

Direzione Servizi al Cittadino e Imprese**Anno 2020 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno****Monitoraggio tempi procedurali**

Settore Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizi Demografici							
2187_PP	Trasferimento di residenza all'interno del Comune o con provenienza dal altro Comune	4.714	2	1,20	68	1,44%	
523_PP	Emigrazione in altro comune italiano	1.339	5	1,01	3	0,22%	
496_PP	Acquisto della cittadinanza italiana per naturalizzazione	20	90 gg.	65			
506_PP	Rilascio autorizzazioni alla dispersione ceneri derivanti dalla cremazione dei defunti	17	40 gg.	14			
507_PP	Trascrizione di atti di nascita – matrimonio – unione civile – morte e provvedimenti emanati dall'A.G.	156	30 gg.	22	31	19,87%	
508_PP	Rilascio dell'autorizzazione al trasporto salma, resti mortali, ceneri	17	15 gg.	3			
Ufficio Ecografico e Toponomastica							
509_PP	Attribuzione numero civico su domanda	80	30 gg.	12,87	2	3%	efficientamento programmazione sopralluoghi
514_PP	Variazione numero civico d'ufficio		30 gg.				
Servizio Statistica e Ricerca							
539_PP	Incarico di rilevatore statistico	2	60 gg.	36			

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Archivio Generale							
14_PP	Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso L'archivio Generale	2	30 gg.	16 gg.			
15_PP	Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio Generale	330	30 gg.	55 gg. <i>la media è calcolata anche per i mesi di sospensione dei termini causa COVID 19 (dal 23.02 al 15.05)</i>	105	31,82%	Gestione delle richieste pregresse rimaste in sospeso nel periodo dell'emergenza con rientro programmato dei dipendenti in sede
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	5	30 gg.	4.4			ANAGRAFE
		1046	30 gg.	83	553	52,87%	ARCHIVIO Lamedia dei gg è calcolata anche per i mesi di sospensione dei termini causa COVID 19 (dal 23.02 al 15.05) Verifica della possibilità di ridurre il numero delle istanze di accesso derivanti da richieste indirizzate agli utenti dallo stesso Comune che detiene i documenti, gestione delle richieste pregresse rimaste in sospeso nel periodo dell'emergenza con rientro programmato dei dipendenti in sede e rafforzamento del servizio all'utenza con il ricorso a trasferimenti di personale dipendente
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	3	30 gg.	24 gg.			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.	Ecogr 0			

