

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale

Anno 2021 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

Monitoraggio tempi procedurali

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Coordinamento Amministrativo e Relazioni Sindacali							
353_PP	Concessione/revoca distacco o aspettativa sindacale	3	30 giorni	19	0	0	/
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1 istanza	30 gg.	31	/	/	/
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
Settore Gestione Risorse Umane, Organizzazione e Affari Interni							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Affari Giuridici							
356_PP	Aspettativa per mandato amministrativo	-	60 gg.	-	-	-	-
357_PP	"Riconoscimento indennita' di maternita' personale a tempo determinato"	9	90 gg.	22	0	0	-

Procedimenti comuni a tutte le Direzioni

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	-	30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	-	30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	-	30 gg.				

Servizio Programmazione Selezione ed Acquisizione del Personale

358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato con contratto di formazione e lavoro n. 20 posti istruttore ammvo cat. C1 codice 11TD/2019 contributo di accesso	180 gg	procedura sospesa con determinazione DD 1332 del 20/07/2020 e revocata con determinazione DD 1164 del 07/06/2021			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato contratto formazione e lavoro n. 85 posti Agente Polizia Locale cat. C1 - cod. 01TD/2020	180 gg	130 gg (*) dal computo è stato detratto il periodo di sospensione a seguito DPCM 3 novembre 2020 e DPCM 3 dicembre 2020 per emergenza sanitaria covid 19			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato contratto formazione e lavoro n. 8 posti Assistente Sociale cat. D1 - cod. 02TD/2020	180 gg	105 gg (*) dal computo è stato detratto il periodo di sospensione a seguito DPCM 3 novembre 2020 e DPCM 3 dicembre 2020 per emergenza sanitaria covid 19			

358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato n. 4 posti operaio specializzato - cat. B1 - cod. 01C/2020	60 gg	procedura attualmente in corso in quanto ad oggi non sono state reperite le unità previste (5^ convocazione candidati prevista per il mese di agosto)			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato n. 15 posti Ispettore di Vigilanza - cat. D1 - cod. 01/2020	180 gg	77 gg (*) viene presa in considerazione la data di completamento della prova orale in quanto la determinazione di approvazione graduatoria finale non è ancora stata approvata a causa di contenzioso			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato n. 22 posti Istruttore Direttivo Amministrativo - cat. D1 - cod. 02/2020	180 gg	procedura attualmente in corso			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo indeterminato n. 16 posti Istruttore Direttivo tecnico - cat. D1 - cod. 01/2021	180 gg	procedura attualmente in corso			
358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato e determinato	Reclutamento personale a tempo determinato per la formazione di due graduatoria per supplenze presso Asili Nido e Scuole dell'Infanzia Comunali	180 gg	procedura attualmente in corso			

358_PP	Reclutamento personale a tempo indeterminato determinato	Concorso pubblico per titoli ed esami per il conferimento di n. 16 posti di "Istruttore Direttivo Tecnico"	180 gg	procedura attualmente in corso			
358_PP	Mobilità volontaria in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 01/mob	1	180 gg	51 gg.			
358_PP	Mobilità volontaria in entrata a seguito avviso di mobilità cod. 03/mob	1	180 gg	120 gg. (*) dal computo è stato detratto il periodo di sospensione a seguito DPCM 8 marzo 2020 e DPCM 25 marzo 2020 per emergenza sanitaria covid19			
		0 (*)	180 gg	(*) n. 1 mobilità da non computare in quanto trattasi di utilizzo di graduatoria			
360_PP	Selezione dei Volontari di Servizio Civile Nazionale	Trattasi di un unico procedimento nell'anno solare	Il termine di conclusione del procedimento viene fissato dal Bando di selezione indetto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale - avvio 21/12/20 scadenza 01/06/2021	Il procedimento è stato avviato il 21/12/2020, e si è concluso il 20/05/2021, con l'invio delle graduatorie alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale			
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	n. 1 istanza	30 gg.	16			
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0			

Settore Risorse Umane, Affari Economici e Previdenziali

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
------------------------	---	---	---	---	---	---	--

Servizio Bilancio del Personale e Gestione Stipendi

313_PP	INFORTUNI INAIL	66	48 ORE	24 ORE	0	0,00%	
312_PP	PAGAMENTO CREDITI DIPENDENTI DECEDUTI	1	30 GIORNI	20,00	0	0,00%	
370_PP	DENUNCIA MALATTIA PROFESSIONALE INAIL	0	5 GIORNI	0,00	0	0,00%	
309_PP	CONCESSIONE ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	10	30 GIORNI	5,9	0	0,00%	
314_PP	TRATTENUTE PRESTITI SOCIETA' FINANZIARIE PRIVATE	10	90 GIORNI	11,10	0	0,00%	
310_PP	RILASCIO CERTIFICAZIONI DI LEGGE	6	30 GIORNI	3,5	0	0,00%	

