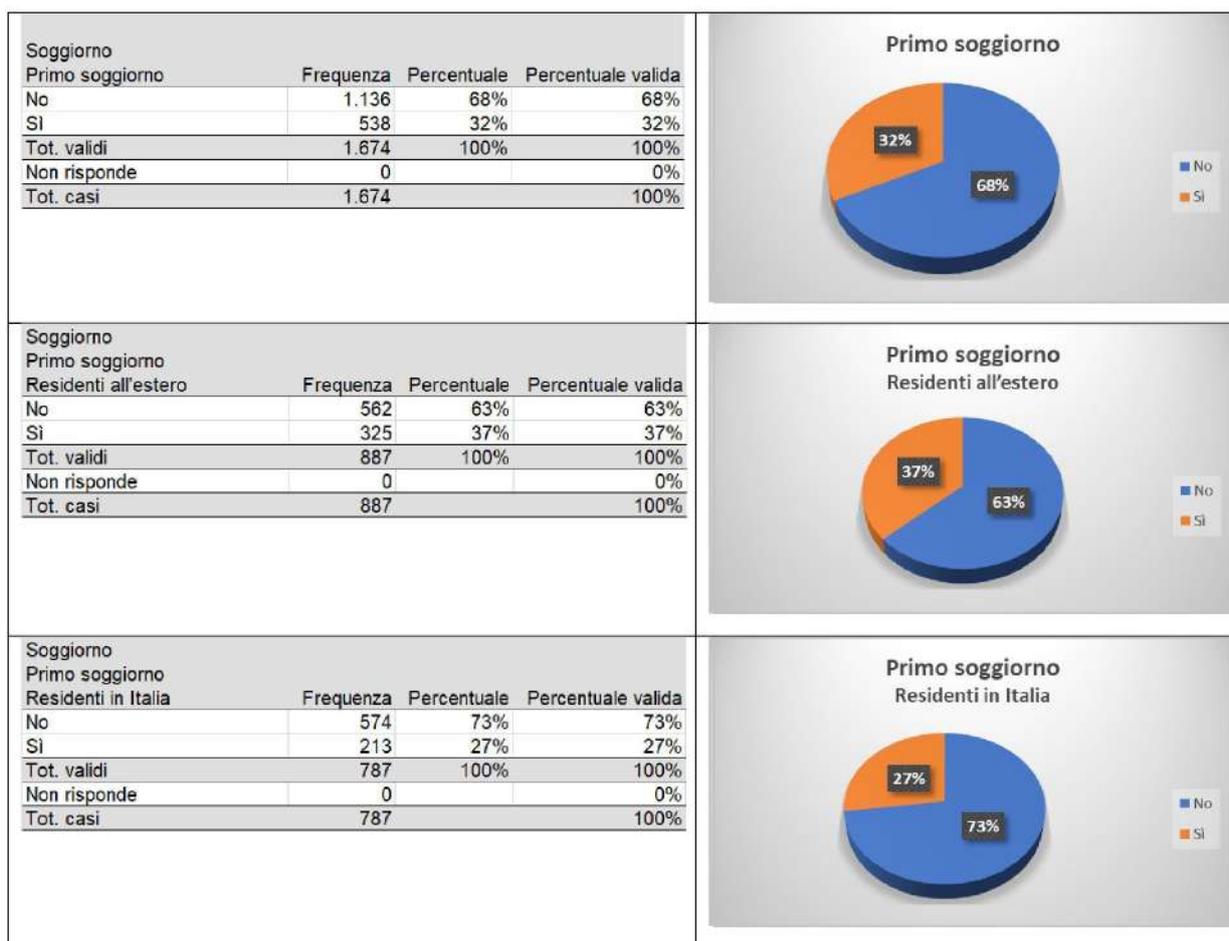


Figura 10.32: Primo soggiorno.

