

**Direzione Sviluppo, Promozione della città e tutela delle tradizioni e del verde pubblico**

**Anno 2021 Semestre 1°: 1 gennaio – 30 giugno**

**Monitoraggio tempi procedurali**

<b>Procedimenti comuni a tutte le Direzioni</b>							
<b>Settore Flussi Turistici e Controlli Territoriali</b>							
<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	
<b>Settore Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale</b>							
<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
		Anagrafe 10	30	9,7	0	0,0%	4 accessi hanno avuto una sospensione dei termini per comunicazione ai controinteressati

		Stato Civile 3	30 gg.	3,66	0	0,0%	
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2968	30 gg.	63 gg. <i>Il tempo medio va messo in relazione con l'attività di recupero dell'arretrato accumulatosi nel 2020 causa COVID 19 e con l'incremento delle richieste per ecobonus</i>	1584	53,4%	Conferma del supporto di Insula spa per la gestione delle richieste di accesso, ridefinizione delle competenze volta a snellire l'attività dell'Archivio per i fascicoli non versati, ulteriore verifica della possibilità di ridurre il numero delle istanze di accesso derivanti da richieste indirizzate agli utenti dallo stesso Comune che detiene i documenti
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0,00%	
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	Ecogr 0	0	0,00%	
<b>Settore Sportello Unico Commercio</b>							
<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	11	30 gg.	21	1	9,1%	Sforamento dei tempi imputabile a verifiche istruttorie dei requisiti legittimanti l'accesso.
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.				
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				
<b>Settore Autorizzazioni e Servizi Ambientali</b>							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Programmazione della pulizia della città, Polizia mortuaria, Osservatorio naturalistico e ambientale</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	3	30 gg.	4,7 gg.	0	0,00%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				
<b>Servizio Sportello Autorizzazioni Paesaggistiche</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	2	30 gg.	15 gg.	0	0,00%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	2	30 gg.	16 gg.	0	0,00%	
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				
<b>Servizio Sportello Autorizzazioni Acque Reflue</b>							

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	122	30 gg.	3,6 gg.	0	0,00%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				
<b>Servizio Sportello Rumore, Igiene e Animali</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	7	30 gg.	26 gg.	1*	14,29%	
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.				
779_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.				
o (ricevuta della raccomandata non restituita dalle Poste)							
<b>Direzione Sviluppo, Promozione della città e tutela delle tradizioni e del verde pubblico</b>							
<b>Servizio Coordinamento Tecnico Amministrativo, Associazionismo e Albo Associazioni</b>							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	6	0		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0		
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0		
<b>Servizio Produzioni culturali e rapporti con le università</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0		

776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0		
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0		
<b>Settore Cultura</b>							
<b>ID procedimento</b>	<b>Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio</b>	<b>Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio</b>	<b>Tempo massimo di durata previsto per il procedimento</b>	<b>Tempo medio di durata rilevato per il procedimento</b>	<b>Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato</b>	<b>Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate</b>
<b>Servizio Teatri, attività culturali, spettacolo e culture giovanili</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	0
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	0
<b>Servizio comunicazione, affari generali e bilancio</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	1	30 gg.	9	0	0,0%	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	0
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	0
<b>Servizio Centro Culturale Candiani, Circuito Cinema</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	

776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	0
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	0

**Servizio Vez Rete biblioteche**

4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0	0,0%	0
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0	0	0
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0	0	0

Settore Programmazione e gestione degli eventi e tutela delle tradizioni							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Tutela della Città, Programmazione e Autorizzazione Eventi</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0		
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0		
<b>Servizio Valorizzazione e Tutela delle Tradizioni</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0		
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0		



Settore Sport							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Servizi Sportivi Centro storico</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0		
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0		
<b>Servizio Servizi Sportivi Terraferma</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0		
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0		

