CITTA' DI VENEZIA

Comune di Venezia
Servizi Educativi delle Municipalità

ASILI NIDO
Anno Scolastico 2015- 2016

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una **penna nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 *(insufficiente)* a 10 *(ottimo)*.

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Cura e attenzione educativa del personale educatore verso il bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Attenzione prestata all'igiene del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Organizzazione degli spazi interni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Pulizia degli spazi interni ed esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Servizio mensa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

PIEGARE QUI

L. Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?

- Prolungamento fino alle ore 17.30
- Prolungamento fino alle ore 18.30
- Riduzione fino alle ore 13.00 (con pasto)
- Riduzione fino alle ore 15.00
- Mantenimento orario atttuale

M. Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato? *(barrare una sola scelta)*

- Sito internet
- Sportello relazioni con pubblico (URP)
- Ufficio Servizio educativo
- E-mail
- Non so

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido? *(barrare una sola scelta)*

- Motivi di lavoro
- Favorire la socializzazione
- Favorire lo sviluppo/ crescita
- Preferenza rispetto ad altre figure (baby-sitter, nonni..)
- Non so

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso del bambino
- M
- F

Q. Età del bambino
- Lattante
- Semidivezzo/ divezzzo

R. Cittadinanza
- Italiana
- Altro paese Comunità europea
- Straniera

S. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?
- Sì
- No

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Venezia e disponibili presso gli sportelli del servizio.