



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

**SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO 2016**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole d'infanzia della Municipalità di Marghera: D. e F. Stefani, Nerina Volpi, La Sorgente. La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 43 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 13,86% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (242).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	D. e F. STEFANI	3	su	48	6,25%	56,50%	
2	NERINA VOLPI	33	su	145	22,76%	15,35%	
3	LA SORGENTE	7	su	49	14,29%	35,36%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	Considerato il numero di questionari compilati dai genitori alla Scuola infanzia Stefani (n. 3), si ritiene che i dati non possano essere considerati come rappresentativi del grado di soddisfazione dell'utenza e che pertanto non siano considerati sufficienti a giustificare l'attivazione di specifici progetti di miglioramento.	
Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	Vedi sopra	
Organizzazione degli spazi interni	Vedi sopra	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
	Vedi sopra	

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		

Venezia, 15/11/2016

Compilatore Lina Zaratini