Settore Verde Pubblico							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Centro Comunicazione e Analisi Territoriali</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0		
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0		
<b>Tutela del Suolo e Verde Pubblico</b>							
4_PP_CT	Accesso ai documenti amministrativi	0	30 gg.	0	0		
776_PP_CT	Accesso civico generalizzato	0	30 gg.	0	0		
79_PP_CT	Riesame di accesso civico generalizzato a seguito di provvedimento del difensore civico	0	30 gg.	0	0		

# Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

Anno 20: Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

*Monitoraggio tempi procedurali*

Settore Servizi al Cittadino, Protocollo e Archivio Generale							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizi Demografici							

2187_PP	Trasferimento di residenza all'interno del Comune o con provenienza dal altro Comune	6.587	2	9,59	4.219	64,05%	Si è modificato il calcolo dell'indicatore per migliorarne l'efficacia. L'indicatore fa riferimento al tempo di apertura della pratica come differenza tra la data di apertura della pratica e la data di decorrenza della residenza. Il nuovo indicatore non è paragonabile con la serie storica precedente. Per la Terraferma, dove si rilevano i maggiori casi di anomalie, si stanno formando alcuni operatori di sportello per l'apertura delle pratiche direttamente a sportello
523_PP	Emigrazione in altro comune italiano	1.456	5	5,85	499	34,27%	Si è modificato il calcolo dell'indicatore per migliorarne l'efficacia. L'indicatore fa riferimento al tempo di espletamento della pratica come differenza tra la data di arrivo (data protocollo) e la data di registrazione della cancellazione. Il nuovo indicatore non è paragonabile con la serie storica precedente
496_PP	Acquisto della cittadinanza italiana per naturalizzazione	110	90 gg.	46,28	3	2,73%	

506_PP	Rilascio autorizzazioni alla dispersione ceneri derivanti dalla cremazione dei defunti	13	40 gg.	21,54	0	0,00%	
507_PP	Trascrizione di atti di nascita - matrimonio - unione civile - morte e provvedimenti emanati dall'A.G.	192	30 gg.	10,01	10	5,21%	
508_PP	Rilascio dell'autorizzazione al trasporto salma, resti mortali, ceneri	59	15 gg.	3,54	3	5,08%	
<b>Ufficio Ecografico e Toponomastica</b>							
509_PP	Attribuzione numero civico su domanda	76	30gg.	13,53	2	2,6	Nessun rimedio. Sforamento tempi per: 1. Firme provvedimento finale, 2. sospensione sw ragioneria per acquisizione nuovo applicativo
514_PP	ione numero civico di	0	30 gg.	0	0	0%	
<b>Servizio Statistica e Ricerca</b>							

539_PP	Incarico di rilevatore statistico	3	60 GG.	40,3	0	0	
<b>Servizio Archivio Generale</b>							
14_PP	Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso L'archivio Generale	785	30 gg.	45 gg.	165	21,01%	Conferma del supporto di Insula spa per la gestione delle richieste di accesso, ridefinizione delle competenze volta a snellire l'attività dell'Archivio per i fascicoli non versati, ulteriore verifica della possibilità di ridurre il numero delle istanze di accesso derivanti da richieste indirizzate agli utenti dallo stesso Comune che detiene i documenti
15_PP	Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio Generale	3	30 gg.	11 gg.			

# Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

Anno 20 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

## Monitoraggio tempi procedurali

Settore Sportello Unico Commercio							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Sportello Unico Commercio 1							
559_PP	COMUNICAZIONI	4	30 gg.	20 gg.	1	25%	
560_PP	AUTORIZZAZIONI	9	60 gg.	20 gg.	0	0	
Servizio Sportello Unico Commercio 2							

