

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2016

SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT

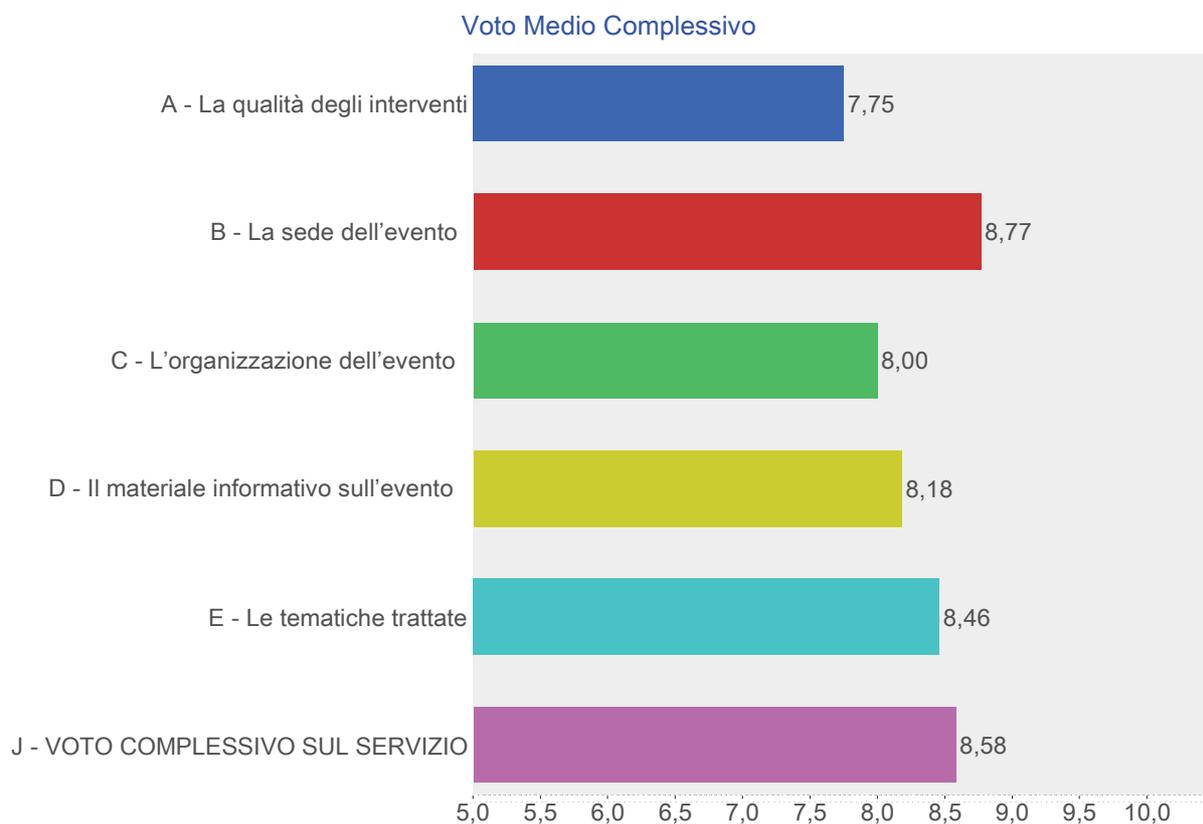
**1 DICEMBRE 2016
CONCORSO CAMBIAMENTI CLIMATICI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Convegno	■	Questionari
01 dicembre 2016 - Concorso Cambiamenti Climatici		13

Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,24

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,58



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	8,77
E - Le tematiche trattate	8,46
D - Il materiale informativo sull'evento	8,18
C - L'organizzazione dell'evento	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - La qualità degli interventi	7,75

