



**SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**SETTORE Servizi Educativi**

**SERVIZIO nido ARCOBALENO**

**ANNO 2019/2020**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

**OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

L'indagine è stata condotta nei mesi di maggio – giugno 2019.

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Nessun punto di debolezza rilevato	/	/

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
<p>Sarebbe utile dotare l'area di accoglienza di almeno una panca, su cui i bambini possano sedersi <i>per il cambio delle scarpe: ora si devono sedere per terra.</i></p>	<p>Il collegio docenti del nido Arcobaleno durante il mese di settembre ha ripensato e realizzato una ristrutturazione degli spazi dell'ambiente educativo, in modo particolare dello spazio di accettazione situato nell'ingresso. Questo spazio è fra tutti quello più polifunzionale. È così costituito: in una parte, alle pareti file di armadietti colorati che servono per contenere gli indumenti personali del bambino. Due fasciatoi per permettere il cambio dei bimbi più piccoli. La soglia, creata nell'area dell'ingresso è una zona di dialogo, che mette in relazione dentro e fuori, il nido e la città, la continuità educativa, il mondo delle famiglie. Come luogo di passaggio quotidiano, permette l'accesso dei bambini e dei genitori. Nella documentazione che arreda le pareti si espongono le prime ed essenziali informazioni per le famiglie, si esplicita l'orientamento nel Nido e si favorisce la conoscenza della struttura invisibile e articolata, che l'organizzazione richiede ogni giorno. Su suggerimento dei genitori, quest'anno sono state posizionate due panchine nello spazio ingresso al fine di permettere ai bambini più grandi di sedere e cambiare le pantofoline o le scarpe sviluppando autonomie personali.</p>	<p><i>Da settembre 2019 a giugno 2020</i></p>

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
<p>Nessun punto in soglia di attenzione rilevato</p>	<p>/</p>	<p>/</p>

Venezia, 13.09.2019

Compilatore CATERINA LERCORINI