550_PP 551_PP 603_PP 606_PP 607_PP 609_PP 610_PP 611_PP 617_PP 620_PP 626_PP 642_PP 643_PP 741_PP	COMUNICAZIONI	472	30 gg.	16 gg.	43	9,00%	Verranno ridedicate le ore lavoro utilizzate per le verifiche e il monitoraggio delle comunicazioni di sospensione attività e servizio mensa intervenute numerose nel periodo di emergenza covid
529_PP 549_PP 552_PP 553_PP 554_PP 555_PP 556_PP 557_PP 558_PP 604_PP 605_PP 608_PP 612_PP 613_PP 614_PP 615_PP 616_PP 618_PP 619_PP 644_PP 740_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	161	60 gg.	28 gg.	12	7,40%	Il personale si sta formando sui nuovi procedimenti che sono stati assegnati al Servizio proponendo eventuali semplificazioni
622_PP 634_PP 638_PP	AUTORIZZAZIONI	2	90 gg.	20	0	0,00%	
624_PP 625_PP 629_PP 631_PP 639_PP 641_PP	AUTORIZZAZIONI	3	60 gg.	20	0	0,00%	
623_PP 632_PP 633_PP	AUTORIZZAZIONI	5	30 gg.	27	1	20,00%	Formazione specifica su questi nuovi procedimenti assegnati al Servizio



**Servizio Sportello Unico Commercio 3**

561_PP 564_PP 572_PP 574_PP 578_PP 580_PP 581_PP 584_PP 587_PP	COMUNICAZIONI	423	30 gg.	3 gg.	5	1,00%	
562_PP 563_PP 566_PP 567_PP 568_PP 569_PP 570_PP 571_PP 575_PP 576_PP 577_PP 579_PP 582_PP 583_PP 585_PP 586_PP 588_PP 589_PP 674_PP 675_PP 676_PP 677_PP 678_PP 682_PP 684_PP 685_PP 685_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	678	60 gg.	6 gg.	6	0,80%	
565_PP 573_PP 671_PP 679_PP 681_PP	AUTORIZZAZIONI	127	60 gg.	33 gg.	12	9,00%	Obiettivo per il 2021 è semplificare ove possibile le procedure per i mezzi pubblicitari e le occupazioni di soprasuolo trasformandole da autorizzazione a SCIA
672_PP 673_PP 680_PP 683_PP	AUTORIZZAZIONI	0	120 gg.				

**Servizio Sportello Unico Commercio 4**

593_PP 594_PP 595_PP	COMUNICAZIONI	12	30 gg.	4	0	0,00%	
591_PP 592_PP 596_PP 597__	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	102	60 gg.	12 gg.	2	2,00%	
598_PP 601_PP	AUTORIZZAZIONI	100	90 gg.	60	20	20,00%	Autorizzazioni relative a procedura speciale di rinnovo delle concessioni di posteggio (per 12 ani). Sforamento dei tempi imputabile a verifiche requisiti legittimanti il rinnovo (onorabilità, professionalità, morosità COSAP, iscrizione in CCIAA, regolarità contributiva, ecc.)
600_PP 602_PP	AUTORIZZAZIONI	0	60 gg.				

599_PP	AUTORIZZAZIONI	364	30 gg.	12 gg.	26	7,00%	Obiettivo per il 2021 è la presentazione delle domande di rilascio del tesserino da Hobbista in modalità telematica mediante DIME
<b>Servizio Sportello Unico Commercio 5</b>							
630_PP	COMUNICAZIONI	56	30 gg.	7 gg.	3	5,00%	I ritardi sono imputabili alla necessità di sospendere i procedimenti ordinari per far fronte ai procedimenti straordinari per l'emergenza sanitaria e al cambio di competenze dei colleghi. Obiettivo per il 2021 è la formazione nella specifica materia di alcuni dipendenti
640_PP 3057_PP	SEGNALAZIONI CERTIFICATE DI INIZIO ATTIVITA'	58	60 gg.	8 gg.	1	1,00%	I ritardi sono imputabili alla necessità di sospendere i procedimenti ordinari per far fronte ai procedimenti straordinari per l'emergenza sanitaria e al cambio di competenze dei colleghi. Obiettivo per il 2021 è la formazione nella specifica materia di alcuni dipendenti
628_PP	AUTORIZZAZIONI	1	90 gg.	14	0	0%	

