



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**  
**SETTORE SERVIZI EDUCATIVI**  
**SERVIZIO SCUOLA DELL'INFANZIA GABELLI**  
**ANNO 2019/2020**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

L'indagine è stata condotta nei mesi di maggio – giugno 2019.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

| <b>Descrizione<br/>SUGGERIMENTI<br/>RILEVATI DAI<br/>COMPILATORI</b>                    | <b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA<br/>ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>  | <b>SCADENZA</b> |
|---|---|-----------------|
| Nelle classi miste ci deve essere una distribuzione omogenea tra piccoli medi e grandi. | Durante il primo collegio si è valutato come distribuire i bambini nuovi iscritti tenuto conto che c'erano anche trasferimenti da altre scuole. Le insegnanti hanno tenuto in considerazione questo suggerimento. Tuttavia deve essere chiaro che le classi devono essere equilibrate e non uguali e questo a volte si traduce nell'avere "quantità differenti" rispetto alle varie fasce d'età.<br>La situazione verrà monitorata durante tutto l'anno scolastico. | 30/06/2019      |

Venezia, 13 settembre

Compilatore Vera Elisa Zanella