



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

ISTITUZIONE CENTRI DI SOGGIORNO per anziani

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Istituzione Centri di Soggiorno (*per anziani*). In particolare nei centri "F. Morosini" degli Alberoni (VE) e "Mocenigo" di Lorenzago di Cadore (BL).

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati n. **447** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **1,91%** (<6%) rispetto all'utenza indicata del servizio (534).

A livello di singola sede sono stati compilati:

- * **246** su **311** questionari nel centro "F. Morosini"
- * **201** su **223** questionari nel centro "Mocenigo"

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: MOROSINI

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report dei risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Programma animazione di	Nel momento dell'affidamento del servizio, l'Istituzione redigerà un programma articolato, accattivante, anche se di massima, relativo alle attività da proporre agli anziani con maggior coinvolgimento degli stessi nella programmazione delle gite	Primavera/estate 2018

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Migliorare la qualità del cibo e la sua preparazione	Nel momento in cui si predisporrà l'affidamento alla ditta esterna si daranno precise indicazioni sull'acquisto degli alimenti e sulla loro preparazione nonché sulla varietà in modo da predisporre menù più tradizionali.	Primavera/estate 2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		