621_PP 627_PP 636_PP 637_PP	AUTORIZZAZIONI	470	60 gg.	32 gg.	43	9,00%	<p>I casi di mancato rispetto dei termini sono imputabili a diversi fattori: necessità di sospendere i procedimenti ordinari per far fronte ai procedimenti straordinari per l'emergenza sanitaria, opportunità di affrontare in maniera coordinata i procedimenti nelle singole aree pianificate, obbligo giuridico di tenere aperto il procedimento fino a fine anno (pittori decennali). Obiettivo per il 2021 è adeguare i procedimenti al nuovo Regolamento CUP e semplificare ove possibile le procedure per le occupazioni di suolo e soprasuolo trasformandole da autorizzazione a SCIA</p>
635_PP	AUTORIZZAZIONI	24	30 gg.	25 gg.	7	29%	<p>Si tratta di procedimenti in corso, per i quali si stanno aspettando integrazioni da parte degli interessati. Tutti i provvedimenti sono in ogni caso rilasciati in tempo utile per l'esercizio dell'attività nel periodo richiesto</p>

## Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

Anno 2 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

### Monitoraggio tempi procedurali

Settore Autorizzazioni e Servizi Ambientali							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Programmazione della pulizia della città, Polizia mortuaria, Osservatorio naturalistico e ambientale</b>							
399_PP	Concessioni cimiteriali	2274	30 gg.	30 gg.	0	0,00%	
399_PP	Concessioni tombe famiglia	0	30 gg.				
400_PP	Subentro concessioni tombe	1	30 gg.	7 gg.	0	0,00%	
446_PP	Deroghe	27	30 gg.	2 gg.	0	0,00%	
400_PP	Estumulazione e riconcessione	3	10 gg.	3 gg.	0	0,00%	
400_PP	Tumulazione spazio ossario/cinerari/nicchia	817	30 gg.	13 gg.	0	0,00%	
400_PP	Esumazione/estumulazione straordinaria	64	30 gg.	4 gg.	0	0,00%	
400_PP	Iscrizione Registro Cremazione	0	7 gg.				
402_PP	Nulla Osta Dispersione ceneri in natura	4	30 gg.	3 gg.	0	0,00%	
401_PP	Affidamento urna ceneri	135	15 gg.	15 gg.	0	0,00%	

407_PP	Apposizione urna sopra/sotto Terra	4	30 gg.	1,5 gg.	0	0,00%	
404_PP	Trasporti speciali-Esequie Solenni	4	7 gg.	2 gg.	0	0,00%	
403_PP	Funerali di povertà - d'ufficio	10	30 gg.	3 gg.	0	0,00%	
405_PP	Tumulazione privilegiata	0	120 gg.				
442_PP	Passaporto mortuario	25	5 gg.	1 g	0	0,00%	
442_PP	Nulla Osta accoglimento da estero	6	5 gg.	2 gg.	0	0,00%	
406_PP	Usabilità Tombe	0	30 gg.				
407_PP	Apertura tombe Venezia Centro Storico ed Isole	51	15 gg.	3 gg.	0	0,00%	
407_PP	Aperture tombe Mestre e Terraferma	25	15 gg.	3 gg.	0	0,00%	
444_PP	Rinuncia concessione tomba	26	30 gg.	3 gg.	0	0,00%	
445_PP	Decadenza concessione tomba	0	30 gg.				
445_PP	Revoca concessione tomba	0	30 gg.				
443_PP	Nulla osta lavori tomba	3	30 gg.	2 gg.	0	0,00%	
400_PP	Concessioni particolari	0	30 gg.				
661_PP	Autorizzazione per lo svolgimento di attività stagionali su arenile in concessione	10	60 giorni	4,3 gg	0	0,00%	
<b>Servizio Sportello Autorizzazioni Paesaggistiche</b>							
548_PP	Autorizzazione Paesaggistica Ordinaria	88	105 gg.	63 gg	1*	1,10%	Ridurre, mediante opportuni accordi o intese per le vie brevi, l'espressione di pareri contenenti prescrizioni da parte