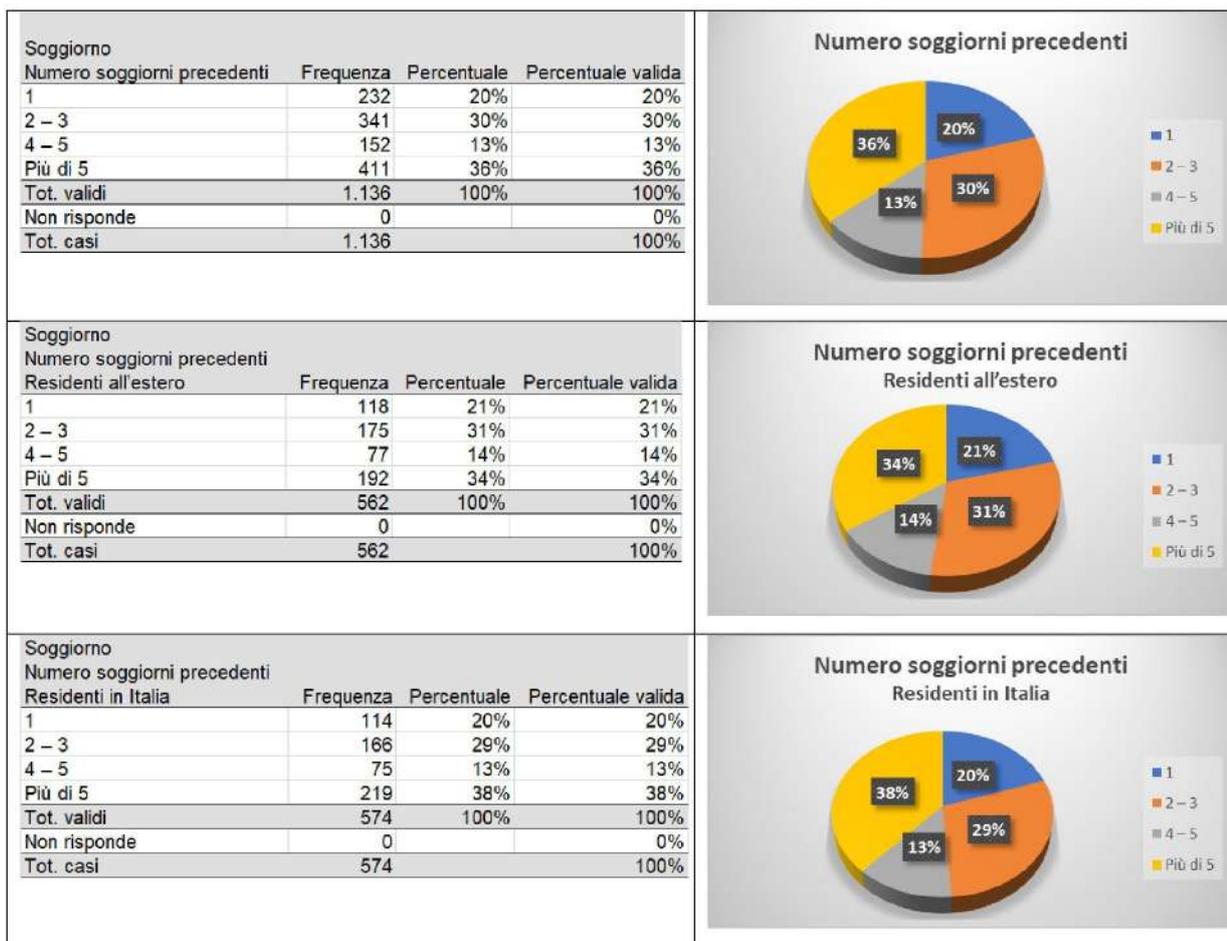


Figura 10.33: Numero di soggiorni precedenti.



Figura 10.34: Prima visita in giornata.

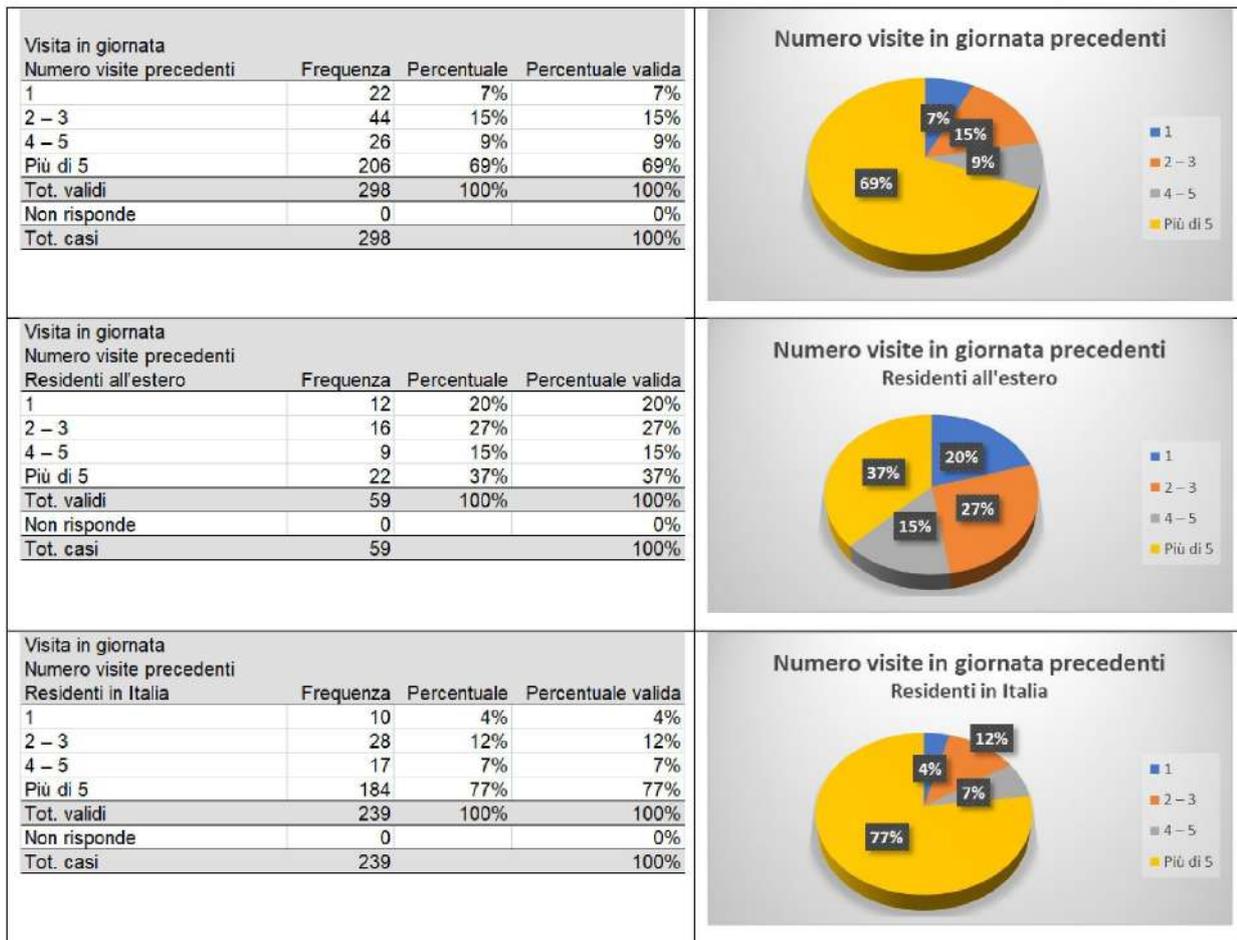


Figura 10.35: Visite in giornata precedenti.

