



Comune di Venezia (VE)

Valutazione della congruità economica
dell'offerta tecnico-economica presentata dalla
società Veritas SpA relativa al "Servizio di
derattizzazione disinfestazione e disinfezione"
nel Comune di Venezia

Redazione a cura di:



12/11/2019

INDICE

1.	PREMESSA	3
2.	I CONTENUTI DELLA PROPOSTA DI VERITAS.....	4
2.1	Luoghi d'intervento	4
2.2	Intensità, frequenza e modalità di intervento	5
2.2.1.	Attività ordinaria	5
2.2.2.	Attività straordinaria	5
2.2.3.	Conduzione gestionale	5
3.	SINERGIE AZIENDALI.....	6
4.	ANALISI DI CONGRUITÀ TECNICO-ECONOMICA.....	7
4.1.1.	Modello organizzativo	7
4.1.2.	Costi per attività gestionali – call center – coordinamento	7
4.1.3.	Costo del personale	7
4.1.4.	Costo dei mezzi	7
4.1.5.	Costo per materiali di consumo	8
4.1.6.	Costi per servizi affidati a terzi	8
4.1.7.	Conclusioni	9

1. PREMESSA

In data 19/04/2019 la società Veritas ha trasmesso al Comune di Venezia la propria proposta per il "SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE DISINFESTAZIONE E DISINFEZIONE".

L'offerta comprende le attività di:

- **Disinfestazione**, in cui si ricomprende la **derattizzazione**, quale insieme di azioni attuate per ottenere la rapida riduzione del numero di animali divenuti infestanti nei confronti dell'uomo o di attività umane.
- **Disinfezione**, per la quale intende il processo di distruzione, riduzione o contenimento di microorganismi.

Nelle attività del servizio sono compresi la raccolta, trasporto a smaltimento dei rifiuti costituiti da carogne e/o carcasse morte di animali morti rinvenuti nelle aree pubbliche.

2. I CONTENUTI DELLA PROPOSTA DI VERITAS

Riprendendo dall'offerta di Veritas si sintetizza di seguito il contenuto del servizio contenuto nella stessa.

2.1 *Luoghi d'intervento*

Gli interventi ed i trattamenti vengono eseguiti su tutte le aree pubbliche del Comune di Venezia, dove sia possibile l'accesso. In generale i luoghi oggetto d'intervento sono quelli pubblici di competenza comunale, comprese le aree verdi e il suolo pubblico, in particolare:

- Zone dei mercati rionali ed ambulanti;
- Giardini, parchi ed aree verdi pubbliche;
- Aree di conferimento dei rifiuti solidi urbani;
- Pavimentazione pubblica;
- Fossati e canalette di competenza comunale;
- Parchi San Giuliano e Albanese (gestiti dall'Istituzione il Bosco e Grandi Parchi);
- Strutture pubbliche di competenza comunale (istituti scolastici, asili, materne, nidi, scuole, strutture sociali, uffici comunali, ecc.).

Sono esclusi quei siti costituiti da:

- Aree private in generale;
- Immobili e/o giardini comunali ed aree sportive dati in affitto e/o in concessione;
- Immobili e scoperti gestiti da Istituzioni comunali o enti non comunali;
- Centri dove avviene la cottura, preparazione e confezionamento di alimenti, zone in cui si applica l'ex HACCP (ovvero i regolamenti CE - CE 852/04, 853/04, 854/04, 882/04 e ss.mm.ii.).

Possono essere interessate località diverse dalle precedenti nei casi di comprovata necessità e/o urgenza su segnalazione della Direzione competente del Comune di Venezia. Per aree verdi pubbliche s'intendono quelle zone, a utilizzo pubblico, la cui manutenzione compete, a ditte individuate dal Comune, in particolare per la cura, la sistemazione del verde e lo spazzamento.