590_PP	Autorizzazione Paesaggistica Semplificata	542	60 gg.	32,6 gg	17**	3,10%	della Soprintendenza al fine di evitare la necessità di una seconda richiesta di parere sui progetti adeguati dal professionista.  Ricorso a modalità operative smart per il personale al fine di efficientare le prestazioni, ricorso a personale a Tempo Determinato di supporto nelle fasi di maggior carico lavorativo
659_PP	Accertamento Compatibilità Paesaggistica	148	180 gg.	103,5 gg	2***	2,96%	
* pratica avviata nel 2020							
** 15 pratiche avviate nel 2020, 2 avviate nel 2021							
*** pratiche avviate nel 2020							
<b>Servizio Sportello Autorizzazioni Acque Reflue</b>							
664_PP	Autorizzazione del Progetto di adeguamento fognario per gli scarichi e varianti	267	90 gg.	28,2 gg.	3	1,12%	Richiesta di ulteriore personale, al fine del mantenimento dei risultati ottenuti (nell'ultimo anno, oltre ai vantaggi determinati dallo SW,

2518_PP	Dichiarazione asseverata di invarianza di carico inquinante	188	60 gg	25,6 gg.	3	1,60%	sono state impiegate 2 risorse provenienti da altri servizi, che dal II semestre 2021 torneranno alle precedenti mansioni). Modifica assegnazione istruttoria in particolari periodi dell'anno.
665_PP	Allacciamento degli scarichi fognari ai depuratori in Venezia Centro Storico ed Isole	18	60 gg.	27,6 gg.	0	0,00%	Adozione di disposizione dirigenziali di semplificazione dei procedimenti Completamento della transizione all'applicativo gestionale AUGE.
666_pp	Autorizzazione del progetto di adeguamento fognario con sistema di subirrigazione nel suolo	11	90 gg.	54,5 gg.	2	18,18%	Assegnazione di tale tipologia di pratica ad un unico istruttore tecnico dell'ufficio igiene ( con riduzione del tempo totale dedicato agli inconvenienti igienici). Grazie a tale modalità le istanze presentate nel 2021 non hanno subito ritardi rispetto al tempo del procedimento.
667_PP	Autorizzazione del progetto di adeguamento fognario con scarico in acque superficiali.	14	90 gg.	93,3 gg.	7	50,00%	



1 - si evidenzia che alle 498 pratiche rilasciate positivamente nel I semestre 2021, devono essere aggiunte n. 16 pratiche DINIEGATE o ARCHIViate e n. 115 pratiche di variante presentate secondo le procedure semplificate introdotte con disposizioni PG 236183/2018 e PG 103350/2019: tali pratiche, pur non chiudendosi con il rilascio di un atto autorizzativo, comportano comunque un impegno istruttorio a carico dei tecnici dell'ufficio.

2 - I tempi di rilascio sono positivamente influenzati dalla necessità di rilasciare le istanze associate a ECOBONUS nel più breve tempo possibile.

3 - rispetto al passato, l'ufficio ha migliorato gli atti sulla base di pesanti rilievi formulati dal Segretario generale a fine 2017 con conseguente maggiore tempo di evasione.

**Servizio Sportello Rumore, Igiene e Animali**

662_PP	Autorizzazioni alle attività temporanee in deroga ai limiti massimi di rumorosità	52	60 gg.	9,6 gg.	0	0,00%	
--------	---	----	--------	---------	---	-------	--

## Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

### Direzione Sviluppo, Promozione della città e tutela delle tradizioni e del verde pubblico

Anno 2021 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

#### Monitoraggio tempi procedurali

Servizi di staff Direzione Sviluppo, Promozione della città e tutela delle tradizioni e del verde pubblico							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate

