

Direzione Polizia Locale

Anno 2019

Semestre: 15-giugno 2019 – 31 dicembre 2019

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
33_PP Rimborsi importi non dovuti per sanzioni amministrative CDS	198	60 gg.	75	149 di cui 32 richieste da utenti stranieri con un tempo medio di 108 giorni	76,00%	L'elevato numero di anomalie riscontrate che ha provocato l'aumento del tempo massimo di durata del procedimento dipende dai seguenti fattori: 1) attesa dei tempi necessari per inserimento della notifica e del pagamento in Concilia per avere un riscontro oggettivo per poter istruire la pratica; 2) istruttoria particolarmente complessa per le pratiche di rimborso a stranieri a causa della difficoltà nel recepire i dati relativi a notifiche e pagamenti; 3) forte aumento del carico di lavoro per l'operatore addetto alle istruttorie. Le soluzioni potrebbero essere: 1) portare il tempo massimo del procedimento a 90/120 giorni per consentire l'inserimento delle notifiche e dei pagamenti (eventualmente diversificando i tempi tra italiani e stranieri); 2) formalizzare la sospensione dei termini dal momento stesso della registrazione della richiesta di rimborso, nel caso non siano stati ancora inseriti i dati delle notifiche e pagamenti; 3) dedicare un altro operatore per suddividere i carichi di lavoro a causa del forte aumento delle pratiche da trattare.
33_PP Rimborsi importi non dovuti per sanzioni amministrative P.A.	10	60 gg.	25	1	10,00%	L'anomalia è dovuta al fatto che a carico del soggetto richiedente c'erano altri verbali e ordinanze a carico da ricercare prima dell'emissione del provvedimento di rimborso
34_PP Discarico/sgravio ruolo sanzioni amministrative CDS	271	30 gg.	11	9	3,32%	Anomalie dovute a pratiche particolarmente complesse che hanno richiesto particolari approfondimenti e ulteriori richieste a soggetti coinvolti
34_PP Discarico/sgravio ruolo sanzioni amministrative P.A.	29	30 gg.	30	0	0	
35_PP Rateazioni sanzioni amministrative derivanti da violazioni a norme del Codice della Strada	44	30 gg.	10,91	0	0	
36_PP Rateazioni sanzioni amministrative derivanti da violazioni a norme diverse dal Codice della Strada	19	30 gg.	26	3	15,79%	Le anomalie sono state causate da eccessivi carichi di lavoro dovuti a trasferimenti e pensionamenti di personale dell'ufficio, pertanto è stata data priorità ad altre attività più complesse e urgenti con termini di scadenza perentori.
37_PP Acquisizione copia fascicolo incidente stradale	704	30 gg.	35/40 gg.	150	21,30%	Le anomalie sono dovute alla complessità dei fascicoli d'incidente e al carico di lavoro elevato per un operatore. Soluzione potrebbe essere far svolgere all'operatore questa attività in maniera continuativa senza interruzioni per altri servizi esterni.
38_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione temporanea di spazi ed aree pubbliche CENTRO STORICO	163	30 gg.	3 gg	2	1,22%	Continuazione del percorso di razionalizzazione delle risorse temporali da dedicare alle istruttorie, già posto in essere dagli operatori, considerati i miglioramenti ottenuti rispetto al periodo precedente.
38_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione temporanea di spazi ed aree pubbliche TERRAFERMA	72	30 gg.	4 gg	0	0	