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Condono Atti Autorizzativi LR22/2002 Controllo del Territorio Servizio Condono LR.22 / 2002							
544_PP_	LR 22/2002 ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE ATTIVITA' SOCIALE	2	120	12,00			
546_PP	LR 22/2002 AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO ATTIVITA' SANITARIA	47	180	17,57			
547_PP	LR 22/2002 AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO ATTIVITA' SOCIALE	31	180	12,45			
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	87	30 gg.	25			la media dei gg è calcolata anche per i mesi di sospensione dei termini causa COVID 19
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Sportello Unico Edilizia							
	PERMESSO DI COSTRUIRE						
649_PP	PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 22 C. 1-2-7	41	90	110	13	31,71%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
649_PP	PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 10 E 22 C. 3	84	90	148	42	50,00%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
648_PP	PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 22 C. 1-2-7 IN SANATORIA	67	60	172	36	53,73%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
649_PP	PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 22 C. 1-2-7 IN VARIANTE	3	90	142	1	33,33%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
648_PP	PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 10 E 22 C. 3 IN SANATORIA	36	60	250	26	72,22%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
649_PP	PERMESSO DI COSTRUIRE EX ARTT. 10 E 22 C. 3 IN VARIANTE	11	90	101	3	27,27%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
649_PP	PERMESSO DI COSTRUIRE EX L. R. 14/2009	89	90	269	83	93,26%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
647_PP	PERMESSO DI COSTRUIRE IN DEROGA AI SENSI ART. 14 DPR 380/2001		90				
	SCIA						
651_PP	SCIA ART. 22	588	30	29	63	10,71%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
652_PP	SCIA ART. 23	110	30	27	19	17,27%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
650_PP	SCIA IN SANATORIA (ART. 37)	206	30	45	83	40,29%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGÉ di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
658_PP	SCIA AGIBILITA'	527	30	62	175	33,21%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	32	30 gg.	39	13	40,63%	Si propone di implementare il nuovo applicativo AUGE di una funzione di alert per segnalare la scadenza dei tempi Procedimentali.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Mobilità e trasporti							
Servizio Trasporto pubblico locale terra e acqua							
433 PP	Autorizzazione all'utilizzo di autobus di linea in altro bacino		30 gg				
434 PP	Autorizzazione all'esercizio di trasporto pubblico di linea commerciale automobilistico o di navigazione lagunare	3	60 gg	25			
432 PP	Autorizzazione all'esercizio di servizio di trasporto di persone atipico	3	30 gg	12			
437 PP	Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per per unità impiegate in servizi di trasporto pubblico locale lagunare	3	30 gg	2			
439 PP	Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	34	30 gg	15			
436 PP	Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione alla Capitaneria di Porto per cambio armatore o proprietà dell'unità navale.		30 gg				
440 PP	Nulla osta agevolazione tariffaria nave traghetto per disabili	7	30 gg	4			
Servizio Sportello mobilità terrestre							
408 PP	autorizzazioni permanenti al transito sulle corsie riservate		30 gg				
415 PP	autorizzazioni temporanee al transito sulle corsie riservate		30 gg				
409 PP	autorizzazione permanente al transito in area pedonale	47	30 gg	10	3	6,38%	
410 PP	Autorizzazione temporanea al transito in area pedonale	28	30 gg	4			
416 PP	Ordinanza per variazione della disciplina di circolazione veicolare	187	30 gg	5	2	1,07%	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
716 PP	Rilascio di autorizzazioni permanenti al transito dei mezzi oltre i 35 q. sulla ZTL VAM merci pesanti alle ditte con sede all'interno della stessa	27	30 gg	13	2	7,41%	
723 PP	Rilascio licenza taxi a seguito trasferimento della titolarità		60 gg				
720 PP	autorizzazione noleggio autovettura con conducente a seguito di trasferimento della titolarità		60 gg				
721 PP	autorizzazione noleggio autobus con conducente		60 gg				
1920 PP	Segnalazione certificata inizio attività noleggio veicoli senza conducente	4	30 gg	26	2	50,00%	AGGIORNARE MODELLO SUAP INDICANDO ATTI DA ALLEGARE
Servizio Sportello trasporti e concessioni acquei							
706 PP	Rinnovi licenze Gondola e autorizzazioni Sandolo	453	60 gg	7			
711 PP	Sostituzione definitiva natante in licenza e/o autorizzazione comunale per il trasporto di persone o cose in conto terzi	2	30 gg	123	2	100,00%	Tempi procrastinati a causa emergenza COVID 19 - il DL 17/03/2020 n. 18 stabilisce comunque che le pratiche con scadenza tra il 31 gennaio e il 31 luglio 2020 conservano la loro validità per ulteriori 90 giorni
707 PP	Trasferimenti di licenze da Gondoliere e di autorizzazioni Sandolisti	1	60 gg	25			
708 PP	Rilascio licenze /autorizzazioni servizi pubblici non di linea su acqua per il trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo - noleggio con conducente - gran turismo - noleggio senza conducente - trasporto cose conto terzi - rimorchio e/o traino - gondola e sandolo) tramite procedura concorsuale		180 gg				