#### Servizio Coordinamento Tecnico Amministrativo, Associazionismo e Albo Associazioni

233_PP	Cancellazione dell'Associazione dall'Albo Comunale delle Associazioni	3	90 gg	10	0		
234_PP	Iscrizione di Associazioni all'Albo Comunale delle Associazioni	20	90 gg	62,5	0		
235_PP	Rinnovo iscrizione di Associazioni all'Albo Comunale delle Associazioni	0	90 gg	0	0		

## Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

### Direzione Sviluppo, Promozione della città e tutela delle tradizioni e del verde pubblico

Anno 2021 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

#### Monitoraggio tempi procedurali

Settore Cultura							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Teatri, attività culturali, spettacolo e culture giovanili</b>							
240_PP	Concessione temporanea strutture (sale, teatri, aule)	NON RICORRE	45 gg	0	0	0	0
<b>Servizio comunicazione, affari generali e bilancio</b>							
239_PP	Concessione di vantaggi economici e assegnazione benefici per realizzazione di attività culturali di rilievo istituzionale	2	90 gg	10	0	0	0
240_PP	Concessione temporanea strutture (sale, teatri, aule)	3	45 gg	11	0	0	0
<b>Servizio Centro Culturale Candiani, Circuito Cinema</b>							
240_PP	Concessione temporanea strutture (sale, teatri, aule)	5	45 gg	3 gg	0	0	0
<b>Servizio Vez Rete biblioteche</b>							
260_PP	Rilascio immagini digitali	27	30 gg.	3 gg	0	0	0

## Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

### Direzione Sviluppo, Promozione della città e tutela delle tradizioni e del verde pubblico

Anno 2021 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

#### Monitoraggio tempi procedurali

Settore Programmazione e gestione degli eventi e tutela delle tradizioni							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Supporto Autorizzazioni e Monitoraggio Eventi</b>							
248_PP	Autorizzazione per lo svolgimento di attività artistiche su strada	5	30 gg	24	0		
249_PP	Autorizzare temporaneamente l'esercizio dell'attività di commercio su aree pubbliche in occasione di eventi	9	30 gg	8,22	0		
250_PP	Comunicazione e autorizzazione manifestazione fieristica di rilevanza locale in area privata	0	60 gg	0	0		
251_PP	(Lotteria, Pesca o Banco di beneficenza, Tombola) - comunicazione ai sensi degli artt. 13 e 14, Titolo I, Titolo II, del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, \Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27 dicembre 2001, n. 446	1	60 gg	2	0		
254_PP	Autorizzazione allo svolgimento di manifestazioni in luoghi/spazi all'aperto, in area pubblica, privata, ad uso pubblico privata di strutture per il pubblico	31	60 gg	16,03	0		
255_PP	Autorizzazione per la esposizione di mezzi pubblicitari nel territorio comunale	58	60 gg	17,34	0		

257_PP	Autorizzazione allo svolgimento di attivita' di spettacolo viaggiante nel territorio comunale in area	5	90 gg	39,6	0		
258_PP	Segnalazione Certificata di Inizio Attivita' di mostra espositiva in locali/area privata	78	60 gg	5,52	0		
259_PP	Segnalazione Certificata di Inizio Attivita' di somministrazione di alimenti e bevande temporanea in occasione di manifestazioni	13	60 gg	5,8	0		
<b>Servizio Valorizzazione e Tutela delle Tradizioni</b>							
252_PP	Bandi di concorso regate comunali	2	180 gg	111	0		
253_PP	Concessione d'uso delle imbarcazioni da regata di proprieta' dell'Amministrazione Comunale	0	30 gg	0	0		

## Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

### Direzione Sviluppo, Promozione della città e tutela delle tradizioni e del verde pubblico

Anno 2021 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

#### Monitoraggio tempi procedurali

Settore Sport							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Servizi Sportivi Centro Storico</b>							
2345_PP	Erogazione del bonus premiale per l'attuazione di buone pratiche e per il risparmio ed efficientamento energetico alle associazioni/società sportive che gestiscono impianti comunali ad uso non esclusivo	1	120 gg	118			
242_PP	Concessione della gestione ed uso degli impianti sportivi privi di rilevanza imprenditoriale	0	180 gg	0			
243_PP	Concessione in uso continuativo delle palestre scolastiche in orario extrascolastico	0	90 gg	0			
244_PP	Concessione in uso continuativo degli spazi per attività sportiva	0	90 gg	0			
245_PP	Concessione in uso temporaneo degli spazi per attività sportiva e delle palestre scolastiche in orario extrascolastico.	35	30 gg	4,48	2	5,70%	Gli sforamenti sono attribuiti alla gestione degli spazi oggetto di intervento e alle valutazioni legate alla pandemia

Servizio Servizi Sportivi Terraferma							
2345_PP	premiata per l'attuazione di buone pratiche e per il risparmio ed efficientamento energetico alle associazioni/societa' sportive che gestiscono impianti comunali ad uso	1	120 gg	118			
242_PP	Concessione della gestione ed uso degli impianti sportivi privi di rilevanza imprenditoriale	0	180 gg	0			
243_PP	Concessione in uso continuativo delle palestre scolastiche in orario extrascolastico	0	90 gg	0			
244_PP	Concessione in uso continuativo degli spazi per attivita' sportiva	0	90 gg	0			
245_PP	Concessione in uso temporaneo degli spazi per attivita' sportiva e delle palestre scolastiche in orario extrascolastico.	124	30 gg	6,14	5	4%	Gli sforamenti sono attribuibili ai ritardi con i quali gli istituti scolastici o i gestori hanno confermato la disponibilita' degli spazi richiesti e a valutazioni specifiche legate ai protocolli anticontagio adottati dalle associazioni richiedenti. Al fine di ridurre il numero di anomalie si provvedera' ad una piu' efficace gestione delle sospensioni dei termini procedurali

## Area Servizi al Cittadino e Imprese e Qualità della Vita

### Direzione Sviluppo, Promozione della città e tutela delle tradizioni e del verde pubblico

Anno 2021 Semestre: 1 gennaio – 30 giugno

#### Monitoraggio tempi procedurali

Settore Verde Pubblico							
ID procedimento	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: Numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Tutela del Suolo e Verde Pubblico</b>							
270_PP	Abbattimento di alberi per prevenzione rischi:Procedimento volto all'abbattimento di alberature pubbliche in somma urgenza a tutela della pubblica incolumita' (1)	4	15 gg	4 gg			
271_PP	Abbattimento di alberi:Procedimento volto all'abbattimento di alberature pubbliche (2)	21	30 gg	19 gg			
272_PP	Affidamento aree ad associazioni, gruppi di cittadini o soggetti privati:Procedimento diretto all'affidamento della manutenzione di aree di verde pubblico a privati per preservarle dal degrado. (3)	14	30 gg	20 gg			



276_PP	<p>Smaltimento di rifiuti abbandonati:Procedimento diretto all'adozione di ordinanza di smaltimento dei rifiuti dopo segnalazione di abbandono, previa individuazione del regime patrimoniale dell'area e il tentativo di individuazione del responsabile dell'abbandono o di eventuali responsabilita' del proprietario dell'area. In ipotesi particolari quali mancata individuazione di responsabili, piccole quantita', rischio ambientale immediato o abbandono in aree di pregio, si dispone l'intervento diretto di smaltimento a soggetto gestore e/o altro soggetto smaltimento rifiuti.(4)</p>	45	90 gg	21 gg			
277_PP	<p>Smaltimento di rifiuti abbandonati in sostituzione e in danno del soggetto obbligato e inadempiente:Procedimento diretto alla verifica dell'inadempienza di un soggetto obbligato alla rimozione di rifiuti abbandonati (responsabile dell'abbandono o proprietario obbligato) ed all'avvio d'ufficio della rimozione in sostituzione e in danno dell'inadempiente con recupero delle somme anticipate</p>	0	90 gg				