

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione progetti strategici e politiche
internazionali e di sviluppo*

*Servizio implementazione
processi e qualità*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2017

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

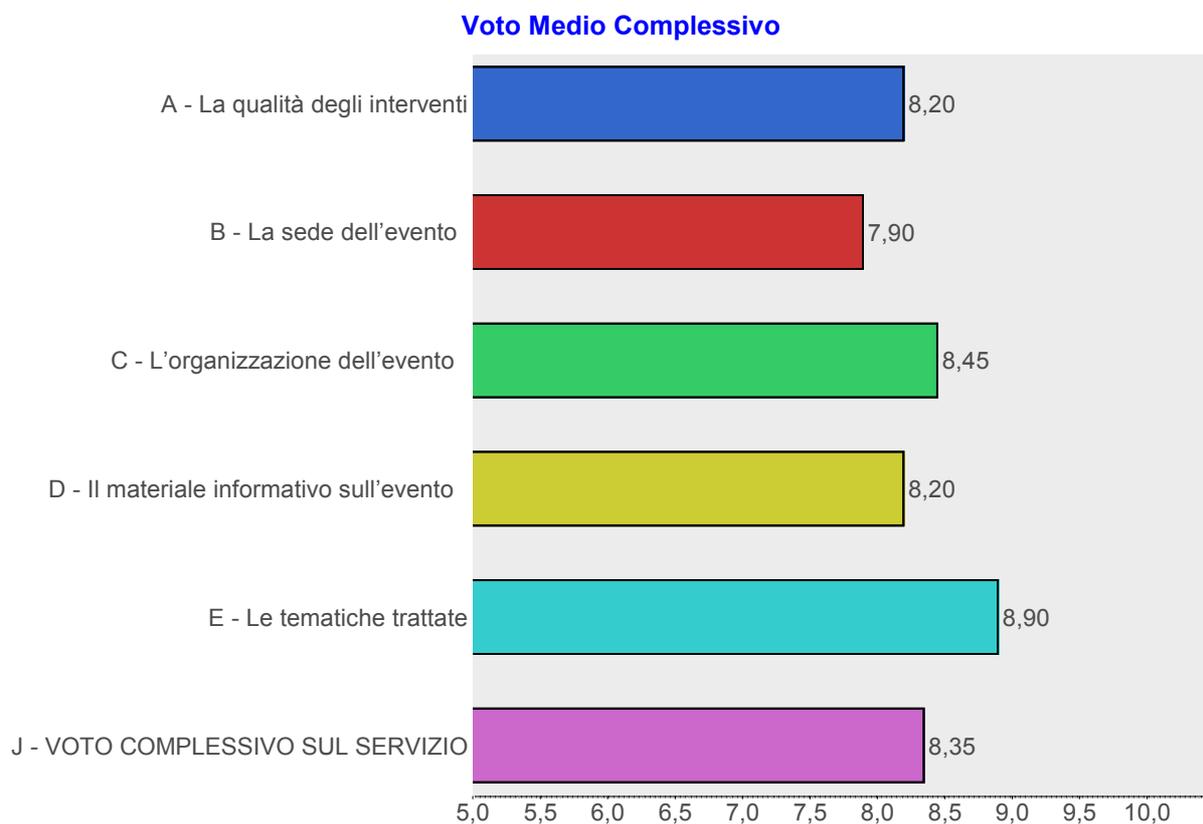
**20 OTTOBRE 2017
TRAINING DAY ERASMUS**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	●	Questionari
20 ottobre 2017 -Training Day Erasmus		20

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,33

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,35



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Le tematiche trattate	8,90
C - L'organizzazione dell'evento	8,45
A - La qualità degli interventi	8,20
D - Il materiale informativo sull'evento	8,20

