

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale
Settore Risorse Umane Organizzazione
Servizio Programmazione Selezione e Acquisizione del Personale*

CRITERI DI VALUTAZIONE E TRACCE PROVA SCRITTA
D.lgs 14 marzo 2013 n. 33 art. 19

**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI PER LA
FORMAZIONE DI DUE GRADUATORIE TEMPORANEE PER ASSUNZIONI A
TEMPO DETERMINATO, FULL-TIME E PART-TIME PER SUPPLENZE
PRESSO GLI ASILI NIDO E/O SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI**

- **graduatoria 1: Insegnante scuola dell'infanzia - categoria C;**
- **graduatoria 2: educatore asilo nido - categoria C.**

Codice selezione 07TD/2017

Si riporta di seguito estratto del verbale relativo ai criteri di valutazione della prova d'esame individuati dalla Commissione esaminatrice.

IL DIRIGENTE
RISORSE UMANE AFFARI ECONOMICI E PREVIDENZIALI
DOTT. ANGELO PATRIZIO*

*DOCUMENTO SOTTOSCRITTO CON FIRMA DIGITALE AI SENSI E CON GLI EFFETTI DI CUI AL D.LGS DEL 7 MARZO 2005, N. 82 E SS.MM.; SOSTITUISCE IL DOCUMENTO CARTACEO E LA FIRMA AUTOGRAFA.

Estratto del Verbale n. 1 del 04/02/2019

Omissis...

Per quanto riguarda la valutazione dei titoli, la Commissione legge i criteri previsti dal bando di concorso:

A) - *valutazione dei titoli*

Ai titoli prodotti dai candidati verrà attribuito un punteggio massimo complessivo di punti 20 come di seguito indicato:

I - titoli di servizio (max 15 punti)

- 1. per ogni mese di servizio prestato in qualità di educatore nei Nidi e/o insegnante nelle Scuole dell'infanzia del Comune di Venezia punti 0,5*

2. per ogni mese di servizio prestato in qualità di educatore nei Nidi e/o insegnante nelle Scuole dell'infanzia di altre Amministrazioni pubbliche locali o nelle Scuole dell'infanzia statali punti 0,25
3. per ogni mese di servizio prestato in qualità di educatore nei Nidi privati e/o insegnante nelle Scuole dell'infanzia private paritarie punti 0,125

Il servizio viene valutato sino alla data di scadenza dell'avviso e fino alla concorrenza del punteggio massimo attribuibile di 15 punti. Il servizio prestato a tempo parziale viene valutato proporzionalmente al numero delle ore effettuate rapportate all'orario a tempo pieno (considerando la settimana lavorativa di 35 ore).

L'arrotondamento viene effettuato solo dopo aver sommato l'intero servizio svolto per ciascuna delle suddette tipologie che prevedono punteggi differenziati: ogni 30 giorni si computa 1 mese; le frazioni di mese superiori a gg. 15 vengono valutate come mese intero mentre eventuale resto pari o inferiore a 15 giorni non viene valutato.

II – altri titoli (max 5 punti)

1. diploma di laurea in ambito sociopsicopedagogico punti 2
2. corso di specializzazione per attività di sostegno rilasciato da una Università Italiana punti 3
3. diploma o attestato di corso di specializzazione inerente all'handicap polivalente o specifico (udito, vista, psicofisico) della durata di almeno 60 ore e riconosciuto da Enti Pubblici; punti 1
4. corsi in materia di sicurezza:
 - addetto gestione emergenza incendio – rischio medio punti 1
 - addetto primo soccorso aziende gruppo B (DM 388/2003) o aggiornamento triennale addetto primo soccorso categoria B punti 0,5
se il corso o l'aggiornamento primo soccorso aziende gruppo B è stato seguito negli ultimi due anni ulteriori punti 0,5
 - attestato idoneità tecnica (DM 16/7/2014) punti 1

A riguardo la Commissione precisa che eventuali titoli di studio conseguiti all'estero possono essere considerati se è prodotto il decreto di equipollenza; tutti i titoli, di servizio e corsi, possono essere valutati se sono presenti in modo chiaro e inequivoco tutti gli elementi necessari per la valutazione (date di inizio e fine dei titoli di servizio, elementi dei diplomi e corsi di formazione e specializzazione che possano dimostrare quanto richiesto nel bando e sopra riportato).

