CITTÀ DI VENEZIA

Assessorato al Turismo

# Annuario del Turismo dati 2020

# Annuario del Turismo
# dati 2020

Città di Venezia

30 marzo 2022

**Città di Venezia**

**Assessorato al Turismo**

*Assessore*

Simone Venturini

*Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita*

Stefania Battaggia

*Direttore*

*Settore Turismo*

Elisabetta Piccin

*Dirigente*

*A cura di*

Luca Bianchetto

Elena Marini

*Coordinamento*

Elena Marini

*Collaborazione*

Maurizio Vezzà

*Foto di copertina*

Giorgio Bombieri

*Stampa*

Comune di Venezia

Centro Produzione Multimediale

Gennaio 2022

# Indice

**Introduzione** **11**

**Nota metodologica** **15**

**I La domanda** **17**

**1 Arrivi e presenze nel Comune** **25**
1.1 Il turismo nel Comune di Venezia: serie storica 2008-2020 . . . 25
1.2 Il turismo nel Comune di Venezia anno 2020 . . . 27
1.3 Il turismo nella Città Metropolitana di Venezia 2020 . . . 31
1.4 Arrivi e presenze: totali e per struttura ricettiva . . . 34
1.5 Arrivi e presenze: totali e per provenienza . . . 36
1.6 Mercato straniero: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva. . . . 38
1.7 Mercato italiano: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva . . . 39
1.8 Andamento mensile arrivi: tutte le provenienze . . . 40
1.9 Andamento mensile arrivi: mercato straniero . . . 41
1.10 Andamento mensile arrivi: mercato italiano . . . 42
1.11 Arrivi e presenze: tutte le provenienze per comune e zone . . . 44
1.12 Arrivi e presenze: stranieri e italiani per zone . . . 45
1.13 Arrivi e presenze: strutture ricettive per zone . . . 46
1.14 Arrivi e presenze per paese di provenienza: Europa . . . 47
1.15 Arrivi e presenze per paese di provenienza: paesi extraeuropei . . . 48
1.16 Arrivi e presenze per paese di provenienza: elenco altri paesi . . . 49
1.17 Paesi di provenienza TOP 12 . . . 51
1.18 Paesi TOP 12 . . . 52

**II L'offerta** **55**

**2 L'offerta ricettiva** **59**
2.1 Offerta alberghiera . . . 59
2.2 Offerta alberghiera per tipologia . . . 61
2.3 Offerta complementare . . . 62
2.4 Offerta complementare per tipologia . . . 63
2.5 Dinamica dei posti letto nelle strutture ricettive: comune e zone . . . 64
2.6 Offerta alberghiera per tipologia per zone . . . 67
2.7 Offerta complementare per tipologia per zone . . . 68

**III Principali infrastrutture e servizi** **69**

**3 Porto di Venezia** **73**
3.1 Traffico passeggeri . . . 73

3.2 Traffico passeggeri: variazioni assolute e percentuali . . . 74
3.3 Traffico mensile passeggeri . . . 75

**4 Aeroporto di Venezia – Aeroporto di Treviso 77**
4.1 Traffico passeggeri aeroporto di Venezia . . . 77
4.2 Traffico passeggeri: aeroporto di Treviso . . . 78
4.3 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Venezia . . . 79
4.4 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Treviso . . . 80
4.5 Maggiori aeroporti italiani . . . 81

**5 Trasporto pubblico locale 83**
5.1 Principali tipoligie di biglietti turistici AVM /ACTV . . . 83
5.2 Alilaguna: vendite mensili . . . 85
5.3 Terminal Fusina: vendite mensili . . . 85

**6 Pass ZTL 87**
6.1 Rilascio mensile: Comune di Venezia . . . 87
6.2 Rilascio mensile: Comune di Cavallino-Treporti . . . 87

**7 Transiti Piazzale Roma 89**
7.1 Transiti mensili: garage comunale . . . 89
7.2 Transiti mensili: parcheggio Sant'Andrea . . . 90

**IV Portale turistico ufficiale 91**

**8 Venezia Unica / Events Venezia Unica 95**
8.1 Panoramica . . . 95
8.2 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica . . . 96
8.3 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica . . . 97
8.4 Dati di vendita . . . 98
8.5 Dettaglio incassi e vendite per fornitore . . . 99
8.6 Fornitori . . . 100

**V I numeri della cultura 101**

**9 Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane 105**
9.1 Visitatori della Fondazione Musei Civici di Venezia . . . 109
9.1.1 Musei con più di 100 mila visitatori e musei con meno di 100 mila visitatori . 109
9.1.2 Musei con più di 100 mila visitatori: dettaglio . . . 112
9.1.3 Musei con meno di 100 mila visitatori: dettaglio . . . 114
9.1.4 Distribuzione mensile dei visitatori . . . 116
9.1.5 Palazzo Ducale . . . 119
9.1.6 Museo Correr . . . 120
9.1.7 Museo del Vetro . . . 121
9.1.8 Ca' Rezzonico . . . 122
9.1.9 Ca' Pesaro . . . 123
9.1.10 Museo di Storia Naturale . . . 124
9.1.11 Palazzo Mocenigo . . . 125
9.1.12 Casa di Carlo Goldoni . . . 126
9.1.13 Torre dell'orologio . . . 127
9.1.14 Museo del merletto . . . 128
9.2 Visitatori dei musei statali . . . 129
9.3 Visitatori delle chiese del circuito Chorus . . . 130

9.3.1 Chiese con biglietto circuito Chorus . . . 130
9.3.2 Chiese con biglietto circuito Chorus: distribuzione mensile . . . 131
9.4 Visitatori de la Biennale di Venezia . . . 132
9.5 Visitatori della Peggy Guggenheim Collection . . . 133
9.6 Visitatori del Museo Querini Stampalia . . . 134
9.7 Visitatori della Fondazione Venezia Servizi . . . 135
9.7.1 Progetto *Gioielli nascosti di Venezia* . . . 135
9.7.2 Scala Contarini *del Bovolo* . . . 136
9.7.3 Altri beni culturali del progetto *Gioielli nascosti di Venezia* . . . 137
9.8 Visitatori di altri musei . . . 138
9.8.1 Museo ebraico . . . 138
9.8.2 Museo storico navale . . . 139
9.8.3 Museo provinciale di Torcello . . . 140
9.8.4 Sale monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana . . . 141
9.8.5 Scuola Grande di San Rocco . . . 142
9.8.6 Scuola Dalmata dei santi Giorgio e Trifone . . . 143
9.8.7 Scuola Grande dei Carmini . . . 144
9.8.8 Scuola Grande di San Giovanni Evangelista . . . 145
9.8.9 Scuola Grande di San Marco . . . 146
9.8.10 Scuola Grande della Misericordia . . . 148
9.8.11 M9 - Museo del Novecento . . . 148
9.9 Visitatori delle esposizioni temporanee . . . 149
9.10 Lo spettacolo dal vivo . . . 150
9.10.1 Fondazione La Biennale di Venezia . . . 150
9.10.2 Fondazione Teatro La Fenice . . . 150
9.10.3 Teatro Stabile del Veneto – Teatro "Carlo Goldoni" . . . 150
9.10.4 Comune di Venezia – Settore cultura . . . 151
9.10.5 Comune di Venezia – Settore cultura – Centro Culturale "Luigi Candiani" . . . 151

**VI Indagine sul profilo del visitatore 153**

**10 Indagine 2020 155**
10.1 Dati inerenti la rilevazione . . . 157
10.2 Considerazioni conclusive . . . 158
10.3 Dati socio-demografici . . . 160
10.4 Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 e cause dell'eventuale rinuncia. . . . 166
10.5 Mezzo e infrastrutture d'arrivo / acquisto del biglietto . . . 168
10.6 Caratteristiche della visita . . . 189
10.7 Spesa . . . 201
10.8 Valutazione della visita e intenzione di ritornare . . . 204

**Ringraziamenti 209**

# Abbreviazioni

| | |
|---|---|
| $ACTV$ | Azienda del Consorzio Trasporti Venezia |
| $alb.$ | albergheriero, alberghieri |
| $APT$ | Azienda Promozione Turistica |
| $Arr.$ | Arrivi |
| $art.$ | articolo |
| $AVM$ | Azienda Veneziana Mobilità |
| $circ.$ | circuito |
| $DPCM$ | Decreto Presidente del Consiglio dei Ministri |
| $FMC$ | Fondazione Musei Civici di Venezia |
| $Fond.$ | fondazione |
| $incl.$ | incluso |
| $int.li$ | internazionali |
| $ISTAT$ | Istituto nazionale di statistica |
| $M9$ | Museo del Novecento di Mestre |
| $MU.VE.$ | Fondazione Musei Civici di Venezia |
| $N.B.$ | nota bene |
| $naz./naz.li$ | nazionali |
| $Pax$ | numero di passeggeri |
| $Perm.media/P.media$ | Permanenza media |
| $Pg$ | Pagine visualizzate |
| $PNR$ | Personal Number Reservation |
| $Presen./Pres.$ | Presenze |
| $SAVE$ | Save S.p.A. è la società che gestisce l'aeroporto Marco Polo di Venezia |
| $Sc.Gr.$ | Scuola Grande |
| $TC$ | approdi di navi |
| $TPL$ | Trasporto pubblico locale |
| $U.O.$ | unità organizzativa |

| | |
|---|---|
| $UE$ | Unione Europea |
| $UNESCO$ | in inglese *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*, Organizzazione delle Nazioni Unite per l'Educazione, la Scienza e la Cultura |
| $V$ | visite |
| $Var\%$ | Variazione percentuale |
| $VE.LA.$ | Venezia Laguna S.p.A. è la società partecipata dal Comune di Venezia che gestisce bigliettazione TPL ed eventi |
| $vis.$ | visitatori |
| $VTP$ | Venezia Terminal Passeggeri |
| $ZTL$ | Zona traffico limitato |

# Introduzione

**Dal 2011 l'Annuario del Turismo del Comune di Venezia** si propone di soddisfare i fabbisogni informativi della cittadinanza, dell'amministrazione e di tutti i soggetti, pubblici e privati, offrendo una ricca raccolta di dati che documenta in modo dettagliato gli aspetti più rilevanti del turismo del territorio del Comune di Venezia e degli ambiti che a questo sono afferenti o riconducibili, come la fruizione dell'offerta culturale o i servizi offerti dalle infrastrutture di trasporto.

L'Annuario del Turismo 2020, giunto alla decima edizione, **è organizzato in sei parti** con l'introduzione di tabelle e grafici a supporto dell'analisi dei dati pervenuti.

Nella **prima parte** sono presentati i dati del trend storico del turismo nel Comune di Venezia e una panoramica del turismo nel territorio della Città lagunare e nella Città Metropolitana di Venezia nel 2020 e le variazioni rispetto al 2019.

Sono inoltre confrontati i dati degli arrivi (numero di persone fisiche) e delle presenze (numero di notti passate in città) dei turisti pernottanti, con riferimento sia alla provenienza (stranieri, italiani), sia al tipo di struttura ricettiva scelta per il soggiorno (alberghiera, complementare)[I]

L'analisi dell'offerta turistica è approfondita della **seconda parte**, dove sono riportati i dati dei settori alberghiero e complementare.

La **terza parte** è dedicata all'illustrazione, riferita al quinquennio 2016-2020, dei flussi dei passeggeri del porto di Venezia, degli aeroporti di Venezia e Treviso, del trasporto pubblico locale, del rilascio dei pass ZTL, da parte del Comune di Venezia e del Comune di Cavallino-Treporti, nonché dei transiti registrati a Piazzale Roma (Garage comunale e parcheggio Sant'Andrea).

Nella **quarta parte** sono illustrati i dati del portale turistico *Venezia Unica*, di cui è fornita una panoramica sull'andamento degli accessi e delle vendite.

Nella **quinta parte** seguono i dati, aggregati e di dettaglio, dei visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane e dei fruitori delle principali iniziative culturali – esposizioni e spettacoli – cittadine.

Infine, nella **sesta e ultima parte** sono presentati i risultati dell'indagine 2020 sul profilo del visitatore.

[I] Vedi la nota metodologica a pagina 15 .

# Nota metodologica

Si invita a consultare l'indice delle abbreviazioni. Si tratta infatti di un elenco in ordine alfabetico delle abbreviazioni dei termini più importanti utilizzati nelle tabelle e nelle didascalie dell'annuario: scorrendo questo elenco in ordine alfabetico, il lettore può facilmente individuare il significato delle abbreviazioni adottate.

**Movimento turistico** I movimenti degli ospiti (arrivi/presenze), ai fini delle rilevazioni statistiche, sono forniti dall'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto, che raccoglie i dati direttamente dagli operatori delle strutture ricettive tramite il Sistema informativo regionale del turismo, secondo le disposizioni emanate dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) e dalla stessa struttura regionale di statistica, ai sensi dell'art. 13,comma 5, della vigente Legge regionale n. 11/2013.
I dati del movimento turistico del territorio del Comune di Venezia vengono analizzati, oltre che nella sua unitarietà, anche nelle tre zone urbane:

- Venezia Città storica;
- Lido;
- Terraferma.

I dati riferiti alle isole minori (Murano, Burano, Torcello, ecc.) sono inseriti nelle statistiche dell'area della Città storica. I dati di Malamocco, Alberoni e Pellestrina sono compresi nelle statistiche dell'area del Lido.
Il movimento turistico nel territorio della Città Metropolitana di Venezia viene analizzato, oltre che nella sua complessiva estensione territoriale, anche nelle seguenti tre zone:

- Balneare;
- Città d'arte;
- Entroterra metropolitano.

La zona balneare della Città Metropolitana comprende i Comuni di Caorle, Cavallino Treporti, Chioggia, Eraclea, Jesolo, San Michele al Tagliamento-Bibione e la zona del Lido di Venezia.

Della zona delle città d'arte fanno parte il Comune di Venezia, ad esclusione della zona del Lido, e i Comuni di Dolo, Fiesso d'Artico, Mira, Mirano, Stra e Vigonovo(Riviera del Brenta).

La zona dell'entroterra metropolitano include i Comuni di Annone Veneto, Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Cavarzere, Ceggia, Cinto Caomaggiore, Cona, Concordia Sagittaria, Fossalta di Piave, Fossalta di Portogruaro, Fossò, Gruaro, Marcon, Martellago, Meolo, Musile di Piave, Noale, Noventa di Piave,Pianiga, Portogruaro, Pramaggiore, Quarto d'Altino, Salzano, San Donà di Piave, San Stino di Livenza, Santa Maria di Sala, Scorzè, Spinea, Teglio Veneto, Torre di Mosto.

**Offerta turistica** Le strutture ricettive nella Regione del Veneto sono distinte nelle seguenti tipologie: alberghiere, all'aperto e complementari.
Le strutture ricettive complementari, individuate dall'art. 27 della Legge regionale n.11 del 14 giugno 2013, sono le seguenti (in precedenza la legge regionale individuava ben tredici strutture ricettive nella tipologia extralberghiere):

- *alloggi turistici*, che sono composti da una a sei camere, ciascuna dotata di un massimo di quattro posti letto;
- *case per vacanze*, che sono composte da un locale soggiorno e da una sala da pranzo entrambi di uso comune e da camere che per più della metà sono dotate di due o più posti letto;

- *unità abitative ammobiliate ad uso turistico*, che sono composte da una o più camere, ciascuna dotata di uno o più posti letto, nonché di servizi igienici e di cucina autonomi;
- *bed & breakfast*, che sono composti da una a tre camere per i turisti, ciascuna dotata di un massimo di quattro posti letto; il titolare deve risiedere nell'unità immobiliare sede del bed & breakfast e deve ivi alloggiare, in una camera a lui riservata, durante il periodo di apertura della struttura. Il servizio di prima colazione è servito ai clienti direttamente dal titolare o dai suoi familiari.

Inoltre, l'art. 27 bis della Legge regionale n° 11 del 14 giugno 2013, regola gli alloggi dati esclusivamente per finalità turistiche senza classificazione e ricondotti alla cosiddetta *locazione turistica*. In questa pubblicazione l'articolazione di dettaglio delle strutture afferenti all'offerta complementare, che include anche le strutture ricettive all'aperto, è stata mantenuta uguale a quella delle precedenti edizioni, al fine di rendere confrontabili i dati.

**Visitatori delle chiese del circuito Chorus** Le chiese veneziane sono normalmente aperte nell'orario di culto. La fruizione culturale e di interesse per il visitatore della città è garantita anche in altri orari, tramite l'ingresso libero o a pagamento. Sono qui presentati i luoghi di culto ricompresi nel circuito Chorus che dispongono di un rilevamento degli accessi.

**Visitatori delle esposizioni temporanee** Sono state considerate le mostre con bigliettazione separata e non integrata nei musei. La classifica è stata redatta in base al numero complessivo dei visitatori.
La 17° Mostra Internazionale di Architettura, già prevista dal 29 agosto al 29 novembre 2020, è stata posticipata al 2021 a causa dell'emergenza sanitaria. La Fondazione Biennale, per rafforzare l'offerta culturale, ha allestito al Padiglione Centrale, una mostra curata collettivamente da tutti i Direttori Artistici dei diversi settori su episodi particolarmente significativi della storia della Biennale. Ai Giardini e all'Arsenale hanno avuto luogo attività, spettacoli dal vivo e performance dei giovani artisti della Biennale College dei Settori Danza, Musica e Teatro; è stata inoltre allestita un'arena per proiezioni cinematografiche. Dal 29 agosto e sino a fine ottobre 2020 hanno avuto luogo incontri/conversazioni previsti dal progetto Aperture Straordinarie presso il Padiglione Venezia, con ospiti illustri del mondo del cinema, teatro, musica, arte e giornalismo. Dal 5 novembre 2020, in adempimento al DPCM del 4/11/2020, la Fondazione Biennale di Venezia ha disposto la chiusura anticipata di mostre ed eventi ancora in programma.

# Parte I

# La domanda

**Nel quinquennio 2016-2020 gli arrivi** che nel 2016 erano stati pari a circa 4 milioni e 645 mila unità, nel 2020 contano circa 1 milione e 337 mila unità (-75,8% sul 2016), mentre **le presenze** (numero complessivo di pernottamenti), che nel 2016 avevano registrato circa 10 milioni e 511 mila unità, nel 2020 si attestano a circa 3 milioni e 557 mila unità (-66,2% sul 2016).

Gli indicatori sono in drastica diminuzione anche nel **biennio 2019-2020**: nel 2020 gli arrivi registrano un calo del -75,8% sul 2019, pari ad un decremento assoluto di circa 4 milioni e 186 mila unità, mentre le presenze diminuiscono del -72,5% sul 2019, con un decremento assoluto di circa 9 milioni e 391 mila unità.
La permanenza media è pari a 2,66 giorni, la più alta del quinquennio.

**Nel 2020, il settore alberghiero** ha registrato, nell'intero comune, circa 886 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa 2 milioni e 881 mila unità, pari ad una diminuzione relativa del -76,5% sul 2019), a cui corrispondono circa 1 milione e 975 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 5 milioni 858 mila unità, pari ad una flessione relativa del -74,8% sul 2019). Ne deriva una permanenza media alberghiera di 2,23 giorni (contro 2,10 nel 2019), la maggiore del quinquennio. Anche nel 2020, seppur con dati in drastico calo rispetto agli anni precedenti, l'alberghiero si conferma il principale il segmento dell'ospitalità, in quanto accoglie la maggioranza degli ospiti, il 66,3% degli arrivi (68,2% nel 2019) e il 55,5% dei pernottamenti (60,5% nel 2019).

**Il settore complementare**, invece, ha contato nell'intero comune circa 451 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa 1 milione e 304 mila unità, pari ad una diminuzione relativa del -74,3% sul 2019), invertendo la tendenza di crescita registrata per otto anni consecutivi. A detti arrivi corrispondono 1 milione e 583 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 3 milioni e 533 mila unità, pari ad un calo relativo del 69,1% sul 2019). La permanenza media sale a 3,51 giorni (2,91 nel 2019), confermandosi, comunque, come la formula di soggiorno che si distingue per maggiore durata. Nel 2020, il complementare accoglie il 33,7% degli arrivi (31,8% nel 2019) e il 44,5% dei pernottamenti (39,5% nel 2019).

**Gli stranieri** rappresentano il 68,9% degli arrivi (86,5% nel 2019) e il 67,9% delle presenze (85,2% nel 2019) dell'intero mercato turistico: nel 2020 la diminuzione degli arrivi degli stranieri, che si attestano a circa 922 mila unità, corrisponde ad un decremento assoluto di circa 3 milioni e 855 mila, pari ad una diminuzione relativa del -80,7% sul 2019. Le presenze sono circa 2 milioni e 414 mila, con un decremento assoluto di 8 milioni 616 mila unità, pari ad un calo relativo del -78,1% sul 2019. La permanenza media dei turisti stranieri si attesta a 2,62 giorni (dato più alto del quinquennio), in crescita rispetto al 2019 dove era pari 2,31 giorni.
Il mercato straniero resta il segmento che più contribuisce nel numero complessivo sia degli arrivi (68,9%) che delle presenze (67,9%) registrato nel 2020. Il mercato straniero è anche lo stesso che nel contempo ha inciso al 92,1% nel calo complessivo degli arrivi, e al 91,7% nel calo complessivo delle presenze.
Conseguentemente, il peso relativo del mercato interno è pari a 31,1% per quanto riguarda gli arrivi pari al 32,1% per quanto riguarda le presenze. Il mercato italiano ha inciso dell'8,6% sul calo complessivo degli arrivi e dell'8,3% sul calo complessivo delle presenze.

Le presenze di **italiani** nel 2020 sono diminuite del -40,4% rispetto al 2019, mentre gli arrivi sono diminuiti del -44,3%. Nel 2020 gli arrivi di visitatori italiani si attestano a circa 416 mila unità (con un decremento assoluto di circa 331 mila unità sul 2019) a cui corrispondono circa 1 milione e 143 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 775 mila unità sul 2019).
La permanenza media dei turisti italiani segna un aumento per il sesto anno consecutivo, portandosi a 2,75 giorni (2,57 nel 2019).

Con riferimento alla **provenienza per tipo di struttura**, gli stranieri costituiscono l'68,3% degli arrivi e il 71,2% delle presenze del settore alberghiero e il 70% degli arrivi e il 63,7% delle presenze del settore complementare. Conseguentemente, gli italiani costituiscono il 31,7% degli arrivi e

il 28,8% delle presenze del settore alberghiero e il 30% degli arrivi e il 36,3% delle presenze del settore complementare.
Con riferimento al tipo di struttura per luogo di provenienza degli ospiti, di tutti gli stranieri che arrivano a Venezia, il 65,7% sceglie di alloggiare in albergo, pari al 58,3% delle presenze, mentre il 34,3% preferisce l'offerta complementare. Di tutti italiani, il 67,5% sceglie di alloggiare in albergo, pari 49,7% delle presenze, mentre il 32,5% si indirizza al settore complementare, pari al 50,3% delle presenze.

Distinguendo i turisti sulla base della **nazionalità**, nel 2020 non ci sono significative differenze tra le stagionalità del turismo straniero e di quello italiano, con andamenti quasi coincidenti, salvo una netta differenza durante i mesi di gennaio e febbraio delle presenze di visitatori stranieri. Gennaio e febbraio sono i mesi che hanno registrato la più alta percentuale di presenze (sia straniere, sia italiane): il peso delle presenze degli stranieri si è assestato al 19% a gennaio e al 22% a febbraio, mentre il peso delle presenze degli italiani si è assestato al 12% a gennaio e al 13% a febbraio. Da giugno e sino ad agosto le presenze hanno ripreso a crescere e poi, a partire da settembre, sono nuovamente diminuite in maniera progressiva sino a dicembre. Novembre e dicembre (escludendo i mesi del *lock-down*) sono i mesi che hanno registrato il più basso valore di presenze totali e cioè, rispettivamente: 95.202 presenze totali a novembre e 67.451 totali a dicembre.
Nel 2020, nei mesi di gennaio e febbraio si registra il maggior numero di presenze di turisti stranieri di poco superiore a 980 mila unità che costituiscono il 40,73% del totale delle presenze straniere. Mentre gennaio 2020 ha registrato un calo del -0,62% delle presenze straniere rispetto al gennaio 2019, febbraio 2020 registra un calo pari a -7,60% delle presenze rispetto a febbraio 2019.
Durante il secondo semestre 2020, il maggior numero di presenze straniere si registra nei mesi di agosto e settembre con 791 mila unità che costituiscono il 32,79% del totale; i dati registrati ad agosto 2020 corrispondono a -65,43% rispetto allo stesso mese del 2019, mentre i dati registrati a settembre corrispondono a -80,51% rispetto a settembre dell'anno precedente.
Il mese che ha registrato il maggior numero di presenze straniere è febbraio, con 529mila unità, mese che segna l'inizio dell'emergenza sanitaria, seguito da agosto con 436 mila unità, mese di lieve ripresa che segue i mesi di lock down.
L'anno 2020 si chiude con un -78,12% delle presenze straniere rispetto all'anno precedente (11 milioni e 29 mila unità nel 2019, contro 2 milioni e 414 mila unità nel 2020).
Nel 2020 il trimestre che ha registrato il maggior numero di arrivi è il terzo: 588 mila arrivi a cui corrispondono 1 milione e 502 mila presenze. Le ricadute del lock-down, e in generale delle misure restrittive adottate per contenere la diffusione della pandemia nel Paese, si riscontrano nel secondo trimestre 2020 dove arrivi e presenze restituiscono in assoluto i valori più bassi dell'anno: arrivi circa 57 mila, presenze 192 mila. Rispetto al secondo trimestre del 2019 questi valori sono rispettivamente diminuiti del -96,4% e del -94,9%; in valore assoluto, invece, gli arrivi registrati nel secondo trimestre 2020 rispetto al medesimo periodo del 2019, sono diminuiti di 1 milione e 536 mila unità, le presenze di 3 milioni 548 mila unità.
Considerando le presenze mensili, nel 2020 il dato maggiore è stato registrato a febbraio con 675 mila unità. I mesi del *lock-down* (marzo, aprile e maggio 2020) hanno totalizzato 140.847 presenze pari a –95,8% rispetto allo stesso periodo del 2019 e rappresentano i mesi con il maggior calo di presenze registrato nel 2020.
Nel 2020, si registra il maggior numero di **presenze di turisti italiani** nel terzo trimestre con 474 mila unità; a questi dati corrisponde il decremento minore di presenze italiane con -37mila unità rispetto al medesimo trimestre dell'anno 2019.
Considerando le presenze mensili degli italiani, nel 2020 i valori minimi sono stati registrati ad aprile con 18mila unità e i valori massimi ad agosto con 192mila unità.
Le presenze di turisti italiani sono cresciute unicamente nei mesi di gennaio (+6,1% rispetto a gennaio 2019, che in termini assoluti corrisponde a +8 mila unità) e a febbraio (+6,9% rispetto a febbraio 2019, che in termini assoluti corrisponde a +9 mila unità).

La **Città storica** accoglie il 69% degli arrivi (63,6% nel 2019) e il 71,2% delle presenze (68,1%

nel 2019). Nel 2020 gli arrivi in centro storico si attestano a 923 mila unità (con un decremento del -73% rispetto al 2019, ovvero -2 milioni e 600 mila arrivi) e le presenze si attestano a 2milioni e 534 mila (con un decremento del -71% rispetto al 2019, ovvero -6milioni e 300mila presenze).
La permanenza media nella Città storica si attesta a 2,7 giorni (2,51 nel 2019), in crescita rispetto al 2019.
Nel 2019, il settore alberghiero della Città storica ha registrato circa 595mila arrivi (con un calo assoluto di circa -1 milione e 600 mila unità, pari ad una diminuzione relativa del -73% sul 2019), a cui corrispondono circa 1milione e 372mila presenze (con un decremento assoluto di circa 3milioni e 700mila unità, pari ad una flessione relativa del 73% sul 2019).
La permanenza media è di 2,31 giorni (2,29 nel 2019).
Accogliendo il 64,5% degli arrivi e 54,1% delle presenze, l'alberghiero è il segmento principale dell'ospitalità della Città storica. Inoltre, le strutture alberghiere della Città storica, con 44,5% delle presenze, si attestano come il settore principale dell'ospitalità anche a livello territoriale comunale.
Il settore complementare, nella Città storica registra circa 328 mila arrivi (con una flessione del -74,6% e un delta assoluto di -964 mila unità, sul 2019), a cui corrispondono circa 1milione e 162 mila presenze (con una flessione del -68,8% e un delta assoluto di -2 milioni e 567 mila unità, sul 2019).
La permanenza media, in crescita, si attesta a 3,54 giorni (2,789 nel 2019).
Gli arrivi degli stranieri nella Città storica si attestano a circa 657 mila unità (con un decremento assoluto di circa -2 milioni e 455 mila unità, pari ad un calo relativo del -78,9% sul 2019), a cui corrispondono circa 1 milione e 826 mila presenze (con un decremento assoluto di -5 milioni e 980 mila unità, pari ad una flessione relativa del -76,6% sul 2019).
Sul totale delle persone che hanno scelto di pernottare in Città Storica, il 72% è composto da stranieri e il 28% da italiani. La prevalenza di stranieri sul totale dei pernottamenti è confermata anche a livello comunale: il 68% delle presenze è di nazionalità straniera, e il restante 32% di nazionalità italiana.
Nella Città storica, la permanenza media dei turisti stranieri si attesta a 2,78 giorni (2,51 nel 2019).
Nel 2020, gli arrivi dei turisti italiani nella Città storica si attestano a circa di 266 mila unità (con un decremento assoluto di circa -137 mila unità, pari ad una flessione relativa del -34% sul 2019), a cui corrispondono circa 708 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -303 mila unità, pari ad una flessione relativa del 30% sul 2019).
Nella Città storica, la permanenza media dei turisti italiani, in crescita, si attesta a 2,66 giorni (2,88 nel 2018).

**Al Lido di Venezia** nel 2020 sono arrivati il 3,31% dei turisti (contro il 2,6% del 2019) e vi ha pernottato il 4,24% (contro il 3,3% del 2019). Nel 2020 si registrano circa 44 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa -99 mila unità, pari ad una flessione relativa del -69,1% sul 2019), mentre le presenze si attestano a circa 151 mila unità (con un decremento assoluto di circa -279 mila unità, pari ad una riduzione relativa del -64,9% sul 2019).
La permanenza media si attesta a 3,40 giorni (3,00 giorni nel 2019) e si conferma la più lunga delle tre zone.
Nel 2020, il settore alberghiero del Lido ha registrato circa 37 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa -86 mila unità, pari ad una flessione relativa del -70,2% sul 2019), a cui corrispondono circa 120 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -227 mila unità, pari ad una riduzione relativa del 65,4% sul 2019).
La permanenza media è di 3,27 giorni, contro 2,82 nel 2019.
Anche per il Lido, il segmento principale dell'ospitalità è rappresentato dal settore alberghiero che accoglie, infatti, la maggioranza degli ospiti della zona (83% degli arrivi e 79% delle presenze).
Il settore complementare del Lido registra quasi 8 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa -12 unità, pari ad una flessione relativa del -62,1% sul 2019), a cui corrispondono circa 31 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -52 mila unità, pari ad una riduzione relativa del -62,8% sul 2019). La permanenza media si attesta a 4,09 giorni, contro 4,16 giorni nel 2019.
Nel 2020, il settore complementare del Lido accoglie il 17% degli arrivi e il 21% delle presenze della zona.

Gli stranieri che nel 2020 sono arrivati e hanno pernottato al Lido rappresentano la maggioranza degli ospiti della zona (54% degli arrivi e 57% delle presenze) e il 2,6% degli arrivi e il 3,5% delle presenze del complesso degli stranieri che soggiornano nell'intero territorio comunale.
Gli arrivi di questo segmento turistico si attestano a circa 24 mila unità (con una decremento assoluto di circa -87 mila unità, pari ad una flessione relativa del -78,6% sul 2019), a cui corrispondono circa 85 mila presenze (con una riduzione assoluta di circa -253 mila unità, pari ad una flessione relativa del -74,8% sul 2019). Al Lido, la permanenza media dei turisti stranieri si attesta a 3,58 giorni (3,04 nel 2019).
Nel 2020, i turisti italiani arrivati al Lido si attestano a circa 20 mila unità (con un decremento assoluto di circa -11 unità, pari ad una riduzione relativa del -35,9% sul 2019), a cui corrispondono circa 66 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -26 unità, pari ad una riduzione relativa del -28,6% sul 2019). Al Lido, la permanenza media dei turisti italiani si attesta a 3,21 giorni (2,88 del 2019).

**La terraferma**, infine, è meta del 27,7% degli arrivi e del 24,5% delle presenze complessive, in calo dopo cinque anni consecutivi di crescita. Nel 2020 si registrano circa 370 mila arrivi (con un decremento assoluto di 1 milione e 500 mila unità, pari ad una flessione relativa del -80,2% sul 2019), mentre le presenze si attestano a poco meno di 872 mila unità (con un decremento assoluto di circa 2 milioni e 800 mila unità, pari ad una flessione relativa del -82,6% sul 2019).
In questa zona la permanenza media è di 2,35 giorni (1,98 nel 2019).
In terraferma, nel 2019, il settore alberghiero ha registrato circa 254 mila arrivi (con un decremento assoluto di circa 1 milione e 167 mila unità, pari ad una flessione relativa del -82,1% sul 2019), a cui corrispondono 482 mila presenze (con un decremento assoluto di quasi 2 milioni di unità, pari ad una flessione relativa del -79,9% sul 2019).
La permanenza media nel settore alberghiero si attesta a 1,9 giorni (1,69 nel 2019).
Come nelle altre zone, anche in terraferma il segmento principale dell'ospitalità è rappresentato dal settore alberghiero, che accoglie la maggioranza degli ospiti (69% degli arrivi e 55% delle presenze).
Il settore complementare della terraferma registra circa 116 mila arrivi (con un decremento assoluto di più di -327 mila unità, pari ad una flessione relativa del 73,9% sul 2019), a cui corrispondono circa 390 mila presenze (con un decremento assoluto di circa -914 mila unità, pari ad una flessione relativa del -70,1% sul 2019). La permanenza media nel complementare, in forte crescita, è di 3,4 giorni (2,94 nel 2019).
Gli stranieri che nel 2020 sono arrivati e hanno pernottano nelle strutture della terraferma rappresentano la maggioranza degli ospiti della zona (65% degli arrivi e 58% delle presenze). Gli arrivi di questo segmento turistico sono circa 240 mila unità (con un decremento assoluto di circa 1 milione e 312 mila unità, pari ad una flessione relativa del -84,5% sul 2019), a cui corrispondono circa 502 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 2 milioni e 383 mila unità, pari ad una flessione relativa del -82,6% sul 2019).
Nel 2020, i turisti italiani fanno registrare un numero di arrivi pari a circa 130 mila unità (con un decremento assoluto di 183 mila unità, pari ad una flessione relativa del 58,5% sul 2019), a cui corrispondono circa 370 mila presenze (con un decremento assoluto di circa 446 mila unità, pari ad una flessione relativa del 54,7% sul 2019).
In terraferma, la permanenza media degli stranieri risulta essere di 2,09 giorni (contro 1,86 nel 2019), mentre quella degli italiani sale a 2,85 giorni (2,61 del 2019).

**Relativamente alla provenienza**, l'Europa (Italia esclusa) rappresenta la quota più elevata di arrivi, pari al 50,2% (39,3% nel 2019) e di presenze turistiche, pari al 52% (44,7% nel 2019), seguono: Asia con l'8,1% degli arrivi (14,6% nel 2019) e il 5,7% delle presenze (10,6% nel 2019), le Americhe con il 7,5% degli arrivi (25,8% nel 2019) e il 6,8% delle presenze (23,2% nel 2019), l'Oceania con lo 0,93% degli arrivi (2,9% nel 2019) e l'1,03% delle presenze (3,0% nel 2019), Asia Occidentale con lo 0,8% degli arrivi (1,6% nel 2019) e lo 0,8% delle presenze (1,7% nel 2019), Africa con lo 0,7% degli arrivi (1,0% nel 2019) e l'1,0% di presenze (1,2% nel 2019).

Nel 2020, il turismo di provenienza italiana è pari al 31,11% del totale degli arrivi (13,5% nel 2019) e al 32,15% del totale delle presenze (14,8% nel 2019). Per quanto riguarda il turismo di provenienza europea, nel 2020, questo ha rappresentato il 50,16% degli arrivi totali e il 52% delle presenze totali attestandosi come il mercato che ha maggiormente inciso a Venezia.

Con riferimento agli arrivi, nel 2020, **i primi 12 paesi di provenienza** sono: **Germania, Francia, Regno Unito, Austria, Svizzera–Liechtstein, U.S.A., Spagna, Giappone, Corea del Sud, Paesi bassi, Cina, Brasile**. Sette paesi su 12 sono europei. Questo dato evidenzia che nel 2020 Venezia ha ospitato turisti di "prossimità", fattore correlato all'emergenza sanitaria e alle misure restrittive di contenimento della pandemia messe in atto dai diversi paesi.

*La Germania è il primo mercato straniero 2020* con 184 mila arrivi (paria al 13,8 sul totale); gli arrivi di nazionalità tedesca rispetto all'anno 2019 presentano una flessione del -37%. La Germania guadagna così tre posizioni rispetto al 2019: il paese ha fatto registrare a Venezia 491 mila presenze, pari al 14% del totale, con una flessione del -42% rispetto al 2019. In calo anche la permanenza media di -7,7%.

*Al secondo posto si inserisce la Francia*, risalendo così di una posizione rispetto al 2019, con 99.665 arrivi (in flessione del -72% rispetto al 2019), e 308 mila presenze (in flessione del -70,5%). La Francia rappresenta il 7,5% del mercato degli arrivi stranieri sul totale e l'8,7% delle presenze con una permanenza media di 3,09 giorni, la più alta in assoluto.

*Segue poi il Regno Unito*, che scende di una posizone rispetto al 2019, con circa 78 mila arrivi (pari al 5,8% sul totale) a cui corrispondono 235 mila presenze (paria al 6,6% del totale). Rispetto alla performance del 2019 il mercato britannico ha registrato una flessione degli arrivi pari a -80% e delle presenze -78%.
In quarta posizione si colloca il mercato austriaco, conquistando la TOP 12 del mercato straniero, con circa 57 mila arrivi (pari al 4,3% sul totale), 139 mila presenze (pari al 3,9% sul totale) e una permanenza media del 2,45 giorni.
Rispetto alla performance del 2019 l'Austria ha registrato una flessione degli arrivi pari a -38,4% e delle presenze -39,5%.

*Al quinto posto si inserisce la Svizzera–Liechtenstein*, altra new-entry della *TOP 12*, con 50 mila arrivi (paria al 3,8% del totale, con una flessione del -33% rispetto al 2019) e 136 mila presenze (pari al 3,8% del totale, con una flessione del -35% rispetto al 2019) e una permanenza media di 2,71 giorni.

*Al sesto posto della classifica si collocano gli Stati Uniti d'America* scendendo di ben 5 posizioni rispetto al 2019: arrivi 2020 pari a 43 mila (in flessione del -95% sul 2019) e presenze pari a 114 mila (in flessione del -94% sul 2019). La presenza media registrata nel 2020 è di 2,64 giorni contro 2,16 dell'anno 2019. Il mercato statunitense rappresenta il 3,2% del totale.

*La Spagna è al settimo posto*, scendendo così di una posizione nella classifica rispetto al 2019. Gli arrivi registrati sono 35 mila (in flessione del -84% sul 2019) e le presenze poco meno di 90 mila (in flessione del -82% sul 2019). Presenza media 2,58 giorni contro 2,30 nel 2019. Il mercato spagnolo rappresenta il 2,6% del totale.

Segue *all'ottavo posto della classifica il Giappone* che scende così di una posizione rispetto al 2019. Gli arrivi registrati sono stati pari a 31 mila (in flessione del -82% sul 2019) e le presenze poco superiori a 51 mila (in flessione del 81% sul 2019). La presenza media del mercato nipponico è di 1,64 giorni, contro 1,61 del 2019. Il mercato giapponese rappresenta il 2,3% degli arrivi totali e il 1,4% delle presenze.

*La Corea del Sud scende in nona posizione*: arrivi 28 mila (in flessione del -83% sul 2019) e presenze quasi 47 mila (in flessione del 82% sul 2019). I giorni di permanenza media sono 1,67 contro 1,61 nel 2019. Il mercato coreano rappresenta il 2,1% del totale degli arrivi e il 1,3% delle presenze.

*In decima posizione di inseriscono i Paesi Bassi* con circa 26 mila arrivi (in flessione del -50%) e quasi 60 mila presenze (in flessione del -58%); questi dati rappresentano l'1,9% del totale degli arrivi e l'1,4% delle presenze. La permanenza media è di 2,32 giorni.

*Segue in undicesima posizione la Cina*, che perde sei posizioni rispetto alla classifica del 2019: arrivi 25 mila (flettendo di -89 punti percentuali rispetto al 2019), presenze poco meno di 49 mila (flettendo di -88 punti percentuali rispetto al 2019). Gli arrivi registrati dal mercato cinese rappresentano l'1,9% del totale e le presenze l'1,4% del totale. La permanenza media è di 1,93 giorni contro 1,73 giorni del 2019.

Infine, *in dodicesima posizione, si colloca il Brasile* che rispetto al 2019 perde tre posizioni nella classifica: arrivi 19 mila (con una flessione dell'86,5% rispetto al 2019), presenze 43 mila (con una flessione del 85,57% sul 2019). I giorni di permanenza media sono pari a 2,24, contro 2,09 registrati nel 2019. Il mercato brasiliano rappresenta l'1,4% del totale degli arrivi e l'1,2% del totale delle presenze.

# Capitolo 1

# Arrivi e presenze nel Comune

## 1.1 Il turismo nel Comune di Venezia: serie storica 2008-2020

| Anno | Arrivi | Var. % | Presenze | Var. % | Perm. Media |
|---|---|---|---|---|---|
| **2008** | 3.433.775 | -5,3% | 8.487.539 | -4,0% | 2,47 |
| **2009** | 3.405.115 | -0,8% | 8.445.911 | -0,5% | 2,48 |
| **2010** | 3.708.407 | 8,9% | 8.521.247 | 0,9% | 2,30 |
| **2011** | 4.167.171 | 12,4% | 9.417.872 | 10,5% | 2,26 |
| **2012** | 4.106.161 | -1,5% | 9.310.132 | -1,1% | 2,27 |
| **2013** | 4.251.798 | 3,5% | 9.778.225 | 5,0% | 2,30 |
| **2014** | 4.280.632 | 0,7% | 9.983.416 | 2,1% | 2,33 |
| **2015** | 4.495.857 | 5,0% | 10.182.829 | 2,0% | 2,26 |
| **2016** | 4.645.567 | 3,3% | 10.511.788 | 3,2% | 2,26 |
| **2017** | 5.034.882 | 8,4% | 11.685.819 | 11,2% | 2,32 |
| **2018** | 5.255.499 | 4,4% | 12.118.298 | 3,7% | 2,31 |
| **2019** | 5.523.283 | 5,1% | 12.948.519 | 6,9% | 2,34 |
| **2020** | 1.337.626 | -75,8% | 3.557.036 | -72,5% | 2,66 |

**Tabella 1.1:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

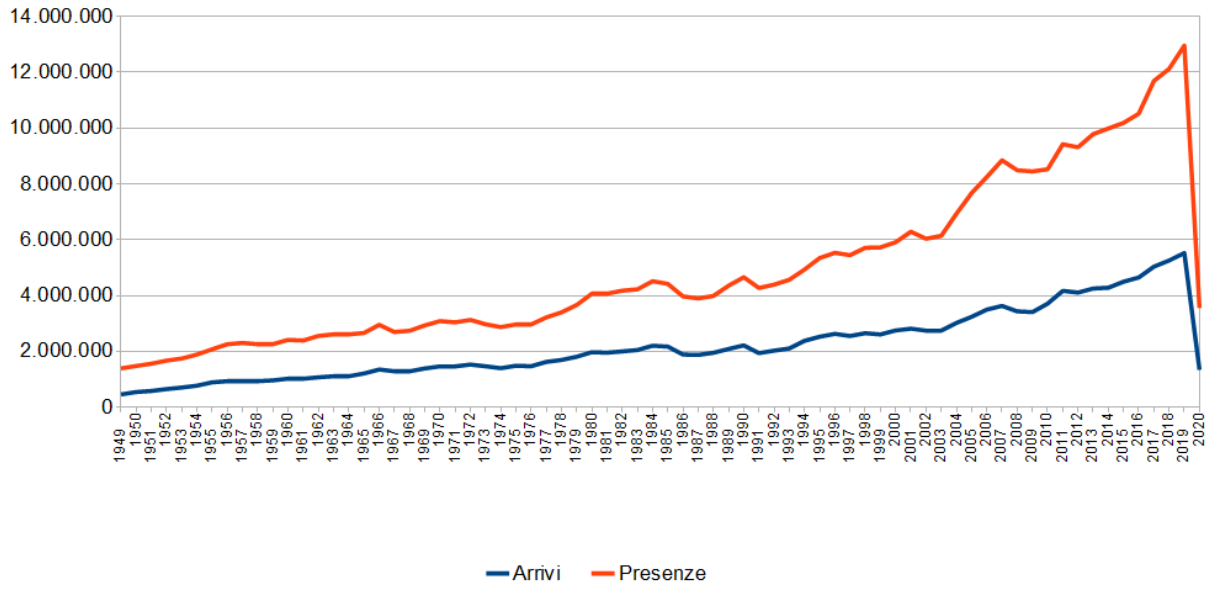



**Figura 1.1:** Andamento arrivi e presenze della serie storica anni 1949-2020.

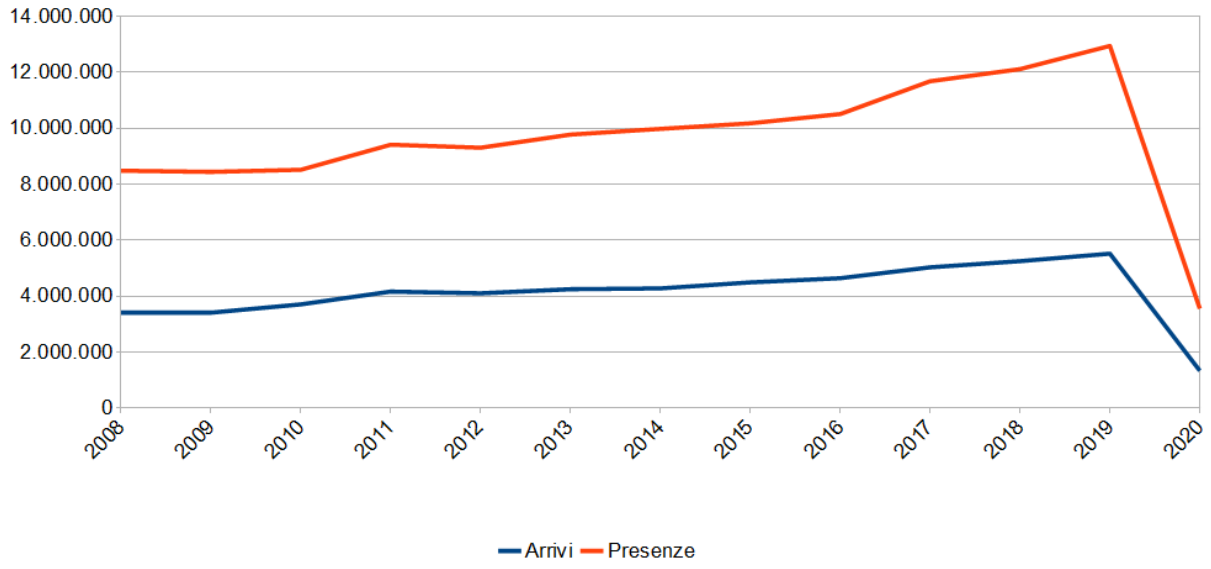



**Figura 1.2:** Andamento arrivi e presenze della serie storica anni 2008-2020.

## 1.2 Il turismo nel Comune di Venezia anno 2020

| Comune di Venezia | 2020 Arrivi | 2020 Presenze | 2020 P. Media | Var. % 20/19 Arr. | Var. % 20/19 Pres. | Var. % 20/19 P. Media |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Città storica** | 923.304 | 2.534.368 | 2,74 | -73,7% | -71,3% | 9,4% |
| **Lido** | 44.258 | 150.820 | 3,41 | -69,1% | -64,9% | 13,5% |
| **Terraferma** | 370.064 | 871.848 | 2,36 | -80,2% | -76,4% | 18,7% |
| **TOTALE** | **1.337.626** | **3.557.036** | **2,66** | **-75,8%** | **-72,5%** | **13,4%** |

**Tabella 1.2:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

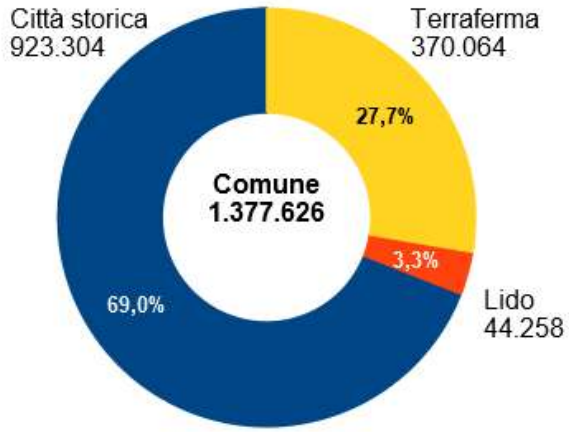



**Figura 1.3:** Arrivi 2020 nel Comune di Venezia distinti per zone.

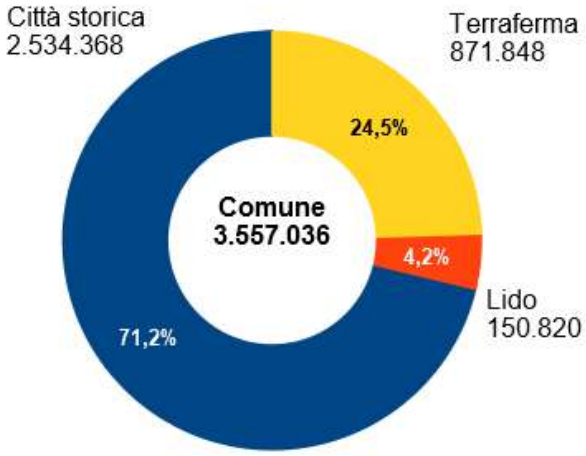



**Figura 1.4:** Presenze 2020 nel Comune di Venezia distinti per zone.

| Comune di Venezia | 2020 Arrivi | 2020 Presenze | 2020 P. Media | Var. % 20/19 Arr. | Var. % 20/19 Pres. | Var. % 20/19 P. Media |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Alberghiero | 886.226 | 1.974.505 | 2,23 | -76,5% | -74,8% | 7,2% |
| Complementare | 451.400 | 1.582.531 | 3,51 | -74,3% | -69,1% | 20,3% |
| **TOTALE** | **1.337.626** | **3.557.036** | **2,66** | **-75,8%** | **-72,5%** | **13,4%** |
| Stranieri | 921.540 | 2.413.567 | 2,62 | -80,7% | -78,1% | 13,4% |
| Italiani | 416.086 | 1.143.469 | 2,75 | -44,3% | -40,4% | 7,0% |

**Tabella 1.3:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

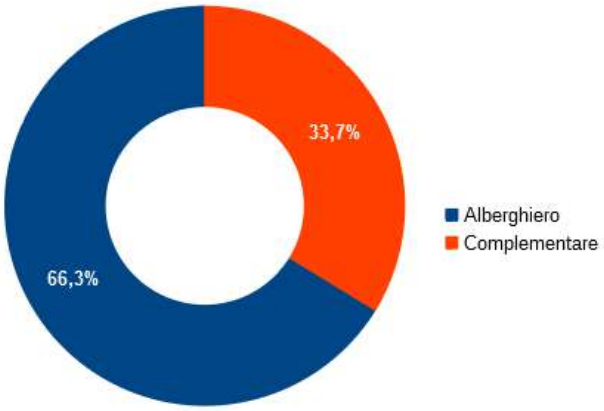



**Figura 1.5:** Arrivi 2020 nel Comune di Venezia distinti per tipologia.

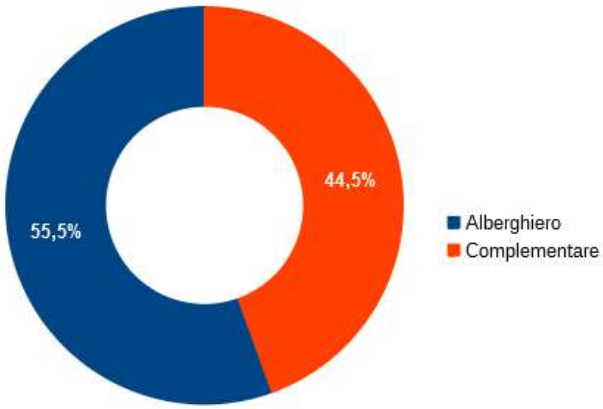



**Figura 1.6:** Presenze 2020 nel Comune di Venezia distinte per tipologia.

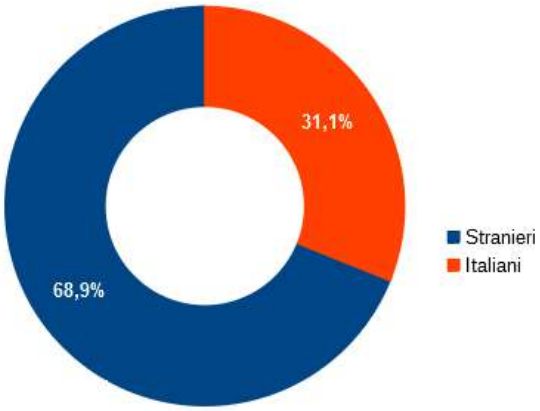



**Figura 1.7:** Arrivi 2020 nel Comune di Venezia distinti per nazionalità.

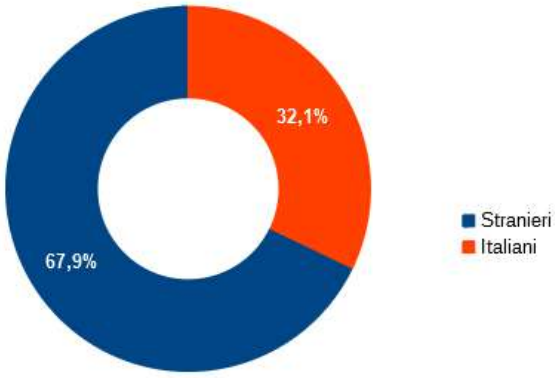



**Figura 1.8:** Presenze 2020 nel Comune di Venezia distinte per nazionalità.

| Città storica | 2020 | | | Var. % 20/19 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi | Presenze | P. Media | Arr. | Pres. | P. Media |
| Alberghiero | 595.159 | 1.372.336 | 2,31 | -73,2% | -73,0% | 0,7% |
| Complementare | 328.145 | 1.162.032 | 3,54 | -74,6% | -68,8% | 22,7% |
| **TOTALE** | **923.304** | **2.534.368** | **2,74** | **-73,7%** | **-71,3%** | **9,4%** |
| Stranieri | 657.322 | 1.826.122 | 2,78 | -78,9% | -76,6% | 10,8% |
| Italiani | 265.982 | 708.246 | 2,66 | -34,0% | -30,0% | 6,1% |

**Tabella 1.4:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

| Lido | 2020 | | | Var. % 20/19 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi | Presenze | P. Media | Arr. | Pres. | P. Media |
| Alberghiero | 36.681 | 119.826 | 3,27 | -70,2% | -65,4% | 16,0% |
| Complementare | 7.577 | 30.994 | 4,09 | -62,1% | -62,8% | -1,7% |
| **TOTALE** | **44.258** | **150.820** | **3,41** | **-69,1%** | **-64,9%** | **13,5%** |
| Stranieri | 23.832 | 85.283 | 3,58 | -78,6% | -74,8% | 17,8% |
| Italiani | 20.426 | 65.537 | 3,21 | -35,9% | -28,6% | 11,4% |

**Tabella 1.5:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

| Terraferma | 2020 | | | Var. % 20/19 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi | Presenze | P. Media | Arr. | Pres. | P. Media |
| Alberghiero | 254.386 | 482.343 | 1,90 | -82,1% | -79,9% | 12,5% |
| Complementare | 115.678 | 389.505 | 3,37 | -73,9% | -70,1% | 14,4% |
| **TOTALE** | **370.064** | **871.848** | **2,36** | **-80,2%** | **-76,4%** | **18,7%** |
| Stranieri | 240.386 | 502.162 | 2,09 | -84,5% | -82,6% | 12,4% |
| Italiani | 129.678 | 369.686 | 2,85 | -58,5% | -54,7% | 9,2% |

**Tabella 1.6:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

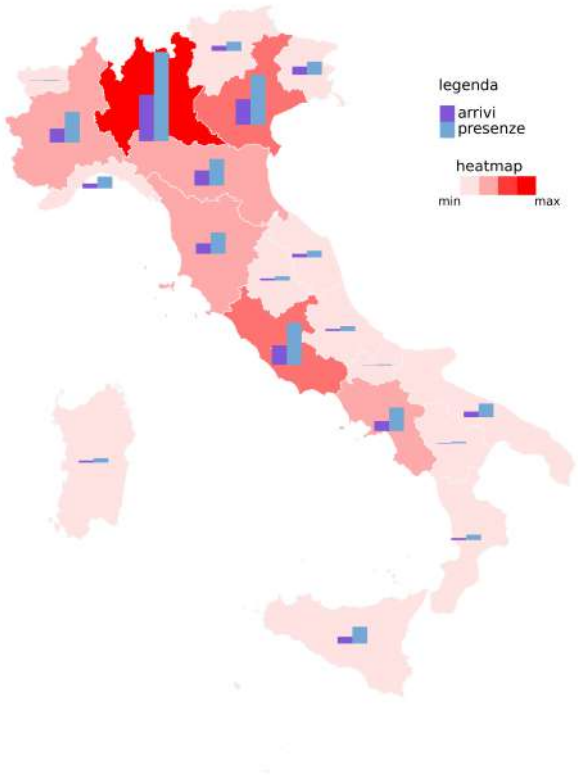



**Figura 1.9:** Arrivi e presenze nel settore alberghiero nel Comune di Venezia in base alla regione di provenienza del segmento di turisti italiani.

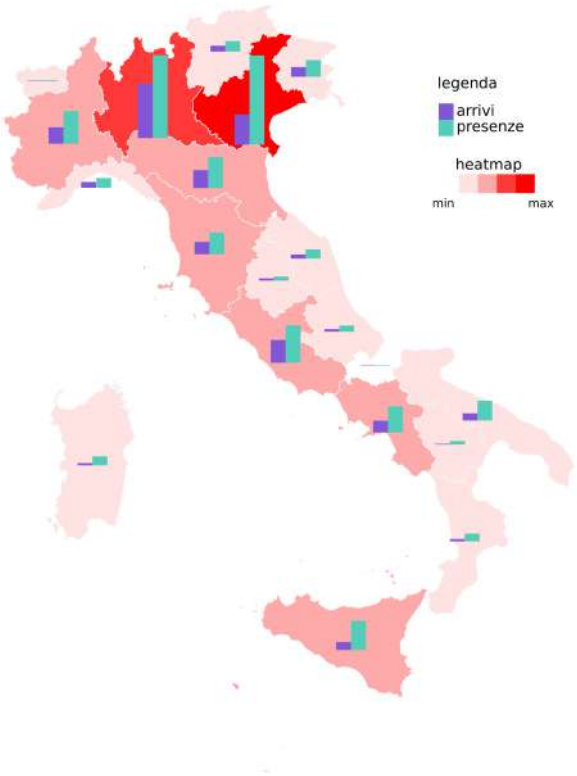



**Figura 1.10:** Arrivi e presenze nel settore ricettivo complementare nel Comune di Venezia in base alla regione di provenienza del segmento di turisti italiani.

