

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MARGHERA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Marghera

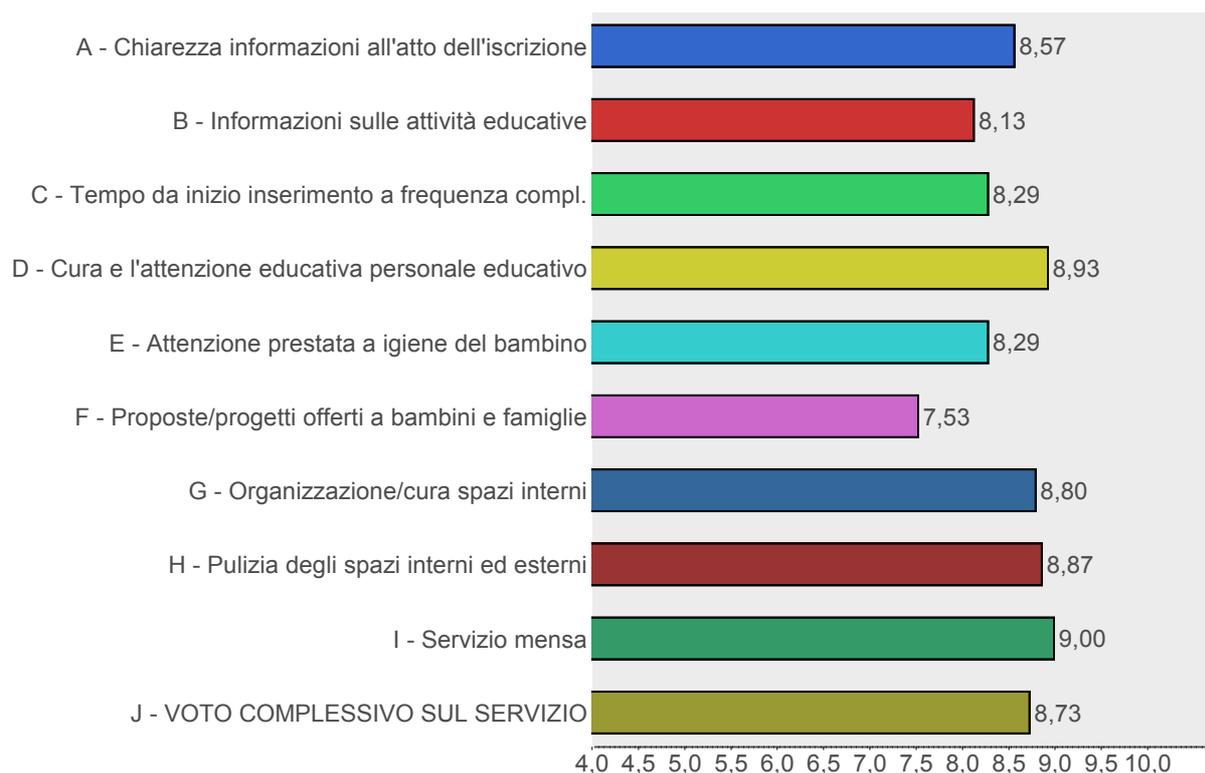
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Sede	Plesso	Questionari
MARGHERA	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	15
Totale questionari		15

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,49

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,73

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,00
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,93
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,87
G - Organizzazione degli spazi interni	8,80
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,57
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,29
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,29
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,13

