

## Area Economia e Finanza

**Anno 2021    Semestre: 1 gennaio – 30 giugno**

**Monitoraggio tempi procedurali**

### DIREZIONE SERVIZI AMMINISTRATIVI E AFFARI GENERALI

#### Settore Conservazione e Valorizzazione dei Beni immobili

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Tecnico Patrimoniale</b>							
<b>128_SP</b>	Rilascio informativa ragione giuridica di un Ente viario	127	30 gg.	12	8	6,00%	coordinamento tra competenza trasversali del Servizio/Uniformare informative tra ragioni giuridiche Terraferma e Centro Storico
Accesso ai documenti amministrativi relativi al proc. ID_128_SP	<i>2021/306742 - Richiesta del cittadino</i> <i>2021/242023 - Risposta al cittadino</i>	1	30 gg.	30 gg.			
<b>129_SP</b>	delimitazione in contraddittorio dei confini tra proprietà immobiliare	2	30 gg.	25 gg.			
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
<b>Servizio "Assegnazione e gestioni contrattuali ed esercizio delle funzioni in materia di demanio marittimo"</b>							

	Procedimento diretto all'assegnazione a titolo locativo di un bene disponibile del patrimonio comunale adibito ad uso non abitativo per la durata prevista dalla legge	1	180	88	0	0,00	
	Procedimento diretto all'assegnazione a titolo concessorio di un bene appartenente al demanio o al patrimonio indisponibile del comune di Venezia per l'uso non abitativo	185	180	11	0	0,00	
	Revoca. Procedimento diretto a rientrare in possesso del bene concesso per sopravvenuti motivi di pubblico interesse ovvero nel caso di mutamento della situazione di fatto o di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario	0	180	0	0	0	
	Decadenza. Procedimento diretto alla dichiarazione di decadenza dalla concessione amministrativa a seguito di accertata inadempienza nei casi stabiliti dal disciplinare di concessione	0	180	0	0	0	
	Sgombero. Procedimento diretto al recupero del bene immobile libero da cose e persone a seguito del venir meno di un valido titolo d'uso o a seguito di acclarata occupazione abusiva	0	180	0	0	0	

114_PP	Rilascio concessioni demaniali marittime a finalità turistico ricreativa	1	180	190	1	100%	1. Anomalia dovuta a Covid per effettuazione sopralluogo preliminare al rilascio che non si è potuto tenere prima. 2. Correzione errore materiale dell'istante nella domanda presentata.
115_PP	Variazione durata concessione demaniale marittima con finalità turistico - ricreative	0	180	0			
116_PP	Variazione al contenuto della concessione demaniale marittima con finalità turistico - ricreative	0	180	0			
117_PP	Subingresso nella concessione demaniale marittima con finalità turistico - ricreative	1	90	65			
118_PP	Decadenza dalla concessione demaniale marittima con finalità turistico - ricreative	0	180	0			
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				
<b>Servizio Acquisizioni e Dismissioni Patrimoniali</b>							
119_PP_	Alienazione di bene immobile di proprietà del Comune di Venezia a seguito dell'espletamento del procedimento ad evidenza pubblica	2	180	100	0	0	0
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	15	0	0,0%	0

776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	0
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	0
<b>Servizio Stime ed Attività Tecniche per gli Espropri</b>							
482SP	Attività estimative	12	45 gg	30 gg			
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				

<b>Settore Gare Contratti e Centrale Unica Appalti ed Economato</b>							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Gare e Contratti</b>							
	Procedimento diretto all'individuazione del contraente a seguito di espletamento di gara ad evidenza pubblica <b>I SEMESTRE</b>	12	180	52,6	nessuna	0	
	stipulazione dei contratti	26	60	43,73	nessuna	0	
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	14,3	nessuna		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	1	30 gg.	20	nessuna		