## 1.3 Il turismo nella Città Metropolitana di Venezia 2020

| Città Metropolitana Venezia | 2020 Arrivi | 2020 Presenze | 2020 P. Media | Var. % 20/19 Arrivi | Var. % 20/19 Presenze | Var. % 20/19 P. Media |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Balneare** | 2.221.084 | 12.989.323 | 5,85 | -43,0% | -46,3% | -5,8% |
| **Città d'Arte** | 1.360.146 | 3.545.997 | 2,61 | -75,9% | -72,6% | 13,7% |
| **Entroterra metr.** | 118.034 | 331.232 | 2,81 | -73,6% | -60,6% | 49,4% |
| **TOTALE** | **3.699.264** | **16.866.552** | **4,56** | **-62,9%** | **-55,6%** | **19,9%** |

**Tabella 1.7:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

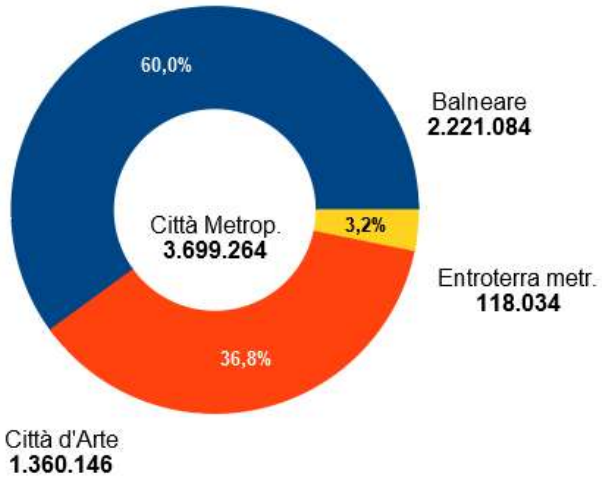



**Figura 1.11:** Arrivi 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per zona.

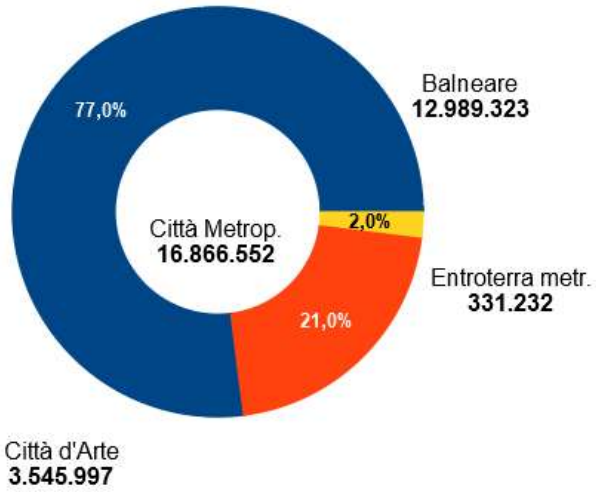



**Figura 1.12:** Presenze 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinte per zona.

| Città Metropolitana di Venezia | 2020 Arrivi | 2020 Presenze | 2020 P. Media | Var. % 20/19 Arr. | Var. % 20/19 Pres. | Var. % 20/19 P. Media |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Alberghiero | 2.011.172 | 5.961.494 | 2,96 | -66,9% | -61,8% | 15,6% |
| Complementare | 1.688.092 | 10.905.058 | 6,46 | -56,7% | -51,2% | 12,6% |
| **TOTALE** | **3.699.264** | **16.866.552** | **4,56** | **-62,9%** | **-55,6%** | **19,9%** |
| Stranieri | 1.864.584 | 8.568.434 | 4,60 | -75,6% | -69,4% | 25,4% |
| Italiani | 1.834.680 | 8.298.118 | 4,52 | -21,3% | -16,3% | 6,3% |

**Tabella 1.8:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

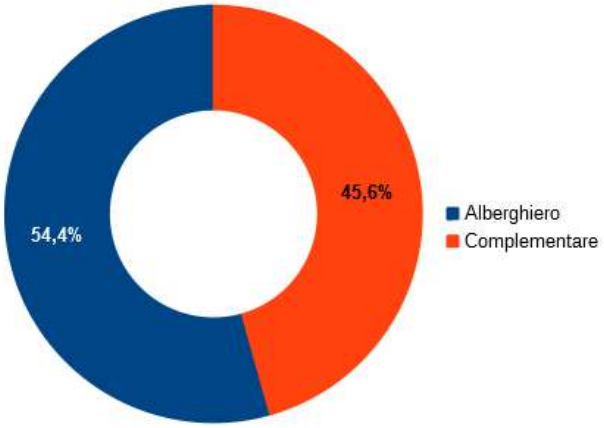



**Figura 1.13:** Arrivi 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per nazionalità.

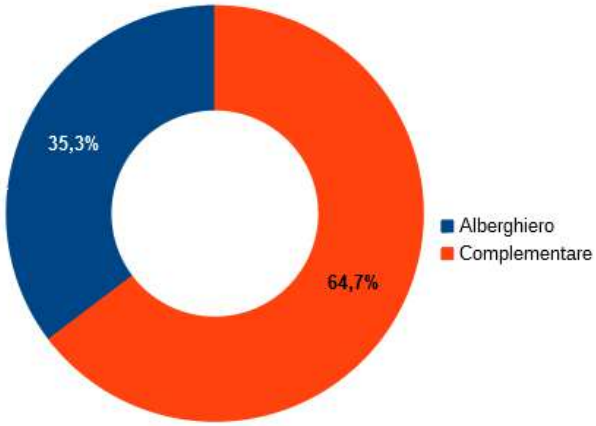



**Figura 1.14:** Presenze 2020 nella Città Metropolitana di Venezia per struttura ricettiva.

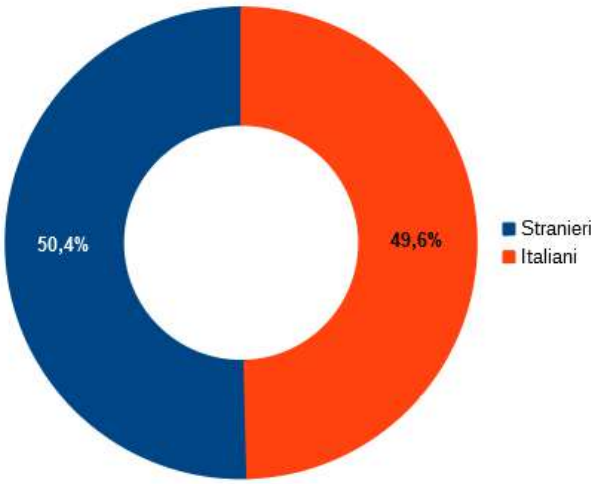



**Figura 1.15:** Arrivi 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinti per nazionalità.

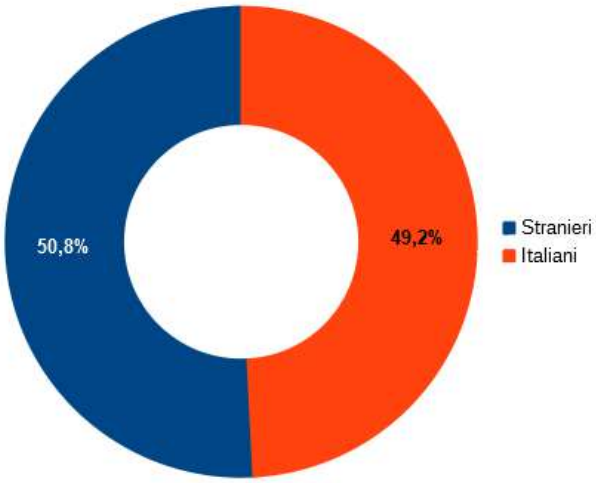



**Figura 1.16:** Presenze 2020 nella Città Metropolitana di Venezia distinte per nazionalità

| Balneare | 2020 | | | Var. % 20/19 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi | Presenze | P. Media | Arr. | Pres. | P. Media |
| Alberghiero | 999.543 | 3.810.364 | 3,81 | -44,3% | -46,5% | -3,9% |
| Complementare | 1.221.541 | 9.178.959 | 7,51 | -41,8% | -46,2% | -7,5% |
| **TOTALE** | **2.221.084** | **12.989.323** | **5,85** | **-43,0%** | **-46,3%** | **-5,8%** |
| Stranieri | 899.105 | 6.087.752 | 6,77 | -64,2% | -63,3% | 2,5% |
| Italiani | 1.321.979 | 6.901.571 | 5,22 | -4,5% | -9,0% | -4,8% |

**Tabella 1.9:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

| Città d'arte | 2020 | | | Var. % 20/19 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi | Presenze | P. Media | Arr. | Pres. | P. Media |
| Alberghiero | 908.933 | 1.951.564 | 2,15 | -76,6% | -75,0% | 6,6% |
| Complementare | 451.213 | 1.594.433 | 3,53 | -74,3% | -68,8% | 21,5% |
| **TOTALE** | **1.360.146** | **3.545.997** | **2,61** | **-75,9%** | **-72,6%** | **13,7%** |
| Stranieri | 920.183 | 2.380.562 | 2,59 | -81,0% | -78,3% | 14,2% |
| Italiani | 439.963 | 1.165.435 | 2,65 | -45,3% | -41,2% | 7,4% |

**Tabella 1.10:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

| Entroterra Città Metropolitana | 2020 | | | Var. % 20/19 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi | Presenze | P. Media | Arr. | Pres. | P. Media |
| Alberghiero | 102.696 | 199.566 | 1,94 | -75,0% | -69,8% | 20,8% |
| Complementare | 15.338 | 131.666 | 8,58 | -58,1% | -26,8% | 74,7% |
| **TOTALE** | **118.034** | **331.232** | **2,81** | **-73,6%** | **-60,6%** | **49,4%** |
| Stranieri | 45.296 | 100.120 | 2,21 | -85,1% | -79,8% | 35,8% |
| Italiani | 72.738 | 231.112 | 3,18 | -49,3% | -33,2% | 31,7% |

**Tabella 1.11:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

## 1.4 Arrivi e presenze: totali e per struttura ricettiva

| Anno | Arrivi (x 1.000) | Var. % | Presenze (x 1.000) | Var. % | Perm. media | Var. % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Totale strutture ricettive** | | | | | | |
| 2016 | 4.646 | – | 10.512 | – | 2,26 | – |
| 2017 | 5.035 | 8,4% | 11.686 | 11,2% | 2,32 | 2,6% |
| 2018 | 5.255 | 4,4% | 12.118 | 3,7% | 2,31 | -0,7% |
| 2019 | 5.523 | 5,1% | 12.949 | 6,9% | 2,34 | 1,7% |
| 2020 | 1.337 | -75,8% | 3.556 | -72,5% | 2,66 | 13,5% |
| **Strutture alberghiere** | | | | | | |
| 2016 | 3.591 | – | 7.631 | – | 2,12 | – |
| 2017 | 3.709 | 3,3% | 7.946 | 4,1% | 2,14 | 0,8% |
| 2018 | 3.756 | 1,3% | 7.961 | 0,2% | 2,12 | -1,1% |
| 2019 | 3.768 | 0,3% | 7.832 | -1,6% | 2,08 | -1,9% |
| 2020 | 886 | -76,5% | 1.974 | -74,8% | 2,23 | 7,3% |
| **Strutture complementari** | | | | | | |
| 2016 | 1.054 | – | 2.881 | – | 2,73 | – |
| 2017 | 1.326 | 25,8% | 3.740 | 29,8% | 2,82 | 3,2% |
| 2018 | 1.500 | 13,1% | 4.157 | 11,2% | 2,77 | -1,7% |
| 2019 | 1.756 | 17,1% | 5.116 | 23,1% | 2,91 | 5,1% |
| 2020 | 451 | -74,3% | 1.582 | -69,1% | 3,51 | 20,4% |

**Tabella 1.12:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

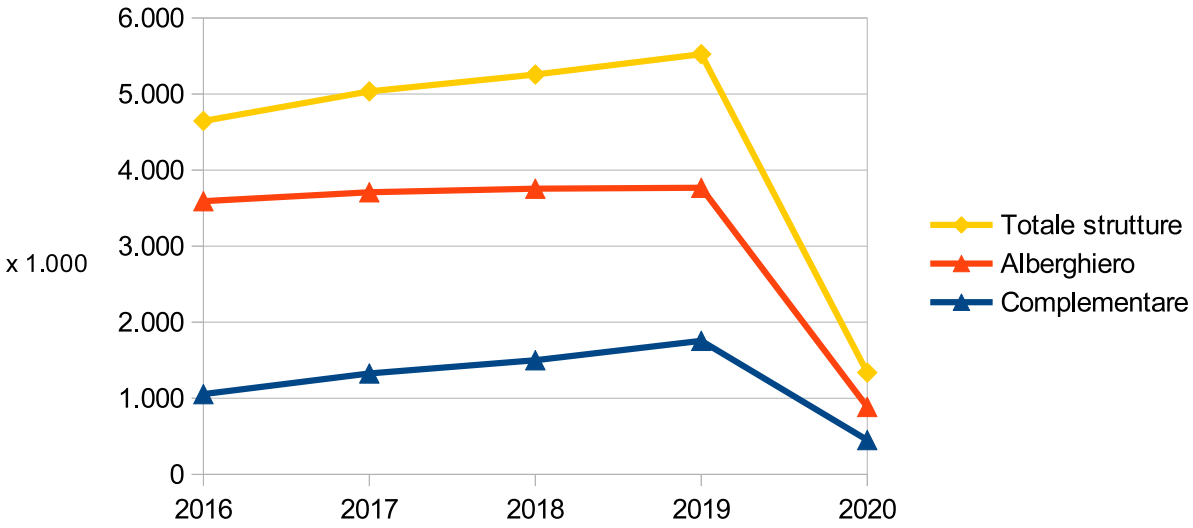



**Figura 1.17:** Arrivi totali e per struttura ricettiva.

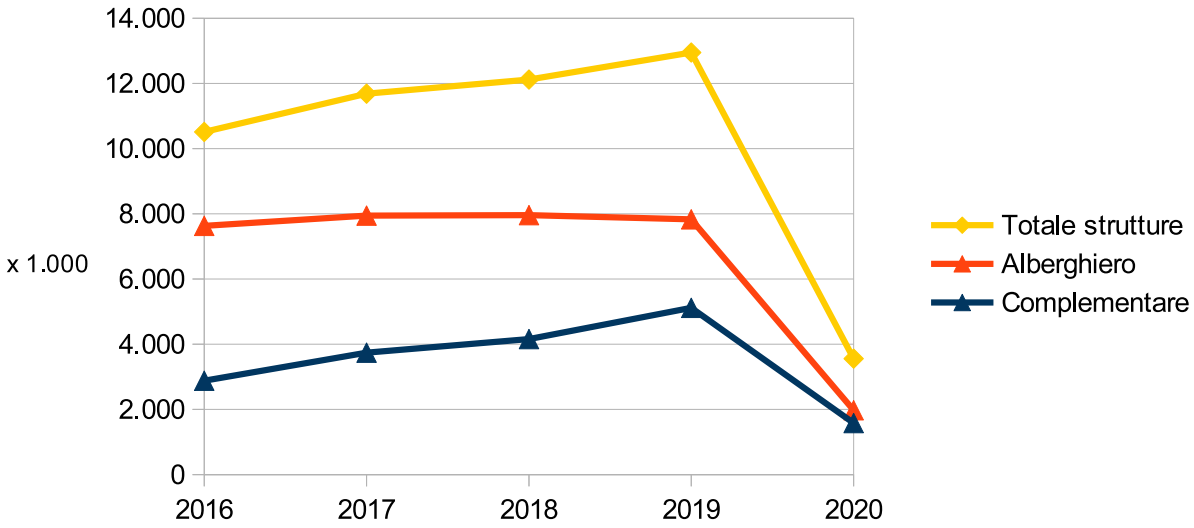



**Figura 1.18:** Presenze totali e per struttura ricettiva.

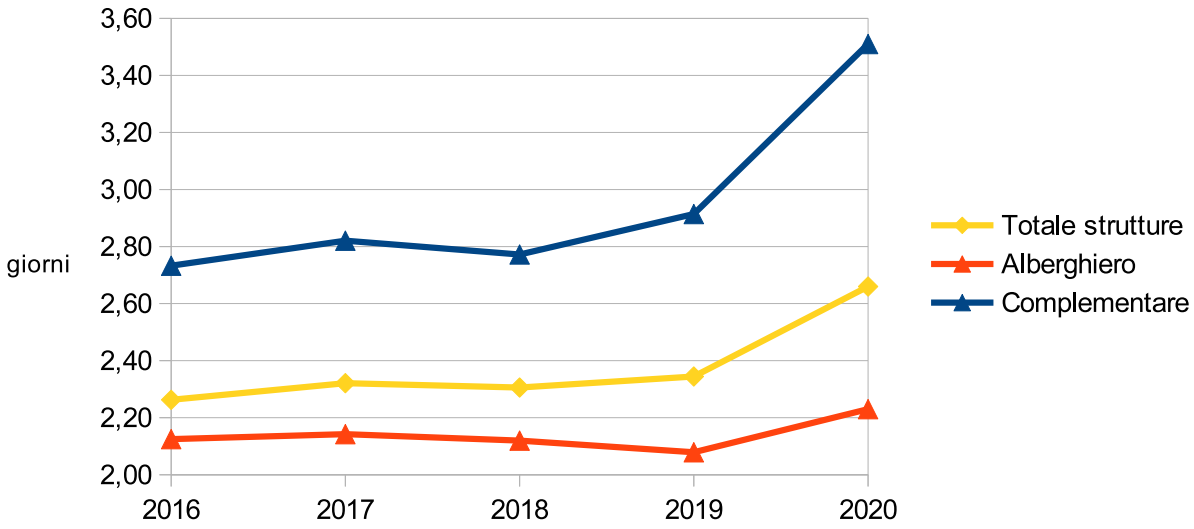



**Figura 1.19:** Permanenza media totale e per struttura ricettiva.

## 1.5 Arrivi e presenze: totali e per provenienza

| Anno | Arrivi (x 1.000) | Var. % | Presenze (x 1.000) | Var. % | Perm.media | Var. % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Totale** | | | |
| 2016 | 4.646 | – | 10.512 | – | 2,26 | – |
| 2017 | 5.035 | 8,4% | 11.686 | 11,2% | 2,32 | 2,6% |
| 2018 | 5.255 | 4,4% | 12.118 | 3,7% | 2,31 | -0,7% |
| 2019 | 5.523 | 5,1% | 12.949 | 6,9% | 2,34 | 1,7% |
| 2020 | 1.337 | -75,8% | 3.556 | -72,5% | 2,66 | 13,5% |
| | | | **Stranieri** | | | |
| 2016 | 3.995 | – | 8.983 | – | 2,25 | – |
| 2017 | 4.356 | 9,0% | 10.062 | 12,0% | 2,31 | 2,7% |
| 2018 | 4.549 | 4,4% | 10.416 | 3,5% | 2,29 | -0,9% |
| 2019 | 4.776 | 5,0% | 11.030 | 5,9% | 2,31 | 0,9% |
| 2020 | 921 | -80,7% | 2.413 | -78,1% | 2,62 | 13,5% |
| | | | **Italiani** | | | |
| 2016 | 651 | – | 1.528 | – | 2,35 | – |
| 2017 | 679 | 4,4% | 1.624 | 6,3% | 2,39 | 1,8% |
| 2018 | 706 | 4,0% | 1.702 | 4,8% | 2,41 | 0,7% |
| 2019 | 747 | 5,7% | 1.919 | 12,7% | 2,57 | 6,6% |
| 2020 | 416 | -44,3% | 1.143 | -40,4% | 2,75 | 7,1% |

**Tabella 1.13:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

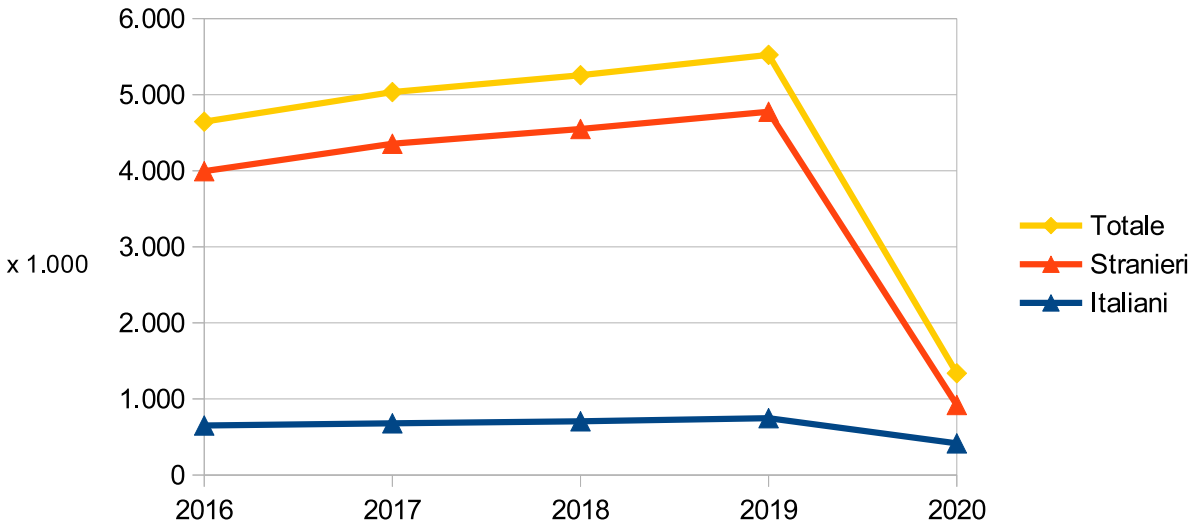



**Figura 1.20:** Arrivi totali e per provenienza.

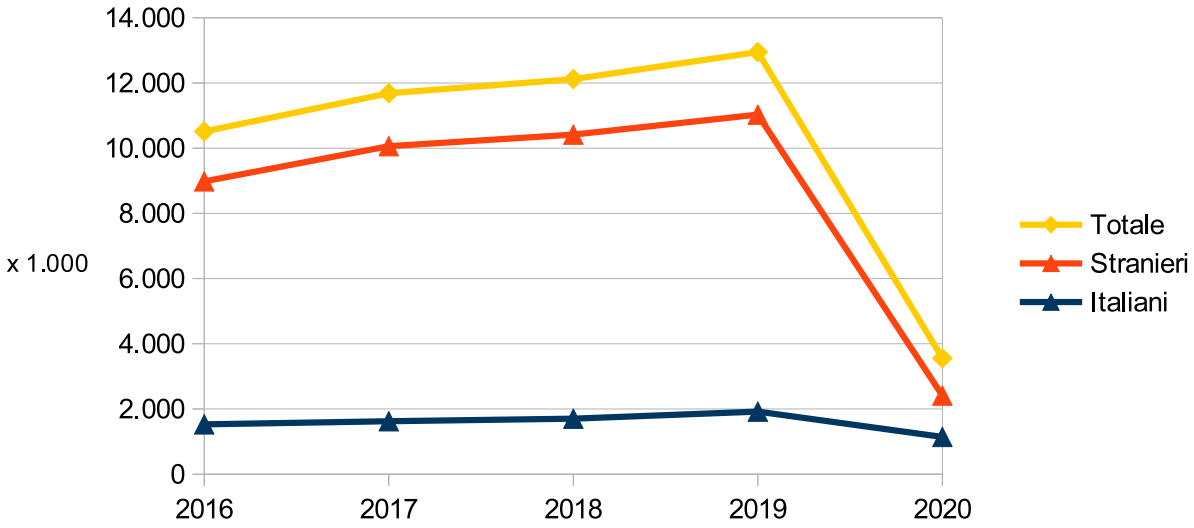



**Figura 1.21:** Presenze totali e per provenienza.

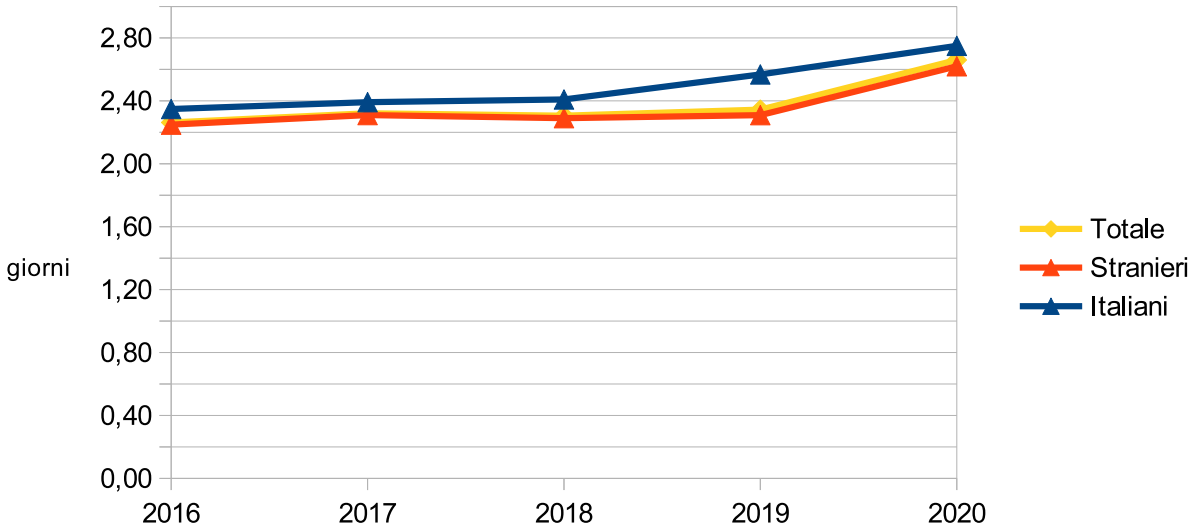



**Figura 1.22:** Permanenza media totale e per provenienza.

## 1.6 Mercato straniero: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva.

| Anno | Arrivi (x 1.000) | Var. % | Presenze (x 1.000) | Var. % | Perm. media | Var. % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Mercato straniero: totale strutture ricettive** | | | | | | |
| 2016 | 3.995 | – | 8.983 | – | 2,25 | – |
| 2017 | 4.356 | 9,0% | 10.061 | 12,0% | 2,31 | 2,7% |
| 2018 | 4.549 | 4,4% | 10.416 | 3,5% | 2,29 | -0,9% |
| 2019 | 4.776 | 5,0% | 11.030 | 5,9% | 2,31 | 0,9% |
| 2020 | 921 | -80,7% | 2.413 | -78,1% | 2,62 | 13,5% |
| **Mercato straniero: strutture alberghiere** | | | | | | |
| 2016 | 3.095 | – | 6.626 | – | 2,14 | – |
| 2017 | 3.203 | 3,5% | 6.907 | 4,2% | 2,16 | 0,7% |
| 2018 | 3.249 | 1,4% | 6.945 | 0,5% | 2,14 | -0,9% |
| 2019 | 3.247 | -0,1% | 6.794 | -2,2% | 2,09 | -2,1% |
| 2020 | 605 | -81,4% | 1.406 | -79,3% | 2,32 | 11,1% |
| **Mercato straniero: strutture complementari** | | | | | | |
| 2016 | 900 | – | 2.357 | – | 2,62 | – |
| 2017 | 1.153 | 28,1% | 3.154 | 33,8% | 2,74 | 4,4% |
| 2018 | 1.300 | 12,8% | 3.472 | 10,1% | 2,67 | -2,4% |
| 2019 | 1.529 | 17,6% | 4.236 | 22,0% | 2,77 | 3,7% |
| 2020 | 316 | -79,3% | 1.007 | -76,2% | 3,19 | 15,0% |

**Tabella 1.14:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

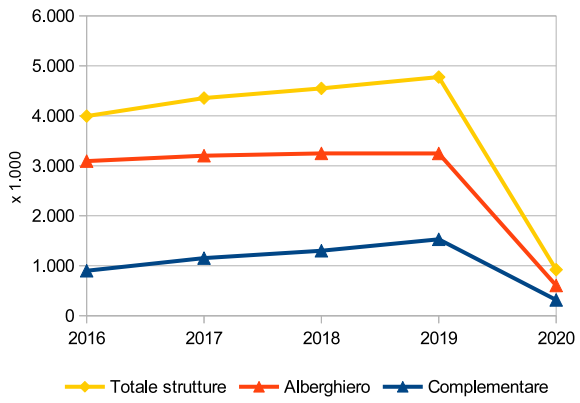



**Figura 1.23:** Mercato straniero: arrivi totali e per struttura ricettiva.

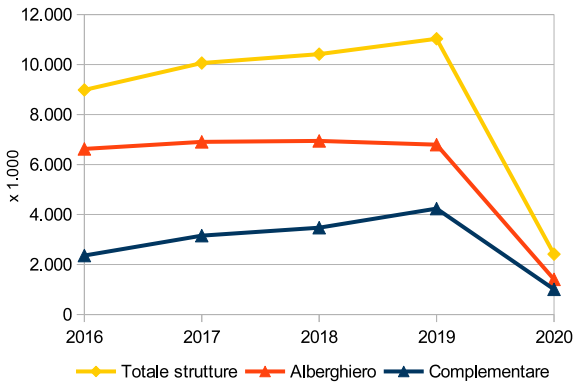



**Figura 1.24:** Mercato straniero: presenze totali e per struttura ricettiva.

## 1.7 Mercato italiano: arrivi e presenze totali e per struttura ricettiva

| Anno | Arrivi (x 1.000) | Var. % | Presenze (x 1.000) | Var. % | Perm.media | Var. % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Mercato italiano: totale strutture ricettive** | | | | | | |
| 2016 | 651 | – | 1.528 | – | 2,35 | – |
| 2017 | 679 | 4,4% | 1.624 | 6,3% | 2,39 | 1,8% |
| 2018 | 706 | 4,0% | 1.702 | 4,8% | 2,41 | 0,7% |
| 2019 | 747 | 5,7% | 1.919 | 12,7% | 2,57 | 6,6% |
| 2020 | 415 | -44,4% | 1.143 | -40,4% | 2,75 | 7,2% |
| **Mercato italiano: strutture alberghiere** | | | | | | |
| 2016 | 496 | – | 1.005 | – | 2,02 | – |
| 2017 | 506 | 1,9% | 1.038 | 3,3% | 2,05 | 1,4% |
| 2018 | 507 | 0,2% | 1.016 | -2,1% | 2,01 | -2,3% |
| 2019 | 520 | 2,7% | 1.038 | 2,1% | 1,99 | -0,5% |
| 2020 | 280 | -46,2% | 568 | -45,3% | 2,03 | 1,7% |
| **Mercato italiano: strutture complementari** | | | | | | |
| 2016 | 154 | – | 524 | – | 3,39 | – |
| 2017 | 173 | 12,1% | 586 | 11,9% | 3,39 | -0,2% |
| 2018 | 200 | 15,3% | 685 | 17,0% | 3,43 | 1,4% |
| 2019 | 227 | 13,5% | 881 | 28,5% | 3,89 | 13,2% |
| 2020 | 135 | -40,4% | 575 | -34,7% | 4,26 | 9,6% |

**Tabella 1.15:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

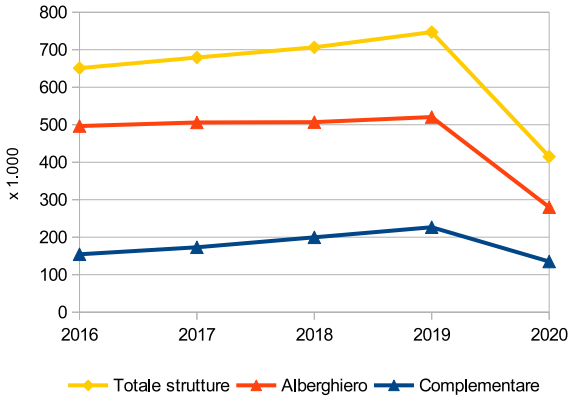



**Figura 1.25:** Mercato italiano: arrivi totali e per struttura ricettiva.

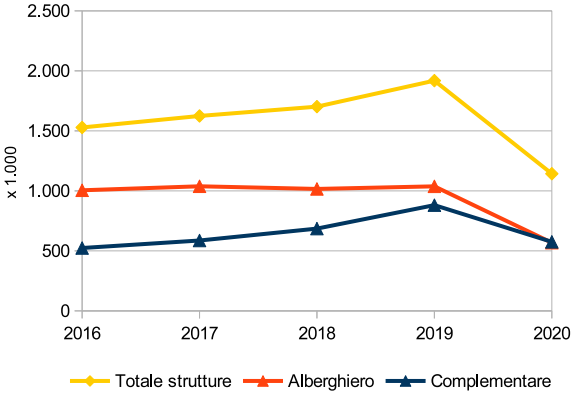



**Figura 1.26:** Mercato italiano: presenze totali e per struttura ricettiva.

## 1.8 Andamento mensile arrivi: tutte le provenienze

| | Arrivi | Var. % 20/19 |
|---|---|---|
| gennaio | 246.135 | 2,3% |
| febbraio | 272.002 | -12,2% |
| marzo | 15.334 | -96,2% |
| **1° Trimestre** | **533.471** | **-43,9%** |
| aprile | 667 | -99,9% |
| maggio | 4.152 | -99,2% |
| giugno | 52.016 | -91,1% |
| **2° Trimestre** | **56.835** | **-96,4%** |
| luglio | 144.527 | -77,2% |
| agosto | 243.062 | -61,0% |
| settembre | 200.590 | -65,0% |
| **3° Trimestre** | **588.179** | **-67,9%** |
| ottobre | 127.303 | -77,5% |
| novembre | 18.234 | -94,3% |
| dicembre | 13.604 | -94,8% |
| **4° Trimestre** | **159.141** | **-86,2%** |
| **Totale anno** | **1.337.626** | **-75,78%** |

**Tabella 1.16:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

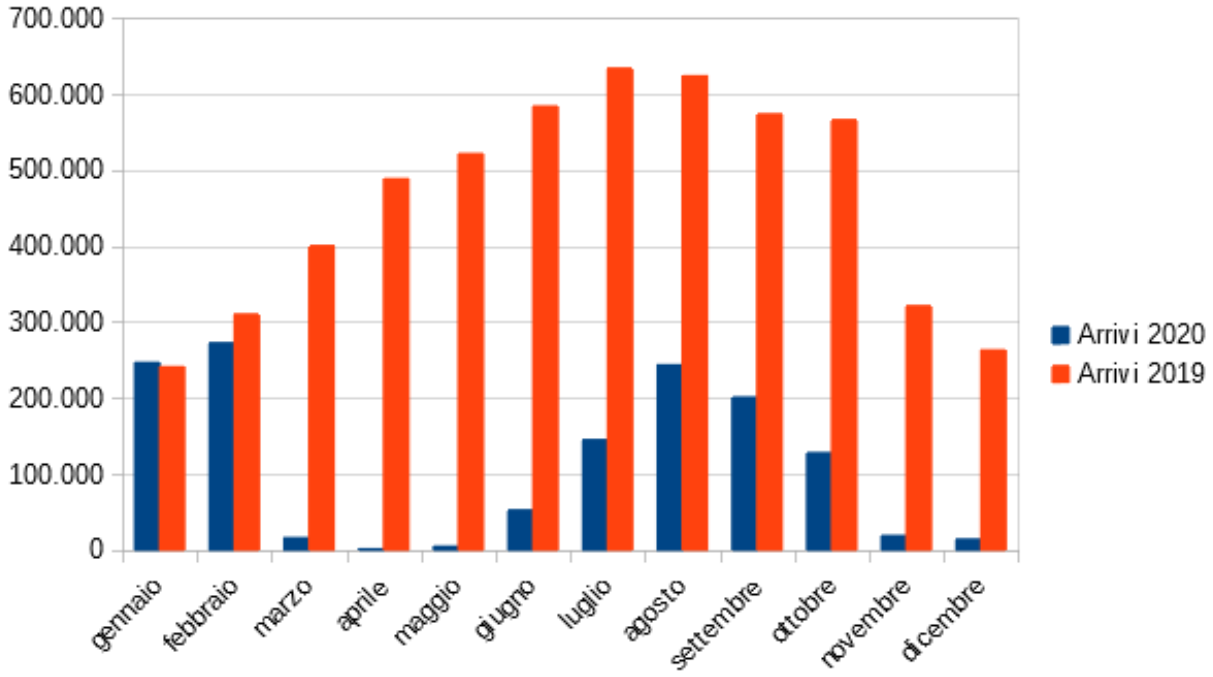



**Figura 1.27:** Arrivi totali 2019-2020.

## 1.9 Andamento mensile arrivi: mercato straniero

| | Arrivi | Var. % 20/19 |
|---|---|---|
| gennaio | 195.193 | 1,7% |
| febbraio | 213.398 | -15,2% |
| marzo | 9.500 | -97,0% |
| **1° Trimestre** | **418.091** | **-45,4%** |
| aprile | 97 | -100,0% |
| maggio | 461 | -99,9% |
| giugno | 21.825 | -95,9% |
| **2° Trimestre** | **22.383** | **-98,4%** |
| luglio | 95.085 | -83,7% |
| agosto | 166.872 | -70,0% |
| settembre | 133.094 | -73,8% |
| **3° Trimestre** | **395.051** | **-76,0%** |
| ottobre | 76.784 | -84,4% |
| novembre | 5.931 | -97,7% |
| dicembre | 3.300 | -98,4% |
| **4° Trimestre** | **86.015** | **-91,0%** |
| **Totale anno** | **921.540** | **-80,7%** |

**Tabella 1.17:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

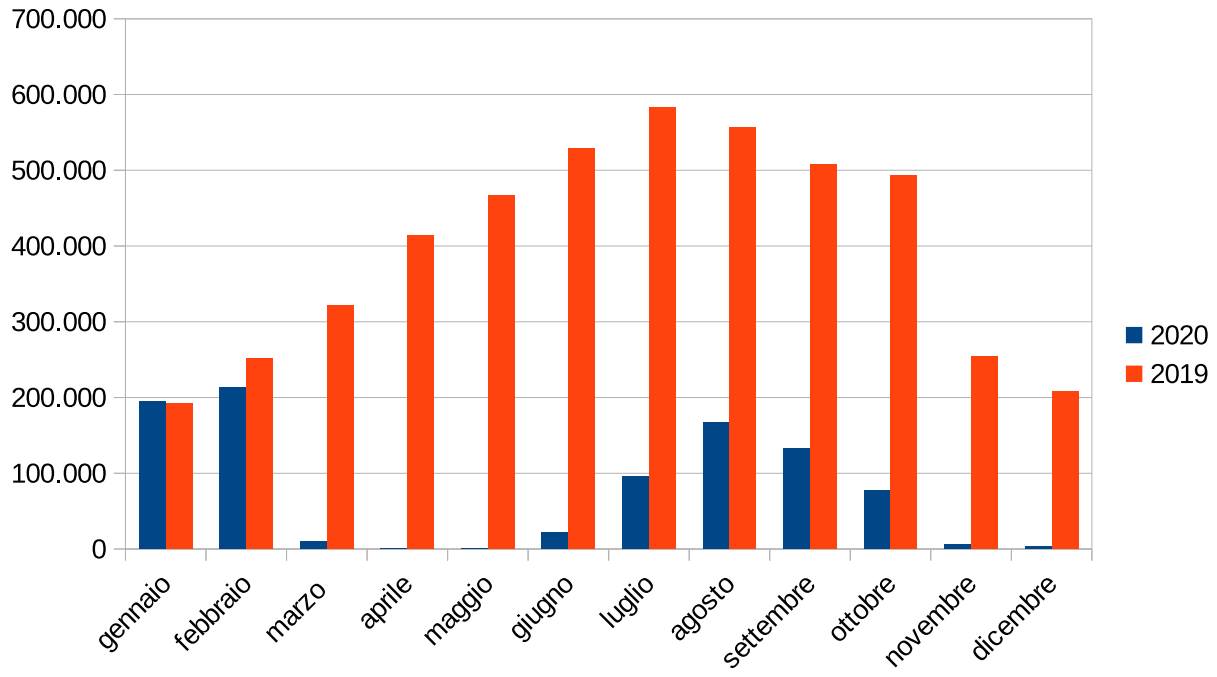



**Figura 1.28:** Mercato straniero 2019-2020: arrivi per mese.

## 1.10 Andamento mensile arrivi: mercato italiano

| | Arrivi | Var. % 20/19 |
|---|---|---|
| gennaio | 50.942 | -73,5% |
| febbraio | 58.604 | -76,7% |
| marzo | 5.834 | -98,2% |
| **1° Trimestre** | **115.380** | **-84,9%** |
| aprile | 570 | -99,9% |
| maggio | 3.691 | -99,2% |
| giugno | 30.191 | -94,3% |
| **2° Trimestre** | **34.452** | **-97,6%** |
| luglio | 49.442 | -91,5% |
| agosto | 76.190 | -86,3% |
| settembre | 67.496 | -86,7% |
| **3° Trimestre** | **193.128** | **-88,3%** |
| ottobre | 50.519 | -89,8% |
| novembre | 12.303 | -95,2% |
| dicembre | 10.304 | -95,0% |
| **4° Trimestre** | **73.126** | **-92,3%** |
| **Totale anno** | **416.086** | **-91,3%** |

**Tabella 1.18:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

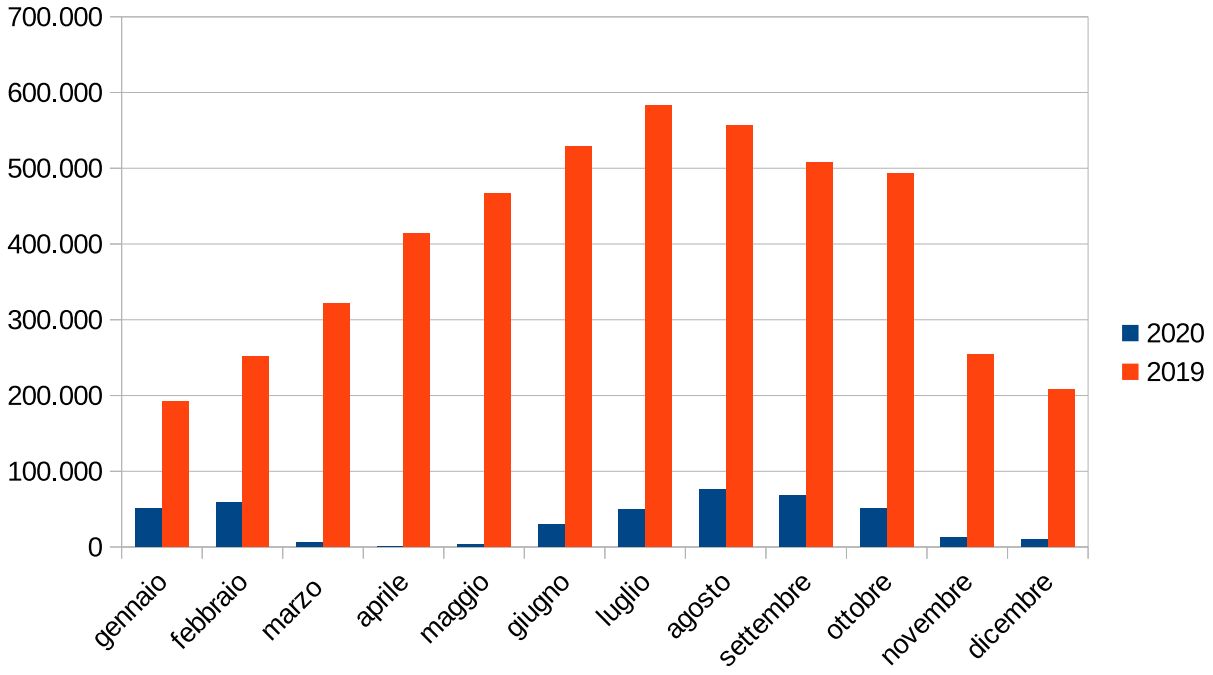



**Figura 1.29:** Mercato italiano 2019-2020: arrivi per mese.

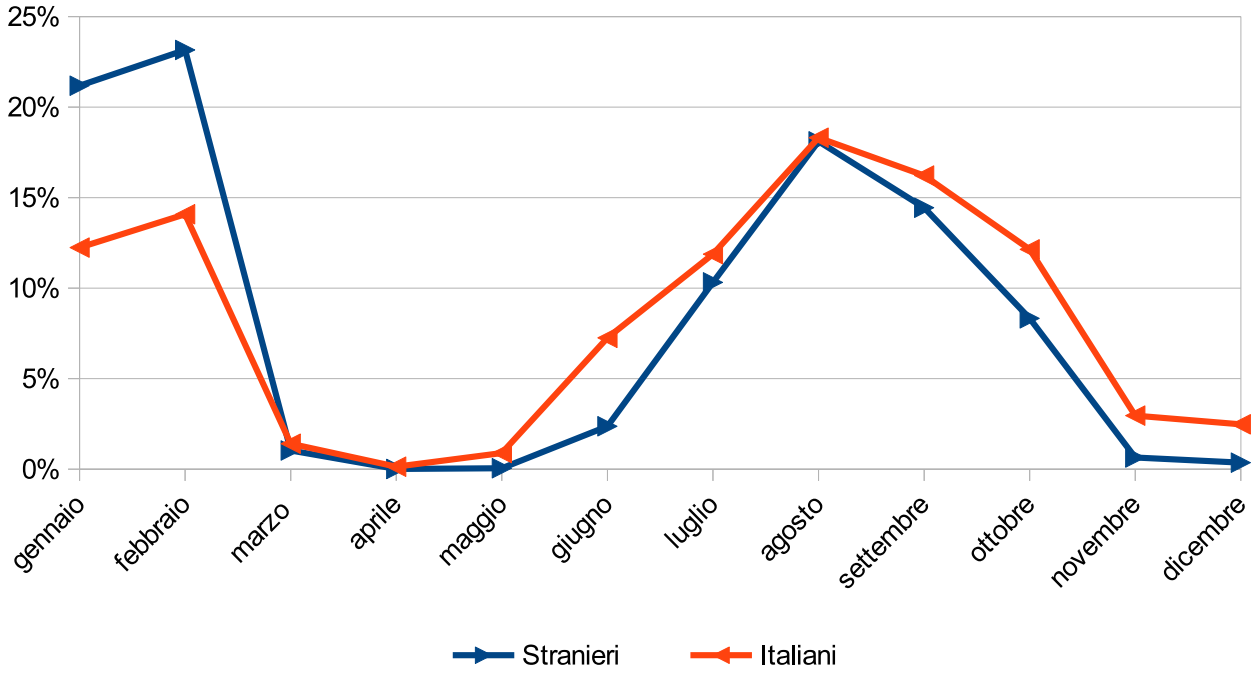



**Figura 1.30:** Arrivi 2020: percentuali mensili per provenienza sul totale annuo.

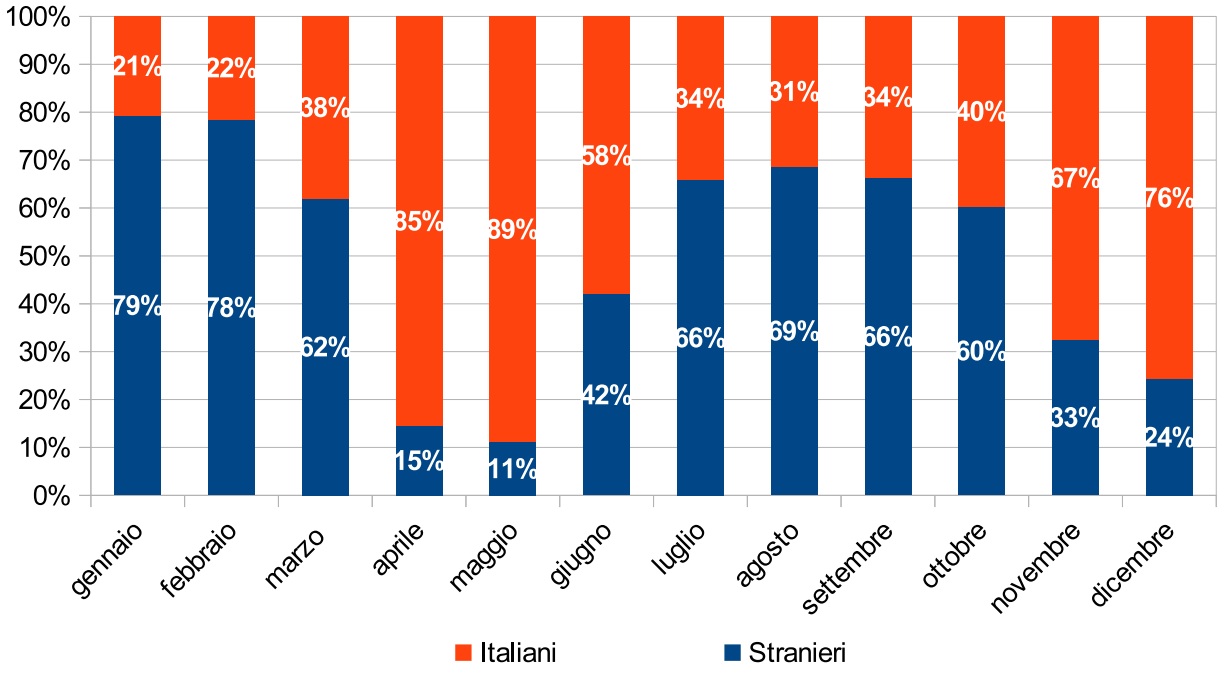



**Figura 1.31:** Composizione degli arrivi mensili per provenienza.

## 1.11 Arrivi e presenze: tutte le provenienze per comune e zone

| Anno | Arrivi (x 1.000) | Presenze (x 1.000) | Perm. media | Quota su tot. arrivi | Quota su tot. presenze |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **Comune di Venezia** | | | |
| 2016 | 4.646 | 10.512 | 2,26 | | |
| 2017 | 5.035 | 11.686 | 2,32 | | |
| 2018 | 5.255 | 12.118 | 2,31 | 100,0% | 100,0% |
| 2019 | 5.523 | 12.949 | 2,34 | | |
| 2020 | 1.338 | 3.557 | 2,66 | | |
| | | **Città storica** | | | |
| 2016 | 2.896 | 7.046 | 2,43 | 62,3% | 67,0% |
| 2017 | 3.156 | 7.862 | 2,49 | 62,7% | 67,3% |
| 2018 | 3.325 | 8.213 | 2,47 | 63,3% | 67,8% |
| 2019 | 3.515 | 8.818 | 2,51 | 63,6% | 68,1% |
| 2020 | 923 | 2.534 | 2,74 | 69,0% | 71,2% |
| | | **Lido** | | | |
| 2016 | 186 | 539 | 2,90 | 4,0% | 5,1% |
| 2017 | 185 | 559 | 3,03 | 3,7% | 4,8% |
| 2018 | 162 | 482 | 2,97 | 3,1% | 4,0% |
| 2019 | 143 | 430 | 3,00 | 2,6% | 3,3% |
| 2020 | 44 | 151 | 3,41 | 3,3% | 4,2% |
| | | **Terraferma** | | | |
| 2016 | 1.564 | 2.927 | 1,87 | 33,7% | 27,8% |
| 2017 | 1.695 | 3.265 | 1,93 | 33,7% | 27,9% |
| 2018 | 1.768 | 3.423 | 1,94 | 33,6% | 28,2% |
| 2019 | 1.865 | 3.701 | 1,98 | 33,8% | 28,6% |
| 2020 | 370 | 872 | 2,36 | 27,7% | 24,5% |

**Tabella 1.19:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

## 1.12 Arrivi e presenze: stranieri e italiani per zone

| Anno | Stranieri | | | Italiani | | | Totale | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi (x 1.000) | Presen. (x 1.000) | Perm. Media | Arrivi (x 1.000) | Presen. (x 1.000) | Perm. Media | Arrivi (x 1.000) | Presen. (x 1.000) |
| **Città storica** | | | | | | | | |
| 2016 | 2.550 | 6.226 | 2,44 | 346 | 820 | 2,37 | 2.896 | 7.046 |
| 2017 | 2.786 | 6.965 | 2,50 | 370 | 898 | 2,43 | 3.156 | 7.862 |
| 2018 | 2.933 | 7.278 | 2,48 | 392 | 935 | 2,38 | 3.325 | 8.213 |
| 2019 | 3.112 | 7.806 | 2,51 | 403 | 1.011 | 2,51 | 3.515 | 8.818 |
| 2020 | 657 | 1.826 | 2,78 | 266 | 708 | 2,66 | 923 | 2.534 |
| **Lido** | | | | | | | | |
| 2016 | 148 | 445 | 3,01 | 38 | 94 | 2,48 | 186 | 539 |
| 2017 | 148 | 461 | 3,11 | 37 | 98 | 2,68 | 185 | 559 |
| 2018 | 127 | 384 | 3,02 | 35 | 98 | 2,80 | 162 | 482 |
| 2019 | 111 | 338 | 3,04 | 32 | 92 | 2,88 | 143 | 430 |
| 2020 | 24 | 85 | 3,58 | 20 | 66 | 3,21 | 44 | 151 |
| **Terraferma** | | | | | | | | |
| 2016 | 1.296 | 2.313 | 1,78 | 267 | 614 | 2,30 | 1.564 | 2.927 |
| 2017 | 1.422 | 2.636 | 1,85 | 273 | 628 | 2,30 | 1.695 | 3.265 |
| 2018 | 1.489 | 2.755 | 1,85 | 279 | 668 | 2,39 | 1.768 | 3.423 |
| 2019 | 1.553 | 2.886 | 1,86 | 312 | 816 | 2,61 | 1.865 | 3.701 |
| 2020 | 240 | 502 | 2,09 | 130 | 370 | 2,85 | 370 | 872 |

**Tabella 1.20:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

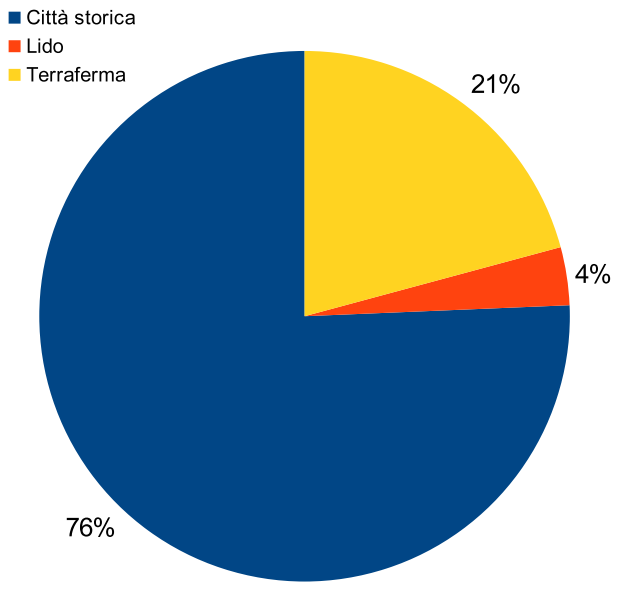



**Figura 1.32:** Presenze stranieri 2020: composizione percentuale per zona.

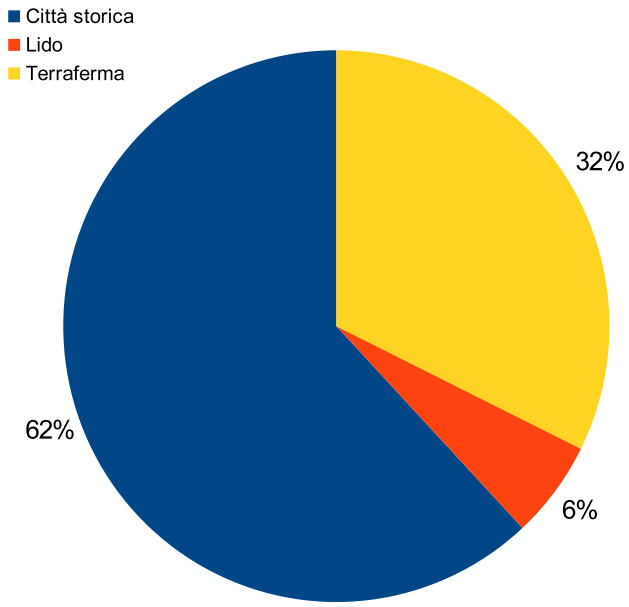



**Figura 1.33:** Presenze italiani 2020: composizione percentuale per zona.

## 1.13 Arrivi e presenze: strutture ricettive per zone

| Anno | Alberghiero | | | Complementare | | | Totale | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi (x 1.000) | Presen. (x 1.000) | Perm. Media | Arrivi (x 1.000) | Presen. (x 1.000) | Perm. Media | Arrivi (x 1.000) | Presen. (x 1.000) |
| **Città storica** | | | | | | | | |
| 2016 | 2.121 | 4.931 | 2,33 | 775 | 2.115 | 2,73 | 2.896 | 7.046 |
| 2017 | 2.172 | 5.084 | 2,34 | 984 | 2.778 | 2,82 | 3.156 | 7.862 |
| 2018 | 2.209 | 5.103 | 2,31 | 1.116 | 3.111 | 2,79 | 3.325 | 8.213 |
| 2019 | 2.223 | 5.089 | 2,29 | 1.293 | 3.729 | 2,89 | 3.515 | 8.818 |
| 2020 | 595 | 1.372 | 2,31 | 328 | 1.162 | 3,54 | 923 | 2.534 |
| **Lido** | | | | | | | | |
| 2016 | 159 | 446 | 2,80 | 27 | 94 | 3,49 | 186 | 539 |
| 2017 | 158 | 460 | 2,91 | 27 | 99 | 3,70 | 185 | 559 |
| 2018 | 140 | 396 | 2,82 | 22 | 86 | 3,95 | 162 | 482 |
| 2019 | 123 | 347 | 2,82 | 20 | 83 | 4,16 | 143 | 430 |
| 2020 | 37 | 120 | 3,27 | 8 | 31 | 4,09 | 44 | 151 |
| **Terraferma** | | | | | | | | |
| 2016 | 1.311 | 2.254 | 1,72 | 252 | 673 | 2,67 | 1.564 | 2.927 |
| 2017 | 1.379 | 2.402 | 1,74 | 315 | 862 | 2,73 | 1.695 | 3.265 |
| 2018 | 1.406 | 2.462 | 1,75 | 362 | 961 | 2,66 | 1.768 | 3.423 |
| 2019 | 1.422 | 2.397 | 1,69 | 443 | 1.304 | 2,94 | 1.865 | 3.701 |
| 2020 | 254 | 482 | 1,90 | 116 | 390 | 3,37 | 370 | 872 |

**Tabella 1.21:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

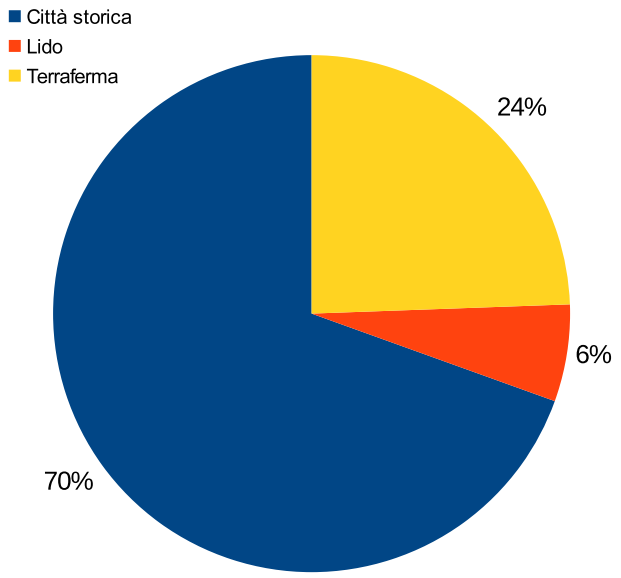



**Figura 1.34:** Presenze alberghiero 2020: composizione percentuale per zona.

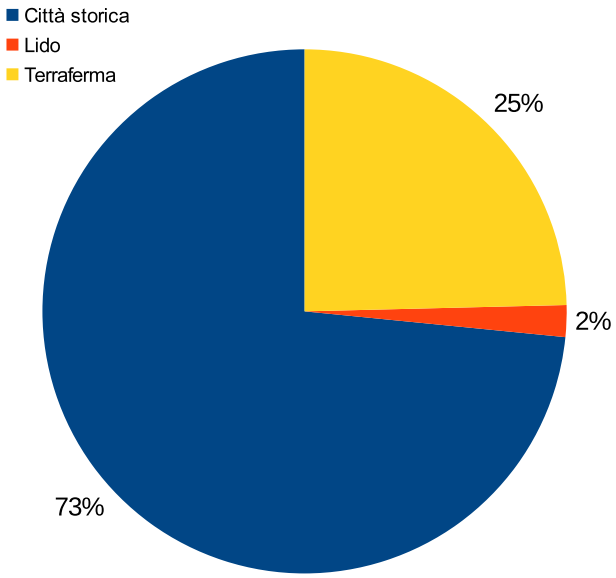



**Figura 1.35:** Presenze complementare 2020: composizione percentuale per zona.

## 1.14 Arrivi e presenze per paese di provenienza: Europa

| Paese di provenienza | Alberghiero | | Complementare | | Totale strutture | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi | Presenze | Arrivi | Presenze | Arrivi | Presenze |
| Germania | 104.828 | 257.333 | 79.487 | 233.333 | 184.315 | 490.666 |
| Francia | 61.896 | 169.017 | 37.769 | 139.037 | 99.665 | 308.054 |
| Regno Unito | 53.874 | 153.413 | 23.748 | 81.137 | 77.622 | 234.550 |
| Austria | 37.969 | 86.760 | 18.916 | 52.381 | 56.885 | 139.141 |
| Svizzera-Liechtenstein | 33.027 | 82.109 | 17.191 | 54.165 | 50.218 | 136.274 |
| Spagna | 22.863 | 54.706 | 11.924 | 34.929 | 34.787 | 89.635 |
| Paesi Bassi | 14.498 | 30.700 | 11.292 | 29.140 | 25.790 | 59.840 |
| Belgio | 11.053 | 28.198 | 6.384 | 19.109 | 17.437 | 47.307 |
| Russia | 10.525 | 22.956 | 6.262 | 21.050 | 16.787 | 44.006 |
| Polonia | 9.038 | 19.385 | 6.518 | 16.959 | 15.556 | 36.344 |
| Romania | 6.471 | 18.556 | 3.785 | 17.014 | 10.256 | 35.570 |
| Repubblica Ceca | 4.128 | 8.771 | 3.426 | 8.888 | 7.554 | 17.659 |
| Ucraina | 4.659 | 9.346 | 2.035 | 9.305 | 6.694 | 18.651 |
| Portogallo | 4.464 | 11.491 | 2.001 | 8.086 | 6.465 | 19.577 |
| Turchia | 3.081 | 6.302 | 2.351 | 7.200 | 5.432 | 13.502 |
| Irlanda | 3.355 | 9.494 | 1.904 | 7.405 | 5.259 | 16.899 |
| Ungheria | 3.256 | 7.125 | 1.931 | 6.307 | 5.187 | 13.432 |
| Slovenia | 3.139 | 4.750 | 1.613 | 5.011 | 4.752 | 9.761 |
| Danimarca | 2.858 | 7.370 | 1.433 | 4.237 | 4.291 | 11.607 |
| Grecia | 2.955 | 7.288 | 1.185 | 4.288 | 4.140 | 11.576 |
| Svezia | 2.983 | 6.754 | 1.069 | 3.392 | 4.052 | 10.146 |
| Croazia | 2.490 | 5.143 | 926 | 3.604 | 3.416 | 8.747 |
| Bulgaria | 1.518 | 4.551 | 922 | 3.447 | 2.440 | 7.998 |
| Lituania | 1.332 | 3.254 | 867 | 2.899 | 2.199 | 6.153 |
| Slovacchia | 1.044 | 2.363 | 447 | 2.207 | 1.491 | 4.570 |
| Finlandia | 1.023 | 5.214 | 439 | 2.336 | 1.462 | 7.550 |
| Lussemburgo | 1.019 | 2.710 | 412 | 1.515 | 1.431 | 4.225 |
| Norvegia | 953 | 2.855 | 378 | 1.544 | 1.331 | 4.399 |
| Estonia | 675 | 1.582 | 375 | 1.258 | 1.050 | 2.840 |
| Lettonia | 577 | 1.331 | 367 | 1.801 | 944 | 3.132 |
| Malta | 400 | 1.102 | 192 | 639 | 592 | 1.741 |
| Cipro | 254 | 596 | 76 | 357 | 330 | 953 |
| Islanda | 93 | 460 | 49 | 219 | 142 | 679 |
| Altri Paesi Europa [l] | 6.814 | 15.024 | 4.177 | 15.685 | 10.991 | 30.709 |
| **TOTALE EUROPA** | **419.112** | **1.048.009** | **251.851** | **799.884** | **670.963** | **1.847.893** |

**Tabella 1.22:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

[l] L'elenco dettagliato è consultabile a pagina 49.