Procedimenti comuni a tutte le Direzioni

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				

Servizio Gestione Previdenza Obbligatoria e Complementare

311_PP	IPS FUORI RUOLO	5	90	37	0	0	
--------	-----------------	---	----	----	---	---	--

Procedimenti comuni a tutte le Direzioni

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
Settore Servizi Educativi							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizi Educativi Terraferma e Servizi Educativi Venezia CSI							
322_PP	Procedimento finalizzato all'erogazione del contributo regionale \Buono-libri e Contenuti didattici alternativi\	Bando non attivo	Termini stabiliti dal Bando Regionale. 180 gg variabile a seconda dei termini stabiliti dal bando regionale; di prassi circa 180 gg dalla data di inizio del bando				
326_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido e di spazio cuccioli	775 tot domande 541 per Terraferma 234 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 15 maggio delle graduatorie uniche Lattanti/Divezzi e delle liste prima graduatoria. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento per gli asili nido comunali)	Pubblicazione graduatorie e liste (Graduatorie e liste Divezzi P.G. n. 21472 del 14/05/2021; Graduatorie e Liste lattanti P.G. 231505 del 14/05/2021)			
327_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di scuola dell'infanzia	471 tot domande 235 per Terraferma 236 per Venezia CSI	Pubblicazione entro il 31 marzo delle graduatorie e delle liste. Entro dieci giorni è possibile presentare ricorso (art. 6 Regolamento scuole infanzia comunali)	Pubblicazione graduatoria unica e liste P.G. 154508 del 29/03/2021			

325_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio estivo di asilo nido e di spazio cuccioli	421 tot domande 290 per Terraferma 131 per Venezia CSI	30 gg. generalmente decorrenti dalla data di scadenza del bando di presentazione delle domande per il servizio estivo (bando centri estivi luglio 2021 scadenza 10/05/2021)	Pubblicazione liste degli ammessi in data 25/05/2020 con i seguenti pg.: 249452;249527; 249562;249573; 249546;249766; 249558;249529; 249599;249617; 249633;249500; 249645			
333_PP	Formazione della graduatoria di ammissione al servizio di asilo nido/ spazio cuccioli/scuola dell'infanzia a seguito trasferimento da asilo nido/spazio cuccioli/scuola dell'infanzia per minori già frequentanti	10 nidi Terraferma 1 nidi Venezia Csi 3 scuole inf. Terraferma 2 scuole infanzia Venezia csi	30 giorni Decorrenti dalla data presentazione della domanda o dalla disponibilità di posto in caso di trasferimenti caratterizzati da comprovate ragioni d'urgenza richiesti durante l'anno	6 gg. Nidi Terraferma; 18 gg scuola infanzia Terraferma 19 gg scuola infanzia Venezia Csi; 15 giorni Nidi Venezia Csi			
323_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione totale /parziale dal pagamento del servizio di ristorazione scolastica	292 domande tot 253 per Terraferma 39 per Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Terraferma 13 gg. Venezia CSI 14 gg.			
324_PP	Autorizzazione a fruire di esenzione dal pagamento del servizio di trasporto scolastico	25 domande tot 25 per Terraferma 0 per Venezia CSI	30 giorni decorrenti dal 30 settembre (data di scadenza di presentazione della domanda) o dalla data di protocollazione se presentata successivamente. Per ottenere l'esenzione per tutto l'anno la richiesta deve pervenire entro il 30 settembre	Terraferma 11 gg.			

Sportello per le scuole

	Assegnazione contributi economici alle scuole dell'infanzia paritarie	33	30 gg		0	0	0
--	---	----	-------	--	---	---	---

Servizi AMES e Trasporto Scolastico

332_PP	Richiesta trasporto scolastico	579	30 gg	26,56 gg			
--------	--------------------------------	-----	-------	----------	--	--	--

Procedimenti comuni a tutte le Direzioni

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	1 1 Venezia CSI	30 gg.	25 gg. (richiesta con mail del 14/5/21; risposto con mail 8/6/2021); 28 gg. (richiesta del 13/5/2021; risposta del 11/6/2021)			
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

Area Sviluppo Organizzativo, Risorse Umane e Sociale
Anno 2021 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno
Monitoraggio tempi procedurali