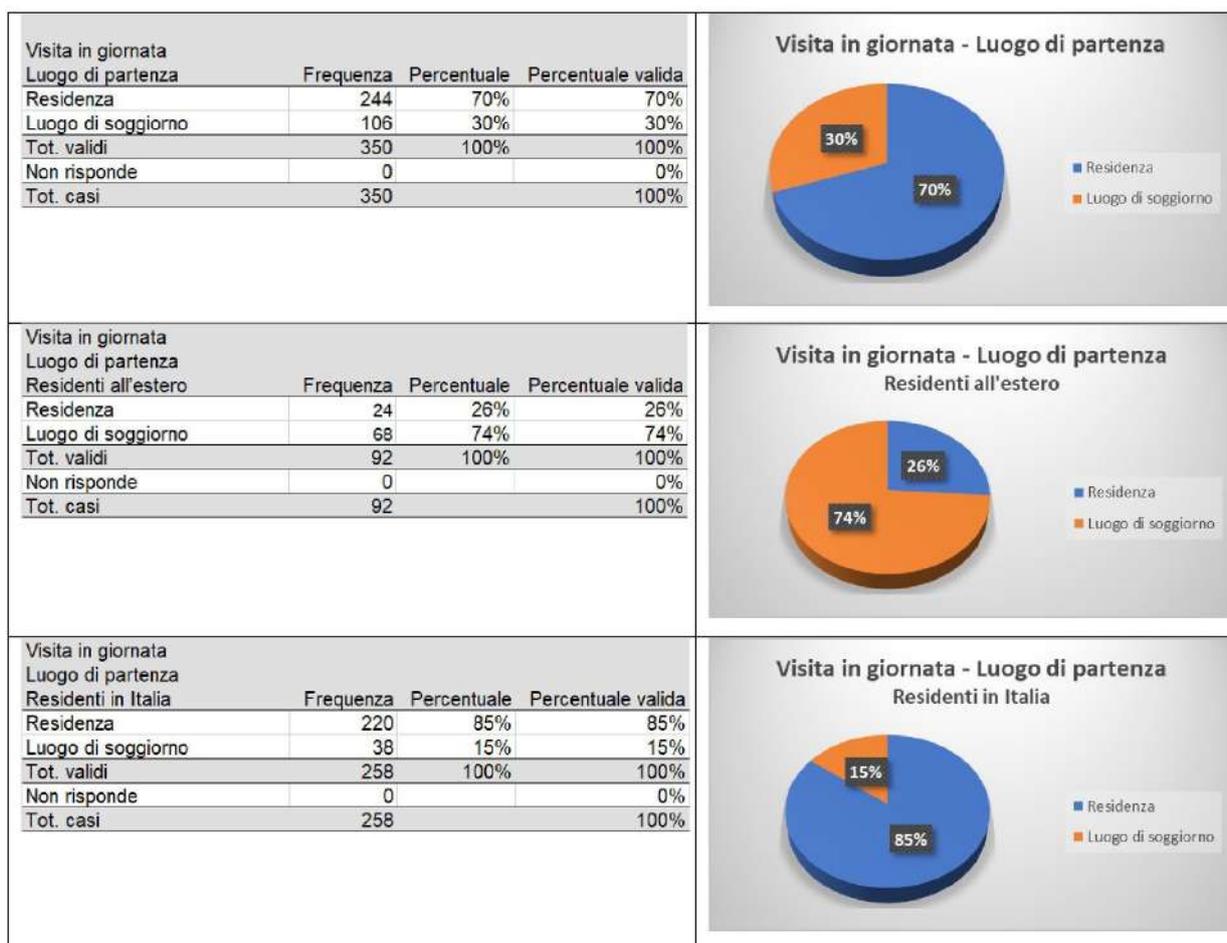


Figura 10.36: Visite in giornata - Luogo di partenza.

