



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**SETTORE Servizi Educativi**

**SERVIZIO nido GLICINE**

**ANNO 2019/2020**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

L'indagine è stata condotta nei mesi di maggio – giugno 2019.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Nessun punto di debolezza riscontrato.	/	/

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
<p>Mi piacerebbe che a fine giornata ci fosse un dialogo con le maestre che esuli dal "tutto bene!". Leggere sul tabellone le attività svolte è molto limitante, si rischia di non avere la più pallida idea di come passi le giornate il bimbo, se è sereno, se si sia più o meno divertito. Purtroppo a quest'età non raccontano nulla, ed è un peccato scoprire solo nei colloqui di fine anno aspetti su cui si sarebbe potuto lavorare insieme in corso d'anni</p>	<p>Il collegio intende promuovere, migliorare e incrementare la comunicazione relativa all'educazione dei bambini (in particolare con la famiglia). Documentare per le famiglie significa far conoscere e rendere partecipi i genitori alla vita del servizio, diventando così un grande ed efficace strumento di rassicurazione, sul proprio modo di lavorare e sulle esperienze vissute dai bambini al nido.</p> <p>Uno strumento utile che sarà utilizzato, oltre alle griglie di documentazione delle attività di laboratorio per fasce di età già in uso, sarà il <i>diario di bordo: Come è andata oggi?</i></p> <p>Il diario è lo strumento attraverso il quale quotidianamente i genitori apprendono cosa è avvenuto durante la giornata al nido. Esso è collocato in accoglienza/ingresso accanto alla giornata educativa suddivisa in "routines" (pranzo, sonno, note etc.).</p> <p>Richiede un momento di sosta e di lettura che il genitore può prendersi, anche insieme al proprio bimbo, nei momenti di entrata e di uscita.</p> <p>Se in passato la compilazione del diario di bordo avveniva durante la nanna dei bambini ora si cerca di prepararlo insieme a loro, magari in piccolo gruppo durante le uscite intermedie di dopo-pranzo:</p> <p>la costruzione del diario, che di fatto vuole essere la "memoria" della giornata, esplicitando alle famiglie l'avvio di percorsi / progetti intermedi condividendo con le famiglie il senso e le ragioni pedagogiche e didattiche degli stessi.</p>	<p>Da settembre 2019 a giugno 2020</p>

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>