

**GUIDA ALLA DOMANDA ON LINE PER ESENZIONE MENSA/ESENZIONE TRASPORTO SCOLASTICO  
ANNO SCOLASTICO 2021 - 2022**

Le richieste di esenzione mensa e trasporto scolastico per l'anno scolastico 2021/2022, **per utenti iscritti al Servizio Mensa e al Servizio Trasporto Scolastico**, possono essere effettuate **dal 06/09/2021 esclusivamente** mediante procedura *Web* accedendo al seguente link <https://www.comune.venezia.it/portaleScuole> .

***Si avvisa che con la presentazione della domanda online di esenzione mensa e trasporto scolastico si accetta la condizione che le comunicazioni siano inviate tramite posta elettronica.***

**In conseguenza dei provvedimenti inerenti all'emergenza sanitaria COVID-19, l'erogazione dei servizi viene garantita in remoto, tramite assistenza telefonica o per posta elettronica limitando l'accesso alle situazioni di volta in volta valutate come strettamente necessarie e su appuntamento.**

**Di seguito gli orari per l'assistenza telefonica:**

<b>SEDE</b>	<b>ORARIO DI RICEVIMENTO TELEFONICO</b>	<b>RECAPITI TEL.</b>
San Marco 4084 (Calle Cavalli) Venezia	Lunedì e mercoledì ore 9.00 -12.00	041-2748909/8449
Via S. Gallo, 32/A - Lido di Venezia	Lunedì e mercoledì ore 9.00 - 12.00	041-2744732/4731
Viale San Marco, 154 - Mestre	lunedì e mercoledì ore 9.00 - 11.00 giovedì ore 15.00-16.30	041-2749041/9008
Piazza del Mercato, 54 - Marghera	mercoledì e giovedì ore 9.00 - 11.00 giovedì ore 15,00-16,30	041-2746323/6324

**Per informazioni e assistenza si possono contattare gli uffici via email :**

[servizieducativi.csi@comune.venezia.it](mailto:servizieducativi.csi@comune.venezia.it)

[servizieducativi.terraferma@comune.venezia.it](mailto:servizieducativi.terraferma@comune.venezia.it)

**Per assistenza alla compilazione della domanda:** [iscrizionionline@comune.venezia.it](mailto:iscrizionionline@comune.venezia.it)

Il Regolamento del Servizio Refezioni Scolastiche è consultabile sul sito del Comune di Venezia:  
Home>servizi on line>Servizi Scolastici> Portale Scuole>Gestione dei Servizi di Ristorazione Scolastica>Normativa>Regolamento-Refezioni Scolastiche  
<http://www.comune.venezia.it/it/content/normativa-0>

**INFORMAZIONI GENERALI**

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale così come stabilito dal D.M. 31/12/1983 con il quale la scuola realizza, al pari di altri momenti della giornata scolastica, le sue finalità socio-educative nei confronti degli alunni assicurando loro la possibilità di realizzare il proseguimento delle attività scolastiche in orario pomeridiano.

Chi è residente nel Comune di Venezia e ha figli che frequentano una scuola dell'infanzia sia statale che comunale o una scuola elementare o media, quest'ultima dove esiste il servizio mensa, afferente al territorio comunale può presentare domanda di **esenzione mensa e/o** domanda di **esenzione trasporto scolastico per l'anno scolastico 2021/2022.**

La domanda consiste in una auto-dichiarazione dei dati relativi alla composizione del nucleo familiare nella quale l'utente interessato deve dichiarare di volersi avvalere della Dichiarazione Sostitutiva Unica 2020

Per poter fruire dell'esenzione mensa e trasporto scolastico **a decorrere dall'inizio dell'anno scolastico** la domanda dovrà essere presentata entro le ore **24.00 del 30 settembre 2021.**

Nel caso in cui la dichiarazione venga presentata **dopo tale data**, l'eventuale diritto all'esenzione decorrerà dalla data di ricevimento presso i competenti uffici.

Allo scopo di evitare lo spreco di pasti, i genitori ai quali verrà concessa l'esenzione totale/parziale dal Servizio di Refezione Scolastica, sono tenuti a comunicare l'assenza del proprio figlio/a alla mensa scolastica entro le ore 9,00 ai numeri che verranno forniti da Ames. In caso di **gita scolastica** non è richiesta alcun intervento di comunicazione dei genitori, la scuola provvederà a modificare il calendario mensa.

### MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

La domanda di esenzione mensa e/o esenzione trasporto scolastico va compilata **singolarmente per ogni figlio/a**. L'utente deve indicare nella domanda la scuola frequentata sia in caso di richiesta di esenzione mensa che in caso di esenzione del trasporto scolastico. In caso di richiesta di esenzione mensa l'utente è invitato ad indicare anche la **classe frequentata (es. 1<sup>^</sup>)** e il **numero di pomeriggi scolastici per settimana (corrispondenti al numero dei rientri pomeridiani a scuola in una settimana)**.

#### **I.S.E.E.**

Se la domanda viene presentata entro il 31/12/2021 l'utente dovrà indicare il numero protocollo INPS-ISEE 2021 (riferito ai redditi 2019), invece se la domanda viene presentata dal 01/01/2022 l'utente dovrà indicare il numero protocollo INPS-ISEE 2022 (riferito ai redditi 2020) che si trova in alto a destra nell'attestazione ISEE, nonché la data di presentazione.