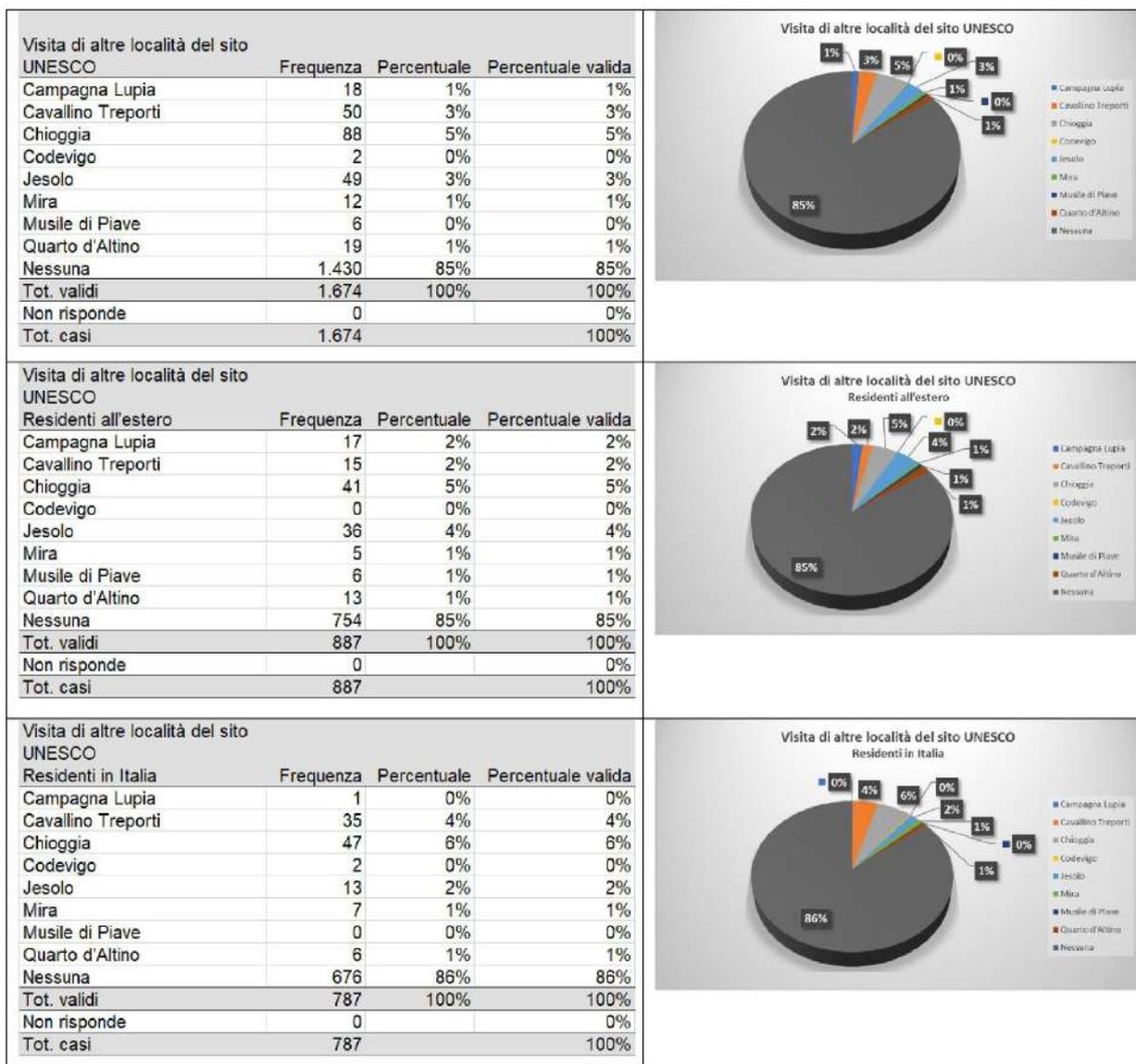


Figura 10.37: Visita di altre località del sito UNESCO.

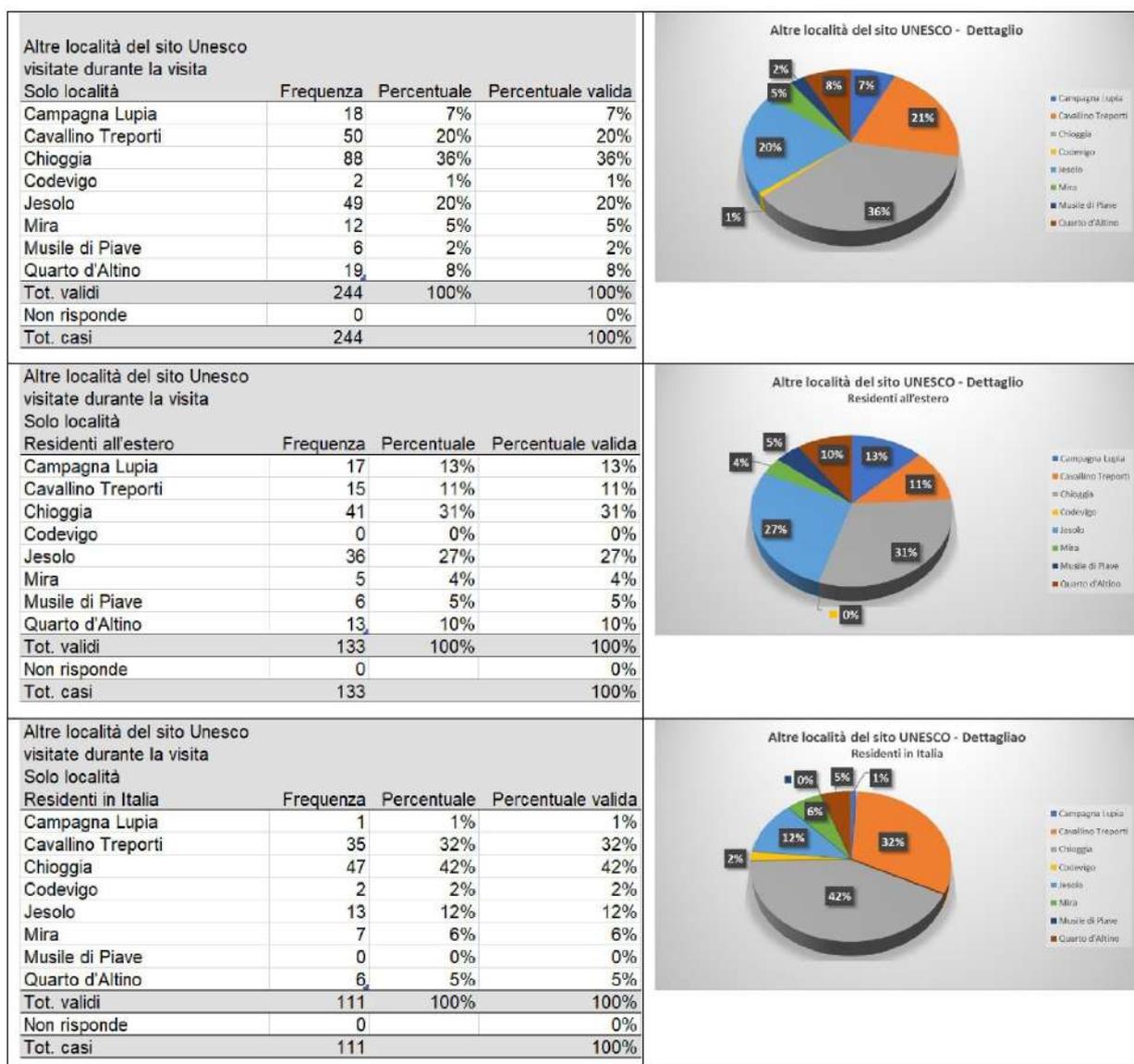


Figura 10.38: Visita di altre località del sito UNESCO – Dettaglio.