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,53

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

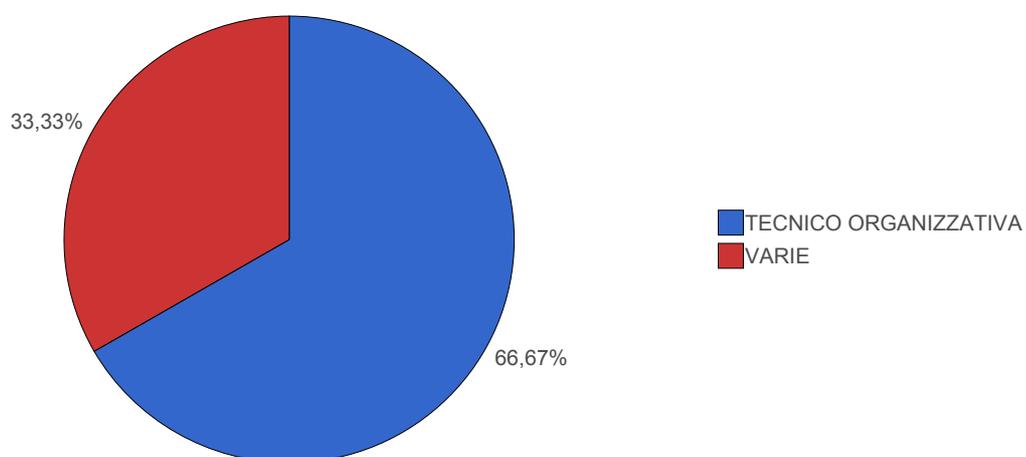
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

Tipo suggerimento



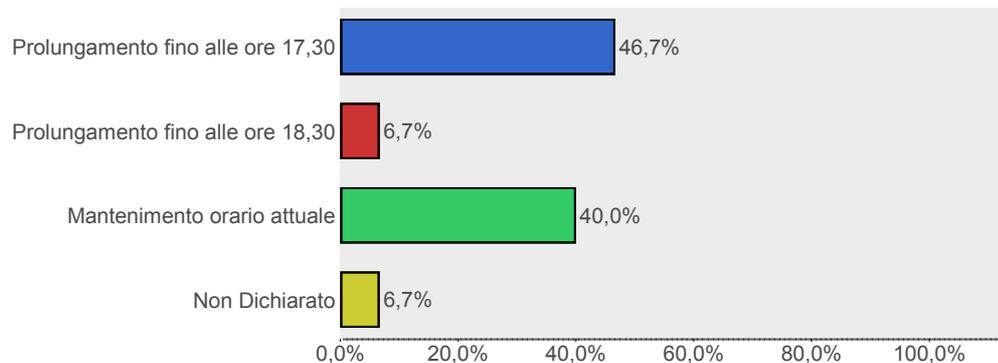
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	20 - IGIENE BAMBINO	33,3%	2
	29 - PREPARARE/ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	16,7%	1
	40 - BACHECA INFORMATIVA	16,7%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	16,7%	1
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	16,7%	1
Totale		100,0%	6

ALTRE INFORMAZIONI

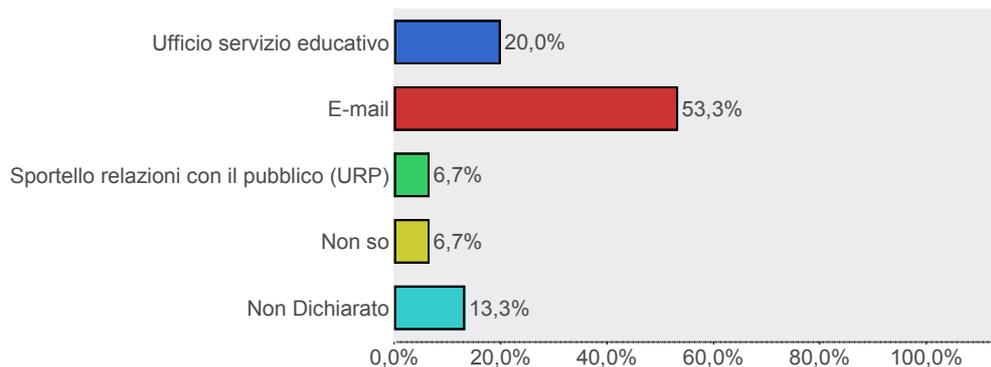
Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