## 1.15 Arrivi e presenze per paese di provenienza: paesi extraeuropei

| Paese di provenienza | Alberghiero | | Complementare | | Totale strutture | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arrivi | Presenze | Arrivi | Presenze | Arrivi | Presenze |
| U.S.A. | 28.789 | 66.334 | 14.501 | 47.811 | 43.290 | 114.145 |
| Brasile | 14.311 | 29.805 | 5.021 | 13.405 | 19.332 | 43.210 |
| Argentina | 5.590 | 11.484 | 2.740 | 7.208 | 8.330 | 18.692 |
| Messico | 4.692 | 8.221 | 2.156 | 5.435 | 6.848 | 13.656 |
| Canada | 2.801 | 6.928 | 1.783 | 7.646 | 4.584 | 14.574 |
| Venezuela | 477 | 1.086 | 224 | 739 | 701 | 1.825 |
| Altri Paesi Americhe* | 11.522 | 20.426 | 5.366 | 16.274 | 16.888 | 36.700 |
| **TOTALE AMERICHE** | **68.182** | **144.284** | **31.791** | **98.518** | **99.973** | **242.802** |
| Giappone | 28.677 | 44.910 | 2.603 | 6.321 | 31.280 | 51.231 |
| Corea del Sud | 20.964 | 31.277 | 7.206 | 15.639 | 28.170 | 46.916 |
| Cina | 19.732 | 32.189 | 5.432 | 16.447 | 25.164 | 48.636 |
| India | 3.251 | 7.343 | 1.629 | 4.340 | 4.880 | 11.683 |
| Altri Paesi Asia* | 16.391 | 32.929 | 2.897 | 10.676 | 19.288 | 43.605 |
| **TOTALE ASIA** | **89.015** | **148.648** | **19.767** | **53.423** | **108.782** | **202.071** |
| Israele | 2.836 | 7.499 | 1.137 | 3.539 | 3.973 | 11.038 |
| Altri Asia Occidentale* | 4.546 | 9.976 | 2.053 | 8.737 | 6.599 | 18.713 |
| **TOTALE ASIA OCCIDENTALE** | **7.382** | **17.475** | **3.190** | **12.276** | **10.572** | **29.751** |
| Africa mediterranea* | 2.559 | 7.023 | 1.508 | 6.298 | 4.067 | 13.321 |
| Sud Africa | 793 | 2.273 | 357 | 3.609 | 1.150 | 5.882 |
| Egitto | 666 | 1.547 | 364 | 2.180 | 1.030 | 3.727 |
| Altri Paesi Africa* | 2.434 | 5.673 | 899 | 7.437 | 3.333 | 13.110 |
| **TOTALE AFRICA** | **6.452** | **16.516** | **3.128** | **19.524** | **9.580** | **36.040** |
| Australia | 6.379 | 16.173 | 4.435 | 15.243 | 10.814 | 31.416 |
| Nuova Zelanda | 946 | 2.348 | 700 | 2.919 | 1.646 | 5.267 |
| **TOTALE OCEANIA** | **7.325** | **18.521** | **5.135** | **18.162** | **12.460** | **36.683** |
| Altri Paesi* e Paesi non specificati | 7.878 | 12.589 | 1.332 | 5.738 | 9.210 | 18.327 |
| **TOTALE STRANIERI (Europei ed extraeu.)** | **605.346** | **1.406.042** | **316.194** | **1.007.525** | **921.540** | **2.413.567** |
| **TOTALE ITALIA** | **280.880** | **568.463** | **135.206** | **575.006** | **416.086** | **1.143.469** |
| **TOTALE GENERALE** | **886.226** | **1.974.505** | **451.400** | **1.582.531** | **1.337.626** | **3.557.036** |

**Tabella 1.23:** l'elenco dettagliato è consultabile al paragrafo 1.16 a fronte.
*Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

## 1.16 Arrivi e presenze per paese di provenienza: elenco altri paesi

| Area geografica di provenienza | Altri Paesi |
|---|---|
| Europa | Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Fær Øer (DK), Gibilterra (UK), Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Stato della Città del Vaticano, Svalbard e Jan, Mayen, Bonaire, Saint Eustatius and Saba (NL). |
| Americhe | Bermuda (UK), Greenland (DK), Saint Pierre and Miquelon (FR), Anguilla (UK), Antigua e Barbuda, Aruba (NL), Bahamas, Barbados, Belize, Bolivia, British Virgin, Islands (UK), Cayman Islands (UK), Cile, Clipperton (FR), Colombia, Costa Rica, Cuba, Curacao (NL), Domenica, Falkland Islands (UK), Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Giamaica, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Monserrat (UK), Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Puerto Rico (US), Saint Barthelemy (FR), Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, Saint Martin (FR), Saint Vincent e Grenadine, Sint Marteen (NL), Suriname, Trinidad e Tobago, Turks and Cacois Islands (UK), Uruguay, US Virgin Islands (US). |
| Asia | Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, Birmania, British Indian Ocean Territory (UK), Brunei Darussalam, Cambogia, Corea del Nord, Filippine, Indonesia, Kazakistan, Kirghizistan, Laos, Malaysia, Maldive, Mongolia, Nepal, Pakistan, Singapore, Sri Lanka, Tagikistan, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam. |
| Asia Occidentale | Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Iran, Iraq, Kuwait, Libano, Oman, Qatar, Siria, Territori dell'Autonomia Palestinese, Yemen. |
| Africa mediterranea | Libia, Tunisia, Algeria, Marocco. |
| Africa | Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Costa d'Avorio, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibuti, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Equatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Repubblica Centrafricana, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sant'Elena (UK), São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Sudan del Sud, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Western Sahara, Zambia, Zimbabwe. |
| Oceania | American Samoa (US), Christmas Islands (AU), Cocos (Keeling) Islands (AU), Cook Islands (NZ), Figi, French Polinesia (FR), Guam (US), Heard Island and McDonald Islands (AU), Kiribati, Isole Marshall, Stati Federati Micronesia, New Caledonia (FR), Nauru, Niue (NZ), Norfolk Island (AU), Northern Marianas (US), Palau, Papua Nuova Pitcairn Islands (UK), Isole Salomone, Samoa, Tokelau (NZ), Tonga, Tuvalu, United States Minor Outlying Islands (US), Vanuatu Wallis and Futuna (FR). |

**Tabella 1.24:** * ISTAT - Circolare prot. n 0583733/20 del 03 marzo 2020 ""“Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi” – IST-00139 – Anno 2020.
*Fonte: ISTAT.*

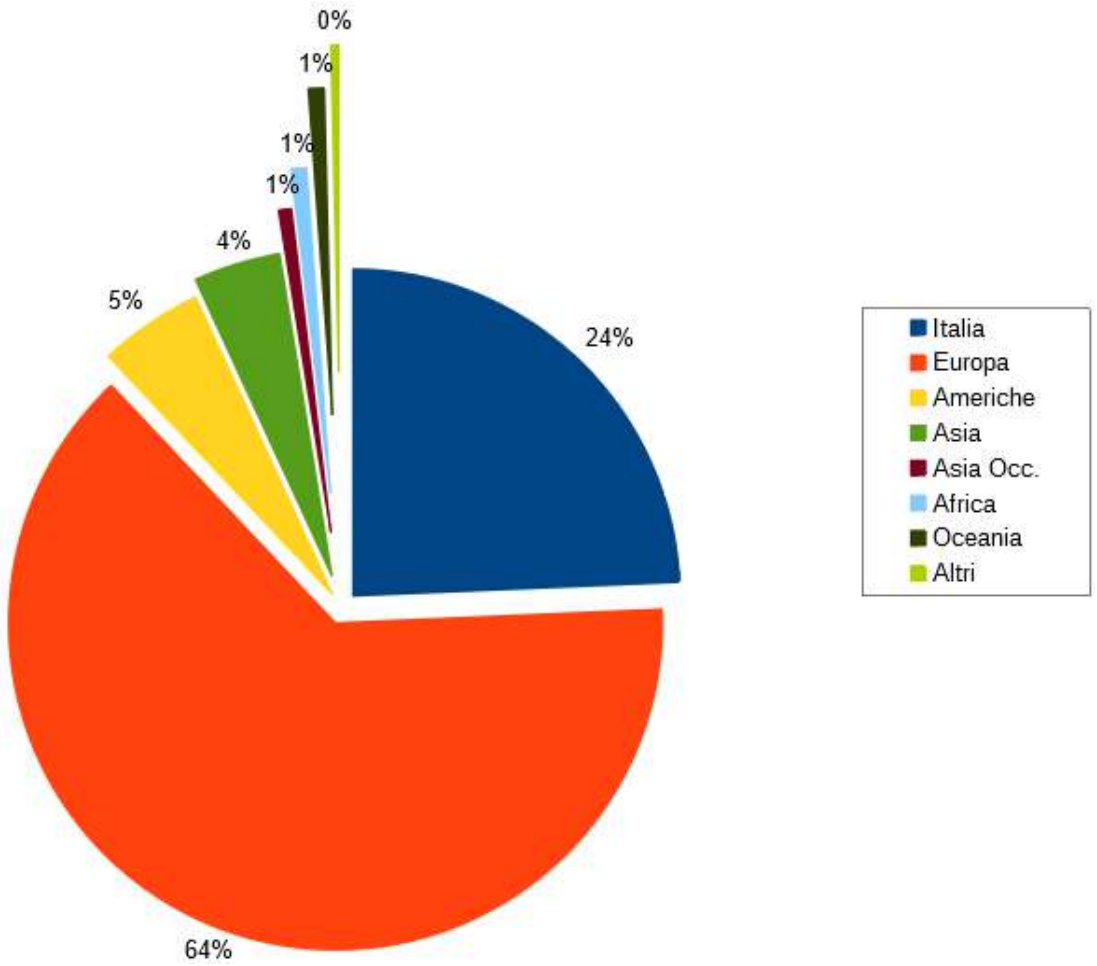



**Figura 1.36:** Distribuzione presenze 2020 per provenienza.

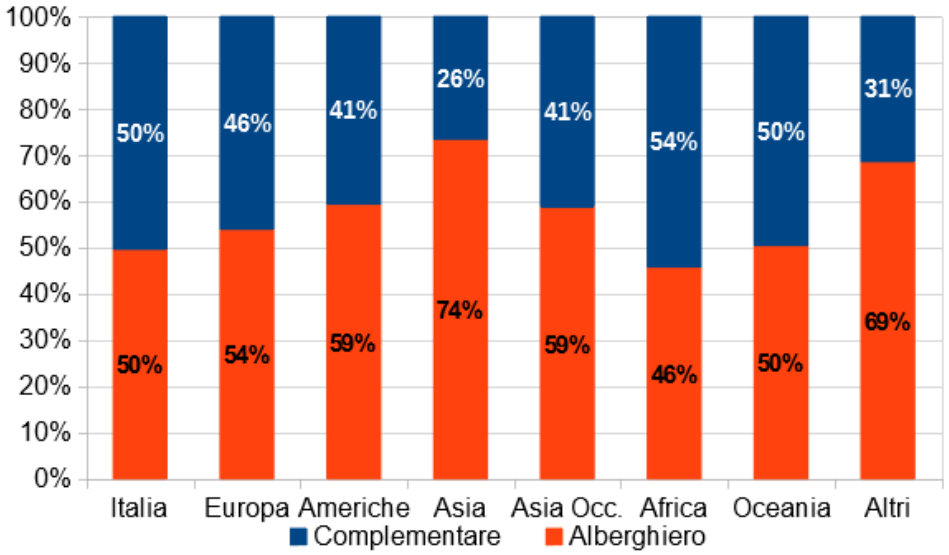



**Figura 1.37:** Composizione presenze 2020 per provenienza e struttura ricettiva.

## 1.17 Paesi di provenienza TOP 12

| Paesi | Arrivi | % su tot. | Presenze | % su tot. | Perm. media |
|---|---|---|---|---|---|
| Germania | 184.315 | 13,8% | 490.666 | 13,8% | 2,66 |
| Francia | 99.665 | 7,5% | 308.054 | 8,7% | 3,09 |
| Regno Unito | 77.622 | 5,8% | 234.550 | 6,6% | 3,02 |
| Austria | 56.885 | 4,3% | 139.141 | 3,9% | 2,45 |
| Svizzera-Liecht. | 50.218 | 3,8% | 136.274 | 3,8% | 2,71 |
| U.S.A. | 43.290 | 3,2% | 114.145 | 3,2% | 2,64 |
| Spagna | 34.787 | 2,6% | 89.635 | 2,5% | 2,58 |
| Giappone | 31.280 | 2,3% | 51.231 | 1,4% | 1,64 |
| Corea del Sud | 28.170 | 2,1% | 46.916 | 1,3% | 1,67 |
| Paesi bassi | 25.790 | 1,9% | 59.840 | 1,7% | 2,32 |
| Cina | 25.164 | 1,9% | 48.636 | 1,4% | 1,93 |
| Brasile | 19.332 | 1,4% | 43.210 | 1,2% | 2,24 |
| **Totale TOP 12** | 676.518 | 50,6% | 1.762.298 | 49,5% | 2,60 |
| **Totale altri Paesi** | 245.022 | 18,3% | 651.269 | 18,3% | 2,66 |
| **Totale stranieri** | 921.540 | 68,9% | 2.413.567 | 67,9% | 2,62 |
| **Totale italiani** | 416.086 | 31,1% | 1.143.469 | 32,1% | 2,75 |
| **TOTALE** | **1.337.626** | **100,0%** | **3.557.036** | **100,0%** | 2,66 |

**Tabella 1.25:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

## 1.18 Paesi TOP 12

| Anno | Arrivi (x 1.000) | Var. % | Presenze (x 1.000) | Var. % | Perm. media |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **1° Germania ↑** | | |
| 2016 | 258 | | 716 | | 2,77 |
| 2017 | 315 | 22,1% | 901 | 25,7% | 2,85 |
| 2018 | 275 | -12,9% | 765 | -15,0% | 2,78 |
| 2019 | 292 | 6,4% | 842 | 10,0% | 2,88 |
| 2020 | 184 | -37,0% | 491 | -41,7% | 2,66 |
| | | | **2° Francia ↑** | | |
| 2016 | 325 | | 940 | | 2,89 |
| 2017 | 348 | 7,1% | 1.034 | 10,0% | 2,97 |
| 2018 | 361 | 3,5% | 1.048 | 1,4% | 2,91 |
| 2019 | 357 | -1,0% | 1.045 | -0,4% | 2,93 |
| 2020 | 100 | -72,1% | 308 | -70,5% | 3,09 |
| | | | **3° Regno Unito ↓** | | |
| 2016 | 397 | | 1.062 | | 2,67 |
| 2017 | 394 | -0,7% | 1.077 | 1,4% | 2,73 |
| 2018 | 376 | -4,5% | 1.025 | -4,8% | 2,72 |
| 2019 | 387 | 2,9% | 1.069 | 4,3% | 2,76 |
| 2020 | 78 | -80,0% | 235 | -78,1% | 3,02 |
| | | | **4° Austria ↓** | | |
| 2016 | 75 | | 180 | | 2,40 |
| 2017 | 87 | 15,5% | 215 | 19,2% | 2,47 |
| 2018 | 86 | -0,6% | 207 | -3,8% | 2,40 |
| 2019 | 92 | 7,2% | 230 | 11,4% | 2,49 |
| 2020 | 57 | -38,4% | 139 | -39,5% | 2,45 |
| | | | **5° Svizzera-Liechtenstein ↑** | | |
| 2016 | 78 | | 207 | | 0,00 |
| 2017 | 80 | -99,9% | 221 | 6,5% | 2,74 |
| 2018 | 77 | -4,6% | 209 | -5,3% | 2,72 |
| 2019 | 75 | -2,7% | 209 | -0,1% | 2,79 |
| 2020 | 50 | -32,8% | 136 | -34,7% | 2,71 |
| | | | **6° U.S.A. ↓** | | |
| 2016 | 638 | | 1.321 | | 2,07 |
| 2017 | 714 | 12,0% | 1.523 | 15,3% | 2,13 |
| 2018 | 790 | 10,7% | 1.742 | 14,4% | 2,20 |
| 2019 | 844 | 6,8% | 1.821 | 4,5% | 2,16 |
| 2020 | 43 | -94,9% | 114 | -93,7% | 2,64 |
| | | | **7° Spagna ↓** | | |
| 2016 | 170 | | 396 | | 1,58 |
| 2017 | 180 | 6,1% | 414 | 4,8% | 1,64 |
| 2018 | 207 | 14,8% | 476 | 14,7% | 1,71 |
| 2019 | 212 | 2,7% | 488 | 2,6% | 1,63 |
| 2020 | 35 | -83,6% | 90 | -81,6% | 2,58 |

**Tabella 1.26 continua alla pagina seguente**

**Tabella 1.26 segue dalla pagina precedente**

| Anno | Arrivi (x 1.000) | Var. % | Presenze (x 1.000) | Var. % | Perm. media |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | **8° Giappone ↓** | | |
| 2016 | 124 | | 204 | | 1,44 |
| 2017 | 130 | 4,4% | 221 | 8,7% | 1,41 |
| 2018 | 146 | 12,8% | 238 | 7,7% | 1,51 |
| 2019 | 169 | 15,6% | 272 | 14,1% | 1,55 |
| 2020 | 31 | -81,5% | 51 | -81,2% | 1,64 |
| | | | **9° Corea del Sud ↓** | | |
| 2016 | 156 | | 220 | | 1,41 |
| 2017 | 145 | -6,8% | 219 | -0,3% | 1,51 |
| 2018 | 157 | 7,6% | 243 | 11,1% | 1,55 |
| 2019 | 162 | 3,8% | 261 | 7,2% | 1,61 |
| 2020 | 28 | -82,7% | 47 | -82,0% | 1,67 |
| | | | **10° Paesi Bassi ↓** | | |
| 2016 | 57 | | 154 | | 2,69 |
| 2017 | 62 | 8,1% | 173 | 12,6% | 2,80 |
| 2018 | 54 | -12,4% | 146 | -15,4% | 2,70 |
| 2019 | 51 | -5,7% | 143 | -2,4% | 2,80 |
| 2020 | 26 | -49,5% | 60 | -58,1% | 2,32 |
| | | | **11° Cina ↓** | | |
| 2016 | 195 | | 316 | | 1,62 |
| 2017 | 217 | 11,6% | 365 | 15,6% | 1,68 |
| 2018 | 234 | 7,5% | 393 | 7,6% | 1,68 |
| 2019 | 238 | 1,8% | 411 | 4,6% | 1,73 |
| 2020 | 25 | -89,4% | 49 | -88,2% | 1,93 |
| | | | **12° Brasile ↓** | | |
| 2016 | 104 | | 208 | | 2,00 |
| 2017 | 118 | 13,5% | 247 | 18,8% | 2,09 |
| 2018 | 127 | 7,6% | 266 | 7,7% | 2,09 |
| 2019 | 144 | 13,1% | 300 | 12,8% | 2,09 |
| 2020 | 19 | -86,5% | 43 | -85,6% | 2,24 |

**Tabella 1.26:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di statistica della Regione del Veneto.*

# Parte II

# L’offerta

Nella prossima sezione viene presentata **la struttura complessiva dell'offerta ricettiva** e le sue dinamiche nel quinquennio 2016-2020. Il numero complessivo dei posti letto delle strutture alberghiere è stabile rispetto al 2019 (+0,1%), mentre cresce del +1,7% il numero dei posti letto delle strutture ricettive complementari.

Nel 2020 il numero degli **alberghi** non aumenta e si attesta pari all'anno precedente con 419 strutture; il trend di crescita sul quinquennio registra una variazione positiva del 4% (variazione % 2020/2016). Rispetto al 2019, nel 2020 il numero dei posti letto degli alberghi è in diminuzione poco significativa nella Città storica (-0,4%), in calo al Lido (-3,5%) e in crescita in terraferma (+1,9%).
Rispetto al 2016, il bilancio complessivo dei posti letto nell'alberghiero si incrementa del 9,2%. A livello di singole zone, le variazioni del numero di posti letto rispetto al primo anno del quinquennio sono del +10,4% nella Città storica, del -22,9% al Lido e del +18,1% in terraferma. Nel 2020 la dimensione media delle strutture alberghiere si attesta a 78 posti letto.

**Le strutture complementari** continuano il trend positivo anche nel 2020, segnando un aumento degli esercizi del 3,2% sul 2019 e del 153,1% sul 2016. Nel complementare il numero dei posti letto segna un incremento complessivo del 1,7% sul 2019.
In particolare, nel 2020 rispetto al 2019, aumentano i posti letto nelle strutture complementari della Città storica (+2,7%) e diminuiscono sia in terraferma (-3%) sia al Lido seppur in modo lieve (-0,6%).
Rispetto al 2016, nel complementare il bilancio complessivo dei posti letto segna una crescita del 118,7%, a cui corrisponde un incremento del 151,9% nella Città storica, una riduzione del -17,5% al Lido e un incremento del 45,5% in terraferma.

Con riferimento al 2019, il 2020 vede il complementare rafforzare il suo primato nell'offerta di posti letto (60,2%) rispetto all'alberghiero (39,8%) e conferma il trend del quinquennio.

# Capitolo 2

# L'offerta ricettiva

## 2.1 Offerta alberghiera

| Anno | Numero esercizi | Posti letto | Camere | Media camere per albergo | Media posti letto per esercizio |
|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 403 | 29.818 | 15.713 | 39 | 74 |
| 2017 | 406 | 30.715 | 16.164 | 40 | 76 |
| 2018 | 414 | 31.556 | 16.581 | 40 | 76 |
| 2019 | 419 | 32.523 | 17.023 | 41 | 78 |
| 2020 | 419 | 32.562 | 16.964 | 40 | 78 |

**Tabella 2.1:** Dal 2016 i dati indicati sono stati rielaborati, anche per le annualità precedenti, quando venivano forniti dall'APT, sulla base dei dati ISTAT e Regione del Veneto - Ufficio di Statistica della Regione del Veneto. Conseguentemente a detta revisione, vi è uno scostamento tra i dati su indicati e quelli riportatti dalla medesima tabella nelle edizioni precedenti al 2016.
*Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

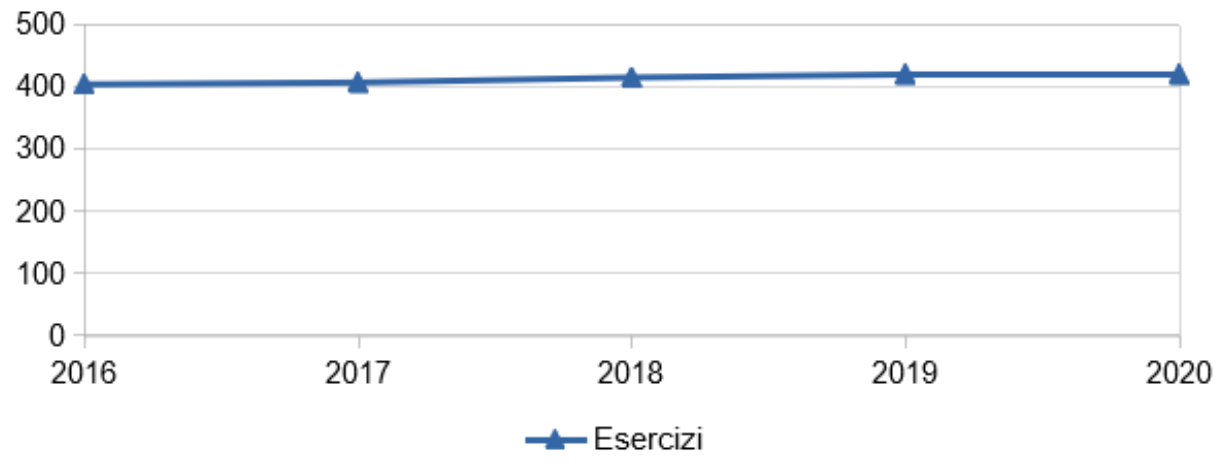



**Figura 2.1:** Alberghiero: numero esercizi.

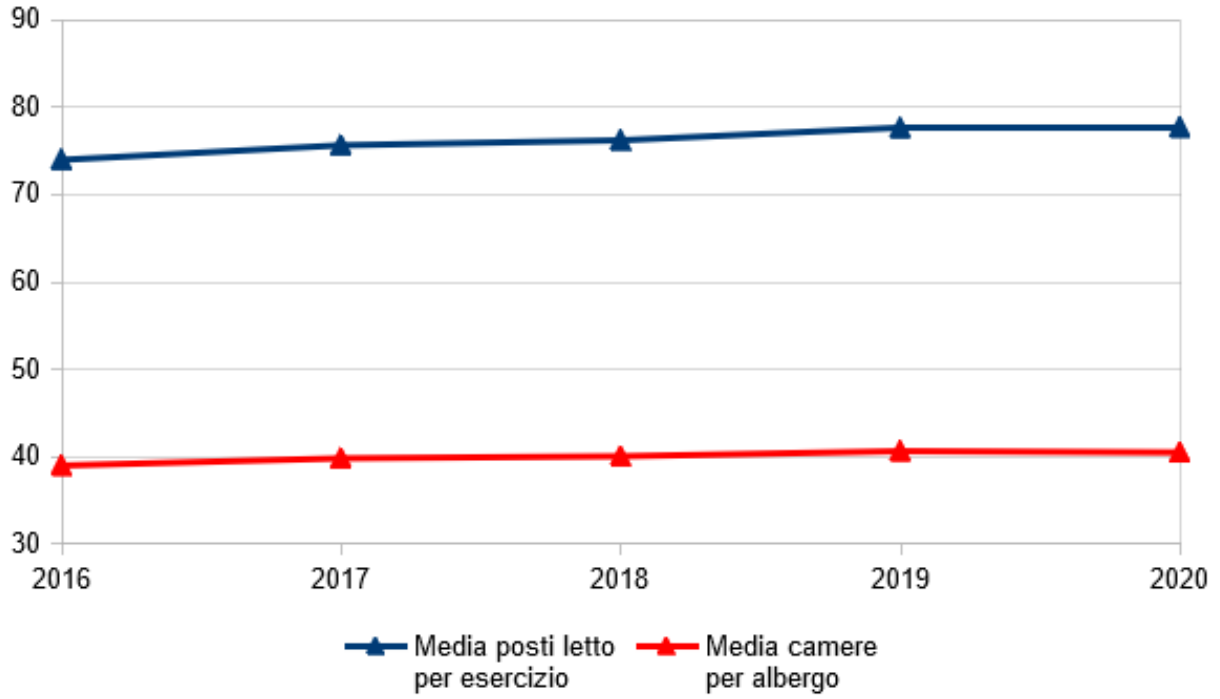



**Figura 2.2:** Alberghiero: media camere e media posti letto per struttura.

| Anno | N° esercizi | Posti letto | Var % alberghi | Var % letti | Var % alb. 20/16 | Var % p. letto 20/16 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 403 | 29.818 | - | - | - | - |
| 2017 | 406 | 30.715 | 0,7% | 3,0% | - | - |
| 2018 | 414 | 31.556 | 2,0% | 2,7% | - | - |
| 2019 | 419 | 32.523 | 1,2% | 3,1% | - | - |
| 2020 | 419 | 32.562 | 0,0% | 0,1% | 4,0% | 9,2% |

**Tabella 2.2:** Dal 2016 i dati indicati sono stati rielaborati, anche per le annualità precedenti, quando venivano forniti dall'APT, sulla base dei dai ISTAT e Regione del Veneto - Ufficio statistica della Regione del Veneto. Conseguentemente a detta revisione, vi è uno scostamento tra i dati su indicati e quelli riportati dalla medesima tabella nelle edizioni precedenti al 2016.
*Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

## 2.2 Offerta alberghiera per tipologia

| Tipo esercizio | Alberghi | Quota su totale | Posti letto | Quota su totale | Camere |
|---|---|---|---|---|---|
| Alberghi 4 e 5 stelle | 147 | 35,1% | 20.265 | 62,2% | 10.235 |
| Alberghi 3 stelle e residenze alb. | 183 | 43,7% | 9.751 | 29,9% | 5.288 |
| Alberghi 1 e 2 stelle | 89 | 21,2% | 2.546 | 7,8% | 1.441 |
| **Totale strutture alberghiere** | **419** | **100,0%** | **32.562** | **100,0%** | **16.964** |

**Tabella 2.3:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

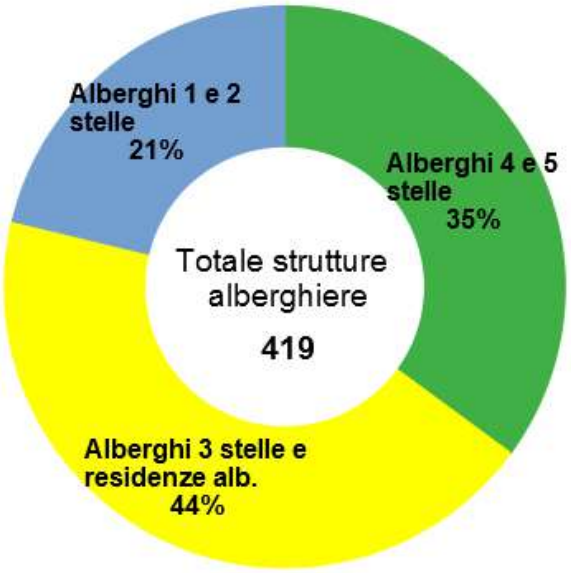



**Figura 2.3:** Composizione dell'offerta ricettiva sul totale degli alberghi.

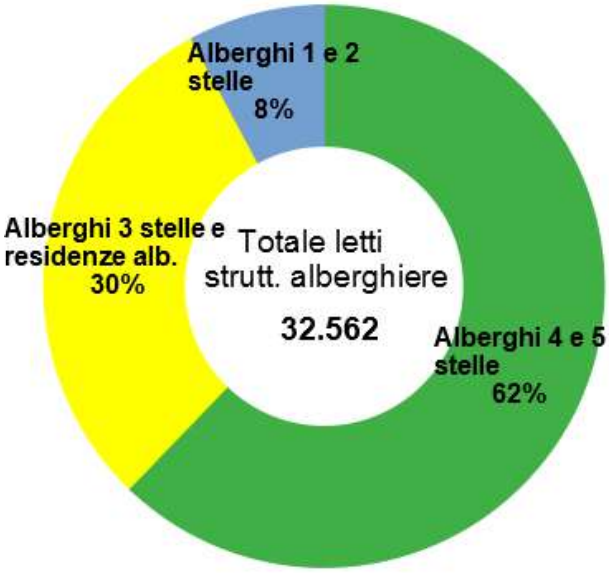



**Figura 2.4:** Composizione dell'offerta ricettiva sul totale posti letto degli alberghi.

## 2.3 Offerta complementare

| Anno | Numero esercizi | Posti letto |
|---|---|---|
| 2016 | 3.706 | 22.532 |
| 2017 | 6.005 | 32.502 |
| 2018 | 7.916 | 41.299 |
| 2019 | 9.085 | 48.441 |
| 2020 | 9.380 | 49.287 |

**Tabella 2.4:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

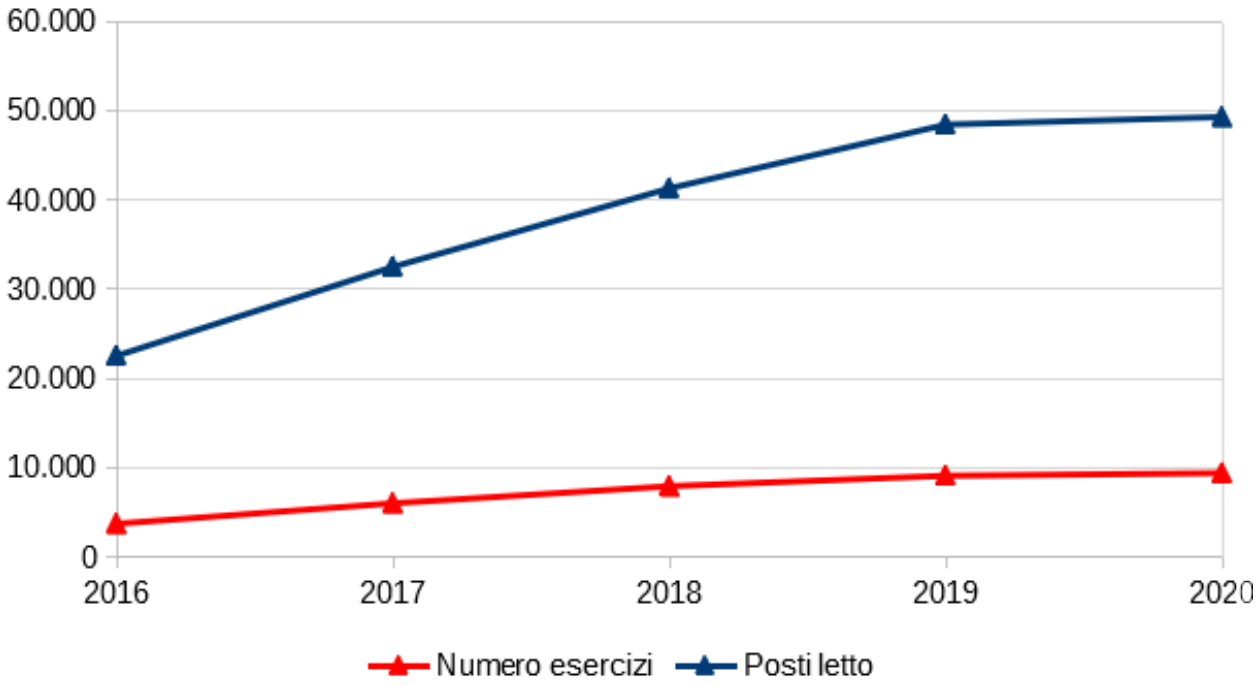



**Figura 2.5:** Complementare: numero esercizi e posti letto.

## 2.4 Offerta complementare per tipologia

| Tipo esercizio | Numero esercizi | Quota su totale | Posti letto | Quota su totale |
|---|---|---|---|---|
| Agriturismi | 13 | 0,1% | 237 | 0,5% |
| Alloggi privati [I] | 9.021 | 96,2% | 38.163 | 77,4% |
| *di cui classificate* | *934* | *10,0%* | *4.995* | *10,1%* |
| *di cui locazioni turistiche* | *8.087* | *86,2%* | *33.168* | *67,3%* |
| Campeggi e Villaggi Turistici | 6 | 0,1% | 3.283 | 6,7% |
| Altri esercizi [II] | 340 | 3,6% | 7.604 | 15,4% |
| **Totale strutture complementari** | **9.380** | **100,0%** | **49.287** | **100,0%** |

**Tabella 2.5:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

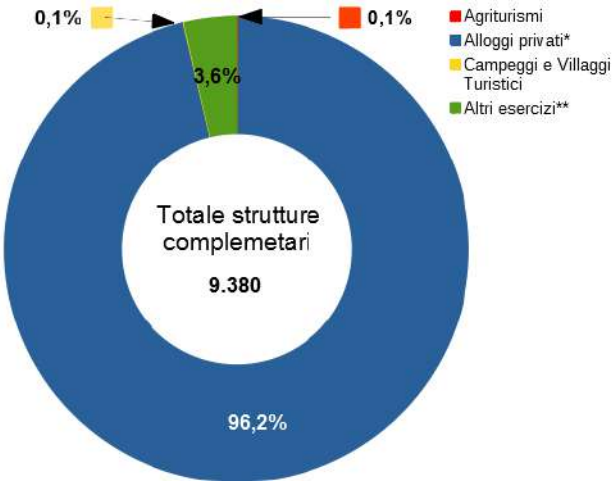



**Figura 2.6:** Composizione dell'offerta ricettiva sul totale delle strutture complementari.

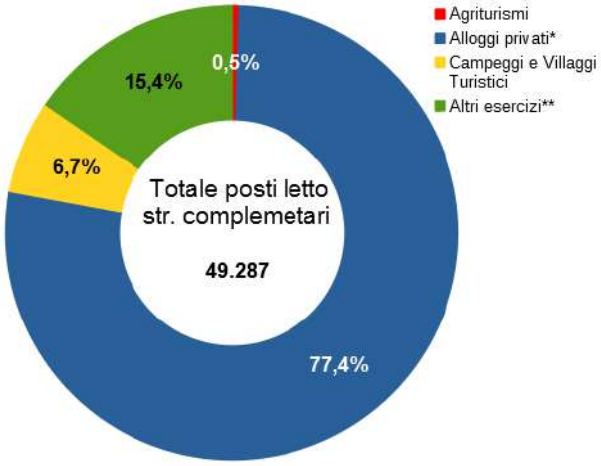



**Figura 2.7:** Composizione dell'offerta ricettiva sul totale posti letto delle strutture complementari.

[I] Compresi *country-house*.
[II] Ostelli, case per ferie, B&B, colonie, foresterie, case religiose di ospitalità, centri soggiorno-studi.

## 2.5 Dinamica dei posti letto nelle strutture ricettive: comune e zone

| Anno | Posti letto strutture alberghiere | Var. % | Posti letto strutture complementari | Var. % | Posti letto totali | Var. % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **Comune di Venezia** | | | |
| 2016 | 29.818 | - | 22.532 | - | 52.350 | - |
| 2017 | 30.715 | 3,0% | 32.502 | 44,2% | 63.217 | 20,8% |
| 2018 | 31.556 | 2,7% | 41.299 | 27,1% | 72.855 | 15,2% |
| 2019 | 32.523 | 3,1% | 48.441 | 17,3% | 80.964 | 11,1% |
| 2020 | 32.562 | 0,1% | 49.287 | 1,7% | 81.849 | 1,1% |
| | | | **Città storica** | | | |
| 2016 | 18.029 | - | 16.077 | - | 34.106 | - |
| 2017 | 18.384 | 2,0% | 25.301 | 57,4% | 43.685 | 28,1% |
| 2018 | 19.224 | 4,6% | 33.496 | 32,4% | 52.720 | 20,7% |
| 2019 | 19.972 | 3,9% | 39.401 | 17,6% | 59.373 | 12,6% |
| 2020 | 19.898 | -0,4% | 40.491 | 2,8% | 60.389 | 1,7% |
| | | | **Lido** | | | |
| 2016 | 3.078 | - | 941 | - | 4.019 | - |
| 2017 | 3.167 | 2,9% | 865 | -8,1% | 4.032 | 0,3% |
| 2018 | 3.155 | -0,4% | 828 | -4,3% | 3.983 | -1,2% |
| 2019 | 2.456 | -22,2% | 781 | -5,7% | 3.237 | -18,7% |
| 2020 | 2.374 | -3,3% | 776 | -0,6% | 3.150 | -2,7% |
| | | | **Terraferma** | | | |
| 2016 | 8.711 | - | 5.514 | - | 14.225 | - |
| 2017 | 9.164 | 5,2% | 6.336 | 14,9% | 15.500 | 9,0% |
| 2018 | 9.177 | 0,1% | 6.975 | 10,1% | 16.152 | 4,2% |
| 2019 | 10.095 | 10,0% | 8.259 | 18,4% | 18.354 | 13,6% |
| 2020 | 10.290 | 1,9% | 8.020 | -2,9% | 18.310 | -0,2% |

**Tabella 2.6:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

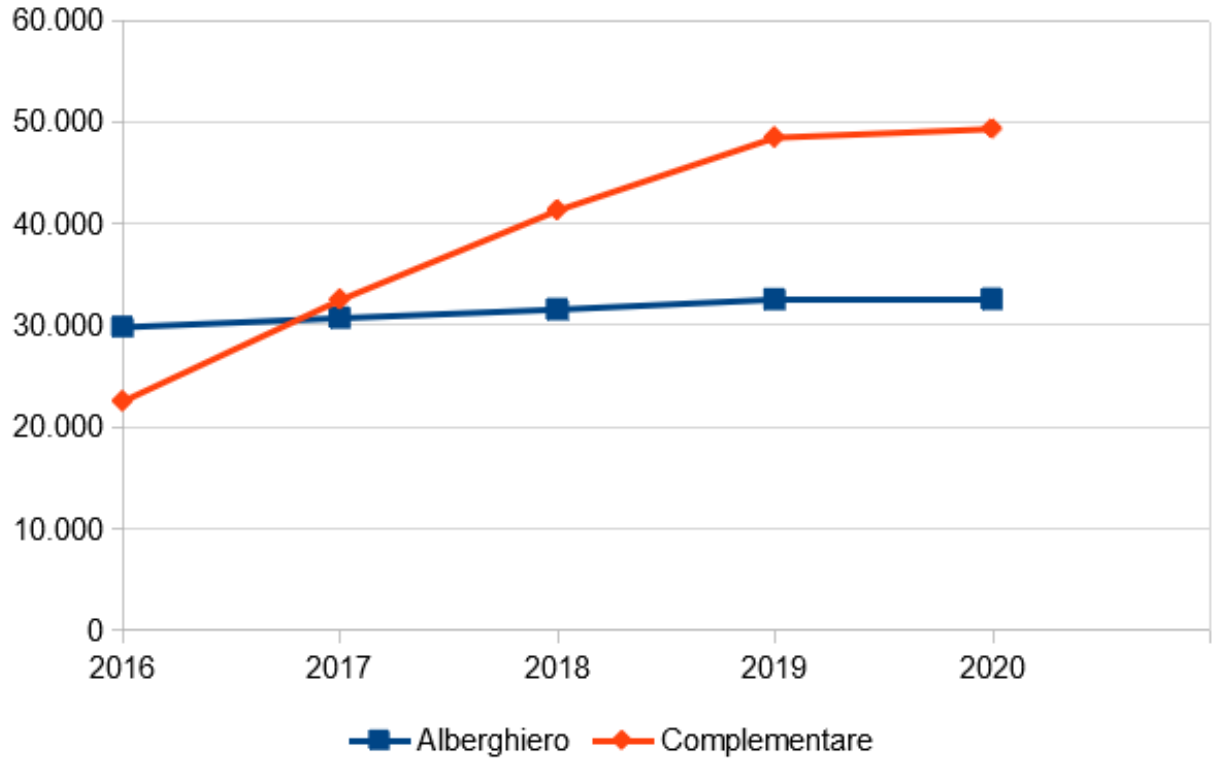



**Figura 2.8:** Numero posti letto per tipo esercizio.

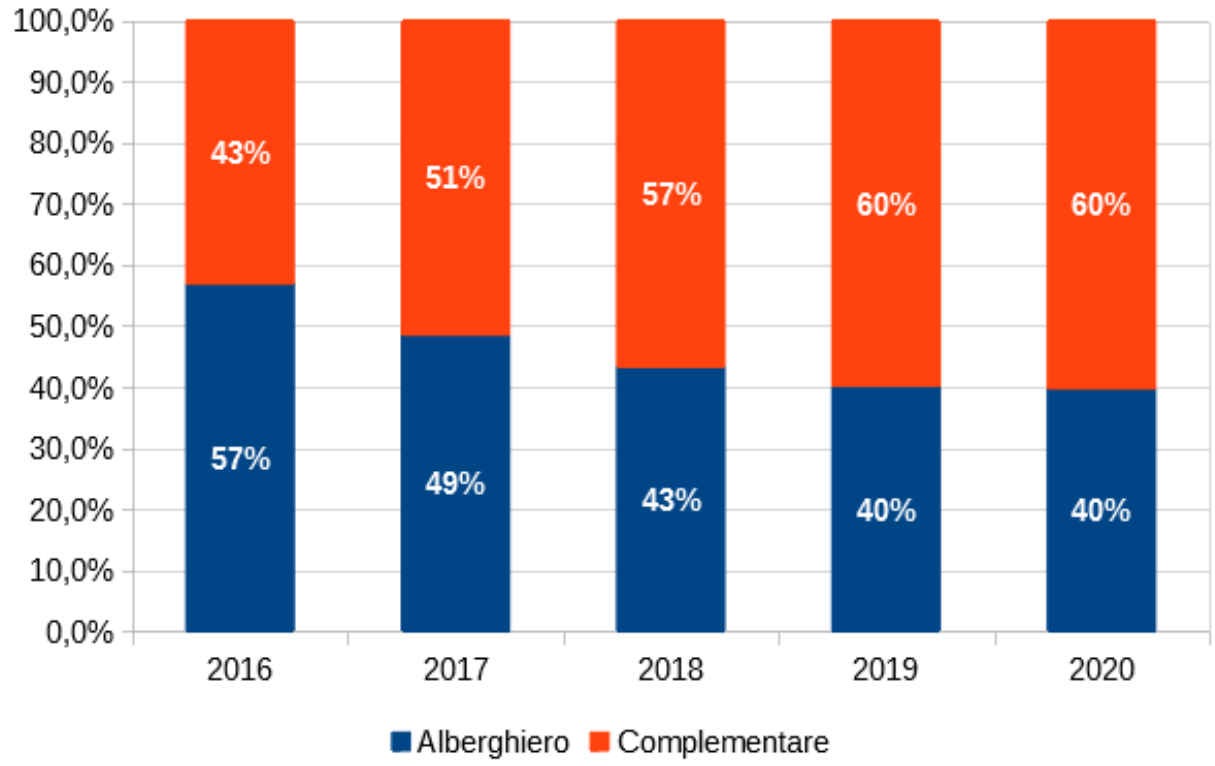



**Figura 2.9:** Composizione posti letto per tipo esercizio.

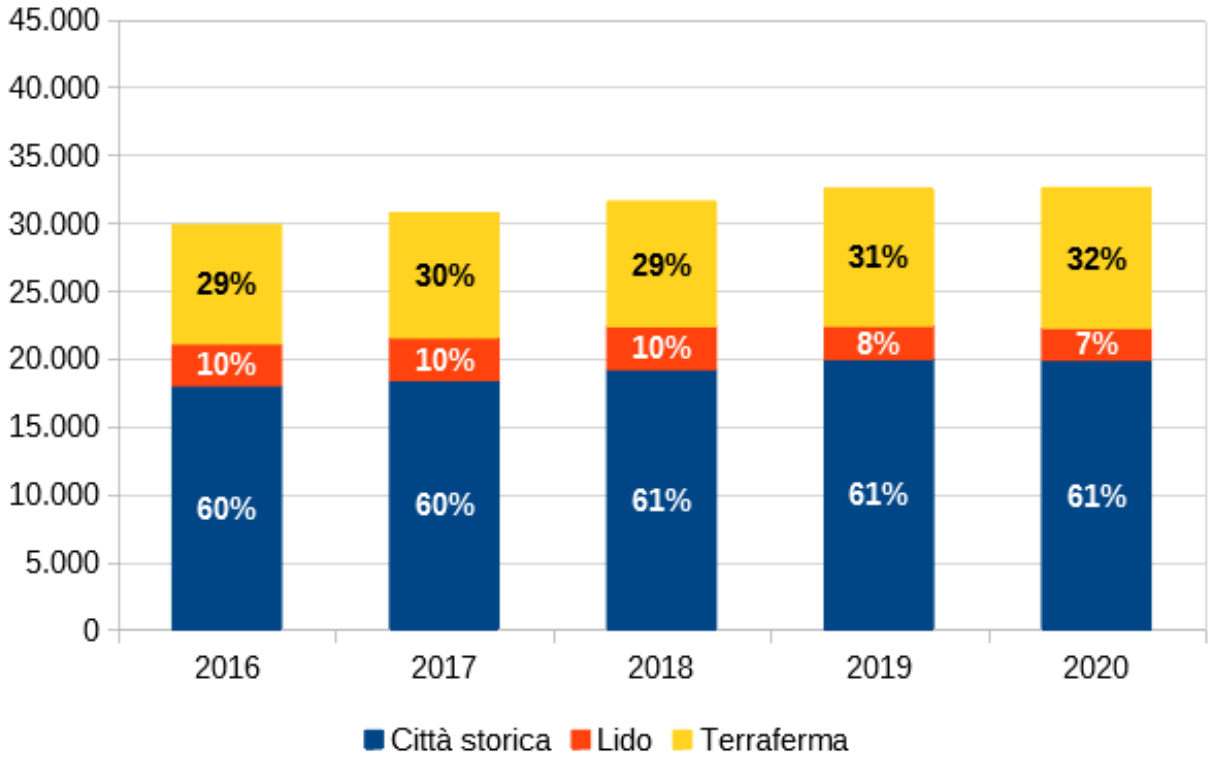



**Figura 2.10:** Composizione posti letto nelle tre zone del Comune di Venezia: esercizi alberghieri.

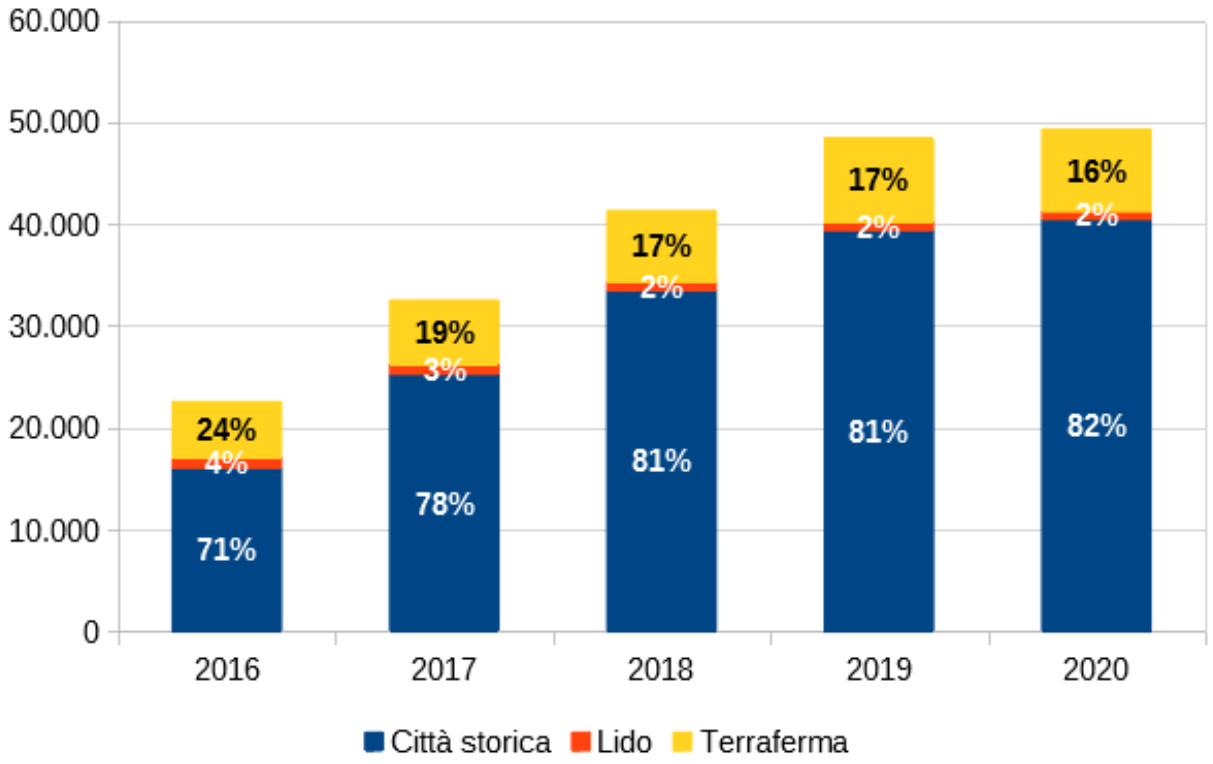



**Figura 2.11:** Composizione posti letto nelle tre zone del Comune di Venezia: esercizi complementari.

## 2.6 Offerta alberghiera per tipologia per zone

| Tipo di esercizio | Numero esercizi | Posti letto | Camere |
|---|---|---|---|
| | **Città Storica** | | |
| Alberghi 4 e 5 stelle | 105 | 12.280 | 6.149 |
| Alberghi 3 stelle e residenze alb. | 115 | 5.762 | 2.991 |
| Alberghi 1 e 2 stelle | 67 | 1.856 | 1.052 |
| **Totale** | **287** | **19.898** | **10.192** |
| | **Lido** | | |
| Alberghi 4 e 5 stelle | 13 | 1.336 | 672 |
| Alberghi 3 stelle e residenze alb. | 16 | 836 | 454 |
| Alberghi 1 e 2 stelle | 5 | 202 | 103 |
| **Totale** | **34** | **2.374** | **1.229** |
| | **Terraferma** | | |
| Alberghi 4 e 5 stelle | 29 | 6.649 | 3.414 |
| Alberghi 3 stelle e residenze alb. | 52 | 3.153 | 1.843 |
| Alberghi 1 e 2 stelle | 17 | 488 | 286 |
| **Totale** | **98** | **10.290** | **5.543** |
| | **Comune** | | |
| Alberghi 4 e 5 stelle | 147 | 20.265 | 10.235 |
| Alberghi 3 stelle e residenze alb. | 183 | 9.751 | 5.288 |
| Alberghi 1 e 2 stelle | 89 | 2.546 | 1.441 |
| **Totale** | **419** | **32.562** | **16.964** |

**Tabella 2.7:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

## 2.7 Offerta complementare per tipologia per zone

| Tipo esercizio | Numero esercizi | Posti letto | Camere |
|---|---|---|---|
| | **Città storica** | | |
| Agriturismi | 11 | 210 | 90 |
| Alloggi privati [I] | 8.784 | 37.015 | 17.445 |
| *di cui classificate* | *791* | *4.251* | *2.165* |
| *di cui locazioni turistiche* | *7.993* | *32.764* | *15.280* |
| Campeggi e Villaggi Turistici | 0 | 0 | 0 |
| Altri esercizi [II] | 218 | 3.266 | 1.535 |
| **Totale** | **9.013** | **40.491** | **19.070** |
| | **Lido** | | |
| Agriturismi | 0 | 0 | 0 |
| Alloggi privati [I] | 69 | 333 | 185 |
| *di cui classificate* | *46* | *221* | *128* |
| *di cui locazioni turistiche* | *23* | *112* | *57* |
| Campeggi e Villaggi Turistici | 1 | 185 | 46 |
| Altri esercizi [II] | 21 | 258 | 131 |
| **Totale** | **91** | **776** | **362** |
| | **Terraferma** | | |
| Agriturismi | 2 | 27 | 16 |
| Alloggi privati [I] | 168 | 815 | 406 |
| *di cui classificate* | *97* | *523* | *266* |
| *di cui locazioni turistiche* | *71* | *292* | *140* |
| Campeggi e Villaggi Turistici | 5 | 3.098 | 935 |
| Altri esercizi [II] | 101 | 4.080 | 1.244 |
| **Totale** | **276** | **8.020** | **2.601** |
| | **Comune** | | |
| Agriturismi | 13 | 237 | 106 |
| Alloggi privati [I] | 9.021 | 38.163 | 18036 |
| *di cui classificate* | *934* | *4.995* | *2.559* |
| *di cui locazioni turistiche* | *8.087* | *33.168* | *15477* |
| Campeggi e Villaggi Turistici | 6 | 3.283 | 981 |
| Altri esercizi [II] | 340 | 7.604 | 2.910 |
| **Totale** | **9.380** | **49.287** | **22.033** |

**Tabella 2.8:** *Fonte: elaborazioni del Comune di Venezia, Osservatorio del Turismo e Monitoraggio dei Dati su dati dell'Ufficio di Statistica della Regione del Veneto.*

[I] Compresi *country-house*.
[II] Ostelli, case per ferie, B&B, colonie, foresterie, case religiose di ospitalità, centri soggiorno-studi.

# Parte III

# Principali infrastrutture e servizi

Sono presentati i **dati relativi al traffico passeggeri** del porto e degli aeroporti del sistema SAVE (Venezia e Treviso), alla bigliettazione di trasporto pubblico locale (ACTV, Alilaguna, Terminal Fusina), ai pass bus ZTL rilasciati dal Comune di Venezia e dal Comune di Cavallino-Treporti, ai transiti al garage comunale e del parcheggio Sant'Andrea di Piazzale Roma (abbonamenti esclusi).

Per quanto riguarda la **bigliettazione ACTV e Alilaguna** vengono presentate le quantità di titoli venduti a tariffa intera; sono escluse le vendite *online*, le vendite ai residenti (IMOB/Venezia Unica City Pass) e le vendite a tariffe agevolate (ad esempio: tariffe ridotte particolareggiate per gruppi).

# Capitolo 3

# Porto di Venezia

## 3.1 Traffico passeggeri

| Anno | Crociere | | Fluviali | | Traghetti | | Aliscafi | | Totale | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TC | Pax | TC | Pax | TC | Pax | TC | Pax | TC | Pax |
| 2016 | 529 | 1.605.660 | 96 | 18.670 | 137 | 58.263 | 339 | 93.501 | 1.101 | 1.776.094 |
| 2017 | 466 | 1.427.812 | 93 | 18.823 | 344 | 105.450 | 359 | 99.702 | 1.262 | 1.651.787 |
| 2018 | 502 | 1.560.579 | 100 | 20.227 | 375 | 110.051 | 391 | 99.793 | 1.368 | 1.790.650 |
| 2019 | 500 | 1.611.341 | 78 | 15.796 | 204 | 101.708 | 365 | 93.858 | 1.147 | 1.822.703 |
| 2020 | 6 | 5.237 | 5 | 512 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 5.749 |
| **Var. % 20/19** | **-98,8%** | **-99,7%** | **-93,6%** | **-96,8%** | **-100,0%** | **-100,0%** | **-100,0%** | **-100,0%** | **-99,0%** | **-99,7%** |

**Tabella 3.1:** *Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.*
**TC:** approdi di navi.
**Pax:** numero di passeggeri.

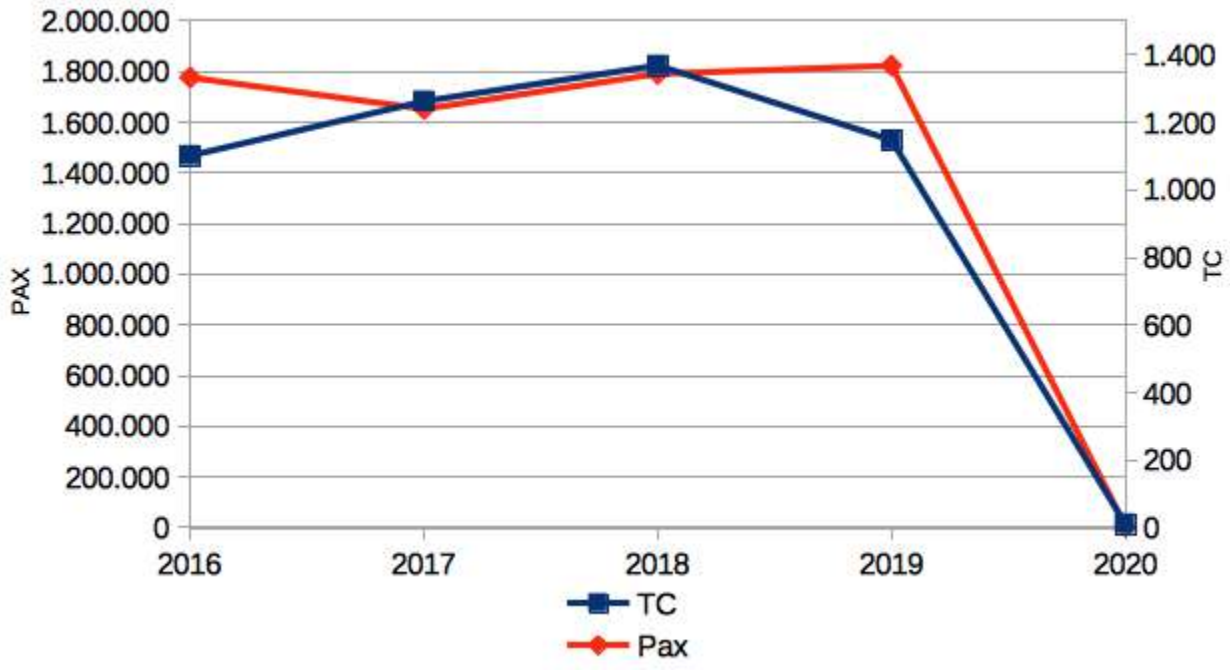



**Figura 3.1:** Totale passeggeri e approdi.

## 3.2 Traffico passeggeri: variazioni assolute e percentuali

| | Variazione assoluta | | | | Variazione % | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2017 su 2016 | 2018 su 2017 | 2019 su 2018 | 2020 su 2019 | 2017 su 2016 | 2018 su 2017 | 2019 su 2018 | 2020 su 2019 |
| Crociere | -177.848 | 132.767 | 50.762 | -1.606.104 | -11,1% | 9,3% | 3,3% | -99,7% |
| Fluviali | 153 | 1.404 | -4.431 | -15.284 | 0,8% | 7,5% | -21,9% | -96,8% |
| Traghetti | 47.187 | 4.601 | -8.343 | -101.708 | 81,0% | 4,4% | -7,6% | -100,0% |
| Aliscafi | 6.201 | 91 | -5.935 | -93.858 | 6,6% | 0,1% | -5,9% | -100,0% |
| **Totale** | **-124.307** | **138.863** | **32.053** | **-1.816.954** | **-7,0%** | **8,4%** | **1,8%** | **-99,7%** |

**Tabella 3.2:** *Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.*

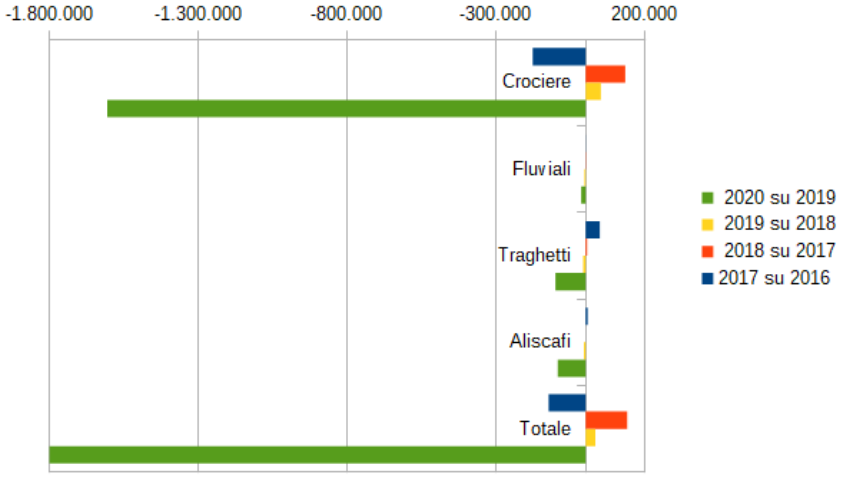



**Figura 3.2:** Variazioni assolute passeggeri su anno precedente 2016-2020.

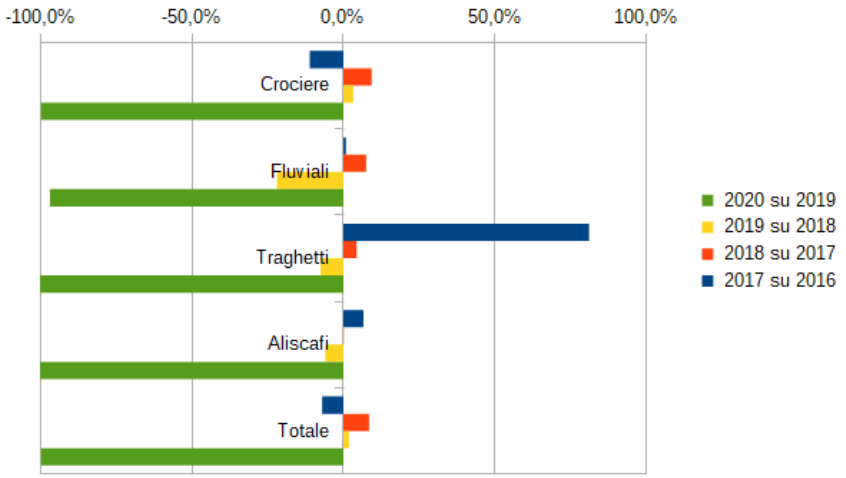



**Figura 3.3:** Variazioni percentuali passeggeri su anno precedente 2016-2020.

## 3.3 Traffico mensile passeggeri

| | Crociere | | Fluviali | | Traghetti | | Aliscafi | | Totale | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | TC | Pax | TC | Pax | TC | Pax | TC | Pax | TC | Pax |
| gen | 3 | 4146 | 1 | 96 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4.242 |
| feb | 3 | 1.091 | 4 | 416 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1.507 |
| mar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| apr | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| mag | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| giu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| lug | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ago | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| sett | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ott | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| nov | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| dic | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOT** | **6** | **5.237** | **5** | **512** | **0** | **0** | **0** | **0** | **11** | **5.749** |

**Tabella 3.3:** *Fonte: Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, VTP.*
**TC:** approdi di navi.
**Pax:** numero di passeggeri.

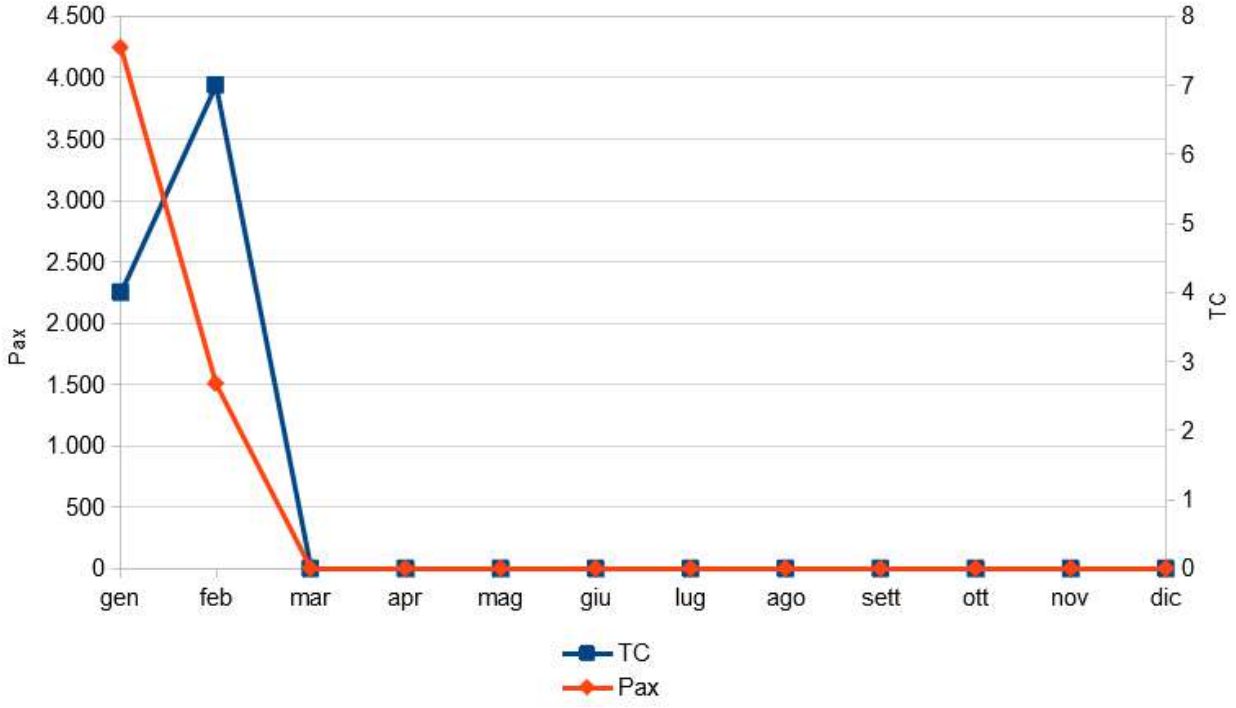



**Figura 3.4:** Numero passeggeri e approdi per mese.

# Capitolo 4

# Aeroporto di Venezia – Aeroporto di Treviso

## 4.1 Traffico passeggeri aeroporto di Venezia

| | Pax voli naz. in arrivo e in partenza | Var. % | Pax voli int.li in arrivo e in partenza | Var. % | Pax UE (inclusi UK e Svizzera) | Pax in transito | Aviazione Generale | Totale pax | Var. % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 1.311.487 | | 8.292.770 | | 6.661.133 | 6.913 | 13.578 | 9.624.748 | |
| 2017[l] | 1.358.618 | 3,6% | 8.988.759 | 8,4% | 7.256.496 | 7.828 | 16.175 | 10.371.380 | 7,8% |
| 2018 | 1.561.213 | 14,9% | 9.602.550 | 6,8% | 7.723.974 | 7.877 | 12.968 | 11.184.608 | 7,8% |
| 2019 | 1.535.699 | -1,6% | 10.006.040 | 4,2% | 8.066.820 | 8.424 | 11.431 | 11.561.594 | 3,4% |
| 2020 | 866.496 | -43,6% | 1.922.869 | -80,8% | 1.653.506 | 1.776 | 8.547 | 2.799.688 | -75,8% |

**Tabella 4.1:** *Fonte: Assaeroporti.*
**Pax:** numero di passeggeri.

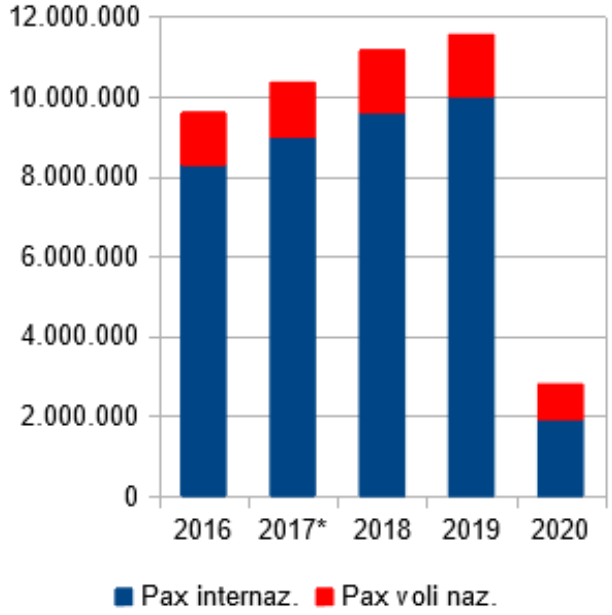



**Figura 4.1:** Passeggeri per provenienza.

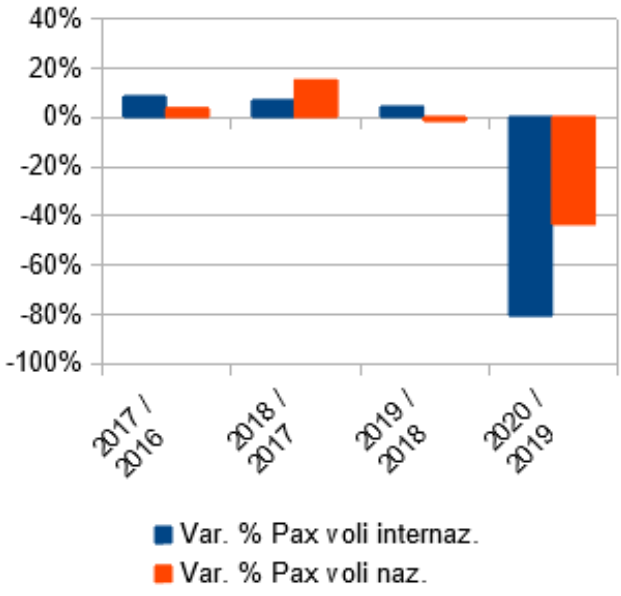



**Figura 4.2:** Variazione percentuale passeggeri su anno precedente.

[l]Lo scalo di Treviso è stato chiuso dal 4 al 18 ottobre 2017, con conseguente trasferimento a Venezia delle attività operative.

## 4.2 Traffico passeggeri: aeroporto di Treviso

| | Pax voli naz. in arrivo e in partenza | Var. % | Pax voli int.li in arrivo e in partenza | Var. % | Pax UE (inclusi UK e Svizzera) | Pax in transito | Aviazione Generale | Totale pax | Var. % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 789.035 | | 1.840.719 | | 1.749.722 | 558 | 4.085 | 2.634.397 | |
| 2017[l] | 965.398 | 22,4% | 2.045.240 | 11,1% | 1.918.503 | 563 | 3.856 | 3.015.057 | 14,4% |
| 2018 | 1.083.746 | 12,3% | 2.220.746 | 8,6% | 2.009.604 | 189 | 4.274 | 3.308.955 | 9,7% |
| 2019 | 1.093.815 | 0,9% | 2.153.706 | -3,0% | 1.908.563 | 1.359 | 5.851 | 3.254.731 | -1,6% |
| 2020 | 184.421 | -83,1% | 278.388 | -87,1% | 237.178 | 157 | 713 | 463.679 | -85,8% |

**Tabella 4.2:** *Fonte: Assaeroporti.*

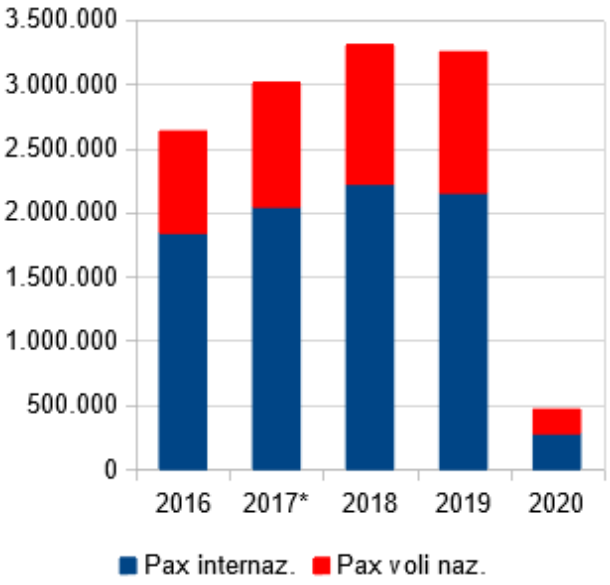



**Figura 4.3:** Passeggeri per provenienza.

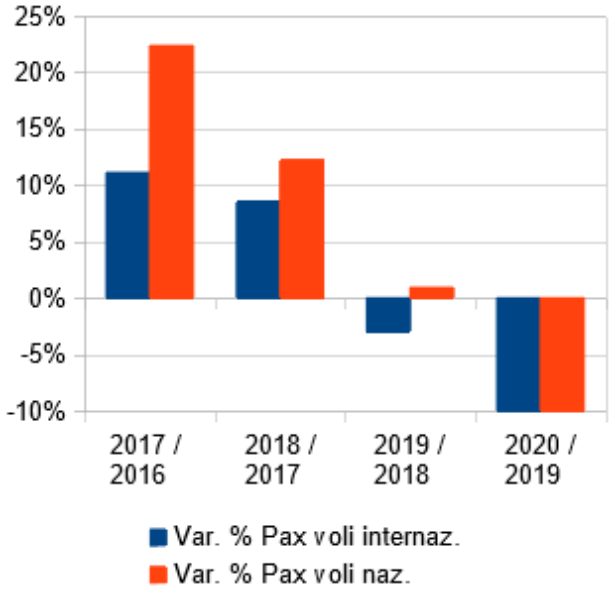



**Figura 4.4:** Variazione percentuale passeggeri su anno precedente.

[l]Lo scalo di Treviso è stato chiuso dal 4 al 18 ottobre 2017, con conseguente trasferimento a Venezia delle attività operative.