Per la prova orale si prende atto di ciò che è stato definito nel Bando:

La prova orale verte sulle materie sottoriportate e sulla verifica delle attitudini generali alle funzioni da svolgere:

- le aree dello sviluppo del bambino (fascia di età 0-6 anni)
- la relazione educativa
- elementi di psicologia dello sviluppo
- l'inclusione educativa e lavoro di rete
- la progettazione educativa e didattica
- gli strumenti della progettazione educativa e didattica
- la relazione educativa con le famiglie e con il gruppo di lavoro
- la conoscenza della normativa nazionale, regionale e comunale vigente (servizi educativi 0-6)
- competenze trasversali proprie del profilo professionale e della categoria
- oggetto della selezione (capacità comunicativa e relazionale, problem solving, lavorare in gruppo, .)
- attitudini specifiche e motivazione al ruolo da ricoprire.
- Regolamento per il personale educatore e docente dei nidi e scuole dell'infanzia

- *Regolamento per le scuole dell'infanzia comunali*
- *Regolamento per gli asili nido*

La prova orale si intende superata conseguendo il punteggio minimo di 42/60.

In merito alla valutazione della prova orale, essa sarà costituita da un colloquio tendente ad accertare le competenze tecniche e professionali. Verranno proposte due domande, estratte a sorte dal candidato, una di contenuto teorico e con possibili applicazioni pratiche e una di problem solving.

La Commissione predisporrà domande teoriche e di problem solving differenziate per colloqui per scuola dell'infanzia e per asilo nido. Verrà predisposto un numero di domande sufficiente affinché ogni candidato possa scegliere tra una pluralità di quesiti.

La Commissione stabilisce i seguenti criteri generali cui attenersi nella valutazione delle prove orali, in ordine di priorità come sotto riportato:

1. Pertinenza della esposizione rispetto al quesito proposto;
2. capacità di ragionamento e di connessione logica di concetti;
3. proprietà di linguaggio nell'esposizione, precisione nell'uso della terminologia tecnica;
4. chiarezza e sinteticità espositiva.

Inoltre in relazione alle tematiche teoriche si valuterà anche il seguente criterio:

5. approfondimento teorico, riferimento esplicito a teorie e ad autori, capacità di mettere in relazione teoria e pratica nell'analisi di alcune situazioni, capacità di descrizione di alcune buone prassi educative in relazione a specifiche teorie; conoscenza dei Regolamenti dei servizi educativi 0/6 anni.

Per la domanda che tratta casi concreti (attitudine al problem solving) si valuteranno:

5. capacità propositiva e di attivazione, individuazione di soluzioni, capacità di relazione e di comunicazione, di controllo emotivo, di gestione delle situazioni, di gestione del conflitto, propensione all'assunzione di responsabilità, capacità di analisi della situazione da punti di vista diversi, attenzione all'utenza, conoscenza degli aspetti organizzativi e gestionali dei servizi educativi.

A ciascuno dei due quesiti, la Commissione attribuirà un voto da 0 a 30 sulla base dei criteri sopra descritti e della seguente parametrizzazione:

Per le domande teoriche:

- Punti 0: risposta assente;

- Punti da 1 a 3: risposta gravemente insufficiente: forma ed esposizione carenti; totale mancanza di precisione nell'uso della terminologia; contenuti del tutto scorretti o insufficienti o non pertinenti; totale mancanza di esposizione degli argomenti trattati;
- Punti da 4 a 9: risposta insufficiente: forma ed esposizione insufficienti; uso della terminologia non preciso; contenuti per la maggior parte scorretti o incompleti; scarsa esposizione degli argomenti trattati; capacità non sufficiente di mettere in relazione teorie e situazioni pratiche; conoscenza imprecisa dei Regolamenti.
- Punti da 10 a 15: risposta scarsa: esposizione minimale; contenuti parzialmente scorretti o incompleti; dimenticanze; uso non sempre adeguato della terminologia; esposizione confusa o incerta dal punto di vista del ragionamento; assenza di approfondimenti e riferimenti superficiali e imprecisi alla teoria. Riferimenti solo parzialmente corretti ai Regolamenti;
- Punti da 16 a 21: risposta sufficiente: forma ed esposizione essenziali; uso minimo di terminologia adeguata; contenuti sufficienti dal punto di vista della correttezza; sufficiente esposizione degli argomenti trattati; proprietà di linguaggio e di ragionamento sufficienti. Cenni parziali a teorie classiche dello sviluppo e dell'educazione;
- Punti 22 a 24: risposta buona: forma ed esposizione soddisfacenti; buona precisione nell'uso della terminologia e nel ragionamento su contenuti e concetti; contenuti in buona parte corretti e adeguati; buona esposizione degli argomenti trattati; buona conoscenza di alcune teorie negli aspetti generali e dei Regolamenti;
- Punti 25 - 27: risposta distinta: forma ed esposizione buone; uso corretto della terminologia; contenuti corretti ed esaurienti; esposizione approfondita degli argomenti trattati; riferimenti precisi a teorie; collegamenti chiari tra teoria e pratica educativa; conoscenza approfondita dei Regolamenti;
- Punti da 28 a 30: risposta ottima: forma ed esposizione ottime; elevata precisione nell'uso della terminologia; ottimi collegamenti logici; contenuti corretti e del tutto esaurienti; esposizione molto approfondita degli argomenti trattati, manifestazione di connessioni teorico - pratiche; capacità di trattare aspetti specifici delle teorie.