DIREZIONE COESIONE SOCIALE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare							
148_PP	Pareri obbligatori su materia Farmaceutica: istituzione e trasferimenti in farmacie pubbliche e private	0	30 gg.	0	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	
Servizio Gestione Risorse Umane							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	28 gg.	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	
Servizio Gare e Controllo di Gestione							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	
SETTORE AGENZIA COESIONE SOCIALE							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Occupabilità e Cittadinanza Attiva							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione							
155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	75	60 gg.	10 gg.	0	0,0%	
2357_PP	Collocazione straordinaria e temporanea in strutture per accoglienze	9	30 gg.	1 gg.	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	
Servizio ACS VENEZIA C.S., LIDO e ESTUARIO							
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	9	45 gg.	6,89 gg.	0	0,0%	
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	388	45 gg.	7,31 gg.	0	0,0%	
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	0	30 gg.	0	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	28 gg.	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	
-----------	---	---	--------	---	---	------	--

Servizio ACS MARGHERA, CHIRIGNAGO e ZELARINO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	30	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	489	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	5	30 gg.	7 gg.	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	

Servizio ACS MESTRE, FAVARO e CARPENEDO

832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	50	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
166_PP	Erogazione di interventi di sostegno al reddito (contributi economici di sostegno ordinari, contributi economici straordinari finalizzati al sostegno di spese definite o a contrastare il disagio abitativo)	1000	45 gg.	30 gg.	0	0,0%	
174_PP	Erogazione di contributi economici in presenza di morosità nel pagamento del canone di locazione (morosità incolpevole)	2	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE FAMIGLIE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

Servizio Infanzia e Adolescenza

154_PP	Affidamento familiare di minori	9	60 gg.	45 gg.	0	0,0%	
165_PP	Erogazione di contributo per l'affido familiare di minori	9	45 gg.	40 gg.	0	0,0%	
832_PP	Erogazione di contributo economico "A misura di bambino"	8	45 gg.	40 gg.	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	

Servizio Protezione Sociale e Centro Antiviolenza

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	104	60 gg.	10 gg.	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	

Servizio Anziani

147_PP	Concessione rimborso "Ocio al Tacuin"	36	120 gg.	67 gg.	0	0,0%	
--------	---------------------------------------	----	---------	--------	---	------	--

168_PP	Contributo economico residenzialità anziani	104	30 gg.	11 gg.	0	0,0%	
158_PP	Contributo economico centri diurni per anziani	3	30 gg.	22 gg.	0	0,0%	
156_PP	Cure Familiari per persone anziane	35	30 gg.	25 gg.	0	0,0%	
153_PP	Assistenza Tutelare per persone anziane	163	90 gg.	33 gg.	7 (*)	4,3%	
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	0	30 gg.	0	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	

(*) Lo scostamento è dovuto all'impossibilità di valutare il progetto assistenziale per assenza/non disponibilità del beneficiario (es. ricovero ospedaliero prolungato oppure ospitalità temporanea presso un familiare).

Servizio Disabili

160_PP	Cure Familiari per persone con disabilità	7	30 gg.	15 gg.	0	0,0%	
159_PP	Assistenza Tutelare per persone con disabilità	15	90 gg.	18,7 gg.	0	0,0%	
197_PP	Continuità assistenziale e integrazione sociale durante il periodo estivo (presso il domicilio e/o presso il centro estivo)	188	30 gg.	5,7 gg.	0	0,0%	
163_PP	Servizio di trasporto dedicato alle persone con disabilità grave e alle persone anziane non autosufficienti	19	30 gg.	7,4 gg.	0	0,0%	
162_PP	Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	2	180 gg.	1,5 gg.	0	0,0%	
161_PP	Contributo economico residenzialità per persone disabili o con problemi di salute mentale	16	30 gg.	18,8 gg.	1	6,3%	snellimento flussi procedurali
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	

Servizio Adulti e Famiglie

155_PP	Sostegni economici per il reinserimento di persone in situazione di disagio o a rischio di esclusione sociale	307	60gg.	9 gg.	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	

SETTORE RISORSE FINANZIARIE E ABITATIVE

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
-----------------	--	--	--	--	--	--	---

Servizio Gestione Risorse Finanziarie

149_PP	Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani, disabili e persone con problemi di salute mentale del territorio comunale	2	180 gg.	249 gg.	2	100,0%	snellimento dei flussi procedurali
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	

Servizio Gestione Alloggi

2218_PP	Assegnazione alloggi ERP da bando di concorso ad evidenza pubblica	58	30 gg.	18 gg.	7	12,1%	snellimento dei flussi procedurali
---------	--	----	--------	--------	---	-------	------------------------------------