## 4.3 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Venezia

| | Voli naz.li Pax in arrivo e in partenza | Var. % su 2019 | Voli int.li Pax in arrivo e in partenza | Var. % su 2019 | Pax in transito | Aviazione Generale | Totale Pax | Var. % su 2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 87.402 | -1,0% | 551.248 | 4,9% | 179 | 478 | 639.307 | 3,9% |
| **febbraio** | 81.660 | -8,8% | 529.351 | -3,9% | 52 | 613 | 611.676 | -4,6% |
| **marzo** | 15.067 | -86,3% | 64.193 | -90,8% | 250 | 97 | 79.607 | -90,1% |
| **aprile** | 2.383 | -98,0% | 717 | -99,9% | 0 | 41 | 3.141 | -99,7% |
| **maggio** | 2.873 | -97,6% | 285 | -100,0% | 0 | 121 | 3.279 | -99,7% |
| **giugno** | 17.288 | -88,6% | 19.236 | -98,1% | 133 | 879 | 37.536 | -96,8% |
| **luglio** | 133.334 | -21,5% | 143.938 | -86,9% | 236 | 1.535 | 279.043 | -78,1% |
| **agosto** | 203.752 | 19,3% | 240.300 | -78,6% | 347 | 1.226 | 445.625 | -65,6% |
| **settembre** | 148.593 | -13,4% | 176.040 | -83,3% | 324 | 1.444 | 326.401 | -73,4% |
| **ottobre** | 103.172 | -27,7% | 118.511 | -87,5% | 59 | 1.217 | 222.959 | -79,5% |
| **novembre** | 33.925 | -65,1% | 35.332 | -94,2% | 112 | 501 | 69.870 | -90,1% |
| **dicembre** | 37.047 | -65,2% | 43.718 | -92,6% | 84 | 395 | 81.244 | -88,3% |
| **TOTALE** | **866.496** | **-43,6%** | **1.922.869** | **-80,8%** | **1.776** | **8.547** | **2.799.688** | **-75,8%** |

**Tabella 4.3:** *Fonte: Assaeroporti.*

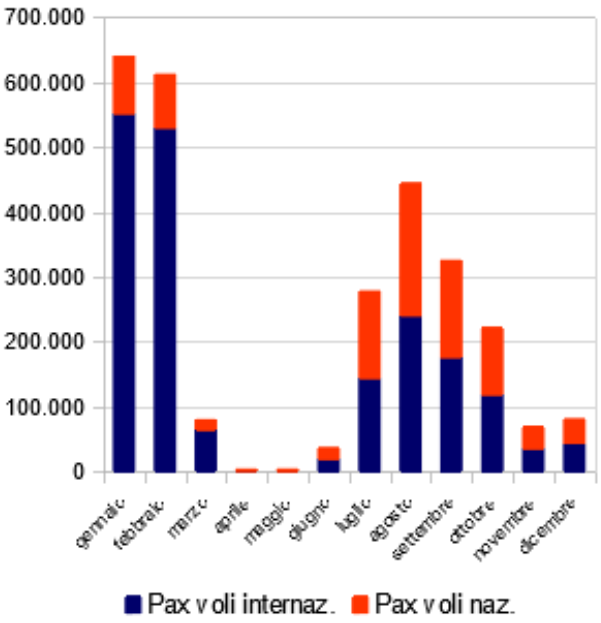



**Figura 4.5:** Passeggeri 2020: mensili per provenienza.

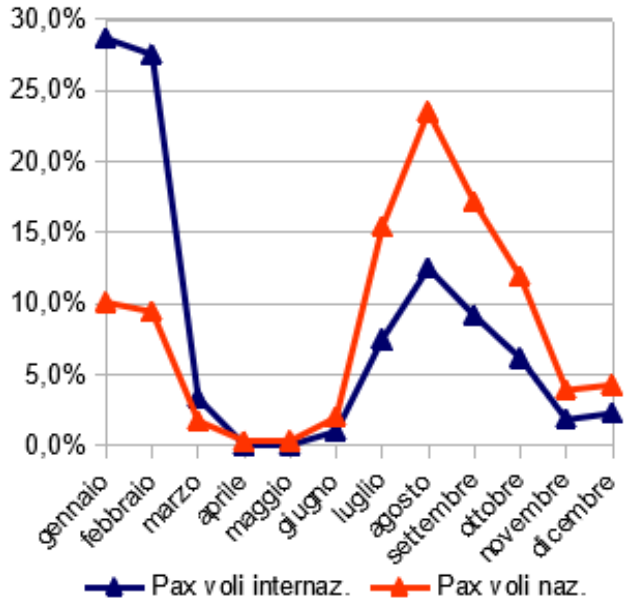



**Figura 4.6:** Passeggeri 2020: percentuale mensile sul totale di provenienza.

## 4.4 Traffico mensile passeggeri: aeroporto di Treviso

| | Voli naz.li pax in arrivo e in partenza | Var. % su 2019 | Voli int.li pax in arrivo e in partenza | Var. % su 2019 | Pax in transito | Aviazione Generale | Totale pax | Var. % su 2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 89.701 | 5,2% | 137.802 | -20,8% | 157 | 322 | 227.982 | -12,2% |
| **febbraio** | 81.767 | 0,8% | 126.640 | -22,0% | 0 | 321 | 208.728 | -14,4% |
| **marzo** | 12.953 | -86,2% | 13.946 | -92,8% | 0 | 50 | 26.949 | -90,6% |
| **aprile** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 0 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 0 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 0 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 0 | 0 | -100,0% |
| **agosto** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 0 | 0 | -100,0% |
| **settembre** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 0 | 0 | -100,0% |
| **ottobre** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 0 | 0 | -100,0% |
| **novembre** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 0 | 0 | -100,0% |
| **dicembre** | 0 | -100,0% | 0 | -100,0% | 0 | 20 | 20 | -100,0% |
| **TOTALE** | **184.421** | **-83,1%** | **278.388** | **-87,1%** | **157** | **713** | **463.679** | **-85,8%** |

**Tabella 4.4:** *Fonte: Assaeroporti.*

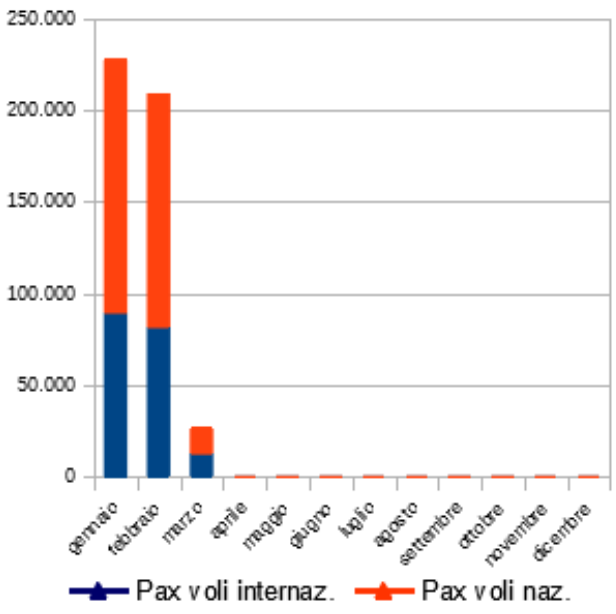



**Figura 4.7:** Passeggeri 2020: mensili per provenienza.

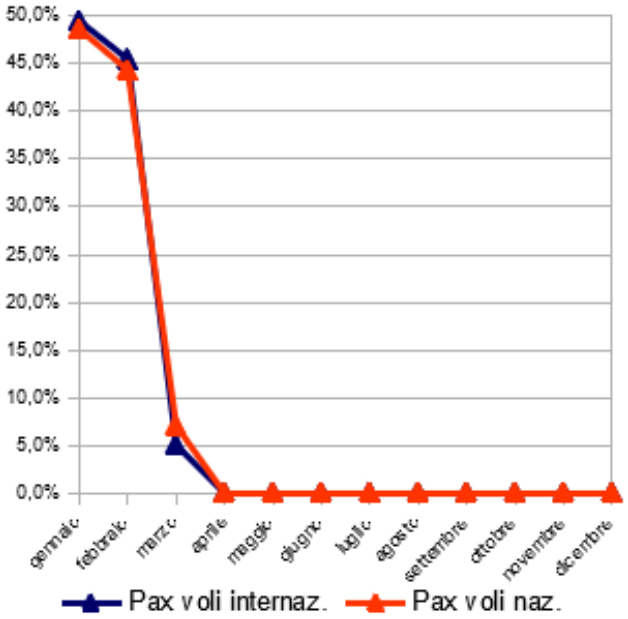



**Figura 4.8:** Passeggeri 2020: percentuale mensile sul totale di provenienza.

## 4.5 Maggiori aeroporti italiani

| Aeroporto | Passeggeri | Var % su 2019 |
|---|---|---|
| Roma Fiumicino | 9.830.957 | -77,4% |
| Milano Malpensa | 7.241.766 | -74,9% |
| Bergamo | 3.833.063 | -72,3% |
| Catania ↑↑ | 3.654.457 | -64,3% |
| Venezia ↓ | 2.799.688 | -75,8% |
| Napoli ↓ | 2.779.946 | -74,4% |
| Palermo ↑ | 2.701.519 | -61,5% |
| Bologna ↓ | 2.506.258 | -73,4% |
| Milano Linate | 2.274.202 | -65,4% |
| Cagliari ↑↑↑ | 1.767.890 | -62,8% |
| Bari | 1.703.130 | -69,3% |
| Roma Ciampino ↓↓ | 1.621.159 | -72,4% |
| Torino ↑ | 1.407.375 | -64,4% |
| Pisa ↓↓ | 1.315.066 | -75,6% |
| Verona | 1.040.555 | -71,4% |
| Olbia | 1.023.964 | -65,6% |
| Brindisi ↑↑ | 1.016.571 | -62,3% |
| Lamezia Terme ↓ | 961.718 | -67,7% |
| Firenze ↓ | 669.487 | -76,7% |
| Alghero | 536.716 | -61,4% |
| **TOTALE ITALIA** | **50.685.487** | **-72,4%** |

**Tabella 4.5:** Il numero di simboli ↑ e ↓ indica l'incremento o il decremento di una o più posizioni rispetto al 2019.
L'assenza di simboli ↑ e ↓ indica che non ci sono state variazioni di posizione rispetto al 2019.
*Fonte: Assaeroporti.*

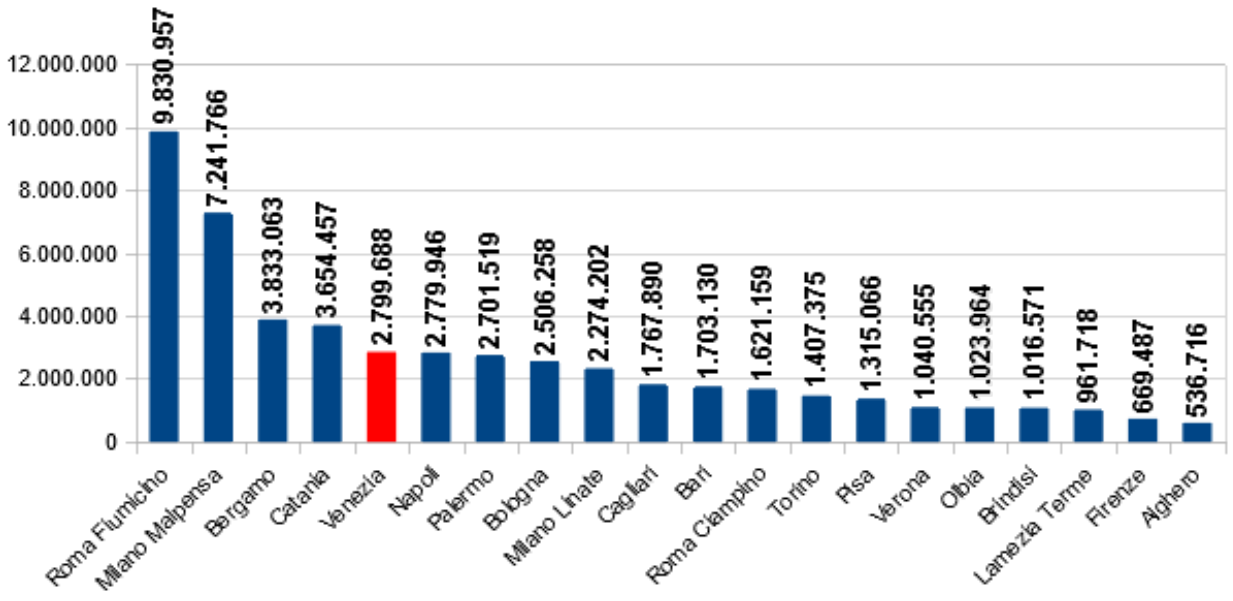



**Figura 4.9:** Aeroporti italiani: passeggeri totali 2020.

# Capitolo 5

# Trasporto pubblico locale

## 5.1 Principali tipoligie di biglietti turistici AVM /ACTV

| Tipologia biglietto [I] | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Biglietto 24 ore** | 1.645.306 | 1.768.890 | 1.775.787 | 1.758.613 | 502.560 | -71,4% |
| *di cui biglietto unico Venezia Metropolitana* [II] | - | 47.411 | 78.346 | 68.609 | 25.387 | -63,0% |
| **Biglietto 48 ore** | 459.689 | 510.321 | 497.558 | 493.606 | 125.215 | -74,6% |
| **Biglietto 72 ore** | 501.299 | 541.360 | 486.995 | 490.755 | 138.344 | -71,8% |
| *di cui biglietto scontato per possessori Rolling Venice* | 188.248 | 188.948 | 174.372 | 166.493 | 48.129 | -71,1% |
| **Biglietto 7 giorni** | 115.807 | 144.063 | 114.905 | 132.892 | 38.118 | -71,3% |
| **Biglietto ordinario**[III] | 5.709.791 | 5.923.191 | 5.740.593 | 5.666.637 | 1.808.524 | -68,1% |
| **TOTALE** | **8.431.892** | **8.887.825** | **8.615.838** | **8.542.503** | **2.612.761** | **-69,41%** |

**Tabella 5.1:** Dal 2018 le tipologie di biglietti sono state aggregate con nuovi criteri, pertanto i dati 2016 e 2017 si scostano da quelli riportati nella medesima tabella delle precedenti edizioni.
*Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.*

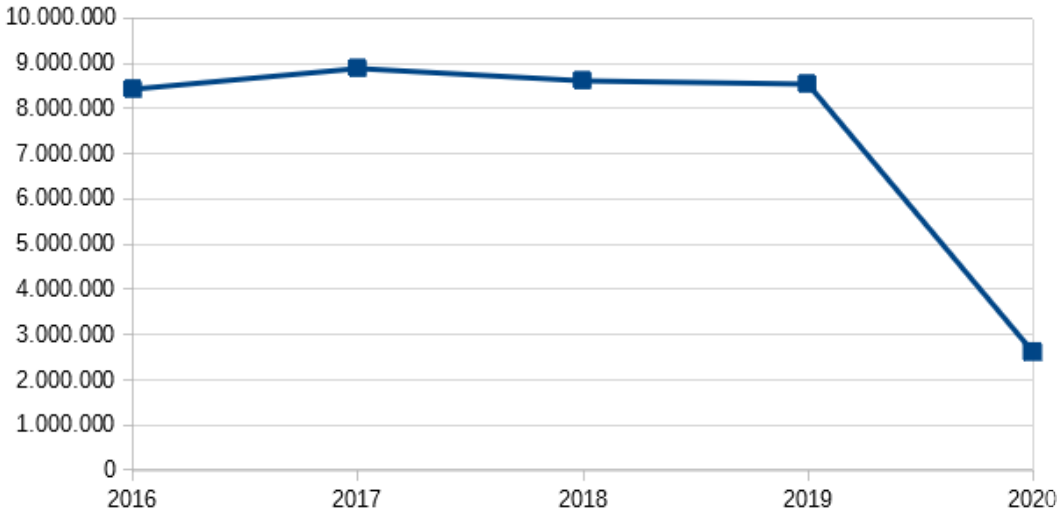



**Figura 5.1:** AVM/ACTV: Totale vendite principali titoli di viaggio

[I] Sono stati considerati tutti i titoli in vendita, compresi gli integrati da e per aeroporto Marco Polo e con ATVO.
[II] Introdotto dal 21 giugno 2017.
[III] Incluso ordinario traghetto e ordinario a bordo.

| Tipologia biglietto[I] | Var % 17/16 | Var % 18/17 | Var % 19/18 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|
| **Biglietto 24 ore** | 7,5% | 0,4% | -1,0% | -71,4% |
| ***di cui biglietto unico Venezia Metropolitana***[II] | - | 65,2% | -12,4% | -63,0% |
| **Biglietto 48 ore** | 11,0% | -2,5% | -0,8% | -74,6% |
| **Biglietto 72 ore** | 8,0% | -10,0% | 0,8% | -71,8% |
| ***di cui biglietto scontato per possessori Rolling Venice*** | 0,4% | -7,7% | -4,5% | -71,1% |
| **Biglietto 7 giorni** | 24,4% | -20,2% | 15,7% | -71,3% |
| **Biglietto ordinario**[III] | 3,7% | -3,1% | -1,3% | -68,1% |
| **TOTALE** | **5,4%** | **-3,1%** | **-0,9%** | **-69,4%** |

**Tabella 5.2:** Dal 2018 le tipologie di biglietti sono state aggregate con nuovi criteri, pertanto i dati 2016 e 2017 si scostano da quelli riportati nella medesima tabella delle precedenti edizioni.
*Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.*

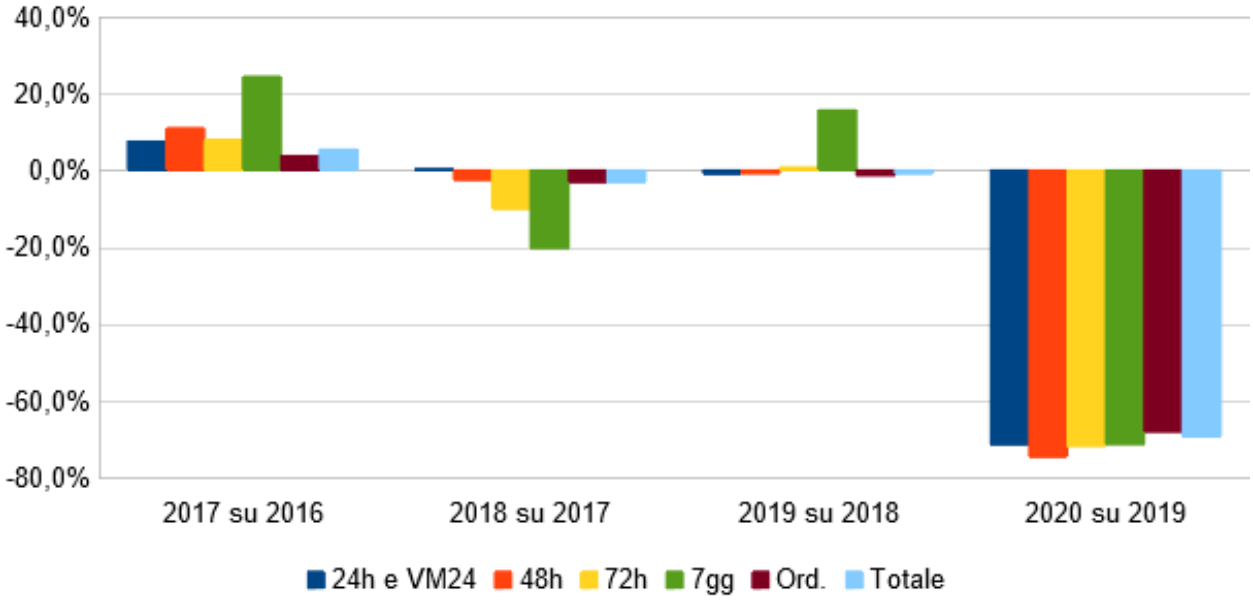



**Figura 5.2:** AVM/ACTV: Variazione percentuale vendite titoli di viaggio principali.

[I] Sono stati considerati tutti i titoli in vendita, compresi gli integrati da e per aeroporto Marco Polo e con ATVO.
[II] Introdotto dal 21 giugno 2017.
[III] Incluso ordinario traghetto e ordinario a bordo.

## 5.2 Alilaguna: vendite mensili

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 34.252 | 33.999 | 40.956 | 41.096 | 37.852 | 10,5% | -7,9% |
| **febbraio** | 49.043 | 50.260 | 52.905 | 54.633 | 44.790 | -8,7% | -18,0% |
| **marzo** | 65.548 | 63.640 | 68.812 | 72.316 | 2.021 | -96,9% | -97,2% |
| **aprile** | 88.937 | 96.109 | 95.509 | 94.991 | 2 | -100,0% | -100,0% |
| **maggio** | 110.953 | 112.001 | 113.474 | 114.341 | 7 | -100,0% | -100,0% |
| **giugno** | 105.666 | 116.263 | 108.665 | 118.806 | 402 | -99,6% | -99,7% |
| **luglio** | 119.653 | 125.035 | 117.640 | 120.432 | 8.121 | -93,2% | -93,3% |
| **agosto** | 113.168 | 115.190 | 115.564 | 114.082 | 19.725 | -82,6% | -82,7% |
| **settembre** | 113.711 | 121.536 | 118.904 | 117.630 | 18.278 | -83,9% | -84,5% |
| **ottobre** | 109.432 | 129.097 | 116.133 | 119.968 | 10.760 | -90,2% | -91,0% |
| **novembre** | 57.084 | 66.614 | 59.649 | 53.036 | 413 | -99,3% | -99,2% |
| **dicembre** | 44.736 | 48.523 | 44.696 | 39.312 | 235 | -99,5% | -99,4% |
| **TOTALE** | **1.012.183** | **1.078.267** | **1.052.907** | **1.060.643** | **142.606** | **-85,9%** | **-86,6%** |

**Tabella 5.3:** *Fonte: Alilaguna SpA.*

## 5.3 Terminal Fusina: vendite mensili

| | 2016[I] | 2017[I] | 2018 | 2019[II] | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 2.844 | 2.326 | 1.967 | 1.661 | 1.538 | -45,9% | -7,4% |
| **febbraio** | 3.033 | 4.368 | 3.155 | 2.965 | 2.747 | -9,4% | -7,4% |
| **marzo** | 5.954 | 2.953 | 3.375 | 4.656 | 161 | -97,3% | -96,5% |
| **aprile** | 6.572 | 10.663 | 8.414 | 8.601 | 15 | -99,8% | -99,8% |
| **maggio** | 12.418 | 8.285 | 11.457 | 6.999 | 461 | -96,3% | -93,4% |
| **giugno** | 10.947 | 13.270 | 9.117 | 11.479 | 2.879 | -73,7% | -74,9% |
| **luglio** | 24.609 | 23.331 | 20.783 | 17.893 | 7.284 | -70,4% | -59,3% |
| **agosto** | 30.509 | 26.536 | 21.645 | 20.316 | 13.709 | -55,1% | -32,5% |
| **settembre** | 13.496 | 12.473 | 11.452 | 10.830 | 10.733 | -20,5% | -0,9% |
| **ottobre** | 8.633 | 9.242 | 7.074 | 8.195 | 4.977 | -42,3% | -39,3% |
| **novembre** | 2.697 | 3.227 | 2.206 | 2.372 | 664 | -75,4% | -72,0% |
| **dicembre** | 2.782 | 2.542 | 2.493 | 1.695 | 194 | -93,0% | -88,6% |
| **TOTALE** | **124.494** | **119.216** | **103.138** | **97.662** | **45.362** | **-63,6%** | **-53,6%** |

**Tabella 5.4:** *Fonte: Città di Venezia - Settore mobilità e trasporti.*

[I] I dati mensili riportati e riferiti al 2016 e al 2017 sono stati uniformati ai dati mensili degli anni successivi: i dati così riportati sono da intendersi come numero mensile di tutte le tipologie di titoli di viaggio venduti per la tratta Fusina – Zattere.

[II] Novembre 2019: dato derivante dalla correzione della mensilità precedente.

# Capitolo 6

# Pass ZTL

## 6.1 Rilascio mensile: Comune di Venezia

| | 2016 | 2017[I] | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 4.400 | 4.624 | 3.935 | 5.512 | 5.434 | 23,5% | -1,4% |
| **febbraio** | 5.395 | 5.685 | 6.944 | 6.285 | 4.899 | -9,2% | -22,1% |
| **marzo** | 6.946 | 7.316 | 8.183 | 8.218 | 339 | -95,1% | -95,9% |
| **aprile** | 8.998 | 10.157 | 10.362 | 10.001 | 118 | -98,7% | -98,8% |
| **maggio** | 11.486 | 12.326 | 13.696 | 12.000 | 149 | -98,7% | -98,8% |
| **giugno** | 11.299 | 13.413 | 12.577 | 11.775 | 496 | -95,6% | -95,8% |
| **luglio** | 11.558 | 10.497 | 11.152 | 11.161 | 398 | -96,6% | -96,4% |
| **agosto** | 11.061 | 12.494 | 10.729 | 12.284 | 1.718 | -84,5% | -86,0% |
| **settembre** | 10.273 | 9.471 | 11.403 | 8.736 | 1.555 | -84,9% | -82,2% |
| **ottobre** | 9.781 | 11.291 | 10.864 | 10.786 | 1.158 | -88,2% | -89,3% |
| **novembre** | 6.474 | 7.479 | 7.133 | 7.211 | 235 | -96,4% | -96,7% |
| **dicembre** | 5.151 | 7.860 | 6.005 | 6.021 | 199 | -96,1% | -96,7% |
| **TOTALE** | 102.822 | 112.613 | 112.983 | 109.990 | 16.698 | -83,8% | -84,8% |

**Tabella 6.1:** *Fonte: AVM, Città di Venezia – Settore mobilità e trasporti.*

## 6.2 Rilascio mensile: Comune di Cavallino-Treporti

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 370 | 71 | 231 | 65 | 50 | -86,5% | -23,1% |
| **febbraio** | 696 | 1.232 | 1.016 | 844 | 739 | 6,2% | -12,4% |
| **marzo** | 1.055 | 848 | 1.053 | 1.232 | 0 | -100,0% | -100,0% |
| **aprile** | 1.710 | 2.042 | 1.818 | 1.808 | 0 | -100,0% | -100,0% |
| **maggio** | 1.743 | 2.121 | 1.866 | 1.907 | 0 | -100,0% | -100,0% |
| **giugno** | 1.367 | 1.281 | 1.398 | 1.191 | 3 | -99,8% | -99,7% |
| **luglio** | 824 | 856 | 760 | 754 | 28 | -96,6% | -96,3% |
| **agosto** | 549 | 571 | 491 | 548 | 43 | -92,2% | -92,2% |
| **settembre** | 1.804 | 1.973 | 1.921 | 1.881 | 70 | -96,1% | -96,3% |
| **ottobre** | 1.055 | 1.152 | 1.156 | 1.175 | 34 | -96,8% | -97,1% |
| **novembre** | 234 | 269 | 243 | 241 | 3 | -98,7% | -98,8% |
| **dicembre** | 164 | 173 | 164 | 158 | 0 | -100,0% | -100,0% |
| **TOTALE** | **11.571** | **12.589** | **12.117** | **11.804** | **970** | **-91,6%** | **-91,8%** |

**Tabella 6.2:** *Fonte: CT Servizi SRL – socio unico: Comune di Cavallino-Treporti*

[I] I dati 2017 sono variati rispetto a quelli pubblicati nell'annuario 2017 per un aggiornamento da parte delle fonti.

# Capitolo 7

# Transiti Piazzale Roma

## 7.1 Transiti mensili: garage comunale

Per transiti si intende il solo numero di ingressi al parcheggio (ticket) a prescindere quindi dal numero di giorni di permanenza all'interno del singolo mezzo.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| gennaio | 14.265 | 14.599 | 15.535 | 14.515 | 14.869 | 4,2% | 2,4% |
| febbraio | 14.570 | 15.418 | 14.515 | 14.911 | 14.700 | 0,9% | -1,4% |
| marzo | 18.200 | 17.098 | 16.857 | 19.537 | 3.420 | -81,2% | -82,5% |
| aprile | 19.321 | 23.104 | 22.109 | 21.661 | 2.087 | -89,2% | -90,4% |
| maggio | 23.006 | 21.788 | 23.374 | 20.609 | 11.301 | -50,9% | -45,2% |
| giugno | 23.447 | 24.959 | 23.685 | 24.908 | 21.239 | -9,4% | -14,7% |
| luglio | 32.021 | 33.367 | 33.121 | 30.401 | 28.430 | -11,2% | -6,5% |
| agosto | 35.666 | 36.070 | **35.032**[l] | 35.510 | 33.455 | -6,2% | -5,8% |
| settembre | 25.754 | 27.396 | 26.697 | 25.955 | 25.544 | -0,8% | -1,6% |
| ottobre | 19.903 | 23.775 | **21.976**[l] | 22.415 | 17.803 | -10,6% | -20,6% |
| novembre | 14.720 | 17.024 | 14.786 | 13.340 | 8.443 | -42,6% | -36,7% |
| dicembre | 16.541 | 16.966 | 17.212 | 15.134 | 6.642 | -59,8% | -56,1% |
| **TOTALE** | **257.414** | **271.564** | **264.899** | **258.896** | **187.933** | **-27,0%** | **-27,4%** |

**Tabella 7.1:** *Fonte: AVM SpA.*

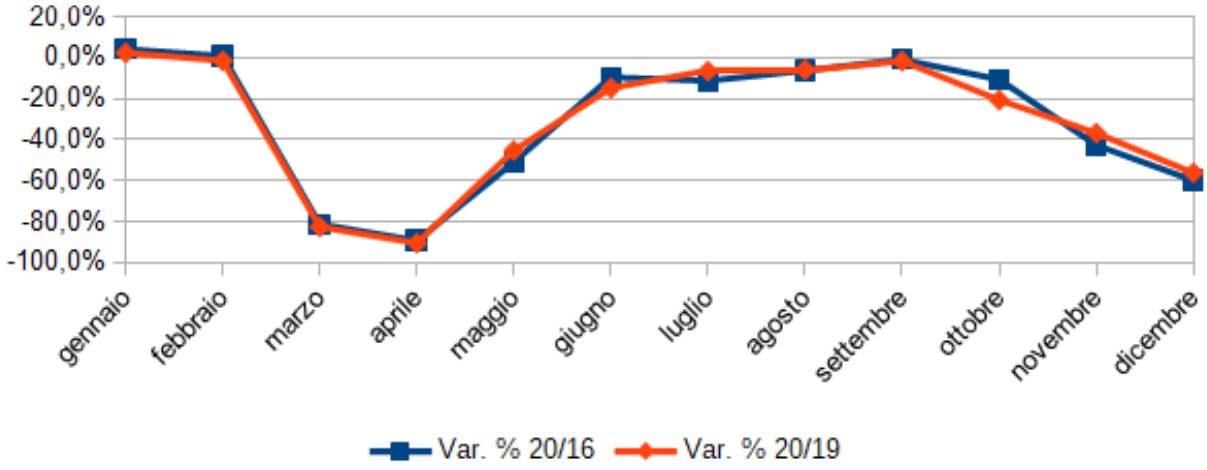



**Figura 7.1:** variazione mensile transiti nel biennio 20/19 confrontato con il quinquennio 20/16.

[l] I dati di agosto e ottobre 2018 sono stati aggiornati su indicazione della fonte.

## 7.2 Transiti mensili: parcheggio Sant'Andrea

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| gennaio | 9.457 | 9.218 | 9.524 | 9.200 | 8.991 | -4,9% | -2,3% |
| febbraio | 9.506 | 9.146 | 8.816 | 8.920 | 8.931 | -6,0% | 0,1% |
| marzo | 10.180 | 10.287 | 9.704 | 10.507 | 2.854 | -72,0% | -72,8% |
| aprile | 10.394 | 9.938 | 9.949 | 9.675 | 1.051 | -89,9% | -89,1% |
| maggio | 10.723 | 10.624 | 10.750 | 10.331 | 5.558 | -48,2% | -46,2% |
| giugno | 10.868 | 10.735 | 10.568 | 10.628 | 8.021 | -26,2% | -24,5% |
| luglio | 11.478 | 11.390 | 11.512 | 10.962 | 9.988 | -13,0% | -8,9% |
| agosto | 10.325 | 10.464 | 10.529 | 10.684 | 9.784 | -5,2% | -8,4% |
| settembre | 10.808 | 10.546 | 10.769 | 10.585 | 10.243 | -5,2% | -3,2% |
| ottobre | 10.291 | 10.428 | 10.324 | 10.776 | 9.154 | -11,0% | -15,1% |
| novembre | 9.834 | 9.363 | 9.245 | 8.740 | 7.146 | -27,3% | -18,2% |
| dicembre | 10.084 | 9.867 | 9.910 | 9.634 | 6.121 | -39,3% | -36,5% |
| **TOTALE** | **123.948** | **122.006** | **121.600** | **120.642** | **87.842** | **-29,1%** | **-27,2%** |

**Tabella 7.2:** *Fonte: AVM SpA.*

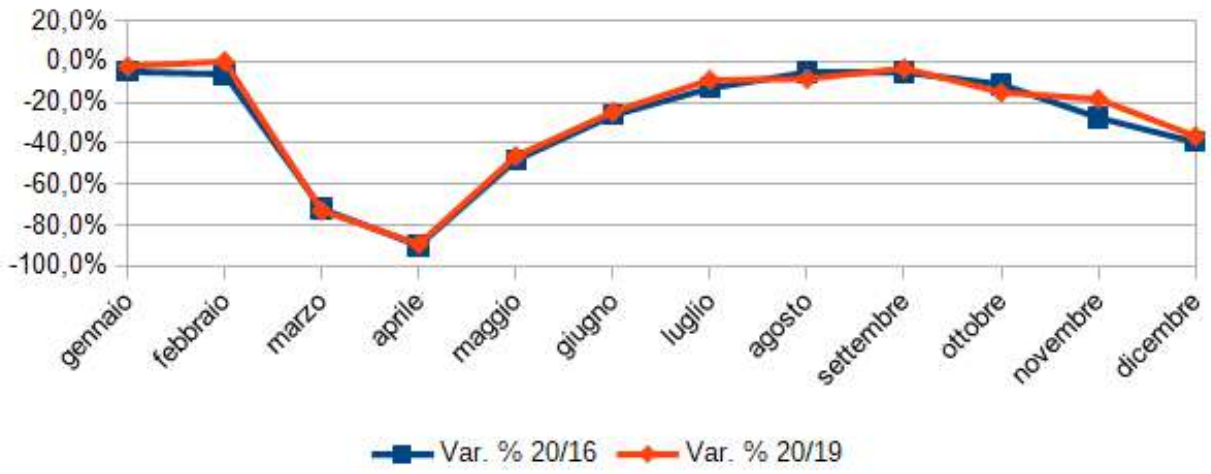



**Figura 7.2:** variazione mensile transiti nel biennio 20/19 confrontato con il quinquennio 20/16.

# Parte IV

# Portale turistico ufficiale

Sono presentati i dati relativi a *www.veneziaunica.it*, il portale turistico ufficiale della Città di Venezia:

- visitatori,
- numero di visualizzazioni di pagina,
- numero di pagine visualizzate per visite,
- ammontare degli incassi,
- numero di ordini,
- spesa media per utente,
- dettaglio vendite per ciascun fornitore.

# Capitolo 8

# Venezia Unica / Events Venezia Unica

## 8.1 Panoramica

I dati contenuti in questo capitolo sono tutti forniti da Ve.La. SpA.

**Figura 8.1:** Venezia Unica in cifre:
921.814 visite (-46,1)% ↓
pagine visualizzate: 3.204.566 ↑
tempo medio di visualizzazione: 2:49 minuti ↓

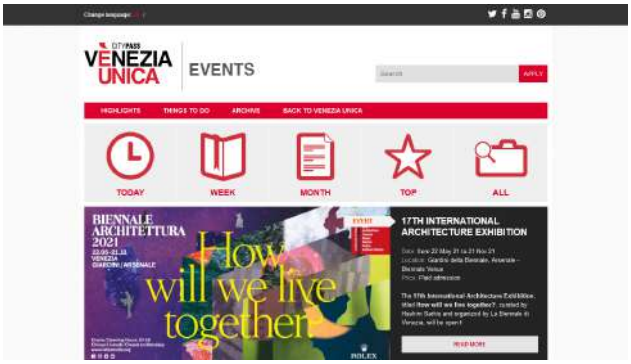



**Figura 8.2:** Events Venezia Unica in cifre:
286.638 visite -96,5% ↓
Tempo medio in Events Venezia Unica 1:07 minuti↓

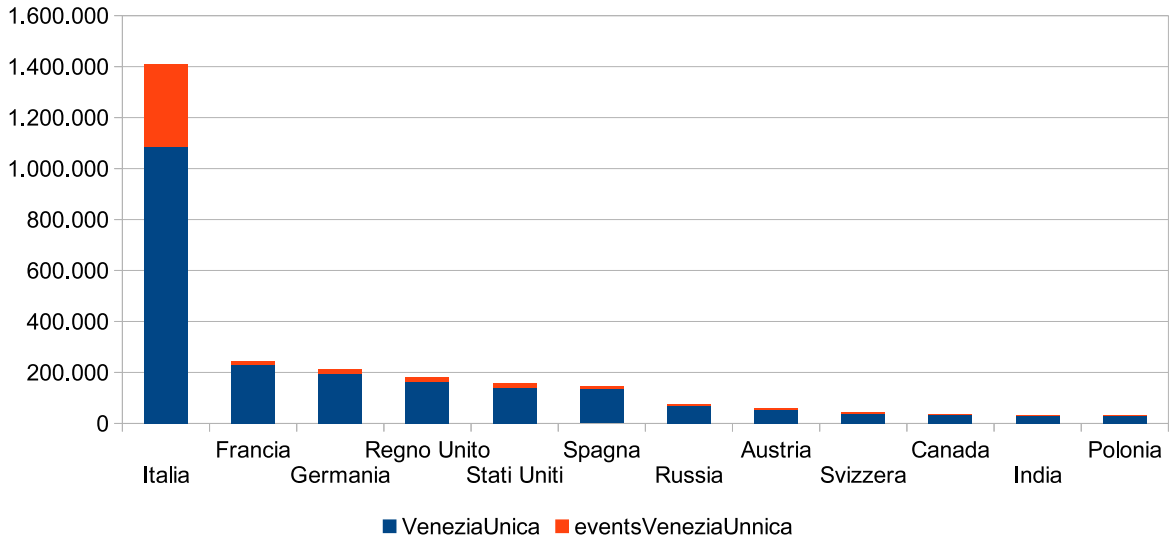



**Figura 8.3:** Composizione visitatori Venezia Unica ed Events per nazionalità.

## 8.2 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica

| | N. Visite | N. Pag. Visualiz. | Pg/V | Var. % Visite | Var. % Pag. Visualiz. | Var. % Pg/V |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016[I] | 1.809.499 | 6.222.321 | 3,4 | | | |
| 2017 | 2.614.622 | 8.209.720 | 3,1 | 44,5% | 31,9% | -8,7% |
| 2018 | 3.389.441 | 8.664.271 | 2,6 | 29,6% | 5,5% | -18,6% |
| 2019 | 3.080.347 | 8.085.660 | 2,6 | -9,1% | -6,7% | 2,7% |
| 2020 | 1.204.452 | 3.703.345 | 3,1 | -60,9% | -54,2% | 17,1% |

**Tabella 8.1:** Pg = pagine visualizzate
V = visite
*Fonte: Ve.La. SpA.*

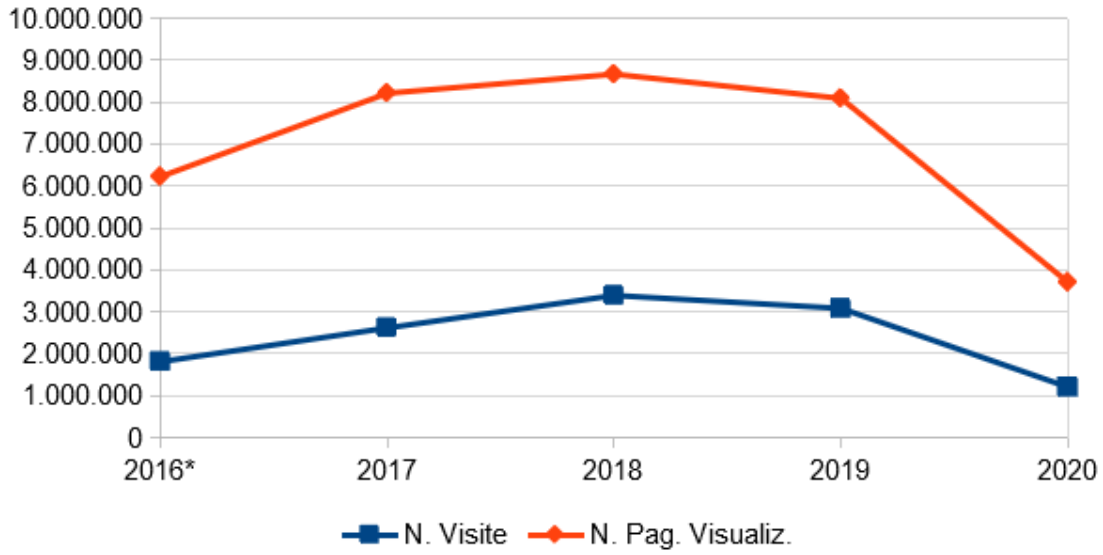



**Figura 8.4:** Numero visite e numero pagine visualizzate.

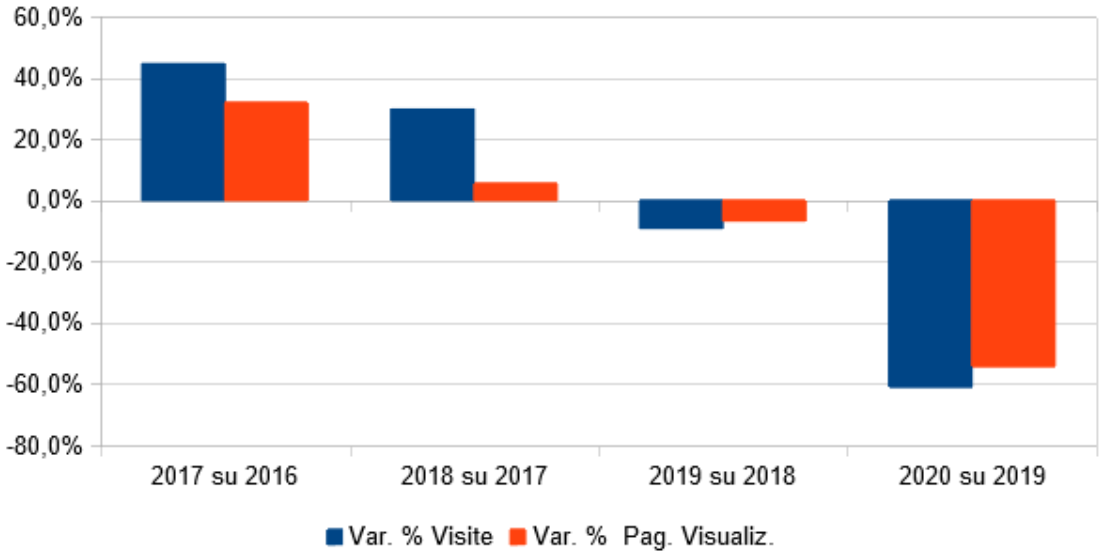



**Figura 8.5:** confronto negli ultimi quattro bienni della Variazione percentuale numero visite e della variazione percentuale del numero pagine visualizzate nei due portali.

[I] Dati riferiti solo a Venezia Unica, vedi *Annuario del turismo dati 2019.*

## 8.3 Andamento visitatori Venezia Unica ed Events Venezia Unica

| | 2020 | | | Var. 20/19 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | N. Visite | Pag. Visualiz. | Pg/V | % Visite | % Pag. Visualiz. | Pg/V |
| gennaio | 117.083 | 443.185 | 3,8 | -33,9% | -10,0% | 36,1% |
| febbraio | 120.049 | 475.898 | 4,0 | -42,6% | -22,3% | 35,3% |
| marzo | 29.516 | 67.892 | 2,3 | -89,4% | -90,6% | -11,1% |
| aprile | 23.041 | 43.402 | 1,9 | -92,4% | -95,3% | -37,8% |
| maggio | 52.466 | 150.776 | 2,9 | -81,0% | -80,1% | 4,6% |
| giugno | 106.437 | 340.859 | 3,2 | -63,2% | -54,2% | 24,5% |
| luglio | 178.739 | 531.543 | 3,0 | -47,8% | -35,5% | 23,6% |
| agosto | 185.635 | 628.717 | 3,4 | -47,1% | -24,1% | 43,5% |
| settembre | 165.815 | 521.329 | 3,1 | -43,9% | -28,7% | 27,1% |
| ottobre | 144.942 | 327.043 | 2,3 | -40,2% | -51,8% | -19,4% |
| novembre | 43.269 | 91.389 | 2,1 | -73,3% | -76,4% | -11,5% |
| dicembre | 37.460 | 81.312 | 2,2 | -75,6% | -79,2% | -14,6% |
| **TOTALE** | **1.204.452** | **3.703.345** | **3,1** | **-60,9%** | **-54,2%** | **17,1%** |

**Tabella 8.2:** *Fonte: Ve.La. SpA.*

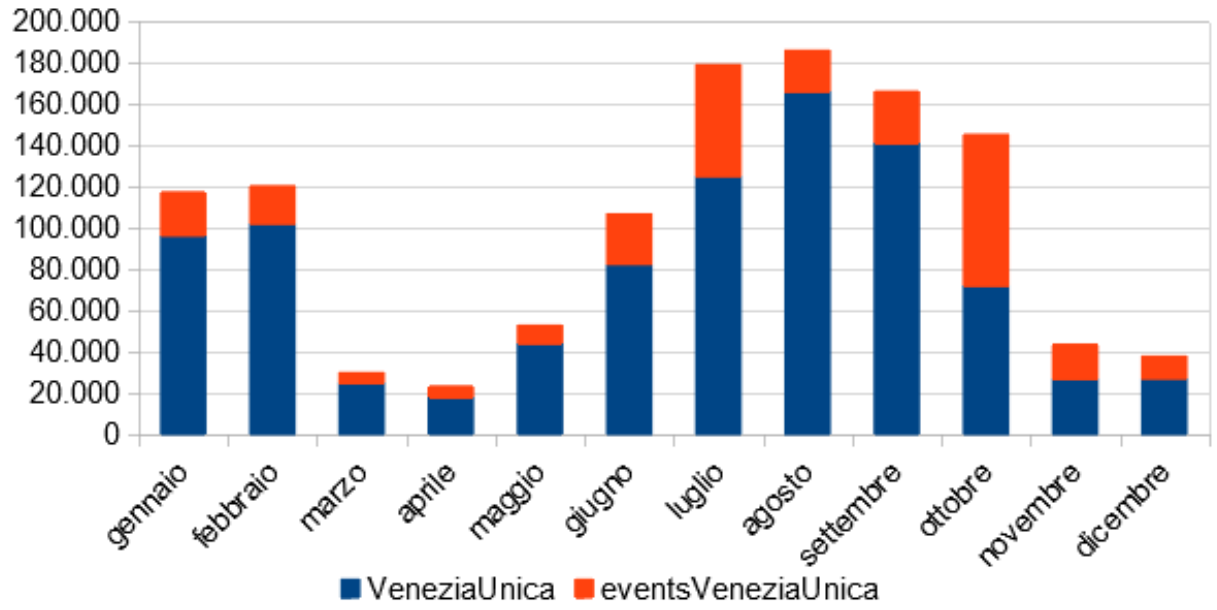



**Figura 8.6:** Numero visite per mese.

## 8.4 Dati di vendita

| | 2020 | | | Var. 20/19 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Incassi in €** | **PNR[l]** | **Spesa media in €** | **% Incassi** | **% PNR[l]** | **% Spesa media** |
| gennaio | 571.927 | 13.326 | 42,9 | 6,1% | 70,6% | -37,8% |
| febbraio | 757.395 | 13.739 | 55,1 | -21,4% | -14,7% | -7,9% |
| marzo | 11.783 | 234 | 50,4 | -99,2% | -99,1% | -13,5% |
| aprile | 1.630 | 58 | 28,1 | -99,9% | -99,9% | -50,7% |
| maggio | 17.308 | 826 | 21,0 | -99,1% | -98,0% | -54,3% |
| giugno | 175.555 | 4.207 | 41,7 | -88,3% | -86,5% | -13,8% |
| luglio | 463.953 | 10.078 | 46,0 | -68,9% | -67,6% | -3,9% |
| agosto | 1.002.121 | 19.045 | 52,6 | -37,7% | -41,5% | 6,4% |
| settembre | 807.425 | 15.459 | 52,2 | -49,6% | -50,1% | 1,0% |
| ottobre | 428.549 | 8.180 | 52,4 | -72,8% | -70,8% | -7,0% |
| novembre | 59.427 | 622 | 95,5 | -89,1% | -94,3% | 89,6% |
| dicembre | 14.505 | 653 | 22,2 | -96,8% | -90,2% | -67,0% |
| **TOTALE** | **4.311.579** | **86.427** | **49,9** | **-72,9%** | **-71,4%** | **-5,4%** |

**Tabella 8.3:** *Fonte: Ve.La. SpA.*

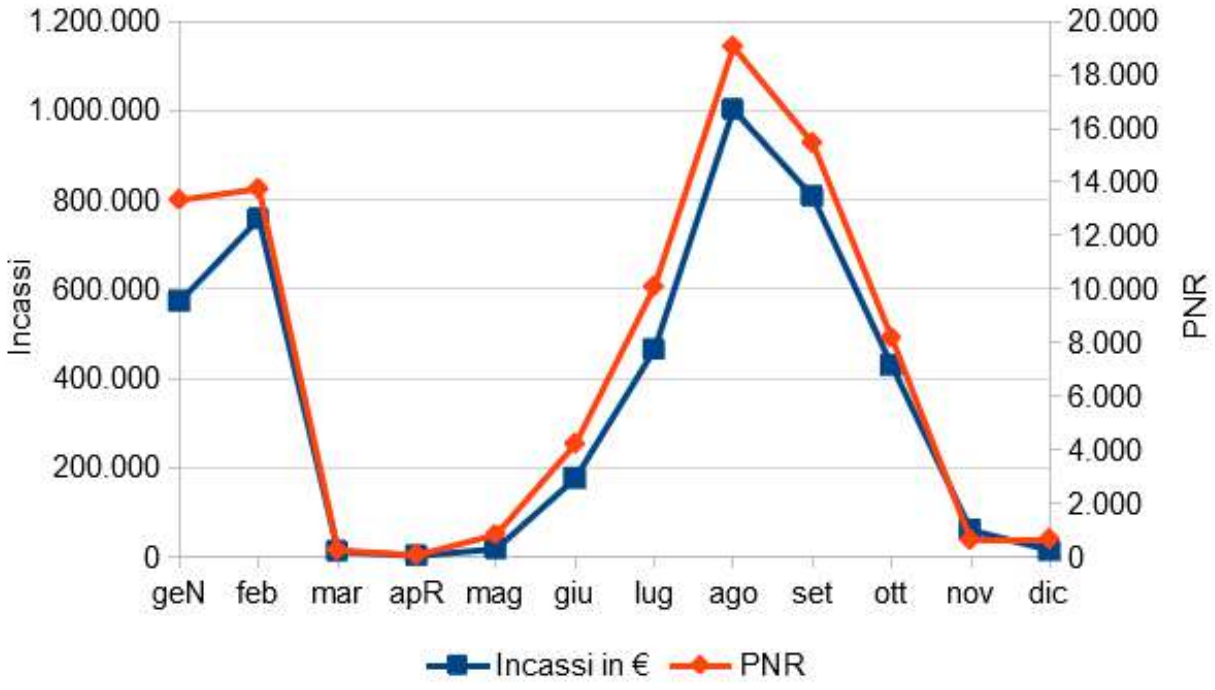



**Figura 8.7:** incassi e PNR per mese.

[l]Singoli ordini.

## 8.5 Dettaglio incassi e vendite per fornitore

| Fornitori | 2020 | | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|
| | Incassi in € | Quantità prodotti | Incassi |
| **ACTV S.p.A.** | 1.955.528,50 | 66.779 | -74,3% |
| **Fondazione Musei Civici** | 1.058.327,50 | 52.363 | -76,3% |
| **Vela S.p.A. (Rolling Venice)** | 277.326,00 | 46.060 | -69,6% |
| **Circuito Chorus** | 111.329,90 | 21.851 | -74,6% |
| **AVM S.p.A.** | 522.789,65 | 22.741 | -17,5% |
| **Fondazione Querini Stampalia** | 84.613,00 | 16.831 | -71,9% |
| **Fondazione Teatro La Fenice – Fest s.r.l.** | 100.220,00 | 9.570 | -72,7% |
| **Alilaguna S.p.A.** | 58.615,00 | 2.674 | -85,6% |
| **Museo Ebraico di Venezia** | 14.713,00 | 3.746 | -82,5% |
| **Museo Storico Navale** | 1.792,15 | 204 | -89,7% |
| **Fondazione Peggy Guggenheim** | 33.831,50 | 4.518 | -77,5% |
| **Comune di Venezia** | 3.673,00 | 1.301 | -82,3% |
| **Fondazione Venezia Servizi alla Persona** | 10.237,00 | 1.608 | -65,5% |
| **Giacomo Casanova S.R.L.** | 1.634,00 | 141 | -88,3% |
| **Casa Museo Andrich** | 90,00 | 6 | -91,6% |
| **D'Uva Workshop S.R.L.** | 3.351,00 | 250 | -60,7% |
| **San Servolo Servizi Metropolitani di Venezia S.R.L.** | 72,00 | 8 | -74,9% |
| **Veritas S.p.A.** | 11.121,00 | 2.041 | -5,1% |
| **ATVO S.p.A.** | 62.096,10 | 6.007 | -82,6% |
| **TOTALE** | **4.311.360** | **258.699** | **-98,4%** |

**Tabella 8.4:** Il dettaglio dei prodotti venduti tramite i siti *Venezia Unica* ed *Events Venezia Unica* è riportato nella tabella alla pagina seguente.
I dati riporati nelle tabelle soprastanti riportano volumi e valori che non devono ritenersi completamente aderenti con la rendicontazione effettiva svolta dall'amministrazione contabile.
Le tabelle non tengono conto infatti di storni parziali e rimborsi o addebiti che vengono effettuati e registrati dagli uffici amministrativi competenti.
*Fonte: Ve.La. SpA.*

## 8.6 Fornitori

| Fornitori | Tipologia prodotto |
|---|---|
| **ACTV S.p.A.** | Biglietti TPL |
| **Alilaguna S.p.A.** | Biglietti TPL, transfer acqueo, aeroporto Marco Polo / Venezia |
| **ATVO S.p.A.** | Biglietti di trasporto pubblico |
| **AVM S.p.A.** | Parcheggio auto |
| **Casa Andrich** | Biglietti per la visita alla Casa Museo Andrich |
| **Circuito Chorus** | Biglietti di ingresso alle chiese veneziane appartenenti al circuito |
| **Comune di Venezia** | Connessione WI-FI cittadino |
| **D'Uva Workshop S.R.L.** | Biglietti per la visita alla Fondazione Cini |
| **Fondazione Musei Civici** | Biglietti per l'accesso ai Musei Civici |
| **Fondazione Peggy Guggenheim** | Biglietti per l'accesso alla fondazione / collezione |
| **Fondazione Querini Stampalia** | Biglietti per l'accesso alla fondazione / museo |
| **Fondazione Teatro La Fenice** | Biglietti per la visita al Teatro La Fenice |
| **Fondazione Venezia Servizi alla Persona** | Biglietti per l'accesso alla Scala Contarini del Bovolo |
| **Giacomo Casanova Srl** | Biglietti d'ingresso al museo |
| **Museo Ebraico di Venezia** | Biglietti per l'accesso al museo |
| **Museo Storico Navale** | Biglietti per l'accesso al museo |
| **San Servolo - Servizi Metropolitani di Venezia S.R.L.** | VILLECARD - carta per visitare le ville venete del Brenta |
| **Vela S.p.A.** | Rolling Venice - carta sconti per giovani da 6 a 29 anni |
| **Veritas S.p.A.** | Biglietti per l'accesso ai servizi igienici di Venezia |

**Tabella 8.5:** *Fonte: Ve.La. SpA.*

# Parte V

# I numeri della cultura

Sono presentati **i dati relativi ai visitatori**:

- della Fondazione Musei Civici Venezia,
- dei Musei statali,
- delle Chiese del circuito Chorus,
- della Fondazione La Biennale di Venezia,
- della Peggy Guggenheim Collection,
- della Fondazione Querini Stampalia,
- della Fondazione Venezia Servizi,
- del Museo Ebraico, del Museo Storico Navale,
- del Museo Provinciale dell'Isola di Torcello,
- delle Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana,
- della Scuola Grande di San Rocco,
- della Scuola Dalmata,
- della Scuola Grande San Giovanni Evangelista,
- della Scuola Grande dei Carmini,
- della Scuola Grande della Misericordia di Venezia,
- della Scuola Grande di San Marco,
- della Biennale di Venezia 2020.

Per ogni istituzione viene fornito il numero mensile ed annuale dei visitatori, con relative variazioni e trend.
Seguono i capitoli dedicati ai **visitatori delle esposizioni temporanee** e agli spettatori dello **spettacolo dal vivo**.

Infine la **sezione dello spettacolo dal vivo** riporta i dati degli spettatori delle sezioni Cinema, Teatro, Musica e Danza della Fondazione La Biennale di Venezia, della Fondazione Teatro La Fenice, del Teatro Goldoni, dei teatri Toniolo e Momo, Teatro Parco, Teatro Groggia gestiti dal Settore Cultura del Comune di Venezia e dal Centro Culturale Candiani.

Per quanto riguarda il consueto focus dedicato al **numero di visitatori delle esposizioni temporanee più visitate nel mondo, in Italia e a Venezia**, si precisa che il Giornale dell'Arte non pubblicato i dati del 2020 perché, a causa della pandemia, molte mostre sono state sospese o interrotte e relativi dati non sono equiparabili con i dati degli anni precedenti.

# Capitolo 9

# Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane

A seguito di un aggiornamento del 21/06/2021 da parte della fonte, alcuni valori riportati in questo capitolo possono risultare diversi dai corrispondenti dati riportati nelle precedenti redazioni dell'annuario.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Fondazione Musei Civici** [I] | 2.309.992 | 2.491.658 | 2.458.108 | 2.145.522 | 494.048 | -78,6% | -77,0% |
| **Musei statali** [II] | 834.879 | 852.855 | 787.606 | 758.606 | 111.907 | -86,6% | -85,2% |
| **Musei religiosi e Circuito Chorus** [III]-[IV] | 1.192.512 | 2.067.573 | 1.886.285 | 3.608.984 | 87.910 | -92,6% | -97,6% |
| **Fondazioni e Collezioni** [V] | 506.905 | 534.983 | 515.307 | 446.578 | 137.087 | -73,0% | -69,3% |
| **Altri musei** [VI] | 653.166 | 647.201 | 653.600 | 702.012 | 138.805 | -78,7% | -80,2% |
| **TOTALE** | **5.497.454** | **6.594.270** | **6.300.906** | **7.661.702** | **969.757** | **-82,4%** | **-87,3%** |

**Tabella 9.1:** *Fonte: Fondazione Musei civici di Venezia, Ministero dei Beni e e delle Attività Culturali e del Turismo - Polo museale del Veneto, Procuratoria della Basilica di San Marco, Delegazione patriarcale in re administrativa per Torcello, Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia, Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia, Peggy Guggenheim Collection, Fondazione Querini Stampalia, Fondazione Venezia Servizi, Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, M9 - Museo del Novecento, Scuole grandi.*

[I] Incluse le mostre, allestite a Palazzo Ducale, Museo Correr e Palazzo Fortuny — dal 2017 sono incluse anche le sedi del Centro culturale Candiani e di Forte Marghera.

[II] Galleria Giorgio Franchetti, Palazzo Grimani, Museo Archeologico Nazionale di Venezia, Museo d'Arte orientale.

[III] Dal 2017 incluso il Campanile di San Marco.

[IV] seguono note puntuali riferite alle singole annualità:

*2016*: non sono pervenuti i dati della Chiesa di Santo Stefano.

*2018*: non sono pervenuti i dati della Basilica di Santi Giovanni e Paolo.

*2019*: non sono pervenuti i dati delle seguenti chiese: Santi Giovanni e Paolo, Madonna dell'Orto, Santa Maria Assunta dei Frari e Santo Stefano.

*2020*: sono pervenuti solamente i dati delle chiese del Circuito Chorus.

[V] Collezione Guggenheim, Fondazione Querini Stampalia e Fondazione Venezia Servizi.

[VI] Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, Scuole Grandi di San Rocco, San Giovanni Evangelista, dei Carmini, San Marco, della Misericordia, Scuola Dalmata dei Santi Giorgio e Trifone e dal 2019 anche il Museo del '900.

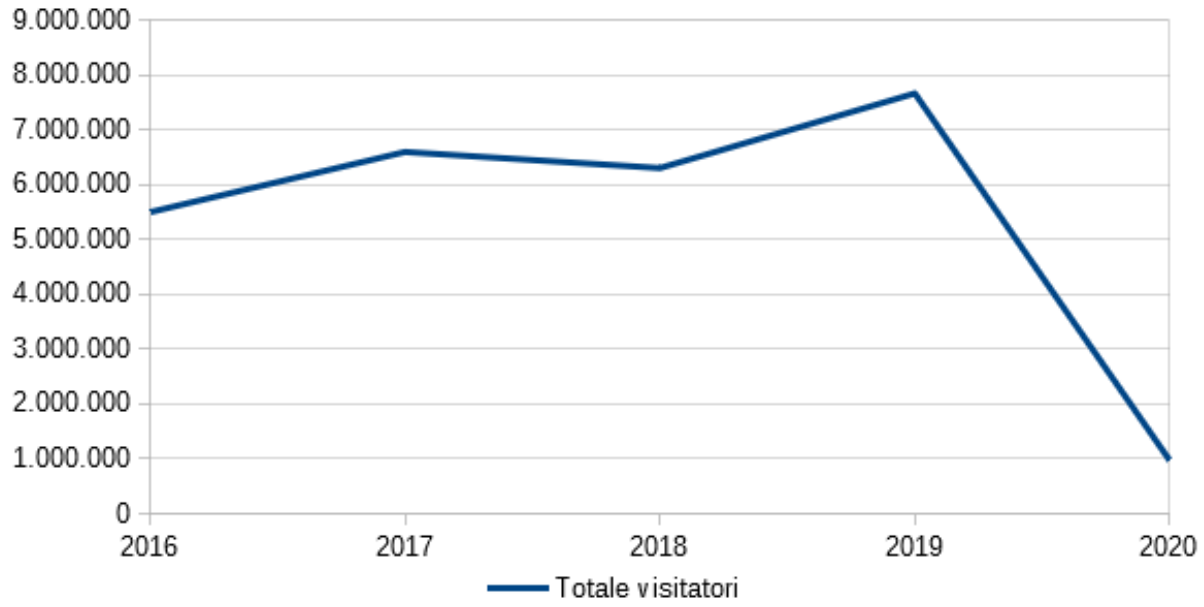



**Figura 9.1:** Totale visitatori dei musei e istituzioni culturali veneziane

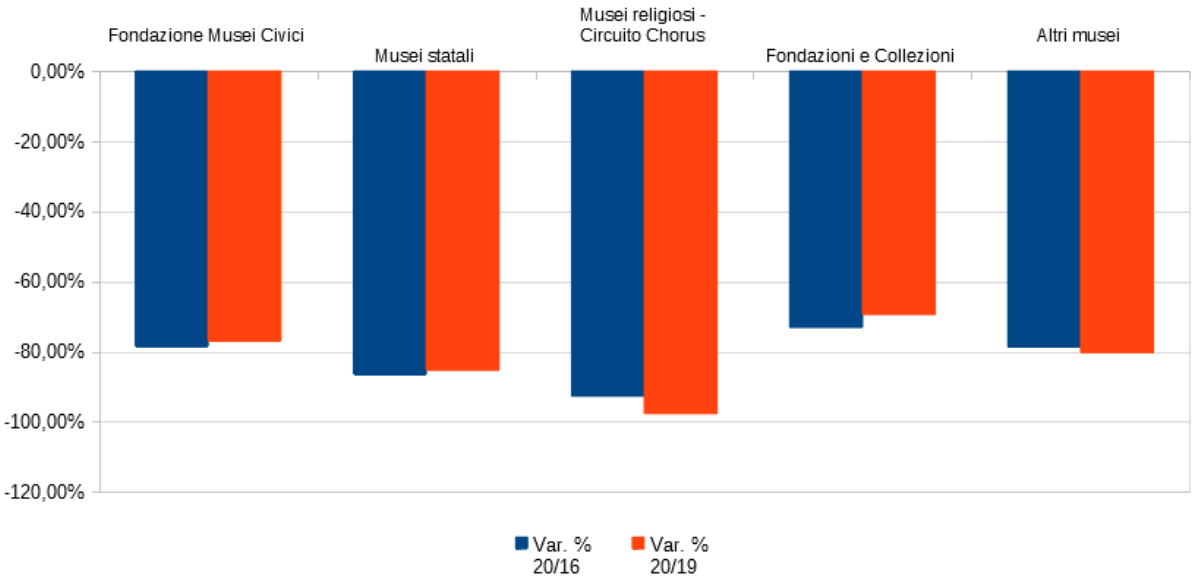



**Figura 9.2:** Variazione percentuale visitatori di musei e istituzioni culturali veneziane — per una corretta lettura dei grafici si richiamano le note a pagina 105.