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

ELENCO COMPLETO DEI SUGGERIMENTI

COLLABORARE CON PROFESSIONISTI DEL MONDO DELL'ARTE E COMUNICAZIONE

MANCA MATERIALE INFORMATIVO SPECIFICO DELL'EVENTO

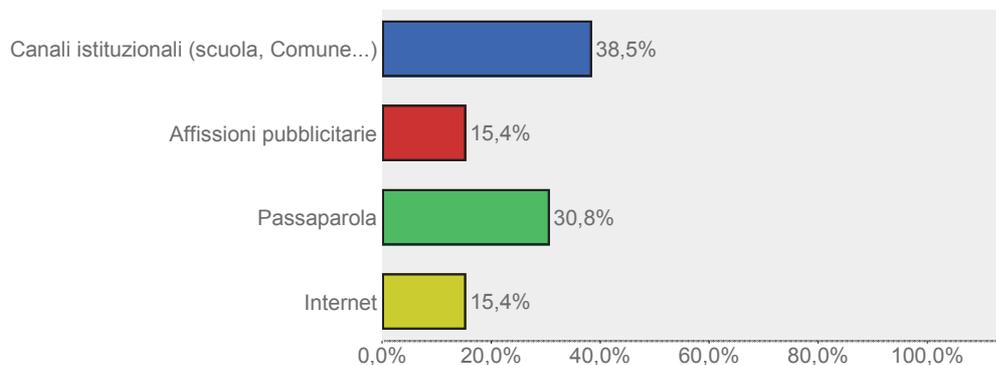
MOLTO BELLO, MA DAREI PIU' SPAZIO AGLI AUTORI, CERCANDO DI CREARE UN DIBATTITO. NON C'E' STATA COMUNICAZIONE DELL'EVENTO! BELLISSIMA INIZIATIVA!

MOLTO INTERESSANTE SOPRATTUTTO L'ESPOSIZIONE DI OPERE FOTOGRAFICHE E STREET ART. PARLA SOLO NARDON. NON E' STATO DATO SPAZIO ALLA PRESENTAZIONE DEI PROGETTI

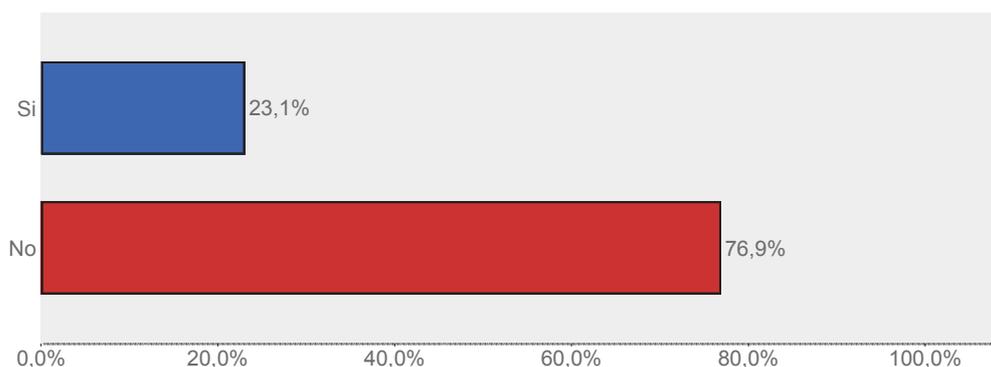
ALTRE INFORMAZIONI

01 dicembre 2016 - Concorso Cambiamenti Climatici

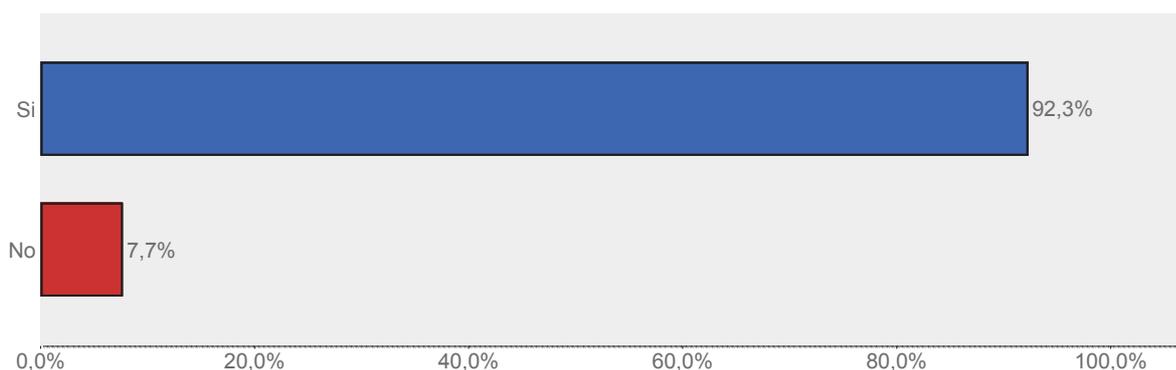
L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