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
712 PP	Trasferimento licenze /autorizzazioni servizi pubblici non di linea su acqua per il trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	2	180 gg	32			
709 PP	Rinnovo Licenza/Autorizzazione per il servizio pubblico non di linea su acqua (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	63	180 gg	94			
687 PP	Rilascio concessione spazio acqueo su porta d'acqua privata extra bando	15	90 gg	48,28			
689 PP	Concessione spazi acquei a seguito di idoneita' a seguito di procedura concorsuale	23	60 gg	8,62			
690 PP	Cambio natante su concessione esistente	50	30 gg	25,79			
691 PP	Cessazione concessione su spazio o specchio acqueo	26	30 gg	1,58			
694 PP	Modifica dimensioni concessione o trasformazione da spazio a specchio	13	90 gg	51,12			
699 PP	Permessi transito giornaliero in deroga a restrizioni ZTL – rilascio con procedura online IKW SMA	607	10 gg	1,48			
	Permessi transito giornaliero in deroga a restrizioni ZTL – rilascio con firma del Dirigente	116	10 gg	3,47	1	0,86%	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Sportello Trasporti terrestri, parcheggi, carburanti e manomissioni							
717 PP	Rilascio verbale di avvenuto collaudo per impianti carburanti ad uso stradale/natanti/privato		60 gg				
747 PP	chiusura per ferie di impianto carburante Uso Stradale/natanti	1	30 gg	3			
726 PP	Rilascio di concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio	6	60 gg	62	3	50,00%	Predisposizione software specifico per la gestione dell'iter per il rilascio dei passi carrabili per l'espressione del parere, degli uffici coinvolti, in maniera telematica, in alternativa predisposizione della concessione sulla base di un'autocertificazione fatta dalla ditta richiedente, con successiva verifica, da parte dell'ufficio contenzioso, (tutte/causale) delle autocertificazioni.
727 PP	concessione per occupazione temporanea per manomissione spazi ed aree pubbliche/private aperte al pubblico per la posa di reti in fibra ottica.		30 gg				
725 PP	concessione per occupazione temporanea per manomissione spazi ed aree pubbliche/private aperte al pubblico.	139	60 gg	41	9	6,47%	Predisposizione software specifico per la gestione dell'iter per il rilascio delle Manomissioni con espressione parere, degli uffici coinvolti, in maniera telematica e applicazione in maniera rigida e rigorosa di quanto previsto dall'art 17 del reg.Proc. Amm.vi.

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
745 PP	Voltura di concessione per occupazione spazi ed aree pubbliche con passo carraio.		30 gg				
746 PP	Concessione di proroga alla manomissione del suolo pubblico/privato aperto al pubblico o variazione data concessione.	5	30 gg	10,8			
748 PP	Modifica composizione impianto carburante uso stradale/privato/natanti	2	30 gg	5			
752 PP	Rilascio autorizzazione esercizio provvisorio impianto carburanti uso stradale/privato/natanti.		30 gg				
753 PP	Trasferimento della titolarità impianto di carburante uso stradale/privato/natanti.		30 gg				
754 PP	Autorizzazione alla sospensione temporanea dell'esercizio di impianti stradali di distributori carburante	2	30 gg	2			
718 PP	Autorizzazione prelievo di carburante in contenitori mobili capacità superiore a 50 lt. A operatori economici ed altri utenti presso impianti stradali di carburante.		60 gg				