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	7,90

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

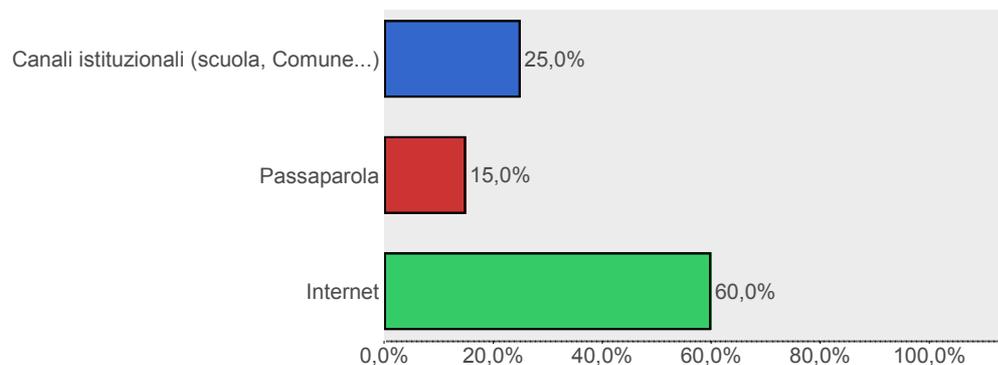
Organizzare un prossimo incontro con esempi concreti di buone e cattive pratiche (dopo pubblicazione delle linee guida)

I laboratori dovrebbero essere più pratici magari con l'ideazione di un progetto in tutte le sue fasi e compilazione di un bando

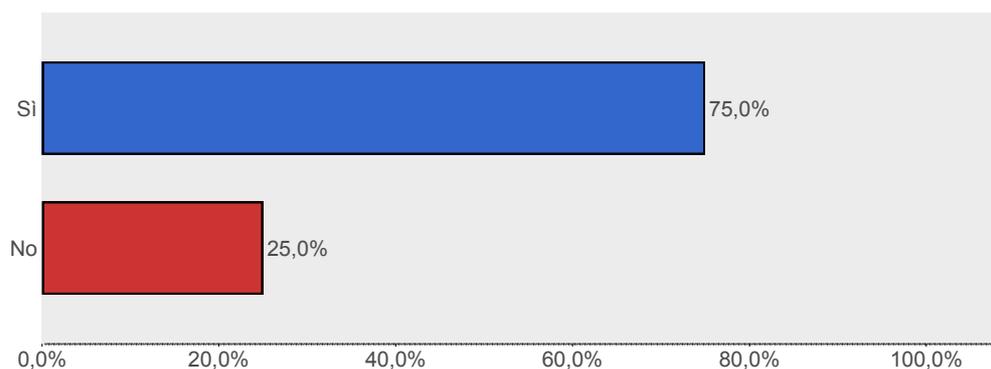
ALTRE INFORMAZIONI

20 ottobre 2017 - Training Day Erasmus

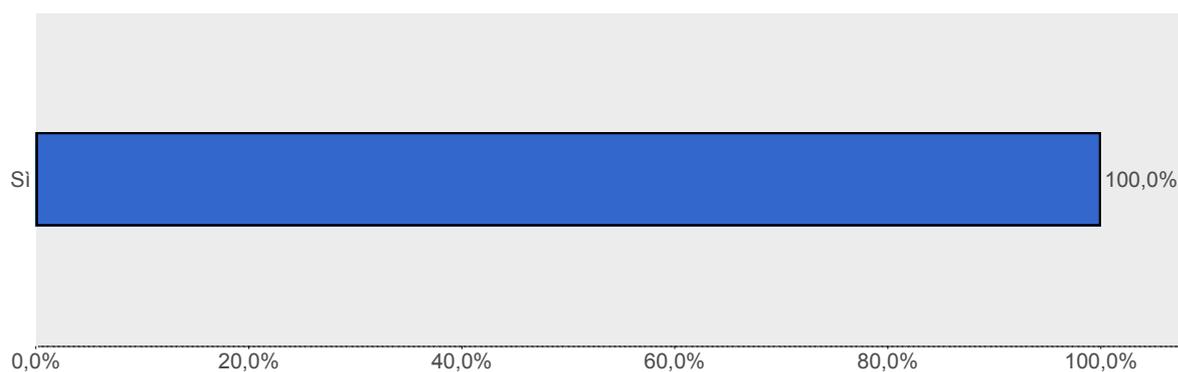
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



