



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

SERVIZIO ASILO NIDO DELFINO

ANNO 2019/2020

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

L'indagine è stata condotta nei mesi di maggio-giugno 2019.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
L'inserimento, se non presenta problematiche importanti, dovrebbe essere più breve	Come da prospetto del piano inserimenti, i tempi sono stati rispettati. Può tuttavia capitare che alcuni bimbi necessitino di tempi più lunghi per ambientarsi. Presteremo maggior attenzione e monitoreremo la situazione.	30/06/2020

Venezia, settembre 2019

Compilatore Vera Elisa Zanella