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio procedure concorsuali e contenzioso							
696 PP	Diffida al ripristino delle condizioni originarie della concessione acquea	5	60 gg	5	2	40,00%	Accordo con P.L. di inoltro tempestivo con mail delle segnalazioni ed allegati
700 PP	Sospensione o revoca licenza/autorizzazione per servizi pubblici non di linea acqua - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.	19	60 gg	4			
701 PP	Sospensione o revoca licenza/autorizzazione per servizi pubblici non di linea terraferma - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.		60 gg				
710 PP	Decadenza spazio o specchio per assenza requisiti o servizi di pubblico interesse	4	60 gg	60	4	100,00%	La tempistica è sfiorata per l'accoglimento e verifica delle controdeduzioni presentate dagli interessati. Si predisporrà file excel con scadenze in evidenza
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	15	30 gg.	12	2	13,33%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	2	30 gg.	15			
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Autorizzazioni Ambientali							
Servizio Sportello Autorizzazioni Paesaggistiche							
548_PP	Autorizzazione Paesaggistica Ordinaria	95	105 gg.	67,1 gg	9	9,47%	Soprintendenza al fine di evitare la necessità di una seconda richiesta di parere sui progetti adeguati dal professionista.
590_PP	Autorizzazione Paesaggistica Semplificata	479	60 gg.	36,4 gg	14	2,92%	
659_PP	Accertamento Compatibilità Paesaggistica	110	180 gg.	117,9 gg	6	5,45%	
Servizio Sportello Autorizzazioni Rumore e Emissioni							
661_PP	Pulizie Arenili	13	60gg	8,5 gg			
662_PP	Autorizzazioni alle attività temporanee in deroga ai limiti massimi di rumorosità	38	60gg	9,4 gg			
Servizio Sportello Autorizzazioni Acque Reflue							
664_PP	Autorizzazione del Progetto di adeguamento fognario per gli scarichi e varianti	357	90 gg.	127,9	205	57,42%	1) impiego di 1 unità di personale di profilo tecnico dal 16/12/2019 (che risulta ora adeguamento formato); 2) richiesta di ulteriore personale, anche solo per 1 anno, per il recupero degli arretrati; 3) Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno. 4) Disposizione dirigenziale di revisione delle modalità di presentazione dei progetti PG 123125 del 3/3/2020 per definire criteri certi di istruttoria 5) processo di test della modulistica 2019, eliminando richieste superflue, dettagliando le richieste, prevedendo modello precompilati al fine di ridurre la possibilità all'errore. 6) Avvio procedure per dotarsi di un applicativo gestionale e per digitalizzazione degli archivi. 7)
660_pp,	Attestazione di invarianza di carico inquinante	70	30 gg.	130,9	63	90,00%	
2518_PP	Dichiarazione asseverata di invarianza di carico inquinante	86	60 gg.	33,7	5	5,81%	

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
665_PP	Allacciamento degli scarichi fognari ai depuratori in Venezia Centro Storico ed Isole	24	60 gg.	128	17	70,83%	sostituzione dell'istanza di attestazione con una dichiarazione asseverata di impossibilità all'adeguamento fognario e di invarianza di carico inquinante immediatamente efficace e soggetta a controllo di congruità e completezza e a successivo controllo a campione. 8) assegnazione per 3 mesi a tempo parziale di 2 unità tecniche per le quali si è proceduto alla completa formazione.
666_pp	Autorizzazione del progetto di adeguamento fognario con sistema di subirrigazione nel suolo	17	90 gg.	120,3	11	64,71%	1) assegnazione di tale tipologia di pratica all'unico istruttore tecnico dell'ufficio igiene con riduzione del tempo totale dedicato agli inconvenienti igienici.
667_PP	Autorizzazione del progetto di adeguamento fognario con scarico in acque superficiali.	5	90 gg.	148,6	2	40,00%	

1 - i dati sul numero di pratiche evase dal Servizio Sportello Autorizzazioni Acque Reflue, risultano in notevole crescita rispetto al 2019 in corrispondenza con la reintegrazione stabile del 30% del personale tecnico e con il supporto a tempo parziale di altri 2 tecnici per 3 mesi (seppure si evidenzia che lo sforzo formativo è pari alla sforzo istruttorio trattandosi di soli 3 mesi). Infatti sono state evase 559 pratiche contro le 366 del II semestre 2019. Inoltre, grazie allo Smart Working per coronavirus, il personale non è stato impiegato in attività aggiuntive che hanno caratterizzato la precedente annualità (quali sgombero archivi Giudecca e Bovolo, trasferimento pratiche per l'acqua alta, elaborazioni modulistiche per ingresso a portale) e nella gestione dei colloqui con l'utenza.

2 - si evidenzia che alle 559 pratiche evase, devono essere aggiunte n. 113 pratiche di variante presentate nel I semestre 2020 secondo le procedure semplificate introdotte con disposizioni PG 236183/2018 e PG 103350/2019: tali pratiche, pur non chiudendosi con il rilascio di un atto autorizzativo, comportano comunque un impegno istruttorio a carico dei tecnici dell'ufficio.