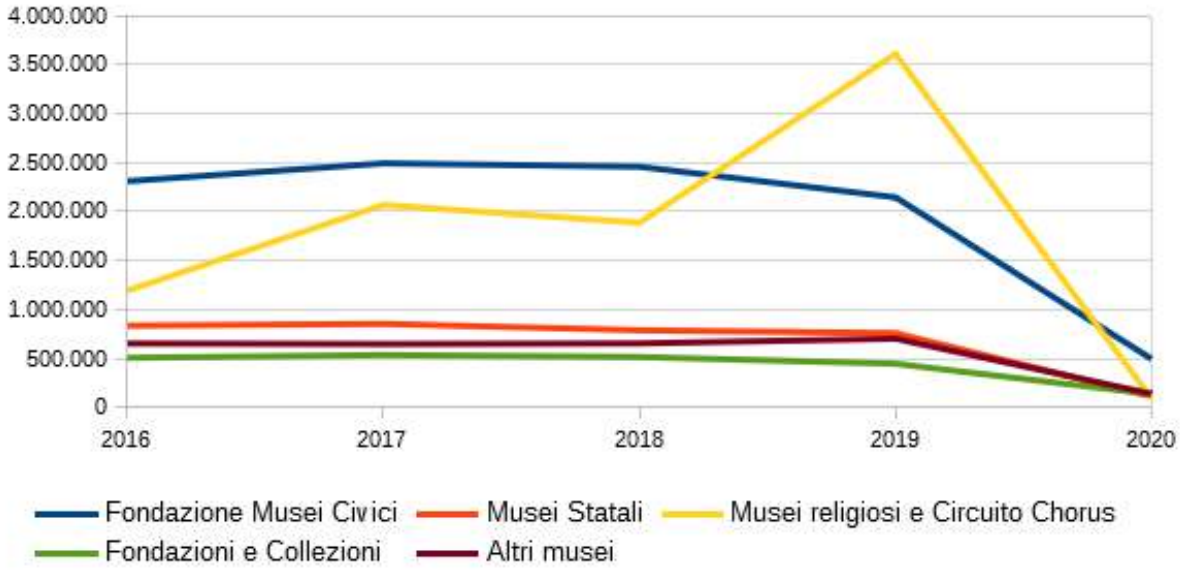



**Figura 9.3:** Composizione visitatori musei e istituzioni culturali veneziane per anno — per una corretta lettura dei grafici si richiamano le note a pagina 105.

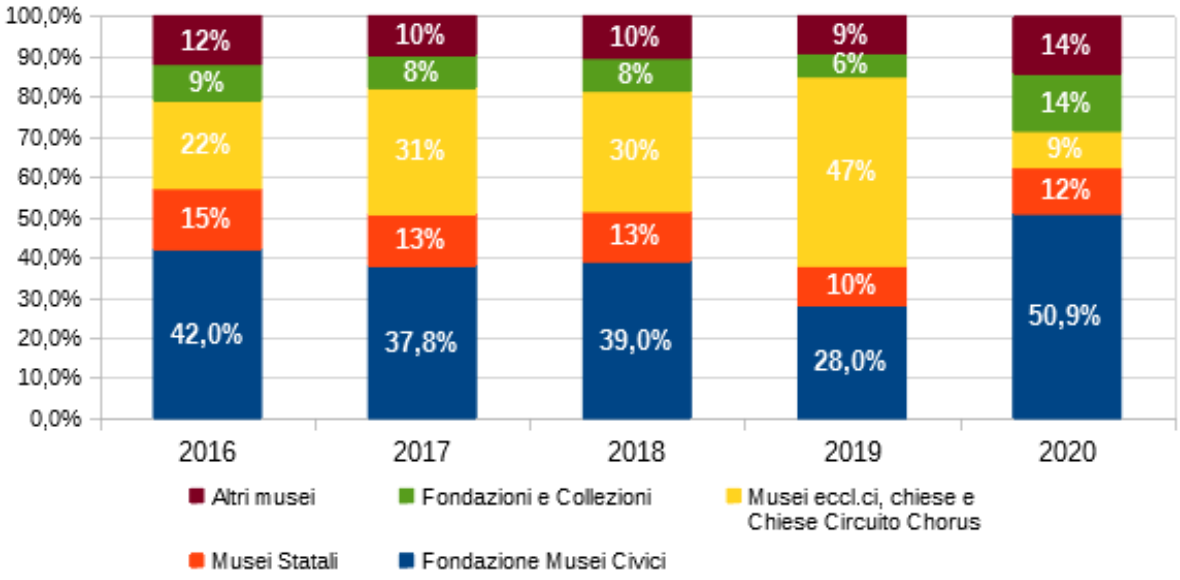



**Figura 9.4:** Visitatori musei e istituzioni culturali veneziane per anno — per ulteriori dettagli vedi note a pagina 105.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var % 20/16 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Totale Fondazione Musei Civici** | 2.309.992 | 2.491.658 | 2.458.108 | 2.145.522 | 494.048 | -78,6% | -77,0% |
| **Totale musei statali** | 834.879 | 852.855 | 787.606 | 758.606 | 111.907 | -86,6% | -85,2% |
| **Totale musei eccl.ci e chiese** | 1.192.512 | 2.067.573 | 1.886.285 | 3.608.984 | 87.910 | -92,6% | -97,6% |
| **Totale Fondazioni e Collezioni** | 506.905 | 534.983 | 515.307 | 446.578 | 137.087 | -73,0% | -69,3% |
| **Totale altri musei** | 653.166 | 647.201 | 653.600 | 702.012 | 138.805 | -78,7% | -80,2% |
| **TOTALE** | **5.497.454** | **6.594.270** | **6.300.906** | **7.661.702** | **969.757** | **-82,4%** | **-87,3%** |

**Tabella 9.2:** Visitatori dei musei e delle istituzioni veneziane: variazione percentuale su anno precedente — per ulteriori dettagli vedi note a pagina 105.
*-Fonte: Fondazione Musei civici di Venezia, Ministero dei Beni e e delle Attività Culturali e del Turismo - Polo museale del veneto, Procuratoria della Basilica di San Marco, Delegazione patriarcale in re administrativa per Torcello, Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia, Chorus - Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia, Peggy Guggenheim Collection, Fondazione Querini Stampalia, Fondazione Venezia Servizi, Museo Ebraico, Museo Storico Navale, Museo Provinciale di Torcello, Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana, M9 - Museo del Novecento, Scuole grandi.*

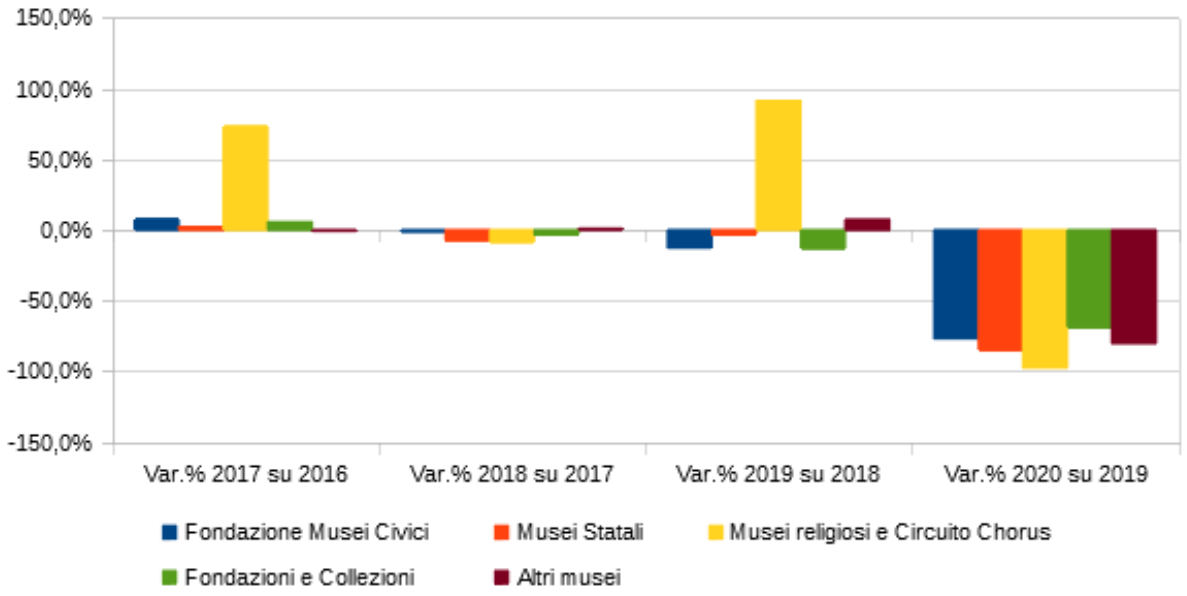



**Figura 9.5:** Visitatori dei musei e delle istituzioni culturali veneziane: variazione percentuale su anno precedente

## 9.1 Visitatori della Fondazione Musei Civici di Venezia

### 9.1.1 Musei con più di 100 mila visitatori e musei con meno di 100 mila visitatori

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Musei con più di 100 mila visitatori** [I] | 1.935.963 | 1.935.963 | 2.016.657 | 1.986.721 | 450.458 |
| **Musei con meno di 100 mila visitatori** [II] | 252.261 | 287.993 | 300.072 | 285.293 | 43.590 |
| **Totale visitatori musei** | **2.188.224** | **2.223.956** | **2.316.729** | **2.272.014** | **494.048** |
| Totale visitatori mostre [III] | 86.036 | 174.929 | [III] 177.994 | 141.089 | 520 |
| **TOTALE VISITATORI** | **2.274.260** | **2.398.885** | **2.494.723** | **2.413.103** | **494.568** |

**Tabella 9.3:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

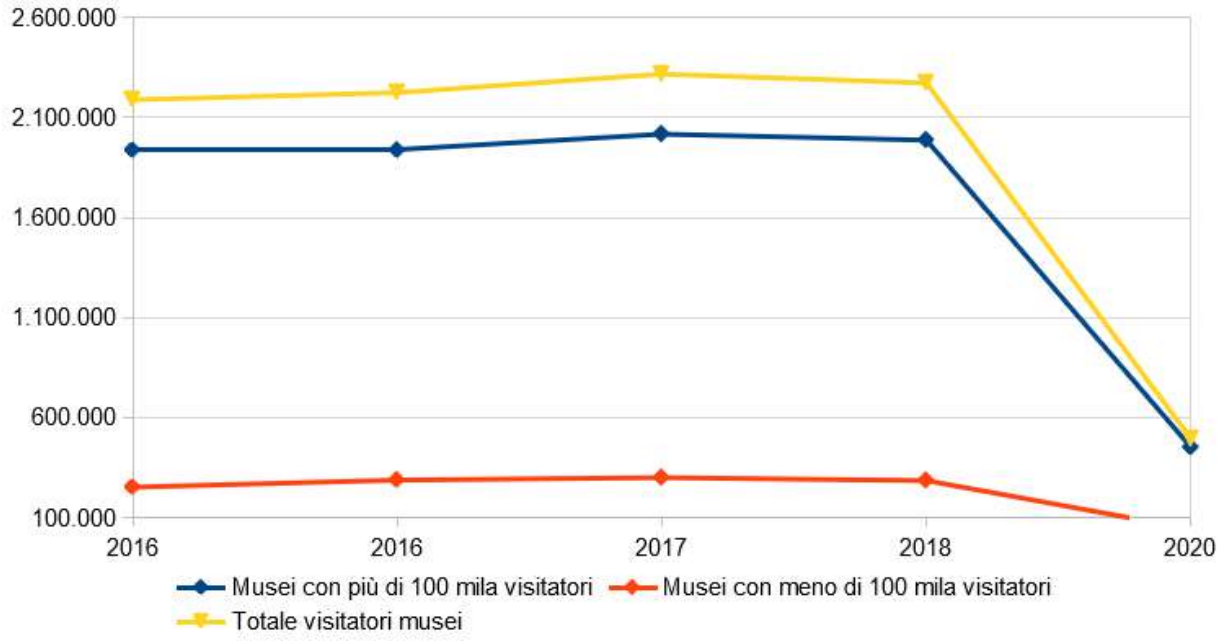



**Figura 9.6:** Totale visitatori musei Fondazione Musei Civici

[I] Palazzo Ducale, Museo Correr, Mueso del Vetro, Ca' Rezzonico. Media nel quinquennio.

[II] Ca' Pesaro, Museo di Storia Naturale, Palazzo Mocenigo, Museo del Merletto, Casa di Carlo Goldoni, Torre dell'orologio. Media del quinquennio.

[III] Le mostre temporanee sono allestite a Palazzo Ducale, Museo Correr, Palazzo Fortuny, Forte Marghera e Centro culturale Candiani. Dal 2017, inclusi i visitatori delle mostre allestite presso le sedi di Forte Marghera e del Centro culturale Candiani.

[III] Dati variati a seguito di aggiornamenti da parte della fonte.

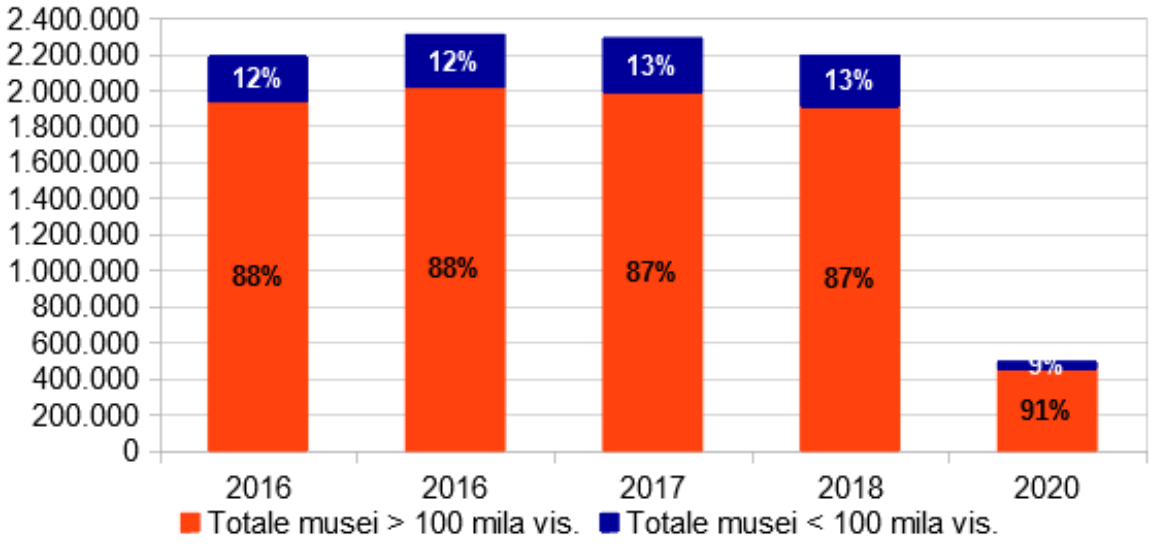



**Figura 9.7:** Totale visitatori musei Fondazione Musei Civici: composizione.

| | Var % 17/16 | Var % 18/17 | Var % 19/18 | Var % 20/19 | Var % 20/16 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Musei con più di 100 mila visitatori** [I] | 0,00% | 4,17% | -1,48% | -77,33% | -76,73% |
| **Musei con meno di 100 mila visitatori** [I] | 14,16% | 4,19% | -4,93% | -84,72% | -82,72% |
| **Totale visitatori musei** | **1,63%** | **4,17%** | **-1,93%** | **-78,26%** | **-77,42%** |
| Totale visitatori mostre [II] | 103,32% | [III] 1,75% | -20,73% | -99,63% | -99,40% |
| **TOTALE VISITATORI** | **5,48%** | **4,00%** | **-3,27%** | **-79,50%** | **-78,25%** |

**Tabella 9.4:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

[I] Media nel quinquennio.

[II] Le mostre temporanee sono allestite a Palazzo Ducale, Museo Correr, Palazzo Fortuny, Forte Marghera e Centro culturale Candiani. Dal 2017, inclusi i visitatori delle mostre allestite presso le sedi di Forte Marghera e del Centro culturale Candiani.

[III] Dati variati a seguito di aggiornamenti da parte della fonte.

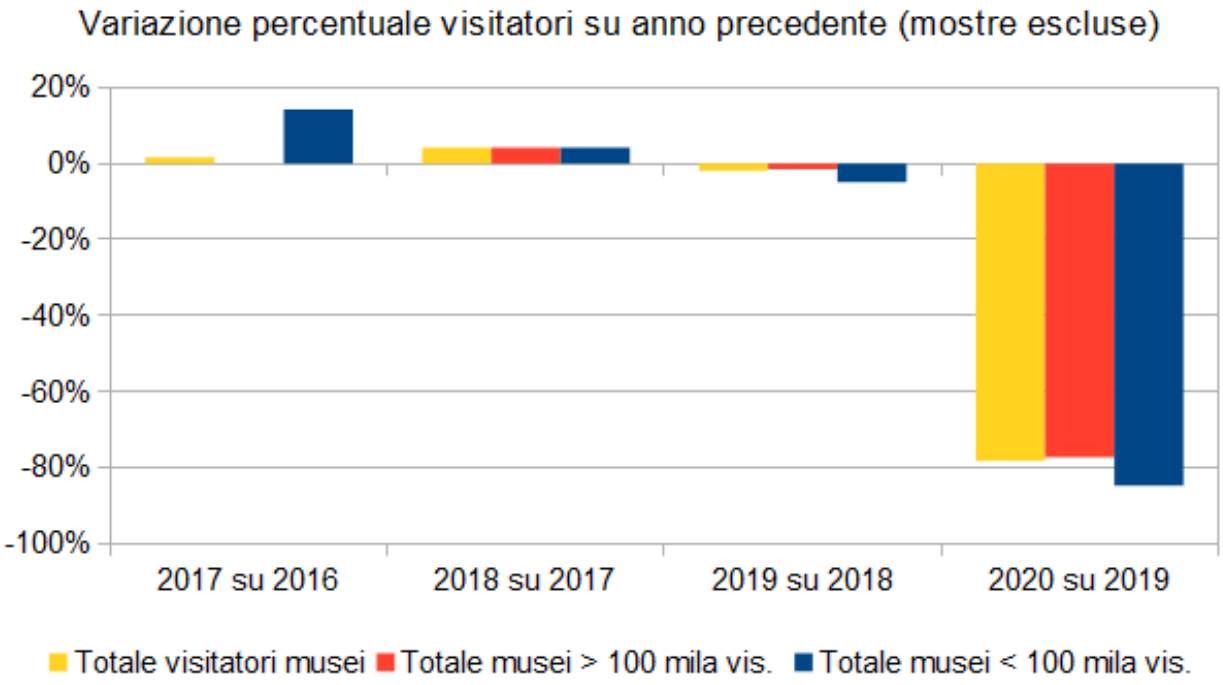



**Figura 9.8:** Variazione percentuale visitatori su anno precedente (mostre escluse).

### 9.1.2 Musei con più di 100 mila visitatori: dettaglio

| Musei >100 mila visitatori[I] | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Palazzo Ducale** [II] | 1.333.559 | 1.405.439 | 1.371.536 | 1.351.656 | 318.104 |
| **Museo Correr** [III] | 337.648 | 334.820 | 328.205 | 310.458 | 77.009 |
| **Museo del Vetro** [IV] | 161.977 | 174.758 | 186.873 | 161.887 | 36.375 |
| **Ca' Rezzonico** [V] | 102.779 | 101.640 | 100.107 | 79.748 | 18.970 |
| **Totale visitatori musei** | **1.935.963** | **2.016.657** | **1.986.721** | **1.903.749** | **450.458** |

**Tabella 9.5:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

L'acqua alta eccezionale del 12 novembre 2019 ha comportato alcune chiusure o riduzioni dell'orario di apertura delle sedi, così come gli episodi del 23 e 24 dicembre.

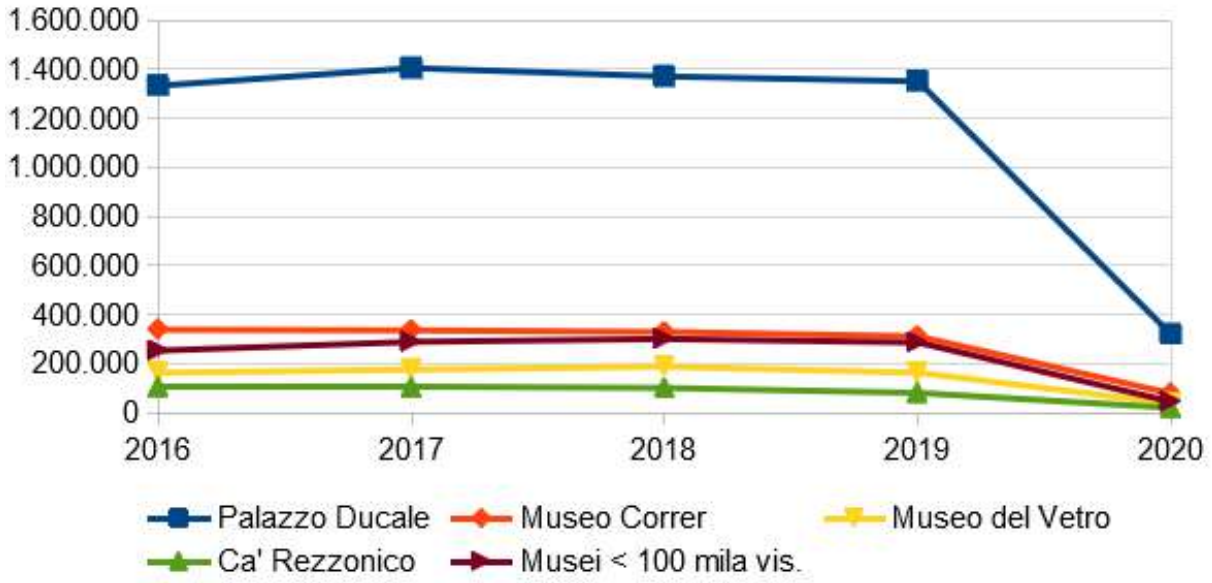



**Figura 9.9:** Visitatori: totali per anno. Musei con più di 100 mila visitatori.

[I] Media nel quinquennio.

[II] Inclusi: gli "Itinerari Segreti" e il percorso "I tesori del Doge; le aperture serali straordinarie nei week-end da agosto a ottobre 2016, l'apertura del 25 dicembre 2016, dalle 11 alle 19; l'apertura del 1° gennaio 2017, dalle 11 alle 19, le aperture serali, fino alle 22, dal 23 al 26 febbraio 2017; l'apertura per motivi istituzionali il 25 aprile 2017, fino alle 14, le aperture speciali dal 19 maggio, tutti i venerdì e sabato (eccetto sabato 15/7 e 9/9), fino alle 23, l'apertura del 25 dicembre 2017 e le chiusure straordinarie del 4, 9 e 22 settembre 2017. Sono comprese, inoltre, per il 2018, l'apertura del 1° gennaio, le chiusure del 19 gennaio per un evento istituzionale e del 22 giugno, la chiusura anticipata del 14 luglio, l'apertura posticipata alle 14 del 3 settembre per evento istituzionale, la chiusura temporanea, dalle 11 alle 15, del 28 ottobre, la chiusura straordinaria del 29 ottobre per avverse condizioni meteo, e l'apertura del 25 dicembre. Chiusura anticipata per evento istituzionale il 13 aprile 2019, dalle 14 alle 19.30, e il 25 aprile, dalle 14 alle 21. Modifica di prezzo a partire dal 25 maggio 2019.

[III] Aperto il 1° gennaio , dalle 11 alle 19 e il 25 dicembre 2017. Chiuso, dalle 10 alle 13, il 14 aprile 2017. Aperto il 1° gennaio, il 2 e il 25 aprile, il 1° maggio e il 25 dicembre 2018. Il 29 ottobre 2018 chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo. Inoltre, per degli eventi istituzionali, apertura posticipata il 19 gennaio, dalle 13 alle 17, e chiusura, il 2 settembre, dalle 11 alle 11.30, del Salone da ballo e di alcune stanze del "Percorso di Sissi". Chiusura anticipata 29 maggio 2019 per assemblea sindacale. Modifica di prezzo a partire dal 25 maggio 2019.

[IV] Chiuso dal 15 dicembre 2014 all'8 febbraio 2015 per riallestimento e restauro. Aperto il 1° gennaio 2017, dalle 11 alle 17 e il 25 dicembre 2017. Chiuso il 14 aprile 2017, dalle 10 alle 13. Aperto 1° gennaio, il 2 e il 25 aprile, il 1° maggio 2018. Il 29 ottobre 2018 chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo. Chiusura anticipata 16 marzo e 18 aprile 2019 per assemblea sindacale.

[V] Aperto il 25 aprile 2017, il 1° maggio 2017 e il 25 e 26 dicembre 2017. Chiusura anticipata il 3 settembre 2017, in occasione della Regata storica. Aperto il 1° gennaio, il 2 e il 25 aprile, il 1° maggio e il 25 dicembre 2018. Il 3 gennaio, chiusura anticipata alle 15.30. Il 23 giugno, dalle 20 alle 22, apertura straordinaria del museo per l'evento Art night. Il 29 ottobre 2018, chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo.

| Musei >100 mila visitatori[I] | Var % 17/16 | Var % 18/17 | Var % 19/18 | Var % 20/19 | Var % 20/16 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Palazzo Ducale** [II] | 5,4% | -2,4% | -1,4% | -76,5% | -76,1% |
| **Museo Correr** [III] | -0,8% | -2,0% | -5,4% | -75,2% | -77,2% |
| **Museo del Vetro** [IV] | 7,9% | 6,9% | -13,4% | -77,5% | -77,5% |
| **Ca' Rezzonico** [V] | -1,1% | -1,5% | -20,3% | -76,2% | -81,5% |
| **Totale visitatori musei** [VI] | **4,2%** | **-1,5%** | **-4,2%** | **-76,3%** | **-76,7%** |

**Tabella 9.6:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

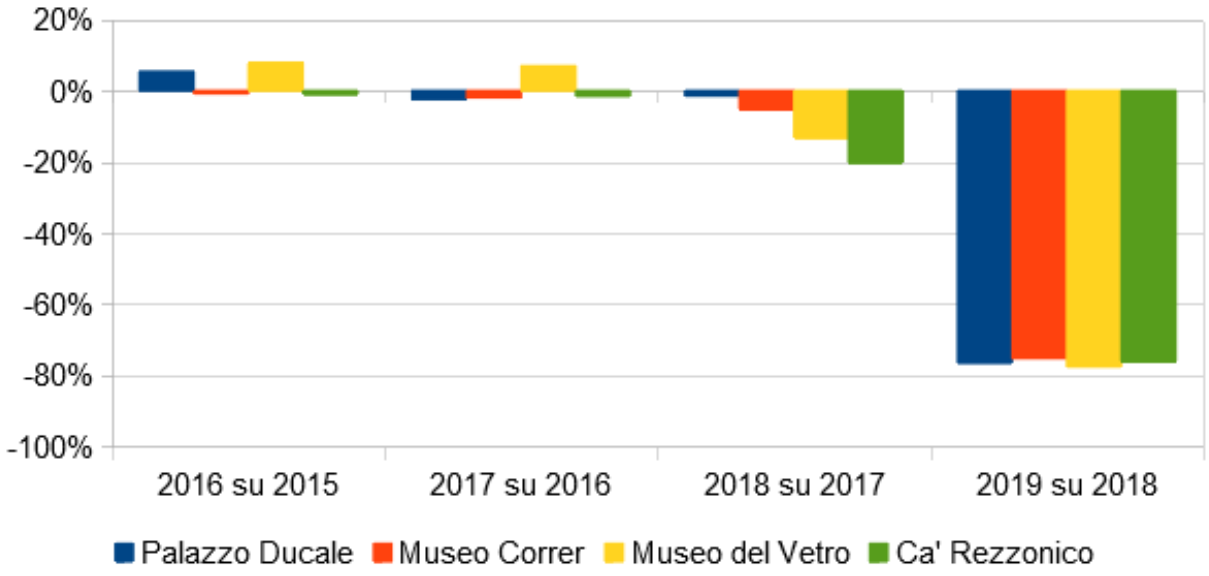



**Figura 9.10:** Variazione percentuale visitatori su anno precedente.

[I] Media del quinquennio.
[II] Si veda la nota corrispondente a pagina 112.
[III] Ibidem.
[IV] Ibidem.
[V] Ibidem.
[VI] Ibidem.

### 9.1.3 Musei con meno di 100 mila visitatori: dettaglio

| Musei[I] <100 mila vis.[II] | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ca' Pesaro** [III] | 76.286 | 90.142 | 103.216 | 79.934 | 4.886 |
| **Museo di Storia Naturale** [IV] | 70.639 | 78.945 | 74.772 | 79.870 | 16.592 |
| **Palazzo Mocenigo** [V] | 44.887 | 49.251 | 48.801 | 48.273 | 8.985 |
| **Museo del Merletto** [VI] | 32.825 | 37.503 | 40.129 | 42.418 | 9.177 |
| **Casa di Carlo Goldoni** [VII] | 17.592 | 20.180 | 21.522 | 23.109 | 2.663 |
| **Torre dell'Orologio** [VIII] | 10.032 | 11.972 | 11.632 | 11.689 | 1.287 |
| **TOTALE VISITATORI** | **252.261** | **287.993** | **300.072** | **285.293** | **43.590** |

**Tabella 9.7:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

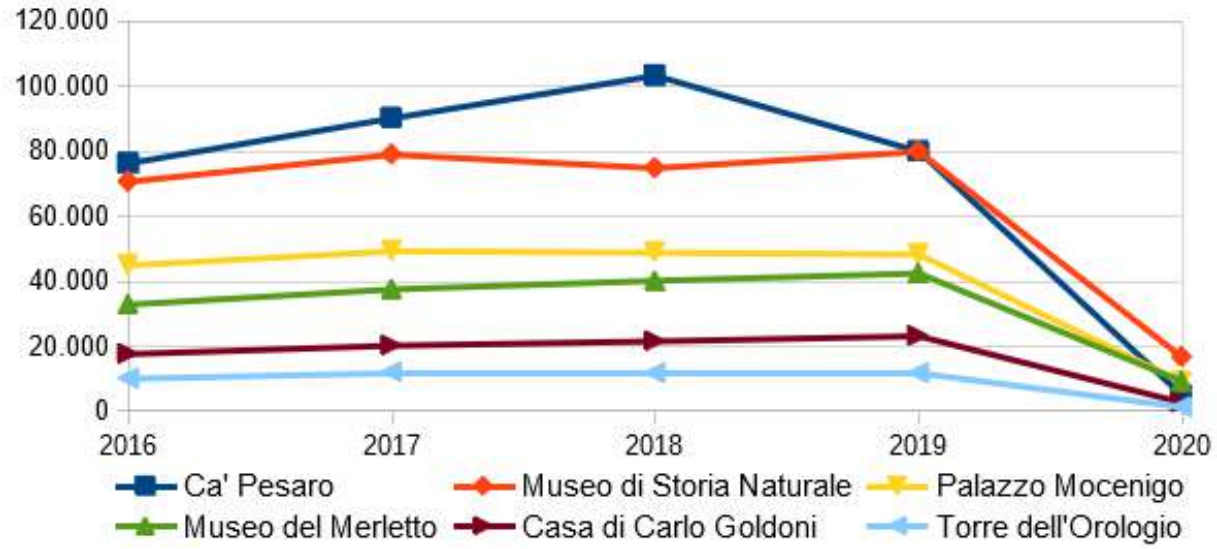



**Figura 9.11:** Visitatori: totali per anno. Musei con meno di 100 mila visitatori.

[I] Media nel quinquennio.

[II] L'acqua alta eccezionale del 12 novembre 2019 ha comportato alcune chiusure o riduzioni dell'orario di apertura delle sedi, così come gli episodi del 23 e 24 dicembre.

[III] Chiuso per lavori di allestimento dal 2 al 30 maggio 2013. Aperto il 1 gennaio 2017, dalle 11 alle 19, il 27 febbraio 2017, dalle 10 alle 17 e il 14 ottobre 2017, in occasione della "Giornata del Contemporaneo" (1.007 accessi gratuiti). Nel 2018, aperto il 1° gennaio, il 2 e il 25 aprile, il 1 maggio, il 24, il 25 e il 31 dicembre. Il 23 giugno apertura straordinaria del museo per l'evento Art Night, dalle 19 alle 22, con ingresso libero. Chiusura sale 8-14 dal 25 marzo al 2 aprile 2019 e sale 2-5 e 14 dall'8 al 18 aprile 2019 per riallestimento. Chiusura anticipata il 18 aprile 2019 e 29 maggio 2019 per assemblea sindacale.

[IV] Aperto il 17 e il 24 aprile 2017. Nel 2018, aperto il 2 e il 25 aprile, il 23 giugno, con apertura straordinaria del museo per l'evento Art Night, dalle 19 alle 22, con ingresso libero. Chiusura anticipata 29 maggio 2019 per assemblea sindacale.

[V] Il museo è stato chiuso per lavori di *restyling* dal 15 gennaio 2013 e riaperto il 1 novembre 2013, pertanto i dati riportati per il 2013 sono relativi ai soli mesi di apertura. Nel 2018, aperto il 25 aprile, il 23 giugno, con apertura straordinaria del museo per l'evento Art Night, dalle 19 alle 22, (con ingresso libero).

[VI] Aperto il 25 aprile 2018. Chiuso dal 11 al 25 marzo 2019 per riallestimento e 1 maggio 2019.

[VII] Chiuso per lavori di manutenzione dal 16 al 27 novembre 2015. A luglio 2016, aperto dalle 10 alle 14, e ad agosto 2016, dalle 10 alle 15. Il 29 ottobre 2018 chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo.

[VIII] Il 29 ottobre 2018 chiusura straordinaria per avverse condizioni meteo.

| Musei <100 mila vis. | Var % 17/16 | Var % 18/17 | Var % 19/18 | Var % 20/19 | Var % 20/16 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ca' Pesaro** | 18,2% | 14,5% | -22,6% | -93,9% | -93,6% |
| **Museo di Storia Naturale** | 11,8% | -5,3% | 6,8% | -79,2% | -76,5% |
| **Palazzo Mocenigo** | 9,7% | -0,9% | -1,1% | -81,4% | -80,0% |
| **Museo del Merletto** | 14,3% | 7,0% | 5,7% | -78,4% | -72,0% |
| **Casa di Carlo Goldoni** | 14,7% | 6,7% | 7,4% | -88,5% | -84,9% |
| **Torre dell'Orologio** | 19,3% | -2,8% | 0,5% | -89,0% | -87,2% |
| **TOTALE VISITATORI** | **14,2%** | **4,2%** | **-4,9%** | **-84,7%** | **-82,7%** |

**Tabella 9.8:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

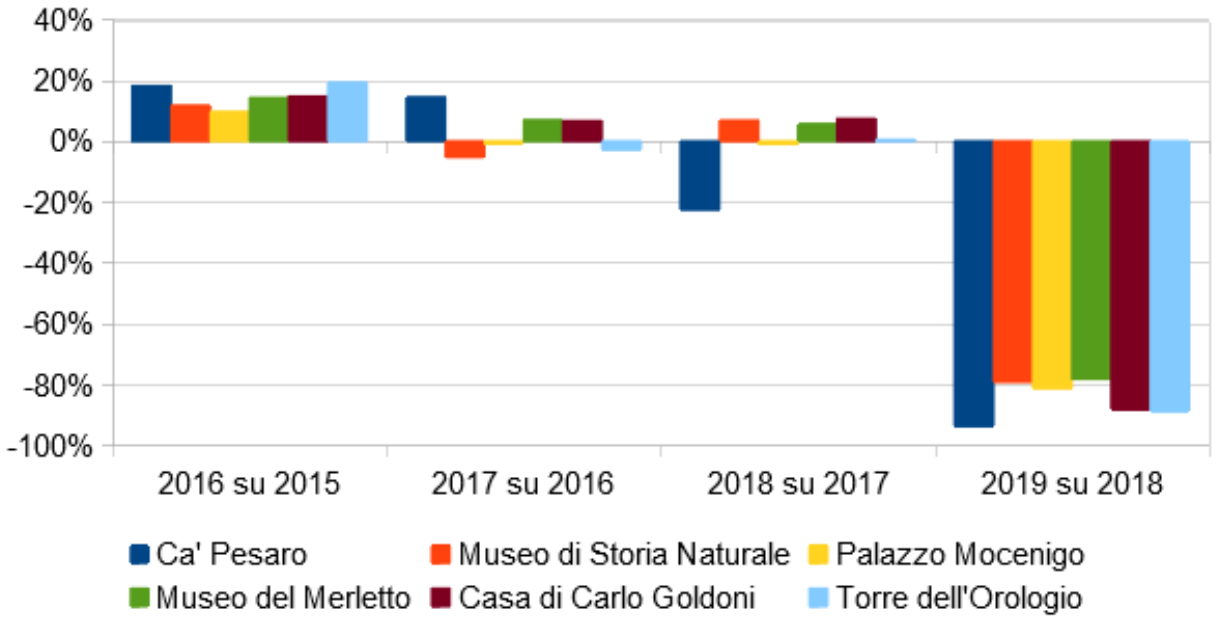



**Figura 9.12:** Variazione percentuale visitatori su anno precedente. Musei con meno di 100 mila visitatori.

### 9.1.4 Distribuzione mensile dei visitatori

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019[I] | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 93.383 | 102.302 | 114.160 | 96.912 | 87.454 | -6,3% | -9,8% |
| **febbraio** | 128.039 | 129.935 | 148.699 | 120.477 | 90.461 | -29,3% | -24,9% |
| **marzo** | 191.182 | 171.427 | 201.992 | 180.087 | 5.789 | -97,0% | -96,8% |
| **aprile** | 246.632 | 278.286 | 257.059 | 275.852 | 0 | -100,0% | -100,0% |
| **maggio** | 228.944 | 225.341 | 244.758 | 237.252 | 0 | -100,0% | -100,0% |
| **giugno** | 212.821 | 222.591 | 210.042 | 210.640 | 14.784 | -93,1% | -93,0% |
| **luglio** | 211.347 | 227.674 | 215.418 | 208.695 | 41.482 | -80,4% | -80,1% |
| **agosto** | 221.853 | 229.087 | 224.074 | 210.910 | 108.735 | -51,0% | -48,4% |
| **settembre** | 209.525 | 223.575 | 210.355 | 205.533 | 80.582 | -61,5% | -60,8% |
| **ottobre** | 232.541 | 243.363 | 215.540 | 224.813 | 62.753 | -73,0% | -72,1% |
| **novembre** | 123.424 | 133.351 | 120.165 | 87.818 | 2.008 | -98,4% | -97,7% |
| **dicembre** | 124.265 | 129.797 | 109.752 | 86.533 | 0 | -100,0% | -100,0% |
| **TOTALE VISITATORI** | **2.223.956** | **2.316.729** | **2.272.014** | **2.145.522** | **494.048** | **-77,8%** | **-77,0%** |

**Tabella 9.9:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

Rispetto alla distribuzione mensile dei visitatori si vedano le note indicate a pagina 112 e a pagina 114.

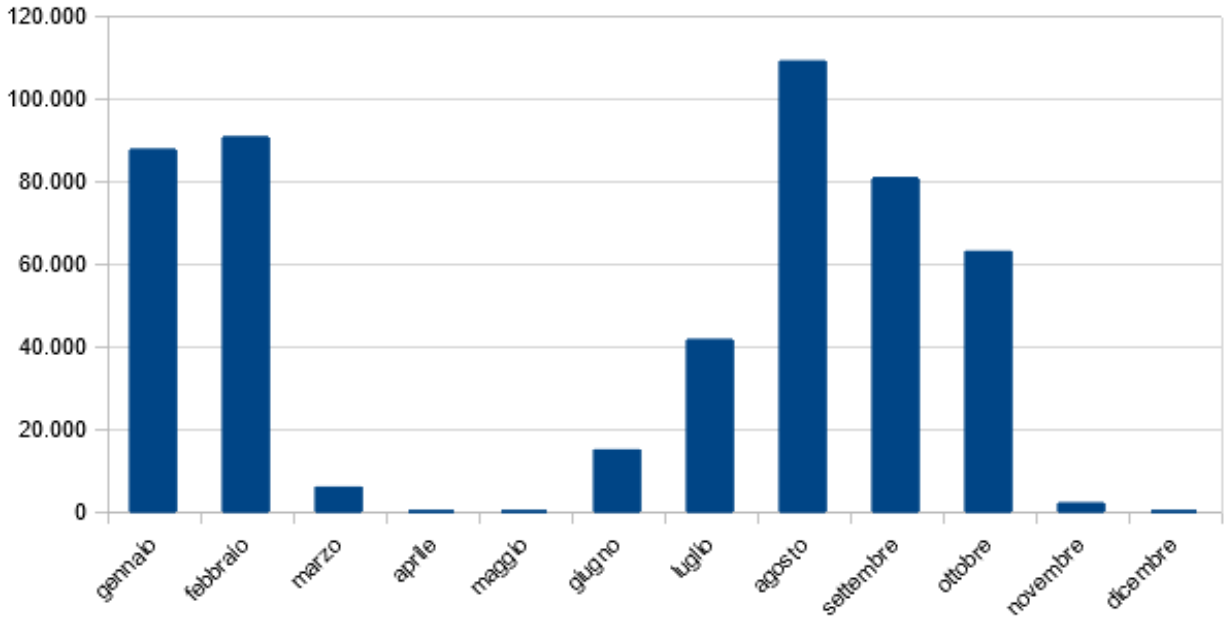



**Figura 9.13:** Anno 2020: numero visitatori per mese.

[I]Dati aggiornati da parte della fonte.

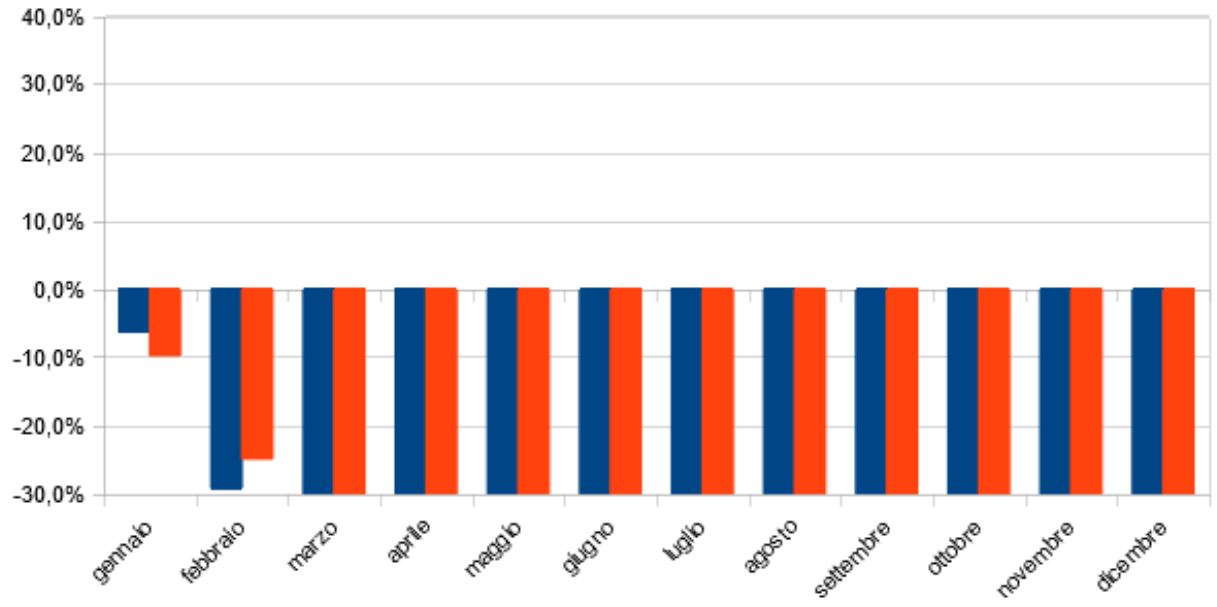



**Figura 9.14:** Variazione percentuale mensile visitatori.

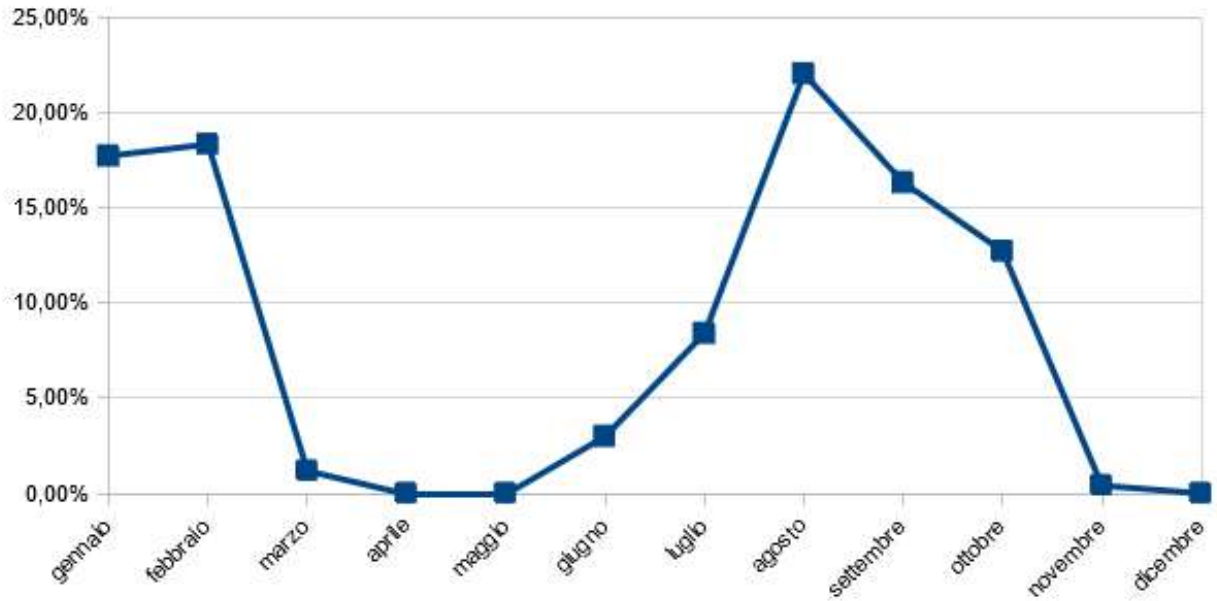



**Figura 9.15:** Visitatori: percentuale mensile sul totale annuo.

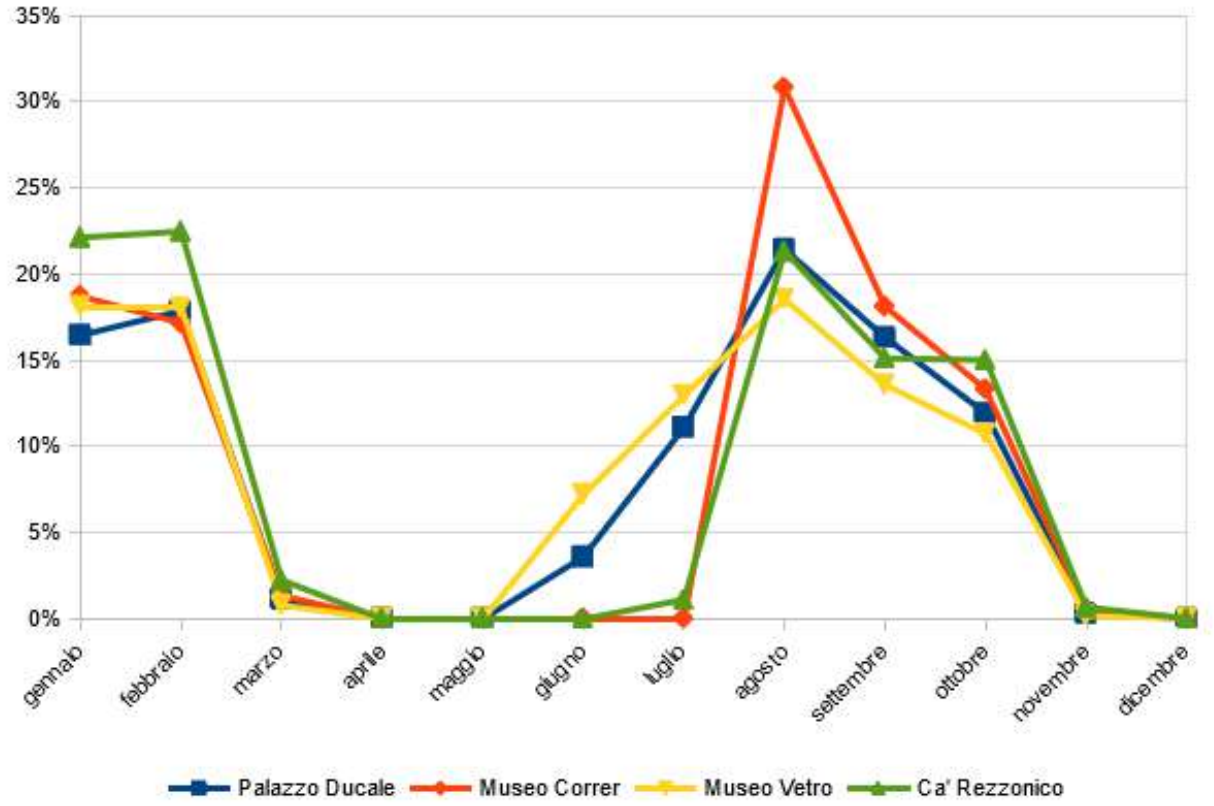



**Figura 9.16:** Visitatori musei con presenze maggiori a 100 mila: percentuale mensile sul totale di ciascun museo.

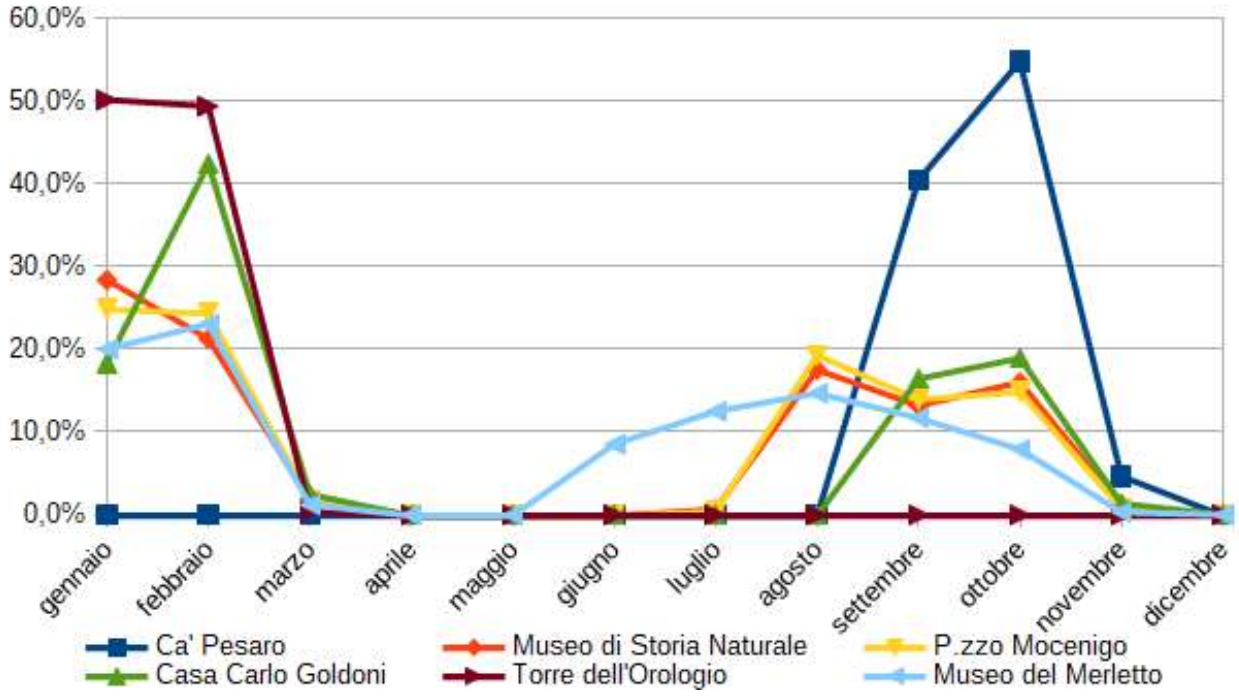



**Figura 9.17:** Visitatori musei con presenze minori a 100 mila: percentuale mensile sul totale di ciascun museo.

### 9.1.5 Palazzo Ducale

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019[I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 52.173 | 55.978 | 60.916 | 52.368 | 52.333 | -0,1% |
| **febbraio** | 70.976 | 73.836 | 83.020 | 69.497 | 56.831 | -18,2% |
| **marzo** | 110.979 | 100.043 | 114.201 | 110.349 | 3.432 | -96,9% |
| **aprile** | 138.832 | 158.212 | 145.174 | 163.288 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 143.107 | 142.664 | 150.472 | 150.705 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 137.655 | 147.529 | 138.234 | 142.805 | 11.382 | -92,0% |
| **luglio** | 138.908 | 149.630 | 140.858 | 141.325 | 35.280 | -75,0% |
| **agosto** | 136.179 | 139.203 | 136.528 | 134.671 | 68.217 | -49,3% |
| **settembre** | 134.818 | 138.710 | 135.211 | 134.793 | 51.906 | -61,5% |
| **ottobre** | 136.455 | 147.707 | 135.741 | 143.513 | 37.857 | -73,6% |
| **novembre** | 68.420 | 78.975 | 70.722 | 54.984 | 866 | -98,4% |
| **dicembre** | 65.057 | 72.952 | 60.459 | 53.354 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE museo** | **1.333.559** | **1.405.439** | **1.371.536** | **1.351.652** | **318.104** | **-76,5%** |
| TOTALE mostre | 27.851 | 48.716 | 134.403 | 80.568 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE visitatori** | **1.361.410** | **1.454.155** | **1.505.939** | **1.432.220** | **318.104** | **-77,8%** |

**Tabella 9.10:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

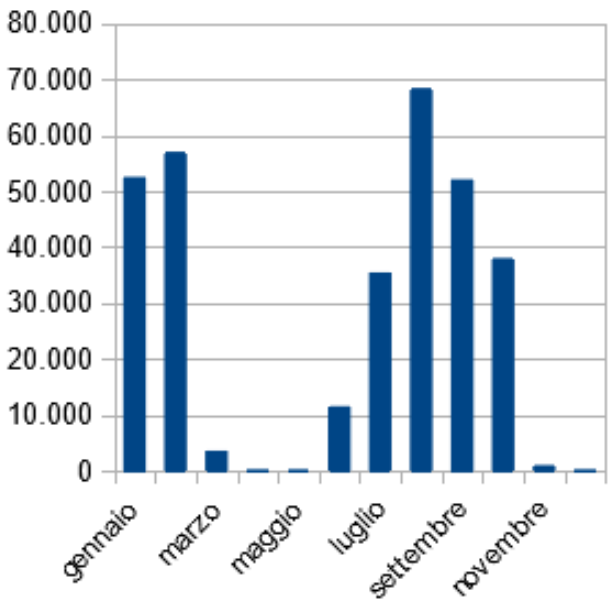



**Figura 9.18:** Anno 2020.

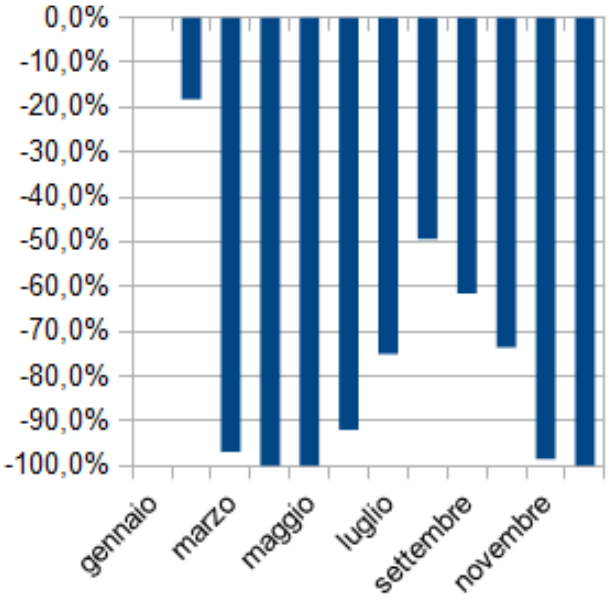



**Figura 9.19:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I]Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.6 Museo Correr

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 [I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 14.499 | 16.493 | 18.202 | 16.093 | 14.410 | -10,5% |
| **febbraio** | 19.941 | 19.030 | 23.047 | 18.871 | 13.209 | -30,0% |
| **marzo** | 29.228 | 24.455 | 30.428 | 25.222 | 1.018 | -96,0% |
| **aprile** | 37.811 | 41.703 | 36.410 | 41.123 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 33.745 | 30.468 | 33.967 | 34.417 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 32.764 | 30.820 | 29.082 | 27.824 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 31.694 | 31.755 | 30.164 | 29.018 | 0 | -100,0% |
| **agosto** | 36.239 | 34.635 | 33.486 | 31.418 | 23.740 | -24,4% |
| **settembre** | 30.076 | 32.084 | 29.187 | 28.464 | 13.946 | -51,0% |
| **ottobre** | 33.959 | 33.348 | 29.540 | 30.981 | 10.251 | -66,9% |
| **novembre** | 18.169 | 19.634 | 17.015 | 12.849 | 435 | -96,6% |
| **dicembre** | 19.523 | 20.395 | 17.677 | 14.178 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE museo** | **337.648** | **334.820** | **328.205** | **310.458** | **77.009** | **-75,2%** |
| TOTALE mostre | 29.924 | 8.432 | – | – | – | – |
| **TOTALE visitatori** | **367.572** | **343.252** | **328.205** | **310.458** | **77.009** | **-75,2%** |

**Tabella 9.11:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

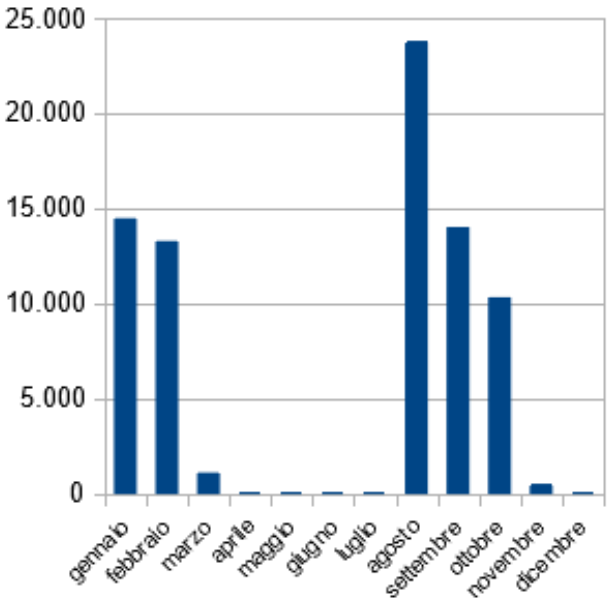



**Figura 9.20:** Anno 2020.

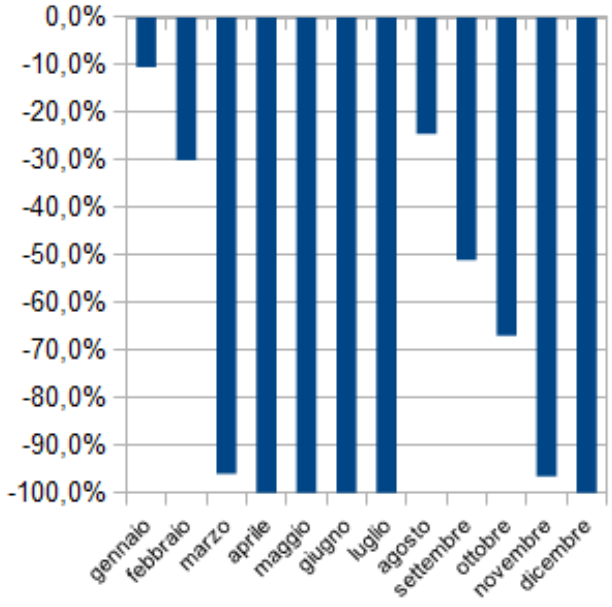



**Figura 9.21:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.7 Museo del Vetro

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019[I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 6.591 | 7.327 | 9.687 | 7.694 | 6.595 | -14,3% |
| **febbraio** | 9.809 | 10.362 | 12.589 | 9.369 | 6.553 | -30,1% |
| **marzo** | 13.923 | 12.151 | 15.236 | 13.144 | 275 | -97,9% |
| **aprile** | 19.541 | 23.892 | 24.024 | 24.576 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 16.687 | 16.686 | 20.833 | 16.280 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 13.952 | 14.781 | 15.622 | 14.016 | 2.618 | -81,3% |
| **luglio** | 14.296 | 15.332 | 17.645 | 15.010 | 4.706 | -68,6% |
| **agosto** | 17.017 | 18.326 | 20.462 | 17.058 | 6.742 | -60,5% |
| **settembre** | 14.366 | 16.022 | 16.517 | 14.587 | 4.933 | -66,2% |
| **ottobre** | 18.995 | 18.971 | 17.207 | 17.465 | 3.898 | -77,7% |
| **novembre** | 8.200 | 9.767 | 8.362 | 5.892 | 55 | -99,1% |
| **dicembre** | 8.600 | 11.141 | 8.689 | 6.796 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | 161.977 | 174.758 | 186.873 | 161.887 | 36.375 | -77,5% |

**Tabella 9.12:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

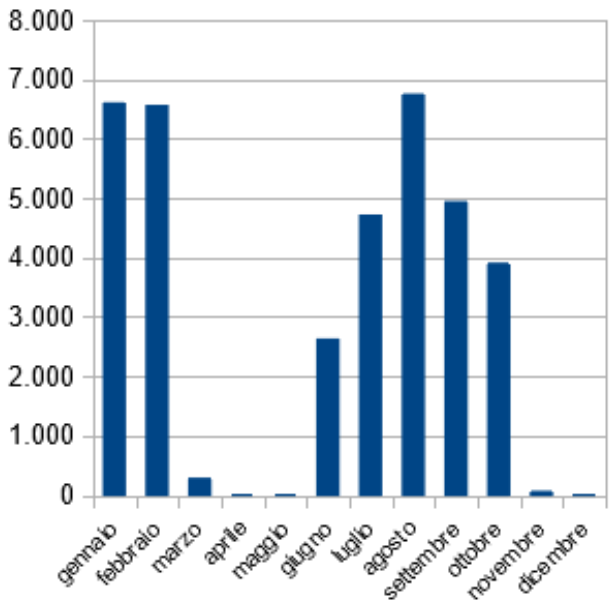



**Figura 9.22:** Anno 2020.

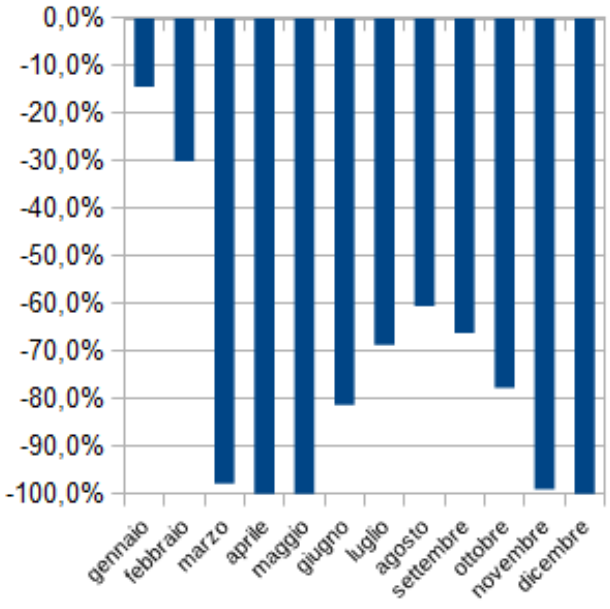



**Figura 9.23:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I]Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.8 Ca' Rezzonico

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 [I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 5.134 | 4.944 | 6.705 | 5.146 | 4.197 | -18,4% |
| **febbraio** | 7.278 | 6.703 | 8.180 | 5.401 | 4.263 | -21,1% |
| **marzo** | 9.492 | 8.538 | 10.691 | 8.392 | 422 | -95,0% |
| **aprile** | 13.755 | 13.973 | 13.637 | 11.806 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 10.310 | 9.272 | 10.805 | 9.242 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 8.273 | 8.348 | 7.209 | 6.152 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 6.972 | 7.346 | 6.335 | 4.943 | 207 | -95,8% |
| **agosto** | 8.260 | 7.993 | 8.174 | 5.941 | 4.046 | -31,9% |
| **settembre** | 8.825 | 8.965 | 7.643 | 6.771 | 2.865 | -57,7% |
| **ottobre** | 11.403 | 11.138 | 8.531 | 8.234 | 2.847 | -65,4% |
| **novembre** | 6.295 | 7.394 | 6.310 | 3.964 | 123 | -96,9% |
| **dicembre** | 6.782 | 7.026 | 5.887 | 3.756 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **102.779** | **101.640** | **100.107** | **79.748** | **18.970** | **-76,2%** |