Per le domande relative ai casi pratici (attitudine al problem solving):

- Punti 0: risposta assente;
- Punti da 1 a 3: risposta gravemente insufficiente: forma ed esposizione carenti; totale mancanza di precisione nell'uso della terminologia; contenuti del tutto scorretti o insufficienti o non pertinenti; assenza di soluzioni o proposte; individuazione di soluzioni errate o controproducenti; scarsa attenzione per l'utente; mancanza di controllo emotivo e di capa-

capacità di gestione di situazione; mancanza di capacità di analisi della situazione da diversi punti di vista; assenza di riferimenti agli aspetti gestionali e organizzativi implicati nella situazione; capacità relazionali assente o non rilevabili;

- Punti da 4 a 9: risposta insufficiente: forma ed esposizione insufficienti; uso della terminologia non preciso; contenuti per la maggior parte scorretti o incompleti; individuazione di soluzioni parzialmente errate o incomplete; mancanza di rappresentazione del contesto; capacità di gestione della situazione solo parziale con parziale attenzione all'utente; controllo emotivo non sufficiente; capacità di relazione e di comunicazione non sufficienti ad affrontare gli aspetti critici della situazione; attenzione all'utente non sufficiente; non sufficiente capacità di analisi della situazione da punti di vista diversi;
- Punti da 10 a 15: risposta scarsa: esposizione minimale; contenuti parzialmente scorretti o incompleti; soluzioni accennate e incerte, individuazione di parziali elementi e fattori di contesto; scarsa capacità di attivazione, capacità minime di analisi della situazione, scarso controllo emotivo, scarsa capacità di gestire le situazioni; riferimenti scarsi agli aspetti organizzativi e gestionali implicati nella situazione; presenza di incertezze sulle soluzioni, capacità relazionali e comunicative lacunose; attenzione non completa verso gli utenti; capacità scarsa di analizzare la situazione da diversi punti di vista;
- Punti da 16 a 21: risposta sufficiente: forma ed esposizione essenziali; parziale precisione nell'uso della terminologia; contenuti parzialmente corretti e adeguati; sufficiente individuazione delle problematiche e del contesto; capacità di attivazione sufficiente; analisi della situazione accennata ma non approfondita; riferimenti non completi alle soluzioni; capacità di gestione e di controllo emotivo appena sufficienti ad affrontare la situazione; parziali riferimenti agli aspetti organizzativi e gestionali implicati nella situazione; attenzione all'utenza presente ma superficiale; sufficiente capacità di analizzare la situazione sotto diversi punti di vista;
- Punti 22 a 24: risposta buona: forma ed esposizione soddisfacenti; precisione nell'uso della terminologia; contenuti corretti e adeguati; buona capacità di attivazione, buona esposizione delle soluzioni proposte e del contesto; dimostrazione di buone capacità relazionale, comunicativa; controllo emotivo buono; buona conoscenza delle strategie efficaci di risoluzione di conflitti; riferimenti buoni agli aspetti organizzativi e gestionali implicati nella situazione; buona capacità di attenzione verso gli utenti e di analisi della situazione sotto diversi punti di vista;
- Punti 25 - 27: risposta distinta: forma ed esposizione buone; buona precisione nell'uso della terminologia; contenuti corretti ed esaurienti; esposizione approfondita delle soluzioni, elevata dimostrazione di capacità relazionali e comunicative; capacità di gestione del conflitto; capacità di attivazione più che buone; capacità di usare strategie efficaci di ricerca di soluzione; capacità di fare efficaci riferimenti al contesto e agli

aspetti organizzativi e gestionali del servizio per cercare soluzioni; buone capacità di attenzione verso gli utenti;

- Puntì da 28 a 30: risposta ottima: forma ed esposizione ottime; elevata precisione nell'uso della terminologia; contenuti corretti e del tutto esaurienti; esposizione molto approfondita delle proposte individuate, ottime capacità relazionali, gestione del conflitto, comunicativa, dimostrazione di empatia; ottime capacità di controllo emotivo; capacità ottime di attivazione e di persistenza; ottime capacità di analisi della situazione anche da punti di vista diversi; attenzione agli utenti puntuale ed efficace.

A termini di bando la prova orale si intenderà superata con il conseguimento di un punteggio, dato dalla somma del punteggio ottenuto nelle due domande, non inferiore a 42/60.

Omissis...

Nell'analisi della valutazione titoli si rileva che alcuni candidati riportano tra il titolo di studio la laurea conseguita presso l'IUSVE- Istituto Universitario Salesiano di Venezia. La Commissione dà atto che trattasi di università estera e che pertanto verranno considerati i diplomi con dichiarazione di equipollenza.

Omissis...

