

**SERVIZIO nido POLLICINO**

**Rendicontazione dei miglioramenti programmati a seguito dei risultati dell'indagine di soddisfazione dell'utenza  
ANNO 2018**

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **PUNTI DI DEBOLEZZA**

<b>PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI</b>			<b>RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI</b>			
<b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realizzata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
NESSUN ITEM ha ottenuto punteggio inferiore a 7	nessuno					

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **SUGGERIMENTI**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			Realiz- zata	Non realizzata	In corso	
Sono dell'idea che l'unico punto migliorabile siano gli spazi area gioco interna nella sezione lattanti davvero insufficiente. Ci sarebbe bisogno di qualche spazio fisico in più. Ampliamento dell'immobile	AMPLIAMENTO STRUTTURALE E RIDEFINIZIONE DEGLI SPAZI LATTANTI E DIVEZZI	Giugno 2019	X			Sono stati fatti interventi di ampliamento, conclusi con inaugurazione ufficiale alla presenza dell'assessore il 17/12/19. Nuovi lavori previsti e svolti durante l'estate 2019.

**Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE**

<b>PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI</b>			<b>RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI</b>			
<b>PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>	<b>STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)</b>			<b>Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione</b>
			<i>Realizzata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
NESSUN ITEM SOTTO L'8	nessuno					

Venezia, 29/08/19

Compilatore **Alessandra Patron**