

SERVIZIO nido FIORDALISO

**Rendicontazione dei miglioramenti programmati a seguito dei risultati dell'indagine di soddisfazione dell'utenza
ANNO 2018**

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **PUNTI DI DEBOLEZZA**

| PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI | | | RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI | | | |
|--|---|-----------------|---|-----------------------|-----------------|--|
| PUNTI DI DEBOLEZZA <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA | STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato) | | | Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione |
| | | | <i>Realizzata</i> | <i>Non realizzata</i> | <i>In corso</i> | |
| NESSUN ITEM ha ottenuto punteggio inferiore a 7 | nessuno | | | | | |

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di **SUGGERIMENTI**

| PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI | | | RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI | | | |
|--|--|----------------|---|-------------------|----------|--|
| SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA | STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato) | | | Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione |
| | | | Realiz- zata | Non realizzata | In corso | |
| Educatrici ottime, servizio in egual modo ottimo | Giudizi e voti assegnati agli item di pertinenza delle educatrici fanno emergere soddisfazione e apprezzamento. Il collegio si impegna professionalmente a mantenere tale standard qualitativo | Giugno 2019 | X | | | Oltre alle proposte POF rivolte ai bambini, sono stati organizzati anche il progetto "un nido a prova di mamme e papà" che ha visto partecipare attivamente alla vita del Nido i genitori dei piccoli utenti. Progetto "Raccontiamoci" per dare la possibilità ai genitori di conoscersi e di scambiarsi 'saperi' ed esperienze al fine di condividere e di creare 'gruppo', fare rete . |

Iniziative di miglioramento da avviare a seguito di PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE

| PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI | | | RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI | | | |
|--|---|-----------------|---|-----------------------|-----------------|---|
| PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA | STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato) | | | Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione |
| | | | <i>Realizzata</i> | <i>Non realizzata</i> | <i>In corso</i> | |
| NESSUN ITEM CORRELATO AL LAVORO EDUCATIVO DEL NIDO SOTTO L'8 | nessuno | | | | | |

Venezia, 29/08/19

Compilatore **Alessandra Patron**