39_PP Autorizzazione temporanea in deroga all'ordinanza emanata dalla Municipalita' di Lido Pellestrina n. 624/2010	4	30 gg.	3 gg	0	0	
43_PP Acquisizione copia fascicolo incidente nautico		30 gg.				Dato aggregato al procedimento di accesso agli atti. Dal prossimo anno si procederà con specifico monitoraggio.
44_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione di spazi ed aree pubbliche a partiti politici e organizzazioni sindacali CENTRO STORICO	44	30 gg.	3 gg	0	0	
44_PP Rilascio autorizzazioni per occupazione di spazi ed aree pubbliche a partiti politici e organizzazioni sindacali TERRAFERMA	57	30 gg.	2 gg	0	0	
57_PP Ordinanza Dirigenziale in deroga ai limiti orari di rumorosità del Regolamento Polizia Urbana	1	30 gg.	2 gg	0	0	Con il nuovo regolamento di Polizia e Sicurezza Urbana, in vigore dal 16/05/2019, la deroga viene autorizzata dalla Giunta Comunale
66_PP Accertamenti Anagrafici per Acquisizione Residenza CENTRO STORICO	1126	25 gg.	20 gg.	4	0,35%	95% indisponibilità del richiedente l'iscrizione per sua assenza per motivi di lavoro, studio o ferie. indisponibilità dei locali di residenza perchè interessati da lavori di natura edilizia. 5% richiedente l'iscrizione non trovato durante gli accertamenti effettuati e non trovato nell'appartamento altro convivente o altra persona in grado di fornire informazioni utili alla chiusura positiva dell'accertamento; altro. Illustrazione problematica riscontrata all'ufficiale d'anagrafe richiedente l'accertamento, con richiesta di ulteriori informazioni utili al messo per le verifiche; eventuale richiesta di proroga del termine di accertamento.
66_PP Accertamenti Anagrafici per Acquisizione Residenza TERRAFERMA	6549	25 gg.	20 gg	23	0,35%	95% indisponibilità del richiedente l'iscrizione per sua assenza per motivi di lavoro, studio o ferie. indisponibilità dei locali di residenza perchè interessati da lavori di natura edilizia. 5% richiedente l'iscrizione non trovato durante gli accertamenti effettuati e non trovato nell'appartamento altro convivente o altra persona in grado di fornire informazioni utili alla chiusura positiva dell'accertamento; altro. Illustrazione problematica riscontrata all'ufficiale d'anagrafe richiedente l'accertamento, con richiesta di ulteriori informazioni utili al messo per le verifiche; eventuale richiesta di proroga del termine di accertamento.
67_PP Gestione Contenzioso Amministrativo per Violazioni al Codice della Strada	3072	60 gg.	50	15	0,40%	Le anomalie sono tutte riferibili all'ultimo periodo del 2019 e precisamente dall'avvio della fase sanzionatoria della ZTC aeroporto che ha comportato una notevole aumento dei ricorsi e della redazione di controdeduzioni per il verbali ZTC.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni						
79_PP_CT – Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria		30 gg.				I tempi mediamente rispettati. Il monitoraggio è effettuato da altra direzione.
4_PP_CT – Accesso ai documenti amministrativi CDS	99	30 gg.	30	6	6.06%	Le anomalie sono causate solitamente da: 1) ritardi nell'invio degli atti relativi all'accesso da parte dei colleghi di sezioni o reparti, a seguito di nostra richiesta; 2) ritardi nella ricezione delle cartoline di ritorno delle comunicazioni di avvio procedimento nei confronti dei controinteressati; 3) questioni particolarmente complesse per cui si è richiesto l'intervento del Comando.
4_PP_CT – Accesso ai documenti amministrativi P.A.	169	30 gg.	9,7	0	0,0%	
776_PP_CT – Accesso civico generalizzato	3	30 gg.	18	0	0,00%	
779_PP_CT – Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

Settore PROTEZIONE CIVILE, RISCHIO INDUSTRIALE E MAREE

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
47_PP Rilascio del nulla osta tecnico all'allaccio alla rete idrica antincendio di Venezia Centro Storico e Burano	4 (su un totale di 4)	30 gg.	20 GG	0	0	
48_PP Rilascio dell'attestazione d'impiego dei volontari di Protezione Civile.	300 (su un totale di 754)	30 gg.	15 GG	0	0	
49_PP Gestione delle segnalazioni di danni causati da fenomeni meteorologici rilevanti o da altri eventi calamitosi naturali, avvenuti nel territorio comunale, ai fini della richiesta di dichiarazione dello stato di crisi da parte della Regione Veneto	Non ricorre	120 gg.	-	-	-	
53_PP Gestione del Volontario appartenente ai Gruppi Comunali di Protezione Civile	20 (su un totale di 20)	365 gg.	15 GG	0	0	
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni						
79_PP_CT – Acquisizione beni e servizi sotto la soglia comunitaria	39 su un totale di 39	30 gg.	30 gg	0	0	
4_PP_CT – Accesso ai documenti amministrativi	Non ricorre	30 gg.	-	-	-	
776_PP_CT – Accesso civico generalizzato	Non ricorre	30 gg.	-	-	-	
779_PP_CT – Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	Non ricorre	30 gg.	-	-	-	