2.2 Intensità, frequenza e modalità di intervento

Le attività vengono svolte dal lunedì al venerdì, con orario estivo dalle 06.00 alle 15.00 ed invernale dalle 07.00 alle 16.00, garantendo, per le richieste straordinarie, l'esecuzione dell'intervento nelle 48 ore successive alla richiesta, salvo, comunque, diverse indicazioni da parte del Comune. Eventuali interventi dettati da emergenze sanitarie e/o richiesti in orari diversi da quelli sopra indicati, verranno comunque garantiti, entro le 24 ore successive alla richiesta.

2.2.1. Attività ordinaria

Viene svolta attraverso l'effettuazione di interventi giornalieri di prevenzione e sorveglianza su tutti i siti pubblici sensibili e consiste nell'effettuazione di campagna di monitoraggio per la presenza di ratti per l'esecuzione di interventi sulle aree pubbliche e scuole del Comune di Venezia interessate da focolai, campagna anti larvale nei confronti delle zanzare che interessa:

- 60.000 caditoie stradali per 6 cicli/anno
- 170 scuole per due verifiche di monitoraggio ogni anno,
- 60 aree verdi e 20 parchi pubblici del Comune di Venezia per 6 cicli/anno

2.2.2. Attività straordinaria

Consiste nell'esecuzione di interventi in urgenza per derattizzazioni, disinfestazioni disinfezioni e rimozioni di carcasse di animali attinenti al territorio pubblico comunale, segnalati dallo stesso Comune di Venezia o da utenti tramite apposito numero verde o sistema online. Queste attività vengono espletate da operai specializzati e si avvalgono di attrezzature tecnologiche e logistiche specifiche per lo svolgimento di tali operazioni. Il servizio inoltre esplica una attività gestionale di raccolta e inserimento dati relativi agli interventi effettuati e la creazione di un catasto informatico degli stessi con contestuale mappatura delle aree d'intervento e georeferenziazione.

È organizzata con un servizio di "Pronto intervento" che può essere richiesto tramite NUMERO VERDE 800 893963 o sistema online.

2.2.3. Condizione gestionale

Questa attività consiste nella:

- Raccolta dei rapporti giornalieri degli interventi effettuati dalle squadre operative
- Inserimento dei dati a sistema per la creazione di un catasto informatico degli interventi svolti e conseguente storicizzazione
- Trasmissione, alla Direzione competente del Comune di Venezia, dei rendiconti semestrali e annuali dell'attività svolta
- Gestione call center dedicato con personale adeguatamente formato.

3. SINERGIE AZIENDALI

Il servizio di Derattizzazione disinfestazione e disinfezione gode di alcune sinergie con il servizio di igiene urbana in particolare e in generale a livello aziendale:

- Infrastruttura al servizio del personale (spogliatoi) presenti in modo capillare su tutto il territorio e a disposizione anche del personale che svolge servizio di derattizzazione disinfestazione e disinfezione
- Infrastrutture di call center: il personale che svolge questa attività per il servizio di derattizzazione disinfestazione e disinfezione è dedicato, ma le strutture che lo ospitano sono le medesime del call center per l'igiene urbana
- Il servizio di derattizzazione disinfestazione e disinfezione ha un'incidenza margine sui costi generali dell'azienda pertanto questa voce pesa in misura ridotta sul costo del servizio.

4. ANALISI DI CONGRUITÀ TECNICO-ECONOMICA

4.1.1. Modello organizzativo

È stata condotta una valutazione del modello organizzazione presentato nell'offerta al fine di verificare la congruità tra il numero di persone/ore indicate e l'entità complessiva dei servizi offerti.

A tal fine, in contraddittorio con Veritas, è stata stimato l'impegno orario del personale per attività ordinarie e straordinarie e verificata la congruità della stima complessiva, come riportato nella tabella successiva:

Interventi ordinari	n.	interventi/anno	durata intervento (')	durata dell'intervento (ore/anno)
caditoie	60.000	6	1,0	6.000
scuole	170	2	120	680
aree verdi	60	6	150	900
parchi	20	6	360	720
TOTALE ordinari				8.300
Interventi straordinari				6.750
TOTALE				15.050
Ore in offerta				15.070

4.1.2. Costi per attività gestionali – call center – coordinamento

Per quanto riguarda i costi per ATTIVITA' GESTIONALI – CALL CENTER – COORDINAMENTO si può ipotizzare che circa 45.000 euro siano i costi dell'operatore dedicato nel call center.