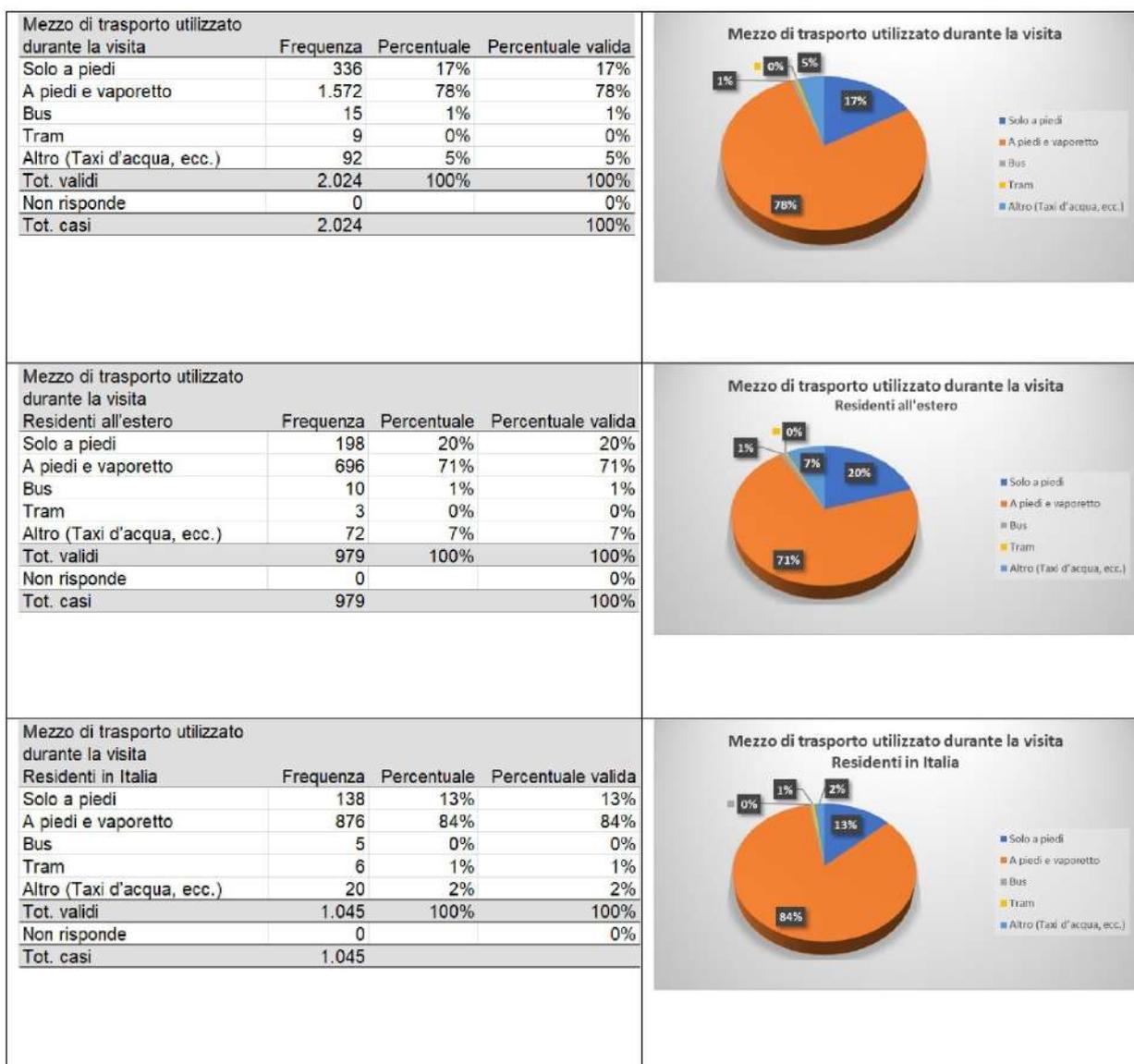


Figura 10.39: Mezzo di trasporto utilizzato durante la visita.

10.7 Spesa

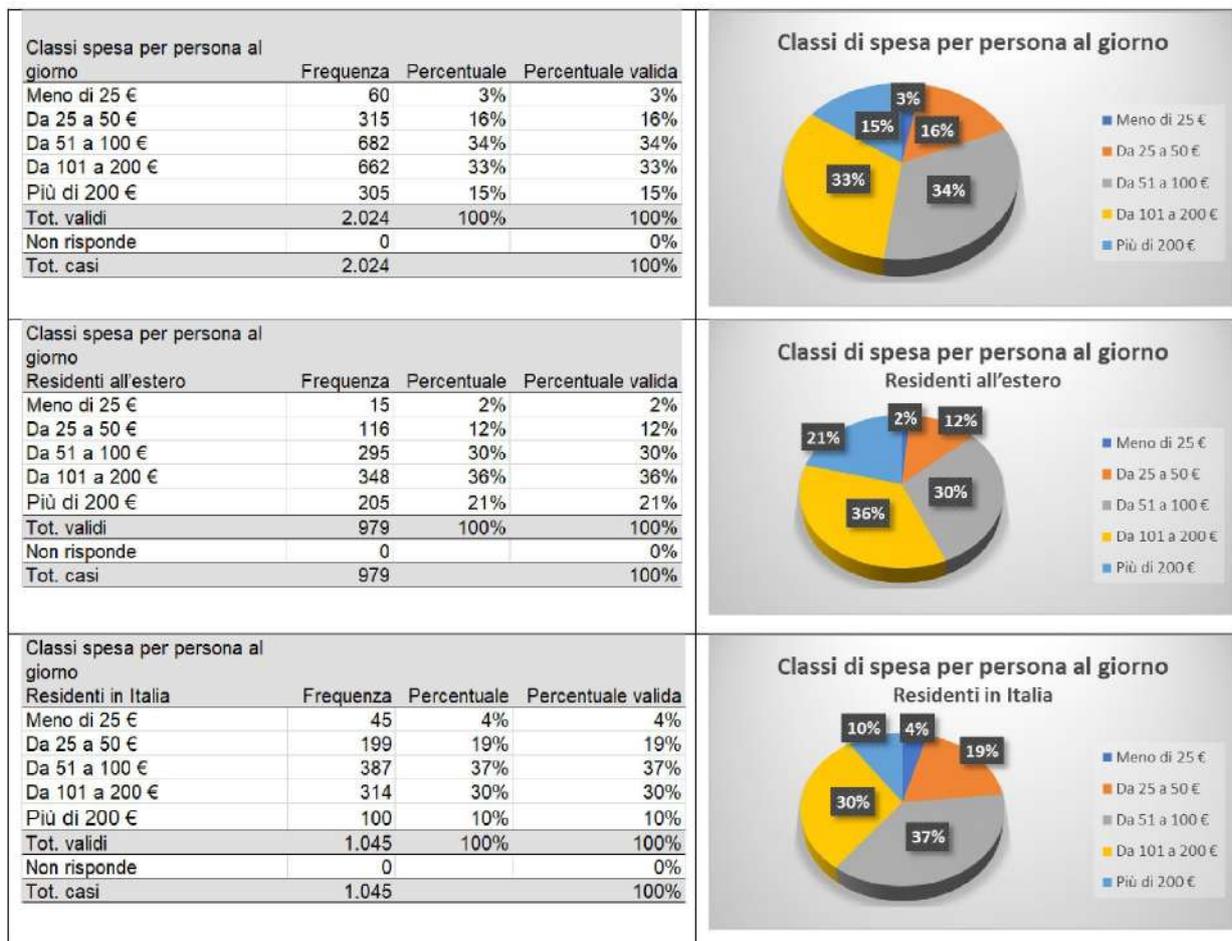


Figura 10.40: Spesa per persona al giorno.