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.					
<b>ADESIONE CONVENZIONE - Servizio Centrale Unica Appaltante Beni e Servizi, Economato</b>								
2061_SP	<b>Fornitura BPE - Convenzione Buoni Pasto Elettronici Ditta Edenred ed. 8 lotto 3 – anno 2020/2021 PER SERVIZIO SOSTITUTIVO MENSA A FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI VENEZIA E VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE PRESSO IL COMUNE DI VENEZIA VALORE NOMINALE € 7€</b>	10	<b>30gg</b>	13gg		0	0,00%	
	<b>ADESIONE CONVENZIONI-CANONI noleggio fotocopiatori di rete</b>	58	<b>30 gg.</b>	17gg		16	27,59%	Trattasi di fatture con scadenza a 60 gg.
2062_SP	<b>ADESIONE ACCORDO QUADRO – Trasferte 2020</b>	2	<b>30 gg.</b>	21gg			0	
	<b>ADESIONE ACCORDO QUADRO – Fornitura carburanti tramite fuelcard</b>	5	<b>30 gg.</b>	14		0	0,00%	
	<b>Affidamento diretto (fuori MEPA)– fornitura carburanti imbarcazioni esenti accise</b>	3	<b>30 gg.</b>	5		0	0,00%	
	<b>TRATTATIVA DIRETTA MEPA – Fornitura Metano</b>	5	<b>30 gg.</b>	17		0	0,00%	
	<b>PROCEDURE NEGOZIATE – manutenzioni mezzi motorizzati TERRESTRI</b>	2	<b>30 gg.</b>	1,5		0	21,00%	
	<b>PROCEDURE NEGOZIATE – manutenzioni mezzi motorizzati ACQUEI</b>	7	<b>30 gg.</b>	33		3	42,86%	Trattasi di fatture con scadenza a 60 gg.
	<b>RDO – manutenzione mezzi TERRESTRI</b>	7	<b>30 gg.</b>	13		0	0,00%	
	<b>RDO – manutenzione mezzi ACQUEI</b>	9	<b>30 gg.</b>	37		3	33,33%	Trattasi di fatture con scadenza a 60 gg.
	<b>ADESIONE CONVENZIONE – Noleggio auto</b>	54	<b>30 gg.</b>	11		3	5,56%	Trattasi di fatture integrative per cambiamento normativa su pagamento bolli auto delle noleggio su cui si è dovuto fare verifiche straordinarie con contatti alla ditta, possibili solamente tramite portale
	<b>Affidamenti diretti (fuori MEPA)– acquisti e servizi vari mezzi motorizzati</b>	7	<b>30 gg.</b>	14		0	0,00%	

	<b>ADESIONE CONVENZIONE CONSIP- acquisti mezzi motorizzati</b>	1	<b>30 gg.</b>	153	1	100,00%	Liquidazione posticipata per fornitura NON REGOLARE. Liquidazione avvenuta dopo la dichiarazione di regolarità
	<b>TRATTATIVA DIRETTA MEPA – Servizio sanificazione mezzi motorizzati TERRESTRI</b>	4	<b>30 gg.</b>	8	0	0,00%	
	<b>Procedura aperta – fornitura imbarcazioni</b> (Anticipo ex art. 35 co.18 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii)	2	<b>30 gg.</b>	21	0	0,00%	
<b>2377_SP</b>	<b>AFFIDAMENTI DIRETTI (fuori MEPA) – Acquisto di beni quali: vestiario per cerimoniale ed emergenza</b>	5	<b>30 gg.</b>	2gg	0	0,00%	
	<b>AFFIDAMENTI DIRETTI (fuori MEPA) – Acquisto di beni protettivi personali e alimentari a sostegno famiglie emergenza COVID 19</b>	11	<b>30 gg.</b>	39gg	6	54,55%	Trattasi di fatture con varie problematiche: 1 fatt. mancato invio della documentazione da parte della ditta; 5 fatture superavano l'impegno si è attesa la nota di accredito
<b>2054_SP</b>	<b>O.D.A. su MEPA – ACQUISTO MATERIALE DI CONSUMO PER IL FUNZIONAMENTO DEGLI UFFICI</b>	2	<b>30 gg.</b>	4gg	0	0,00%	
	<b>O.D.A. su MEPA – ACQUISTO MATERIALE DI CONSUMO PER IL FUNZIONAMENTO DEGLI UFFICI PER EMERGENZA COVID 19</b>	2	<b>30 gg.</b>	8gg	0	0,00%	
<b>2054_SP</b>	<b>TRATTATIVA DIRETTA ACQUISTO MATERIALE DI CONSUMO PER IL FUNZIONAMENTO DEGLI UFFICI</b>	4	<b>30 gg.</b>	34gg	1	25,00%	Liquidazione posticipata per fornitura NON REGOLARE. Liquidazione avvenuta dopo la consegna della totale fornitura
	<b>AFFIDAMENTI DIRETTI (fuori MEPA) – Acquisto cancelleria per concorsi e fornitura Banca Dati</b>	2	<b>30 gg.</b>	6gg	0	0,00%	
<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
<b>4_PP_CT</b>	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
<b>776_PP_CT</b>	Accesso civico generalizzato		30 gg.				