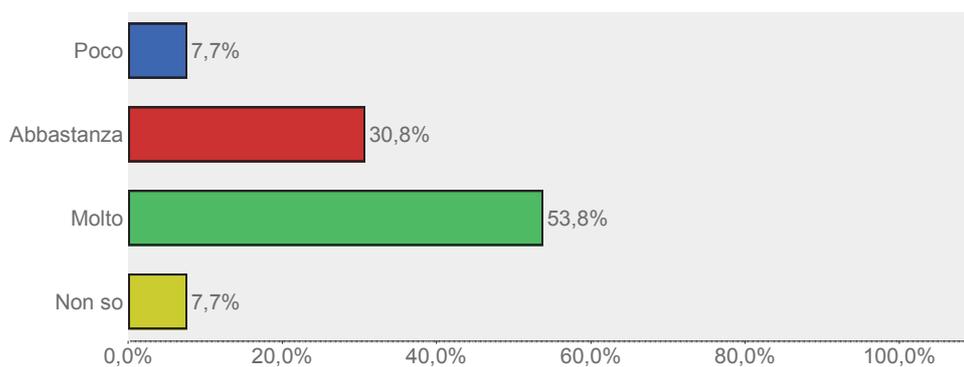
M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



N - É favorevole alla riproposizione di eventi simili?



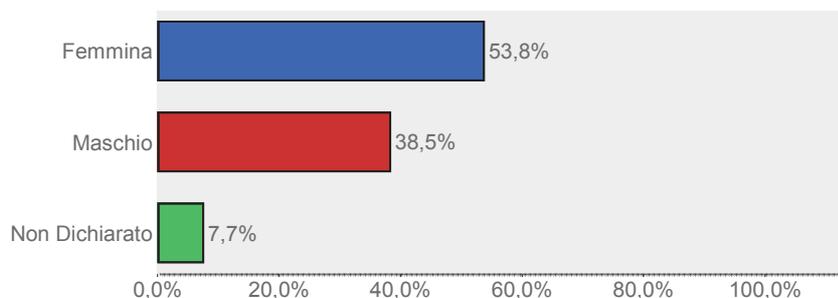
O - Quanto si considera cittadino europeo?



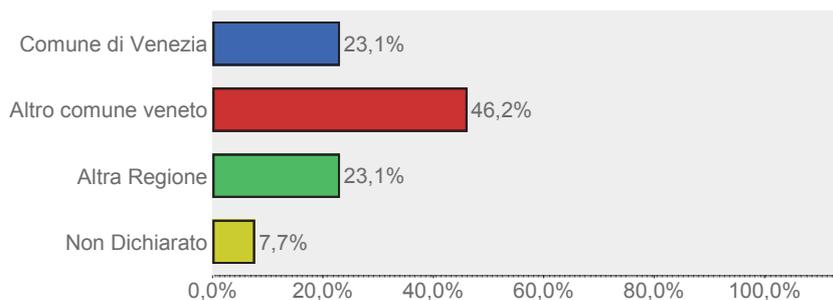
PROFILO UTENTE

01 dicembre 2016 - Concorso Cambiamenti Climatici

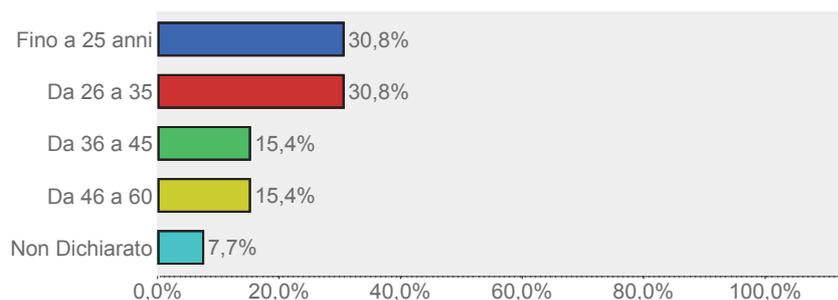
Sesso



Residenza



Età



Professione