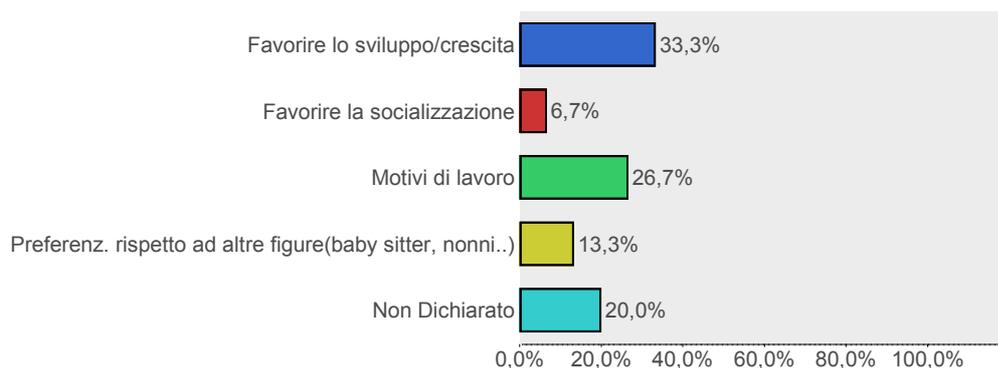
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

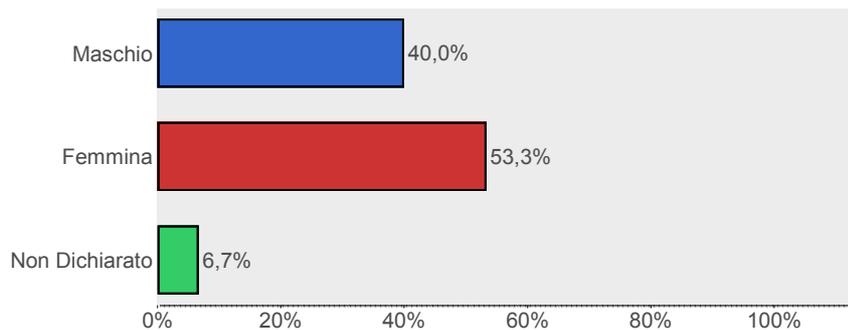


PROFILO UTENTE

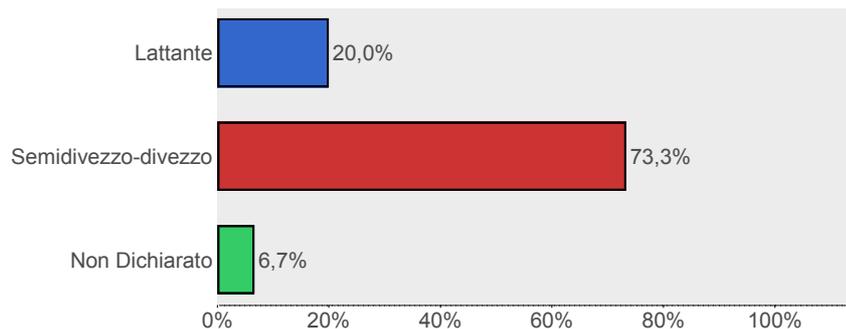
Municipalità Marghera

ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO

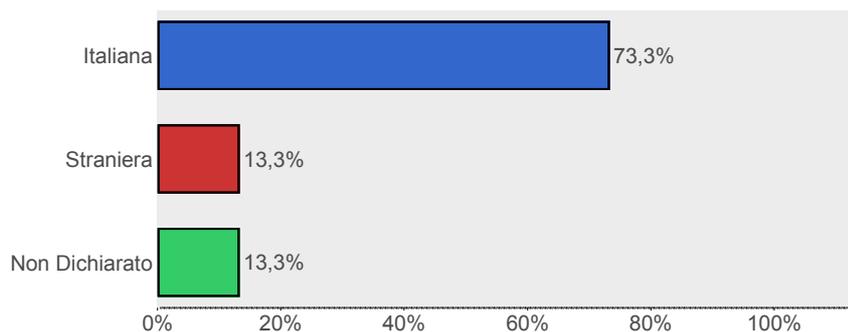
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