Si ritiene la restante cifra, pari a circa 46.000, congrua a coprire i costi gestionali di coordinamento, anche alla luce delle sinergie evidenziate nel capitolo precedente. Si osserva a questo proposito come l'incidenza percentuale sul valore totale del servizio sia del 5,4%, allineata a quella prevista per i costi generali, amministrativi e di organizzazione del servizio di posa passerelle, pari al 5%.

4.1.3. Costo del personale

Con riferimento al costo del personale Veritas ha chiarito che per i servizi di derattizzazione disinfestazione e disinfezione viene normalmente impiegato personale di livello di 3A, il cui costo orario effettivo, verificato nell'ambito della verifica di congruità del servizio di igiene urbana, corrisponde a quello indicato nell'offerta: 33,04 €/ora ed è pertanto congruo.

4.1.4. Costo dei mezzi

Nella scheda tecnico economica viene indicato un costo medio pari a 13 €/ora. A seguito di una richiesta di chiarimenti sul tipo di mezzi impiegati Veritas ha indicato le seguenti tipologie:

- 4 pick up con attrezzatura (atomizzatore)
- 1 furgone (tipo Doblò)
- 2 autocarri con cassone

- 1 zatterino (per il centro storico)

Il costo orario medio è il risultato di una combinazione dei costi orari dei singoli mezzi e si ritiene congruo, come evidenziato nella seguente tabella:

Tipo di mezzo	n.	Costo orario stimato	Nota su costo orario
pik up	4	15	Considerati i seguenti riferimenti: - Elenco prezzi unitari gara ARO7/LE (2017): 12,52 €/ora - Noleggio con autista (https://www.disinfestaziomiroma.it/noleggio.php): 450 €/giorno, pari a 56,25 €/ora che una volta detratti i costi del personale diventano circa 28 €/ora (comprensivi di costi generali ed utile) - Prezziario 2015 del Comune di Bologna: 62,01 €/ora che una volta detratti i costi del personale diventano circa 34 €/ora (comprensivi di costi generali ed utile)
furgone	1	11	Considerati i seguenti riferimenti: - PEF AMIA Verona: 11 €/ora
autocarro con cassone	2	8	Considerati i seguenti riferimenti: - PEF AMIA Verona: 8 €/ora
zatterino	1	15	Considerati i seguenti riferimenti: - Costo orario motobarca compattatore da PEF/offerta rifiuti: 18,89 €/ora
Totale/Media pesata	8	13	

4.1.5. Costo per materiali di consumo

Nella scheda tecnica economica del servizio viene indicata una cifra di 20.000 euro/anno per materiali di consumo, dovuta principalmente ai prodotti per il trattamento di disinfestazione e derattizzazione oltre le trappole (rat-box). Si ritiene tale cifra, pari al 2,4% del costo totale del servizio, congrua in relazione alla capillarità e intensità degli interventi previsti.

4.1.6. Costi per servizi affidati a terzi

L'ultimo elemento dell'analisi tecnico-economica è consistito nella verifica dei costi per servizi affidati a terzi, attraverso la richiesta a Veritas dei relativi contratti.

Nella tabella che segue sono riportati i valori dei servizi in appalto, unitamente ai risultati della verifica condotta sulla documentazione di giustificazione fornita da Veritas, risultata positiva.

Servizi in appalto (descrizione)	Servizi in appalto (valore)	Verifica
Attività di disinfestazione	€ 10.400	DALLA POZZA GIANLUIGI (Z4B2372952): € 10.000,00
Servizio di disinfestazione	€ 34.800	AGROTECNICA S.C. a r.l. (CIG: ZA926BB728): €. 35.400,00
TOTALE	€ 45.200	€ 45.400

4.1.7. Conclusioni

Alla luce delle analisi precedentemente esposte si ritiene congrua la proposta di Veritas per il "SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE DISINFESTAZIONE E DISINFEZIONE".