**Tabella 9.13:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

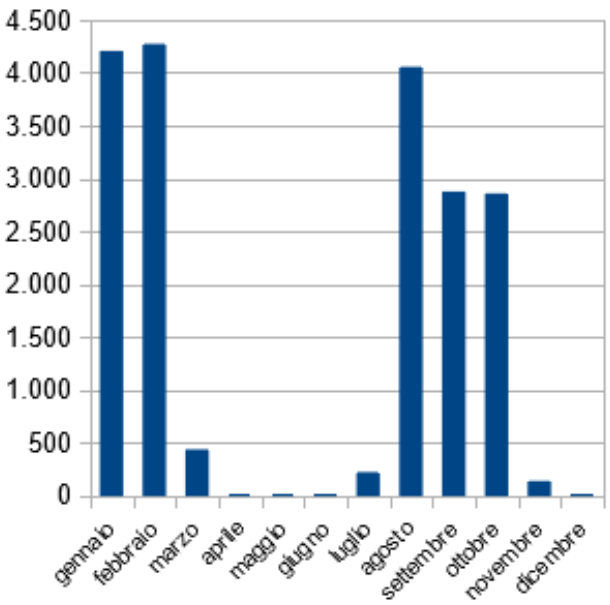



**Figura 9.24:** Anno 2020.

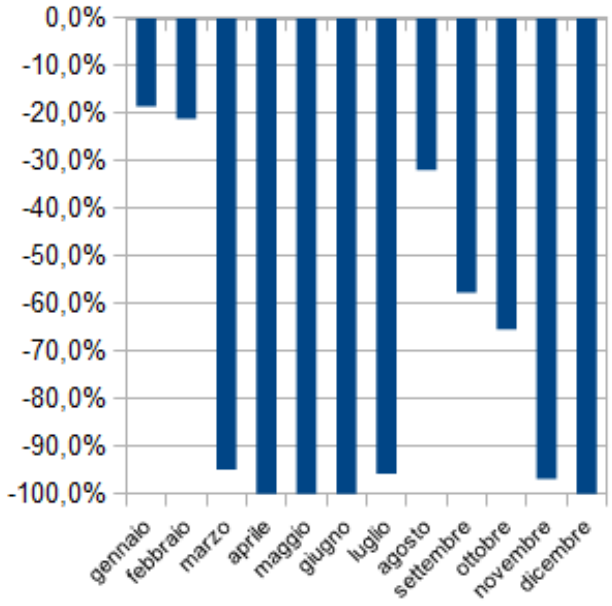



**Figura 9.25:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.9 Ca' Pesaro

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 [I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 4.287 | 6.873 | 5.623 | 4.463 | 0 | -100,0% |
| **febbraio** | 5.453 | 6.137 | 6.168 | 4.525 | 0 | -100,0% |
| **marzo** | 7.671 | 8.743 | 8.718 | 5.362 | 0 | -100,0% |
| **aprile** | 9.773 | 11.849 | 9.881 | 8.089 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 6.404 | 7.804 | 8.141 | 9.330 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 5.465 | 6.245 | 5.524 | 7.122 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 5.132 | 8.476 | 5.333 | 5.548 | 0 | -100,0% |
| **agosto** | 6.185 | 10.521 | 6.818 | 6.542 | 0 | -100,0% |
| **settembre** | 7.465 | 12.207 | 6.031 | 7.565 | 1.980 | -73,8% |
| **ottobre** | 12.295 | 14.024 | 6.949 | 6.836 | 2.679 | -60,8% |
| **novembre** | 9.337 | 5.169 | 5.272 | 2.076 | 227 | -89,1% |
| **dicembre** | 10.675 | 5.168 | 5.476 | 0 | 0 | 0,0% |
| **TOTALE** | **90.142** | **68.765** | **79.934** | **67.458** | **4.886** | **-92,8%** |

**Tabella 9.14:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

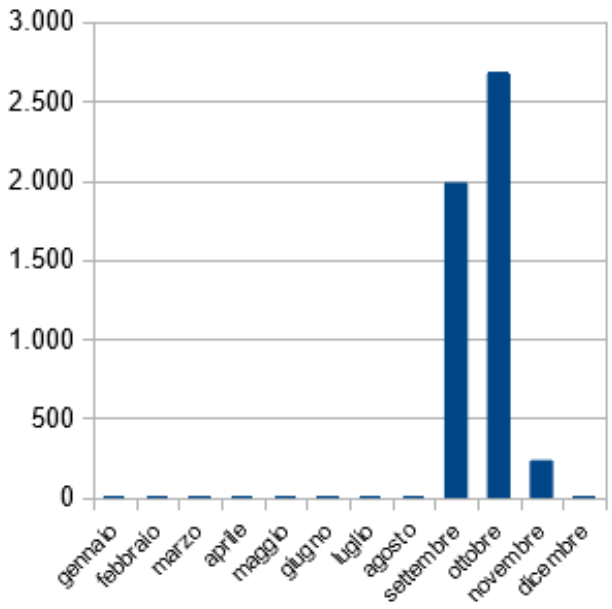



**Figura 9.26:** Anno 2020.

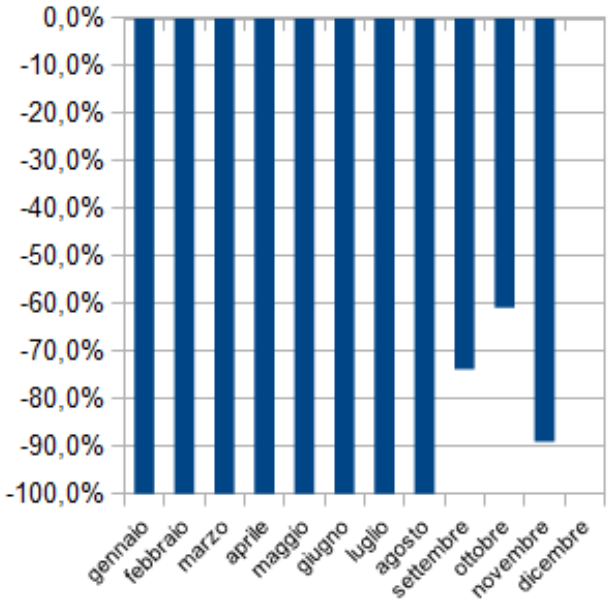



**Figura 9.27:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.10 Museo di Storia Naturale

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019[I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 4.653 | 4.961 | 5.411 | 4.808 | 4.712 | -2,0% |
| **febbraio** | 5.552 | 4.700 | 6.118 | 4.815 | 3.532 | -26,6% |
| **marzo** | 8.883 | 7.302 | 10.565 | 8.050 | 313 | -96,1% |
| **aprile** | 11.202 | 11.829 | 10.962 | 11.334 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 6.868 | 6.380 | 7.467 | 6.296 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 5.399 | 4.884 | 4.646 | 4.045 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 5.448 | 5.288 | 5.656 | 5.070 | 108 | -97,9% |
| **agosto** | 7.301 | 6.894 | 7.166 | 6.215 | 2.909 | -53,2% |
| **settembre** | 4.122 | 4.707 | 4.955 | 4.421 | 2.187 | -50,5% |
| **ottobre** | 7.060 | 6.740 | 5.944 | 7.529 | 2.657 | -64,7% |
| **novembre** | 5.973 | 5.516 | 5.661 | 3.891 | 174 | -95,5% |
| **dicembre** | 6.484 | 5.571 | 5.319 | 4.186 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **78.945** | **74.772** | **79.870** | **70.660** | **16.592** | **-76,5%** |

**Tabella 9.15:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

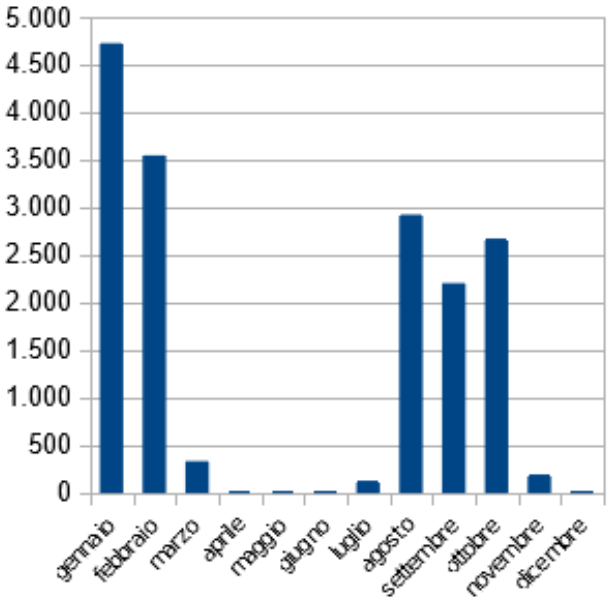



**Figura 9.28:** Anno 2020.

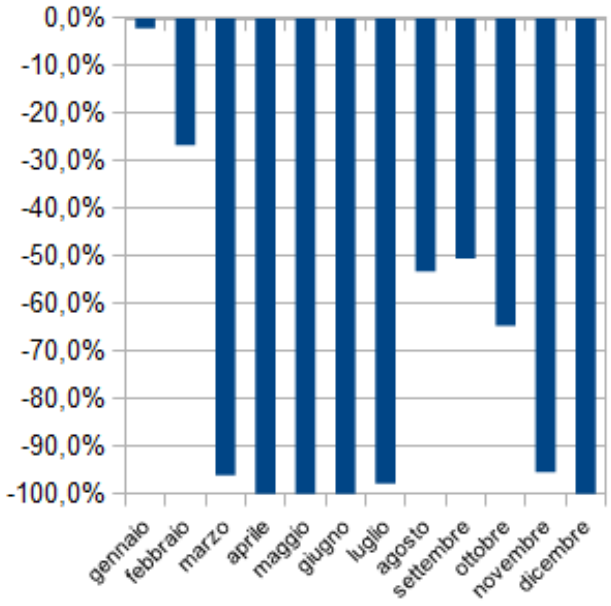



**Figura 9.29:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.11 Palazzo Mocenigo

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 [I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 2.738 | 2.435 | 3.385 | 2.845 | 2.232 | -21,5% |
| **febbraio** | 4.034 | 4.061 | 4.293 | 3.107 | 2.188 | -29,6% |
| **marzo** | 4.863 | 4.310 | 4.889 | 4.495 | 149 | -96,7% |
| **aprile** | 6.465 | 6.827 | 6.179 | 5.957 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 4.449 | 4.863 | 5.071 | 4.035 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 3.411 | 4.012 | 3.429 | 3.155 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 3.307 | 3.595 | 3.133 | 2.421 | 33 | -98,6% |
| **agosto** | 4.554 | 4.305 | 4.168 | 2.983 | 1.733 | -41,9% |
| **settembre** | 3.957 | 4.268 | 3.788 | 3.046 | 1.252 | -58,9% |
| **ottobre** | 4.954 | 4.283 | 4.622 | 4.037 | 1.334 | -67,0% |
| **novembre** | 3.385 | 2.785 | 2.948 | 1.759 | 64 | -96,4% |
| **dicembre** | 3.134 | 3.057 | 2.368 | 2.250 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **49.251** | **48.801** | **48.273** | **40.090** | **8.985** | **-77,6%** |

**Tabella 9.16:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

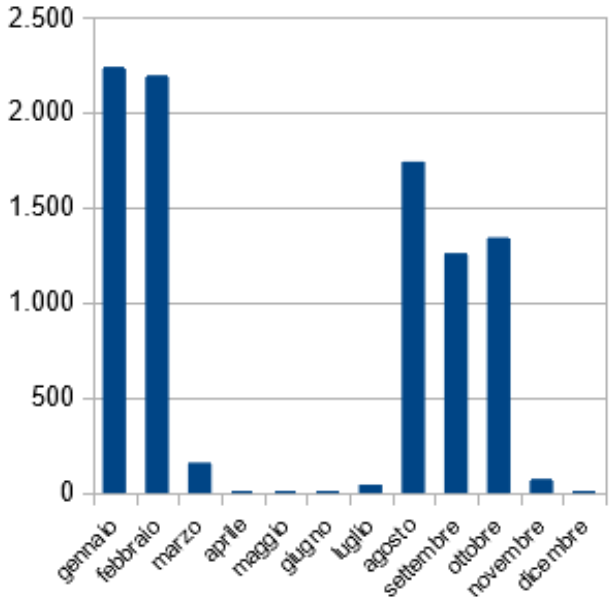



**Figura 9.30:** Anno 2020.

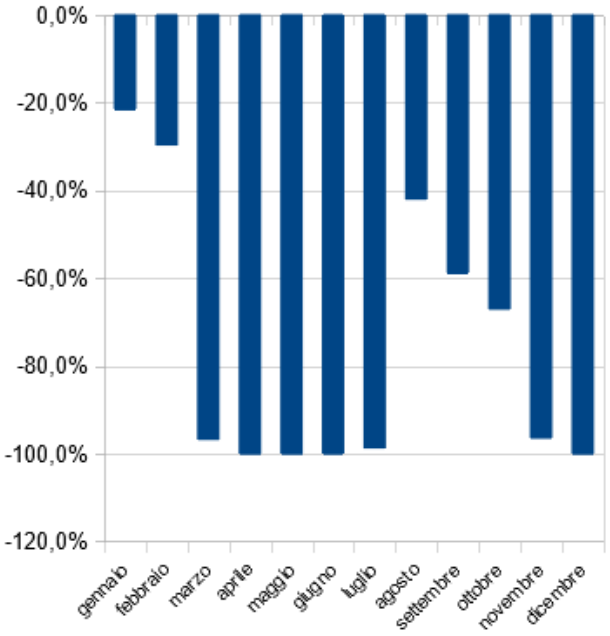



**Figura 9.31:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.12 Casa di Carlo Goldoni

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 [I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 1.324 | 1.197 | 1.586 | 1.175 | 490 | -58,3% |
| **febbraio** | 1.890 | 1.760 | 1.986 | 1.590 | 1.130 | -28,9% |
| **marzo** | 1.853 | 2.041 | 2.522 | 2.105 | 65 | -96,9% |
| **aprile** | 2.990 | 3.159 | 3.582 | 3.058 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 1.811 | 1.719 | 1.983 | 1.578 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 1.293 | 1.483 | 1.429 | 924 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 1.350 | 1.575 | 1.638 | 1.057 | 0 | -100,0% |
| **agosto** | 1.467 | 1.987 | 2.074 | 1.325 | 0 | -100,0% |
| **settembre** | 1.202 | 1.594 | 1.707 | 1.205 | 438 | -63,7% |
| **ottobre** | 2.223 | 2.030 | 1.828 | 1.590 | 504 | -68,3% |
| **novembre** | 1.230 | 1.426 | 1.337 | 479 | 36 | -92,5% |
| **dicembre** | 1.547 | 1.551 | 1.437 | 0 | 0 | – |
| **TOTALE** | **20.180** | **21.522** | **23.109** | **16.086** | **2.663** | **-83,4%** |

**Tabella 9.17:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

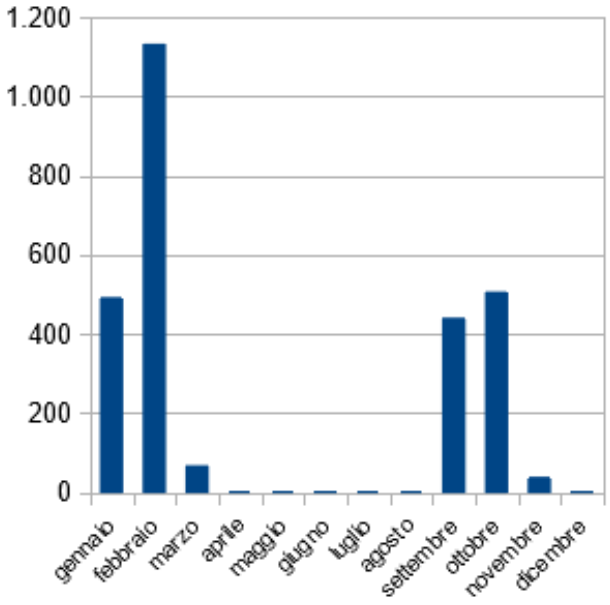



**Figura 9.32:** Anno 2020.

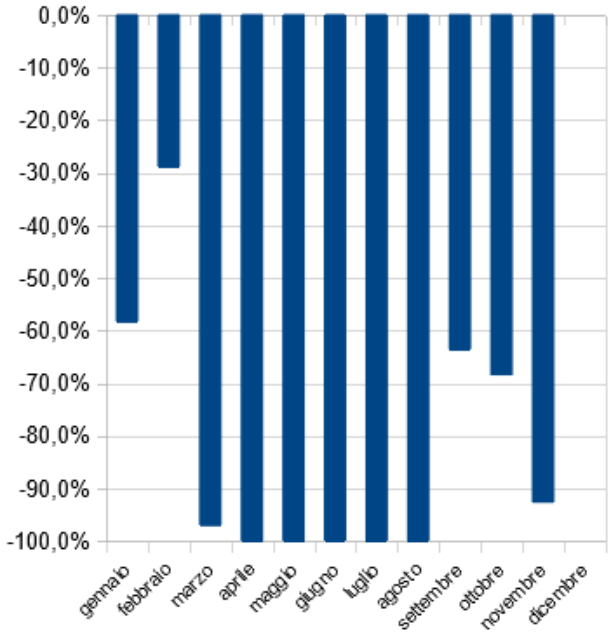



**Figura 9.33:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.13 Torre dell'orologio

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 [I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 502 | 610 | 625 | 600 | 646 | 7,7% |
| **febbraio** | 694 | 780 | 788 | 811 | 636 | -21,6% |
| **marzo** | 1.115 | 952 | 1.020 | 940 | 5 | -99,5% |
| **aprile** | 1.231 | 1.475 | 1.414 | 1.380 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 1.158 | 1.075 | 1.315 | 1.200 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 1.260 | 1.113 | 1.106 | 983 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 1.143 | 1.044 | 1.018 | 951 | 0 | -100,0% |
| **agosto** | 1.136 | 1.177 | 1.115 | 1.066 | 0 | -100,0% |
| **settembre** | 1.074 | 924 | 919 | 1.096 | 0 | -100,0% |
| **ottobre** | 1.200 | 1.050 | 986 | 1.041 | 0 | -100,0% |
| **novembre** | 664 | 668 | 629 | 525 | 0 | -100,0% |
| **dicembre** | 795 | 764 | 754 | 648 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **11.972** | **11.632** | **11.689** | **11.241** | **1.287** | **-88,6%** |

**Tabella 9.18:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

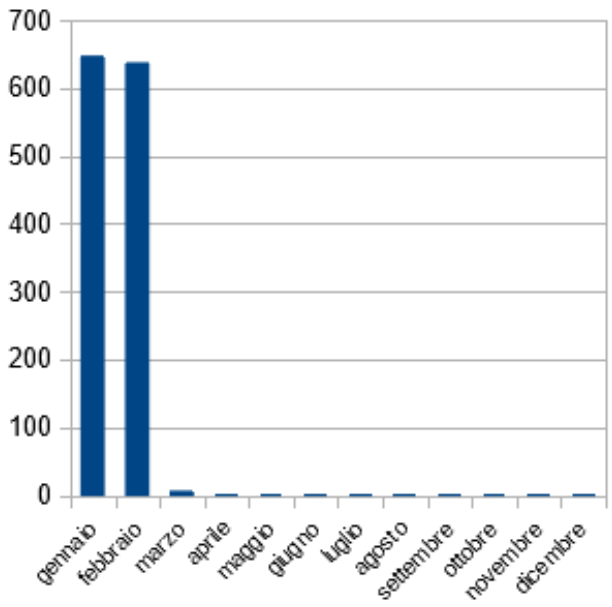



**Figura 9.34:** Anno 2020.

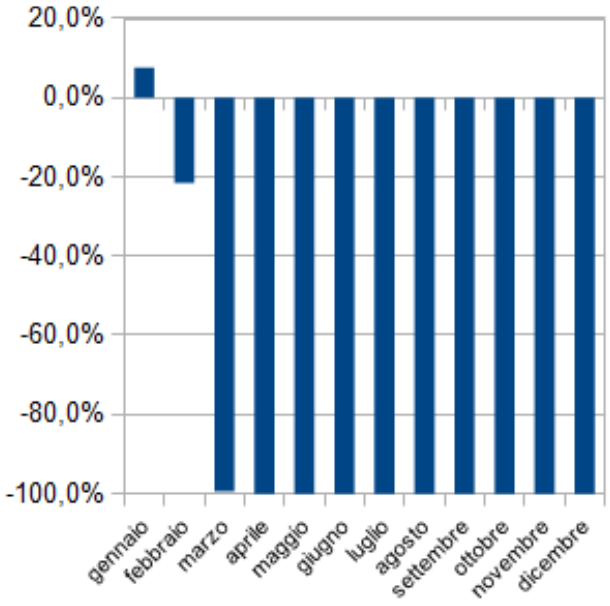



**Figura 9.35:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

### 9.1.14 Museo del merletto

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019[I] | 2020 | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 1.482 | 1.484 | 2.020 | 1.720 | 1.839 | 6,9% |
| **febbraio** | 2.412 | 2.566 | 2.510 | 2.491 | 2.119 | -14,9% |
| **marzo** | 3.175 | 2.892 | 3.722 | 2.028 | 110 | -94,6% |
| **aprile** | 5.032 | 5.367 | 5.796 | 5.241 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 4.405 | 4.410 | 4.704 | 4.169 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 3.349 | 3.376 | 3.761 | 3.614 | 784 | -78,3% |
| **luglio** | 3.097 | 3.633 | 3.638 | 3.352 | 1.148 | -65,8% |
| **agosto** | 3.515 | 4.046 | 4.083 | 3.691 | 1.348 | -63,5% |
| **settembre** | 3.620 | 4.094 | 4.397 | 3.585 | 1.075 | -70,0% |
| **ottobre** | 3.997 | 4.072 | 4.192 | 3.587 | 726 | -79,8% |
| **novembre** | 1.751 | 2.017 | 1.909 | 1.399 | 28 | -98,0% |
| **dicembre** | 1.668 | 2.172 | 1.686 | 1.360 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **37.503** | **40.129** | **42.418** | **36.237** | **9.177** | **-74,7%** |

**Tabella 9.19:** *Fonte: Fondazione musei civici di Venezia.*

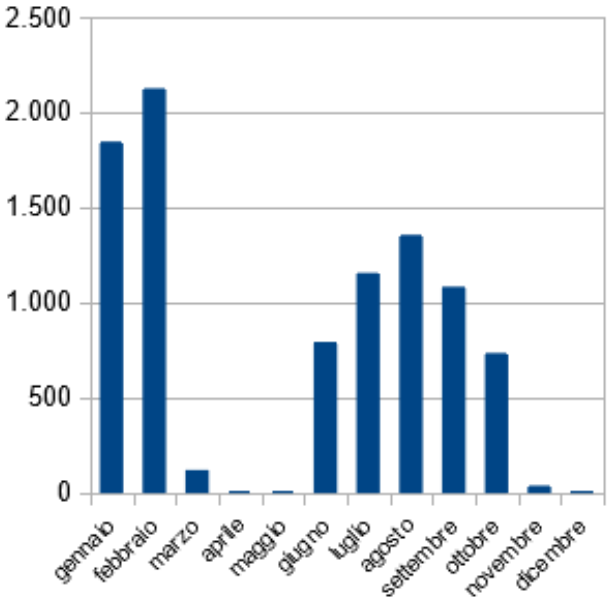



**Figura 9.36:** Anno 2020.

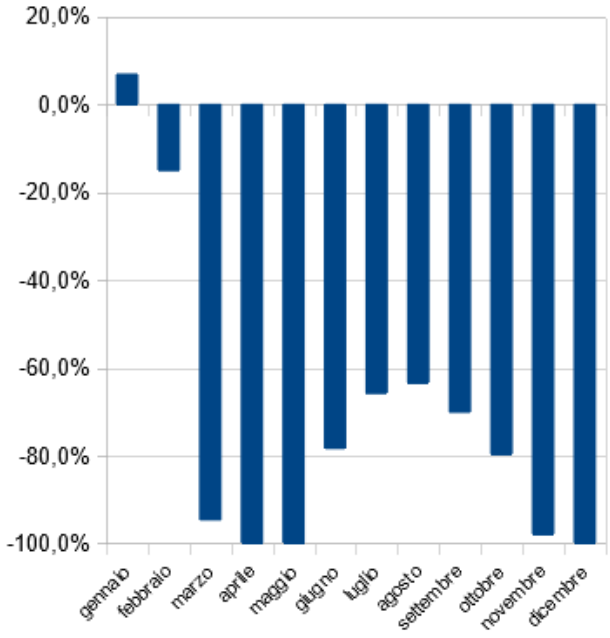



**Figura 9.37:** Variazione percentuale 2020/2019.

[I] Dati aggiornati da parte della fonte.

## 9.2 Visitatori dei musei statali

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Gallerie dell'Accademia** | 311.645 | 316.995 | 288.501 | 305.099 | 97.756 | -68,0% |
| **Galleria Franchetti alla Ca' d'Oro** | 68.632 | 65.653 | 58.394 | 50.701 | 16.999 | -66,5% |
| **Palazzo Grimani** | 17.561 | 18.717 | 20.225 | 35.021 | 11.260 | -67,8% |
| **Museo Archeologico**[I] | 344.904 | 343.588 | 337.122 | 296.971 | 78.741 | -73,5% |
| **Museo d'Arte Orientale**[II] | 92.137 | 107.902 | 83.364 | 70.814 | 4.907 | -93,1% |
| **TOTALE Musei statali** | **834.879** | **852.855** | **787.606** | **758.606** | **209.663** | **-72,4%** |

**Tabella 9.20:** *Fonte: Ministero dei beni e delle attività culturali - Polo museale del Veneto.*

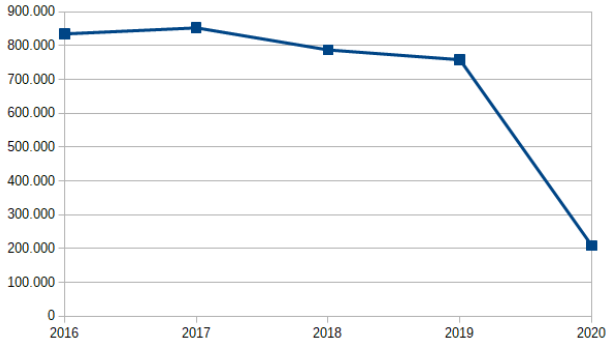



**Figura 9.38:** Totale visitatori quinquennio 2016-2020.

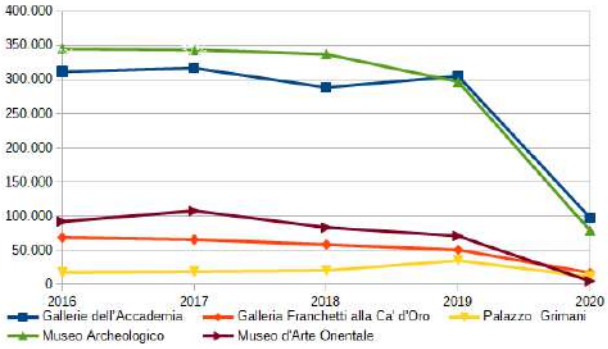



**Figura 9.39:** Totale visitatori per sede quinquennio 2016-2020.

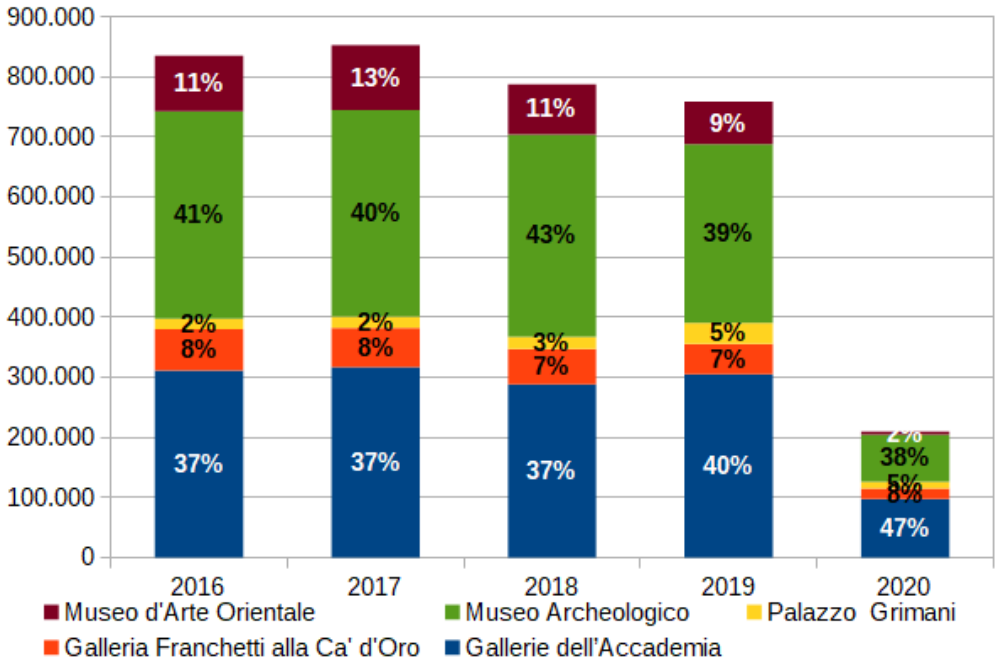



**Figura 9.40:** Visitatori musei statali, composizione percentuali per anno.

[I] Fa parte di un percorso integrato con i musei di Piazza San Marco.
[II] Fa parte di un percorso integrato con il museo di Ca' Pesaro.

## 9.3 Visitatori delle chiese del circuito Chorus

### 9.3.1 Chiese con biglietto circuito Chorus

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Santa Maria del Giglio** | 16.141 | 17.030 | 18.479 | 18.054 | 6.842 | -57,6% | -62,1% |
| **Santo Stefano – Museo d'Arte Sacra** | 8.223 | 9.143 | 11.155 | 12.268 | 4.294 | -47,8% | -65,0% |
| **Santa Maria Formosa** | 12.646 | 13.477 | 15.152 | 13.587 | 6.937 | -45,1% | -48,9% |
| **Santa Maria dei Miracoli** | 29.450 | 34.465 | 31.685 | 29.353 | 15.455 | -47,5% | -47,3% |
| **San Giovanni Elemosinario** | 4.567 | 5.138 | 4.500 | 3.502 | 1.946 | -57,4% | -44,4% |
| **San Polo** | 20.406 | 22.686 | 21.453 | 18.648 | 10.216 | -49,9% | -45,2% |
| **San Giacomo dell'Orio** | 12.343 | 12.135 | 12.007 | 9.978 | 4.932 | -60,0% | -50,6% |
| **San Stae** | 5.758 | 5.579 | 5.515 | 4.530 | 1.723 | -70,1% | -62,0% |
| **Sant'Alvise** | 7.330 | 7.379 | 8.016 | 7.163 | 3.132 | -57,3% | -56,3% |
| **San Pietro** | 8.656 | 10.394 | 9.332 | 9.005 | 5.012 | -42,1% | -44,3% |
| **Ss. Redentore** | 15.261 | 15.062 | 15.327 | 13.966 | 8.519 | -44,2% | -39,0% |
| **Gesuati** | 15.707 | 14.924 | 16.543 | 15.402 | 6.305 | -59,9% | -59,1% |
| **San Sebastiano** | 16.234 | 13.823 | 17.204 | 18.424 | 9.220 | -43,2% | -50,0% |
| **San Giobbe** [I] | – | – | 709 | 2.183 | 507 | – | -76,8% |
| **San Giuseppe di Castello** | – | – | – | – | – | – | – |
| **TOTALE** | **172.722** | **181.235** | **187.077** | **176.063** | **85.040** | **-50,8%** | **-5,9%** |
| **Ingressi gratuiti** | 5.328 | 5.407 | 6.236 | 7.136 | 2.870 | -46,1% | 14,4% |
| **TOTALE VISITE** | **178.050** | **186.642** | **193.313** | **183.199** | **87.910** | **-52,0%** | **-5,2%** |

**Tabella 9.21:** *Fonte: Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia.*

Gli ingressi non corrispondono ai titoli di ingresso staccati in ogni chiesa, ma ai visitatori che con un titolo d'ingresso multiplo visitano più chiese.

[I] Dal 5 luglio 2014 al 24 settembre 2018 la chiesa di San Giobbe è rimasta chiusa per restauri. È stata aperta per la visita artistica dal 24 settembre al 30 novembre (da lunedì a sabato dalle 10.30 alle 14).

### 9.3.2 Chiese con biglietto circuito Chorus: distribuzione mensile

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 8.709 | 8.069 | 10.936 | 11.289 | 10.672 | -5,5% |
| **febbraio** | 12.878 | 10.746 | 12.798 | 11.615 | 8.999 | -22,5% |
| **marzo** | 18.119 | 16.447 | 18.946 | 18.894 | 495 | -97,4% |
| **aprile** | 25.010 | 23.069 | 24.618 | 26.194 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 21.635 | 20.677 | 23.243 | 20.433 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 12.365 | 13.939 | 12.515 | 12.531 | 6.225 | -50,3% |
| **luglio** | 10.571 | 12.175 | 11.241 | 10.321 | 12.554 | 21,6% |
| **agosto** | 13.251 | 13.741 | 12.670 | 12.834 | 19.327 | 50,6% |
| **settembre** | 15.146 | 18.901 | 17.423 | 17.381 | 16.302 | -6,2% |
| **ottobre** | 18.829 | 23.623 | 22.477 | 22.456 | 12.909 | -42,5% |
| **novembre** | 11.340 | 14.507 | 15.146 | 10.186 | 427 | -95,8% |
| **dicembre** | 10.197 | 10.748 | 11.300 | 9.065 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **178.050** | **186.642** | **193.313** | **183.199** | **87.910** | **-52,0%** |

**Tabella 9.22:** *Fonte: Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia.*

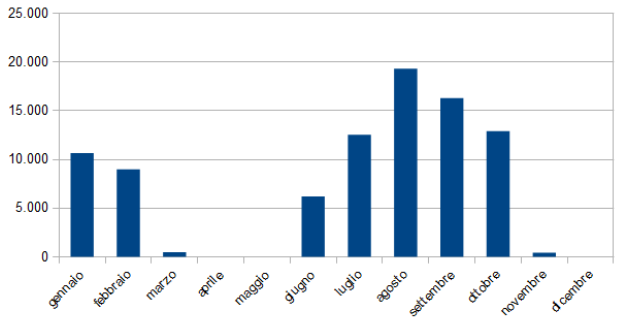



**Figura 9.41:** Totali distribuzione visitatori mensili chiese con biglietto circuito Chorus nell'anno 2020.

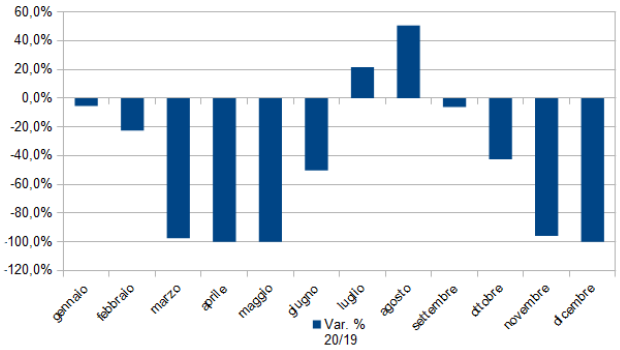



**Figura 9.42:** Variazione percentuale visitatori su anno precedente.

## 9.4 Visitatori de la Biennale di Venezia

| Anno | Evento | Periodo | Visitatori | Var. % su precedente edizione |
|---|---|---|---|---|
| **2015** | 56° Esposizione Internazionale d'Arte | 9 maggio – 22 novembre | 501.502 | 5,6% |
| **2017** | 57° Esposizione Internazionale d'Arte | 13 maggio – 26 novembre | 615.152 | 22,7% |
| **2019** | 58° Esposizione Internazionale d'Arte | 11 maggio – 24 novembre | 593.616 | -3,5% |

**Tabella 9.23:** *Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.*

| Anno | Evento | Periodo | Visitatori | Var. % su precedente edizione |
|---|---|---|---|---|
| **2016** | 15° Mostra Internazionale di Architettura | 28 maggio – 27 novembre | 259.721 | 5,6% |
| **2018** | 16° Mostra Internazionale di Architettura | 26 maggio – 25 novembre | 275.003 | 22,7% |
| **2020** | 17° Mostra Internazionale di Architettura [l] | 29 agosto – 31 dicembre | – | – |

**Tabella 9.24:** *Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.*

| Anno | Evento | Periodo | Visitatori | Var. % su precedente edizione |
|---|---|---|---|---|
| **2020** | Padiglione Venezia alla 58° Esposizione Internazionale d'Arte | 29 agosto – 31 dicembre | 1.558 | -98% |

**Tabella 9.25:** *Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.*

[l] A causa delle restrizioni dovute alla pandemia di Sars-COV2, l'evento previsto è stato sostituito con la programmazione della *Mostra Le Muse Inquiete. La Biennale di Venezia di fronte alla storia*. Vedi nella Nota metodologica la sezione *Visitatori delle esposizioni temporanee* a pagina 16.

## 9.5 Visitatori della Peggy Guggenheim Collection

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | *2020* | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 19.140 | 21.975 | 21.435 | 19.425 | 19.497 | 0,4% |
| **febbraio** | 24.493 | 23.322 | 24.613 | 19.966 | [I] 15.248 | -23,6% |
| **marzo** | 33.721 | 32.962 | 33.870 | 29.185 | [II] 777 | -97,3% |
| **aprile** | 45.037 | 48.825 | 43.169 | 39.339 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 44.518 | 40.044 | 39.948 | 37.730 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 37.522 | 38.374 | 31.939 | 32.486 | [III] 5.466 | -83,2% |
| **luglio** | 34.983 | 34.864 | 29.508 | 28.694 | [IV] 8.861 | -69,1% |
| **agosto** | 33.417 | 32.769 | 29.087 | 27.773 | [V] 12.696 | -54,3% |
| **settembre** | 35.848 | 40.631 | 32.375 | 33.274 | 15.584 | -53,2% |
| **ottobre** | 45.115 | 46.471 | 36.656 | 43.158 | 14.160 | -67,2% |
| **novembre** | 33.344 | 40.984 | 31.980 | 22.754 | [VI]633 | -97,2% |
| **dicembre** | 26.360 | 25.988 | 21.638 | 16.691 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **413.498** | **427.209** | **376.218** | **350.475** | **92.922** | **-73,5%** |

**Tabella 9.26:** *Fonte: Peggy Guggenheim Collection.*

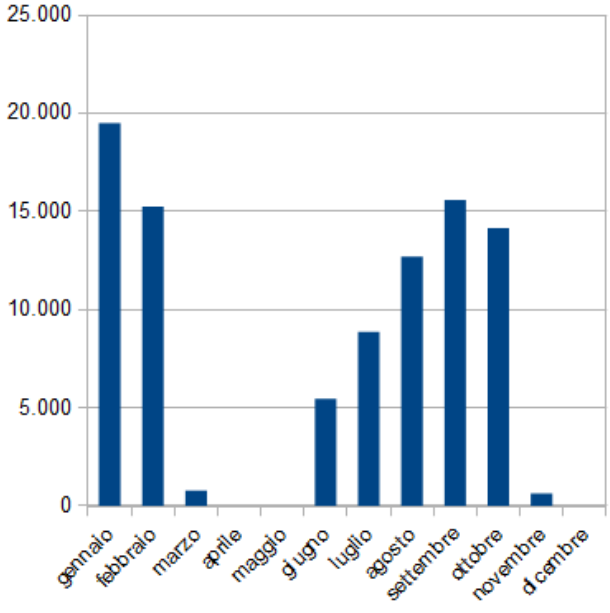



**Figura 9.43:** Totale visitatori quinquennio 2016-2020.

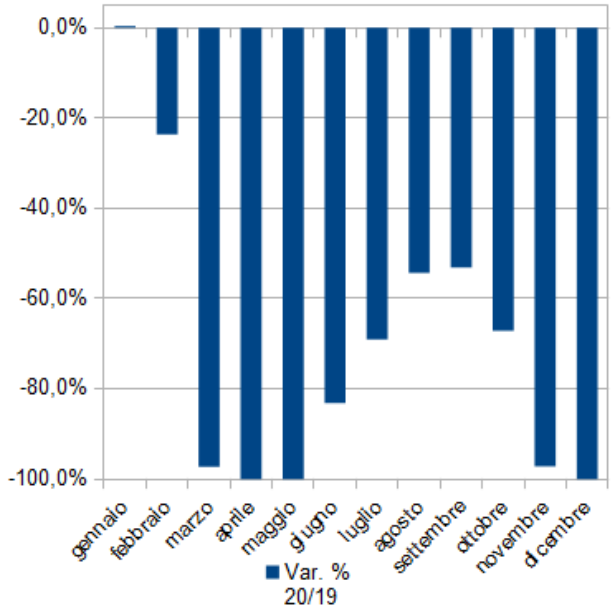



**Figura 9.44:** Variazione visitatori 2020/2019.

[I] Febbraio: chiuso dal 24 al 29.
[II] Marzo: aperto 5 giorni.
[III] Giugno: aperto solo sabato e domenica.
[IV] Luglio: aperto da venerdì a domenica.
[V] Agosto: aperto da venerdì a lunedì.
[VI] Novembre: aperto 3 giorni.

## 9.6 Visitatori del Museo Querini Stampalia

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 [l] | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 2.395 | 2.009 | 2.635 | 2.753 | 2.844 | 3,3% |
| **febbraio** | 2.697 | 2.101 | 2.565 | 2.493 | 2.600 | 4,3% |
| **marzo** | 3.094 | 2.976 | 4.450 | 3.534 | 0 | -100,0% |
| **aprile** | 3.595 | 3.949 | 6.390 | 4.731 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 4.600 | 4.183 | 7.800 | 4.579 | 433 | -90,5% |
| **giugno** | 3.224 | 3.614 | 5.780 | 3.951 | 595 | -84,9% |
| **luglio** | 3.010 | 2.345 | 2.830 | 2.786 | 1.233 | -55,7% |
| **agosto** | 3.422 | 2.612 | 2.850 | 2.540 | 3.407 | 34,1% |
| **settembre** | 3.935 | 3.141 | 3.420 | 3.882 | 2.615 | -32,6% |
| **ottobre** | 5.826 | 3.414 | 4.350 | 4.925 | 1.943 | -60,5% |
| **novembre** | 5.363 | 3.463 | 5.030 | 2.708 | 128 | -95,3% |
| **dicembre** | 2.247 | 2.616 | 2.900 | 2.430 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **43.408** | **36.423** | **51.000** | **41.312** | **15.798** | **-61,8%** |

**Tabella 9.27:** *Fonte: Fondazione Querini Stampalia.*

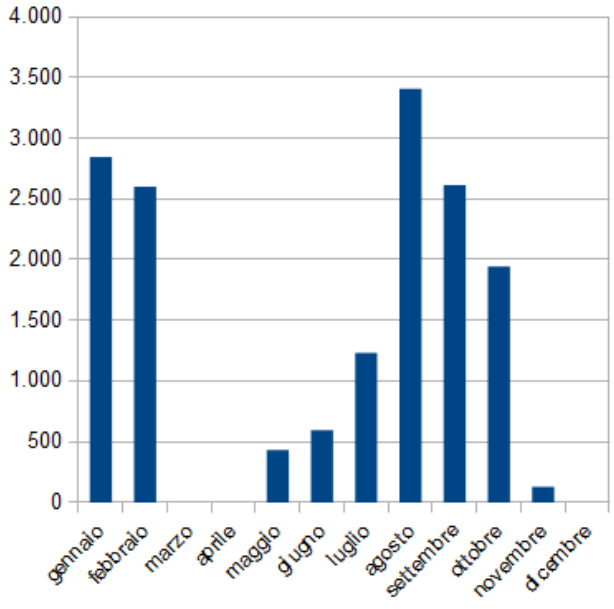



**Figura 9.45:** Totale visitatori 2020.

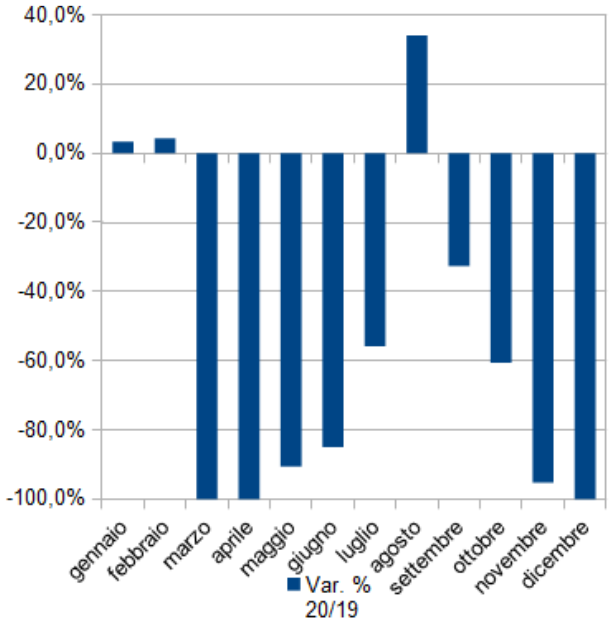



**Figura 9.46:** Variazione visitatori 2020/2019.

[l] Chiusura dal 24 febbraio 2020 al 24 maggio, poi ingresso il fine settimana dal 23 maggio al 13 luglio. Dal 14 luglio ingresso dal martedì alla domenica.
Chiusura dal 5 novembre al 31 dicembre.

## 9.7 Visitatori della Fondazione Venezia Servizi

### 9.7.1 Progetto *Gioielli nascosti di Venezia*

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var . % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Scala Contarini del Bovolo** | 47.878 | 68.574 | 82.127 | 86.795 | 27.684 | -68,1% |
| **Oratorio dei Crociferi** [I] | 2.088 | 1.648 | 4.147 | 2.852 | 143 | -95,0% |
| **Complesso dell'Ospedaletto** [II] | 33 | 920 | 1.815 | [III] 588 | 403 | -31,5% |
| **Chiesa delle Zittelle** | 0 | 3.305 | 0 | [III] 29 | 0 | -100,0% |
| **Chiesa delle Penitenti** | 0 | 800 | 0 | [III] 0 | 1 | – |
| **Cumulativi** | 0 | 0 | 0 | 1.707 | 136 | -92,0% |
| **TOTALE** | **49.999** | **75.247** | **88.089** | **91.971** | **28.367** | **-69,2%** |

**Tabella 9.28:** *Fonte: Fondazione Venezia Servizi.*

Non sono indicati gli ingressi gratuiti in occasione della Biennale Architettura 2016 e della Biannale Arte 2019.

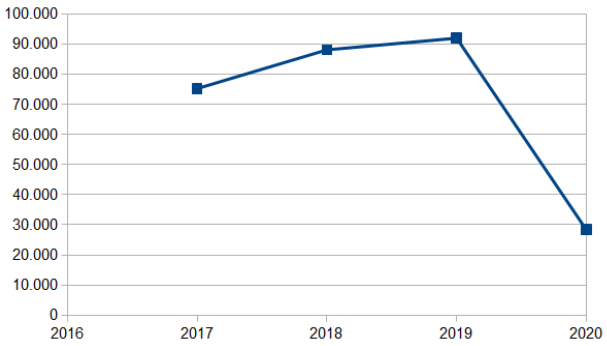



**Figura 9.47:** Totale visitatori nel quinquennio 2016-2020.

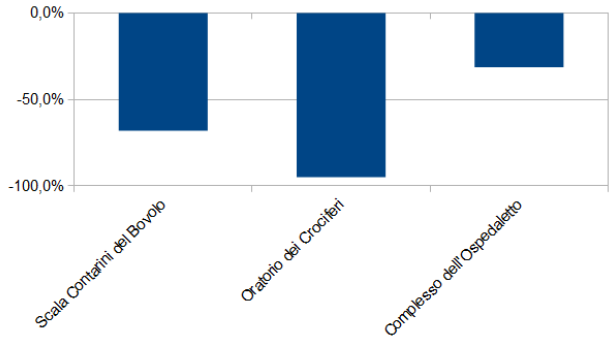



**Figura 9.48:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

[I] Su prenotazione dal 1 al 31 agosto e dal 4 novembre al 31 dicembre 2019.

[II] Non sono inclusi gli ingressi gratuiti nel sito del Complesso dell'Ospedaletto in occasione della Biennale Architettura 2018.

[III] Non sono inclusi gli ingressi gratuiti nei siti del Complesso dell'Ospedaletto, della Chiesa delle Zitelle e della Chiesa delle Penitenti in occasione della Biennale Arte 2019.

### 9.7.2 Scala Contarini *del Bovolo*

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 0 | 4.087 | 5.056 | 5.304 | 5.129 | -3,3% |
| **febbraio** | 4.124 | 4.736 | 6.061 | 6.507 | 5.228 | -19,7% |
| **marzo** | 5.748 | 5.907 | 7.357 | 10.576 | 391 | -96,3% |
| **aprile** | 4.891 | 7.917 | 9.730 | 11.509 | 0 | – |
| **maggio** | 4.313 | 6.627 | 8.094 | 7.127 | 225 | -96,8% |
| **giugno** | 3.899 | 5.252 | 6.378 | 8.068 | 2.303 | -71,5% |
| **luglio** | 4.806 | 5.293 | 6.429 | 5.852 | 3.645 | -37,7% |
| **agosto** | 4.700 | 5.311 | 6.762 | 7.854 | 4.119 | -47,6% |
| **settembre** | 4.292 | 5.937 | 7.904 | 7.776 | 4.019 | -48,3% |
| **ottobre** | 5.053 | 7.608 | 7.648 | 8.335 | 3.052 | -63,4% |
| **novembre** | 3.000 | 5.269 | 5.445 | 3.774 | 256 | -93,2% |
| **dicembre** | 3.052 | 4.630 | 5.263 | 4.113 | 0 | – |
| **TOTALE** | **47.878** | **68.574** | **82.127** | **86.795** | **28.367** | **-67,3%** |

**Tabella 9.29:** *Fonte: Fondazione Venezia Servizi.*

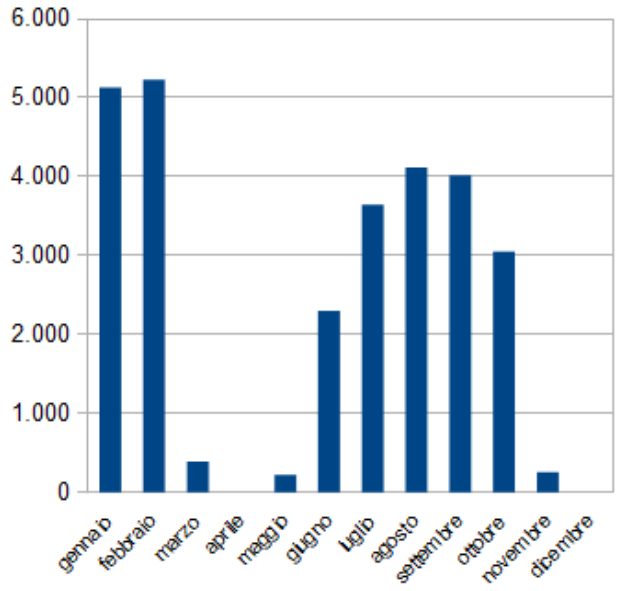



**Figura 9.49:** Visitatori totali anno 2020.

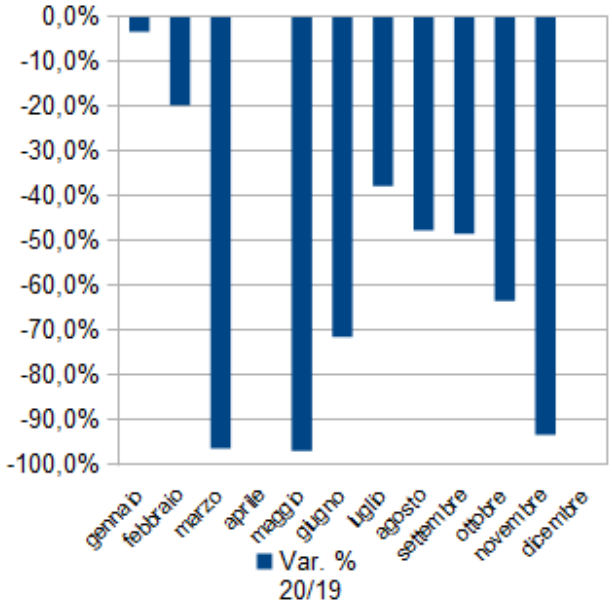



**Figura 9.50:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente

### 9.7.3 Altri beni culturali del progetto *Gioielli nascosti di Venezia*

| | Oratorio dei Crociferi | Complesso dell'Ospedaletto | Chiesa delle Zitelle | Chiesa delle Penitenti | Cumulativi | Totale per mese | Var% 20/19 | Totale 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 15 | 17 | 0 | 0 | 15 | 47 | -89,9% | 467 |
| **febbraio** | 17 | 52 | 0 | 1 | 14 | 84 | -85,7% | 589 |
| **marzo** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -100,0% | 566 |
| **aprile** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -100,0% | 679 |
| **maggio** | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 | -97,5% | 445 |
| **giugno** | 2 | 10 | 0 | 0 | 8 | 20 | -96,5% | 574 |
| **luglio** | 5 | 0 | 0 | 0 | 13 | 18 | -95,8% | 428 |
| **agosto** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -100,0% | 17 |
| **settembre** | 80 | 242 | 0 | 0 | 7 | 329 | -12,7% | 377 |
| **ottobre** | 24 | 82 | 0 | 0 | 68 | 174 | -77,0% | 755 |
| **novembre** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -100,0% | 182 |
| **dicembre** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -100,0% | 97 |
| **TOTALE** | **143** | **403** | **0** | **1** | **136** | **683** | **-86,8%** | **5.176** |

**Tabella 9.30:** *Fonte: Fondazione Venezia Servizi.*

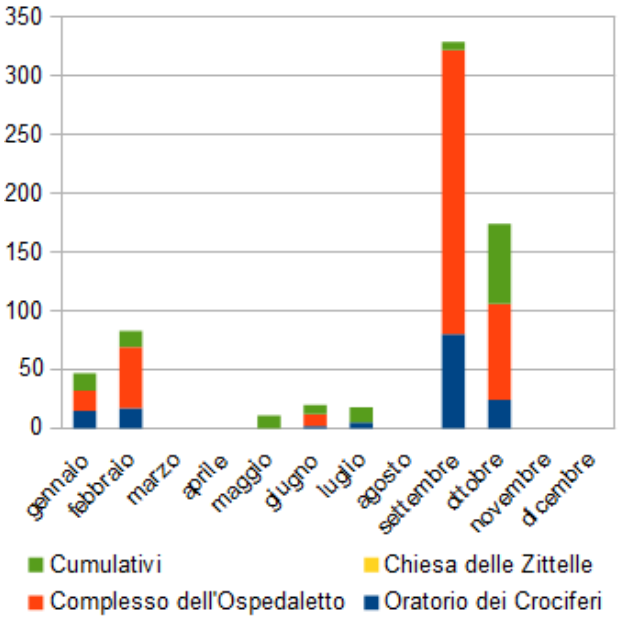



**Figura 9.51:** Visitatori totali anno 2020.

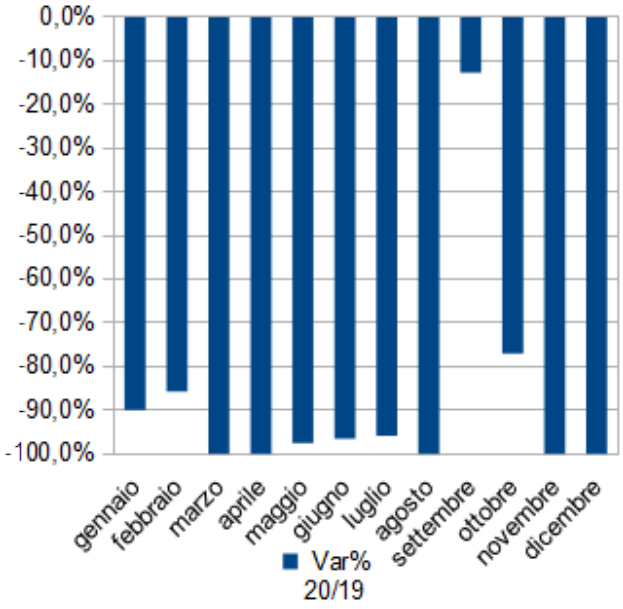



**Figura 9.52:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

## 9.8 Visitatori di altri musei

### 9.8.1 Museo ebraico

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 [I] | 2020 [II] | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 3.239 | 4.149 | 3.882 | 4.474 | 3.510 | -21,5% |
| **febbraio** | 4.375 | 5.515 | 6.016 | 5.477 | 3.215 | -41,3% |
| **marzo** | 7.280 | 8.445 | 8.758 | 9.871 | 228 | -97,7% |
| **aprile** | 8.090 | 8.440 | 10.423 | 9.073 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 9.535 | 7.683 | 8.166 | 9.773 | 515 | -94,7% |
| **giugno** | 7.341 | 6.334 | 6.675 | 6.478 | 1.316 | -79,7% |
| **luglio** | 8.743 | 6.812 | 6.514 | 7.125 | 2.527 | -64,5% |
| **agosto** | 8.624 | 7.375 | 6.899 | 7.053 | 3.274 | -53,6% |
| **settembre** | 7.794 | 4.755 | 4.903 | 7.277 | 1.324 | -81,8% |
| **ottobre** | 7.306 | 6.210 | 9.117 | 5.810 | 1.071 | -81,6% |
| **novembre** | 5.463 | 4.628 | 4.355 | 2.895 | 0 | -100,0% |
| **dicembre** | 3.768 | 3.538 | 3.683 | 2.836 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | 81.558 | 73.884 | 79.391 | 78.142 | 16.980 | -78,3% |
| **Ingressi gratuiti** | 6.344 | 5.236 | 7.180 | 5.796 | – | – |
| **TOTALE** | **87.902** | **79.120** | **86.571** | **83.938** | **16.980** | **-79,8%** |

**Tabella 9.31:** *Fonte: Comunità Ebraica Venezia.*

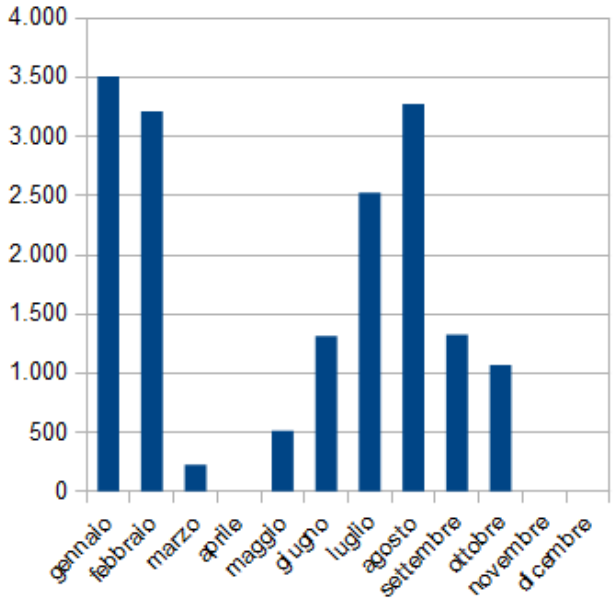



**Figura 9.53:** Visitatori totali anno 2020.

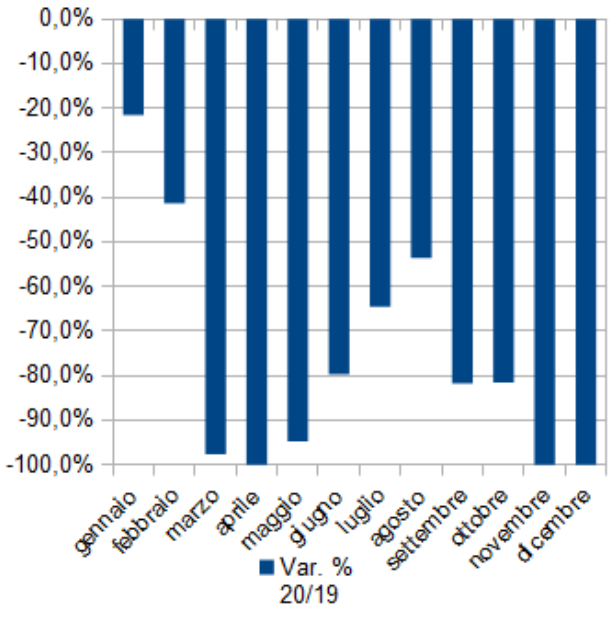



**Figura 9.54:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

[I] Nel 2019 gli studenti in visita d'istruzione sono stati 17.700.
[II] Nel 2020 c'è stato solo qualche centinaio di studenti in visita d'istruzione.

### 9.8.2 Museo storico navale

| | 2016 | 2017 [I] | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 2.512 | 3.687 | 2.932 | 2.737 | 0 | -100,0% |
| **febbraio** | 3.449 | 4.192 | 3.778 | 3.300 | 0 | -100,0% |
| **marzo** | 3.558 | 0 | 4.840 | 5.350 | 0 | -100,0% |
| **aprile** | 7.753 | 9.719 | 7.777 | 8.284 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 6.317 | 5.768 | 5.717 | 5.503 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 6.739 | 5.304 | 3.954 | 4.280 | 1 | -100,0% |
| **luglio** | 5.409 | 5.016 | 4.613 | 4.597 | 0 | -100,0% |
| **agosto** | 7.536 | 5.979 | 5.806 | 4.878 | 0 | -100,0% |
| **settembre** | 6.083 | 4.860 | 5.416 | 4.291 | 0 | -100,0% |
| **ottobre** | 7.870 | 6.103 | 5.955 | 5.698 | 0 | -100,0% |
| **novembre** | 4.135 | 3.816 | 3.575 | 2.688 | 0 | -100,0% |
| **dicembre** | 4.448 | 3.433 | 3.042 | 2.490 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **65.809** | **57.877** | **57.405** | **54.096** | **1** | **-100,0%** |

**Tabella 9.32:** *Fonte: Museo Storico Navale.*

Il flusso di visitatori del Museo Storico Navale per l'anno 2020 è di 1 (uno) visitatore nel mese di giugno. Tale informazione proviene - come è avvenuto per i dati del 2019 - dal sistema di emissione dei biglietti gestito da Ve.La. SpA.
I grafici di questa sezione sono stati omessi.

[I] Chiuso nel mese di marzo 2017 per un intervento strutturale.

### 9.8.3 Museo provinciale di Torcello

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 [I] | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 173 | 189 | 218 | 226 | 199 | -11,9% |
| **febbraio** | 256 | 254 | 214 | 259 | 185 | -28,6% |
| **marzo** | 465 | 525 | 297 | 617 | 0 | -100,0% |
| **aprile** | 726 | 696 | 548 | 534 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 687 | 617 | 535 | 458 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 528 | 553 | 435 | 435 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 599 | 667 | 505 | 452 | 44 | -90,3% |
| **agosto** | 625 | 576 | 527 | 554 | 595 | 7,4% |
| **settembre** | 702 | 598 | 599 | 485 | 388 | -20,0% |
| **ottobre** | 637 | 618 | 610 | 629 | 277 | -56,0% |
| **novembre** | 250 | 309 | 296 | 150 | 0 | -100,0% |
| **dicembre** | 232 | 274 | 196 | 189 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | 5.880 | 5.876 | 4.980 | 4.988 | 1.688 | -66,2% |
| **Online annui** | – | 166 | 68 | 94 | 25 | -73,4% |
| **TOTALE** | 5.880 | 6.042 | 5.048 | 5.082 | 1.713 | -66,3% |
| **Ingresso gratuito** | 7.242 | 8.275 | 7.180 | 8.935 | 8.935 | 0,0% |
| **TOTALE** | **13.122** | **14.317** | **12.228** | **14.017** | **10.648** | **-24,0%** |

**Tabella 9.33:** *Città Metropolitana di Venezia*

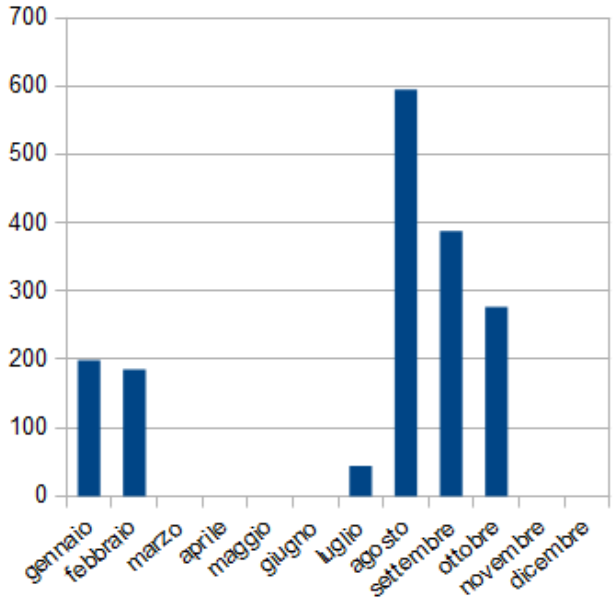



**Figura 9.55:** Visitatori totali anno 2020.

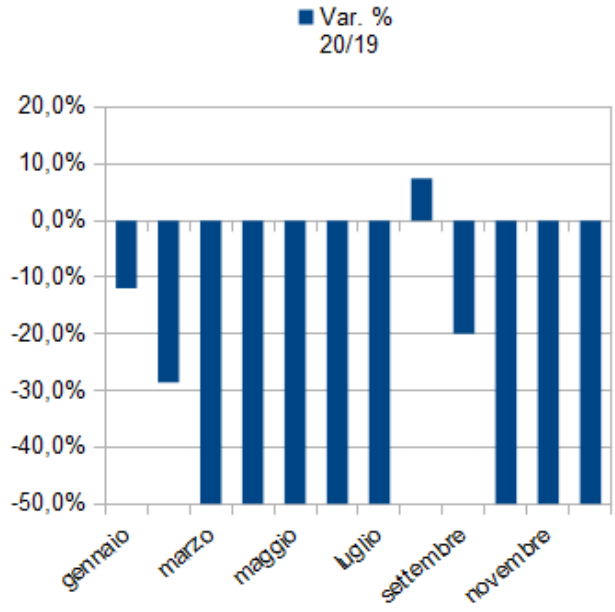



**Figura 9.56:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

[I] A causa dell'emergenza epidemiologica da SARS-COV2 il Museo di Torcello è stato chiuso al pubblico nei seguenti periodi:
- dal 25 febbraio al 12 giugno;
- dal 4 novembre al 31 dicembre.

Dal 13 giugno e fino al 26 luglio 2020 si è avviata in via sperimentale la riapertura al pubblico del Museo di Torcello con ingresso gratuito nelle sole giornate di sabato e di domenica.
A far data dal 30 luglio e fino al 3 novembre il Museo di Torcello è stato aperto nelle giornate di giovedì, venerdì, sabato e domenica con il pagamento del biglietto.