3 - rispetto al passato, l'ufficio ha migliorato gli atti sulla base di pesanti rilievi formulati dal Segretario generale a fine 2017 con conseguente maggiore tempo di evasione.

4 - si evidenzia che l'ufficio ha dato priorità di evasione alle istanze presentate nel 2020 (in corrispondenza dell'ingresso a portale con la nova modulistica e all'introduzione di personale formato solo sulla nova modulista) per le quali i tempi di evasione sono tutti entro i termini del procedimento.).

5 - nel recupero dell'arretrato è stata data priorità ai progetti di adeguamento (che hanno un effettivo beneficio ambientale) rispetto alle attestazioni di invarianza per le quali tuttavia è stata data la possibilità di conversione in dichiarazione immediatamente efficace senza costi aggiunti (si evidenzia che meno del 30 % ha utilizzato questa possibilità e le attestazioni in arretrato sono quasi 100).

6 - nel metodo di calcolo, il parametro Tempo medio è solo parzialmente significativo in quanto l'ufficio riceve numerose richieste di evasione d'urgenza (non possibile per le pratiche di attestazioni): in tali casi i tempi di evasione sono di pochi giorni a discapito delle pratiche ordinarie per le quali aumenta il corrispondente tempo di evasione.

Procedimenti comuni a tutte le Direzioni

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	90	30 gg.	4,23			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Settore Sportello Unico Commercio							
STAFF DIRIGENTE							
559_PP	COMUNICAZIONI		30 gg.				
560_PP	AUTORIZZAZIONI	3	30 gg.	10 gg.			
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 1							
550_PP 551_PP	COMUNICAZIONI	89	30 gg.	15	1	1,12%	
529_PP 549_PP 552_PP 553_PP 554_PP 555_PP 556_PP 557_PP 558_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	132	60 gg.	27 gg.	1	0,76%	
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 2							
561_PP 564_PP 569_PP 572_PP 574_PP 578_PP 580_PP 581_PP 584_PP 587_PP	COMUNICAZIONI	363	30 gg.	3 gg.	1	0,28%	
562_PP 563_PP 566_PP 567_PP 568_PP 570_PP 571_PP 575_PP 576_PP 577_PP 579_PP 582_PP 583_PP 585_PP 586_PP 588_PP 589_PP 674_PP 675_PP 676_PP 677_PP 678_PP 682_PP 684_PP 685_PP 685_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	539	60 gg.	5 gg.	1	0,19%	
565_PP 573_PP 671_PP 672_PP 673_PP 679_PP 680_PP 681_PP 683_PP	AUTORIZZAZIONI	101	60 gg.	22 gg.			

ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 3							
593_PP 594_PP 595_PP	COMUNICAZIONI	19	30 gg.	8 gg.			
591_PP 592_PP 596_PP 597__	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	19	60 gg.	8 gg.			
598_PP 599_PP 600_PP 601_PP 602_PP	AUTORIZZAZIONI	420	30 gg.	10 gg.	1	0,24%	
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 4							
603_PP 606_PP 607_PP 609_PP 610_PP 611_PP 617_PP 620_PP 626_PP 630_PP 642_PP 643_PP 741_PP	COMUNICAZIONI	17	30 gg.	2 gg.			
623_PP 624_PP 625_ 627_PP 628_PP 629_PP 631_PP 632_PP 633_PP 634_PP 635_PP 636_PP 637_PP 638_PP 641_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	351	60 gg.	10 gg.			
604_PP 605_PP 608_PP 612_PP 613_PP 614_PP 615_PP 616_PP 618_PP 619_PP 639_PP 640_PP 644_PP 740_PP	AUTORIZZAZIONI	236	60 gg.	28 gg.	1	0,42%	
Servizio Sportello Autorizzazioni Commercio 5							
621_PP	AUTORIZZAZIONI	264	60 gg.	55 gg.	2	0,76%	
Procedimenti comuni a tutte le Direzioni							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	10	30 gg.	27			
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato		30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico		30 gg.				