779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				
-----------	---	--	--------	--	--	--	--

**Settore Logistica**

<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
------------------------	---	---	---	---	---	---	--

**Servizio Gestione Appalto Cleaning**

133_PP	Procedimento diretto alla ricezione, registrazione e custodia degli oggetti smarriti nel territorio comunale, con l'obiettivo di procedere alla consegna al legittimo proprietario.		Max 30 gg per la consegna al legittimo proprietario dalla data della richiesta	15,47	14 su 96	14,58	Si evidenzia che le 14 riconsegne anomale hanno superato i 30 gg esclusivamente a causa del ritardato ritiro da parte del cittadino per volontà dello stesso. Pertanto si sta valutando di cambiare indicatore con uno più significativo come ad es. il tempo previsto dalla data di ricezione alla data di avviso al proprietario. Si sono presi contatti con i Sistemi Informativi per eventuale modifica al software gestionale (e-mail del 13 luglio 2021 agli atti).
--------	---	--	--	-------	----------	-------	---

**Procedimenti comuni a tutte le Direzioni**

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi		30 gg.				
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

## Area Economia e Finanza

Anno 2021 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

## Monitoraggio tempi procedurali

AREA ECONOMIA E FINANZA							
Settore Tributi							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Gestione Canoni e Diritti</b>							
ID 82_PP	Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati	3	90gg	12 gg. (monitoraggio relativo ad una sola pratica conclusa, le altre 2 sono ancora in iter)	0	0,00%	
ID 83_PP	Esposizione mezzi pubblicitari	Da estrazione SAS in data 08/07/2021 al 30/06/2021 risultano rilasciate n. 528 attestazioni	30 gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0,00%	
ID 84_PP	Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari		entro 31 dicembre 2020 (1 anni) emissione massiva	1 anno	0	0,00%	L'attività accertativa riprenderà presumibilmente in autunno dopo l'invio dei ruoli massivi ordinari 2021
ID 85_PP	Pubbliche affissioni	235 posizioni da estrazione ikt del 08/07/2021	30gg	Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta	0	0,00%	
ID 86_PP	Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico		entro 31 dicembre 2020 (2 anni) emissione massiva	2 anni	0	0,00%	L'attività accertativa riprenderà presumibilmente in autunno dopo l'invio dei ruoli massivi ordinari 2021
ID 88_PP	Rimozione occupazione temporanea o permanente di suolo pubblico priva di autorizzazione	5	90gg	93,8 gg	3	60,00%	si tratta di pratiche che hanno richieste di integrazioni istruttorie e che interrompono i termini di conclusione del procedimento
<b>Servizio Imposte Locali e Riscossione</b>							
ID 92_PP	Recupero evasioni mediante emissione avvisi di accertamento e irrogazione sanzioni IMU-TASI	3442	31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati	3,9 anni	0	0,00%	---
ID 93_PP	Accertamento con adesione IMU		90 giorni (salvo periodo di sospensione fenale D.L. 0153/2016 - L. 742/69)	0 gg.	0	0,00%	---
ID 95_PP	Rimborso IMU-TASI	950	180 giorni dalla data di presentazione dell'istanza	176	168	18,00%	Si tratta di anomalie derivanti da richieste di integrazioni istruttorie che bloccano i termini ma che il software gestionale non rileva.
ID 98_PP	IDS Restituzione somme erroneamente versate - compensazione crediti/debiti	16	180 giorni dalla data di presentazione dell'istanza (entrata tributaria)	104 gg.	0	0,00%	---
ID_3358_PP	Recupero crediti IDS mediante emissione di avvisi di accertamento esecutivi		3650 giorni (entrata patrimoniale) - 1625 giorni (entrata tributaria)	258 gg (307,5 gg media entrata patrimoniale - 159 gg media tributaria)	0	0,00%	---

## Procedimenti comuni all'Area Economia e Finanza (senza Direzione Servizi Amministrativi ed Affari Generali - foglio separato)

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	pratica ancora in iter	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	1	30 gg.	26	0	0	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				

La richiesta era stata trasmessa erroneamente alla Città Metropolitana che l'ha successivamente girata all'Ufficio stampa del Comune, è poi pervenuta agli Uffici dell'Area Economia e Finanza ed è stato chiesto ai richiedenti di trasmetterla ufficialmente via PEC - la richiesta riguarda dati di più Settori dell'Area.