### 9.8.4 Sale monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana

| | 2016 | 2017 | 2018[I] | 2019 | 2020[II] | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 12.244 | 14.126 | 15.220 | 15.458 | 13.768 | -10,9% |
| **febbraio** | 16.082 | 16.565 | 17.054 | 17.299 | 0 | -100,0% |
| **marzo** | 20.393 | 19.885 | 25.382 | 16.494 | 0 | -100,0% |
| **aprile** | 28.469 | 30.799 | 24.000 | 31.972 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 21.189 | 14.029 | 25.408 | 17.616 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 23.989 | 23.580 | 18.840 | 24.044 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 21.856 | 26.794 | 19.459 | 26.471 | 0 | -100,0% |
| **agosto** | 26.975 | 28.056 | 27.833 | 29.754 | 0 | -100,0% |
| **settembre** | 20.257 | 24.900 | 25.932 | 23.681 | 0 | -100,0% |
| **ottobre** | 22.030 | 26.242 | 23.668 | 29.028 | 0 | -100,0% |
| **novembre** | 14.639 | 12.753 | 5.135 | 10.165 | 0 | -100,0% |
| **dicembre** | 14.547 | 17.770 | 16.722 | 12.635 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **242.670** | **255.499** | **244.653** | **254.617** | **13.768** | **-94,6%** |

**Tabella 9.34:** *Fonte: Biblioteca Nazionale Marciana.*

Le Sale Monumentali della Biblioteca Nazionale Marciana fanno parte di un percorso integrato con i Musei di Piazza San Marco.

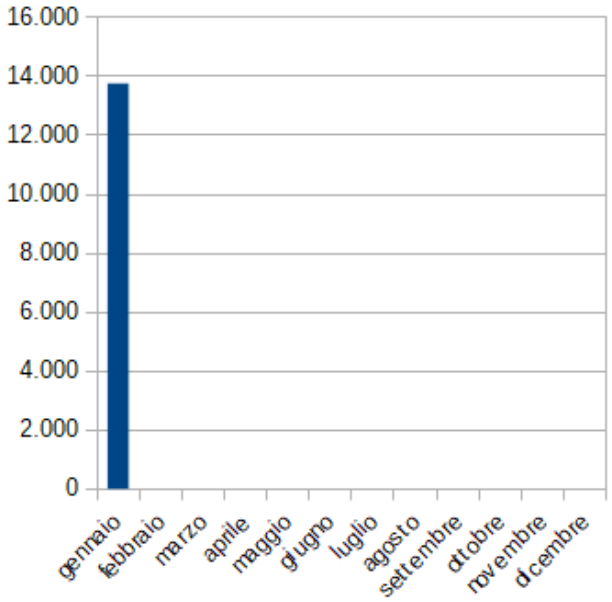



**Figura 9.57:** Visitatori totali anno 2020.

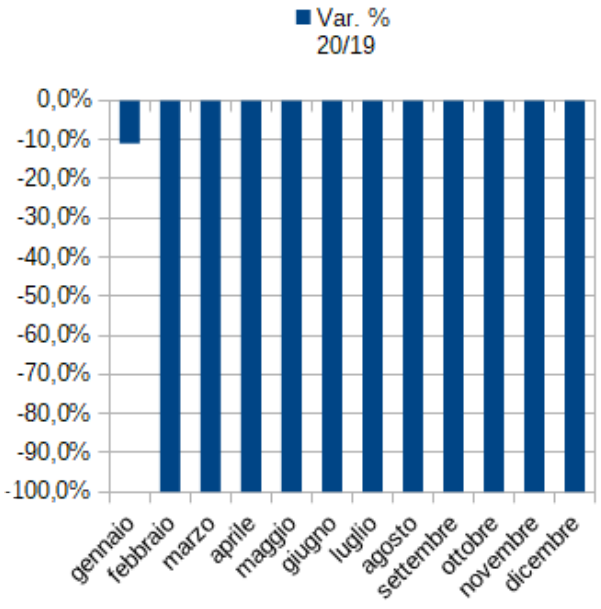



**Figura 9.58:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

[I]Sale chiuse dal 4 al 25 novembre.
[II]Sale chiuse a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19.

### 9.8.5 Scuola Grande di San Rocco

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 6.170 | 6.346 | 7.021 | 7.127 | 6.868 | -3,6% |
| **febbraio** | 8.235 | 7.254 | 8.534 | 7.988 | 6.486 | -18,8% |
| **marzo** | 12.732 | 11.338 | 11.862 | 13.005 | 461 | -96,5% |
| **aprile** | 15.687 | 15.412 | 13.880 | 15.072 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 13.186 | 12.016 | 12.834 | 11.725 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 9.895 | 10.931 | 8.587 | 9.352 | 6.280 | -32,8% |
| **luglio** | 8.017 | 9.704 | 7.873 | 7.475 | 11.060 | 48,0% |
| **agosto** | 10.443 | 10.838 | 8.728 | 9.394 | 15.686 | 67,0% |
| **settembre** | 11.148 | 11.241 | 9.742 | 9.732 | 11.191 | 15,0% |
| **ottobre** | 14.643 | 14.523 | 12.805 | 14.915 | 8.385 | -43,8% |
| **novembre** | 8.541 | 11.271 | 11.047 | 8.822 | 451 | -94,9% |
| **dicembre** | 8.329 | 8.268 | 10.381 | 6.703 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **127.026** | **129.142** | **123.294** | **121.310** | **66.868** | **-44,9%** |

**Tabella 9.35:** *Fonte: Scuola Grande di San Rocco.*

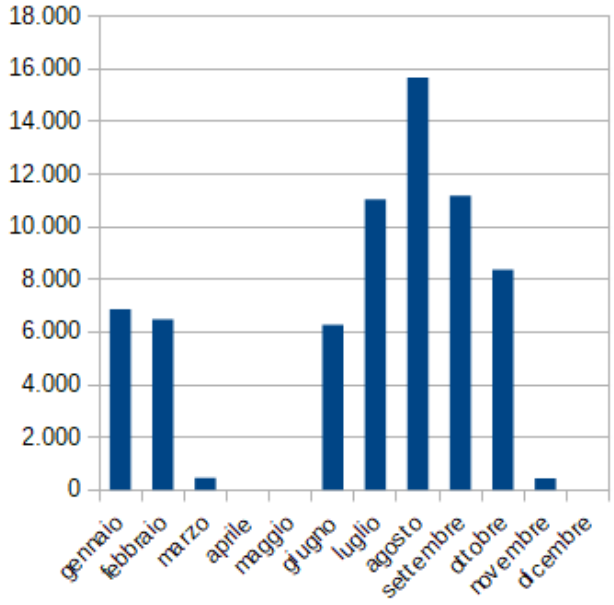



**Figura 9.59:** Visitatori totali anno 2020.

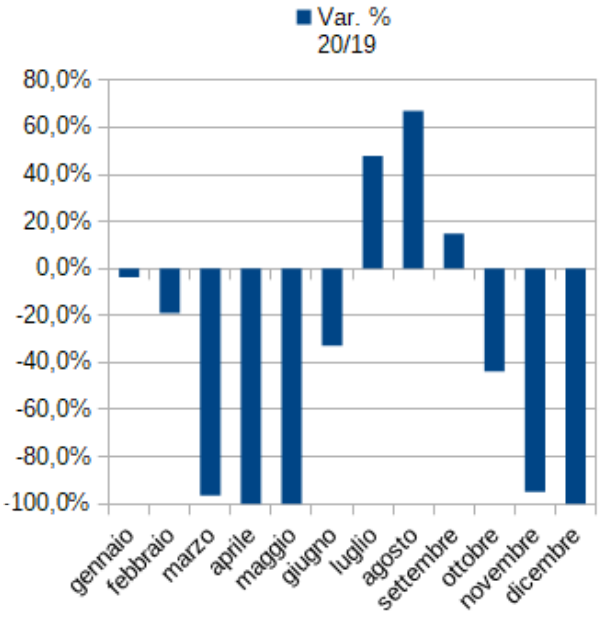



**Figura 9.60:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

### 9.8.6 Scuola Dalmata dei santi Giorgio e Trifone

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 [I] | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 1.211 | 1.432 | 1.474 | 1.228 | 1.442 | 17,4% |
| **febbraio** | 1.825 | 1.539 | 1.487 | 1.423 | 1.017 | -28,5% |
| **marzo** | 2.853 | 2.477 | 2.449 | 1.751 | 0 | -100,0% |
| **aprile** | 3.660 | 3.298 | 2.798 | 2.403 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 2.751 | 2.199 | 2.307 | 2.219 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 1.517 | 1.557 | 1.283 | 1.563 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 1.365 | 1.162 | 1.085 | 1.214 | 569 | -53,1% |
| **agosto** | 1.391 | 1.443 | 1.084 | 1.303 | 1.341 | 2,9% |
| **settembre** | 2.141 | 2.413 | 1.408 | 1.775 | 1.153 | -35,0% |
| **ottobre** | 3.368 | 3.423 | 2.446 | 2.906 | 1.030 | -64,6% |
| **novembre** | 1.655 | 2.402 | 2.072 | 1.288 | 43 | -96,7% |
| **dicembre** | 1.802 | 1.627 | 1.580 | 1.077 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **25.539** | **24.972** | **21.473** | **20.150** | **6.595** | **-67,3%** |

**Tabella 9.36:** *Fonte: Scuola Dalmata dei Santi Giorgio e Trifone.*

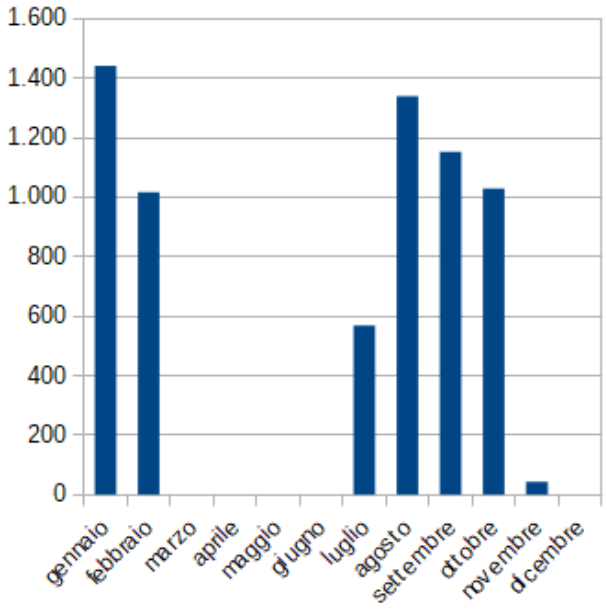



**Figura 9.61:** Visitatori totali anno 2020.

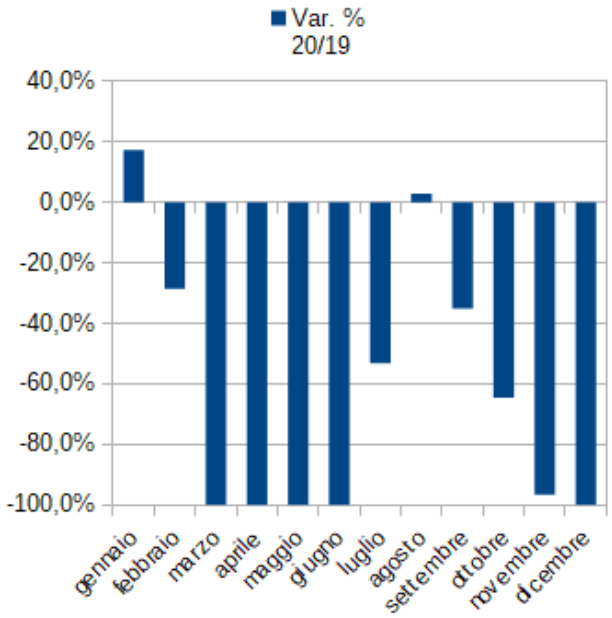



**Figura 9.62:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

[I] Nei mesi di marzo, aprile, maggio, giugno, dal 5 novembre e a dicembre 2020 la Scuola Dalmata è stata chiusa a seguito disposizioni previste dai diversi DPCM a contenimento dell'epidemia.

### 9.8.7 Scuola Grande dei Carmini

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 [I] | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 869 | 1.053 | 770 | 774 | 415 | -46,4% |
| **febbraio** | 912 | 1.343 | 999 | 1.020 | 419 | -58,9% |
| **marzo** | 1.130 | 1.281 | 906 | 1.199 | 27 | -97,7% |
| **aprile** | 2.049 | 1.482 | 1.394 | 1.301 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 1.620 | 1.291 | 1.301 | 2.357 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 1.023 | 1.126 | 708 | 801 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 803 | 883 | 851 | 593 | 356 | -40,0% |
| **agosto** | 781 | 940 | 509 | 430 | 285 | -33,7% |
| **settembre** | 1.120 | 1.278 | 863 | 622 | 658 | 5,8% |
| **ottobre** | 1.857 | 1.753 | 1.219 | 1.150 | 563 | -51,0% |
| **novembre** | 903 | 1.065 | 936 | 587 | 30 | -94,9% |
| **dicembre** | 513 | 881 | 931 | 451 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **13.580** | **14.376** | **11.387** | **11.285** | **2.753** | **-75,6%** |

**Tabella 9.37:** *Fonte: Scuola Grande dei Carmini.*

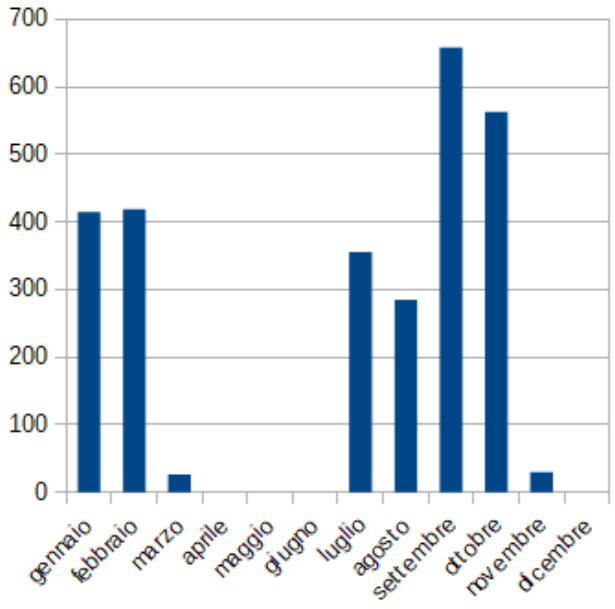



**Figura 9.63:** Visitatori totali anno 2020.

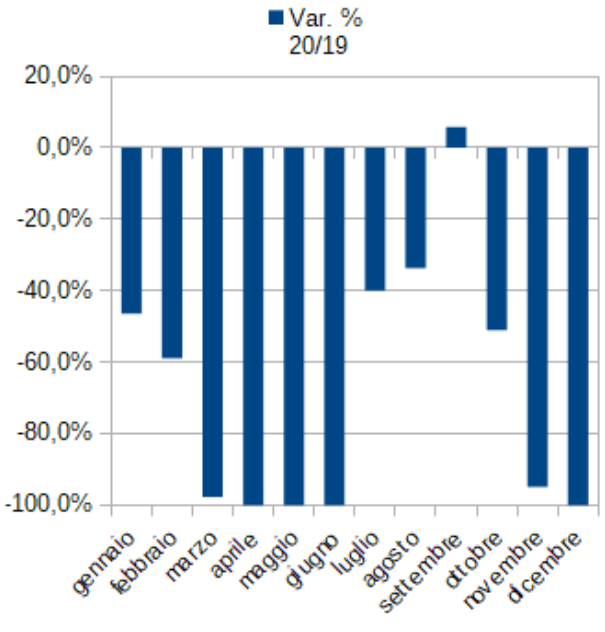



**Figura 9.64:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

[I] Da novembre 2019, la Scuola Grande dei Carmini è rimasta chiusa ad eccezione del del periodo luglio/agosto 2020, a cui è seguita una parziale apertura nei fine settimana e durante i mesi di settembre/ottobre apertura quotidiana. La scuola è poi rimasta chiusa dal 5 novembre 2020 al 31 dicembre 2020.

### 9.8.8 Scuola Grande di San Giovanni Evangelista

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Giorni di apertura | 134 | 156 | 154 | 182 | 49 | -73,1% |
| **Visitatori Museo** | 5.255 | 5.733 | 4.590 | 5.917 | 1.168 | -80,3% |

**Tabella 9.38:** *Fonte: Scuola Grande San Giovanni Evangelista.*

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 522 | 335 | 430 | 473 | 10,0% |
| **febbraio** | 331 | 162 | 571 | 407 | -28,7% |
| **marzo** | 403 | 189 | 547 | 38 | -93,1% |
| **aprile** | 353 | 562 | 488 | 0 | -100,0% |
| **maggio** | 427 | 829 | 381 | 0 | -100,0% |
| **giugno** | 385 | 277 | 1.120 | 0 | -100,0% |
| **luglio** | 357 | 354 | 270 | 0 | -100,0% |
| **agosto** | 306 | 274 | 413 | 0 | -100,0% |
| **settembre** | 1.406 | 368 | 372 | 0 | -100,0% |
| **ottobre** | 340 | 336 | 455 | 239 | -47,5% |
| **novembre** | 441 | 531 | 326 | [1]*97* | -70,2% |
| **dicembre** | 462 | 373 | 544 | 0 | -100,0% |
| **TOTALE** | **5.733** | **4.590** | **5.917** | **3.274** | **-44,7%** |

**Tabella 9.39:** *Fonte: Scuola Grande San Giovanni Evangelista.*

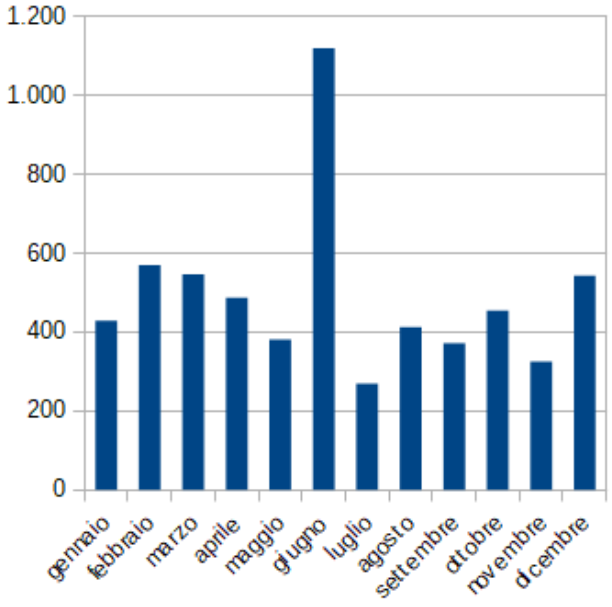



**Figura 9.65:** Visitatori totali anno 2020.

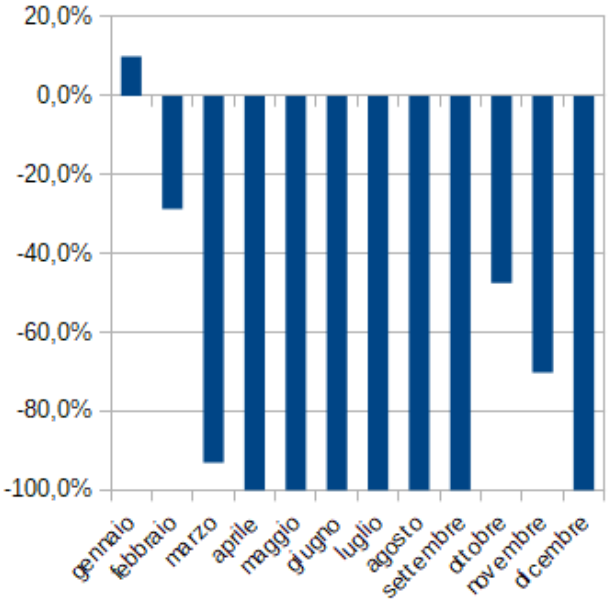



**Figura 9.66:** Variazione percentuale visitatori 2020 su anno precedente.

[1] A novembre sono stati conteggiati anche 86 visitatori del museo virtuale.

### 9.8.9 Scuola Grande di San Marco

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Museo e sala** | **21.783** | **21.730** | **23.561** | **21.045** | **10.855** | **-50,2%** | **-48,4%** |

**Tabella 9.40:** *Fonte: Scuola Grande di San Marco.*

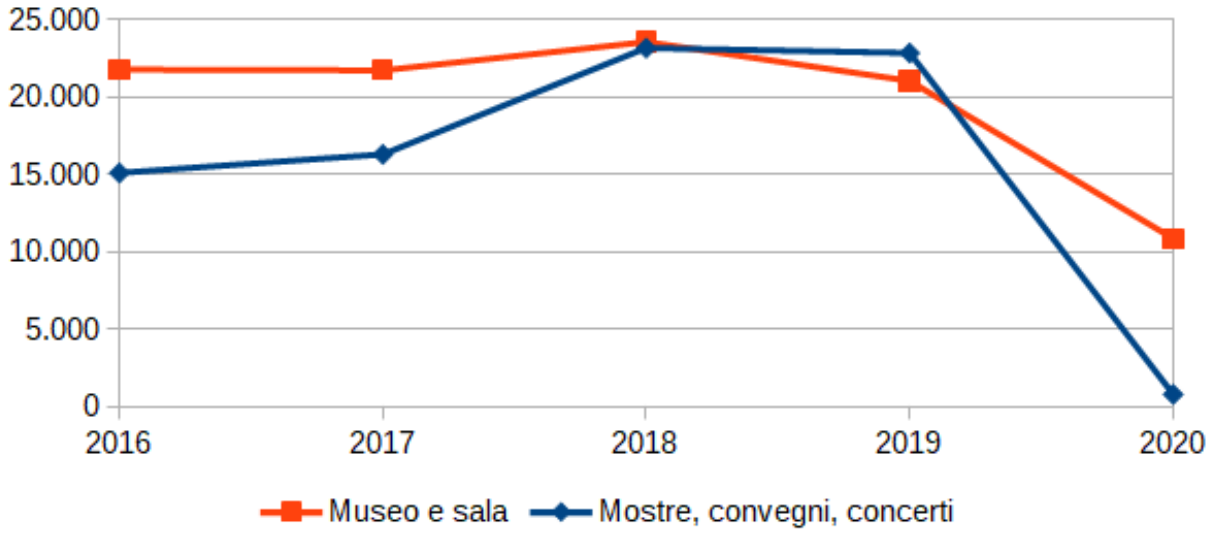



**Figura 9.67:** Variazione percentuale mensile visitatori.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 0 | Var. % 20/16 | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Mostre** | 12.500 | 13.500 | 20.000 | 20.000 | 0 | -100,0% | -100,0% |
| **Convegni e concerti** | 2.600 | 2.800 | 3.170 | 2.850 | 791 | -69,6% | -72,2% |
| **TOTALE** | **15.100** | **16.300** | **23.170** | **22.850** | **0** | **-100,0%** | **-100,0%** |

**Tabella 9.41:** *Fonte: Scuola Grande di San Marco.*

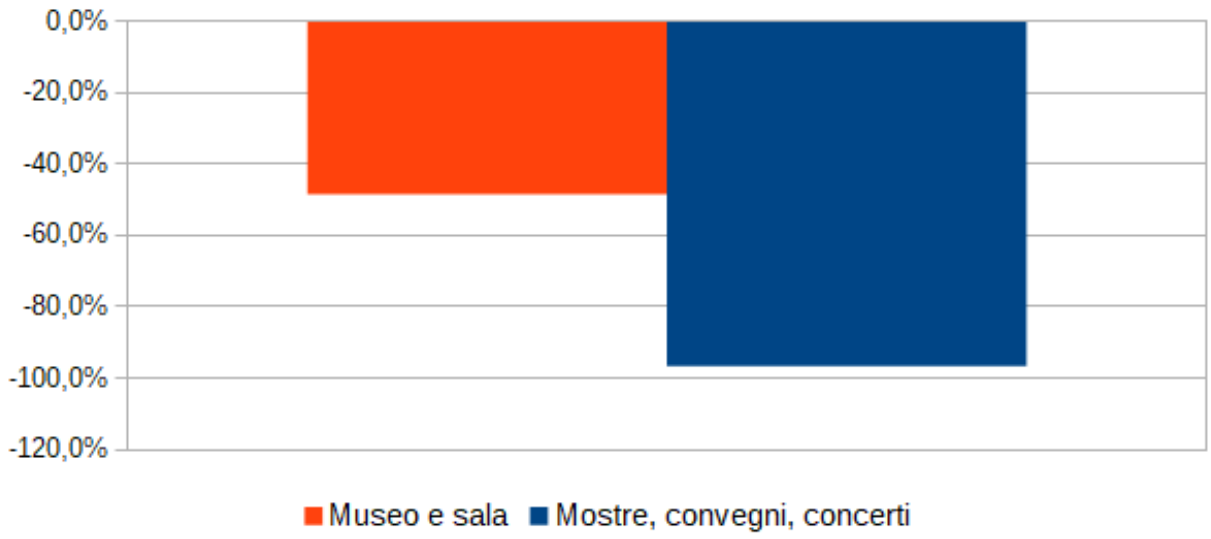



**Figura 9.68:** Variazione percentuale mensile visitatori.

| | Museo e Sala | Chiesa di San Lazzaro | Totale | Var % 20/19 |
|---|---|---|---|---|
| **gennaio** | 1.427 | 1.551 | 2.978 | 190,5% |
| **febbraio** | 1.008 | 1.320 | 2.328 | 44,5% |
| **marzo** | 94 | 108 | 202 | -89,0% |
| **aprile** | 0 | 273 | 273 | -89,9% |
| **maggio** | 486 | 276 | 762 | -73,1% |
| **giugno** | 1.597 | 1.129 | 2.726 | 50,0% |
| **luglio** | 1.606 | 1.105 | 2.711 | 31,2% |
| **agosto** | 1.929 | 1.414 | 3.343 | -0,9% |
| **settembre** | 1.503 | 1.175 | 2.678 | -32,0% |
| **ottobre** | 1.118 | 1.008 | 2.126 | -59,3% |
| **novembre** | 87 | 570 | 657 | -86,0% |
| **dicembre** | 0 | 38 | 38 | -98,5% |
| **TOTALE** | **10.855** | **9.967** | **20.822** | **-38,1%** |

**Tabella 9.42:** *Fonte: Scuola Grande di San Marco.*

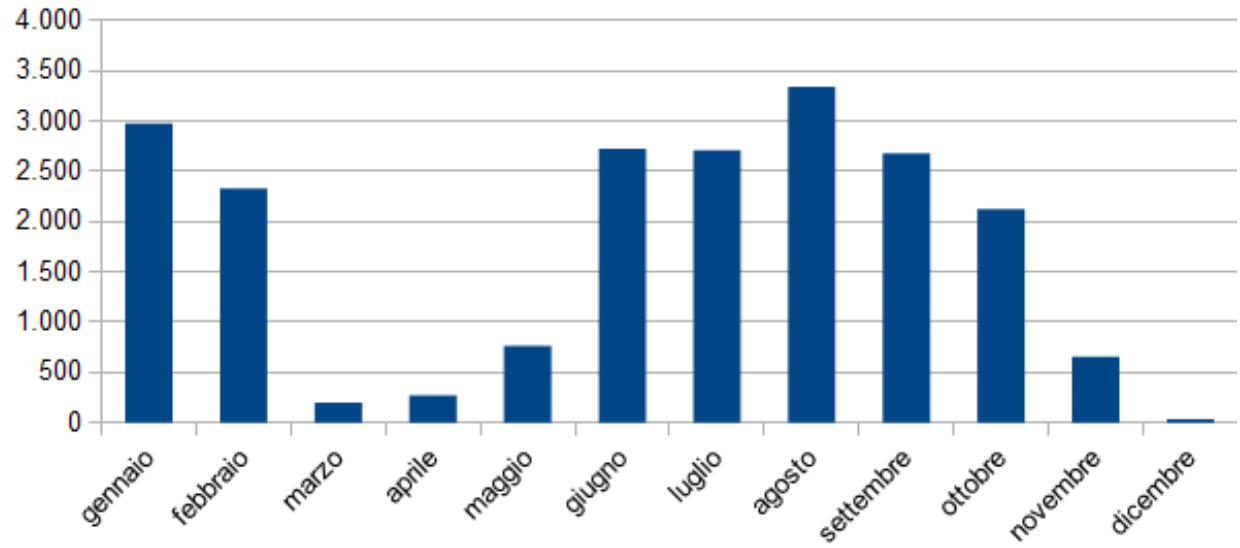



**Figura 9.69:** Variazione percentuale mensile visitatori.

### 9.8.10 Scuola Grande della Misericordia

| Evento | 2020 |
|---|---|
| **Esposizioni** | 0 |
| **Convegni** | 600 |
| **TOTALE** | **600** |

**Tabella 9.43:** *Scuola della Misercordia di Venezia SpA.*

### 9.8.11 M9 - Museo del Novecento

| Evento | 2020 |
|---|---|
| **Visitatori** | 10.000 |
| **Eventi (conferenze, proiezioni, workshop, spettacoli)** | 0 |
| **TOTALE** | **10.000** |

**Tabella 9.44:** *Fonte M9 – Museo del '900.*

Per quasi tutto l'anno il Museo del '900 è stato chiuso. É stato aperto al pubblico nel corso dei mesi di gennaio e febbraio e per dieci giorni, tra il 2 e il 12 settembre 2020, per ospitare al terzo piano l'iniziativa *Venice VR Expanded*, la sezione di *Virtual Reality* della 77° Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica della Biennale di Venezia.

## 9.9 Visitatori delle esposizioni temporanee

Per quanto riguarda il consueto focus dedicato al **numero di visitatori delle esposizioni temporanee più visitate nel mondo, in Italia e a Venezia**, si precisa che il *Giornale dell'Arte* non ha pubblicato i dati del 2020 perché, a causa della pandemia, molte mostre sono state sospese o interrotte e relativi dati non sono equiparabili con i dati degli anni precedenti.

## 9.10 Lo spettacolo dal vivo

### 9.10.1 Fondazione La Biennale di Venezia

| | Edizione | Spettatori | Var. % 20/19 |
|---|---|---|---|
| **Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica** | 77° | 100.577 | 8,6% |
| **Festival Internazionale di Musica Contemporanea** | 64° | 1.739 | -58,3% |
| **Festival Internazionale del Teatro** | 48° | 5.243 | -41,8% |
| **Festival Internazionale di Danza Contemporanea** | 14° | 2.334 | 361,3% |
| **Primo Festival Permanente del Cinema Restaurato** | 1° | 1.484 | – |
| **Mostra Le Muse Inquiete. La Biennale di Venezia di fronte alla storia** | unica | 8.494 | – |
| **TOTALE** | | **119.871** | **12,8%** |

**Tabella 9.45:** *Fonte: Fondazione La Biennale di Venezia.*

### 9.10.2 Fondazione Teatro La Fenice

| Evento | 2020 spettatori | Var. % 20/19 spettatori |
|---|---|---|
| **Stagione sinfonica** | 4.506 | -79,4% |
| **Stagione lirica** | 26.432 | -75,4% |
| **Balletto** | n.c. | – |
| **Totale** | **30.938** | **-76,1%** |
| **Altri** | 3.153 | -79,1% |
| **TOTALE** | **34.091** | **-76,4%** |
| **Visite** | 61.095 | -62,9% |

**Tabella 9.46:** *Fonte: Fondazione Teatro La Fenice.*

### 9.10.3 Teatro Stabile del Veneto – Teatro "Carlo Goldoni"

| Evento | 2020 | | Var. % 20/19 | |
|---|---|---|---|---|
| | Spettacoli | Spettatori | Spettacoli | Spettatori |
| **Stagione prosa** | 16 | 5.773 | -65,2% | -74,6% |
| **Stagione di danza** | 1 | 282 | -87,5% | -91,5% |
| **Stagione estiva** | 14 | 1.170 | -79,4% | -71,1% |
| **Spettacoli per ragazzi, famiglie, bambini, scuole** | 2 | 1.324 | -83,3% | -34,7% |
| **Eventi speciali** | 4 | 1.368 | -76,5% | -86,2% |
| **Divertiamoci a teatro** | 5 | 1.638 | – | – |
| **Totale** | 42 | 11.555 | -72,5% | -73,0% |
| **Altri** | 10 | 2.600 | -74,4% | -88,0% |
| **TOTALE** | **52** | **14.155** | **-72,9%** | **-78,0%** |

**Tabella 9.47:** *Fonte: Teatro Stabile del Veneto – Teatro Goldoni.*

### 9.10.4 Comune di Venezia – Settore cultura

| | 2020 | | Var. % 20/19 | |
|---|---|---|---|---|
| | **Spettacoli** | **Spettatori** | **Spettacoli** | **Spettatori** |
| **Teatro Toniolo** | 30 | 16.146 | -79,2% | -80,2% |
| **Teatro Momo** | 18 | 2.762 | -71,4% | -73,8% |
| **Teatro del Parco** | 12 | 1.560 | – | – |
| **Teatro del Groggia** | 9 | 721 | – | – |
| **Marghera Estate** [I] | 11 | 3.026 | – | – |
| **Io sono teatro, tra la gente** [I] | 18 | 1.970 | – | – |
| **Fuori Musica** [I] | 4 | 403 | – | – |
| **TOTALE** | **102** | **26.588** | **–** | **–** |

**Tabella 9.48:** *Fonte: Comune di Venezia – Settore Cultura.*

### 9.10.5 Comune di Venezia – Settore cultura – Centro Culturale "Luigi Candiani"

| **Evento** | **2020** | **Var. % 20/19** |
|---|---|---|
| **Mostre** | 3.767 | -78,2% |
| **Proiezioni** | 1.503 | -76,2% |
| **Didattica** | 2.143 | -67,5% |
| **Eventi** | 6.833 | -45,6% |
| **TOTALE** | **14.246** | **-66,7%** |

**Tabella 9.49:** *Fonte: Comune di Venezia – Settore Cultura.*

[I] Le attività sono state realizzate nell'estate 2020 all'aperto in osservazione delle disposizioni sanitarie per contenere la diffusione dell'epidemia di SARS-COV2.

# Parte VI

# Indagine sul profilo del visitatore

# Capitolo 10

# Indagine 2020

**Premessa** Nel merito della distribuzione e raccolta sul campo dei dati turistici, il *Servizio Governance territoriale del turismo* ha provveduto a effettuare la rilevazione dei dati per la profilazione del turista mediante distribuzione online di un questionario. L'indagine è stata realizzata attraverso un campione casuale a cui è stato somministrato un questionario atto a raccogliere le informazioni necessarie per delineare il profilo tipo del visitatore che dal 1° novembre 2019 al 31 ottobre 2020 ha scelto Venezia come destinazione turistica: ai fini di una profilazione più precisa del turista, è stato scelto di intercettare sia turisti pernottanti sia turisti giornalieri in quanto entrambe le popolazioni campionarie di riferimento costituiscono quello che viene definito "turista". Per raggiungere la massima comprensione dei quesiti riportati nel questionario nonché massima diffusione a livello internazionale, si è scelto di distribuire il testo in due lingue: italiano e inglese. La diffusione massiva del questionario online è stata effettuata con il contributo di VELA SpA poiché soggetto che intercetta le due popolazioni campionarie di interesse.

Il *Servizio* ha elaborato e redatto un questionario che tiene conto della finalità dell'obiettivo e che riporta quesiti mirati alla profilazione del visitatore anche in considerazione dell'emergenza sanitaria che ha caratterizzato l'anno 2020. Per quest'ultimo aspetto nel questionario è stato introdotto un quesito finalizzato a rilevare l'incidenza della pandemia sulla rinuncia ad effettuare una visita a Venezia nel periodo considerato.

Il questionario si compone di 41 quesiti di genere diverso: l'eterogeneità delle domande contribuisce alla segmentazione dei visitatori, a conoscerne i comportamenti al fine di ottenere una profilazione dettagliata. A seguire si riportano le categorie di quesiti somministrati ai turisti:

- dati socio-demografici (sesso, età, residenza, titolo di studio, professione etc);
- cause della rinuncia alla visita a Venezia con eventuale correlazione alla crisi sanitaria;
- mezzi di trasporto e infrastrutture di arrivo;
- organizzazione del viaggio;
- periodo di visita
- tipo di visita;
- mezzi di trasporto utilizzati durante la visita/soggiorno;
- spesa sostenuta durante la visita- valutazione della visita.

Dopo il 31 ottobre, data ricompresa nell'arco di tempo di interesse per l'indagine, il questionario è stato inviato a tutti gli utenti che dal 1° novembre 2019 al 31 ottobre 2020 si sono registrati al sito di Venezia Unica con invito a rispondere online.

**RISULTATI DELL'INDAGINE 2020** Il sondaggio è stato realizzato tramite la somministrazione di un questionario in lingua italiana e in lingua inglese a un campione di utenti di VELA SpA, distinto per provenienza in utenti italiani e utenti di altri paesi. Il sondaggio è finalizzato a raccogliere le informazioni necessarie per delineare il profilo tipo del visitatore che nel periodo 1° novembre 2019 – 31 ottobre 2020 ha scelto Venezia come sua destinazione turistica.

## 10.1 Dati inerenti la rilevazione

**DATI DELLE RILEVAZIONE** data di rilevazione: 25.11.2020 – 9.12.2020

**Metodo di rilevazione** Il sondaggio è stato realizzato con la tecnica *Computer Assisted Web Interviewing (C.A.W.I.)* che prevede l'invio del questionario di rilevazione al campione tramite email e la raccolta delle riposte tramite la piattaforma "Google moduli".

**Popolazione di riferimento** Utenti del portale VeneziaUnica

**Quantità somministrate**

- n° questionari inviati: 29.735 (con una riduzione del -59,79% sul numero di sondaggi inviati nel 2019);
- n° questionari recapitati : 29.575, pari al 99,46% degli invii (-59,50% sul 2019);
- n° questionari non recapitati: 160, pari a 0,54% degli invii;
- n° questionari ricevuti: 2.102 (-56,60% sul 2019), pari al 7,11% dei questionari recapitati.

Poiché tutte le domande del questionario prevedevano una risposta obbligatoria, i questionari sono risultati completi e tutti utili all'elaborazione dei risultati.

## 10.2 Considerazioni conclusive

Sin dal 2017 la scelta di utilizzare il database di *Venezia Unica* per la rilevazione online si è dimostrata adeguata alla finalità, permettendo di contattare in tempi brevi coloro che hanno visitato la città e che hanno utilizzato per la visita giornaliera e/o per il soggiorno la piattaforma di acquisto gestita da VE.LA. SpA

La risposta degli utenti è stata pari a circa il 7,11%, dato superiore al tasso di risposta medio per ricerche analoghe. I risultati della rilevazione online evidenziano che il 29% de i visitatori ha età compresa tra 46 e 55 anni e il 71% possiede un titolo di laurea.

A differenza dei risultati ottenuti attraverso i questionari precedenti, gli intervistati che hanno dichiarato residenza in Italia sono in numero maggiore rispetto a chi risiede all'estero, ma il risultato è piuttosto equilibrato tra le due categorie: residenti in Italia pari al 51%, residenti all'estro pari al 49%. Negli ultimi 2 anni precedenti al 2019, infatti, gli intervistati non residenti in Italia si sono attestati attorno all'82%.

Facendo un focus sul dettaglio della provenienza degli italiani i risultati evidenziano che nel 2020 a Venezia si è verificato un turismo di prossimità o cosiddetto domestico:

- 35% dei visitatori italiani ha residenza in Lombardia;
- 19,6% nel Veneto;
- 10,5% in Piemonte;
- 10,4% in Emilia Romagna.

I visitatori non italiani provengono principalmente dai seguenti paesi:

- 31% dalla Germania;
- 15,6% dalla Francia;
- 15,9% dal Regno Unito;
- 8,8% dall'Austria;
- 7,9% dalla Svizzera:
- 3,9% dagli U.S.A.

Anche per quanto riguarda i visitatori non residenti in Italia si evince che, nell'anno della pandemia, si è verificato un turismo proveniente in prevalenza dagli stati europei confinanti con l'Italia a differenza degli anni precedenti al 2020 dove, gli americani residenti negli USA, nel 2019 costituivano l'11% degli stranieri e nel 2018 ben il 14%. Il 3% dei soggetti intervistati ha dichiarato di non aver visitato Venezia nel periodo 1.11.2019 – 31.10.2020, e di questi, il 68% ha rinunciato alla visita a causa della pandemia.

Il mezzo di trasporto maggiormente utilizzato per l'arrivo a Venezia è l'automobile/motocicletta nel 42% dei casi, segue il treno nel 30% dei casi e infine l'aereo nel 24% dei casi. Il dato trova coerenza con le provenienze in maggioranza residenti nelle regioni italiane limitrofe al Veneto.

I visitatori viaggiano principalmente con famiglia, il 78% dei casi, accompagnati nel 55% dei casi da 2 o 3 figli. Il 38% del campione utilizza motori di ricerca web come fonte di informazione per viaggiare.

Tenuto conto che durante i mesi del lockdown (marzo, aprile e maggio 2020) non si sono registrati numeri di visite significativi, il periodo di visita del campione intervistato si è concentrato in prevalenza da giugno a ottobre.

Rispetto alle motivazioni che muovono i visitatori a visitare Venezia, gli intervistati hanno attribuito maggiore importanza all'offerta culturale della città. Dai dati raccolti si rileva che le esperienze di visita e/o di soggiorno non coincidono con festività particolari: infatti, la maggior parte dei viaggiatori risponde di aver effettuato una visita/ soggiorno a Venezia in date diverse rispetto a quelle coincidenti con eventi programmati o festività.

L'83% degli intervistati ha effettuato un soggiorno: di questi il 59% ha alloggiato in albergo e il 22% in appartamento. Il 46% di chi sceglie di soggiornare si ferma per un periodo che varia da 2 a 3 giorni, segue un 29% che soggiorna da 4 a 5 giorni. Il 91% degli intervistati che ha soggiornato, dichiara di aver fruito di strutture ricettive ubicate nel centro storico di Venezia, il 6% al Lido/Pellestrina, il 3% in terraferma.

In caso di soggiorno, il 68% dichiara che non è la prima esperienza, specificando di aver già effettuato più di 5 soggiorni. Anche i visitatori giornalieri, in particolare l'85% di questi, hanno già effettuato più esperienze di visita giornaliere, in particolare hanno visitato la città più di 5 volte.

Il 78% degli intervistati dichiara che si è mosso sul territorio utilizzando vaporetti e a piedi, il 17% solo a piedi.

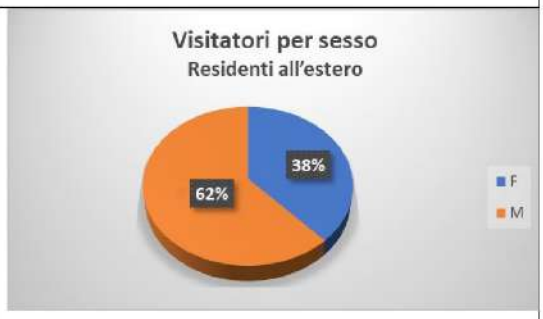
Il 34% del campione risponde di spendere da 51 a 100 € al giorno (incluso alloggio e trasporto), eil 33% spende da 101 a 200 € al giorno.

Il 71% dei soggetti che soggiornano spendono da 51 a 200 € al giorno; mentre il 69% dei soggetti in visita spende da 25 a 100 € al giorno.
Infine il 98% del campione intervistato si è espresso con l'intenzione di ritornare a Venezia valutando molto positivamente l'esperienza di visita.

## 10.3 Dati socio-demografici

| Sesso | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| F | 847 | 40% | 40% |
| M | 1.255 | 60% | 60% |
| Tot. validi | 2.102 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.102 | | 100% |

| Sesso Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| F | 393 | 38% | 38% |
| M | 640 | 62% | 62% |
| Tot. validi | 1.033 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.033 | | 100% |




| Sesso<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| F | 454 | 42% | 42% |
| M | 615 | 58% | 58% |
| Tot. validi | 1.069 | 100% | 100% |
| Non risponde | | | 0% |
| Tot. casi | 1.069 | | 100% |

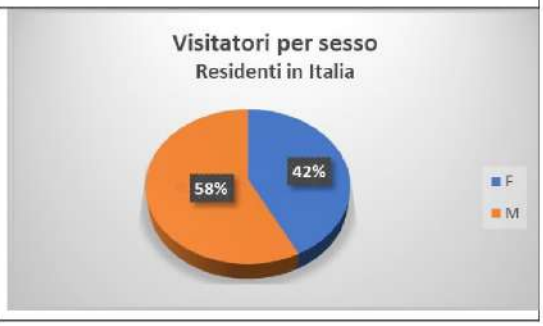
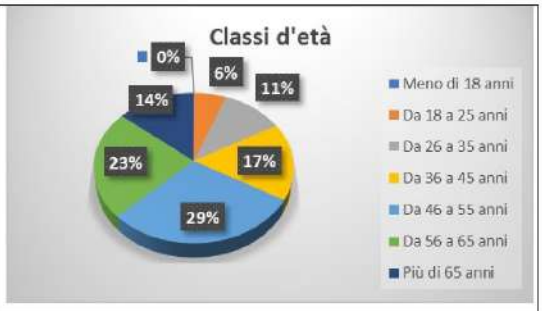



**Figura 10.1:** Sesso.

| Classi d'età | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 18 anni | 2 | 0% | 0% |
| Da 18 a 25 anni | 119 | 6% | 6% |
| Da 26 a 35 anni | 231 | 11% | 11% |
| Da 36 a 45 anni | 349 | 17% | 17% |
| Da 46 a 55 anni | 618 | 29% | 29% |
| Da 56 a 65 anni | 490 | 23% | 23% |
| Più di 65 anni | 293 | 14% | 14% |
| Tot. validi | 2.102 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.102 | | 100% |




| Classi d'età<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 18 anni | 1 | 0% | 0% |
| Da 18 a 25 anni | 55 | 5% | 5% |
| Da 26 a 35 anni | 111 | 11% | 11% |
| Da 36 a 45 anni | 173 | 17% | 17% |
| Da 46 a 55 anni | 277 | 27% | 27% |
| Da 56 a 65 anni | 243 | 24% | 24% |
| Più di 65 anni | 173 | 17% | 17% |
| Tot. validi | 1.033 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.033 | | 100% |

| Classi d'età<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 18 anni | 1 | 0% | 0% |
| Da 18 a 25 anni | 64 | 6% | 6% |
| Da 26 a 35 anni | 120 | 11% | 11% |
| Da 36 a 45 anni | 176 | 16% | 16% |
| Da 46 a 55 anni | 341 | 32% | 32% |
| Da 56 a 65 anni | 247 | 23% | 23% |
| Più di 65 anni | 120 | 11% | 11% |
| Tot. validi | 1.069 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.069 | | 100% |

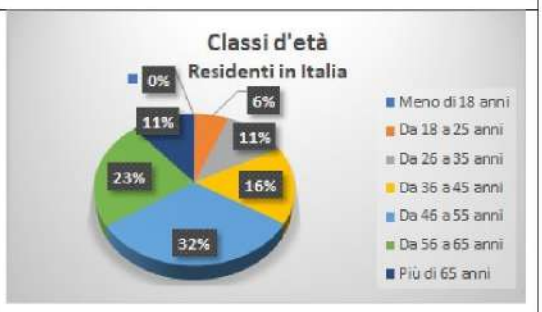



**Figura 10.2:** Classi d'età.

| Titolo di studio | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Licenza scuola dell'obbligo | 42 | 2% | 2% |
| Diploma scuola secondaria superiore | 533 | 25% | 25% |
| Laurea/dottorato/master | 1.489 | 71% | 71% |
| Altro | 38 | 2% | 2% |
| Tot. validi | 2.102 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.102 | | 100% |

| Titolo di studio<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Licenza scuola dell'obbligo | 3 | 0% | 0% |
| Diploma scuola secondaria superiore | 94 | 9% | 9% |
| Laurea/dottorato/master | 907 | 88% | 88% |
| Altro | 29 | 3% | 3% |
| Tot. validi | 1.033 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.033 | | 100% |

| Titolo di studio<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Licenza scuola dell'obbligo | 39 | 4% | 4% |
| Diploma scuola secondaria superiore | 439 | 41% | 41% |
| Laurea/dottorato/master | 582 | 54% | 54% |
| Altro | 9 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 1.069 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.069 | | 100% |

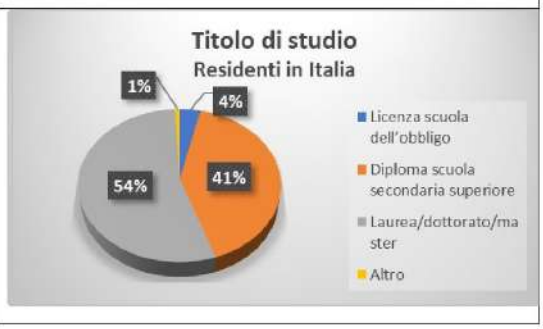



**Figura 10.3:** Titolo di studio.

| Occupazione principale | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Artigiano/a | 25 | 1% | 1% |
| Commerciante | 11 | 1% | 1% |
| Dirigente | 296 | 14% | 14% |
| Impiegato/a | 670 | 32% | 32% |
| Imprenditore/Imprenditrice | 127 | 6% | 6% |
| Libero professionista | 216 | 10% | 10% |
| Operaio/a | 34 | 2% | 2% |
| Pensionato/a | 331 | 16% | 16% |
| Studente/Studentessa | 102 | 5% | 5% |
| Altro | 290 | 14% | 14% |
| Tot. validi | 2.102 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.102 | | 100% |

| Occupazione principale Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Artigiano/a | 11 | 1% | 1% |
| Commerciante | 1 | 0% | 0% |
| Dirigente | 209 | 20% | 20% |
| Impiegato/a | 285 | 28% | 28% |
| Imprenditore/Imprenditrice | 54 | 5% | 5% |
| Libero professionista | 72 | 7% | 7% |
| Operaio/a | 10 | 1% | 1% |
| Pensionato/a | 195 | 19% | 19% |
| Studente/Studentessa | 47 | 5% | 5% |
| Altro | 149 | 14% | 14% |
| Tot. validi | 1.033 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.033 | | 100% |

| Occupazione principale Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Artigiano/a | 14 | 1% | 1% |
| Commerciante | 10 | 1% | 1% |
| Dirigente | 87 | 8% | 8% |
| Impiegato/a | 385 | 36% | 36% |
| Imprenditore/Imprenditrice | 73 | 7% | 7% |
| Libero professionista | 144 | 13% | 13% |
| Operaio/a | 24 | 2% | 2% |
| Pensionato/a | 136 | 13% | 13% |
| Studente/Studentessa | 55 | 5% | 5% |
| Altro | 141 | 13% | 13% |
| Tot. validi | 1.069 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.069 | | 100% |

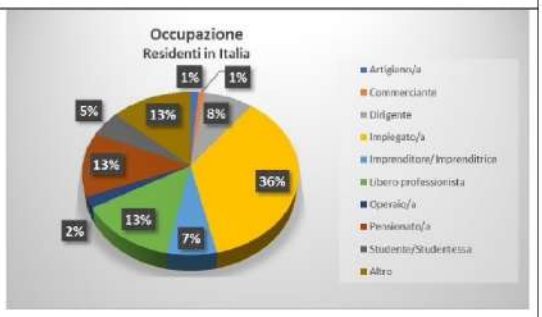



**Figura 10.4:** Occupazione principale.

| Luogo di residenza | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Italia | 1.069 | 51% | 51% |
| Stato estero | 1.033 | 49% | 49% |
| Tot. validi | 2.102 | 100% | 100% |
| Non risponde | | | 0% |
| Tot. casi | 2.102 | | 100% |

**Figura 10.5:** Luogo di residenza.

| Regione di residenza | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Abruzzo | 3 | 0,3% | 0,3% |
| Basilicata | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Calabria | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Campania | 14 | 1,3% | 1,3% |
| Emilia Romagna | 111 | 10,4% | 10,4% |
| Friuli Venezia Giulia | 22 | 2,1% | 2,1% |
| Lazio | 65 | 6,1% | 6,1% |
| Liguria | 22 | 2,1% | 2,1% |
| Lombardia | 374 | 35,0% | 35,0% |
| Marche | 17 | 1,6% | 1,6% |
| Molise | 0 | 0,0% | 0,0% |
| Piemonte | 112 | 10,5% | 10,5% |
| Puglia | 15 | 1,4% | 1,4% |
| Sardegna | 9 | 0,8% | 0,8% |
| Sicilia | 9 | 0,8% | 0,8% |
| Toscana | 50 | 4,7% | 4,7% |
| Trentino Alto Adige | 22 | 2,1% | 2,1% |
| Umbria | 13 | 1,2% | 1,2% |
| Valle d'Aosta | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Veneto | 209 | 19,6% | 19,6% |
| Tot. validi | 1.069 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.069 | | 100% |

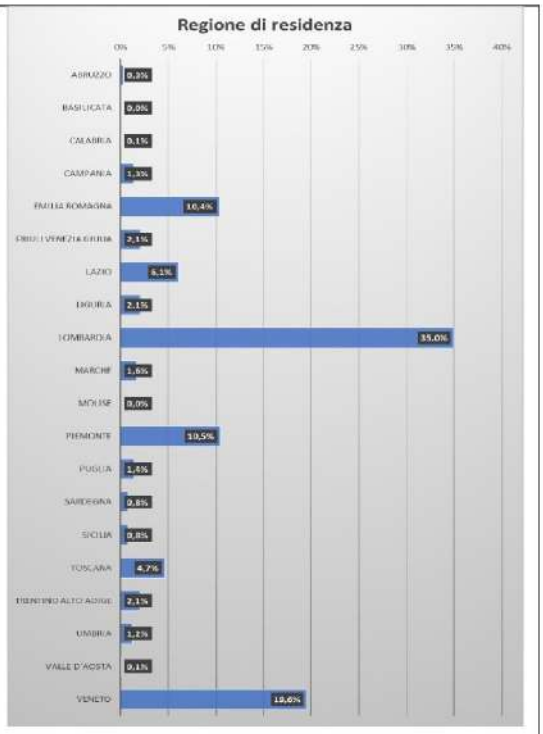


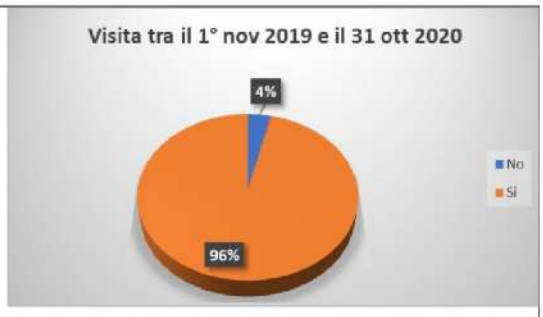

**Figura 10.6:** Regione di residenza.

| Stato di residenza | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Germania | 320 | 31,0% | 31,0% |
| Francia | 161 | 15,6% | 15,6% |
| Regno Unito | 154 | 14,9% | 14,9% |
| Austria | 91 | 8,8% | 8,8% |
| Svizzera | 82 | 7,9% | 7,9% |
| U.S.A. | 40 | 3,9% | 3,9% |
| Belgio | 27 | 2,6% | 2,6% |
| Spagna | 23 | 2,2% | 2,2% |
| Paesi bassi | 19 | 1,8% | 1,8% |
| Russia | 14 | 1,4% | 1,4% |
| Portogallo | 8 | 0,8% | 0,8% |
| Repubblica Ceca | 8 | 0,8% | 0,8% |
| Canada | 7 | 0,7% | 0,7% |
| Irlanda | 6 | 0,6% | 0,6% |
| Svezia | 5 | 0,5% | 0,5% |
| Ungheria | 5 | 0,48% | 0,5% |
| Altri Paesi | 4 | 0,4% | 0,4% |
| Altri Paesi Asia Occidentale | 4 | 0,4% | 0,4% |
| Australia | 4 | 0,4% | 0,4% |
| Danimarca | 4 | 0,4% | 0,4% |
| Grecia | 4 | 0,4% | 0,4% |
| Israele | 4 | 0,4% | 0,4% |
| Ucraina | 4 | 0,4% | 0,4% |
| Lussemburgo | 3 | 0,3% | 0,3% |
| Polonia | 3 | 0,3% | 0,3% |
| Slovenia | 3 | 0,3% | 0,3% |
| Sud Africa | 3 | 0,3% | 0,3% |
| Altri Paesi Europa | 2 | 0,2% | 0,2% |
| Argentina | 2 | 0,2% | 0,2% |
| Finlandia | 2 | 0,2% | 0,2% |
| Giappone | 2 | 0,2% | 0,2% |
| Lituania | 2 | 0,2% | 0,2% |
| Romania | 2 | 0,2% | 0,2% |
| Altri Paesi Americhe | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Altri Paesi Asia | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Brasile | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Bulgaria | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Corea del Sud | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Estonia | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Liechtenstein | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Malta | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Messico | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Slovacchia | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Turchia | 1 | 0,1% | 0,1% |
| Tot. validi | 1.033 | 100,0% | 100,0% |
| Non risponde | | | 0,0% |
| Tot. casi | 1.033 | | 100,0% |

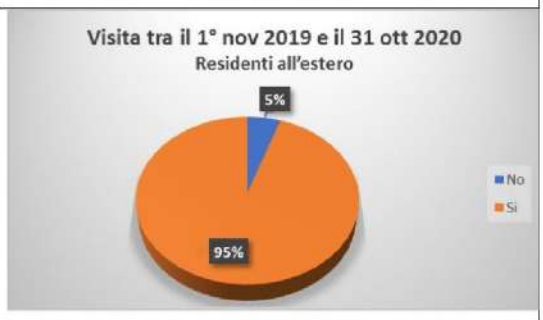
**Figura 10.7:** Paesi di residenza.