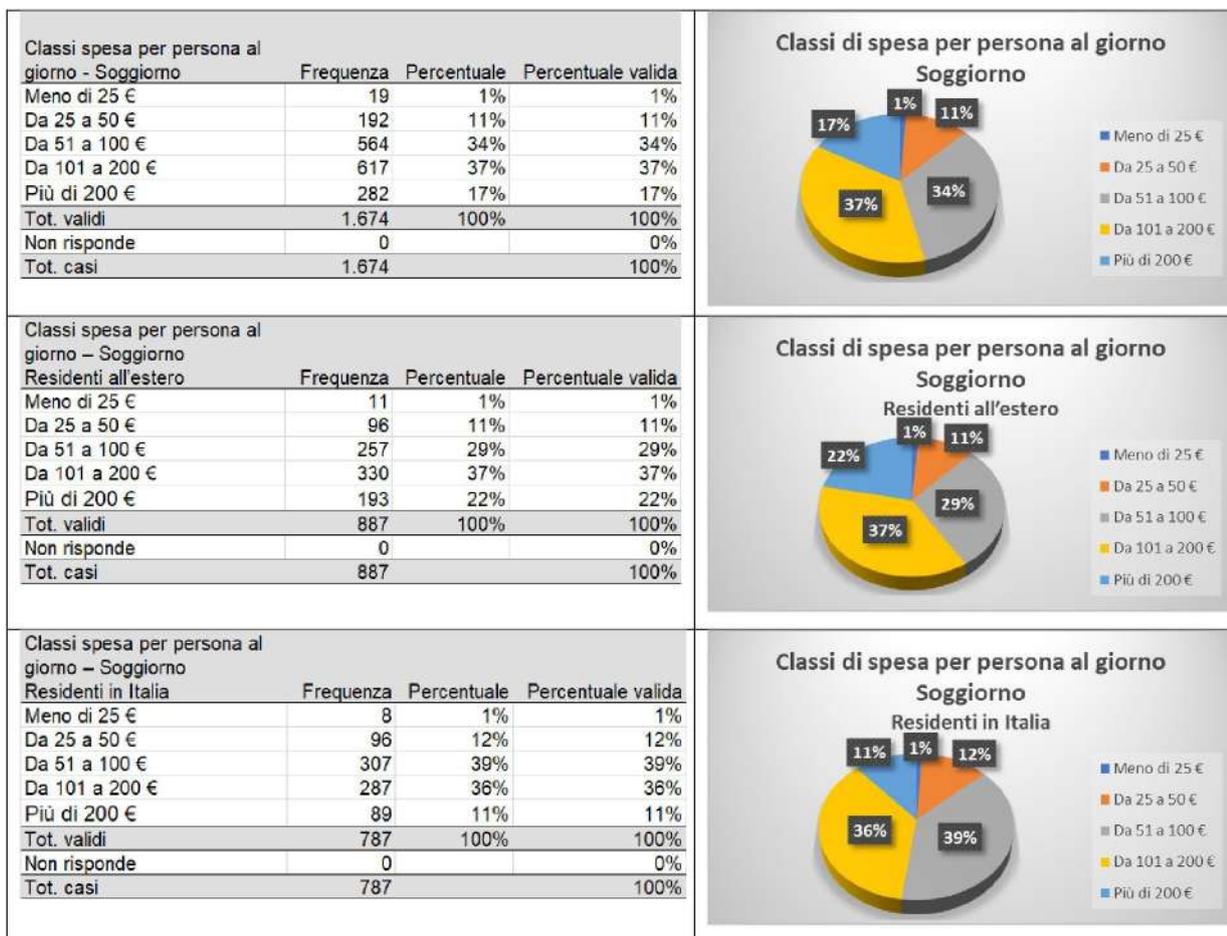


Figura 10.41: Spesa per persona al giorno - Soggiorno.

