



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

SERVIZIO ASILO NIDO PINOCCHIO

ANNO 2019 / 2020

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

L'indagine è stata condotta nei mesi di maggio – giugno 2019.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| Il menu presenta spesso pasta all'olio. | Il Collegio docenti in accordo con la coordinatrice pedagogica e il personale di cucina concorda nell'espore il menù e qualsiasi variazione che vi può essere rispetto all'offerta alimentare. | Giugno 2020 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10) | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|---|---|-----------------|
| G - Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali) | Il personale docente, concorda con la coordinatrice pedagogica, di rivedere lo spazio del nido grazie al nuovo arredo e ai nuovi materiali che giungeranno al nido. | Ottobre 2019 |

Venezia, 02-10-2019

Compilatore **dott.ssa Marielle Lisie Da Silva**