## 10.4 Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 e cause dell'eventuale rinuncia.

| Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 78 | 4% | 4% |
| Si | 2.024 | 96% | 96% |
| Tot. validi | 2.102 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.102 | | 100% |




| Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 54 | 5% | 5% |
| Si | 979 | 95% | 95% |
| Tot. validi | 1.033 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.033 | | 100% |




| Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 24 | 2% | 2% |
| Si | 1.045 | 98% | 98% |
| Tot. validi | 1.069 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.069 | | 100% |

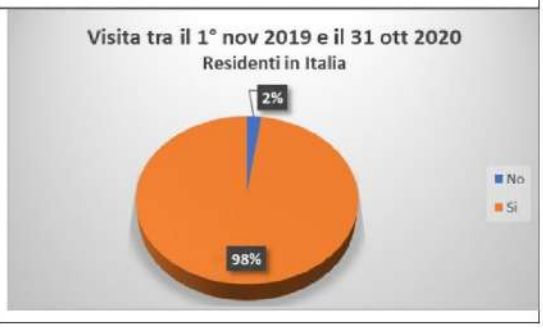



**Figura 10.8:** Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020.

Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020

| Motivazioni | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Visita effettuata | 2.024 | 96% | 96% |
| Visita non programmata | 23 | 1% | 1% |
| Rinuncia a causa della pandemia | 53 | 3% | 3% |
| Rinuncia per cause diverse dalla pandemia | 2 | 0% | 0% |
| Tot. validi | 2.102 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.102 | | 100% |

Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020
Motivazioni
Residenti all'estero

| | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Visita effettuata | 979 | 95% | 95% |
| Visita non programmata | 7 | 1% | 1% |
| Rinuncia a causa della pandemia | 47 | 5% | 5% |
| Rinuncia per cause diverse dalla pandemia | 0 | 0% | 0% |
| Tot. validi | 1.033 | 100% | 100% |
| Non risponde | | | 0% |
| Tot. casi | 1.033 | | 100% |

Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020
Motivazioni
Residenti in Italia

| | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Visita effettuata | 1.045 | 98% | 98% |
| Visita non programmata | 16 | 1% | 1% |
| Rinuncia a causa della pandemia | 6 | 1% | 1% |
| Rinuncia per cause diverse dalla pandemia | 2 | 0% | 0% |
| Tot. validi | 1.069 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.069 | | 100% |

**Figura 10.9:** Visita a Venezia nel periodo dal 1/11/2019 al 31/10/2020 – Motivazioni.

## 10.5 Mezzo e infrastrutture d'arrivo / acquisto del biglietto

| Mezzo di arrivo | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Aereo | 476 | 24% | 24% |
| Treno | 615 | 30% | 30% |
| Automobile / motocicletta | 860 | 42% | 42% |
| Autobus di linea | 35 | 2% | 2% |
| Autobus privato (viaggio organizzato) | 2 | 0% | 0% |
| Motonave da località balneare | 17 | 1% | 1% |
| Nave da crociera | 1 | 0% | 0% |
| Altro | 18 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 2024 | 100% | 1,00 |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Mezzo di arrivo<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Aereo | 441 | 45% | 22% |
| Treno | 186 | 19% | 9% |
| Automobile / motocicletta | 312 | 32% | 15% |
| Autobus di linea | 20 | 2% | 1% |
| Autobus privato (viaggio organizzato) | 2 | 0% | 0% |
| Motonave da località balneare | 11 | 1% | 1% |
| Nave da crociera | 1 | 0% | 0% |
| Altro | 6 | 1% | 0% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 0,48 |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 48% |

| Mezzo di arrivo<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Aereo | 35 | 3% | 3% |
| Treno | 429 | 41% | 41% |
| Automobile / motocicletta | 548 | 52% | 52% |
| Autobus di linea | 15 | 1% | 1% |
| Autobus privato (viaggio organizzato) | 0 | 0% | 0% |
| Motonave da località balneare | 6 | 1% | 1% |
| Nave da crociera | 0 | 0% | 0% |
| Altro | 12 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 1045 | 100% | 1,00 |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

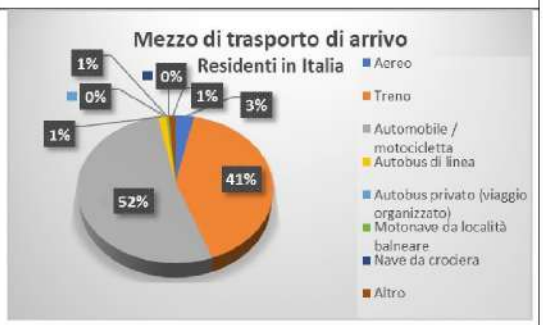



**Figura 10.10:** Mezzo d'arrivo.

| Aeroporto di arrivo | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Aeroporto di Venezia | 443 | 93% | 93% |
| Aeroporto di Treviso | 29 | 6% | 6% |
| Altro aeroporto | 4 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 476 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 476 | | 100% |

| Aeroporto di arrivo<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Aeroporto di Venezia | 412 | 93% | 93% |
| Aeroporto di Treviso | 26 | 6% | 6% |
| Altro aeroporto | 3 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 441 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 441 | | 100% |

| Aeroporto di arrivo<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Aeroporto di Venezia | 31 | 89% | 89% |
| Aeroporto di Treviso | 3 | 9% | 9% |
| Altro aeroporto | 1 | 3% | 3% |
| Tot. validi | 35 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 35 | | 100% |

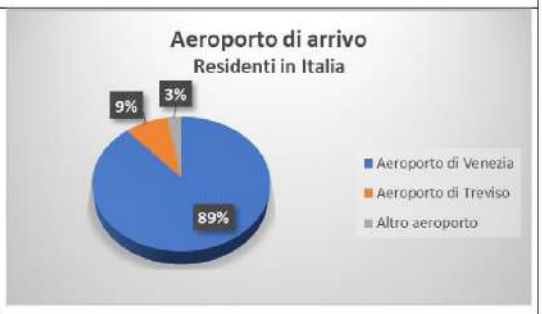
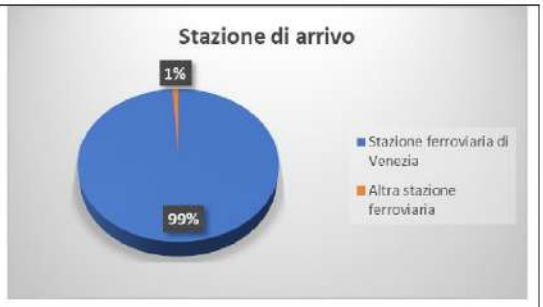



**Figura 10.11:** Aeroporto d'arrivo.

| Stazione di arrivo | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Stazione ferroviaria di Venezia | 609 | 99% | 99% |
| Altra stazione ferroviaria | 6 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 615 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 615 | | 100% |




| Stazione di arrivo<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Stazione ferroviaria di Venezia | 183 | 98% | 98% |
| Altra stazione ferroviaria | 3 | 2% | 2% |
| Tot. validi | 186 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 186 | | 100% |

| Stazione di arrivo<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Stazione ferroviaria di Venezia | 426 | 99% | 99% |
| Altra stazione ferroviaria | 3 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 429 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 429 | | 100% |

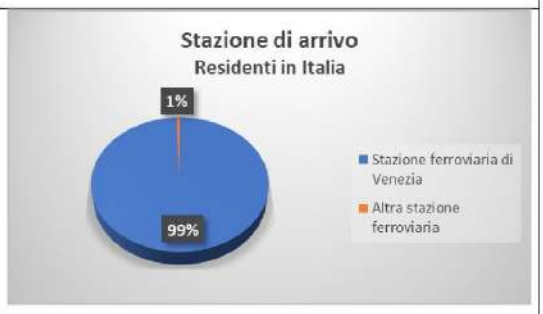
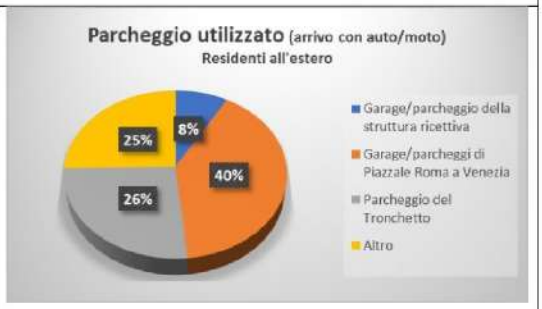



**Figura 10.12:** Stazione d'arrivo.

| Parcheggio utilizzato da chi è arrivato a Venezia in automobile/motocicletta | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Garage/parcheggio della struttura ricettiva | 44 | 5% | 5% |
| Garage/parcheggi di Piazzale Roma a Venezia | 516 | 60% | 60% |
| Parcheggio del Tronchetto | 152 | 18% | 18% |
| Altro | 148 | 17% | 17% |
| Tot. validi | 860 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 860 | | 100% |

| Parcheggio utilizzato da chi è arrivato a Venezia in automobile/motocicletta Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Garage/parcheggio della struttura ricettiva | 26 | 8% | 8% |
| Garage/parcheggi di Piazzale Roma a Venezia | 125 | 40% | 40% |
| Parcheggio del Tronchetto | 82 | 26% | 26% |
| Altro | 79 | 25% | 25% |
| Tot. validi | 312 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 312 | | 100% |

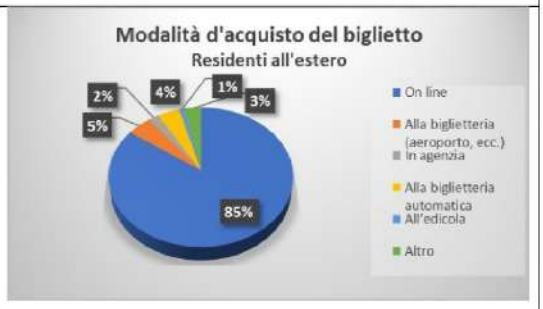



| Parcheggio utilizzato da chi è arrivato a Venezia in automobile/motocicletta Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Garage/parcheggio della struttura ricettiva | 18 | 3% | 3% |
| Garage/parcheggi di Piazzale Roma a Venezia | 391 | 71% | 71% |
| Parcheggio del Tronchetto | 70 | 13% | 13% |
| Altro | 69 | 13% | 13% |
| Tot. validi | 548 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 548 | | 100% |

**Figura 10.13:** Parcheggio (arrivo in auto/moto).

| Modalità d'acquisto del biglietto | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| On line | 1.660 | 82% | 82% |
| Alla biglietteria (aeroporto, ecc.) | 102 | 5% | 5% |
| In agenzia | 30 | 1% | 1% |
| Alla biglietteria automatica | 96 | 5% | 5% |
| All'edicola | 22 | 1% | 1% |
| Altro | 114 | 6% | 6% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Modalità d'acquisto del biglietto<br>Residenti all'estero | | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| On line | 831 | 85% | 85% |
| Alla biglietteria (aeroporto, ecc.) | 46 | 5% | 5% |
| In agenzia | 19 | 2% | 2% |
| Alla biglietteria automatica | 42 | 4% | 4% |
| All'edicola | 11 | 1% | 1% |
| Altro | 30 | 3% | 3% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |




| Modalità d'acquisto del biglietto<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| On line | 829 | 79% | 79% |
| Alla biglietteria (aeroporto, ecc.) | 56 | 5% | 5% |
| In agenzia | 11 | 1% | 1% |
| Alla biglietteria automatica | 54 | 5% | 5% |
| All'edicola | 11 | 1% | 1% |
| Altro | 84 | 8% | 8% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

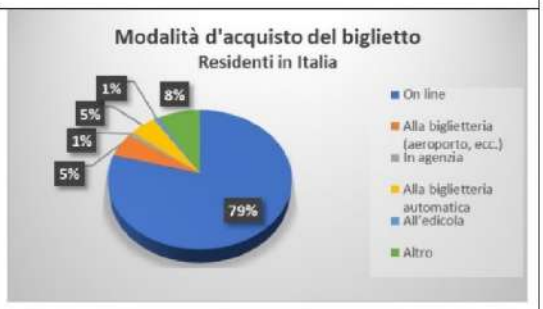



**Figura 10.14:** Modalità di acquisto del biglietto.

| Formula viaggio | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Di gruppo organizzato | 12 | 1% | 1% |
| Organizzato in modo autonomo | 1.888 | 93% | 93% |
| Altro | 124 | 6% | 6% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Formula viaggio<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Di gruppo organizzato | 3 | 0% | 0% |
| Organizzato in modo autonomo | 905 | 92% | 92% |
| Altro | 71 | 7% | 7% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

| Formula viaggio<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Di gruppo organizzato | 9 | 1% | 1% |
| Organizzato in modo autonomo | 983 | 94% | 94% |
| Altro | 53 | 5% | 5% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

**Figura 10.15:** Formula di viaggio.

| Viaggio con la famiglia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 438 | 22% | 22% |
| Sì | 1.586 | 78% | 78% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | |

| Viaggio con la famiglia<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 225 | 23% | 23% |
| Sì | 754 | 77% | 77% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

| Viaggio con la famiglia<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 213 | 20% | 20% |
| Sì | 832 | 80% | 80% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

**Figura 10.16:** Viaggio con la famiglia.

| Viaggio con la famiglia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 438 | 22% | 22% |
| Sì, con il/la coniuge/partner (senza figli) | 1.055 | 52% | 52% |
| Sì, con il/la coniuge/partner e i figli | 443 | 22% | 22% |
| Sì, da solo/a con i figli | 88 | 4% | 4% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Viaggio con la famiglia<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 225 | 23% | 23% |
| Sì, con il/la coniuge/partner (senza figli) | 536 | 55% | 55% |
| Sì, con il/la coniuge/partner e i figli | 179 | 18% | 18% |
| Sì, da solo/a con i figli | 39 | 4% | 4% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

| Viaggio con la famiglia<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 213 | 20% | 20% |
| Sì, con il/la coniuge/partner (senza figli) | 519 | 50% | 50% |
| Sì, con il/la coniuge/partner e i figli | 264 | 25% | 25% |
| Sì, da solo/a con i figli | 49 | 5% | 5% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

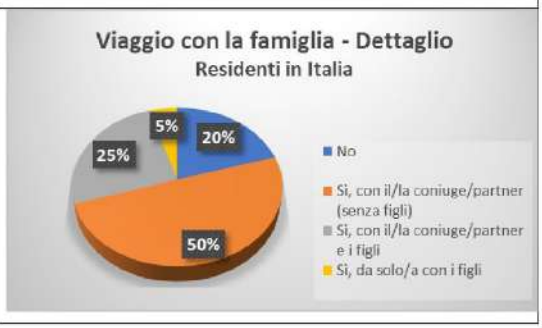
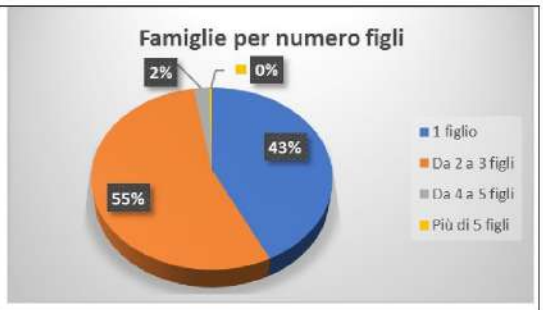
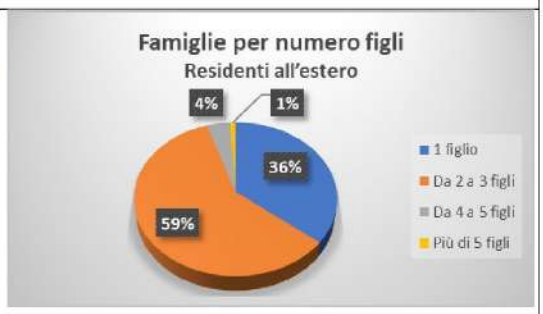



**Figura 10.17:** Viaggio con la famiglia - dettaglio.

| Numero famiglie per classi di numerosità figli | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 figlio | 227 | 43% | 43% |
| Da 2 a 3 figli | 290 | 55% | 55% |
| Da 4 a 5 figli | 12 | 2% | 2% |
| Più di 5 figli | 2 | 0% | 0% |
| Tot. validi | 531 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 531 | | 100% |




| Numero famiglie per classi di numerosità figli Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 figlio | 78 | 36% | 36% |
| Da 2 a 3 figli | 129 | 59% | 59% |
| Da 4 a 5 figli | 9 | 4% | 4% |
| Più di 5 figli | 2 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 218 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 218 | | 100% |




| Numero famiglie per classi di numerosità figli Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 figlio | 149 | 48% | 48% |
| Da 2 a 3 figli | 161 | 51% | 51% |
| Da 4 a 5 figli | 3 | 1% | 1% |
| Più di 5 figli | 0 | 0% | 0% |
| Tot. validi | 313 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 313 | | 100% |

**Figura 10.18:** Famiglie per numero di figli.

| Altri partecipanti al viaggio | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Nessuno | 1.510 | 75% | 75% |
| Altri partecipanti | 514 | 25% | 25% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Altri partecipanti al viaggio<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Nessuno | 797 | 81% | 81% |
| Altri partecipanti | 182 | 19% | 19% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

| Altri partecipanti al viaggio<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Nessuno | 713 | 68% | 68% |
| Altri partecipanti | 332 | 32% | 32% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

**Figura 10.19:** Altri partecipanti al viaggio.

| Altri partecipanti al viaggio<br>Dettaglio | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Nessuno | 1.510 | 75% | 75% |
| Solo parenti | 160 | 8% | 8% |
| Solo amici/conoscenti | 277 | 14% | 14% |
| Sia parenti che amici/conoscenti | 77 | 4% | 4% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Altri partecipanti al viaggio<br>Dettaglio - Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Nessuno | 797 | 81% | 81% |
| Solo parenti | 45 | 5% | 5% |
| Solo amici/conoscenti | 118 | 12% | 12% |
| Sia parenti che amici/conoscenti | 19 | 2% | 2% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

| Altri partecipanti al viaggio<br>Dettaglio - Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Nessuno | 713 | 68% | 68% |
| Solo parenti | 115 | 11% | 11% |
| Solo amici/conoscenti | 159 | 15% | 15% |
| Sia parenti che amici/conoscenti | 58 | 6% | 6% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 52% |

**Figura 10.20:** Altri partecipanti al viaggio - dettaglio.

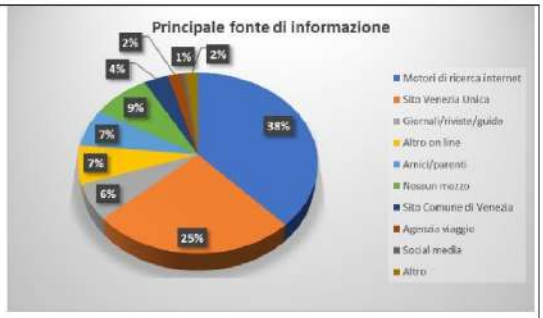
| Numero altri partecipanti | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 116 | 23% | 23% |
| Da 2 a 3 | 249 | 48% | 48% |
| Da 4 a 5 | 90 | 18% | 18% |
| Più di 5 | 59 | 11% | 11% |
| Tot. validi | 514 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 514 | | 100% |

| Numero altri partecipanti<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 32 | 18% | 18% |
| Da 2 a 3 | 94 | 52% | 52% |
| Da 4 a 5 | 39 | 21% | 21% |
| Più di 5 | 17 | 9% | 9% |
| Tot. validi | 182 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 182 | | 100% |

| Numero altri partecipanti<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 84 | 25% | 25% |
| Da 2 a 3 | 155 | 47% | 47% |
| Da 4 a 5 | 51 | 15% | 15% |
| Più di 5 | 42 | 13% | 13% |
| Tot. validi | 332 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 332 | | 100% |

**Figura 10.21:** Numero altri partecipanti al viaggio.

| Principale fonte di informazione | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Motori di ricerca internet | 770 | 38% | 38% |
| Sito Venezia Unica | 511 | 25% | 25% |
| Giornali/riviste/guide | 130 | 6% | 6% |
| Altro on line | 140 | 7% | 7% |
| Amici/parenti | 136 | 7% | 7% |
| Nessun mezzo | 174 | 9% | 9% |
| Sito Comune di Venezia | 74 | 4% | 4% |
| Agenzia viaggio | 40 | 2% | 2% |
| Social media | 13 | 1% | 1% |
| Altro | 36 | 2% | 2% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |




| Principale fonte di informazione Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Motori di ricerca internet | 439 | 45% | 45% |
| Sito Venezia Unica | 216 | 22% | 22% |
| Giornali/riviste/guide | 65 | 7% | 7% |
| Altro on line | 34 | 3% | 3% |
| Amici/parenti | 86 | 9% | 9% |
| Nessun mezzo | 44 | 4% | 4% |
| Sito Comune di Venezia | 47 | 5% | 5% |
| Agenzia viaggio | 32 | 3% | 3% |
| Social media | 7 | 1% | 1% |
| Altro | 9 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

| Principale fonte di informazione Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Motori di ricerca internet | 331 | 32% | 32% |
| Sito Venezia Unica | 295 | 28% | 28% |
| Giornali/riviste/guide | 65 | 6% | 6% |
| Altro on line | 106 | 10% | 10% |
| Amici/parenti | 50 | 5% | 5% |
| Nessun mezzo | 130 | 12% | 12% |
| Sito Comune di Venezia | 27 | 3% | 3% |
| Agenzia viaggio | 8 | 1% | 1% |
| Social media | 6 | 1% | 1% |
| Altro | 27 | 3% | 3% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

**Figura 10.22:** Fonti di informazione.

| Motivazione | Grado d'importanza 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Turismo culturale | 1% | 1% | 4% | 20% | 73% |
| Eventi sportivi | 95% | 2% | 1% | 1% | 1% |
| Lavoro | 90% | 3% | 3% | 2% | 2% |
| Studio | 82% | 6% | 6% | 4% | 3% |
| Visita a parenti o amici residenti | 87% | 2% | 3% | 3% | 4% |
| Altro | 59% | 3% | 10% | 11% | 17% |

**Tabella 10.1:** Motivazione nella scelta della destinazione – totale campione.

| Motivazione Residenti all'estero | Grado d'importanza 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Turismo culturale | 1% | 0% | 2% | 16% | 80% |
| Eventi sportivi | 95% | 2% | 1% | 1% | 1% |
| Lavoro | 92% | 3% | 2% | 1% | 2% |
| Studio | 82% | 7% | 6% | 3% | 2% |
| Visita a parenti o amici residenti | 90% | 2% | 2% | 2% | 4% |
| Altro | 61% | 3% | 10% | 10% | 16% |

**Tabella 10.2:** Motivazione nella scelta della destinazione – residenti all'estero.

| Motivazione Residenti in Italia | Grado d'importanza (1 min – 5 max) 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Turismo culturale | 2% | 1% | 6% | 24% | 67% |
| Eventi sportivi | 95% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| Lavoro | 88% | 3% | 4% | 3% | 3% |
| Studio | 83% | 5% | 5% | 4% | 3% |
| Visita a parenti o amici residenti | 84% | 2% | 4% | 5% | 4% |
| Altro | 57% | 3% | 10% | 12% | 18% |

**Tabella 10.3:** Motivazione nella scelta della destinazione – residenti in Italia.

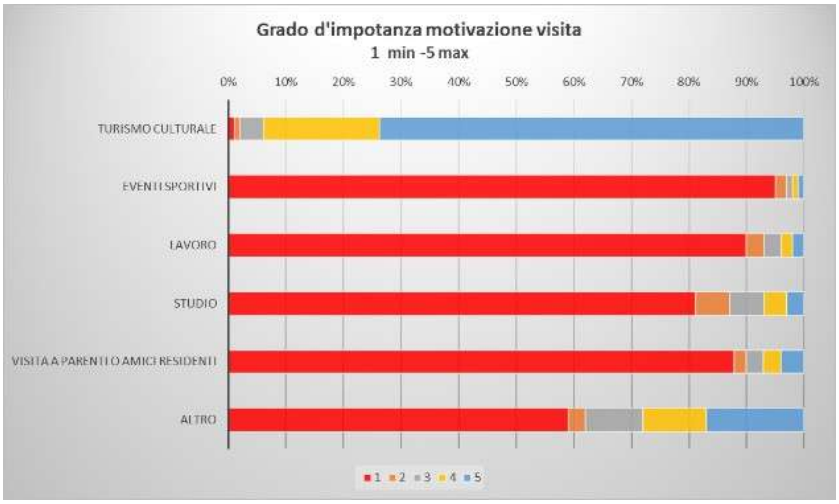
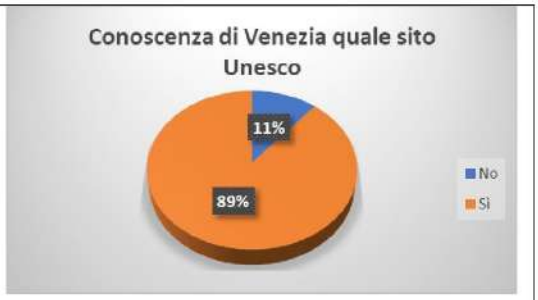
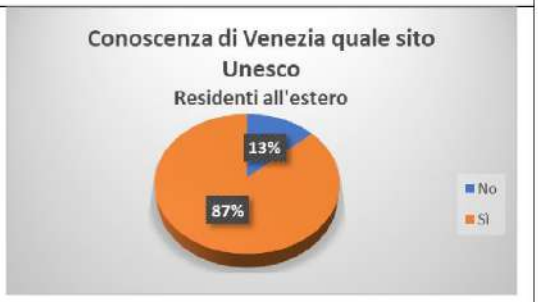



**Figura 10.23:** Motivazione nella scelta della destinazione - totale campione.

| Conoscenza di Venezia quale sito Unesco | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 224 | 11% | 11% |
| Sì | 1.800 | 89% | 89% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |




| Conoscenza di Venezia quale sito Unesco<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 131 | 13% | 13% |
| Sì | 848 | 87% | 87% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |




| Conoscenza di Venezia quale sito Unesco<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 93 | 9% | 9% |
| Sì | 952 | 91% | 91% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

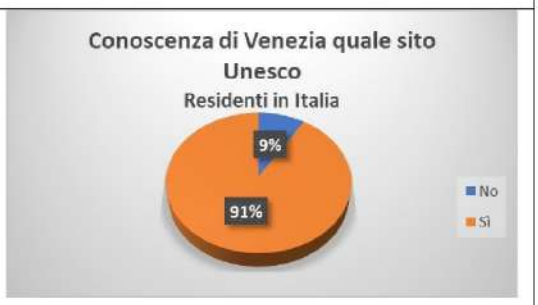



**Figura 10.24:** Conoscenza di Venezia come sito UNESCO.

| Mese prevalente nel quale si è svolta la visita | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| novembre 2019 | 115 | 6% | 6% |
| dicembre 2019 | 105 | 5% | 5% |
| gennaio 2020 | 100 | 5% | 5% |
| febbraio 2020 | 177 | 9% | 9% |
| marzo 2020 | 26 | 1% | 1% |
| aprile 2020 | 8 | 0% | 0% |
| maggio 2020 | 25 | 1% | 1% |
| giugno 2020 | 152 | 8% | 8% |
| luglio 2020 | 248 | 12% | 12% |
| agosto 2020 | 389 | 19% | 19% |
| settembre 2020 | 393 | 19% | 19% |
| ottobre 2020 | 286 | 14% | 14% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

**Tabella 10.4:** Mese prevalente nel quale si è svolta la visita – totale campione.

| Mese prevalente nel quale si è svolta la visita<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| novembre 2019 | 62 | 6% | 6% |
| dicembre 2019 | 61 | 6% | 6% |
| gennaio 2020 | 64 | 7% | 7% |
| febbraio 2020 | 123 | 13% | 13% |
| marzo 2020 | 12 | 1% | 1% |
| aprile 2020 | 3 | 0% | 0% |
| maggio 2020 | 4 | 0% | 0% |
| giugno 2020 | 27 | 3% | 3% |
| luglio 2020 | 101 | 10% | 10% |
| agosto 2020 | 182 | 19% | 19% |
| settembre 2020 | 205 | 21% | 21% |
| ottobre 2020 | 135 | 14% | 14% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

**Tabella 10.5:** Mese prevalente nel quale si è svolta la visita – residenti all'estero.

| Mese prevalente nel quale si è svolta la visita<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| novembre 2019 | 53 | 5% | 5% |
| dicembre 2019 | 44 | 4% | 4% |
| gennaio 2020 | 36 | 3% | 3% |
| febbraio 2020 | 54 | 5% | 5% |
| marzo 2020 | 14 | 1% | 1% |
| aprile 2020 | 5 | 0% | 0% |
| maggio 2020 | 21 | 2% | 2% |
| giugno 2020 | 125 | 12% | 12% |
| luglio 2020 | 147 | 14% | 14% |
| agosto 2020 | 207 | 20% | 20% |
| settembre 2020 | 188 | 18% | 18% |
| ottobre 2020 | 151 | 14% | 14% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

**Tabella 10.6:** Mese prevalente nel quale si è svolta la visita – residenti in Italia.

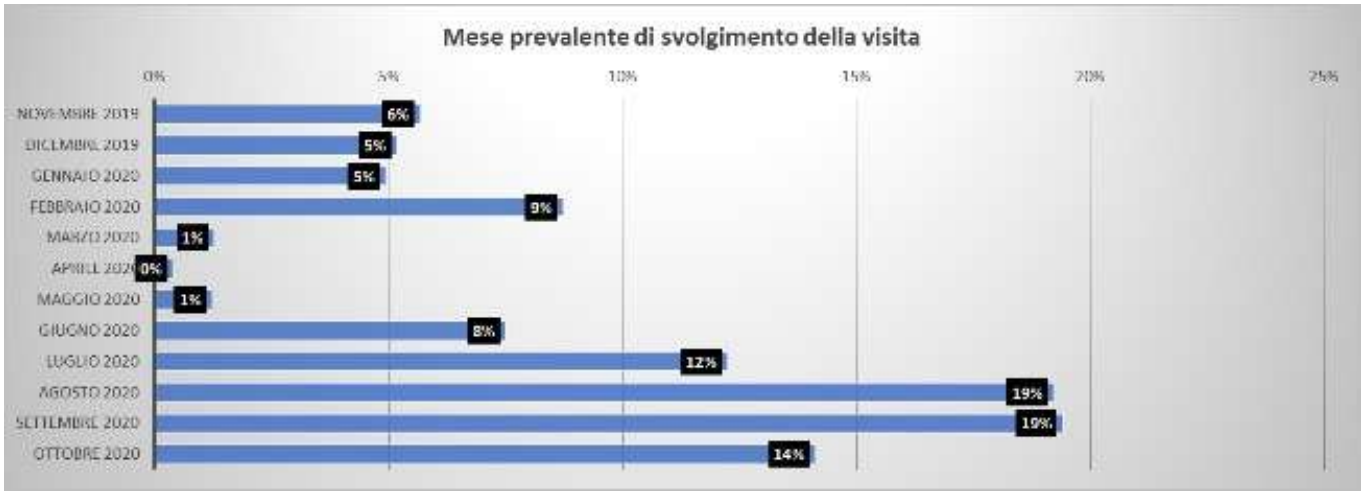



**Figura 10.25:** Mese prevalente nel quale si è svolta la visita - totale campione.

| Città d'Arte visitate prima di arrivare Venezia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Firenze | 111 | 5% | 5% |
| Milano | 72 | 4% | 4% |
| Napoli | 22 | 1% | 1% |
| Roma | 67 | 3% | 3% |
| Nessuna | 1.752 | 87% | 87% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

**Tabella 10.7:** Città d'Arte visitate prima dell'arrivo a Venezia – totale campione.

| Città d'Arte visitate prima di arrivare Venezia Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Firenze | 48 | 5% | 5% |
| Milano | 31 | 3% | 3% |
| Napoli | 6 | 1% | 1% |
| Roma | 21 | 2% | 2% |
| Nessuna | 873 | 89% | 89% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

**Tabella 10.8:** Città d'Arte visitate prima dell'arrivo a Venezia – residenti all'estero.

| Città d'Arte visitate prima di arrivare Venezia Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Firenze | 63 | 6% | 6% |
| Milano | 41 | 4% | 4% |
| Napoli | 16 | 2% | 2% |
| Roma | 46 | 4% | 4% |
| Nessuna | 879 | 84% | 84% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

**Tabella 10.9:** Città d'Arte visitate prima dell'arrivo a Venezia – residenti in Italia.

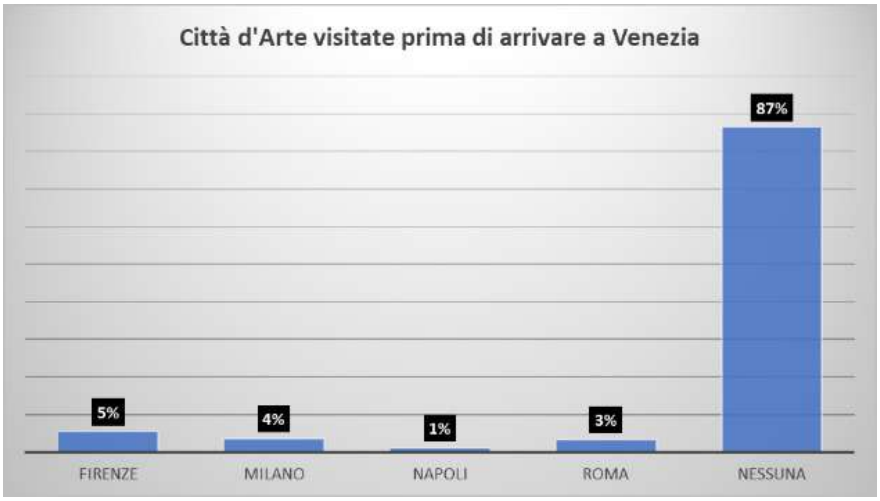



**Figura 10.26:** Città d'Arte visitate prima dell'arrivo a Venezia - totale campione.

| Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Firenze | 74 | 4% | 4% |
| Milano | 67 | 3% | 3% |
| Napoli | 15 | 1% | 1% |
| Roma | 60 | 3% | 3% |
| Nessuna | 1.808 | 89% | 89% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

**Tabella 10.10:** Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia – totale campione.

| Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Firenze | 39 | 4% | 4% |
| Milano | 31 | 3% | 3% |
| Napoli | 4 | 0% | 0% |
| Roma | 31 | 3% | 3% |
| Nessuna | 874 | 89% | 89% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

**Tabella 10.11:** Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia – residenti all'estero.

| Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Firenze | 39 | 4% | 4% |
| Milano | 31 | 3% | 3% |
| Napoli | 4 | 0% | 0% |
| Roma | 31 | 3% | 3% |
| Nessuna | 874 | 89% | 89% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

**Tabella 10.12:** Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia – residenti in Italia.

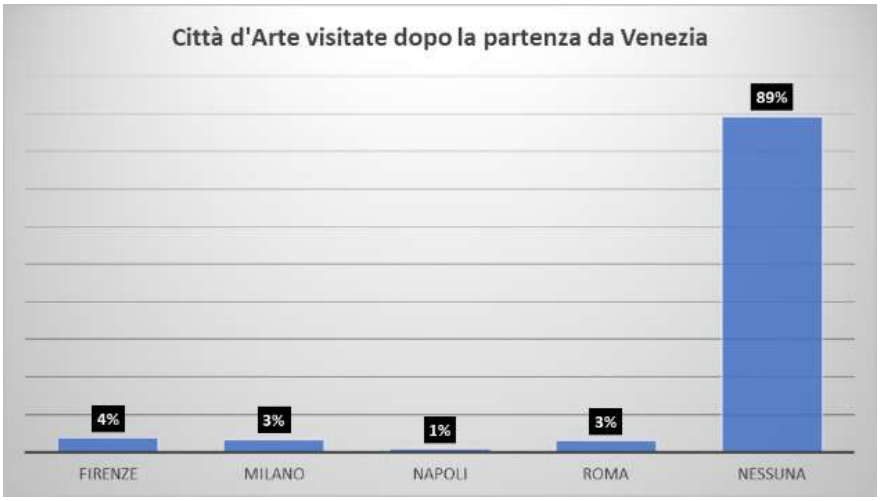



**Figura 10.27:** Città d'Arte visitate dopo la partenza da Venezia - totale campione.

## 10.6 Caratteristiche della visita

| Tipo di visita | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Soggiorno | 1.674 | 83% | 83% |
| In giornata | 350 | 17% | 17% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Tipo di visita<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Soggiorno | 887 | 91% | 91% |
| In giornata | 92 | 9% | 9% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

| Tipo di visita<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Soggiorno | 787 | 75% | 75% |
| In giornata | 258 | 25% | 25% |
| Tot. validi | 1045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1045 | | 100% |

**Figura 10.28:** Tipo di visita.

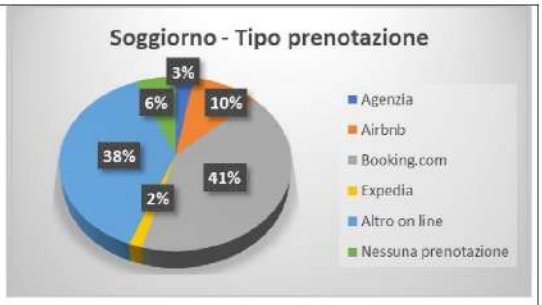
| Soggiorno<br>Tipo struttura | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Albergo | 991 | 59% | 59% |
| Appartamento | 369 | 22% | 22% |
| B&B | 212 | 13% | 13% |
| Ostello | 31 | 2% | 2% |
| Campeggio | 8 | 0% | 0% |
| Parenti o amici residenti | 37 | 2% | 2% |
| Altro | 26 | 2% | 2% |
| Tot. validi | 1.674 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.674 | | 100% |

| Soggiorno<br>Tipo struttura<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Albergo | 547 | 62% | 62% |
| Appartamento | 226 | 25% | 25% |
| B&B | 67 | 8% | 8% |
| Ostello | 23 | 3% | 3% |
| Campeggio | 4 | 0% | 0% |
| Parenti o amici residenti | 14 | 2% | 2% |
| Altro | 6 | 1% | 1% |
| Tot. validi | 887 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 887 | | 100% |

| Soggiorno<br>Tipo struttura<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Albergo | 444 | 56% | 56% |
| Appartamento | 143 | 18% | 18% |
| B&B | 145 | 18% | 18% |
| Ostello | 8 | 1% | 1% |
| Campeggio | 4 | 1% | 1% |
| Parenti o amici residenti | 23 | 3% | 3% |
| Altro | 20 | 3% | 3% |
| Tot. validi | 787 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 787 | | 100% |

**Figura 10.29:** Strutture utilizzate per soggiornare.

| Prenotazione | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Agenzia | 47 | 3% | 3% |
| Airbnb | 169 | 10% | 10% |
| Booking.com | 692 | 41% | 41% |
| Expedia | 28 | 2% | 2% |
| Altro on line | 636 | 38% | 38% |
| Nessuna prenotazione | 102 | 6% | 6% |
| Tot. validi | 1.674 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.674 | | 100% |

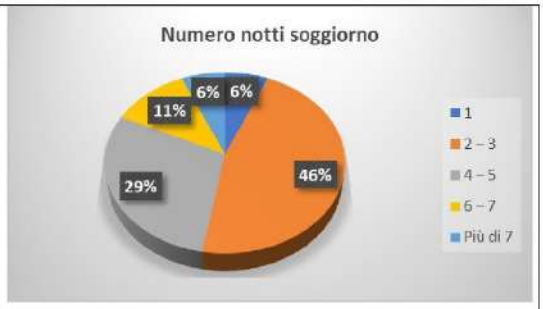



| Prenotazione Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Agenzia | 27 | 3% | 3% |
| Airbnb | 115 | 13% | 13% |
| Booking.com | 345 | 39% | 39% |
| Expedia | 17 | 2% | 2% |
| Altro on line | 351 | 40% | 40% |
| Nessuna prenotazione | 32 | 4% | 4% |
| Tot. validi | 887 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 887 | | 100% |

| Prenotazione Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Agenzia | 20 | 3% | 3% |
| Airbnb | 54 | 7% | 7% |
| Booking.com | 347 | 44% | 44% |
| Expedia | 11 | 1% | 1% |
| Altro on line | 285 | 36% | 36% |
| Nessuna prenotazione | 70 | 9% | 9% |
| Tot. validi | 787 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 787 | | 100% |

**Figura 10.30:** Soggiorno – Modalità di prenotazione.

| Soggiorno<br>Numero notti | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 106 | 6% | 6% |
| 2 – 3 | 777 | 46% | 46% |
| 4 – 5 | 491 | 29% | 29% |
| 6 – 7 | 192 | 11% | 11% |
| Più di 7 | 108 | 6% | 6% |
| Tot. validi | 1.674 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.674 | | 100% |




| Numero notti<br>Soggiorno<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 19 | 2% | 2% |
| 2 – 3 | 309 | 35% | 35% |
| 4 – 5 | 344 | 39% | 39% |
| 6 – 7 | 141 | 16% | 16% |
| Più di 7 | 74 | 8% | 8% |
| Tot. validi | 887 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 887 | | 100% |

| Numero notti<br>Soggiorno<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 87 | 11% | 11% |
| 2 – 3 | 468 | 59% | 59% |
| 4 – 5 | 147 | 19% | 19% |
| 6 – 7 | 51 | 6% | 6% |
| Più di 7 | 34 | 4% | 4% |
| Tot. validi | 787 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 787 | | 100% |

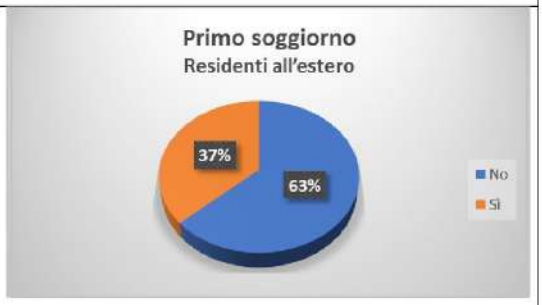
**Figura 10.31:** Numero di notti del soggiorno.

Soggiorno

| Primo soggiorno | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 1.136 | 68% | 68% |
| Sì | 538 | 32% | 32% |
| Tot. validi | 1.674 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.674 | | 100% |

Soggiorno
Primo soggiorno

| Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 562 | 63% | 63% |
| Sì | 325 | 37% | 37% |
| Tot. validi | 887 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 887 | | 100% |




Soggiorno
Primo soggiorno

| Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 574 | 73% | 73% |
| Sì | 213 | 27% | 27% |
| Tot. validi | 787 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 787 | | 100% |

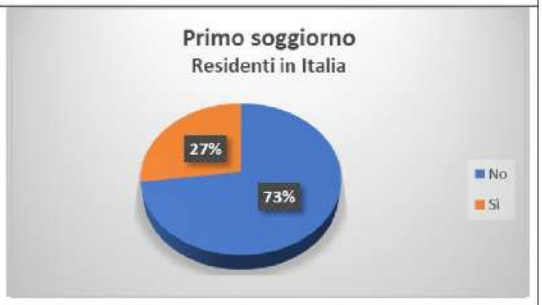



**Figura 10.32:** Primo soggiorno.

| Soggiorno<br>Numero soggiorni precedenti | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 232 | 20% | 20% |
| 2 – 3 | 341 | 30% | 30% |
| 4 – 5 | 152 | 13% | 13% |
| Più di 5 | 411 | 36% | 36% |
| Tot. validi | 1.136 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.136 | | 100% |

| Soggiorno<br>Numero soggiorni precedenti<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 118 | 21% | 21% |
| 2 – 3 | 175 | 31% | 31% |
| 4 – 5 | 77 | 14% | 14% |
| Più di 5 | 192 | 34% | 34% |
| Tot. validi | 562 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 562 | | 100% |

| Soggiorno<br>Numero soggiorni precedenti<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 114 | 20% | 20% |
| 2 – 3 | 166 | 29% | 29% |
| 4 – 5 | 75 | 13% | 13% |
| Più di 5 | 219 | 38% | 38% |
| Tot. validi | 574 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 574 | | 100% |

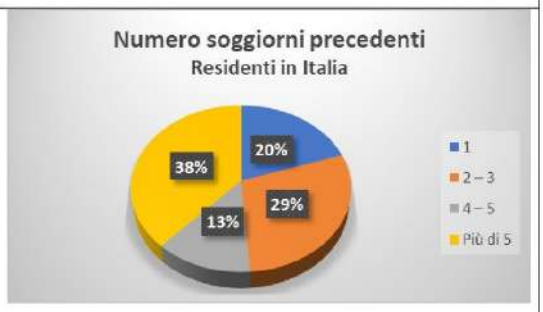
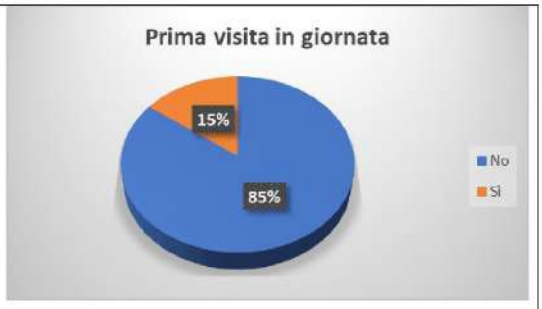



**Figura 10.33:** Numero di soggiorni precedenti.

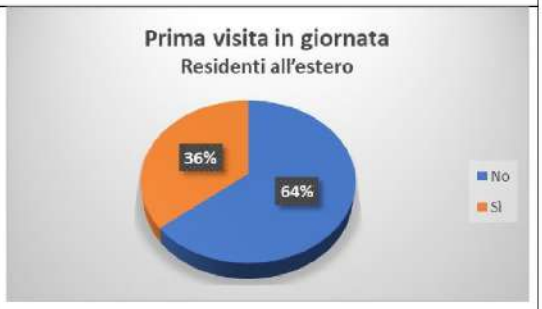
Visita in giornata

| Prima visita | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 298 | 85% | 85% |
| Sì | 52 | 15% | 15% |
| Tot. validi | 350 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 350 | | 100% |




Visita in giornata
Prima visita

| Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 59 | 64% | 64% |
| Sì | 33 | 36% | 36% |
| Tot. validi | 92 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 92 | | 100% |




Visita in giornata
Prima visita

| Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 239 | 93% | 93% |
| Sì | 19 | 7% | 7% |
| Tot. validi | 258 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 258 | | 100% |

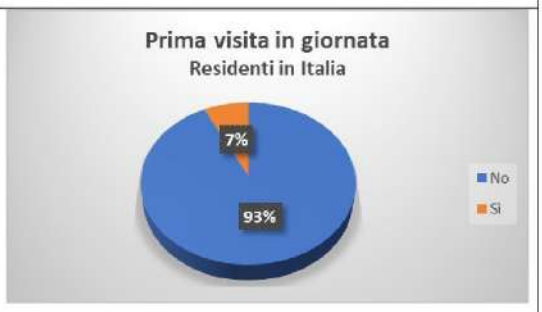
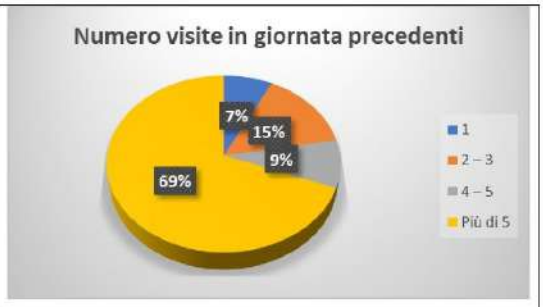
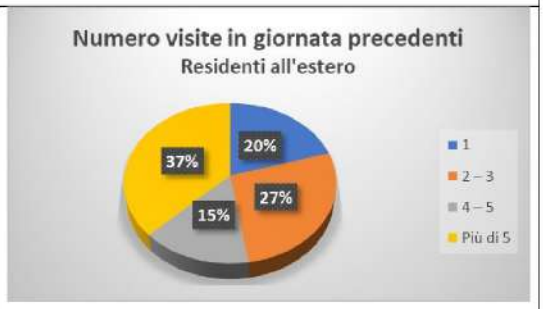



**Figura 10.34:** Prima visita in giornata.

| Visita in giornata<br>Numero visite precedenti | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 22 | 7% | 7% |
| 2 – 3 | 44 | 15% | 15% |
| 4 – 5 | 26 | 9% | 9% |
| Più di 5 | 206 | 69% | 69% |
| Tot. validi | 298 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 298 | | 100% |




| Visita in giornata<br>Numero visite precedenti<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 12 | 20% | 20% |
| 2 – 3 | 16 | 27% | 27% |
| 4 – 5 | 9 | 15% | 15% |
| Più di 5 | 22 | 37% | 37% |
| Tot. validi | 59 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 59 | | 100% |




| Visita in giornata<br>Numero visite precedenti<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 10 | 4% | 4% |
| 2 – 3 | 28 | 12% | 12% |
| 4 – 5 | 17 | 7% | 7% |
| Più di 5 | 184 | 77% | 77% |
| Tot. validi | 239 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 239 | | 100% |

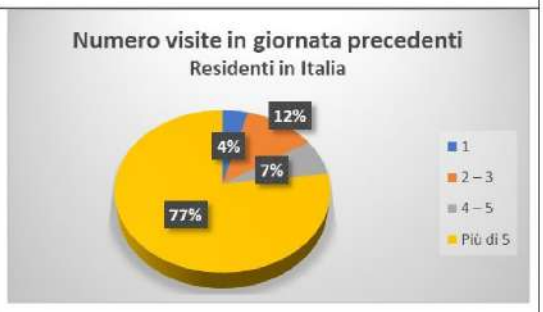
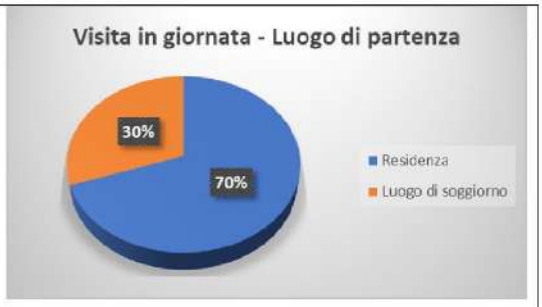



**Figura 10.35:** Visite in giornata precedenti.

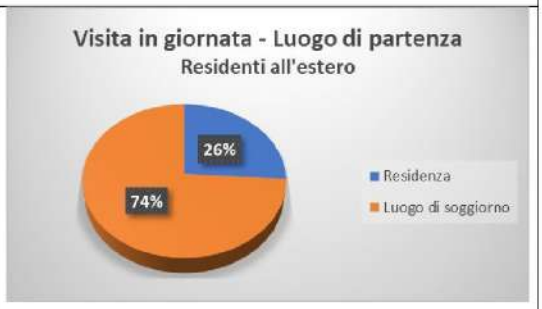
Visita in giornata

| Luogo di partenza | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Residenza | 244 | 70% | 70% |
| Luogo di soggiorno | 106 | 30% | 30% |
| Tot. validi | 350 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 350 | | 100% |




Visita in giornata
Luogo di partenza
Residenti all'estero

| | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Residenza | 24 | 26% | 26% |
| Luogo di soggiorno | 68 | 74% | 74% |
| Tot. validi | 92 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 92 | | 100% |




Visita in giornata
Luogo di partenza
Residenti in Italia

| | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Residenza | 220 | 85% | 85% |
| Luogo di soggiorno | 38 | 15% | 15% |
| Tot. validi | 258 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 258 | | 100% |

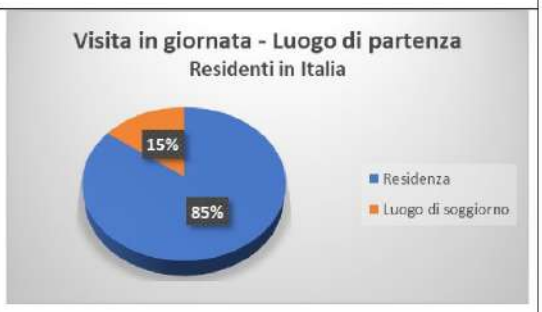



**Figura 10.36:** Visite in giornata - Luogo di partenza.

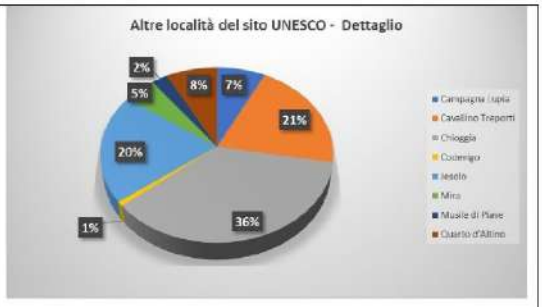
| Visita di altre località del sito UNESCO | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Campagna Lupia | 18 | 1% | 1% |
| Cavallino Treporti | 50 | 3% | 3% |
| Chioggia | 88 | 5% | 5% |
| Codevigo | 2 | 0% | 0% |
| Jesolo | 49 | 3% | 3% |
| Mira | 12 | 1% | 1% |
| Musile di Piave | 6 | 0% | 0% |
| Quarto d'Altino | 19 | 1% | 1% |
| Nessuna | 1.430 | 85% | 85% |
| Tot. validi | 1.674 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.674 | | 100% |

| Visita di altre località del sito UNESCO<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Campagna Lupia | 17 | 2% | 2% |
| Cavallino Treporti | 15 | 2% | 2% |
| Chioggia | 41 | 5% | 5% |
| Codevigo | 0 | 0% | 0% |
| Jesolo | 36 | 4% | 4% |
| Mira | 5 | 1% | 1% |
| Musile di Piave | 6 | 1% | 1% |
| Quarto d'Altino | 13 | 1% | 1% |
| Nessuna | 754 | 85% | 85% |
| Tot. validi | 887 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 887 | | 100% |

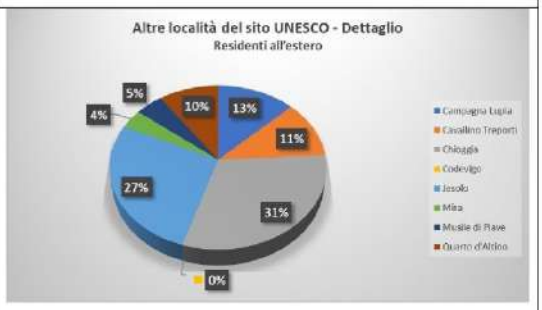
| Visita di altre località del sito UNESCO<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Campagna Lupia | 1 | 0% | 0% |
| Cavallino Treporti | 35 | 4% | 4% |
| Chioggia | 47 | 6% | 6% |
| Codevigo | 2 | 0% | 0% |
| Jesolo | 13 | 2% | 2% |
| Mira | 7 | 1% | 1% |
| Musile di Piave | 0 | 0% | 0% |
| Quarto d'Altino | 6 | 1% | 1% |
| Nessuna | 676 | 86% | 86% |
| Tot. validi | 787 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 787 | | 100% |

**Figura 10.37:** Visita di altre località del sito UNESCO.

| Altre località del sito Unesco visitate durante la visita<br>Solo località | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Campagna Lupia | 18 | 7% | 7% |
| Cavallino Treporti | 50 | 20% | 20% |
| Chioggia | 88 | 36% | 36% |
| Codevigo | 2 | 1% | 1% |
| Jesolo | 49 | 20% | 20% |
| Mira | 12 | 5% | 5% |
| Musile di Piave | 6 | 2% | 2% |
| Quarto d'Altino | 19 | 8% | 8% |
| Tot. validi | 244 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 244 | | 100% |




| Altre località del sito Unesco visitate durante la visita<br>Solo località<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Campagna Lupia | 17 | 13% | 13% |
| Cavallino Treporti | 15 | 11% | 11% |
| Chioggia | 41 | 31% | 31% |
| Codevigo | 0 | 0% | 0% |
| Jesolo | 36 | 27% | 27% |
| Mira | 5 | 4% | 4% |
| Musile di Piave | 6 | 5% | 5% |
| Quarto d'Altino | 13 | 10% | 10% |
| Tot. validi | 133 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 133 | | 100% |




| Altre località del sito Unesco visitate durante la visita<br>Solo località<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Campagna Lupia | 1 | 1% | 1% |
| Cavallino Treporti | 35 | 32% | 32% |
| Chioggia | 47 | 42% | 42% |
| Codevigo | 2 | 2% | 2% |
| Jesolo | 13 | 12% | 12% |
| Mira | 7 | 6% | 6% |
| Musile di Piave | 0 | 0% | 0% |
| Quarto d'Altino | 6 | 5% | 5% |
| Tot. validi | 111 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 111 | | 100% |

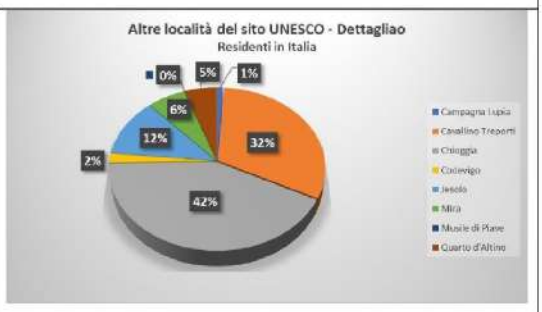
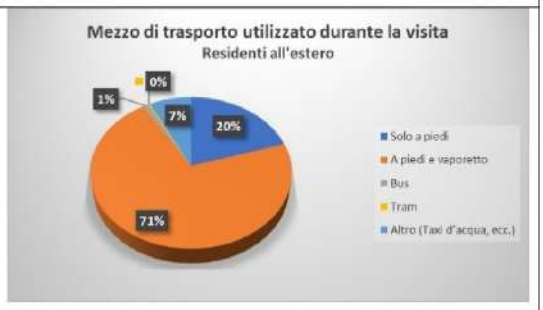



**Figura 10.38:** Visita di altre località del sito UNESCO – Dettaglio.

| Mezzo di trasporto utilizzato durante la visita | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Solo a piedi | 336 | 17% | 17% |
| A piedi e vaporetto | 1.572 | 78% | 78% |
| Bus | 15 | 1% | 1% |
| Tram | 9 | 0% | 0% |
| Altro (Taxi d'acqua, ecc.) | 92 | 5% | 5% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Mezzo di trasporto utilizzato durante la visita<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Solo a piedi | 198 | 20% | 20% |
| A piedi e vaporetto | 696 | 71% | 71% |
| Bus | 10 | 1% | 1% |
| Tram | 3 | 0% | 0% |
| Altro (Taxi d'acqua, ecc.) | 72 | 7% | 7% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

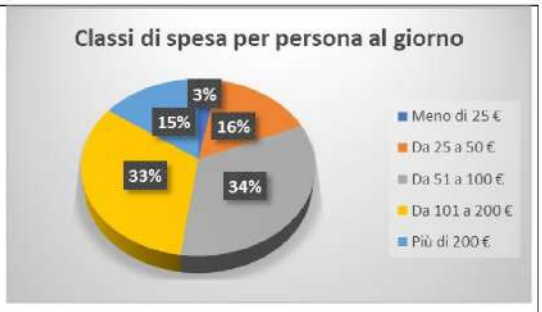



| Mezzo di trasporto utilizzato durante la visita<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Solo a piedi | 138 | 13% | 13% |
| A piedi e vaporetto | 876 | 84% | 84% |
| Bus | 5 | 0% | 0% |
| Tram | 6 | 1% | 1% |
| Altro (Taxi d'acqua, ecc.) | 20 | 2% | 2% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | |

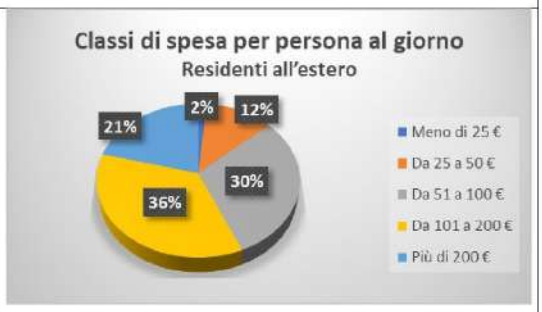
**Figura 10.39:** Mezzo di trasporto utilizzato durante la visita.

## 10.7 Spesa

| Classi spesa per persona al giorno | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 60 | 3% | 3% |
| Da 25 a 50 € | 315 | 16% | 16% |
| Da 51 a 100 € | 682 | 34% | 34% |
| Da 101 a 200 € | 662 | 33% | 33% |
| Più di 200 € | 305 | 15% | 15% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |




| Classi spesa per persona al giorno<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 15 | 2% | 2% |
| Da 25 a 50 € | 116 | 12% | 12% |
| Da 51 a 100 € | 295 | 30% | 30% |
| Da 101 a 200 € | 348 | 36% | 36% |
| Più di 200 € | 205 | 21% | 21% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |




| Classi spesa per persona al giorno<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 45 | 4% | 4% |
| Da 25 a 50 € | 199 | 19% | 19% |
| Da 51 a 100 € | 387 | 37% | 37% |
| Da 101 a 200 € | 314 | 30% | 30% |
| Più di 200 € | 100 | 10% | 10% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

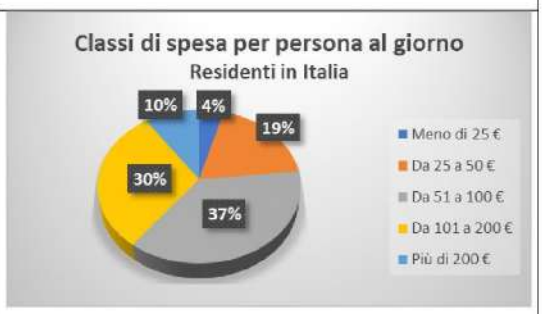
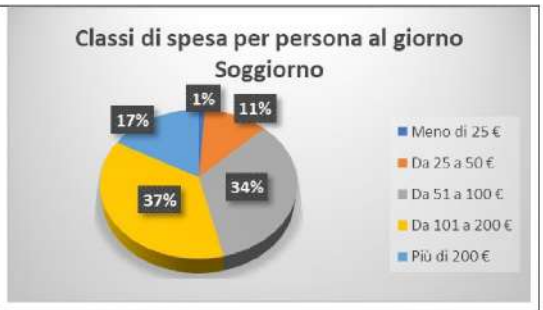
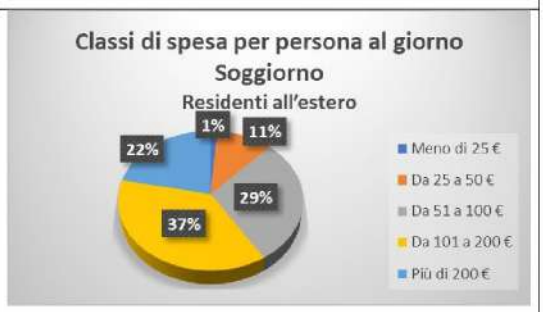



**Figura 10.40:** Spesa per persona al giorno.

| Classi spesa per persona al giorno - Soggiorno | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 19 | 1% | 1% |
| Da 25 a 50 € | 192 | 11% | 11% |
| Da 51 a 100 € | 564 | 34% | 34% |
| Da 101 a 200 € | 617 | 37% | 37% |
| Più di 200 € | 282 | 17% | 17% |
| Tot. validi | 1.674 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.674 | | 100% |




| Classi spesa per persona al giorno – Soggiorno Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 11 | 1% | 1% |
| Da 25 a 50 € | 96 | 11% | 11% |
| Da 51 a 100 € | 257 | 29% | 29% |
| Da 101 a 200 € | 330 | 37% | 37% |
| Più di 200 € | 193 | 22% | 22% |
| Tot. validi | 887 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 887 | | 100% |




| Classi spesa per persona al giorno – Soggiorno Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 8 | 1% | 1% |
| Da 25 a 50 € | 96 | 12% | 12% |
| Da 51 a 100 € | 307 | 39% | 39% |
| Da 101 a 200 € | 287 | 36% | 36% |
| Più di 200 € | 89 | 11% | 11% |
| Tot. validi | 787 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 787 | | 100% |

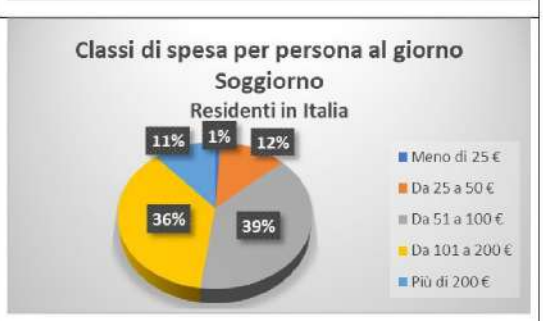
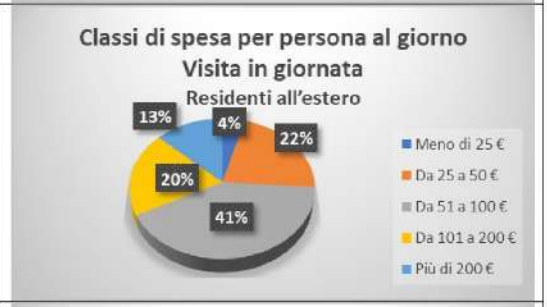



**Figura 10.41:** Spesa per persona al giorno - Soggiorno.

| Classi spesa per persona al giorno - Visita in giornata | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 41 | 12% | 12% |
| Da 25 a 50 € | 123 | 35% | 35% |
| Da 51 a 100 € | 118 | 34% | 34% |
| Da 101 a 200 € | 45 | 13% | 13% |
| Più di 200 € | 23 | 7% | 7% |
| Tot. validi | 350 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 350 | | 100% |

| Classi spesa per persona al giorno - Visita in giornata Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 4 | 4% | 4% |
| Da 25 a 50 € | 20 | 22% | 22% |
| Da 51 a 100 € | 38 | 41% | 41% |
| Da 101 a 200 € | 18 | 20% | 20% |
| Più di 200 € | 12 | 13% | 13% |
| Tot. validi | 92 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 92 | | 100% |




| Classi spesa per persona al giorno - Visita in giornata Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| Meno di 25 € | 37 | 14% | 14% |
| Da 25 a 50 € | 103 | 40% | 40% |
| Da 51 a 100 € | 80 | 31% | 31% |
| Da 101 a 200 € | 27 | 10% | 10% |
| Più di 200 € | 11 | 4% | 4% |
| Tot. validi | 258 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 258 | | 100% |

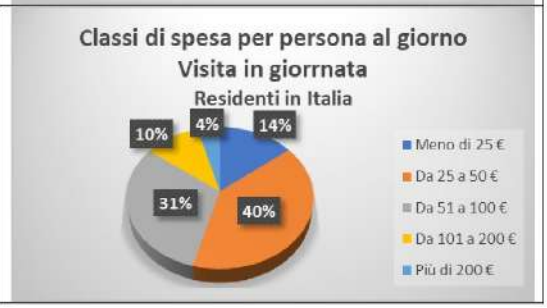



**Figura 10.42:** Spesa per persona al giorno - Visita in giornata.

## 10.8 Valutazione della visita e intenzione di ritornare

| Offerta turistica | Grado di soddifazione (1 min – 5 max) 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Qualità patrimonio storico - artistico | 0% | 1% | 8% | 13% | 77% |
| Qualità offerta culturale | 4% | 6% | 19% | 28% | 42% |
| Qualità offerta alloggio | 4% | 6% | 19% | 31% | 40% |
| Qualità servizi ristorazione | 3% | 9% | 24% | 37% | 28% |
| Qualità negozi | 3% | 10% | 29% | 36% | 23% |
| Qualità trasporto pubblico | 2% | 7% | 19% | 37% | 36% |
| Vivibilità | 2% | 6% | 20% | 36% | 36% |
| Qualità dei parchi e aree verdi | 3% | 8% | 26% | 37% | 26% |
| Pulizia e cura della Città | 2% | 7% | 19% | 38% | 35% |
| Livello di sicurezza percepito | 1% | 3% | 12% | 28% | 55% |

**Tabella 10.13:** Grado di soddisfazione dell'offerta turistica – totale campione.

| Offerta turistica<br>Residenti all'estero | Grado di soddifazione (1 min – 5 max) 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Qualità patrimonio storico - artistico | 1% | 1% | 6% | 17% | 76% |
| Qualità offerta culturale | 5% | 5% | 20% | 28% | 42% |
| Qualità offerta alloggio | 1% | 4% | 16% | 33% | 46% |
| Qualità servizi ristorazione | 2% | 5% | 22% | 38% | 32% |
| Qualità negozi | 2% | 7% | 29% | 36% | 26% |
| Qualità trasporto pubblico | 1% | 4% | 12% | 37% | 46% |
| Vivibilità | 1% | 4% | 17% | 37% | 42% |
| Qualità dei parchi e aree verdi | 2% | 7% | 23% | 38% | 30% |
| Pulizia e cura della Città | 1% | 4% | 14% | 38% | 43% |
| Livello di sicurezza percepito | 1% | 1% | 9% | 26% | 63% |

**Tabella 10.14:** Grado di soddisfazione dell'offerta turistica – residenti all'estero.

| Offerta turistica<br>Residenti in Italia | Grado di soddifazione (1 min – 5 max) 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Qualità patrimonio storico - artistico | 0% | 1% | 10% | 10% | 78% |
| Qualità offerta culturale | 3% | 7% | 19% | 27% | 43% |
| Qualità offerta alloggio | 7% | 7% | 22% | 29% | 34% |
| Qualità servizi ristorazione | 3% | 12% | 25% | 36% | 24% |
| Qualità negozi | 3% | 12% | 30% | 36% | 20% |
| Qualità trasporto pubblico | 3% | 9% | 25% | 36% | 27% |
| Vivibilità | 2% | 9% | 23% | 35% | 31% |
| Qualità dei parchi e aree verdi | 4% | 9% | 29% | 36% | 21% |
| Pulizia e cura della Città | 2% | 9% | 23% | 37% | 28% |
| Livello di sicurezza percepito | 1% | 4% | 16% | 30% | 49% |

**Tabella 10.15:** Grado di soddisfazione dell'offerta turistica – residenti in Italia.

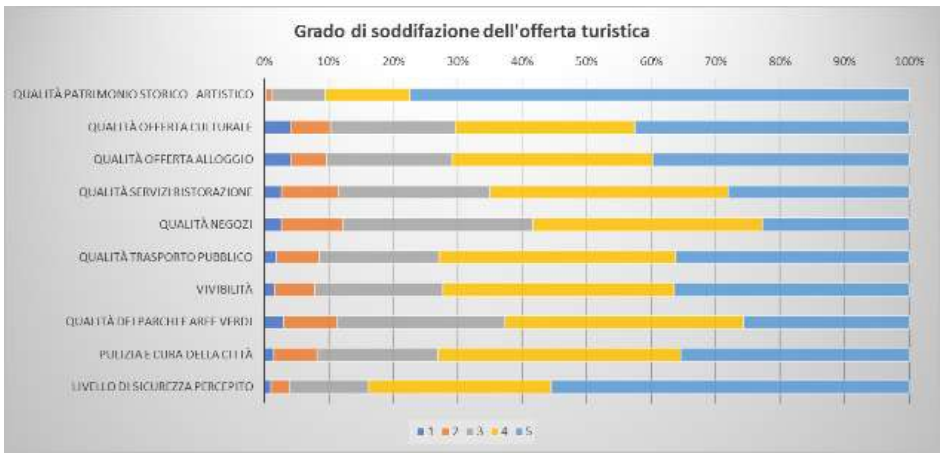



**Figura 10.43:** Grado di soddisfazione dell'offerta turistica - totale campione.

| Valutazione complessiva | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 4 | 0% | 0% |
| 2 | 6 | 0% | 0% |
| 3 | 42 | 2% | 2% |
| 4 | 631 | 31% | 31% |
| 5 | 1.341 | 66% | 66% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

**Tabella 10.16:** Valutazione complessiva della visita – totale campione.

| Valutazione complessiva<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 3 | 0% | 0% |
| 2 | 2 | 0% | 0% |
| 3 | 12 | 1% | 1% |
| 4 | 229 | 23% | 23% |
| 5 | 733 | 75% | 75% |
| Tot. Validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |

**Tabella 10.17:** Valutazione complessiva della visita – residenti all'estero.

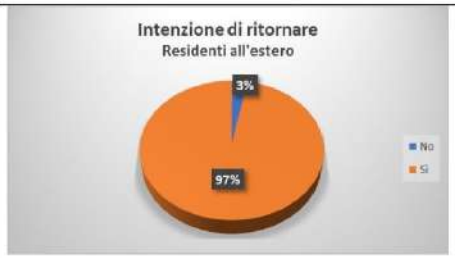
| Valutazione complessiva<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0% | 0% |
| 2 | 4 | 0% | 0% |
| 3 | 30 | 3% | 3% |
| 4 | 402 | 38% | 38% |
| 5 | 608 | 58% | 58% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

**Tabella 10.18:** Valutazione complessiva della visita – residenti in Italia.

**Figura 10.44:** Valutazione complessiva della visita - totale campione.

| Intenzione di ritornare | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 39 | 2% | 2% |
| Si | 1.985 | 98% | 98% |
| Tot. validi | 2.024 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 2.024 | | 100% |

| Intenzione di ritornare<br>Residenti all'estero | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 29 | 3% | 3% |
| Si | 950 | 97% | 97% |
| Tot. validi | 979 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 979 | | 100% |




| Intenzione di ritornare<br>Residenti in Italia | Frequenza | Percentuale | Percentuale valida |
|---|---|---|---|
| No | 10 | 1% | 1% |
| Si | 1.035 | 99% | 99% |
| Tot. validi | 1.045 | 100% | 100% |
| Non risponde | 0 | | 0% |
| Tot. casi | 1.045 | | 100% |

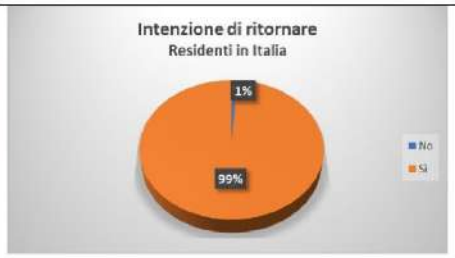



**Figura 10.45:** Intenzione di ritornare.

# Ringraziamenti

Per i dati sul movimento turistico:
*U.O. Sistema statistico - Regione del Veneto*

Per i dati delle infrastrutture e dei servizi al turismo:
*Alilaguna*
*Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale*
*AVM*
*CT Servizi – Comune di Cavallino Treporti*
*Settore Traffico Acqueo, Mobilità e Trasporti – Comune di Venezia*
*VTP*

Per i dati del portale Venezia Unica:
*Ve.La. SpA*

Per i dati dei siti museali, espositivi e degli spettacoli dal vivo:
*Fondazione Musei Civici Venezia*
*Ministero dei Beni e delle Attività Culturali – Polo Museale del Veneto*
*Procuratoria della Basilica di San Marco*
*Delegazione in re administrativa per Torcello*
*Ufficio Turismo della Curia Patriarcale di Venezia*
*Chorus – Associazione per le chiese del Patriarcato di Venezia*
*Fondazione La Biennale di Venezia*
*Peggy Guggenheim Collection*
*Fondazione Querini Stampalia*
*Fondazione Venezia Servizi*
*Comunità Ebraica Venezia – Museo Ebraico*
*Museo Storico Navale*
*Museo di Torcello – Città metropolitana di Venezia*
*M9 – Museo del '900*
*Biblioteca Nazionale Marciana*
*Scuola Grande di San Marco*
*Scuola Grande di San Rocco*
*Scuola Dalmata dei Santi Giorgio e Trifone*
*Scuola Grande San Giovanni Evangelista*
*Scuola Grande dei Carmini*
*Scuola Grande della Misericordia di Venezia*
*Fondazione Teatro La Fenice*
*Teatro Stabile del Veneto – Teatro Goldoni*
*Settore Cultura – Comune di Venezia*