177_PP	Assegnazione provvisoria di alloggi Edilizia Residenziale Pubblica per far fronte a situazioni di emergenza abitativa	5	30 gg.	13 gg.	0	0,0%	
178_PP	Assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica in favore delle forze dell'ordine	0	30 gg.	0	0	0,0%	
186_PP	Annullamento dell'assegnazione dell'alloggio	0	60 gg.	0	0	0,0%	
187_PP	Trasferimento degli obblighi derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario in un altro immobile sito nel Comune di Venezia per motivata ragione sopravvenuta	1	50 gg.	5 gg.	0	0,0%	
188_PP	Verifica del rispetto degli obblighi previsti nella convenzione o nell'atto unilaterale d'obbligo sottoscritto tra Comune di Venezia e il soggetto beneficiario dei contributi di legge speciale	84	90 gg.	75,43 gg.	0	0,0%	
192_PP	Svincolo dagli obblighi quindicennali derivanti dalla convenzione assunta dal beneficiario o da eventuali eredi a seguito dell'assegnazione dei contributi per restauro, risanamento o l'eliminazione di barriere architettoniche del patrimonio immobiliare privato ubicato nel centro storico e nelle isole di Venezia o a seguito di contributi per l'acquisto della prima abitazione	4	90 gg.	13 gg.	0	0,0%	
190_PP	Erogazione del contributo di legge speciale per il restauro, risanamento conservativo o per eliminazione barriere architettoniche a seguito del completamento dei lavori effettuati dal privato e previa verifica degli stessi	0	180 gg.	0	0	0,0%	
189_PP	Assegnazione di somme, a titolo di anticipo, su importo stabilito a seguito della determinazione dell'importo massimo erogabile	0	30 gg.	0	0	0,0%	
191_PP	Determinazione dell'importo massimo erogabile in merito al contributo di legge speciale per il restauro, il risanamento conservativo o per l'eliminazione di barriere architettoniche	0	120 gg.	0	0	0,0%	
193_PP	Subentro negli obblighi derivanti dalla convenzione per l'assegnazione di contributi per restauro, risanamento conservativo o interventi per eliminazione barriere architettoniche	9	15 gg.	12,11 gg.	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	30 gg.	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	
Servizi Controllo e Verifiche Requisiti di Accesso							
183_PP	Occupazione abusiva degli alloggi comunali	17	90 gg.	104 gg.	10	58,8%	snellimento dei flussi procedurali
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	
Servizio Bandi e Gestione Inquilinato							
170_PP	Ospitalità temporanea negli alloggi ERP	74	30 gg.	27 gg.	0	0,0%	

171_PP	Cambi in deroga alle procedure di mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	24	60 gg.	15 gg.	0	0,0%	
175_PP	Cambi consensuali tra assegnatari negli alloggi di edilizia residenziale pubblica	8	30 gg.	8 gg.	0	0,0%	
176_PP	Piano e bando della Mobilità per assegnatari di Edilizia Residenziale Pubblica	0	90 gg.	0	0	0,0%	
179_PP	Subentro nell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	59	30 gg.	24 gg.	0	0,0%	
180_PP	Ampliamento del nucleo familiare dell'assegnatario di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica	25	90 gg.	32 gg.	0	0,0%	
181_PP	Decadenza dall'assegnazione di alloggio	2	180 gg.	146 gg.	0	0,0%	
182_PP	Locazione /social housing/ di alloggi esclusi dall'ambito di applicazione delle norme di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.). Procedura ad evidenza pubblica (bando)	18	90 gg.	69 gg.	3	16,7%	snellimento dei flussi procedurali e revisione del procedimento
184_PP	Occupazione senza titolo degli alloggi comunali	1	90 gg.	57 gg.	0	0,0%	
185_PP	Mobilità straordinaria che tiene conto delle necessità di attuare un piano per il trasferimento dei nuclei familiari occupanti gli alloggi da recuperare	4	30 gg.	17 gg.	1	25,0%	snellimento dei flussi procedurali
172_PP	Utilizzo del Fondo di solidarietà' per il sostegno di inquilini in morosità' di cui all'art. 47 della legge regionale n. 39/2011 costituito dalla quota dell'1,1% dei canoni riscossi degli alloggi ERP, dai proventi derivanti dall'applicazione delle sanzioni previste dagli artt. 40 commi 1,2 e 41 comma 1 lett. b) e da eventuali ulteriori incrementi con risorse del Comune di Venezia.	0	120 gg.	0	0	0,0%	
173_PP	Bando di concorso per graduatoria alloggi ERP	0	235 gg.	0	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,0%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0,0%	