



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE Servizi Educativi

SERVIZIO nido ONDA

ANNO 2019

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Il periodo in cui è stata condotta l'indagine è maggio- giugno 2019

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Nessun punto di debolezza rilevato	/	/

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
<p>Creare qualche raccolta di immagini o video delle giornate dei bambini per rendere più consapevole i genitori di come interagiscono i loro figli e di come passano una giornata tipo</p>	<p>Il collegio intende promuovere, migliorare e incrementare la comunicazione relativa all'educazione dei bambini (in particolare con la famiglia). Documentare per le famiglie significa far conoscere e rendere partecipi i genitori alla vita del servizio, diventando così un grande ed efficace strumento di rassicurazione, sul proprio modo di lavorare e sulle esperienze vissute dai bambini al nido.</p> <p>Uno strumento utile che sarà utilizzato, oltre alle griglie di documentazione delle attività di laboratorio per fasce di età già in uso, sarà il diario di bordo: Come è andata oggi?</p> <p>Il diario è lo strumento attraverso il quale quotidianamente i genitori apprendono cosa è avvenuto durante la giornata al nido. Esso è collocato in accoglienza/ingresso accanto alla giornata educativa suddivisa in "routines" (pranzo, sonno, note etc.).</p> <p>Richiede un momento di sosta e di lettura che il genitore può prendersi, anche insieme al proprio bimbo, nei momenti di entrata e di uscita.</p> <p>Se in passato la compilazione del diario di bordo avveniva durante la nanna dei bambini ora si cerca di prepararlo insieme a loro, magari in piccolo gruppo durante le uscite intermedie di dopo-pranzo: la costruzione del diario, che di fatto vuole essere la "memoria" della giornata, esplicitando alle famiglie l'avvio di percorsi / progetti intermedi condividendo con le famiglie il senso e le ragioni pedagogiche e didattiche degli stessi.</p>	<p>Da settembre 2019 a giugno 2020</p>

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
	<p>Nulla da attivare</p>	