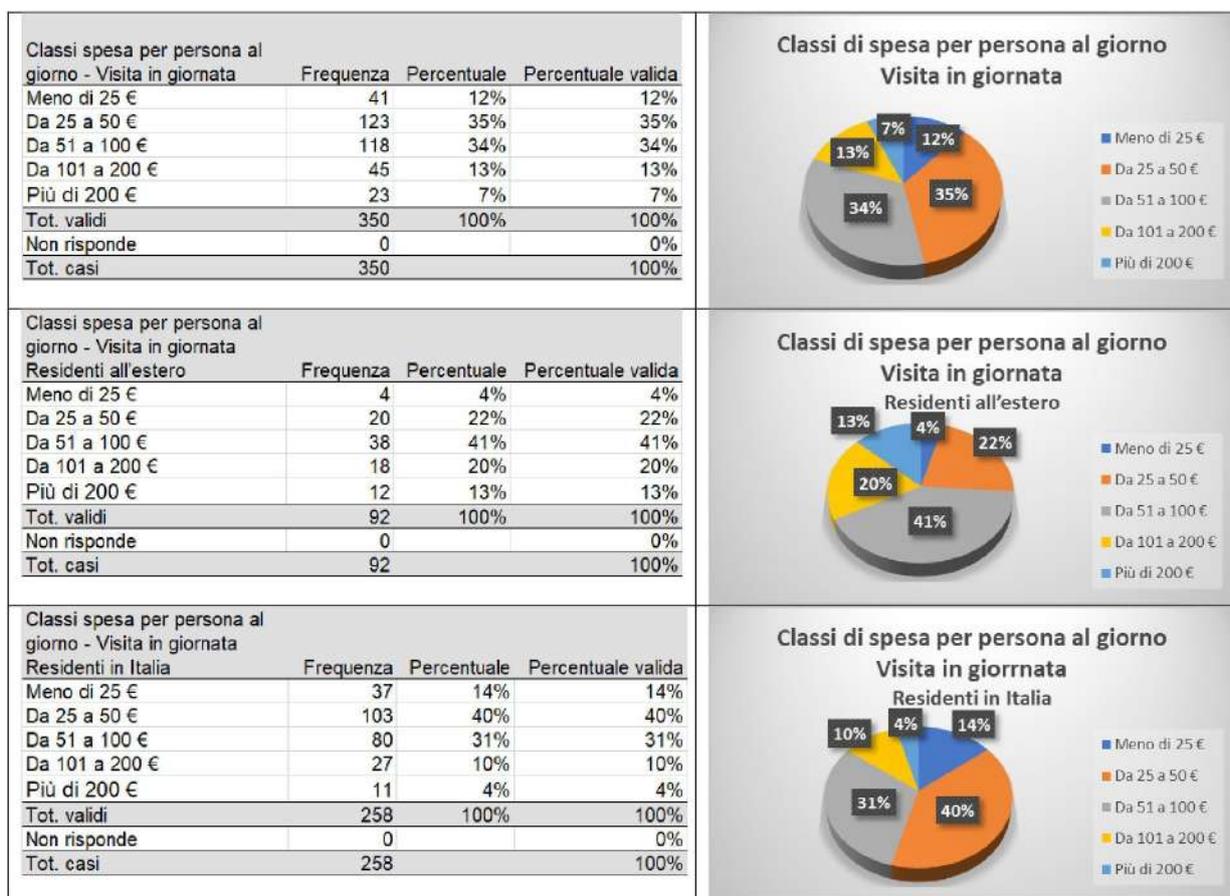


Figura 10.42: Spesa per persona al giorno - Visita in giornata.

10.8 Valutazione della visita e intenzione di ritornare

Offerta turistica	Grado di soddisfazione (1 min – 5 max)				
	1	2	3	4	5
Qualità patrimonio storico - artistico	0%	1%	8%	13%	77%
Qualità offerta culturale	4%	6%	19%	28%	42%
Qualità offerta alloggio	4%	6%	19%	31%	40%
Qualità servizi ristorazione	3%	9%	24%	37%	28%
Qualità negozi	3%	10%	29%	36%	23%
Qualità trasporto pubblico	2%	7%	19%	37%	36%
Vivibilità	2%	6%	20%	36%	36%
Qualità dei parchi e aree verdi	3%	8%	26%	37%	26%
Pulizia e cura della Città	2%	7%	19%	38%	35%
Livello di sicurezza percepito	1%	3%	12%	28%	55%

Tabella 10.13: Grado di soddisfazione dell'offerta turistica – totale campione.

Offerta turistica	Grado di soddisfazione (1 min – 5 max)				
	1	2	3	4	5
Residenti all'estero					
Qualità patrimonio storico - artistico	1%	1%	6%	17%	76%
Qualità offerta culturale	5%	5%	20%	28%	42%
Qualità offerta alloggio	1%	4%	16%	33%	46%
Qualità servizi ristorazione	2%	5%	22%	38%	32%
Qualità negozi	2%	7%	29%	36%	26%
Qualità trasporto pubblico	1%	4%	12%	37%	46%
Vivibilità	1%	4%	17%	37%	42%
Qualità dei parchi e aree verdi	2%	7%	23%	38%	30%
Pulizia e cura della Città	1%	4%	14%	38%	43%
Livello di sicurezza percepito	1%	1%	9%	26%	63%

Tabella 10.14: Grado di soddisfazione dell'offerta turistica – residenti all'estero.

Offerta turistica	Grado di soddisfazione (1 min – 5 max)				
	1	2	3	4	5
Residenti in Italia					
Qualità patrimonio storico - artistico	0%	1%	10%	10%	78%
Qualità offerta culturale	3%	7%	19%	27%	43%
Qualità offerta alloggio	7%	7%	22%	29%	34%
Qualità servizi ristorazione	3%	12%	25%	36%	24%
Qualità negozi	3%	12%	30%	36%	20%
Qualità trasporto pubblico	3%	9%	25%	36%	27%
Vivibilità	2%	9%	23%	35%	31%
Qualità dei parchi e aree verdi	4%	9%	29%	36%	21%
Pulizia e cura della Città	2%	9%	23%	37%	28%
Livello di sicurezza percepito	1%	4%	16%	30%	49%

Tabella 10.15: Grado di soddisfazione dell'offerta turistica – residenti in Italia.

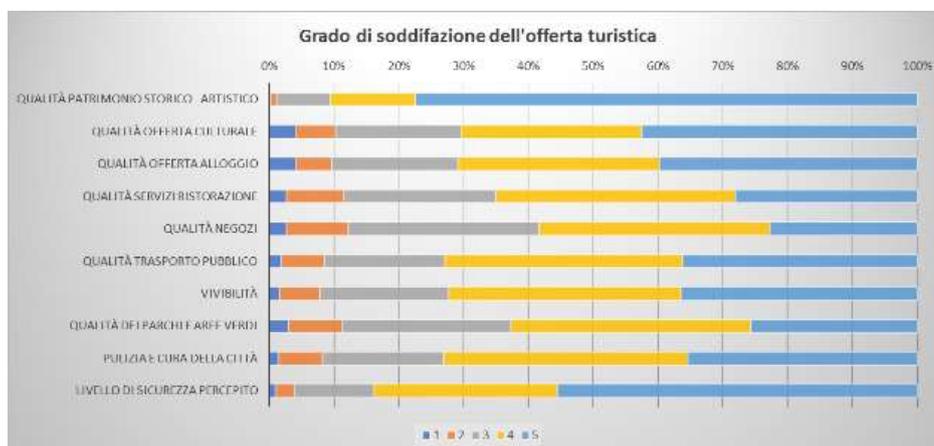


Figura 10.43: Grado di soddisfazione dell'offerta turistica - totale campione.