Per l'anno scolastico 2021/2022 si riportano di seguito i valori ISEE espressi in scaglioni e le relative esenzioni.

<b>ESENZIONE TOTALE MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO</b>	
l'indicatore ISEE del nucleo familiare non deve superare l'importo Euro <b>8.199,77</b> (salvo aggiornamento ISTAT)	
<b>ESENZIONE PARZIALE MENSA SCOLASTICA</b>	
l'indicatore ISEE del nucleo familiare deve essere compreso tra l'importo di Euro <b>8.199,77</b> e l'importo di Euro <b>16.653,29</b> suddiviso in scaglioni (salvo aggiornamento ISTAT).	
<b>N.B. Nell'ESENZIONE PARZIALE il nucleo deve essere composto da almeno 2 figli in età scolare frequentanti le scuole materne, elementare e medie dove esiste il servizio mensa, fermo restando che il pagamento della quota di uno dei figli resterà interamente a carico dei genitori</b> , per gli ulteriori figli che usufruiscono del servizio mensa viene concessa la seguente esenzione:	
<b>ISEE compreso tra EURO 8.199,77 e EURO 11.017,60</b>	
Utente frequentante la Scuola Materna	concessione di n. 60 tickets gratuiti
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 5 gg. di rientro)	concessione di n. 60 tickets gratuiti
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 3-4 gg. di rientro)	concessione di n. 45 tickets gratuiti
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 1-2 gg. di rientro)	concessione di n. 30 tickets gratuiti
<b>ISEE compreso tra EURO 11017,61 e EURO 13.835,45</b>	
Utente frequentante la Scuola Materna	concessione di n. 50 tickets gratuiti
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 5 gg di rientro)	concessione di n. 50 tickets gratuiti
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 3-4 gg di rientro)	concessione di n. 40 tickets gratuiti
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 1-2 gg. di rientro)	concessione di n. 25 tickets gratuiti
<b>ISEE compreso tra EURO 13.835,46 e EURO 16.653,29</b>	
Utente frequentante la Scuola Materna	concessione di n. 40 tickets gratuiti
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 1-2 gg. di rientro)	concessione di n. 40 tickets gratuiti

Media (con 5 gg. di rientro)	
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 3-4 gg. di rientro)	concessione di n. 30 tickets gratuiti
Utente frequentante la Scuola Elementare e Media (con 1-2 gg. di rientro)	concessione di n. 20 tickets gratuiti

Avranno diritto all'**esenzione totale** sia **per la mensa che per il trasporto scolastico** tutti coloro che presenteranno l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) risultante dalla Dichiarazione Sostitutiva Unica per un importo non superiore ad Euro **8.199,77**.

Avranno diritto all'**esenzione parziale per la mensa scolastica** coloro che hanno un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) compreso tra l'importo di Euro **8.199,77** e l'importo di Euro **16.653,29** suddiviso in scaglioni. **In questo caso il nucleo familiare deve essere composto con più di un figlio frequentante la scuola dell'infanzia sia comunale che statale, la scuola elementare o media dove esiste il servizio mensa. Fermo restando che la quota di uno dei figli dovrà essere pagata per intero dai genitori, per gli ulteriori figli che usufruiscono del servizio mensa viene concessa un'esenzione parziale** a seconda dello scaglione ISEE di appartenenza e del numero di rientri settimanali a scuola. **Nella domanda l'utente dovrà indicare cognome e nome, data di nascita e scuola frequentata del figlio/a per il/la quale la quota mensa resterà completamente a carico del genitore.**

#### **DOCUMENTI DA ALLEGARE in formato pdf oppure jpg:**

Pena esclusione dal riconoscimento dell'esenzione mensa e trasporto scolastico, i richiedenti sono tenuti ad allegare la documentazione sotto indicata:

- **In caso di separazione:** omologazione di separazione consensuale, oppure sentenza separazione giudiziale, oppure prima udienza davanti al Presidente del Tribunale (udienza nella quale sono decisi i provvedimenti necessari ed urgenti e viene autorizzata la vita separata dei coniugi);
- **In caso di divorzio:** sentenza di divorzio, oppure domanda di scioglimento o cessazione degli effetti civili de matrimonio proposta al Tribunale;
- **In caso di genitore non coniugato e non convivente,** atto attestante una delle seguenti condizioni:

- versamento di assegni periodici per il mantenimento dei figli stabiliti dall'autorità giudiziaria,
- esclusione della responsabilità genitoriale del genitore sui figli stabilita dall'autorità giudiziaria,
- estraneità del genitore in termini di rapporti affettivi ed economici accertata dall'autorità giudiziaria o pubblica autorità competente in materia di servizi sociali

#### **CONTROLLI AUTOCERTIFICAZIONI**

Sulle autocertificazioni e autodichiarazioni pervenute, sono effettuati controlli nell'ambito delle attività d'ufficio su segnalazione, a campione e dove sussistano ragionevoli dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni presentate, anche in collaborazione con la Guardia di Finanza, per verificare la veridicità di quanto dichiarato come previsto dal D.P.R. 445/2000.

Se, a seguito del controllo, l'ufficio accerta che le dichiarazioni rese non sono veritiere, l'utente perde il diritto all'agevolazione e potrà essere perseguito penalmente (artt. 640 bis e 479 del codice penale).