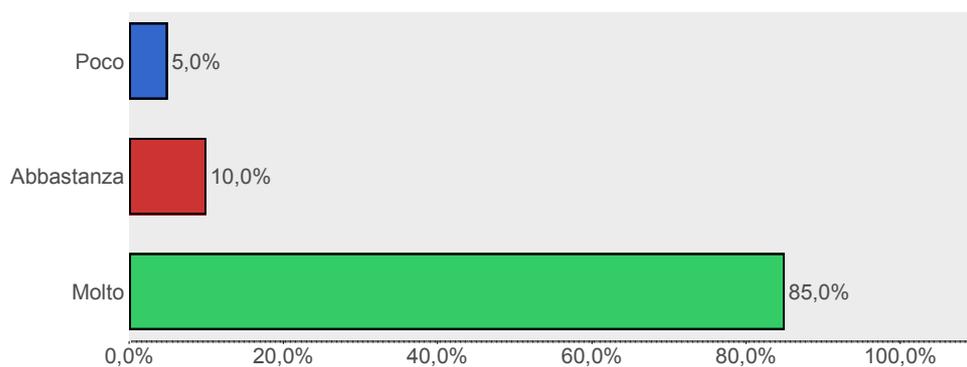
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe Direct del Comune di Venezia?



N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



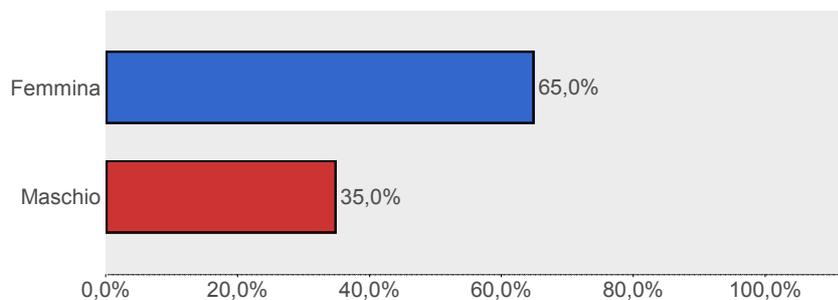
O - Quanto si considera cittadino europeo?



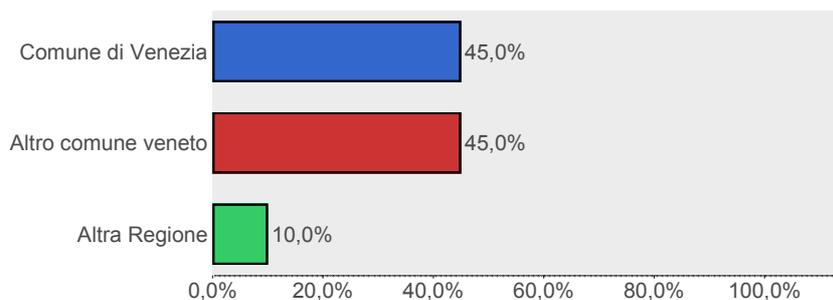
PROFILO UTENTE

20 ottobre 2017 - Training Day Erasmus

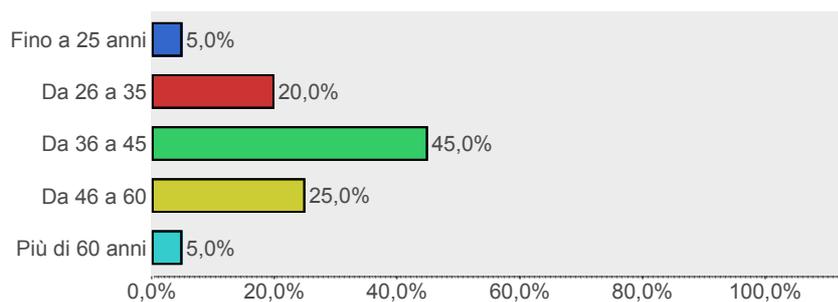
Sesso



Residenza



Età



Professione