Valutazione complessiva	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
1	4	0%	0%
2	6	0%	0%
3	42	2%	2%
4	631	31%	31%
5	1.341	66%	66%
Tot. validi	2.024	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	2.024		100%

Tabella 10.16: Valutazione complessiva della visita – totale campione.

Valutazione complessiva Residenti all'estero	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
1	3	0%	0%
2	2	0%	0%
3	12	1%	1%
4	229	23%	23%
5	733	75%	75%
Tot. Validi	979	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	979		100%

Tabella 10.17: Valutazione complessiva della visita – residenti all'estero.

Valutazione complessiva Residenti in Italia	Frequenza	Percentuale	Percentuale valida
1	1	0%	0%
2	4	0%	0%
3	30	3%	3%
4	402	38%	38%
5	608	58%	58%
Tot. validi	1.045	100%	100%
Non risponde	0		0%
Tot. casi	1.045		100%

Tabella 10.18: Valutazione complessiva della visita – residenti in Italia.



Figura 10.44: Valutazione complessiva della visita - totale campione.

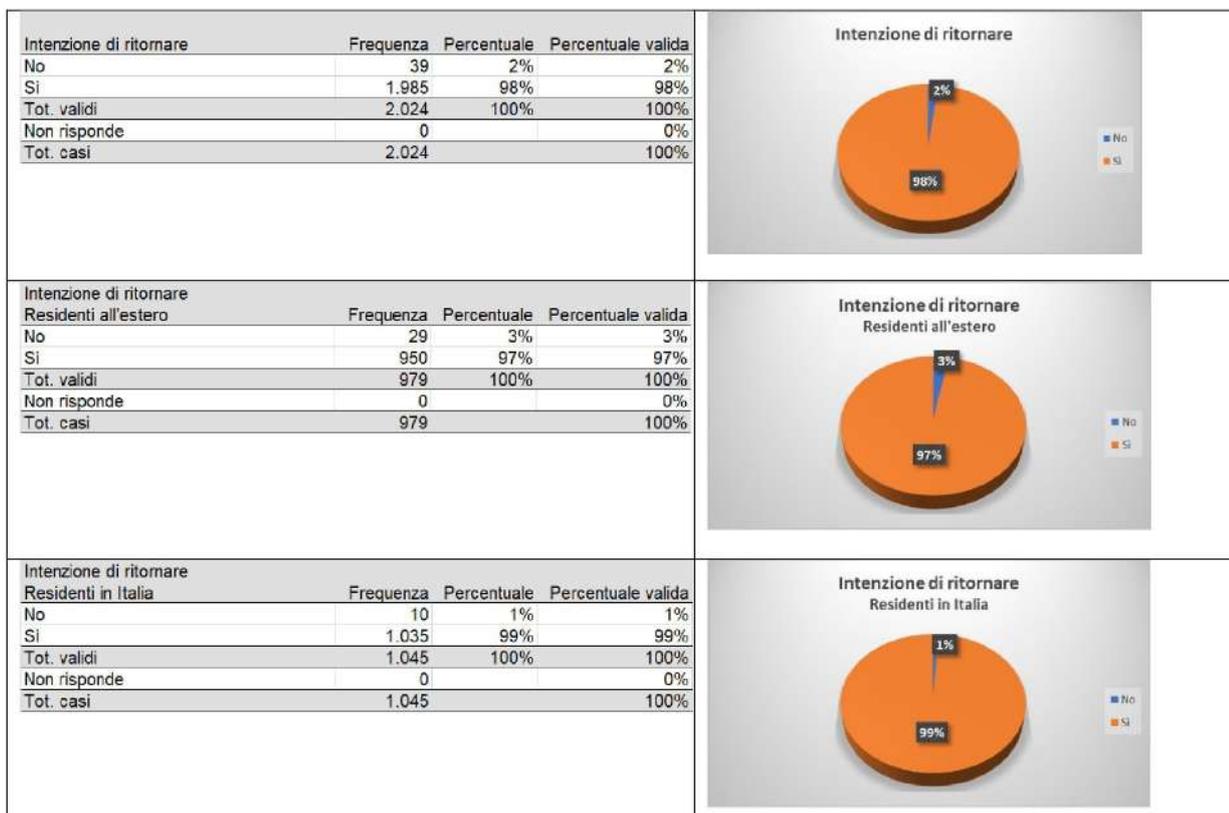


Figura 10.45: Intenzione di ritornare.

Ringraziamenti

Per i dati sul movimento turistico:
U.O. Sistema statistico - Regione del Veneto

Per i dati delle infrastrutture e dei servizi al turismo:
Alilaguna
Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale
AVM
CT Servizi – Comune di Cavallino Treporti
Settore Traffico Acqueo, Mobilità e Trasporti – Comune di Venezia
VTP

Per i dati del portale Venezia Unica:
Ve.La. SpA

Per i dati dei siti museali, espositivi e degli spettacoli dal vivo:
Fondazione Musei Civici Venezia
Ministero dei Beni e delle Attività Culturali – Polo Museale del Veneto
Procuratoria della Basilica di San Marco
Delegazione in re amministrativa per Torcello
Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia
Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia
Fondazione La Biennale di Venezia
Peggy Guggenheim Collection
Fondazione Querini Stampalia
Fondazione Venezia Servizi
Comunità Ebraica Venezia – Museo Ebraico
Museo Storico Navale
Museo di Torcello – Città metropolitana di Venezia
M9 – Museo del '900
Biblioteca Nazionale Marciana
Scuola Grande di San Marco
Scuola Grande di San Rocco
Scuola Dalmata dei Santi Giorgio e Trifone
Scuola Grande San Giovanni Evangelista
Scuola Grande dei Carmini
Scuola Grande della Misericordia di Venezia
Fondazione Teatro La Fenice
Teatro Stabile del Veneto – Teatro Goldoni
Settore Cultura – Comune di Venezia

